



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del  
distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS:**

Holgado Carazas, Daniela (ORCID: 0000-0002-1874-1734)

Vargas Mora, Cleis Huisi (ORCID: 0000-0001-5484-6974)

**ASESORA:**

Dra. Saenz Arenas Esther Rosa (ORCID 0000-0003-0340-2198)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mis padres, que me apoyaron lo largo de mi carrera, mi vida y que contribuyeron a mi formación profesional y humana.

A mis padres, por moldearme como la persona que soy hoy, les debo muchos de mis logros, incluido este. Mi formación con reglas y algunas libertades, pero al final siempre me motivaron a hacer realidad mis sueños.

## **Agradecimiento**

A Dios por habernos bendecido la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, siendo el apoyo y fortaleza en esos momentos de dificultad y debilidad.

A Dios que me da la vida y la fuerza para seguir adelante. A mis padres por brindarme su apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos y sus enseñanzas que forman parte de mi vida hoy.

## Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vii
I. INTRODUCCIÒN. ....	1
II. MARCO TEÒRICO.....	4
III. METODOLOGÌA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Métodos y análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÒN.....	46
VI. CONCLUSIONES .....	50
VII RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIA .....	53

## Índice de Tablas

Tabla 1: Estadística de Fiabilidad-Control de Inventario .....	18
Tabla 2: Estadística de Fiabilidad-Rentabilidad.....	18
Tabla 3: Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías guarda relación con la rentabilidad.....	19
Tabla 4: En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad.....	20
Tabla 5: La información presentada en el registro de mercaderías, es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información .....	21
Tabla 6: En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad. ....	22
Tabla 7: Al realizar usted la verificación de mercaderías, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registro de compra o ingresos .....	23
Tabla 8: Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad. ....	24
Tabla 9: En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuye considerablemente .....	25
Tabla 10: Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad. ....	26
Tabla 11: Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades de faltantes y condiciones de dicho producto o materiales .....	27
Tabla 12: Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes. ....	28
Tabla 13: Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería.....	29
Tabla 14: En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios. ....	30
Tabla 15: Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tiene interacción con el control de inventarios.....	31
Tabla 16: En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios. ....	32

Tabla 17: En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa. ....	33
Tabla 18: Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventario. ....	34
Tabla 19: Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios. ....	35
Tabla 20: Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo.....	36
Tabla 21: Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario. ....	37
Tabla 22: Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería estan de acuerdo a la inversión efectuada.....	38
Tabla 23: Prueba de Normalidad.....	39
Tabla 24: Prueba de Chi Cuadrado Hipotesis General .....	40
Tabla 25: Correlación Hipótesis General.....	41
Tabla 26: Prueba de Chi cuadrado Hipótesis Especifica 1.....	41
Tabla 27: Correlación Hipotesis Especifica 1 .....	42
Tabla 28: Prueba de Chi cuadrado Hipótesis Especifica 2.....	43
Tabla 29: Correlación Hipotesis Especifica 2 .....	43
Tabla 30: Prueba de Chi cuadrado Hipótesis Especifica 3.....	44
Tabla 31: Correlación Hipótesis Especifica 3 .....	45

## Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías guarda relación con la rentabilidad.....	19
Gráfico 2: En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad.....	20
Gráfico 3 La información presentada en el registro de mercaderías, es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información .....	21
Gráfico 4: En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad. ....	22
Gráfico 5: Al realizar usted la verificación de mercaderías, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registro de compra o ingresos. ....	23
Gráfico 6: Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad. ....	24
Gráfico 7: En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuye considerablemente.....	25
Gráfico 8 : Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad. ....	26
Gráfico 9: Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades de faltantes y condiciones de dicho producto o materiales. ....	27
Gráfico 10: Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes. ....	28
Gráfico 11: Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería.....	29
Gráfico 12: En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios .....	30
Gráfico 13: Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tiene interacción con el control de inventarios.....	31
Gráfico 14: En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios. ....	32
Gráfico 15: En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa.....	33
Gráfico 16: Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventario.....	34
Gráfico 17: Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios.....	35
Gráfico 18: Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo. ....	36
Gráfico 19: Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario. ....	37
Gráfico 20: Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada.....	38

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019”, tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019. Según el desarrollo de la investigación, podemos aseverar que es un tipo de investigación básica porque permite aplicar y profundizar la teoría contable, es de diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las variables en estudio será manipulada y está dada en un tiempo único. La población está conformada por un total de 54 colaboradores que laboran en las diferentes ferreterías del distrito de Calca, para la delimitación de muestra no se utilizó ninguna fórmula estadística debido al tamaño de la población, más bien se utilizó el muestro no probabilístico en forma intencionada tomado como muestra a 33 colaboradores a las cuales se les aplicó la técnica de recolección de datos de la encuesta con un instrumento (cuestionario) de 20 preguntas 10 para cada variable, el cual ha sido validado por jueces expertos para ver la confiabilidad del instrumento apoyado por el programa estadístico SPSS versión 25 el cual logro determinar un coeficiente de alfa de Cronbach para el control de inventarios 0.866 y 0.765 para la rentabilidad.

Para la comparación de las hipótesis tanto generales como específicas se procedió a utilizar la prueba del Chi Cuadrado, obteniendo como resultado la relación existente entre las variables.

Finalmente, la investigación se concluyó con la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

**Palabras clave:** control, inventarios, rentabilidad.



## ABSTRACT

The present investigation entitled: "Inventory control and the profitability of the hardware stores of the Calca - Cusco district, in the period 2019", has as main objective to determine the relationship that exists between the inventory control and the profitability of the district hardware stores. Calca - Cusco, in the period 2019.

According to the development of the research, we can assert that it is a type of basic research because it allows to apply and deepen the accounting theory; it is of a non-experimental cross-sectional design, because none of the variables under study will be manipulated and is given in a single time. The population is made up of a total of 54 collaborators who work in the different hardware stores of the Calca district, for the delimitation of the sample no statistical formula was used due to the size of the population, rather the non-probabilistic sample was used intentionally non-probabilistic sample taken from 33 collaborators to whom the survey data collection technique was applied with an instrument (questionnaire) of 20 questions 10 for each variable, which has been validated by expert judges to see the reliability of the instrument supported by statistical program spss version 25 which was able to determine a Cronbach's alpha coefficient for inventory control 0.866 and 0.765 for profitability.

For the comparison of both general and specific hypostasis, the Chi Square test was used, obtaining as a result the relationship between the variables.

Finally, the investigation concluded with the relationship between inventory control and the profitability of hardware stores in the Calca - Cusco district, in the period 2019.

**Keywords:** Control, inventories, profitability.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

En el mundo competitivo se creó gran cantidad de empresas donde las más importantes fueron las micro y pequeñas empresas debido a que estas influyeron en el incremento del producto bruto interno (PBI) en el Perú, el 96.5% de las empresas que existió pertenecen a las MYPES, por ello es importante mencionar que las MYPES juegan un rol trascendental para el progreso económico de la sociedad por ende es justo destacar su labor emprendedora ya que estas aportan espacios de crecimiento en todo el ámbito nacional y ayudan a generar empleo, uno de los sectores que está en constante crecimiento es el de la construcción donde podemos mencionar que muchas empresas se dedican a este rubro, sin embargo también fomenta la creación de gran cantidad de pequeñas empresas denominadas ferreterías que proveen a la ciudadanía materiales de construcción y materiales para refacción de sus hogares. El presente trabajo de investigación fue desarrollado debido a que en los últimos años el sector ferretero ha incrementado considerablemente tanto en compras como en ventas, el elemento predominante y fundamental es el sector construcción, debido al crecimiento de la población y por ende el crecimiento de viviendas en la zona, esto ha permitido que dicho sector crezca económicamente, por tanto, busca lograr diversos financiamientos para realizar más comprar e invertir en nuevos o adquirir más cantidad de productos.

En la Ciudad de Calca existe muchas empresas que se dedican a la venta de materiales de construcción, el problema radica en que su estructura y tamaño no es el adecuado, no cuenta con un control de inventarios que es un instrumento primordial, lo cual permite a las empresas ferreteras (MYPES) logren conocer las cantidades existentes de materiales de construcción útiles para la respectiva venta, por ello es de vital importancia que las empresas cuenten con un inventario controlado, ordenado y vigilado ya que el propósito es comercializar y proveer de forma adecuada el material del que está disponible para la venta. Las ferreterías que se dedican a la venta de materiales de construcción son de gran demanda para la población del distrito de Calca, por ello podemos mencionar que no cuentan con los recursos necesarios para almacenar su mercadería, lo que resulta en una disminución en la cantidad de sus productos por no contar con un registro adecuado de los productos existentes y la mala

clasificación de los mismos, esto ocasiona que el control de inventario sea deficiente, también el mal manejo de los registros y conteo ocasiona la pérdida, lo que trae como resultado una baja rentabilidad.

De ellos surge como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019?; y los problemas específicos son: ¿Cuál es la relación que existe entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019; ¿Cuál es la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019?; ¿Cuál es la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019?.

La justificación teórica es este estudio propuesto busca comparar las diferentes aportaciones teóricas del control de inventario a través del análisis de teorías y diferentes conceptos; la justificación metodológica, del presente trabajo de investigación empleó diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos y encuestas permitiendo recopilar información que posteriormente fue analizada. La justificación práctica del presente trabajo de tesis nos permitió conocer todo sobre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca, contribuyendo así a tener un inventario más eficiente y por ende a contar con una rentabilidad más óptima.

En base a lo descrito surge como objetivo general: determinar la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019 y los objetivos específicos son: determinar la relación que existe entre el registro de mercadería y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019; determinar la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019 y por último determinar la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

Para ello se formula la hipótesis general que es: existe relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca

– Cusco, en el periodo 2019 y las hipótesis específicas son: existe relación significativa entre el registro de mercadería y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019; existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, finalmente existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se consideran algunos antecedentes nacionales que ayuden a complementar el tema de investigación de ellos se mencionan:

Valle, M. y Valqui, A. (2019) en su tesis “Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Armando Rodríguez Tello – Representaciones Progreso – Rioja, periodo 2016- 2017”, concluye que: la gestión del control de inventario tiene como objetivo verificar las condiciones de la planificación del control del inventario que debe estar enfocado principalmente para salvaguardar el valor de las mercaderías, por lo tanto para cualquier negocio, el seguimiento efectivo del inventario es de mucha importancia para el buen registro y planificación de los costos.

López, E. (2019) en su tesis “Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Soldalima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018”, concluye que el control de interno de inventario es un instrumento importante para la gestión de las empresas ya que conduce a una mayor rentabilidad, además de facilitar un excelente uso de manera eficaz y eficiente los activos de la empresa, así mismo se establece que el control interno de inventarios como un componente administrativo incide significativamente en la rentabilidad.

Lizana, J. (2018) en su tesis titulada “El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Chorrillos Color S.A. del distrito de Chorrillo, en el 2015”, concluye que: el control interno de inventarios es una instrumento significativo para la administración de la empresa, por lo que debe utilizarse, ya que conduce a generar mayor rentabilidad y un principal recurso de la organización. Estableciendo que la rotación de existencias muestra cuanto tiempo se necesita para que la mercadería salga.

Muñoz, A. (2017) en su tesis “Control de inventario y su incidencia en las utilidades de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la Provincia Constitucional del Callao, 2017” concluye que, el control de inventario tiene un impacto significativo en las ventas, teniendo conocimiento que la empresa tiene con un control de inventario, por lo cual se tiene idea de lo que realmente hay en el almacén, se utilizan los métodos de valuación correctos

en el costo de ventas el cual le permite conocer el precio real de la compra, pudiendo así implantar el precio de venta, además de que el registro de ingresos de la mercadería tiene un impacto significativo en la ganancia al tener un registro de la entrada y salida de mercadería, esto permite la empresa tener una apreciación existente del beneficio que genera.

Finalmente Sifuentes, P. (2018) en su tesis “El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la ferretería San José Lima Metropolitana año 2017”, concluye que: el sistema de control de inventario promueve el adecuado manejo de los activos realizables y la rentabilidad de la empresa, creando valor, y el establecimiento de un adecuado manejo de inventarios se refleja en las funciones adecuadas que brindan los bienes, por lo que es necesario establecer y constituir adecuadamente este proceso para incrementar el costo comercial y prevenir pérdidas por escasez.

Por otro lado, para el desarrollo de la misma investigación tenemos como antecedentes internacionales a los planteados por.

Quinde, C. y Alvarado, K. (2018) en su tesis “Valuación y control de inventario y su efecto en la rentabilidad”, concluye que: se mantiene un único control de inventarios, lo que limita la gestión eficiente para el diseño de pedidos de elementos constructivos y provocando que se acumulen residuos de fábrica, por lo que en relación a los procedimientos de aprovisionamiento de la empresa con mayor movimiento de material, los proveedores facilitan el suministro oportuno de inventario que brindara resultados positivos, flujo de ventas.

Por otro lado García, J. y Mendieta, E. (2013) en su tesis “ Implementación del control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, periodo 2013”, concluye que: La empresa Mendieta realiza un adecuado control de las existencias, registro los ingresos y egresos de los bienes que se localizan en sus establecimientos, muchos bienes se pierden por el desorden, como pintura vencida, mal uso, mal trato de los productos, no están ordenados según colores, precintos en las perchas y almacén, esto provoca una caída en su rentabilidad

Seguidamente Citelly, R. (2019) en su tesis “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Codilitesa S.A.”; concluya que el

control de inventario admite lograr un equilibrio efectivo entre los ingresos y gastos durante el periodo contable especificado, lo cual apoyo a tomar decisión para el desarrollo posterior del negocio y lo más importante conocer su rentabilidad, lo que también ayuda a la empresa optimizar la rentabilidad siguiendo correctamente los operaciones contables para optimizar el tiempo y los recursos así podemos tener una toma de decisiones para el futuro.

Así mismo, Aizaga e Iza (2018) en su tesis “Propuesta de control de inventarios para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.”, concluyó que: se han observado fracasos en los procesos internos para los cuales se ha desarrollado opciones que permitan a la empresa implantar adecuadamente la gestión de costos, control de stocks de materias primas y producto terminado, y que a su vez influirá en la calidad del producto final, por lo que las fallas detectadas en cada proceso de adquisición y durante el inventario físico, se generara información contable financiera poco fiable.

Finalmente Alvarado y Gallegos (2019) en su tesis “ Control de inventarios y rentabilidad de la empresa hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018 – 2019”, concluyó que: en dicha empresa existe registro de control de existencias, también se empleara procesos o conocimientos que estén de acuerdo con la acción que desarrolla la empresa, lo que lleva a saber si su empresa está presentando pérdidas o ganancia, de la misma forma se comprobó que hay un adecuado control de inventarios, registrar la entrada y salida de mercadería, realiza controles físicos de los productos y/o materiales.

Para el correcto estudio de las bases teóricas es necesario mencionar las variables de investigación control de inventarios tomando los conceptos:

*Castillo, C.* (2019) El control de inventario es una tarea muy significativo dentro de las empresas u organizaciones dado que implica llevar un registro mercaderías, nombrar responsables, formular políticas y establecer un sistema para evitar el descontrol, el hurto, las mermas y el desmedro, esto implica una disminuya la rentabilidad. Seguidamente, *Hemeryth, F. y Sánchez, J.* (2013) los catálogos o inventarios son recursos visibles o materias primas cuyas cantidades o stocks deben venderse en el curso normal del comercio o utilizarse para producir bienes o servicios para su posterior comercialización, finalmente,

*Douglas, E.* (2017) El inventario juega un papel muy trascendental en el trascurso de la adquisición, producción y ventas; algunos lo consideran necesidades de la empresa, mientras que otros indican que son reservas requeridas en todas las fases del trascurso de la compra, producción o comercialización.

De las teorías estudiadas por diferentes autores se extrae las dimensiones de estudio *Siachoque, C.* (2015), Registro de mercaderías se define que el registro es el control de todos los documentos que ingresan o salen de las diferentes áreas de la empresa, y la clasificación es el conjunto de operaciones administrativas, cuya finalidad es agrupar criterios orgánicos.

*Vermorel, J.* (2018) Rotación de inventarios (también conocida como rotación de existencias) indica el número de veces que se vende o utiliza el stock en un ciclo de tiempo determinado, por lo general un año. La rotación de inventario generalmente se evalúa a nivel de SKU (unidad de almacenamiento) o se calcula a un nivel más adicionada; *Torres, V.* (2015) Es un cálculo de las veces que un material o producto tiene que ser reemplazado por compras o por su fabricación en planta, para saber si la empresa tiene excedente o falta de mercadería. Este índice es importante para monitorear los ordenamientos internos de la empresa, además de brindar indagación útil para un plan financiero. *Tovar, E.* (2014) Revisiones periódicas, se utiliza para realizar un seguimiento de la mercadería, realizando una revisión periódica que requiere un conteo físico en un momento determinado, que se define como stock final periódico. *Vizcarra, J.* (2013) El inventario periódico, es manejado por pequeñas empresas que manejan procedimientos de contabilidad manual que determinan el costo de los bienes vendidos al final del período. Este sistema proporciona información limitada sobre el costo del producto durante este tiempo y debe ajustarse trimestralmente o a fin de año para establecer el costo de los productos concluidos y ofrecidos.

Además de considerar como segunda variable de estudio a la rentabilidad; *Díaz, M.* (2013) Manifiesta que la rentabilidad es la recompensa buscada internamente en la empresa, en sus variados elementos prácticamente para desarrollar su dinámica económica y financiera. Por otro lado *Maldonado, R.* (2015) Indica que la ganancia se basa en la capacidad de la empresa para



obtener una ganancia, es decir, es beneficiosa cuando sus ingresos son mayores que sus gastos, cuando sus ingresos son mayores que sus costos. Así mismo, *Sevilla, A. (2015)* Implanta que la rentabilidad se compone por el beneficio que se obtiene de la inversión a corto plazo. También es un indicador sustancial de la organización o empresa, ya que puede comprobar su capacidad en un plazo determinado. Dentro de este rango, los inversores pueden comprobar si su inversión es rentable, por otra parte *Morillo, M. (2014)* La rentabilidad es una medida de la rentabilidad relativa. Es una comparación de la utilidad neta de las ventas de la empresa (margen de utilidad o margen de utilidad de las ventas), la inversión (margen de utilidad económica o comercial) y los recursos acumulados por el propietario (margen de utilidad financiera o del propietario). De las teorías estudiadas anteriormente tenemos las dimensiones de estudio de las cuales mencionaremos los siguientes rentabilidad financiera y rentabilidad económica, donde *Briseño, H. (2016)* Define que La rentabilidad financiera es el indicador de cuánto domina la empresa su actividad empresarial (industria, comercio o servicios), es decir, cuánto cumple con su función de crear riqueza en una economía de mercado. Así mismo, *Ccaccya, D. (2015)* Describe que la rentabilidad financiera, es la disposición establecida del beneficio patrimonial de la empresa u organización en un momento dado. También se ve como una capacidad de ganancia cercana a los inversionistas de estas empresas u organizaciones, frente a la cual los inversionistas, a través de este indicador financiero, busco maximizar sus negocios ante terceros. Seguidamente, para *Sánchez, J. (2014)* La rentabilidad financiera se considera más cercana a la rentabilidad de los capitalistas o dueños que la rentabilidad económica desde un punto de vista teórico y más amplio, es un indicador de desempeño para los gestores que examinan extender los intereses de los propietarios. *Díaz, M. (2013)* refiere que la rentabilidad económica es la medida relativa a una duración categórica que beneficia las actividades de la organización con autonomía en la financiación; *Sevilla, A. (2015)* establece que la rentabilidad económica es una comparación de los resultados obtenidos durante el desarrollo dinámico de la empresa por sus inversiones realizadas en un período determinado.; *Sánchez, J. (2014)* la rentabilidad económica se considera que es una forma de medir el volumen de los activos de una compañía para crear valor, libremente de su financiación. De esta forma, es posible contrastar la rentabilidad entre

compañías sin ninguna contradicción en las diferentes organizaciones financieras en el pago de intereses, que afectan el valor de la rentabilidad.

Para complementar el trabajo de investigación tomamos como bases conceptuales a las definiciones de:

*Naccarato, S. (2013)* Periodicidad los estados contables básicos además de estar elaborado según las normas establecidas, debe ser presentado periódicamente a los caso particular. *Gajardo (2016)* Confiabilidad los registros y estados financieros se basan en la información más confiable disponible, por lo que serán lo más precisos y útiles posibles. Se puede verificar información confiable. Cualquier observador independiente puede confirmarlo. Por lo tanto, idealmente, los registros contables se basan en información que fluye de actividades documentadas por evidencia objetiva. *Zevallos, Z. (2014)* Un método de valuación de inventario es cómo se valoran los productos o mercancías que surgen del almacén. Si las compras se efectuaron en diferentes precios, estos se verán reflejados en el stock restante y disponible. Los métodos utilizados ofrecen varias ventajas y desventajas. Por lo tanto, al usar o elegir cada método, considere quién ofrece más beneficios., para poder conocer la decisión acertada de los beneficios. *Villazana, S. (2015)* Se considera merma al desgaste numérica, como la reducción de tamaño, peso o cantidad de la carga. Se permite la deducción de los cargos por deterioro clasificados como pérdidas, por lo que se deben cumplir las condiciones exigidas por la ley. Por lo tanto, los documentos de información técnica deben ser proporcionados por expertos profesionales para confirmar la deducción de las mermas. *Villazana, S. (2015)* Se conoce como desmedros cuando hay un desgaste o una degenerada que perturba las propiedades del uso de un bien, se conoce como pérdida. *Uriel, A. (2016)* Falta de inventario, esto se debe a daños a la mercadería, robo continuo, daño por almacenamiento, obsolescencia de la mercadería, error en el Kardex por inversión de números. *Uriel, A. (2016)* Sobrante de inventario, si el saldo en libros es menor que el valor del inventario físico, hay un excedente de inventario. *Sunat (2014)* Se explica venta como cualquier hecho por el cual los bienes se entregan para su consideración, independientemente del nombre de los contratos o negociaciones que conducen a dicha entrega y las situaciones por las partes. *Glosario Contable, (2019)* Devolución es el acto por el cual se entrega

algo a alguien. Es un derecho de posesión otorgado a una persona en relación con algún bien, para un propósito específico. *Ortiz* (2017) Costo es el gasto que se ocasiona en la empresa u organización en un periodo de tiempo definitivo, y también se considera el valor monetario de la producción de algo (producto o servicio). En los negocios, el costo puede ser el precio de compra. Los costos también se definen como algo que se da o se paga por un bien o servicio. *Pérez y Marino* (2018) Los gastos son utilizados por individuos, familias, organizaciones o el gobierno para determinar la cantidad que se ha utilizado. *Glosario Contable*, (2019) Se denomina ingreso a un aumento de los patrimonios monetarios proporcionados por una empresa, individuo o procedimiento contable que contribuye a un crecimiento de sus activos netos. El término tiene significados técnicos similares en diferentes campos de la economía y el trabajo administrativo. *Economipedia*. (2019) Una inversión es una acción que consiste en destinar recursos para generar un beneficio de cualquier tipo. *Laveriano, W.* (2015) Activo fijo es el activo tangible o intangible de la empresa, que no puede convertirse en activo corriente en el corto plazo. Suele ser necesario para las operaciones de la empresa y no se pretende vender. *Naccarato, S.* (2013) Utilidad es la información contable para representar valor para quienes la reciben o utilizan, debe proporcionar conocimientos útiles para tomar decisiones oportunas. *Economiasimple, net* (2017) Los gastos operativos se refieren a aquellos gastos que pueden mantener las actividades diarias de la empresa, generalmente no relacionados directamente con la producción.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

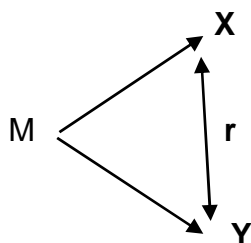
##### Alcance de la investigación

Para Hernández et al (2014) El propósito de este tipo de investigación es comprender la relación o el grado de correlación entre dos o más variables, categorías o conceptos en una muestra o contexto dado. La presente investigación se basará en la recolección de la información con la que se medirá el nivel de relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad, por lo que podemos decir con certeza que la investigación será considerada como un estudio correlacional.

##### Diseño de investigación

##### Diseño no experimental

Para Hernández et al (2014) Podemos considerar como una investigación realizar sin manipular variables de forma intencionada. Es decir, se trata de estudios en los que no variamos intencionadamente las variables independientes para conocer su efecto sobre otras variables. El presente trabajo tiene como diseño de investigación, el diseño no experimental ya que en los estudios que se realizó no se hizo ningún tipo de manipulación de las variables, por lo que solo se observan los fenómenos que existe entorno a estas.



Donde:

M = Muestra

X = Variable 1

Y = Variable 2

r = Relación entre las variables de estudio

### **Diseño transectoriales o transversal**

Para Carrasco, S. (2018) El diseño se utiliza para estudiar hechos y fenómenos reales en un momento específico. La presente investigación se desarrolló bajo un diseño transversal ya que en esta se recolectaron los datos que pertenecen al periodo 2019, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

## **3.2. Variables y operacionalización**

Para Carrasco, S. (2018) Las variables pueden precisar varios aspectos de un problema de investigación. Expresa una serie de cualidades, características que se pueden observar en unidades de análisis (como personas, grupos sociales, eventos sociales y fenómenos).

### **Variable 01**

Control de inventarios

#### **Definición conceptual**

Espinoza, O. (2013) El control de inventarios es un instrumento imprescindible en la gestión porque limita a las empresas y organizaciones comprender la cantidad existente de productos que se pueden vender en un lugar y momento determinado, así como las situaciones adaptables en la industria.

#### **Definición operacional**

El control de inventarios se realiza con el objetivo de conocer el contexto puntual de los productos que tenemos en almacén; para ello es necesario efectuar el registro de mercaderías, la rotación de existencias y las revisiones periódicas.

#### **a. Variable X dimensión 01**

Registro de mercaderías

## **Indicadores**

- ) Contabilización
- ) Periodicidad
- ) Confiabilidad

## **b. Variable X dimensión 02**

Rotación de existencias

## **Indicadores**

- ) Métodos de valuación
- ) Verificación
- ) Contrastación
- ) Mermas
- ) Desmedros

## **c. Variable X dimensión 03**

Revisiones Periódicas

## **Indicadores**

- ) Faltantes
- ) Sobrantes

## **Variable 02.**

Rentabilidad

### **Definición conceptual**

Sevilla, A. (2015) señala que la rentabilidad se logra a través del retorno de la inversión a corto plazo, que también es un indicador importante de la empresa, porque puede visualizar su capacidad de fabricación en un contundente período de tiempo y permitir a los inversores saber si su inversión es rentable.

### **Definición operacional**

La rentabilidad depende del volumen de la organización para generar beneficios, es decir, cuando los ingresos superan los gastos y los ingresos superan los costos, la organización se beneficiará.

#### **a. Variable Y dimensión 01**

Rentabilidad económica.

##### **Indicadores**

- ) Ventas
- ) Devoluciones
- ) Costo de mercaderías
- ) Descuento por ventas
- ) Gastos operativos

#### **b. Variable Y dimensión 02**

Rentabilidad financiera.

##### **Indicadores**

- ) Ingreso
- ) Inversión
- ) Activo fijo
- ) Respaldo patrimonial
- ) Utilidad

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Para Hernández et al (2014) La población es un conjunto de todas las situaciones que cumplen una serie de normas y especificaciones. En la presente investigación se consideró a las empresas ferreteras que se encuentran ubicados en el distrito de Calca.

#### **Muestra**

Para Hernández et al (2014) Un subgrupo del universo o población del cual se recogen los datos y que debe representarlo la muestra, es el proceso cualitativo, grupo de personas, eventos, comunidades, etc., sobre el que se recogerán los datos, sin que sean estadísticamente representativos del universo o población estudiada.

La muestra que se tomará para la recolección de la información serán

aplicados a microempresarios ferreteros del distrito de Calca – Cusco, los cuales serán seleccionados al azar.  $M=33$ .

### **Muestreo**

Es el proceso de seleccionar un grupo de individuos de la población para estudiarlos y poder determinar a la población total.

La muestra intencionada. Es aquella que el investigador selecciona sin ninguna regla matemática o estadística. El investigador se planteó seleccionar las muestras, prefiriendo los elementos que consideraba más provechosos y más característicos.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

La técnica a utilizar en el presente trabajo de investigación es la encuesta, es un método que permite medir los niveles de instrucción y escala de actitudes.

- > Encuesta

En el trabajo de investigación se hizo uso de las encuestas, entrevistas que se aplicaron a microempresarios ferreteros del distrito de Calca – Cusco. Además de ello se realizó un análisis de toda la información obtenida.

### **Instrumento**

En la investigación se contó con varios tipos de instrumentos para evaluar las variables de interés y en algunos casos se cambiaron varias técnicas para la recolección de datos

El instrumento usado para medir sus variables de presente trabajo de investigación serán las hojas de encuestas, donde los microempresarios ferreteros podrán brindar su punto de vista respecto al control de inventario y rentabilidad.

- > Cuestionario

10 preguntas para la primera variable

10 a la para la segunda variable

Y el método de respuesta es con la escala Likert: Nunca, raras,



veces, algunas veces, casi siempre y siempre.

### **3.5. Procedimientos**

Describe el método de recolección de información, la manipulación o control de variables y la coordinación institucional requerida para realizar la investigación. Para obtener la información sobre el control de inventario y rentabilidad se hicieron los cuestionarios con los que se medirá la frecuencia de sus respuestas y los porcentajes que representaran estas mismas para ello se hicieron uso del programa estadístico.

#### **Validación**

Para Hernández et al (2014) Validar el instrumento de medición y llegar a la verificación de este estudio, la variable a medir las encuestas se entregan a la opinión de jueces y expertos que darán opinión sobre la realización de las variables, dando la aprobación específica del estudio.

Se otorgará la validez de acuerdo al juicio de cada especialista (validador).

Nombre:

- ) Dr. Mera Portilla Marco Antonio.
- ) Mg. Solís Yépez Manuel Vicente.
- ) Mg. Sánchez Quispe Daisy.
- ) Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

### **3.6. Métodos y análisis de datos**

Para el desarrollo del presente trabajo se adquirirá datos de las encuestas realizadas a los colaboradores que laboran en las ferreterías del distrito de Calca, para ello se maneja el programa estadístico SPSS versión 25:

Para el proceso de recolección de datos, se aplica:

- a. La confiabilidad
- b. Distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Para la muestra de los resultados se aplica:

- a. Prueba de normalidad
- b. Chi Cuadrado
- c. Correlaciones de Spearman

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente trabajo se tomó en cuenta que los procedimientos seguidos para su desarrollo sean los adecuados; así mismos se tomó en consideración los principios éticos, como la confidencialidad acerca de la información recolectada en los cuestionarios aplicados a los colaboradores de la entidad financiera, estos mismos serán presentados de manera general. Además de ello se tomó en cuenta que toda la información presentada sea fidedigna y veras así mismo se cumplió de forma íntegra la metodología teniendo en cuenta los aspectos de plagio y la autenticidad del proyecto de investigación.

En este mismo se cumplió con los parámetros e instrucciones otorgados en el reglamento de grados y títulos de la Facultad de ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad de César Vallejo, para el desarrollo de la siguiente investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Distribución de frecuencias (tablas y gráficos).

Empleando el Alfa de Cronbach se obtuvo los siguientes resultados.

Variable X: Control de inventario.

Prueba de confiabilidad

**Tabla 1: Estadística de confiabilidad control de inventarios**

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.866	0.863	10

Elaboración propia.

Interpretación.

Al realizar la prueba de confiabilidad del trabajo de investigación muestra que el Alfa de Cronbach se aproxima a 1, por ende, se menciona que es viable.

Variable Y: Rentabilidad

**Tabla 2: Estadística de confiabilidad de la variable rentabilidad.**

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
0.765	0.762	10

Elaboración propia.

Interpretación

Al realizar la prueba de confiabilidad del trabajo de investigación, muestra que el Alfa de Cronbach se aproxima a 1, por ende, se menciona que es viable.

**Tabla 3: Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Raras veces	9	27.3	27.3	27.3
Algunas veces	8	24.2	24.2	51.5
Válido Casi siempre	12	36.4	36.4	87.9
Siempre	4	12.1	12.1	100.0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Elaboración propia.

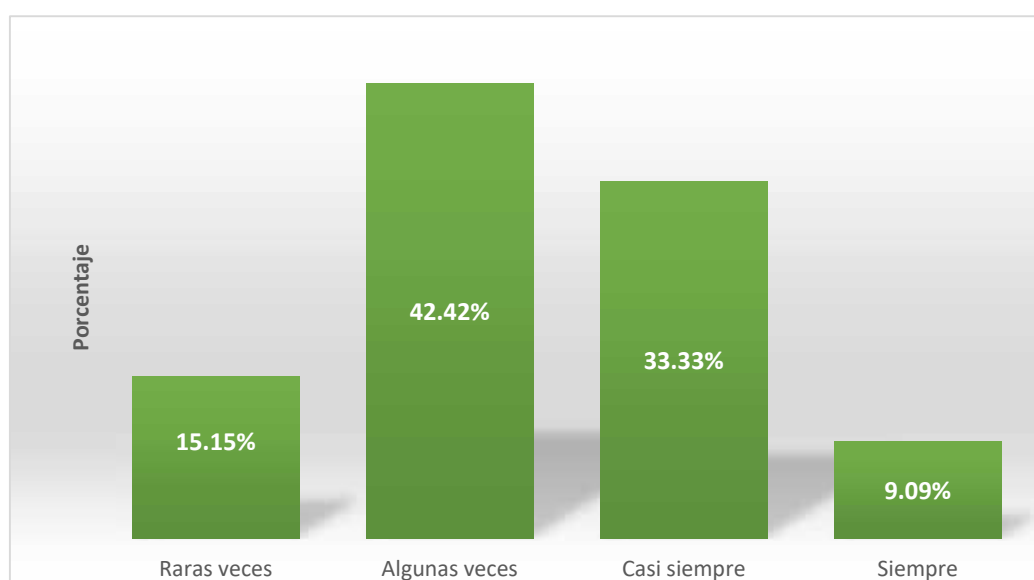


Gráfico 1: Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad.

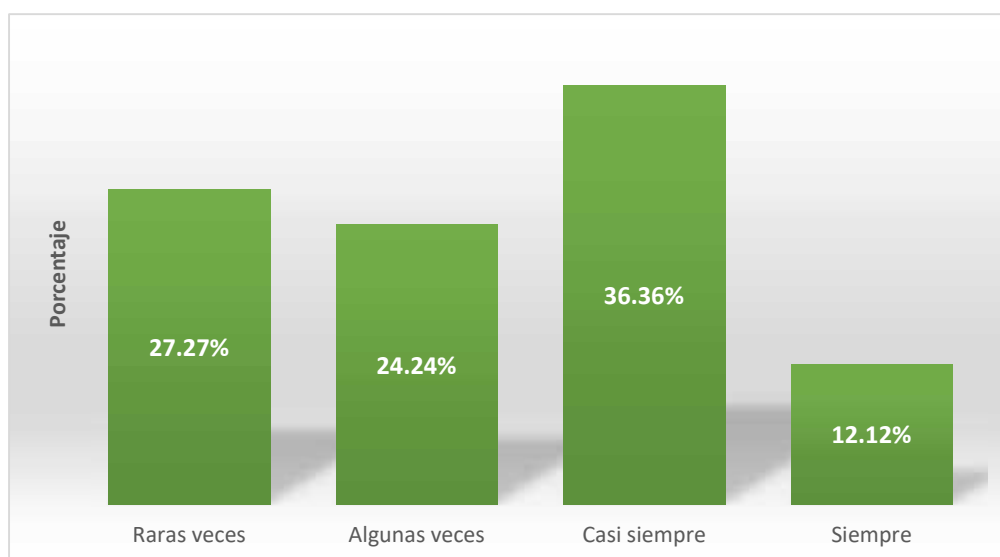
#### Interpretación

Del total de encuestados a la pregunta sobre Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad el 15.2 % respondieron raras veces, 42.4% algunas veces, 33.3% casi siempre y 9.1% siempre.

**Tabla 4: En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Raras veces	9	27.3	27.3	27.3
Algunas veces	8	24.2	24.2	51.5
Válido Casi siempre	12	36.4	36.4	87.9
Siempre	4	12.1	12.1	100.0
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Elaboración propia.



**Gráfico 2: En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad.**

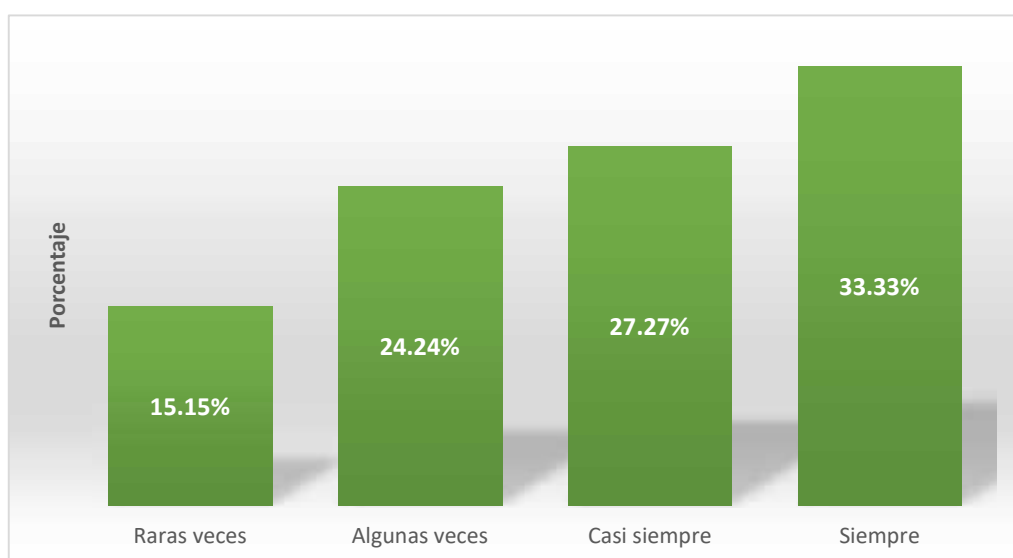
#### Interpretación

Del gráfico N° 2, a la pregunta en su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad, se desprende que solo el 27.27% respondieron raras veces, 24.24% algunas veces, 36.36% casi siempre y 12.12% siempre.

**Tabla 5: La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	5	15.2	15.2
	Algunas veces	8	24.2	39.4
	Casi siempre	9	27.3	66.7
	Siempre	11	33.3	100.0
	Total	33	100.0	100.0

Elaboración propia.



**Gráfico 3: La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información.**

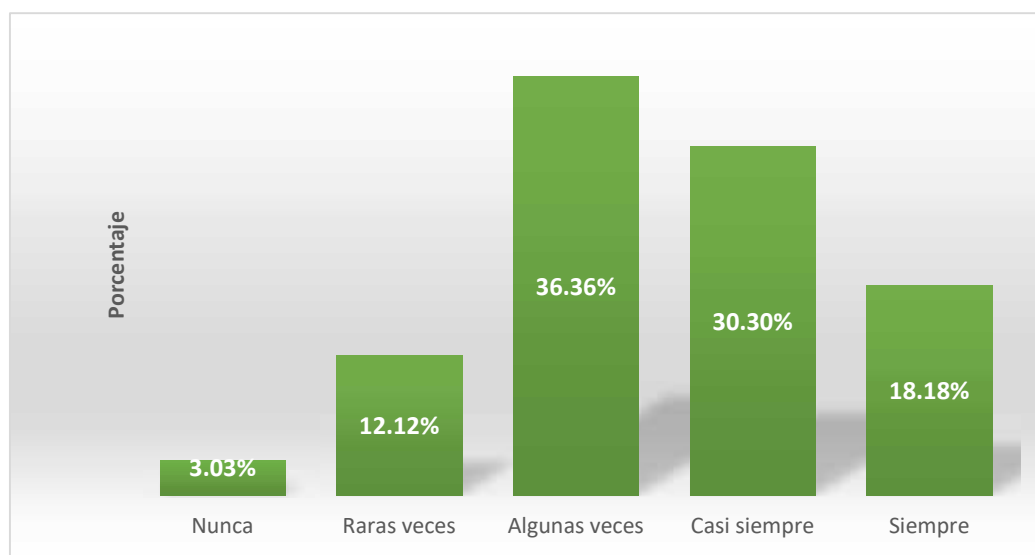
### Interpretación

Del gráfico N°3 podemos mencionar que a la pregunta la información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información, el 15.15% respondieron raras veces, 24.24% algunas veces, 27.27% casi siempre y el 33.33% siempre.

**Tabla 6: En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3.0	3.0
	Raras veces	4	12.1	15.2
	Algunas veces	12	36.4	51.5
	Casi siempre	10	30.3	81.8
	Siempre	6	18.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0

Elaboración propia.



**Gráfico 4: En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad.**

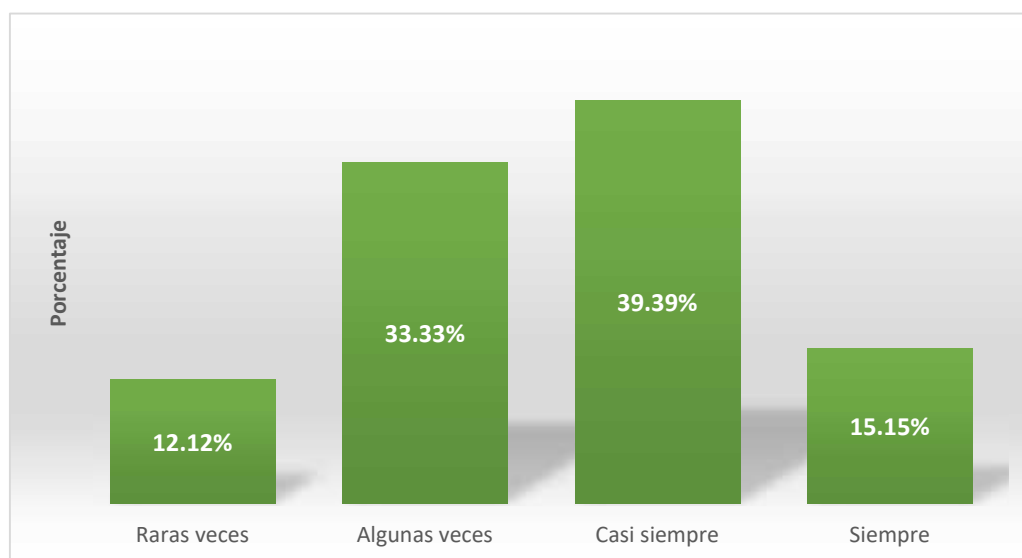
#### Interpretación

Se puede apreciar que en el gráfico N°4 a la pregunta en su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad 3.03% respondieron nunca, 12.12% raras veces, 36.36% algunas veces, 30.30% casi siempre y el 18.18% siempre.

**Tabla 7: Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registro de compras o ingresos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	4	12.1	12.1	12.1
	Algunas veces	11	33.3	33.3	45.5
	Casi siempre	13	39.4	39.4	84.8
	Siempre	5	15.2	15.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 5: Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya se los documentos de registros de compra o ingreso.**

Interpretación.

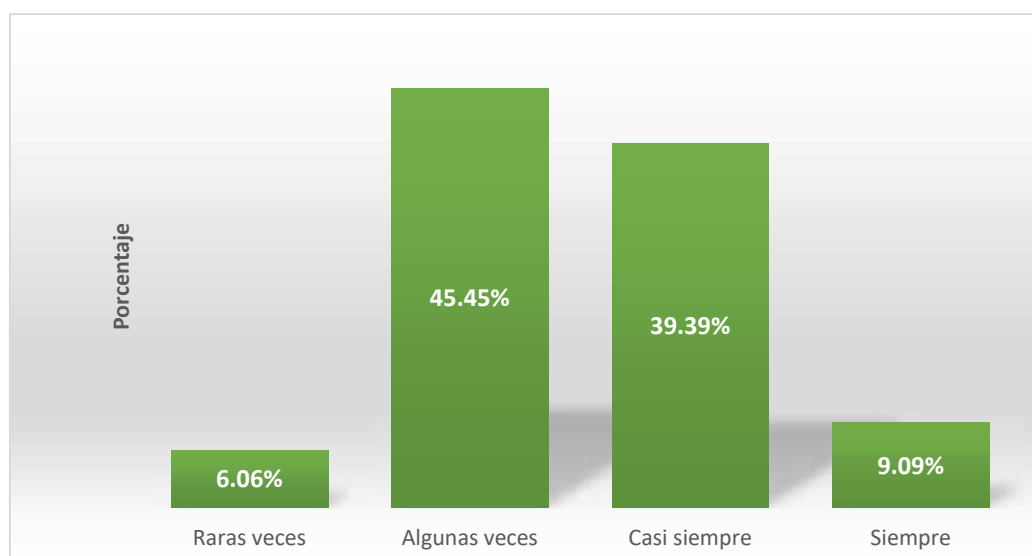
Del total de encuestados a la pregunta Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya se los documentos de registros de compra o ingreso, el 12.12% respondieron raras veces, 33.33% algunas veces, 39.39% casi siempre y el 15.15% siempre.



**Tabla 8: Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	2	6.1	6.1	6.1
	Algunas veces	15	45.5	45.5	51.5
	Casi siempre	13	39.4	39.4	90.9
	Siempre	3	9.1	9.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 6: Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad.**

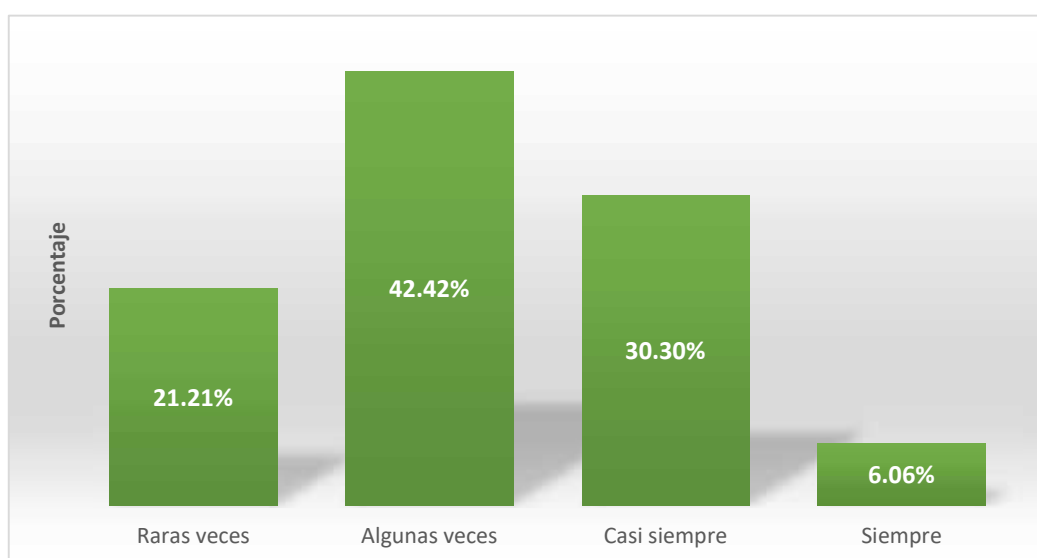
Interpretación.

Del total de encuestados a la pregunta considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad, el 6.06% respondieron raras veces, 45.45% algunas veces, 39.39% casi siempre y el 9.09% siempre.

**Tabla 9: En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	7	21.2	21.2	21.2
	Algunas veces	14	42.4	42.4	63.6
	Casi siempre	10	30.3	30.3	93.9
	Siempre	2	6.1	6.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 7: En su opinión considera que el mal manejo de la merma origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente.**

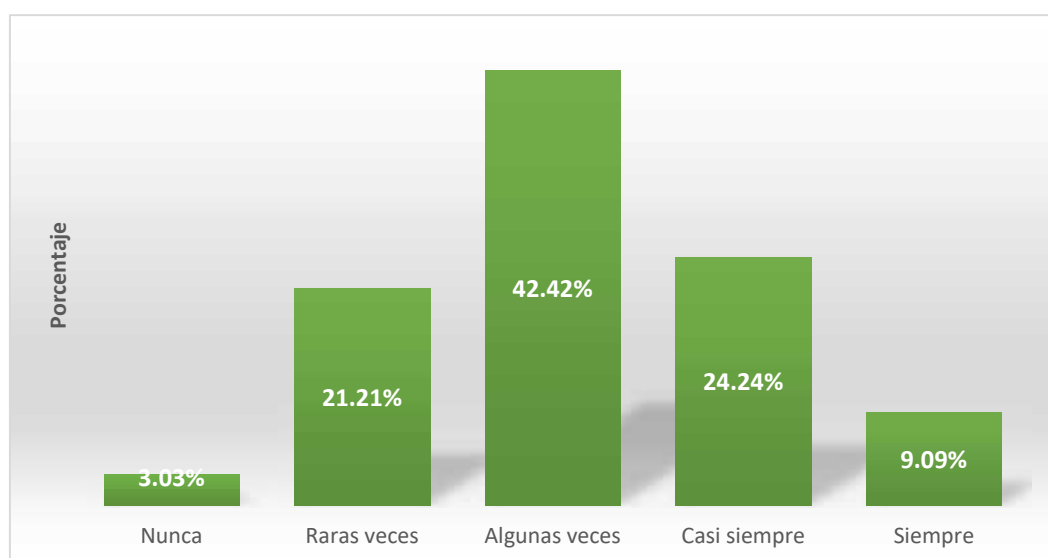
Interpretación.

Del total de encuestados a la pregunta en su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente, el 21.21% respondieron raras veces, 42.42% algunas veces, 30.30% casi siempre y el 6.06% siempre.

**Tabla 10: Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3.0	3.0	3.0
	Raras veces	7	21.2	21.2	24.2
	Algunas veces	14	42.4	42.4	66.7
	Casi siempre	8	24.2	24.2	90.9
	Siempre	3	9.1	9.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 8: Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad.**

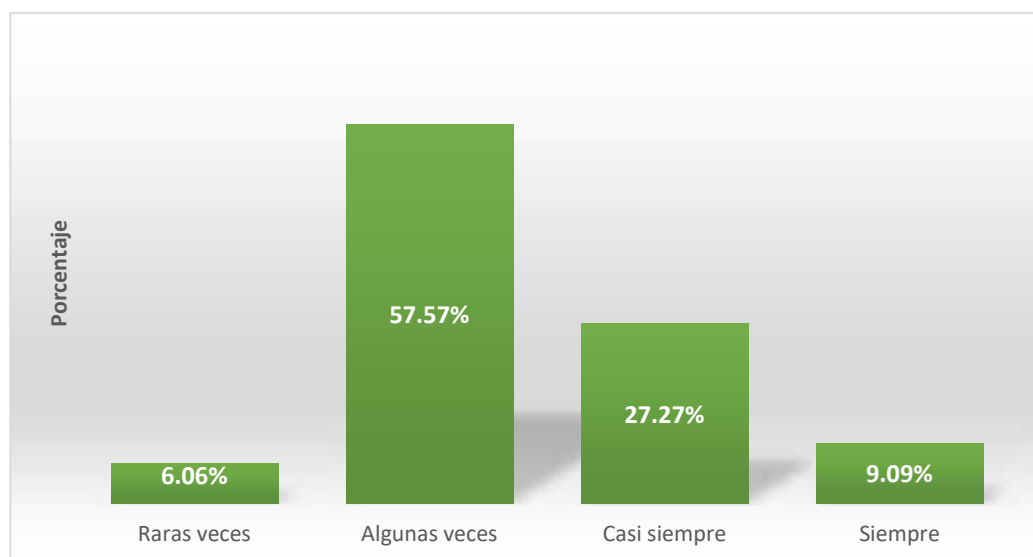
Interpretación.

A la pregunta considera usted los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad, el 3.03% de los encuestados respondieron nunca, 21.21% raras veces, 42.42% algunas veces, 24.24% casi siempre y el 9.09% siempre.

**Tabla 11: Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades de faltantes y condiciones de dichos producto o materiales**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	2	6.1	6.1
	Algunas veces	19	57.6	63.6
	Casi siempre	9	27.3	90.9
	Siempre	3	9.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0

Elaboración propia.



**Gráfico 9: Realizar revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades de faltantes y condiciones de dichos productos o materiales**

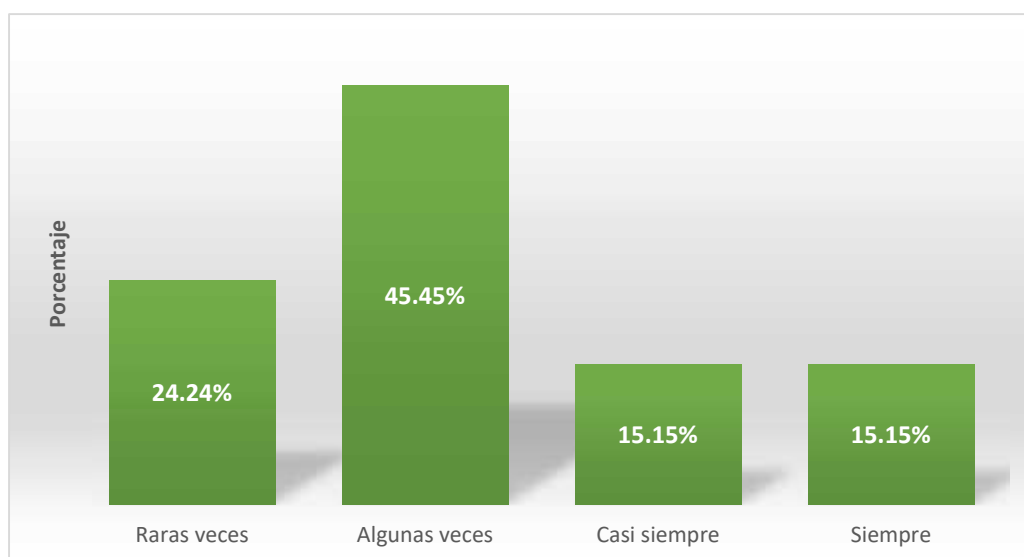
Interpretación.

A la pregunta realizar revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades de faltantes y condiciones de dichos productos o materiales, el 6.06% de los encuestados respondieron raras veces, 57.57% algunas veces, 27.27% casi siempre y el 9.09% siempre.

**Tabla 12: Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	8	24.2	24.2	24.2
	Algunas veces	15	45.5	45.5	69.7
	Casi siempre	5	15.2	15.2	84.8
	Siempre	5	15.2	15.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 10: Cree usted que las faltas de control de las mercaderías ocasionan un incremento en los sobrantes.**

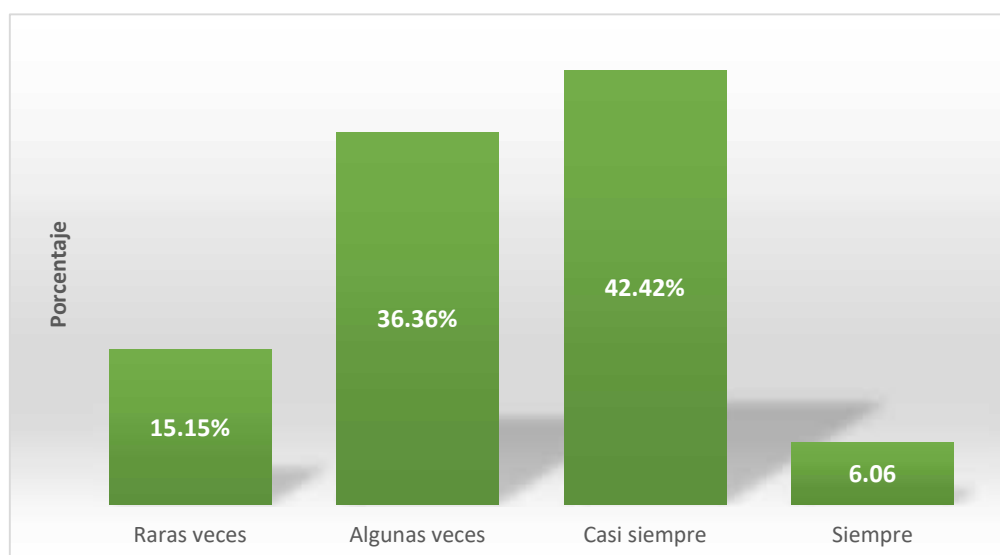
Interpretación.

A la pregunta cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes, el 6.06% de los encuestados respondieron raras veces 24.24%, 45.45% algunas veces, 15.15% casi siempre y el 15.15% siempre.

**Tabla 13: Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	5	15.2	15.2	15.2
	Algunas veces	12	36.4	36.4	51.5
	Casi siempre	14	42.4	42.4	93.9
	Siempre	2	6.1	6.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 11: Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería.**

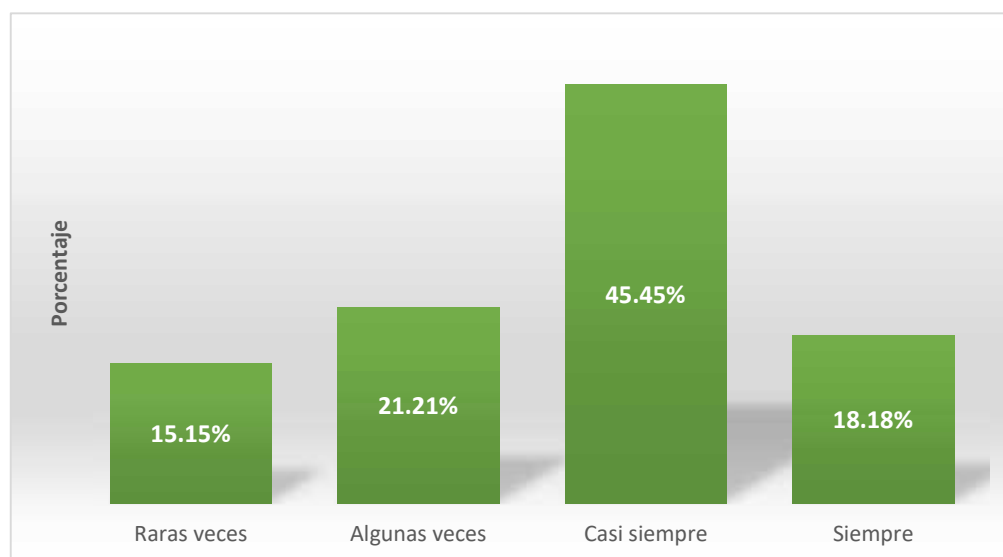
Interpretación.

A la pregunta considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería, de los encuestados respondieron raras veces el 15.15%, 36.36% algunas veces, 42.42% casi siempre y el 6.06% siempre.

**Tabla 14: En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	5	15.2	15.2	15.2
	Algunas veces	7	21.2	21.2	36.4
	Casi siempre	15	45.5	45.5	81.8
	Siempre	6	18.2	18.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 12: En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios.**

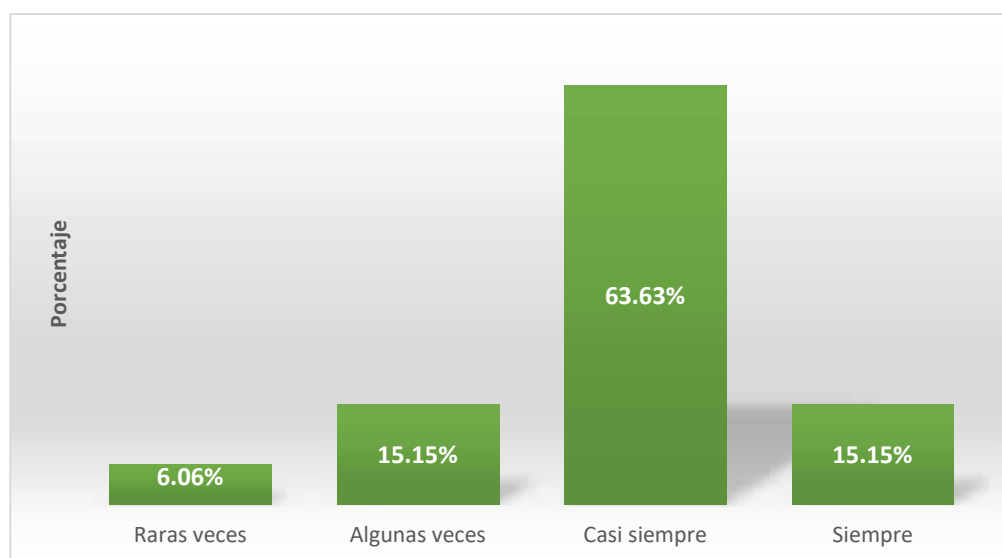
**Interpretación.**

A la pregunta en su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios, de los encuestados respondieron raras veces el 15.15%, 21.21% algunas veces, 45.45% casi siempre y el 18.18% siempre.

**Tabla 15: Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	2	6.1	6.1	6.1
	Algunas veces	5	15.2	15.2	21.2
	Casi siempre	21	63.6	63.6	84.8
	Siempre	5	15.2	15.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 13: Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios.**

Interpretación.

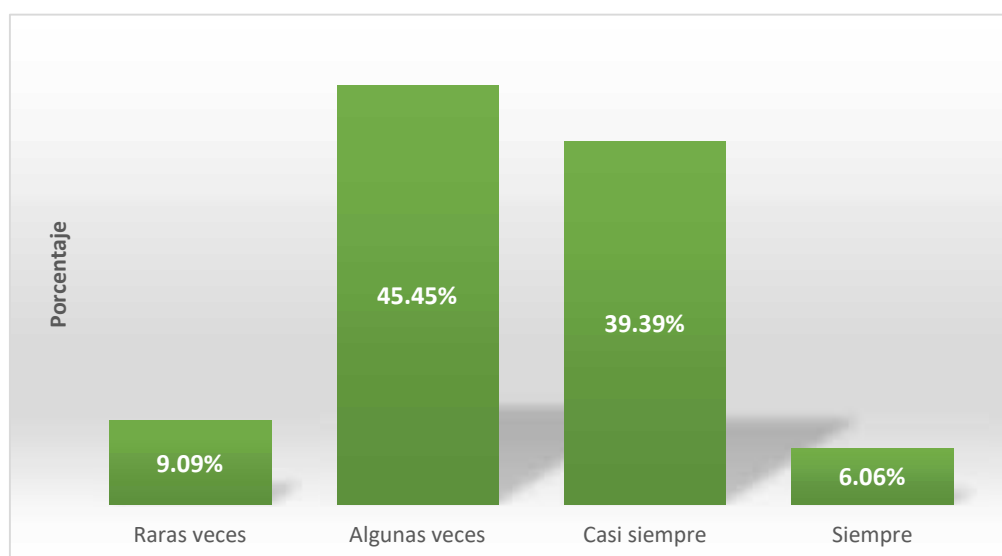
A la pregunta considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios, de los encuestados respondieron raras veces el 6.06%, 15.15% algunas veces, 63.63% casi siempre y el 15.15% siempre.



**Tabla 16: En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	3	9.1	9.1
	Algunas veces	15	45.5	54.5
	Casi siempre	13	39.4	93.9
	Siempre	2	6.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0

Elaboración propia.



**Gráfico 14: En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios.**

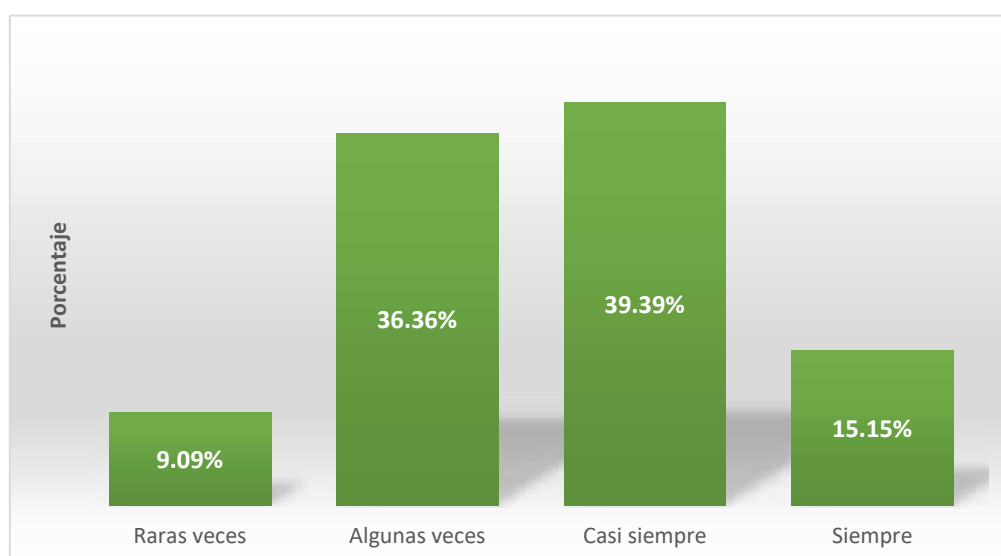
Interpretación.

A la pregunta en su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios, de los encuestados respondieron raras veces el 9.09, 45.45% algunas veces, 39.39% casi siempre y el 6.06% siempre.

**Tabla 17: En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	3	9.1	9.1	9.1
	Algunas veces	12	36.4	36.4	45.5
	Casi siempre	13	39.4	39.4	84.8
	Siempre	5	15.2	15.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 15: En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa**

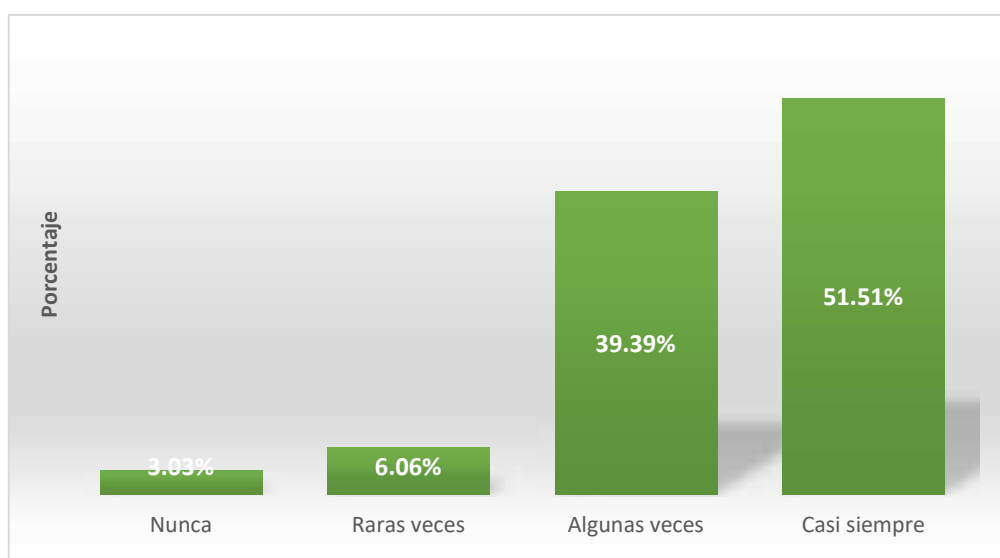
Interpretación.

A la pregunta en su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa, de los encuestados respondieron raras veces el 9.09%, 36.36% algunas veces, 39.39% casi siempre y el 15.15% siempre.

**Tabla 18: Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	3.0	3.0	3.0
	Raras veces	2	6.1	6.1	9.1
	Algunas veces	13	39.4	39.4	48.5
	Casi siempre	17	51.5	51.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 16: Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios.**

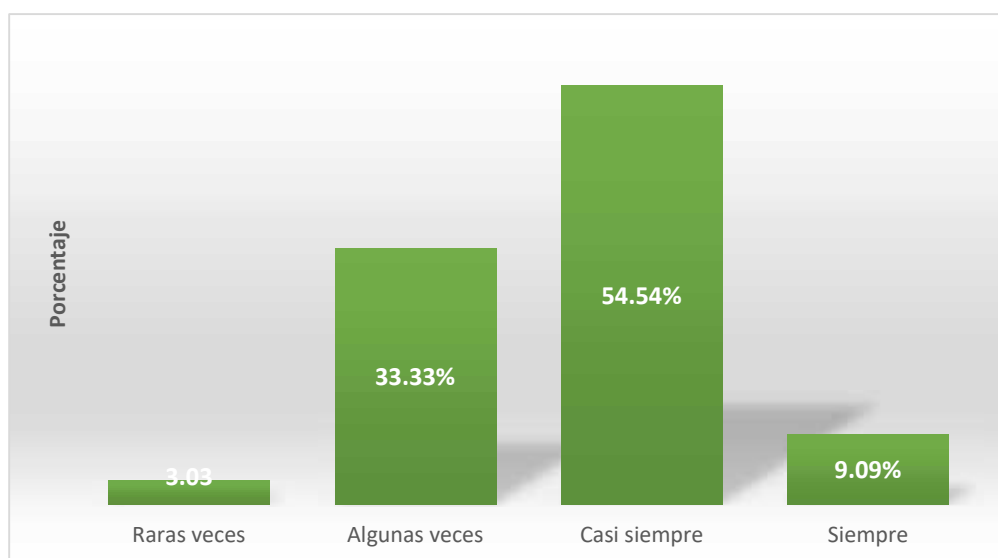
Interpretación.

Del gráfico se deduce que del total de encuestados a la pregunta cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios, respondieron raras veces el 3.03%, 6.06% algunas veces, 39.39% casi siempre y el 51.51% siempre.

**Tabla 19: Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	1	3.0	3.0
	Algunas veces	11	33.3	36.4
	Casi siempre	18	54.5	90.9
	Siempre	3	9.1	100.0
Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 17: Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios.**

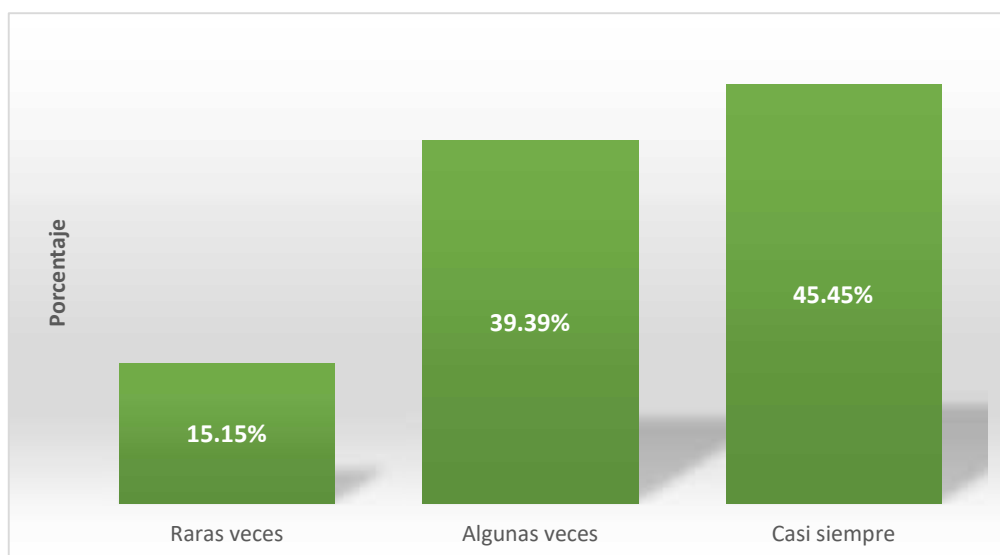
Interpretación.

De acuerdo con los resultados podemos manifestar que del total de encuestados a la pregunta cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios, respondieron raras veces el 3.03%, 33.33% algunas veces, 54.54% casi siempre y el 9.09% siempre.

**Tabla 201: Considera usted que existe una relación entre el control de inventario y la inversión en el activo fijo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	5	15.2	15.2	15.2
	Algunas veces	13	39.4	39.4	54.5
	Casi siempre	15	45.5	45.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 18: Considera usted que existe una relación entre el control de inventario y la inversión en el activo fijo.**

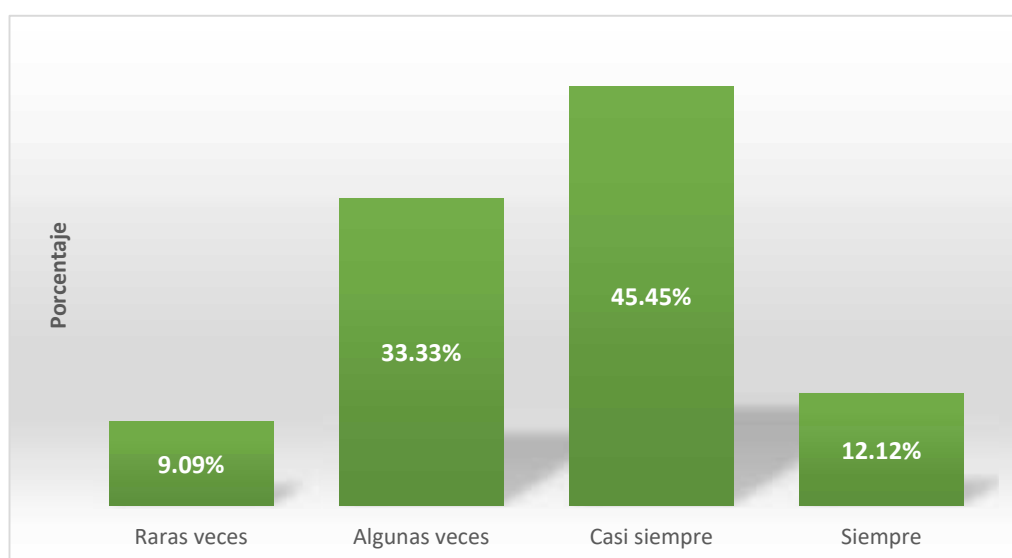
Interpretación.

De acuerdo con los resultados podemos manifestar que del total de encuestados a la pregunta considera usted que existe una relación entre el control de inventario y la inversión en el activo fijo, respondieron raras veces el 15.15%, 39.39% algunas veces y 45.45% casi siempre.

**Tabla 212: Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	3	9.1	9.1
	Algunas veces	11	33.3	42.4
	Casi siempre	15	45.5	87.9
	Siempre	4	12.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0

Elaboración propia.



**Gráfico 19: Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario**

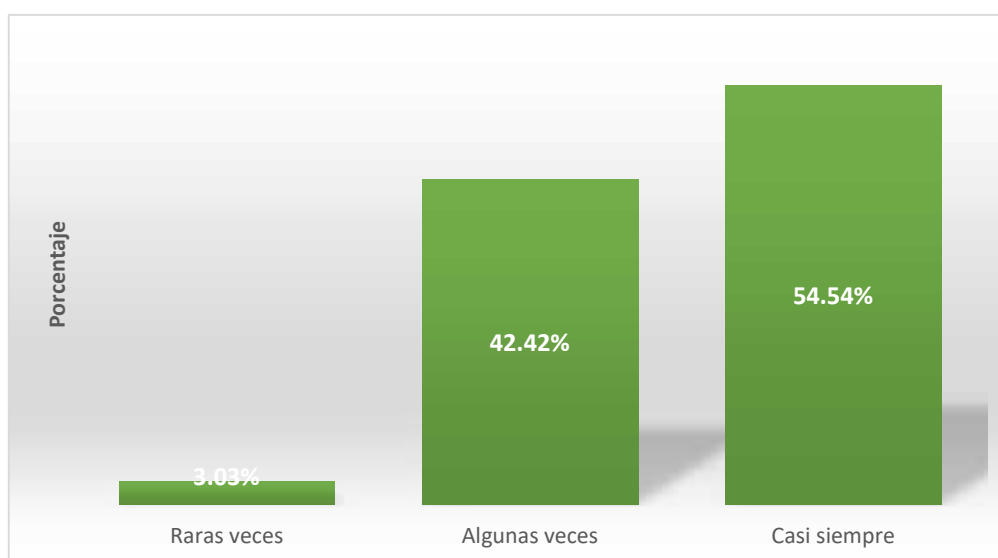
Interpretación.

De acuerdo con los resultados podemos manifestar que del total de encuestados a la pregunta considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario, respondieron raras veces el 9.09%, 33.33% algunas veces, 45.45% casi siempre y 12.12% siempre.

**Tabla 22: Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raras veces	1	3.0	3.0	3.0
	Algunas veces	14	42.4	42.4	45.5
	Casi siempre	18	54.5	54.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

Elaboración propia.



**Gráfico 20: Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada.**

Interpretación.

De acuerdo con los resultados podemos manifestar que del total de encuestados a la pregunta para usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada, respondieron raras veces el 3.03%, 42.42% algunas veces y 54.54% casi siempre.

## 4.2. Prueba de normalidad

$H_0$ : Los datos no tienen distribución normal

$H_1$ : Los datos tienen distribución normal

**Tabla 23: Prueba de normalidad**

	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL DE INVENTARIOS	0.835	33	0.000
RENTABILIDAD	0.598	33	0.000
/Registro de mercadería	0.807	33	0.000
Rotación de existencias	0.835	33	0.000
Revisiones periódicas	0.809	33	0.000
Rentabilidad financiera	0.665	33	0.000
Rentabilidad Económica	0.695	33	0.000

Elaboración propia.

El tamaño de muestra utilizado en la investigación es igual a 33 datos, utilizamos la prueba de Shapiro-Wilk.

De los resultados obtenidos se observa que la significancia tanto para las variables como para las dimensiones es la siguiente: teniendo el control de inventario como variable 1; dimensiones (registro de mercancías, rotación de existencias y revisiones periódicas) y como variable 2 rentabilidad; las dimensiones (rentabilidad económica y rentabilidad financiera) son menores o iguales a 0,05. Esto indica que los datos obtenidos no tienen una distribución normal.

## 4.3. Prueba de Chi Cuadrado

### Prueba de hipótesis general

$H_0$ : No existe relación significativa entre en control de inventario y



rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

$H_1$ : Existe relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

**Tabla 24: Prueba de Chi Cuadrado hipótesis general**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,330 <sup>a</sup>	9	0.002
Razón de verosimilitud	30.186	9	0.000
Asociación lineal por lineal	19.620	1	0.000
N de casos válidos	33		

Elaboración propia.

#### Interpretación

Dado que el valor de significancia es  $0.000 < 0.05$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías en el distrito de Calca - Cusco, en el período 2019.

**Tabla 25: Correlación hipótesis general.**

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.783	0.058	7.009	.000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.786	0.059	7.085	.000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		33			

Elaboración propia.

Interpretación.

De la tabla se puede interpretar que existe una correlación moderada entre las variables de estudio (control de inventario y rentabilidad).

### Prueba de hipótesis específica 1

*H1*: Existe relación significativa entre el registro de mercadería y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019

*H0*: No existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo.

**Tabla 26: Prueba de Chi Cuadrado hipótesis específica 1**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47.253 <sup>a</sup>	9	0.000
Razón de verosimilitud	45.517	9	0.000
Asociación lineal por lineal	21.368	1	0.000
N de casos válidos	33		

Elaboración propia.

Interpretación.

Dado que el valor significativo es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, existe una relación significativa entre el registro de mercadería y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el período 2019.

**Tabla 27: Correlación hipótesis específica 1**

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.817	0.052	7.893	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.826	0.063	8.162	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		33			

Elaboración propia.

Interpretación.

Del cuadro se puede interpretar que existe correlación moderada entre el registro de mercadería y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019

### Prueba de hipótesis específica 2

$H_1$ : Existe relación significativa entre la rotación de existencia y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

$H_0$ : No existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

**Tabla 28: Prueba de Chi Cuadrado hipótesis específica 2**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,793 <sup>a</sup>	6	0,000
Razón de verosimilitud	27,140	6	0,000
Asociación lineal por lineal	15,315	1	0,000
N de casos válidos	33		

Elaboración propia.

Interpretación.

Como el valor de significancia es  $0.000 < 0.05$ , rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco en el período 2019.

**Tabla 29: Correlación hipótesis específica 2**

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.692	0.093	5.334	.000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.673	0.102	5.065	.000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		33			

Elaboración propia.

Interpretación.

Del cuadro podemos deducir de existe correlación moderada normal entre la rotación de existencias y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

### Prueba de hipótesis específica 3

$H_1$ : Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

$H_0$ : No existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

**Tabla 30: Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Especifica3.**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,182 <sup>a</sup>	9	0.000
Razón de verosimilitud	40.284	9	0.000
Asociación lineal por lineal	14.536	1	.000
N de casos válidos	33		

Elaboración propia.

Interpretación.

Dado que el valor significativo es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, que existe una relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca-Cusco, en el período 2019.

**Tabla 31: Correlación hipótesis específica 3.**

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.674	0.106	5.080	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.721	0.091	5.793	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		33			

Elaboración propia.

Interpretación.

Del cuadro se puede deducir que existe correlación moderada entre las revisiones periódicas y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019.

## V. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados de la investigación se procedió a dar la discusión e interpretación de la investigación planteada, es imprescindible indicar que el objetivo general de estudio fue determinar la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019. Para lo cual se desarrolló la prueba de validez mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach, para determinar el nivel de confiabilidad, se utilizó el software estadístico SPSS versión 25, obteniendo como resultado un 0.866 y 0.765 para las variables control de inventario y rentabilidad respectivamente, luego de realizar la encuesta y procesar los resultados. El coeficiente de alfa de Cronbach por las dos variables, es decir las 20 preguntas, 10 preguntas para cada variable; el cual refleja un nivel de confiabilidad de 0.866 y 0.765 para las variables de estudio siendo un valor elevado según la escala de valoración de Hernández et al (2014) por ende se considera confiable y aceptable para su aplicación, porque se aproxima a +1.

Respecto a la validación de la hipótesis general del trabajo de investigación existe relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, al realizar la validación se utilizó la prueba estadística de correlación de Spearman, el cual se obtuvo como resultado el valor de ( $Rho = 0.786$ ) este resultado indica que existe una correlación positiva moderada, así mismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de  $Sig. = 0.000$  por lo tanto existe relación altamente significativa entre el control de inventario y rentabilidad, estos resultados comprueban la autenticidad o validez de los resultados obtenidos, Espinoza, O. (2013). Quien menciona que el control de inventarios es un instrumento imprescindible en la gestión moderna porque limita a las empresas y organizaciones comprender la cantidad actual de productos que se pueden vender en un lugar y momento determinado, así como las situaciones adaptables en la industria. El control de inventarios se realiza con el objetivo de conocer la situación exacta de los productos que tenemos en almacén; para ello es necesario efectuar el registro de mercaderías, la rotación de existencias y las revisiones periódicas. Esto tiene relación con la rentabilidad, mientras Sevilla

(2015) señala que la rentabilidad se logra a través del retorno de la inversión a corto plazo, que también es un indicador importante de la empresa, porque puede visualizar su capacidad de fabricación en un contundente período de tiempo y permitir a los inversores saber si su inversión es rentable. La rentabilidad depende del volumen de la organización para generar beneficios, es decir, cuando los ingresos superan los gastos y los ingresos superan los costos, la organización se beneficiará.

Lo cual es corroborado o se complementa con los trabajos previos de: López, E. (2019) El control de interno de inventario es un instrumento importante para la gestión de las empresas ya que conduce a una mayor rentabilidad, además de facilitar un excelente uso de manera eficaz y eficiente los activos de la empresa, así mismo se establece que el control interno de inventarios como un componente administrativo incide significativamente en la rentabilidad.

Citelly, R. (2019) El control de inventario admite lograr un equilibrio efectivo entre los ingresos y gastos durante el periodo contable especificado, lo cual apoyo a tomar decisión para el desarrollo posterior del negocio y lo más importante conocer su rentabilidad, lo que también ayuda a la empresa optimizar la rentabilidad siguiendo correctamente los operaciones contables para optimizar el tiempo y los recursos así podemos tener una toma de decisiones para el futuro.

En relación a la hipótesis específica N° 1 existen relación significativa entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, Para realizar la validación en el trabajo de investigación se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, donde se obtuvo como resultado un valor ( $Rho = 0.826$ ), lo que demuestra que existe una correlación positiva moderada, se puede señalar con respecto al nivel de significancia que se alcanzó como resultado un valor de  $Sig. = 0.000$ , por ende, existe relación altamente significativa entre el registro de mercadería y rentabilidad el cual comprueba la autenticidad o valides de los resultados obtenido, para Siachoque (2015) El registro de mercadería es realizar el control de todos los documentos que ingresan y/o salgan de las diferentes áreas de la empresa y la clasificación es el conjunto de operaciones administrativos cuya finalidad es la agrupación de todo los criterios orgánicos.



Lo que es corroborado o se complementa con los trabajos previos de: Alvarado y Gallegos (2019) en dicha empresa existe registro de control de existencias, también se empleara procesos o conocimientos que estén de acuerdo con la acción que desarrolla la empresa, lo que lleva a saber si su empresa está presentando pérdidas o ganancia, de la misma forma se comprobó que hay un adecuado control de inventarios, registrar la entrada y salida de mercadería, realiza controles físicos de los productos y/o materiales.

En cuanto al resultado obtenido respecto a si existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, al realizar la validación de la hipótesis específica N°2 del trabajo de investigación, se manejó el estadístico de correlación de Spearman, el cual se alcanzó como resultado; un valor de ( $Rho = 0.673$ ), lo que muestra que existe una correlación positiva moderada, y un nivel de significancia que obtuvo como resultado un valor  $Sig. = 0.000$ , por lo tanto existe una relación altamente significativa entre la rotación de existencia y rentabilidad, estos resultados demuestran la autenticidad o validez de los resultados alcanzados, para Sánchez, J. (2018) La rotación del inventario es una práctica de comercialización y la dirección estratégica que consiste en controlar los productos desde el punto de vista logístico, a través de los tiempos por un período de tiempo en que se renuevan las existencias

Lo que es corroborado o se complementa con los trabajos previos de: Muñoz, A. (2017) el control de inventario tiene un impacto significativo en las ventas, teniendo conocimiento que la empresa tiene con un control de inventario, por lo cual se tiene idea de lo que realmente hay en el almacén, se utilizan los métodos de valuación correctos en el costo de ventas el cual le permite conocer el precio real de la compra, pudiendo así implantar el precio de venta, además de que el registro de ingresos de la mercadería tiene un impacto significativo en la ganancia al tener un registro de la entrada y salida de mercadería, esto permite la empresa tener una apreciación existente del beneficio que genera.

En cuanto al resultados de la hipótesis específica N°3 respecto a si existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad en las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, para efectuar la

validación del trabajo de investigación se utiliza el coeficiente de Spearman, el cual alcanzó como resultado ( $Rho = 0.721$ ) esto indica que existe una correlación positiva moderada, con respecto al nivel de significancia se logró como resultado un valor de Sig. = 0.000, por tanto existe una relación altamente significativa entre la rotación de existencia y rentabilidad, estos resultados comprueban al autenticidad o validez de los resultados obtenidos, Posada, et al (2014) menciona que las revisiones periódicas el manejo de aquel o aquellos programas que, en sus especialidades y oficios, ofrecen una respuesta eficiente a las necesidades de cada área o proceso administrativo de una empresa u órgano.

Lo que es corroborado o se complementa con los trabajos previos de: García, J. y Mendieta, E. (2013) La empresa Mendieta realiza un adecuado control de las existencias, registro los ingresos y egresos de los bienes que se localizan en sus establecimientos, muchos bienes se pierden por el desorden, como pintura vencida, mal uso, mal trato de los productos, no están ordenados según colores, precintos en las perchas y almacén, esto provoca una caída en su rentabilidad.

## VI. CONCLUSIONES

Culminado el presente trabajo de investigación:

1. Se concluyó que existe relación entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019, luego de realizar la validación del objetivo general del trabajo de investigación por medio del coeficiente de correlación de Spearman, tuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.786$ ) esto indica que existe relación positiva moderada, con respecto al nivel de significancia se obtuvo un resultado ( $Sig. = 0.000$ ), por tanto, la relación que existe entre el control de inventarios y rentabilidad es alta, mientras mejor sea el control de inventario mayor será la rentabilidad.
2. Se concluyó que existe relación entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, para poder efectuar validación del objetivo específico 1 del presente trabajo de investigación se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, donde se adquirió un valor de ( $0.826$ ) por lo que se deduce que existe una correlación positiva moderada, y el nivel de significancia de  $Sig.= 0.000$ , por ello, la relación que existe entre el registro de mercadería y rentabilidad es alta, por ende, mientras mejor sea el registro de mercadería mayor será la rentabilidad.
3. Se concluyó que en el objetivo específico 2 del trabajo de investigación existe relación entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, para poder realizar la validación se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual se consiguió como resultado; un valor de ( $0.673$ ) esto indica que existe una correlación positiva moderada, además de un nivel de significancia que tuvo como resultado; un valor de  $Sig. = 0.000$ , En tal sentido la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad es alto, así que mientras mejor sea la rotación de existencia la rentabilidad será mayor.
4. En conclusión existe relación entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019, para

poder realizar la validación del objetivo específico 3 de este trabajo de investigación, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual se alcanzó como resultado, un valor de ( $Rho = 0.721$ ) esto indica que existe una correlación positiva moderada, respecto al nivel de significancia, que tuvo como resultado un valor  $Sig. = 0.000$ , en tal sentido podemos concluir que la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad es alto, así que mientras mejor sea las revisiones periódicas mayor será la rentabilidad.

## **VII RECOMENDACIONES.**

1. Se recomienda a las empresas ferreteras del Distrito de Calca que es fundamental implementar un sistema de control de inventarios el cual ayudará a obtener una información actualizada y oportuna en un momento determinado, en razón a que esto se verá reflejado en la rentabilidad de la empresa, lo cual le permitirá tener un crecimiento empresarial.
2. Se sugiere a los propietarios de las ferreterías del distrito de Calca que se capacite al personal sobre el manejo del registro de mercaderías, asimismo, promover la comunicación y las relaciones en diferentes áreas, que pueda mejorar el proceso de venta y compra.
3. Se recomienda realizar un monitoreo constante a la rotación de existencia esto servirá de mucha ayuda para este tipo de negocio, así podrán tomar acciones necesarias para administrar sus compras, reducir costos y analizar la demanda del mercado, también podrán categorizar y agrupar productos por fecha de vencimiento y poder evitar artículos vencidos, mal usados o faltantes.
4. Se recomienda a los empresarios ferreteros del distrito de Calca realizar las revisiones periódicas de los bienes que se encuentran en almacén a fin de evitar pérdidas por hurtos, fecha de vencimientos, obsolescencia y así poder evitar cualquier tipo de problemas.

## REFERENCIAS

- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. scribd, vii-1. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/358732609/Analisis-rentabilidad-pdf>
- Aizaga, E. & Iza, N.(2018). Propuesta de Control de Inventario para Aumentar la Rentabilidad en la Empresa Lepulunchexpress S. A. Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>.
- Alvarado, H. & Gallegos, E. (2019). Control de Inventarios y Rentabilidad de la Empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019. Ecuador: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%9CSAN%20FRANCISCO%E2%80%9D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>.
- Briseño, H. (2016). Indicadores financieros. Mexico: Ediciones Umbral.
- Carrasco, S. (2018). Metodología de la Investigación científica. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Castillo, C. (2019). [www.aempresarial.com/web/revitem/2\\_13503\\_90219.pdf](http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf). Obtenido de [http://www.aempresarial.com/web/revitem/2\\_13503\\_90219.pdf](http://www.aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf)
- Citelly, R. (2019). “Control De Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa “Codilitesa S.A”. Ambato: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCYA003-2019.pdf>.
- Díaz, M. (2013). Análisis contable con un enfoque empresarial. España: eumed.net. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>
- Douglas, E. (2017). Fundamentos de Administración Financiera. Mexico.
- Economiasimple, n. (2017). <https://www.economiasimple.net/>. Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/gastosoperativos?fbclid=IwAR1jFsAxlqQ8RKJNjQbdudNzrYfTCY7WYnKj42YCV-b8s6PlecH6stA7oGg>
- Economipedia. (2019). <https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>
- Espinoza, O. (2013). La administración eficiente de los inventarios. Madrid: La ensenada, 1ra Edición .

- Gajardo. (2016). <https://glosarios.servidor-alicante.com>. Obtenido de <https://glosarios.servidor-alicante.com/contabilidad/principio-de-la-confiabilidad>
- García , J. & Mendieta, E. (2013). Universidad-de-guayaquil-facultad-de-ciencias-administrativas-contaduria-publica. Obtenido de <https://docplayer.es/169367956-Universidad-de-guayaquil-facultad-de-ciencias-administrativas-contaduria-publica-autorizada.html>
- Glosario Contable. (2019). <https://www.billin.net/glosario/definicion-devolucion/>. Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-devolucion/>
- Hemeryth, F. & Sánchez, J. (2013). Implementacion de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación Científica sexta edición. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Laveriano , W. (2015). Importancia del control de inventarios en la empresa. Perú:. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3531/CONTAB.%20RIOJA%20%20Leila%20Mil%C3%A9%20D%C3%A1vila%20Guamuro%20%26%20Maritza%20Roxana%20Maldonado%20Malca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ley del Impuesto General a las Ventas , S. (2014). [www.mef.gob.pe/es/normatividad](http://www.mef.gob.pe/es/normatividad). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9322/por-temas/textos-unicos-ordenados/7681-texto-de-la-ley-del-impuesto-general-a-las-ventas-e-impuesto-selectivo-al-consumo-2/file#:~:text=ART%C3%8DCULO%203%C2%BA.%2D%20DEFINICIONES,condiciones%20pactadas%20por%](https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9322/por-temas/textos-unicos-ordenados/7681-texto-de-la-ley-del-impuesto-general-a-las-ventas-e-impuesto-selectivo-al-consumo-2/file#:~:text=ART%C3%8DCULO%203%C2%BA.%2D%20DEFINICIONES,condiciones%20pactadas%20por%20)
- Lizana, J. (2018). El Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Industrial Chorrillos Color S.A, del Distrito de Chorrillos, en el 2015. Lima: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/650/1/JORGE%20ANTONIO%20LIZANA%20LOA.pdf>.
- López, E. (2019). Control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Soldalima S.R.L. de San Juan de Lurigancho 2018” . Lima: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/220/61-2019%20%28FINAL%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Maldonado, R. (2015). rentabilidad. revista de consultoria - contable - tributario - laboral.
- Morillo, M. (2014). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. Redalyc, 35-48.

- Muñoz, A. (2017). repositorio ucv. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16497>
- Naccarato, S. (2013). [https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont\\_ut2.pdf](https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf). Obtenido de [https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont\\_ut2.pdf](https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/mvd/cursos/cont/material/teo/cont_ut2.pdf).
- Ortiz.(2017).repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%20C3%8DA%20Y%20SUMINIST. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%20C3%8DA%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20A%20C3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAI>
- Perez,&Marino.2018). [repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES). Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%20C3%8DA%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20A%20C3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAI>
- Quinde, C., Alvarado, R. & Kevin, T. (2018). Valuación y Control del Inventario y su Efecto en la Rentabilidad. Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2285/1/T-ULVR-2082.pdf>.
- Sánchez, J. (2014). analisis de rentabilidad de la empresa. españa: 5campus.com,. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Sevilla, A. (2015). economipedia - haciendo facil la economia. Obtenido de economipedia - haciendo facil la economia: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Siachoque, C. (2015). Registro concpeto y clasificación.
- Sifuentes, P. (2018). El Sistema de Control Interno de Inventarios y su Influencia en la Gestión de la Rentabilidad de la Ferretería San José Lima Metropolitana Año 2017. Lima: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Llancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.



- Torres, V. (2015). Tesis\_Licenciatura. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1676/Keyla\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1676/Keyla_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tovar, E. (2014). [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5600/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_DE\\_INVENTARIO\\_MORENO\\_VILLANUEVA\\_MERLIN\\_GABY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5600/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_INVENTARIO_MORENO_VILLANUEVA_MERLIN_GABY.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5600/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_DE\\_INVENTARIO\\_MORENO\\_VILLANUEVA\\_MERLIN\\_GABY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5600/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_INVENTARIO_MORENO_VILLANUEVA_MERLIN_GABY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Uriel, A. (2016). [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10447/Tesis\\_59735.pdf?sequence=1](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10447/Tesis_59735.pdf?sequence=1). Obtenido de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10447/Tesis\\_59735.pdf?sequence=1](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10447/Tesis_59735.pdf?sequence=1)
- Valle, M. & Valqui, A. (2019). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017. Rioja, Perú: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%20%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Vermorel, J. (2018). definicion-rotacion-del-inventario. Obtenido de <https://www.lokad.com/es/definicion-rotacion-del-inventario>
- Villazana, S. (2015). [repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1802/1/Deisy%20Corrales\\_Saide%20Huamanguillas\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2019.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1802/1/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf)
- Vizcarra, J. (2013). [tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%20%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%20%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y). Obtenidode<http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%20%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zevallos, Z. (2014). [repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1893/1/Sandra\\_Tesis\\_bachiller\\_2018.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1893/1/Sandra_Tesis_bachiller_2018.pdf)

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Cuál es la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019?	Determinar la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Existe relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	VARIABLE X Control de inventarios	1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES Registro de mercaderías	2. TIPO DE ESTUDIO Aplicada
¿Cuál es la relación que existe entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019?	Determinar la relación que existe entre el registro de mercadería y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Rotación de existencias Revisiones periódicas	3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Transversal
¿Cuál es la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019?	Determinar la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	VARIABLE Y Rentabilidad	4. POBLACIÓN
¿Cuál es la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019?	Determinar la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	DIMENSIONES Rentabilidad económica Rentabilidad financiera	5. MUESTRA
¿Cuál es la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019?	Determinar la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.		6. TÉCNICA Encuesta
				7. INSTRUMENTOS Test

## ANEXO II OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	Control de Inventario	Espinoza, O. (2013). El control de inventarios es una herramienta fundamental en la gestión moderna porque permite a las empresas y organizaciones comprender la cantidad actual de productos que se pueden vender en un lugar y momento determinados, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en la industria.	El control de inventarios se realiza con el objetivo de conocer la situación exacta de los productos que tenemos en almacén; para ello es necesario efectuar el registro de mercaderías, la rotación de existencias y las revisiones periódicas	Registro de mercaderías	Contabilización
Existe relación significativa entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.					Periodicidad
					Confiabilidad
				Rotación de existencias	Métodos de valuación
Verificación					
Contrastación					
Mermas					
Revisiones Periódicas	Desmedros				
	Faltantes				
Sobrantes					
<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	Rentabilidad	Sevilla (2015) establece que la rentabilidad se genera a través de los beneficios obtenidos en una inversión en un corto plazo, además es un indicador importante para la organización porque permite ver la capacidad que ha tenido durante un determinado tiempo, donde permite a los inversores conocer si sus inversiones son rentables o no	La rentabilidad se basa en la capacidad que pueda tener la organización en poder crear utilidad o ganancia, es decir, será rentable cuando sus volúmenes de ingresos son mayores a sus egresos, cuando sus ingresos son mayores a sus costos	Rentabilidad económica	Ventas
Existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.					Devoluciones
					Descuento por ventas
					Costo de mercaderías
					Gastos Operativos
				Rentabilidad financiera	Ingresos
Inversiones					
Activo fijo					
Existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.	Respaldo patrimonial				
	Utilidad				
Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca - Cusco, en el periodo 2019.					

**ANEXO III**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

N°	ITEM	ESCALA LIKERT				
		Nunca	Rara veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	Registro de mercaderías					
1	¿Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad?					
2	¿En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad?					
3	¿La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información?					
4	¿En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad?					
5	¿Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registros de compra o ingresos?					
	Rotación de existencias					
6	¿Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad?					
7	¿En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente?					
8	¿Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad?					
	Revisiones periódicas					
9	¿Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades y condiciones de dichos productos o materiales?					
10	¿Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes?					
	Rentabilidad económica					
11	¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?					

<b>12</b>	¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios?					
<b>13</b>	¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios?					
<b>14</b>	¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios?					
<b>15</b>	¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?					
	Rentabilidad financiera					
<b>16</b>	¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios?					
<b>17</b>	¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios?					
<b>18</b>	¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?					
<b>19</b>	¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?					
<b>20</b>	¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?					

**Elaboración Propia**

## ANEXO IV CONFIABILIDAD DE VARIABLES

**Tabla 32: Estadística De Fiabilidad de Total De Elemento-Control de Inventarios**

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad?	30.67	32.479	0.600	0.471	0.852
¿En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad?	30.70	29.468	0.775	0.673	0.835
¿La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información?	30.24	30.502	0.620	0.544	0.850
¿En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad?	30.55	29.943	0.714	0.737	0.841
¿Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registros de compra o ingresos?	30.45	31.881	0.628	0.650	0.849
¿Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad?	30.52	32.508	0.699	0.608	0.846
¿En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente?	30.82	34.216	0.413	0.413	0.865
¿Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad?	30.88	32.797	0.481	0.520	0.861
¿Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades y condiciones de dichos productos o materiales?	30.64	36.426	0.234	0.372	0.876
¿Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes?	30.82	31.153	0.628	0.525	0.849

Elaboración Propia

**Tabla 333: Estadística De Fiabilidad de Total De Elemento-Rentabilidad**

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?	32.03	15.030	0.571	0.438	0.725
¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventario?	31.76	14.189	0.592	0.588	0.720
¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventario?	31.55	15.568	0.559	0.547	0.729
¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventario?	32.00	19.500	-0.104	0.301	0.810
¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	31.82	15.903	0.396	0.256	0.751
¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventario?	32.03	17.593	0.195	0.254	0.775
¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventario?	31.73	15.517	0.629	0.535	0.722
¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?	32.12	15.485	0.587	0.480	0.726
¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?	31.88	14.672	0.629	0.585	0.716
¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?	31.91	17.585	0.310	0.460	0.760

Elaboración Propia

## ANEXO V

### BASE DE DATOS DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta control de inventario y rentabilidad.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Esqueta	Valores	Perdicos	Columnas	Alineación	Medida	Rot
1	P1	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	D1	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
22	D2	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
23	D3	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
24	D4	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
25	D5	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
26	V1	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
27	V2	Número	8	0		Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada

Encuesta control de inventario y rentabilidad.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

14. P11 4 visible: 17 de 27

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	D5	V1	V2
1	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	8	12	5	15	14	25	29
2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	8	13	6	12	12	24	24
3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	7	15	7	16	13	30	29	
4	3	1	3	3	4	5	3	2	4	4	5	5	3	4	2	3	2	3	4	4	7	17	8	19	16	32	35
5	4	2	5	3	4	5	3	1	2	3	5	4	1	3	4	5	5	3	2	4	12	15	5	11	19	33	36
6	5	1	1	5	3	4	2	2	5	5	1	5	1	3	1	5	1	1	3	3	7	15	10	11	13	33	24
7	5	1	4	5	5	5	1	2	5	5	5	5	1	3	1	4	3	1	4	3	10	13	10	15	15	38	30
8	1	3	1	5	1	5	1	1	3	3	5	5	1	1	1	5	3	1	3	3	5	13	6	13	15	24	28
9	5	1	3	5	2	5	1	1	5	4	5	4	1	3	1	4	4	3	3	5	9	11	9	14	19	32	33
10	5	1	3	2	3	5	4	3	5	5	3	4	3	5	4	2	4	4	2	4	9	17	10	19	16	36	35
11	3	1	3	5	1	5	3	2	3	4	2	5	1	5	1	5	3	2	4	3	7	15	7	14	17	30	31
12	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	8	11	7	15	15	29	30
13	3	2	5	5	4	3	3	3	5	5	3	3	3	4	1	3	3	4	4	5	10	13	10	14	19	38	33
14	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	9	15	6	11	17	31	34
15	4	1	4	3	4	4	3	3	2	4	5	4	5	3	2	4	3	4	4	5	9	17	6	19	20	32	39
16	2	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	4	10	13	6	16	17	29	33
17	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	4	5	1	1	1	5	3	5	5	5	15	23	10	12	23	45	35
18	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	11	13	7	18	18	36	36
19	1	2	2	3	1	1	3	2	3	2	3	1	3	2	4	3	3	2	2	3	5	13	5	13	20	26	
20	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	9	15	6	14	15	31	29



## ANEXO VI

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION</b>								
<b>DIMENSION 01:</b>								
<b>Registro de mercaderías</b>								
1	¿Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías ferreterías guarda relación con la rentabilidad?	X		X		X		
2	¿En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad?	X		X		X		
3	¿La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información?	X		X		X		
4	¿En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad?	X		X		X		
5	¿Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registros de compra o ingresos?	X		X		X		
<b>DIMENSION 02:</b>								
<b>Rotación de existencias</b>								
6	¿Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad?	X		X		X		
7	¿En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad?	X		X		X		
<b>DIMENSION 03:</b>								
<b>Revisiones periódicas</b>								
9	¿Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades y condiciones de dichos productos o materiales?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: **Mera Portilla Marco Antonio**        **DNI: 18093439**

Especialidad del validador: **Magister**

04 de Enero del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 UPEL - UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA DEL VALLEJO  
 IMAZ. CIO - 3778

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION</b>							
	<b>DIMENSION 04: Rentabilidad Financiera</b>							
	<b>Rentabilidad Económica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?	X		X		X		
2	¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios?	X		X		X		
3	¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios?	X		X		X		
4	¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios?	X		X		X		
5	¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 05: Rentabilidad Económica</b>							
	<b>Rentabilidad financiera</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios?	X		X		X		
7	¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios?	X		X		X		
8	¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?	X		X		X		
10	¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?	X		X		X		

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr / Mg: **Mera Portilla Marco Antonio**    **DNI: 10003459**
**Especialidad del validador:** **Magister**
**04 de Enero del 2021**
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


**Firma del Experto Informante.**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE EL CONTROL DE INVENTARIOS

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 01</b>								
<b>Registro de mercaderías</b>								
1	¿Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad?	X		X		X		
2	¿En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad?	X		X		X		
3	¿La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información?	X		X		X		
4	¿En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad?	X		X		X		
5	¿Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registros de compra o ingresos?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 02</b>								
<b>Rotación de existencias</b>								
6	¿Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad?	X		X		X		
7	¿En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 03</b>								
<b>Revisión periódicas</b>								
9	¿Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades y condiciones de dichos productos o materiales?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasionan un incremento en los sobrantes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Solis Yepes Manuel Vicente DNI: 41156133

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*(Firma)*  
Mg. Manuel Vicente Solís Yepes  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
Nº Mat. 3275

01 de Febrero del 2021.

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 04</b>								
<b>Rentabilidad económica</b>								
1	¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?	X		X		X		
2	¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios?	X		X		X		
3	¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios?	X		X		X		
4	¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios?	X		X		X		
5	¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05</b>								
<b>Rentabilidad financiera</b>								
6	¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios?	X		X		X		
7	¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios?	X		X		X		
8	¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?	X		X		X		
10	¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

 Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

 Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg: Solis Yapez Manuel Vicente    DNI: 41156133

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


  
**Mg. Manuel Vicente Solis Yapez**  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 N° Mat. 3275

01 de Febrero del 2021.

Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 04</b>								
<b>Rentabilidad económica</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?	X		X		X		
2	¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios?	X		X		X		
3	¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios?	X		X		X		
4	¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios?	X		X		X		
5	¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 05</b>								
<b>Rentabilidad financiera</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios?	X		X		X		
7	¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios?	X		X		X		
8	¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?	X		X		X		
9	¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?	X		X		X		
10	¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg.:

*Sanchez Guispe Daisy*

DNI: 45078025

Especialidad del validador:


**Daisy Sanchez Guispe**  
 CONTADOR PÚBLICO CUSCO  
 MAT 83-3330

01 de Febrero del 2021.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION</b>							
	<b>DIMENSION 01</b>							
	<b>Registro de mercaderías</b>							
1	¿Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad?	X		X		X		
2	¿En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad?	X		X		X		
3	¿La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información?	X		X		X		
4	¿En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad?	X		X		X		
5	¿Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registros de compra o ingresos?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 02</b>							
	<b>Rotación de existencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad?	X		X		X		
7	¿En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente?	X		X		X		
8	¿Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad?	X		X		X		
	<b>DIMENSION 03</b>	X		X		X		
	<b>Revisiones periódicas</b>	X		X		X		
9	¿Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades y condiciones de dichos productos o materiales?	X		X		X		
10	¿Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasionan un incremento en los sobranes?	X		X		X		

**Observaciones (preclarificar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable (X)**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr./ Mg: Saenz Arenas Esther Rosa.

**DNI:** 08150222

**Especialidad del validador:** Doctora.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


**01 de Febrero del 2021.**
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION 04</b>								
<b>Rentabilidad económica</b>								
1	¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?	x		X		x		
2	¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios?	x		X		x		
3	¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios?	x		X		x		
4	¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios?	x		X		x		
5	¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?	x		X		x		
<b>DIMENSION 05</b>								
<b>Rentabilidad financiera</b>								
6	¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios?	x		X		x		
7	¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios?	x		X		x		
8	¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?	x		X		x		
9	¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?	x		X		x		
10	¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?	x		X		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./ Mgr Saenz Arenas Esther Rosa.

**DNI:** 08150222

**Especialidad del validador:** Doctora.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


**Firma del Experto informante.**
**01 de Febrero del 2021.**





## Declaratoria de Autenticidad del Asesor


Yo, Sáenz Arenas Esther Rosa, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, asesor(a) de la Tesis titulada:

"Control de inventarios y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019" de los autores Holgado Carraz Daniela y Vargas Mora Clea Huxi, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 Febrero del 2021.

Apellidos y Nombres del Asesor: Dr. Sáenz Arenas Esther Rosa	
DNI 08130322	Firma 
DRCID 0000-0003-0340-2198	