



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

Condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre

– Ugel 06, Lima, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. JESUS MANUEL PAREDES CONTRERAS (ORCID: 0000-0003-2980-2982)

**ASESOR:**

Mg. GUIDO JUNIOR BRAVO HUAYNATES (ORCID: 0000-0002-4148-2291)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad de Servicio

**LIMA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mis padres, Aquino y Teresa Jesús, que me forjaron como la persona que soy con su ejemplo y pundonor.

A mi esposa Andrea por el soporte y motivación constante.

A mi hijo Andrés por ser la fuente de motivación y superación.

A mis hermanos por su apoyo constante durante todo el trayecto de mi vida.

### **Agradecimiento**

A Dios por ser mi guía y protector en mi vida.

A mis maestros y asesor Mg. Guido Junior Bravo Huaynates por su paciencia, conocimiento, experiencia e inspiración.

A mis colegas y estudiantes del Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre - Ate.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1 Diseño de investigación	14
2.2 Variables, operacionalización	14
2.3 Población y muestra	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.5 Procedimiento (proceso de recojo de datos)	19
2.6 Métodos de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37
Anexo 1: Matriz de consistencia	38
Anexo 2: Matriz de la Operacionalización de la variable Gestión de la teleformación	40
Anexo 3: Cuestionario de la variable Gestión de la teleformación	43
Anexo 4: Confiabilidad de la variable Gestión de la teleformación	44
Anexo 5. Autorización de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre.	45
Anexo 6. Constancia de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre.	46
Anexo 7: Consentimiento informado	47
Anexo 8. Base de datos en Excel – Estudiantes	48
Anexo 9. Base de datos en Excel – Docentes	49
Anexo 10. Pantallazo de procesamiento estadístico Excel	50

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable	15
Tabla 2. Distribución de población de docentes y estudiantes	16
Tabla 3. Distribución de la muestra de docentes y estudiantes	17
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir la variable Gestión de la teleformación	18
Tabla 5. Validez de contenido por juicio de expertos	19
Tabla 6. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos– Estudiantes	21
Tabla 7. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos– Docente	22
Tabla 8. Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Estudiantes	23
Tabla 9. Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Docentes.	24
Tabla 10. Niveles de gestión de la teleformación según sexo en la muestra de docentes	25
Tabla 11. Niveles de gestión de la teleformación según Edades en la muestra de docentes	25
Tabla 12. Niveles de gestión de la teleformación según condición laboral en la muestra de docentes.	26
Tabla 13. Niveles de gestión de la teleformación por familia profesional en la muestra de docentes	26

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos– Estudiantes	21
Figura 2. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos - Docentes	22
Figura 3. Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Estudiantes	23
Figura 4. Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Docentes.	24

## Resumen

La investigación titulada “Condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06, Lima, 2020” con el objetivo de determinar la gestión de la teleformación.

Para el análisis de investigación de las bases teóricas que justifican la investigación se recurrió a la gestión académica y las TIC. La metodología fue descriptiva con un diseño no experimental transversal, con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 21 docentes y 144 estudiantes. Se diseñó un instrumento para recopilar los datos de la muestra, tuvo la cantidad de 44 preguntas, los cuales obtuvieron el Coeficiente de alfa de Cronbach de 0,945 para la variable gestión de la teleformación. La validación del instrumento fue dada por expertos de la escuela.

Al realizar las observaciones de los resultados descriptivos en la variable gestión de la teleformación. El estudio presente de la indagación ha identificado que el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación es un nivel bueno 60.0%, y a la vez también han apreciado como medio un 40.0%, de igual manera sus dimensiones, Gestión de recursos educativos, Gestión de competencias digitales, Gestión de convivencia digital obtuvieron resultados altos. Por último, se llegó a deducir que la gestión de la teleformación es eficiente en la institución investigada y se puede lograr una mejora al manejar las condiciones para la gestión de la teleformación tomando en cuenta sus dimensiones en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06, Lima, 2020.

**Palabras claves:** *teleformación, competencias digitales, Gestión de convivencia, recursos educativos, gestión.*

## Abstract

The investigation entitled "Conditions for the management of e-learning at the Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre - Ugel 06, Lima, 2020 with the aim of determining the management of e-training.

For the research analysis of the theoretical bases that justify the research, academic management and ICT were used. The methodology was descriptive with a non-experimental cross-sectional design, with a quantitative approach. The population consisted of 21 teachers and 144 students. An instrument was designed to collect the sample data, it had the number of 44 questions, which obtained the Cronbach's Alpha of 0.945 for the teleformation management variable. The validation of the instrument was given by experts from the school.

When making the observations of the descriptive results in the variable management of remote training. The present study of the investigation has identified that the level of the conditions of management of the e-learning is a good level 60.0%, and at the same time they have also appreciated as a mean 40.0%, in the same way its dimensions, Management of educational resources, Management of digital skills, Coexistence Management of the platform obtained high results. Lastly, it was deduced that the management of remote training is efficient in the investigated institution and an improvement can be achieved in managing the conditions for managing remote training taking into account its dimensions in the Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre - Ugel 06, Lima, 2020.

**Keywords:** *e-learning, digital skills, coexistence management, educational resources, management.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

A fines del año 2019 se evidenció una epidemia de neumonía por causas que se desconocían en la ciudad Wuhan – China y para el 31 de diciembre del mismo año ya se contabilizaban 41 casos, la rápida dispersión generó que la Organización Mundial de la Salud, declarara emergencia sanitaria de preocupación mundial con base en la repercusión que podría tener la enfermedad en países no preparados, queremos decir, con menos hospitales, personal médico y equipos de emergencia para soportar el impacto.

En educación repercutió de tal forma que se cerraron las escuelas y centros de educación superior por declaración de cuarentena según el avance de la pandemia. Los países preparados para la emergencia con políticas educativas existentes e implementados con conectividad, herramientas y plataformas educativas con sistemas sofisticadas para llegar a cada uno de los estudiantes a través de la educación a distancia. Sin embargo, muchos estados carecían de implementación adecuada para enfrentar el problema real de la educación, la formación de trabajadores a través de las escuelas de oficios, ocupacionales, tecnológicas o superior. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura en el año 2018 realizó un evento llamado el Aprendizaje móvil donde examinó las diferentes formas de las competencias digitales en el uso de las Tic en la educación, éstas dieron como resultado que los países desarrollen su economía, pero en la educación, tanto estudiantes como docentes, no estaban capacitados para desarrollar este gran reto, la teleformación, que nos involucraba a toda la comunidad educativa, sin pensamiento crítico e innovador perjudicando en la toma de decisiones a lo largo de su vida. Es por eso que los gobiernos no impulsan, en el ámbito educativo, un desarrollo inclusivo y equitativo de los recursos educativos y las competencias digitales docentes, realizan programas que no están articulados con el contexto produciendo una inadecuada planificación curricular, ocasionando una deficiente calidad educativa y convivencia digital (UNESCO, 2018).

En las últimas décadas, los pedagogos, formadores de los docentes han buscado modelos de enseñanza innovadora con preparación de profesionales en la educación calificados y eficientes, con habilidades y capacidades para aplicar la teoría y la práctica a través de los cursos y la experiencia en el mercado laboral. Esta estrategia determinó a los actores involucrarse dentro de los entornos virtuales y como resultado, la aplicación de los conocimientos teóricos a la práctica constantes y a la vez el desarrollo del contenido

curricular y las competencias digitales a través de las formas de enseñanza sincrónica y asincrónica. Esta crisis nacional ha señalado que los programas de formación docente de los Estados Unidos deben adoptar enfoques no tradicionales, innovadores y progresivos para mantener la integridad de la preparación y reconocer la necesidad de la competencia digital de los futuros educadores. Stringer, E. (2020)

En el contexto internacional el uso de las TIC y con la probabilidad de combinar otras prácticas didácticas de enseñanza-aprendizaje virtual, reciben diversas definiciones como, teleeducación, educación superior virtual, e-learning, b-learning, formación virtual, entre otras más. En este estudio hemos adoptado la denominación de teleformación haciendo hincapié en el estudio de las prácticas incorporadas relacionadas al método de enseñanza. Asimismo, esto nos sirve de referencia para el análisis en que las diferentes instituciones educativas se enfrentan a la incorporación y gestión de esta modalidad en los procesos formativos.

Con respecto a las competencias digitales del docente la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (Ocde) manifiesta que la mayoría de docentes desconocen trabajar con un recurso digital ya sea por ausencia en su quehacer o porque el uso es demasiado complejo, otra causa inquietante fue cuando en este estudio se comprobó que algunos de los docentes encuestados tenían destrezas y conocimientos digitales de herramientas informáticas innovadoras y que en gran mayoría no evidencian efectividad de los recursos para una planificación óptima de los aprendizajes de los estudiantes. Esto nos conlleva a mejorar la competencia digital del docente para tener una interacción constante y uso adecuado de las Tics a la hora de diseñarlas en las innovaciones tecnológicas de una manera reflexiva para la construcción de conocimientos en los educandos (Ocde, 2016).

Por otro lado, El Ministerio de Educación de Finlandia (2015) encontró la necesidad de realizar reajustes en el currículo nacional para enfrentar la era de la alfabetización digital en el nivel primario, ya que los niños no se desenvuelven en entornos virtuales para la construcción de sus aprendizajes. Además, la educación en Francia (2018) se vio atacada por los dispositivos móviles en las escuelas lo cual fue dispuesto su prohibición porque no es instrumento de aprendizaje al contrario es un ente de distracción.

En la reunión de países latinoamericano, el éxito de la utilización de la TIC en la educación los gobiernos no le dan la debida importancia, no hay ninguna política nacional o

un ente regulador que permita el buen uso de la tecnología, por otro lado en América Latina las TIC solo sirven para la parte industrial, además no está articulada e implementada en la educación por consiguiente dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes con la utilización de las TIC y el aprendizaje de los estudiantes (Unesco, 2013).

En el Perú, el gobierno dictaminó el estado de emergencia por parte del ejecutivo el domingo 15 de marzo de 2020 por medio del Decreto Supremo N° 080-2020-MTC en el que se restringe la libertad de tránsito, la libertad de reunión etc. Aunado a esto las actividades educativas fueron suspendidas, afectando así el desarrollo con normalidad de la misma. A esta realidad, se decidió a implementar nuevas técnicas y métodos en la educación, trayendo a colación las clases en la web, como la teleformación, que de acuerdo con Marcelo (2002) es la educación a distancia de manera clásica, en otras palabras, aquella que no implementa tecnologías digitales para relacionar a los estudiantes con el docente, que se fundamenta en la experiencia e investigación que le ha permitido expandirse rápidamente en el mundo en forma asincrónica, e-learning. Por otro lado, la Universidad Politécnica de Madrid, las define como la integración de las TIC en el contexto educativo con la finalidad de desarrollar cursos y clases y otras actividades de índole educativa, sin que los alumnos y docentes tengan que interactuar de manera simultánea en el mismo lugar y tiempo de forma sincrónica, el b-learning. Todo esto evidencia la relevancia de la teleformación, para seguir con el ritmo académico, ya que con la emergencia se vieron en la necesidad de transformar su dinámica, los procesos de enseñanza y aprendizaje y hasta las actividades extracurriculares.

De esta forma, el Perú implementó un contenido digital alineando al currículo escolar y se difunde por medio de la TV y radio, Aprendo en casa, además en algunas escuelas ya comenzaron a gestionar las plataformas digitales para impartir las clases en las aulas virtuales. Ahora bien, en lo que se refiere a la institución educativa el Minedu ha fijado pautas y parámetros de gestión que genera requerimientos, líneas, exigencias y sugerencias importantes para conseguir un alto índice en la calidad de la educación que beneficie a los estudiantes del país. Teniendo en cuenta que las instituciones educativas serán exitosas en la medida en que sus gestiones y procesos sean exitosos.

Ahora bien, conociendo la situación actual de las instituciones educativas podemos determinar sus proyectos educativos, haciéndose necesario identificar los procesos y especificar los métodos con los que nos encontraremos en el futuro inmediato. De acuerdo con Pernet (2004) los procesos contextualizados en el ámbito administrativo y curricular

convertirán a las instituciones educativas en una organización gestionada por procesos. Igualmente, Pérez (2007), define que la gestión por procesos brinda un mejor enfoque de cómo se puede optimizar y estructurar el flujo de trabajo para realizarlo de manera más eficiente y adaptado al cumplimiento de las metas.

El Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima, gestionó su página web, y la plataforma institucional con Google for education y sus herramientas aplicativas de classroom y meet para el aula virtual con el que se complementó las TIC y el desarrollo de sus clases interactivas, sincrónicas y asincrónicas, de formación, capacitación y actualización en tecnología y gestión empresarial, apoyados por docentes especialistas por cada módulo del presente año escolar 2020, se gestionó la asesoría de un experto autorizado por Google. Enfrentando de esta manera el enorme desafío, como es acoplarse a esta metodología para impartir las clases, sin embargo, nos induce a re-estructurar y rediseñar nuestros proyectos educativos, reprogramar nuestros módulos adaptándolo y acondicionándolo de acuerdo a las circunstancias y realidades de los docentes y estudiantes como también crear propuestas de validación de las prácticas, proyectos de servicio o producción a través de esta nueva metodología de enseñanza – aprendizaje digital, llamada teleformación, sabiendo que los docentes tienen los conocimientos y la experiencia en las empresas del mercado laboral con gran demanda de los módulos que impartimos, en este sentido por descubrir el método a aplicarse, se genera una interrogante como ¿Cuál es el nivel de las condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima - 2020?

A continuación, se hace presentación de los Trabajos Previos las siguientes Antecedentes Internacionales y Nacionales, esto servirá para más adelante llegar a hacer una comparativa entre investigaciones (Discusión) con los fines que se alcanzaron en la actual indagación. En el ámbito internacional se tiene investigaciones que sustentan la variable de estudio, tal es el caso de García (2017), realizaron una investigación titulada *analizar la alfabetización digital en docentes*. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 51 docentes. Los resultados evidenciaron que el 50% de docentes declaró estar usando las TIC para apoyar su práctica docente, el 77.8% de docentes presentan un alto nivel de competencias tecnológicas e informáticas, mientras que el 68.71% presentan competencias pedagógicas en niveles inferiores. Chávez (2016), en su tema investigado sobre: *Liderazgo de dirección para el desarrollo pedagógico laboral de los docentes en la UEE. Institución*

*José T. Monagas*. Tipo de diseño Transversal y descriptiva, su muestra fue tomada en cuenta fue por docentes y líderes de la institución, se ha evidenciado que las modalidades compartidas de dirección que invitan a otros integrantes de la institución educativa a participar en un proyecto del liderazgo que estén asociadas con un mayor compromiso para la mejora e inclusión de todos los docentes. Al mismo tiempo entran en juego otros factores, como la identidad profesional de la gerencia y el personal, el capital profesional o las prácticas inclusivas. Entre los resultados encontrados, se observó que existe una tendencia positiva hacia la construcción de un proyecto educativo común en las escuelas por parte del equipo directivo, asimismo, existe una predisposición positiva por parte del personal docente para estar más involucrado en las iniciativas del centro educativo y hacia la colaboración y coordinación con otros colegas. Prosiguiendo, tenemos a Sosa, (2017) en su tema de investigación titulada *B-Learning como enseñanza colaborativa*, Madrid, España Universidad Alfonso X El Sabio. El investigador establece la importancia del b-learning como enseñanza colaborativa y la relevancia del docente, alumno y la comunicación. Aporta a la investigación, pues presenta un esquema de ejemplo a aplicar utilizando dicha forma de enseñanza con MOODLE.

Por último tenemos a Mortis, Valdés, Angulo, García & Cuevas (2015) realizaron una investigación sobre las *Competencias digitales en docentes de educación secundaria en un municipio de un Estado del Noroeste de México*. Este estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre competencias digitales y el desempeño laboral en los docentes, podemos mencionar como base teórica a Gutiérrez (2014) y Benítez, Cabay y Encalada (2017), la investigación es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transeccional y correlacional. La población está dada en 59 docentes. Se llega a la conclusión, que la variable competencia digital presentó en un nivel bajo del 0%, en un nivel medio de 47.5% y un nivel alto de 52.5%, también se determina que existe correlación de ,490 determinado en ser positiva y moderada entre ambas variables y una significancia de ,000 por lo que se rechaza la hipótesis nula por ser menor a ,05.

Prosiguiendo con Lanuza, Rizo y Saavedra (2018) plantearon como objetivo mejorar la calidad de la educación en la Facultad de Estelí en Nicaragua integrando el uso de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes; la investigación fue descriptiva, de corte transversal con una muestra de 46 docentes y 126 estudiantes. Los resultados manifestaron que se está mejorando la integración

de las TIC en la planificación del proceso pedagógico, recomendó mejorar la infraestructura, con adquisición de equipos tecnológicos y capacitaciones sobre las TIC.

Nacionalmente se presenta al siguiente autor: Trillo, (2015) con la tesis titulada: *Plataforma virtual como instrumento de gestión en la instrucción de contenidos procedimentales, de la disciplina de esparcimiento de negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Capital Humano de la USMP. año 2014*. El objetivo de la investigación es formar profesionales altamente calificados. El primordial participe en el logro de este resultado es el personal docente, ya que el mismo es quien está en contacto permanente con los estudiantes impartiendo conocimientos adecuados con los requerimientos del mercado global y creando actitudes de aprendizaje duradero que le permitan estar frente a su profesión. Cabe destacar que el personal docente no es el único que debe estar comprometido con la enseñanza de los alumnos, también es responsabilidad del instituto educativo y brindarle a su personal docente los recursos necesarios para garantizar dicho aprendizaje total a los estudiantes.

Prosiguiendo con Barrientos, (2019) en su tesis titulada: *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019*. Universidad César Vallejo. Este estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre competencias digitales y el desempeño laboral en los docentes, podemos mencionar como base teórica a Gutiérrez (2014), quien sostiene que competencia digital es todo el conocimiento, capacidades y actitudes en el uso adecuado de las tecnologías. Con respecto al desempeño docente, Benítez, Cabay y Encalada (2017), manifestaron, es toda labor académica donde el docente muestra el desempeño que tiene para que sus estudiantes puedan lograr los aprendizajes que esperan. La investigación es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transeccional y correlacional. La población está dada en los docentes de la institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador que asciende a 69 docentes, la muestra fue dada mediante la aplicación de una fórmula determinado en 59 docentes, se empleó la técnica de la encuesta, el instrumento para medir la variable competencia digital fue el cuestionario y para la variable desempeño docente fue el cuestionario, las cuales tienen la respectiva validez y fiabilidad. Se llega a la conclusión, que la variable competencia digital presentó en un nivel bajo del 0%, en un nivel medio de 47.5% y un nivel alto de 52.5% en cuanto a la variable desempeño docente presentó en el nivel deficiente un 0%, en el nivel regular un 42.3% y en el nivel eficiente un 57.6%, también se determina que existe correlación de ,490 determinado en ser positiva y moderada

entre las variables competencia digital y desempeño laboral docente y una significancia de ,000 por lo que se rechaza la hipótesis nula por ser menor a ,05.

Por ultimo, tenemos a Robles, (2019) en su tesis titulada: *Programa académico de maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa*. Universidad César Vallejo. Esta indagación se efectuó para determinar la relación entre el uso de las Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) y el desempeño del docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Cepea de Lima en el año 2014. Se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo, desarrollándose una investigación de tipo básico, con diseño no experimental, transversal, con un nivel correlacional entre las variables intervinientes. La población en estudio fue de 160 docentes, tomándose una muestra de 62 docentes, para la recolectar la información, se utilizó la técnica de la encuesta tanto para el uso de las TICs como para el desempeño del docente y como instrumentos se elaboró dos cuestionarios. Los resultados evidenciaron que existe relación entre la variable uso de las TICs y la variable desempeño del docente. Se concluyó que si existe correlación muy fuerte entre el uso de las TICs por los docentes y el desempeño que realizan en sus aulas mediante la enseñanza – aprendizaje.

Por otro lado, tenemos a Marquina, (2015) en su tema investigado sobre *La superioridad de dirección y el desarrollo pedagógico profesional en los CEBAS de la Ugel 07*. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 35 docentes del CEBA, como resultado se obtuvo 48.2% fue adecuada y otra proporción fue muy efectiva 51.8%.

Continuando con los autores Livari, Sharma y Venta (2020) quienes en su estudio analizan la transformación digital iniciada por la pandemia de Covid-19 en la educación básica, desde un enfoque cualitativo, basado en la revisión bibliográfica. Afirmando que este contexto ha forzado repentina y abruptamente a las escuelas y la educación a involucrarse en la transformación digital, lo cual requirió ajustes significativos no solo de los niños y sus maestros, sino también de sus familias, la administración escolar y toda la sociedad, sin estar preparado para ello. También se colocó una gran carga en los estudiantes y sus familias que de repente tuvieron que poseer una variedad de habilidades, competencias y recursos, se ha evidenciado problemas con el acceso y uso de la tecnología, así como en las habilidades y competencias para usar las herramientas, tanto entre padres, estudiantes y maestros, en este proceso muchos niños han perdido el acceso a la educación por completo. Concluyendo que la gestión debe reconocer mejor a los niños, su vida cotidiana digitalizada y su educación

básica como áreas importantes de preocupación, deben entenderlos y permitirles dar forma a la educación que se ofrece, con el fin de equiparlos con habilidades y competencias importantes para su futuro digital. Las escuelas deben garantizar que todos los niños de educación básica tengan acceso a la educación digital.

Las teorías que sustentan el presente estudio de tesis: Según La gestión académica y las TIC, indica que el entorno social actual, exige en la educación superior muchos cambios, por la integración de las tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza, de modo que los profesionales que egresen de estos centros de estudios respondan a las demandas sociales de trabajo.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación, en el proceso educativo, nos permite desarrollar dicho proceso de diversas formas, ofreciendo un abanico de posibilidades en el contexto formativo.

La dirección Institucional Pedagógica es el procedimiento de participación, ordenado y planificado mediante el encargado de la institución, como gran pionero institucional y encargado del enfoque institucional educativo, donde dirige, encamina, orienta, anima y atrae a la comunidad institucional educativa para llegar unir mayores esfuerzos en función del objetivo que se planea de alcanzar y animar a los estudiantes a aprender para toda la vida. Lao (2017).

La Gestión Académica del Proceso Docente Educativo, alude que la planeación se examina como un método dentro de la realidad autorizada, que tiene su principio en la investigación y estudios de los requisitos de la institución. Distintos autores enfatizan el interés de distribuir dentro de la planeación, a través de ella pueden ser observado como todos los materiales clave para conseguir las metas y objetivos de un organismo institucional con la contemplación de menos desgaste de tiempo de los recursos materiales y también de recursos humanos. Se define como herramientas integradas que fueron desarrolladas para crear e impartir cursos mediante el internet y que son específicamente con propósitos educativos o formativos. Son aplicaciones que son capaces de soportar entornos de aprendizaje en redes y que completan en función de su potencia, de su grado de desarrollo y de su actualización, además de los espacios virtuales, materiales de enseñanza y las utilidades de gestión educativa.

La gestión digital, es un procedimiento estable, disruptivo, trascendental y de cambio pedagógico que se sustenta en el uso intensivamente de las tecnologías digitales,

sistematización e investigación de datos para originar efectos económicos, sociales y de valor para las personas (Decreto de Urgencia 006-2020, Art. 3). Dentro de este contexto, Singh & Hess (2017) argumentan que los directores digitales se están estableciendo como nuevos ejecutivos en el nivel de alta dirección de las instituciones que pasan por una transformación digital.

En el Perú, a través del Decreto Legislativo 1412, se viene implementando el gobierno digital, el cual comprende principios, régimen, reglamento, procedimientos, técnicas e instrumentos empleando por las instituciones de la dirección pública en la gobernanza, ejecución e implementación de tecnologías digitales a fin de brindar un buen servicio al ciudadano (Art. 6°). En el Peruano, a través del Decreto Supremo N° 004-2019-Minedu, se viene implementando el gobierno digital, el cual comprende para el uso de plataforma o entorno educativo virtual, o link de la plataforma de uso libre, así como el usuario y contraseña para la verificación del contenido educativo de la misma; en el caso de implementar la modalidad semipresencial y a distancia (Art. 100°).

En la teleformación, el teleformador es quien tiene la responsabilidad de la formación virtual y de las tutorías que fortalezcan los aprendizajes. Aretio (2001) expresa que un tutor formador es la pieza fundamental y quien puede orientar a los estudiantes que se encuentran aislados a que se integren al estudio independiente. En cambio, Pagano (2007) concuerda en la función de orientación, la cual provenga del acompañamiento de tutores, puesto que de lo contrario la institución estará en crisis y cuestionaran sus estándares de calidad, ya que el estudiante puede sentirse solo, desmotivado, abandonará propósitos y tendrá confusión de como poder usar correctamente el material y la manera de cómo será evaluado. Los resultados serían lamentables porque el estudiante no obtendrá la orientación metodológica necesaria que le permita realizar las actividades que requiere el curso en línea. La tutoría es esencial en el ambiente de un aprendizaje virtual.

Llorentes (2005) en Fernández, Mireles y Aguilar (2010) resumen que el tutor virtual, tiene que tomar en cuenta cuatro funciones: pedagógica, social, gestión y técnica. Ya que, sin la función pedagógica no existirá guía en reflexión o discusiones de conocimientos críticos, principios y habilidades; así mismo sin la función social, habrá un entorno álgido, sin orientación, que perjudicará la adquisición del programa; sin la función de gestión, el estudiante no contará con instrucciones y normativas de las discusiones, esto le impedirá

tomar decisiones y acciones para poder lograr un proceso pedagógico y práctico, y sin la función técnica, el estudiante le faltaran habilidades para indagar en el sistema y software.

Cualquier recurso que el profesor prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo, por su parte o la de los alumnos, para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas, o facilitar o enriquecer la evaluación. Los recursos educativos los considera como las plataformas virtuales de aprendizaje que se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática y los sistemas de comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente o al mismo tiempo y espacio.” Trillo, (2015).

La gestión de las competencias digitales tiene base tecnológica, pero la llevan a cabo las personas, siendo sus capacidades y habilidades las que facilitarán superar el importante reto que implica transformarse hacia el entorno digital. Las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas. Estas competencias permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras a alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general. UNESCO (2018).

La gestión de la convivencia digital refiere a la forma de relacionarse usando el internet, la cual tiene varios protocolos, para tener respeto y comportamiento con los demás en el ciberespacio. Se señaló que las buenas prácticas de convivencia digital demandan del docente el tránsito desde la concepción de internet como una herramienta hasta utilizarla como una plataforma donde se confrontan contenidos y se construyen conocimientos. En esa dimensión, el estudiante lograría empoderarse como prosumidor de conocimientos. UNESCO (2018)

Por otro lado, esta los componentes de evaluación de los programas de teleformación, a pesar de los aportes de la teleformación, debemos tener en cuenta que es un medio nuevo, y que su implementación debe estar sujeta a revisiones que acepten valorar correctamente no solo su calidad global, sino que también su diferencia con otras opciones

de formación. Es notorio que la teleformación nos brinda ventajas de flexibilidad y de distancias físicas que la convierte en la herramienta más conveniente para utilizar varios programas, específicamente en la teleformación. Pero además se debe considerar que el hecho tecnológico en algunos casos cautiva y no obligatoriamente se vuelve importante para un programa de formación, sino que puede ocasionar un problema. No debemos olvidar que los costos de un diseño y desarrollo de este tipo de programas son muy elevados y que exigen que los estudiantes posean un adiestramiento previo de habilidades informáticas para que así ellos puedan aprovechar todas las potencialidades de dicho programa. En consecuencia, tenemos que agregar que los contenidos del programa o los niveles de habilidad que se quieren adquirir, pueden ser algo difícil de lograr por medio de esta modalidad, de modo que es oportuno tomar en consideración diversos fundamentos de evaluación, tanto para el diseño de los programas como para su desarrollo e implementación: evaluación de la teleformabilidad, evaluación del programa y evaluación del impacto.

En primer lugar la evaluación de la teleformabilidad, es definido como un elemento básico a tener en cuenta anticipadamente al diseño de un programa de teleformación es la observación del nivel de eficacia con que se desarrolle el programa mediante dicha modalidad. Si bien es una observación engorrosa, y del cual existen escasas referencias (Fundesco, 1998; Jornet y Suárez, Coords., 1999a), establece un acercamiento necesario sin arriesgar sus esfuerzos. Los indicativos para este tipo de acercamiento giran precisamente en torno a los elementos que corresponden a la programación de cualquier módulo formativo, en relación con las características de los contenidos del currículo.

Prosiguiendo con la conceptualización del modelo learning, mixto o semipresencial, Bartolomé (2002) manifiesta que es sencillo y complejo a la misma vez, ya que constituyen de manera básica como combinación de las experiencias de las enseñanzas presenciales con las experiencias de enseñanza de manera virtual, las que son empleadas con mayor aplicación son, aprendizajes semipresenciales, aprendizaje híbrido y blended learning (b-learning). Del mismo modo Shank (2015) la enseñanza mezclada parece significar, la unión entre el aprendizaje virtual y la enseñanza clásica.

Sin embargo, nos oponemos a propiciar métodos generales para desarrollar las evaluaciones, un acercamiento que nos ha parecido adecuada y útil es la elaborada para la evaluación del proyecto Tetra (Jornet y Suárez, coords., 1999b). La evaluación se organiza en función de los siguientes elementos: Primero el proceso de evaluación. Comprende dos

componentes: se divide en autoevaluación (self-evaluation). Se lleva a cabo por un comité interno que incorpora a los responsables del programa, los actores de la formación y la misma es aconsejada y guiada por un equipo de técnicos en evaluación educativa. Como segundo es evaluación externa (peer-review). Verificada por un comité externo quien se encarga de la aprobación de los resultados de la evaluación interna. por otro lado, tenemos los indicadores recorren los elementos esenciales del programa en su diseño y accionamiento. allí se incorpora información de infraestructuras, tipos y acondicionamiento de los lugares de la teleformación (pantallas del estudiante, docente y coordinador técnico), equipos de comunicación, etc. por otro lado los materiales de formación. características y adecuación de los mismos (materiales del alumno, profesor, coordinador...). Continuando con la organización. la cual consiste en el ajuste de la funcionalidad del programa. después los contenidos y niveles del programa, adaptación académica del diseño y desarrollo del programa en el planteamiento de contenidos y para el logro de los niveles previstos. prosiguiendo con el profesorado. adecuación de la actuación del formador. continuando con el personal de apoyo, es la adecuación de la actuación de los técnicos de apoyo al desarrollo del programa. Además se conoce también a la satisfacción del estudiante en cuanto al desarrollo del programa y el logro de objetivos. Por último, se tiene a la adaptación de la formación en el puesto de trabajo.

El propósito de este acercamiento nos permite obtener información para el uso formativo, beneficiando el descubrimiento de elementos de mejora del programa. Prosiguiendo con un sistema de gestión de aprendizaje por Kee, (2020) Los inmigrantes digitales y su participación en el aprendizaje electrónico, se generaliza un avance de la tecnología educativa permitiendo que las instituciones proporcionen distintos cursos en línea para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. La manera de enseñanza combinado en el entorno de aprendizaje electrónico que aún permite la interacción entre personas sigue siendo la mejor opción para estos inmigrantes digitales, mientras que la tecnología es una herramienta alternativa para que los estudiantes completen sus estudios.

Para la formulación del problema Ballester (2015), mencionó que: Un problema es un reflejo de un antes y un después de determinadas relaciones en estudio, asimismo para su análisis se requiere métodos matemáticos. Es importante reconocer todas las partes de la investigación, porque ello nos ayudará a poder actuar objetivamente frente al problema. Como problema general: ¿Cuál es el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación

en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima - 2020? Como primer problema específico: ¿Cuál es nivel de los recursos educativos?, Como segundo problema específico: ¿Cuál es nivel de las competencias digitales? y Como tercer problema específico: ¿Cuál es nivel de convivencia digital?

Justificación del estudio del presente estudio se basa en deducir que la teleformación puede ser una herramienta utilizada para alcanzar un logro de enseñanza – aprendizaje de eficacia y con resultados confortantes apoyándose en equipos de innovación y modernización mediante sistemas operativos y programas con el objetivo de estar actualizados, y así aplicar las herramientas tecnológicas apropiadas en la institución y proveer una buena enseñanza. Tienen una justificación teórica, La importancia de esta investigación podrá regularizarse para implementarse en el ámbito de la educación, ya que se está demostrando las condiciones para la gestión de la teleformación.

Así mismo, se tiene la justificación práctica, Le da la oportunidad a los docentes de diversas especialidades para que puedan usar y manejar correctamente la teleformación en cuanto a la preparación de actividades e interrelacionarse con los actores de la institución educativa, y poder demostrar un excelente desempeño en sus labores y poder alcanzar las metas esperadas.

En cuanto a la justificación Metodológica, Se trabajó con una metodología que permita manipular y demostrar su validez y confiabilidad del mismo y poder ser aplicado en otros proyectos de investigación, que se relación directamente con la gestión de teleformación.

Para los objetivos del trabajo, según Hernández (2014) menciona que es una breve descripción de lo que se espera del estudiante ante lo aprendido sobre el tema. Como objetivo general: Determinar el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima - 2020. Como primer objetivo específico: Determinar el nivel de los recursos educativos. Como segundo objetivo específico: Desarrollar el nivel de los Competencias digitales. Como tercer objetivo específico: Describir el nivel de convivencia digital.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de investigación**

El presente estudio de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, porque los datos fueron cuantificados y mostrados en valores numéricos a través de gráficos y tablas.

No experimental

Asimismo, el diseño es no experimental debido a que no se realiza ningún experimento; es decir realiza el análisis sistemático de un problema, donde no tiene manipulación en las variables estudiadas como es la teleformación. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente la variable. Lo que se realiza en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos.

Según Kuada (2017) indica que se toma interés que el estudio es descriptivo, ya que puede recolectar información mediante la observación de ciertos fenómenos o problemas, con el fin de poder explicar su naturaleza.

La presente investigación observará y describirá el estudio explorado detalladamente, en base a las diversas propiedades primordiales del estudio.

Además manifiesta, Kuada (2017) afirma que el diseño transversal recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir la variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

### **2.2 Variables, operacionalización**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que es la clave esencial de la investigación científica, porque orienta a los investigadores para medir las variables y porque sirven cada parte.

Definición operacional

La operacionalización de la variable permitirá ver los distintos comportamientos de la variante gestión de teleformación, la misma no va a permitir hacerle frente a las posibles dificultades y saber cómo manejarla mediante las estrategias correctas.

Tabla 1

*Operacionalización de la variable*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Nivel/Rango</b>
<b>La gestión de la Teleformación</b>	<b>Gestión de recursos educativos</b>	Organizar actividades en soportes al proceso pedagógico	<b>Escala ordinal.</b> Totalmente en desacuerdo (1)	Mala
		Uso, mantenimiento y conservación de los cursos educativos	En desacuerdo (2)	(17 – 39) Regular
		Manejar la información del cumplimiento de los resultados de aprendizaje y de gestión de Cetpro	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	(40 – 62) Buena
		Herramientas multimedia. Utilización de software	De acuerdo (4)	(63 – 85)
		Herramientas multimedia. Utilización de software	Totalmente de acuerdo (5)	
	<b>Gestión de competencias digitales</b>	Productividad y aprendizaje en la era digital	<b>Escala ordinal.</b> Totalmente en desacuerdo (1)	Mala
		Gestión del conocimiento	En desacuerdo (2)	(17 – 39) Regular
		Identidad digital profesional	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	(40 – 62) Buena
		Visión de integración	De acuerdo (4)	
		Visión de integración	Totalmente de acuerdo (5)	
	<b>Gestión de convivencia de la plataforma</b>	Recursos informáticos de administración.	Totalmente en desacuerdo (1)	Mala
		Control de acceso.	En desacuerdo (2)	(4 – 20) Regular
		Actualización a nuevas versiones, adaptabilidad	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	(21 – 35) Buena
		Actualización a nuevas versiones, adaptabilidad	De acuerdo (4)	
		Actualización a nuevas versiones, adaptabilidad	Totalmente de acuerdo (5)	(36 – 50)

## 2.3 Población y muestra

### Población

Según Hernández (2014), Ramírez (1997) y Lopez (1998), La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica en común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población en este estudio estará compuesta por 20 docentes, un directivo y 280 estudiantes del Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima. De esta forma es que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

Tabla 2

*Distribución de población de docentes y estudiantes*

<b>Institución</b>	<b>Niveles educativos</b>	<b>Docentes Director</b>	<b>F</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>F</b>
Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre	Computación	4	19.04%	50	17.85%
	Confeción	5	23.80%	75	26.78%
	Cosmetología	3	14.28%	70	25.00%
	Electricidad	4	19.04%	50	17.85%
	Mecánica de motores	5	23.80%	35	12.50%
<b>Total</b>		21	100%	280	100%

### Muestra

Según Peñuelas (2014), lo define como como un subgrupo del total seleccionado de la población sometida por diversos criterios o en una evaluación estadística., El investigador generalizará a la población con los resultados encontrados de la muestra.

Por lo tanto, se utilizó un muestreo intencional para determinar la muestra, se tomó una muestra de 144 estudiantes que representen a dicha población.

### Criterios de Inclusión:

- Aceptación voluntaria de participar en el estudio (Consentimiento informado)
- Docentes y estudiantes del Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06.
- Haber completado con éxito, el 100% de todas las preguntas del cuestionario de la gestión de la Teleformación.

Criterios de exclusión:

- Los estudiantes que no quisieron participar en el estudio (Consentimiento Informado)
- Los estudiantes que no llenaron al 100% las preguntas.

Tabla 3

*Distribución de la muestra de docentes y estudiantes*

<b>Institución</b>	<b>Niveles educativos</b>	<b>Docentes Director</b>	<b>F</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>F</b>
Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre	Computación	4	19.04%	25	17.36%
	Confección	5	23.80%	46	31.94%
	Cosmetología	3	14.28%	48	33.33%
	Electricidad	4	19.04%	15	10.41%
	Mecánica de motores	5	23.80%	10	6.94%
<b>Total</b>		21	100%	144	100%

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Técnica: La encuesta

Técnica de recolección: La actual investigación, empleó la técnica de la encuesta, y se recopilará datos, por lo cual estuvo integrada por un grupo de encuestados en base a la conceptualización operativa de la variable. Al respecto Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) sostiene que es una técnica muy utilizada en las investigaciones sociales y por tal sentido también en las de tipo pedagógico y educacional.

En la investigación se aplicó el instrumento del cuestionario, creada de manera coherente, clara y precisa el propósito de recopilar datos cuantitativos sobre la variable gestión de teleformación. La cual estará planteada con sus dimensiones e indicadores correspondientes. Al respecto según Hernández et al., (2016) sostiene que un cuestionario está referido a una agrupación de preguntas que tienen como propósito la medición de una o más variables, de igual modo señalan que este es cerrado, cuando contiene alternativas de respuesta delimitadas con antelación.

Tabla 4

*Ficha técnica del instrumento para medir la variable Gestión de la teleformación*

Nombre del instrumento:	Cuestionario Gestión de la teleformación	
Autor:	Ministerio de Educación	
Adaptado por:	Br. Jesús Manuel Paredes Contreras	
Lugar:	Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06, Lima.	
Fecha de aplicación:	Junio 2020	
Objetivo:	Caracterizar la Gestión de la teleformación	
Administrado a:	Docentes y estudiantes	
Tiempo:	25 min.	
Descripción:	El cuestionario estuvo constituido por 44 ítems, y dos dimensiones: Gestión de recursos educativos, Gestión de competencias digitales, Gestión de convivencia de la plataforma, utilizando la escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)	
Baremación:	Mala	<44-103>
	Regular	<104-162>
	Buena	<163-221>

Validez de los instrumentos.

La herramienta a utilizar para recoger los datos será validada por los profesores expertos en el tema.

La validez, en forma general, está referida a la gradualidad que tiene un instrumento para precisar la medición de la variable que se busca medir. (Hernández et al. 2016). Según Gómez (2016) mencionó que la validez es el instrumento que mide las variables mediante cuestionario. El instrumento de medida válido tiene la capacidad de detectar diferencias entre grupos o individuos en un periodo de tiempo dado para la investigación (p.200).

En esta investigación el instrumento que se utilizará permitirá recoger los datos e información que será evaluado y validado por expertos en el tema.

Tabla 5

*Validez de contenido por juicio de expertos*

N°	Grado académico	Nombre y apellidos del experto	Dictamen
1	Magister	Alarcón Díaz, Michell	Aplicable
2	Magister	Bravo Huaynates, Guido Junior	Aplicable

Fuente: *Propia*.

### Confiabilidad del Instrumento

De acuerdo a Salloum y Digout (2016), mencionaron que la confiabilidad de un instrumento de medición explica el grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (p.124). El grado de fiabilidad se corrobora mediante el alfa de Cronbach en la cual se detalló la existencia de la fiabilidad del instrumento que permitió saber si los ítems (medidos en escala tipo Likert) están altamente correlacionados. En contraste con lo explicado por los autores, los grados o niveles comprendidos para que el cuestionario fuera eficaz para cuantificar a las personas, se consideró el límite desde el 0.7 al 1, que demostró que el instrumento tuvo una confiabilidad considerable para recaudar datos que fueron procesados en el SPSS con el coeficiente de alfa de Cronbach siendo mayor al 70%.

La confiabilidad es la confianza que se puede conferir a los datos producidos. En tanto que la validez puede comprenderse como la concordancia entre lo medido y lo que se desea medir. De acuerdo a la información recolectada y procesada por el estadístico SPSS, se alcanzó como resultado final un 0.945 para la variable gestión de tele formación, donde manifiesta una alta confiabilidad de los cuestionarios. La información transformada del estadístico SPSS, por lo tanto, el nivel de confiabilidad en el censo es apropiado. (Ver anexo 4)

### **2.5 Procedimiento (proceso de recojo de datos)**

Primero se procedió a solicitar permiso a la dirección del Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06.

Luego de obtener su aceptación, se procedió a coordinar con los participantes, a quienes se les informó de los objetivos de la investigación, procediendo a enviarles los cuestionarios a través del formulario de Google vía WhatsApp. Haciendo uso de la herramienta google, dada las condiciones de actuales que se vive el país, se procedió a la aplicación con el consentimiento informado.

Terminado el proceso de recolección de información se efectuó el tratamiento estadístico pertinente, por último, se utilizó la hoja de cálculo Excel para promediar los resultados requeridos.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de los datos obtenidos se procedió a codificar los datos y al vaciado correspondiente en una matriz, utilizando el programa SPSS que significa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, versión 25.

Los resultados por ser una indagación descriptiva fueron presentados en tablas y gráficos de barra de acuerdo a los objetivos planteados en el estudio.

## **2.7 Aspectos éticos**

La investigación de este estudio se rigió a la normativa de la universidad aplicando de forma objetiva y legal; además se citó a los autores de las fuentes con su debido respeto. Con respecto a los encuestados lo desarrollaron de manera objetiva, libre y voluntaria, por lo tanto, tuvimos que solicitar la autorización de las autoridades del Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima, quienes nos dieron la autorización correspondiente para realizar la aplicación del instrumento sobre la gestión de teleformación. Con respecto a los encuestados lo desarrollaron de manera objetiva, libre y voluntaria.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Descripción de la muestra de docentes y directivos por variables sociodemográficas.

De las variables sociodemográficas presentadas se ha considerado para el estudio: sexo, Edades, condición laboral y profesión por ser las más relevantes.

Tabla 6

*Distribución de la muestra según datos sociodemográficos – Estudiantes*

Datos sociodemográficos		f	%
Sexo	Hombre	40	27,78%
	Mujer	104	72,22%
Edad	14 - 25	30	20.83%
	26 - 35	32	22.22%
	36 -45	38	26.39%
	46 - 55	32	22.22%
	56 - 65	12	8.33%
	Condición laboral	Desempleo	60
	Empleado	84	58,33%
Profesión	Otro	57	39,58%
	Profesional Técnico	49	34,03%
	Profesional Universitario	38	26,39%
Total		144	100%

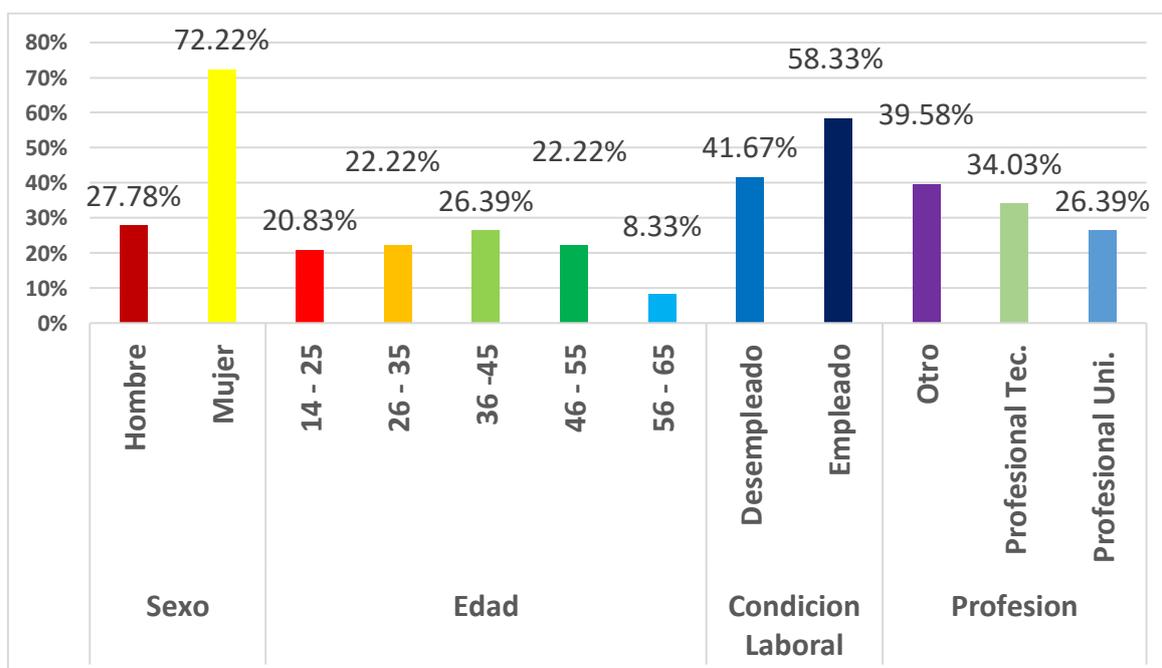


Figura 1. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos – Estudiantes.

Interpretación: En la tabla 6 y figura 1 se observó que en la muestra predominan entre los estudiantes el sexo femenino (72.22%), en cuanto a edad el grupo etario con mayor porcentaje es el comprendido entre los 36 a 45 años de edad (26.39%), en cuanto a la condición laboral, el mayor porcentaje es empleado (58.33%) y el desempleado (41.67%), en su profesión, el mayor porcentaje de profesión “Otros” con (39.58%) donde están sin estudios o incompletos y el más bajo es de Profesionales universitarios con (26.39%).

Tabla 7

*Distribución de la muestra según datos sociodemográficos – Docentes*

Variable sociodemográficos		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	12	57,14%
	Mujer	9	42,86%
Edad	14 - 25	0	00.00%
	26 - 35	2	9.52%
	36 -45	4	19.05%
	46 - 55	11	52.38%
	56 - 65	4	19.05%
	Condición laboral	Nombrado	7
Familia Profesional	Contratado	14	66,67%
	Computación	4	19.05%
	Confeción	5	23.81%
	Cosmetología	3	14.29%
	Electricidad	4	19.05%
	Mecánica de motores	5	23.81%
Total		21	100%

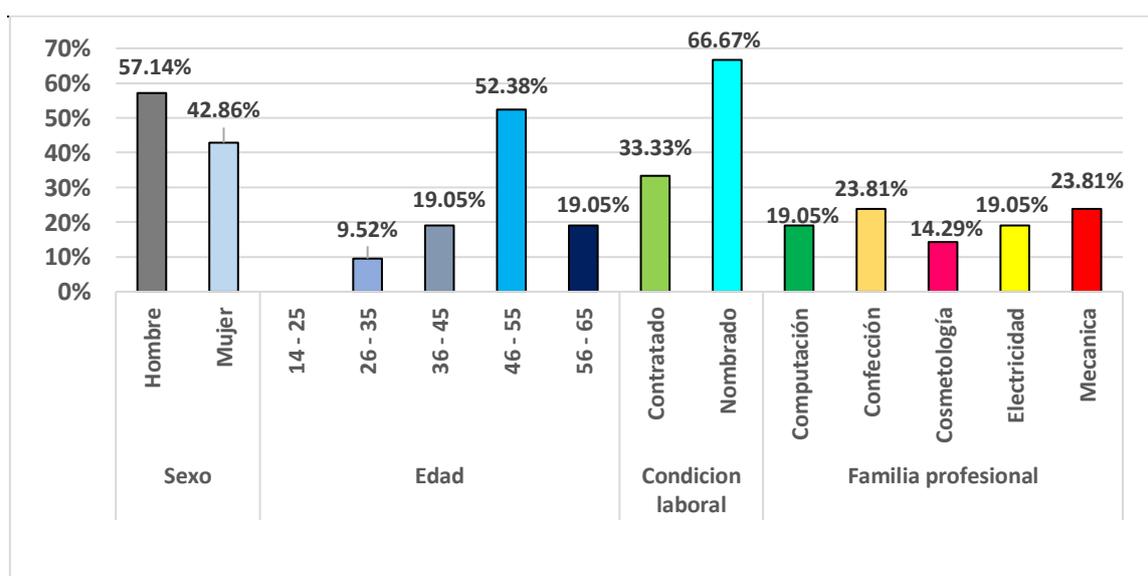


Figura 2. Distribución de la muestra según datos sociodemográficos – Docentes

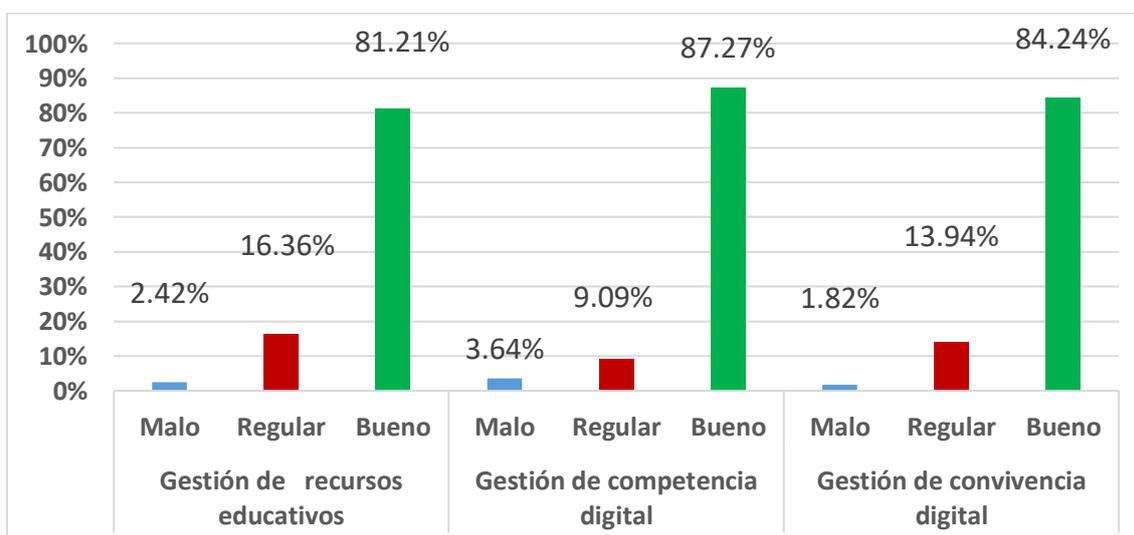
*Interpretación:* En la tabla 7 y figura 2 se observó que en la muestra predominan en los docentes el sexo masculino 57.14%, en cuanto la edad el grupo etario con mayor porcentaje está comprendido entre 46 a 55 años de edad 52.38%, en cuanto a la condición laboral, el mayor porcentaje es nombrado 66.67% y contratado 33.33%, en la familia profesional, el mayor porcentaje en confección y panadería 23.81%, igual que la familia de Mecánica de motores y metales 23.81%.

### 3.2 Resultados descriptivos de la Gestión de la Teleformación según niveles y variables sociodemográficas

Tabla 8

*Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Estudiantes.*

Dimensiones	Malo		Regular		Bueno	
	fi	%	fi	%	fi	%
Gestión de recursos educativos	4	2.42%	27	16.36%	134	81.21%
Gestión de competencia digital	6	3.64%	6	3.64%	125	87.27%
Gestión de convivencia digital	3	1.82%	20	13.94%	121	84.24%



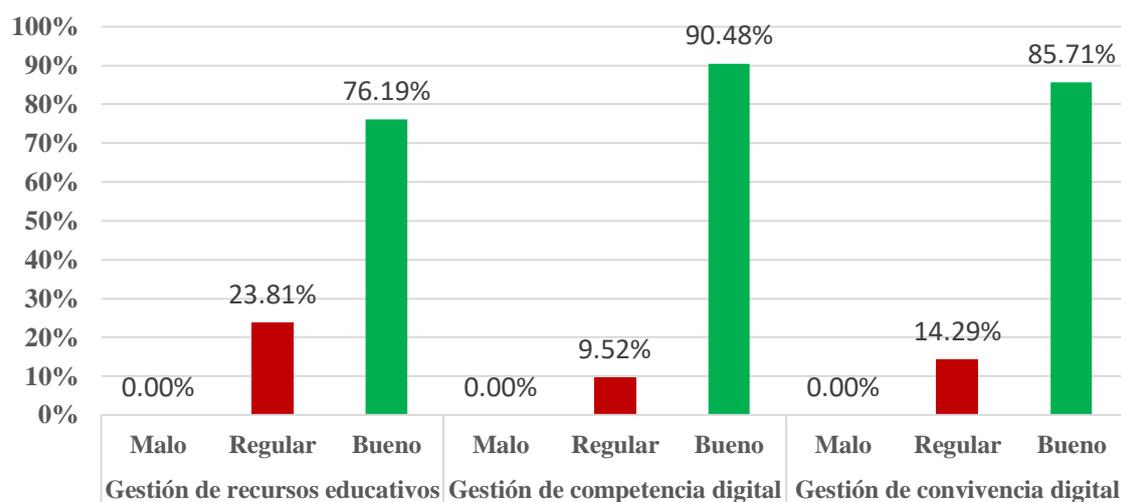
*Figura 3:* Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Estudiantes.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 8 y la figura 3 se observa que hay una relativa similitud en el nivel alto, entre las tres dimensiones desde el 81.21% hasta el 87.27%, se manifiesta que los estudiantes alcanzan buenas condiciones de las dimensiones de la teleformación.

Tabla 9

*Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Docentes.*

Dimensiones	Malo		Regular		Bueno	
	fi	%	fi	%	fi	%
Gestión de recursos educativos	0	0.00%	5	23.81%	16	76.19%
Gestión de competencia digital	0	0.00%	2	9.52%	19	90.48%
Gestión de convivencia digital	0	0.00%	3	14.29%	3	14.29%



*Figura 4: Distribución de las dimensiones de la Gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de convivencia digital – Docentes.*

Interpretación: De acuerdo con la tabla 9 y la figura 4 se observa que hay un nivel alto, 90.48% en la dimensión de gestión de las competencias digitales que marca la diferencia ante las demás dimensiones entre las tres dimensiones desde el 81.94% hasta el 86.81%, se manifiesta que los estudiantes alcanzan buenas condiciones de las dimensiones de la teleformación.

### 3.3 Resultados descriptivos por dimensión según variables sociodemográficas

Tabla 10

*Niveles de gestión de la teleformación según sexo en la muestra de docentes*

			gestión de la teleformación		Total
			Regular	Bueno	
Sexo	Hombre	fi	1	11	12
		%	50,0%	57,9%	57,1%
	Mujer	fi	1	8	9
		%	50,0%	42,1%	42,9%
Total			fi	19	21
			%	100,0%	100,0%

De la tabla 10, se ha apreciado el total entre Hombre y Mujeres en la variable gestión de la teleformación que están en el nivel regular corresponden al 50.0% de docentes de sexo masculino y el 50.0% en docentes de sexo femenino. Del 100% de la variable gestión de la teleformación que están en el nivel bueno corresponden al 57.9% de docentes de sexo masculino y al 42.1% de docentes de sexo femenino, observándose similitud según el sexo, pues se mostró un porcentaje menor en los docentes mujeres.

Tabla 11

*Niveles de gestión de la teleformación según Edades en la muestra de docentes*

			gestión de la teleformación		Total
			Regular	Bueno	
Edad	26 - 35	fi	0	2	2
		%	0,0%	10,5%	9,5%
	36 - 45	fi	1	3	4
		%	50,0%	15,8%	19,0%
	46 - 55	fi	0	11	11
		%	0,0%	57,9%	52,4%
	56 - 65	fi	1	3	4
		%	50,0%	15,8%	19,0%
Total			fi	19	21
			%	100,0%	100,0%

De la tabla 11, se ha apreciado el nivel regular de gestión de la teleformación, se observa que los porcentajes de percepción de la gestión de la teleformación en el nivel regular varían, es muy similar con las edades de 36 a 45 años con 56 a 65 años, sin embargo, se muestra tendencias a medida que se incrementa la edad de los docentes.

Tabla 12

*Niveles de gestión de la teleformación según condición laboral en la muestra de docentes.*

			gestión de la teleformación		Total
			Regular	Bueno	
Condición Laboral	Nombrado	fi	1	6	7
		%	50,0%	31,6%	33,3%
	Contratado	fi	1	13	14
		%	50,0%	68,4%	66,7%
Total		fi	2	19	21
		%	100,0%	100,0%	100,0%

De la tabla 12, se puede contemplar que el 100% de la variable gestión de la tele formación que están en el nivel regular corresponden un 50% en amabas, contratados y nombrados. Del 100% de la variable gestión de la tele formación que están en el nivel bueno corresponden al 68.4% de docentes contratados y al 31.6% de docentes nombrados. Observándose que la percepción de la gestión de la tele formación depende de la condición laboral, ya que no existe mucha diferencia entre docentes contratados nombrados.

Tabla 13

*Niveles de gestión de la teleformación por familia profesional en la muestra de docentes*

			gestión de la teleformación		Total	
			Regular	Bueno		
familia profesional	Computación	fi	0	4	4	
		%	0,0%	21,1%	19,0%	
	Confección	fi	1	4	5	
		%	50,0%	21,1%	23,8%	
	Cosmetología	fi	0	3	3	
		%	0,0%	15,8%	14,3%	
	Electricidad	fi	0	4	4	
		%	0,0%	21,1%	19,0%	
	Mecánica de motores	fi	1	4	5	
		%	50,0%	21,1%	23,8%	
	Total		fi	2	19	21
			%	100,0%	100,0%	100,0%

De la tabla 13, se puede contemplar que el 100% de la variable gestión de la tele formación que están en el nivel regular corresponden un 50% en confesiones y mecánica de motores.

#### **IV. DISCUSIÓN**

La actual investigación tuvo como finalidad poder Determinar el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06 Lima, 2020. En donde se encontró que el mayor porcentaje de docentes encuestados, percibe que la gestión de la teleformación presenta un nivel bueno.

El resultado que se obtuvo concuerda con la investigación de García (2017), quien realizó una investigación analizar la alfabetización digital en docentes. Los resultados evidenciaron que el 50% de docentes declaró estar usando las TIC para apoyar su práctica docente, el 77.8% de docentes presentan un alto nivel de competencias tecnológicas e informáticas, mientras que el 68.71% presentan competencias pedagógicas en niveles medios. Al respecto, Marquina, (2015) llegó a concluir que la superioridad de dirección y el desarrollo pedagógico profesional en los CEBAS de la Ugel 07. El estudio como resultado se obtuvo 48.2% fue adecuada y otra proporción fue muy efectiva 51.8%. Mortis, Valdés, Angulo, García & Cuevas (2015) por su parte realizaron una investigación sobre las competencias digitales en docentes de educación secundaria en un municipio de un Estado del Noroeste de México. Se llega a concluir, que la variable competencia digital presentó en un nivel bajo del 0%, en un nivel medio de 47.5% y un nivel alto de 52.5%, también se determina que existe una buena relación entre las variables de estudio.

La gestión de la teleformación debe estar atento a la realidad que se vive en el actualidad, por ello es el momento de tener como prioridad nuevos requerimientos de la gestión de la teleformación, teniendo en cuenta la Gestión de Recursos educativos, Gestión de Competencias digitales, Gestión de convivencia de la Plataforma (virtual), como señala Koontz y Weihrich (2015) que la gestión digital son las tecnologías que se mueven en un eje en el mundo, transforma las instituciones con un acceso más sencilla para el aprendizaje y en la interacción social de la persona misma.

Por otro lado, como primer objetivo específico: Determinar el nivel de los recursos educativos en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06 Lima. Se observa que hay un nivel alto, 90.48% en la dimensión de gestión de las competencias digitales que marca la diferencia ante las demás dimensiones entre las tres dimensiones, se aprecia que esta dimensión tiene 5 indicadores, de los cuales se aprecia una variación de la tendencia de nivel alto, las cuales son, Organizar actividades en soportes al proceso pedagógico, Uso, mantenimiento y conservación de los cursos educativos, Manejar la información del

cumplimiento de los resultados de aprendizaje y de gestión de acompañamiento. Herramientas multimedia y Utilización de software. Al conocer los resultados obtenidos en cada indicador la primera dimensión se puede tomar en cuenta que estos resultados no sólo se dieron a nivel de la gestión de la teleformación, sino aún de la propia herramienta como estrategia de la página web, con su aula virtual en el que implementa las TIC para el desarrollo de sus clases interactivas de actualización y tecnología y de gestión empresarial.

En referencia al segundo objetivo específico: Desarrollar el nivel de los Competencias digitales en el Cetpro Víctor Raúl haya de la Torre, Ugel 06, Lima – 2020. Se contempla que el 90.48% han señalado que se encuentran en un Nivel alto, Se aprecia que este dominio tiene 3 competencias, de los cuales se aprecia una variación de la tendencia de nivel alto. Las cuales son, Productividad y aprendizaje en la era digital, Gestión del conocimiento, Identidad digital profesional y Visión de integración de TIC en Educación. En referencia al tercer objetivo específico: Describir el nivel de convivencia de plataforma en el Cetpro Víctor Raúl haya de la Torre, Ugel 06, Lima – 2020. El 85.71% considera que se realiza en un nivel alto, lo cual permite llegar a deducir que se maneja de forma factible y es por ello que se obtuvo resultados de manera efectivas, tiene los siguientes indicadores, Recursos informáticos de administración, Control de acceso. (Monitoreo), Actualización a nuevas versiones, adaptabilidad.

Primordialmente se utilizaron teorías en esta presente indagación y fueron totalmente analizadas desde el punto de vista de la problemática considerando el contexto de las instituciones educativas investigadas en el presente año, estos resultados están en relación con el teórico propuesto por la gestión académica y las TIC, quien explica es un espacio formativo basado en TIC, que ofrece herramientas y servicios para el aprendizaje permitiendo la interacción síncrona y asíncrona entre alumnos y profesores y con los contenidos y tiene una infinidad de teorías que hoy en día presenta el análisis de la teleformación y se debe a la gran divergencia en su manera de aproximarse al argumento. Llegando hasta esta parte que existe evidencia suficiente para confirmar que al determinar el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación en todos los contextos estudiados muestran resultados positivos y adecuados.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Primero.**

El estudio presente de la indagación ha identificado que el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima – 2020, presenta un nivel bueno 60.0%, y a la vez también han apreciado como medio un 40.0%. Se concluye que la teleformación es buena en cada ambiente que se ha estudiado.

### **Segundo.**

El estudio presente de la indagación ha identificado que el 76.19% de los docentes encuestados consideran que gestión de recursos educativos en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torres – Ugel 06, Lima, 2020, presenta un nivel bueno. Asimismo, en cuanto a los indicadores, se llegó a la conclusión que tiene un nivel bueno.

### **Tercero.**

El estudio presente de la indagación ha identificado que el 90.48% de los docentes encuestados consideran que gestión de competencias digitales en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torres – Ugel 06, Lima, 2020, presenta un nivel bueno. Asimismo, en cuanto a los indicadores, se llegó a la conclusión que tiene un nivel bueno.

### **Cuarto.**

El estudio presente de la indagación ha identificado que el 85.71% de los docentes encuestados consideran que Gestión de convivencia digital en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torres – Ugel 06, Lima, 2020, presenta un nivel bueno. Asimismo, en cuanto a los indicadores, se llegó a la conclusión que tiene un nivel bueno.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primero.**

Se sugiere tener un buen reforzamiento y capacitar a los docentes en la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima, mediante cursos virtuales en las plataformas que permitan diseñar nuevas actividades para reforzar el trabajo de manera dinámica y para que complementen sus clases con la Plataforma, pues de esta manera se mejorará el rendimiento académico de los estudiantes en el Cetpro.

### **Segundo.**

Se recomienda reforzar la Gestión de Recursos educativos en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima – 2020, en organizar actividades en soportes al proceso pedagógico DOC. GEST, y por último realizar reuniones virtuales con la comunidad donde todos puedan opinar.

### **Tercero.**

Se sugiere mejorar la gestión de competencias digitales en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima – 2020, mediante una visión de integración de TIC en Educación, esto implicará a tener un trabajo bien planeado como profesional educador.

### **Cuarto.**

Se sugiere mejorar la Gestión de convivencia de la plataforma en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima – 2020, mediante monitoreo y actualización a nuevas versiones, adaptabilidad, esto implicará tener los enlaces correctamente funcionando.

## REFERENCIAS

- Barrientos, W. (2019) *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019*. Universidad César Vallejo.
- Bartolomé, A. (2002) *Blended Learning. Conceitos basicos, en Pixel-Bit. Revista de Medio y educacion,23, 7- 20*. Recuperado de:  
<http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/n23art/art2301.htm>
- Belloch, C., Orellana, N., Suárez, J., Sáez, A. y Aliaga, F. (2000) *Evaluación y Nuevas Tecnologías en educación*. En Jornet, J.M. y Suárez, J.M.: Reflexiones para el desarrollo de estándares e indicadores para la evaluación educativa. Universitat de València, V Segles, Valencia. En prensa.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación de México.
- Cahuana, V. (2019) *Estrategias en Tecnología de información y Comunicación para docentes de la I.E. Dora Mayer*. Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Chávez P. (2016) *Implementación de una plataforma virtual para optimizar la gestión académica en el instituto de educación superior tecnológico público Chota*. Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo
- Chávez, S. De las Salas, M. Bozo, R. (2015) *Competencias gerenciales y desempeño laboral en empresas aseguradoras*. Universidad privada Dr. Rafael Belloso Chacin.
- DigitalHouse. (2019). *Harvard: En transformación digital es más importante la cultura que la tecnología*. Recuperado de de <https://www.digitalhouse.com/ar/blog/segun-harvard-en-transformacion-digital-es-mas-importante-la-cultura-que-la-tecnologia>
- Dirección Regional de Educación (2020) *Manual de herramientas y recursos virtuales para directivos y docentes en la educación a distancia*. Gobierno Regional de Lima.

- Duparc, P. (2013). *Evolution in the c-suite as organizations maximize growth opportunities: The chief digital officer takes centre stage*. *Boyden's Global Technology and Digital Practice*. Recuperado de <https://www.boyden.com/media/global-technology-and-digital-practice-the-chief-digital-officer-169871/index.html>
- Eratuulj, M. y Leino, J. (2006). School Principal as Pedagogical Leader. *European Journal of Teacher Education*, 19(1), 83-91. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0261976960190108>.
- Fahriye, G. y Zehra, A. (2016). *Digital transformation in School Management and culture*. Croatia: IntechOpen
- Fernández, E., Mireles, M., & Aguilar, R. (2010). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento. *Revista electrónica Etic@anet*, 7(9). Recuperado de:  
  
<http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm>
- Frolova, H., Bilousova, V. y Stoliarov, V. (2019). Managing digital transformation in a business as a part of a long-term strategy. *Revista economica*, 59–63. Recuperado en [http://old.bumib.edu.ua/sites/default/files/visnyk/12\\_22.pdf](http://old.bumib.edu.ua/sites/default/files/visnyk/12_22.pdf).
- Fundesco (1998) *Teleformación: un paso más en el camino de la formación continua*. Fundesco, Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hujala, E. y Eskelinen, M. (2013). Leadership Tasks in Early Childhood Education. Tampere University Finland. *Researching Leadership in Early*, 213-233. Recuperado de <https://trepo.tuni.fi/handle/10024/94572>.

- Jackson, N. (2019). Managing for competency with innovation change in higher education: Examining the pitfalls and pivots of digital transformation. *Business Horizons*, 62(6), 761-772.
- Jornet, J. y Suárez, J. (2000) *Evaluación de programas de formación profesional, ocupacional y continua* En Jornet, J.M. y Suárez, J.M.: Reflexiones para el desarrollo de estándares e indicadores para la evaluación educativa. Universitat de València, V Segles, Valencia. En prensa.
- Jornet, J. y Suárez, J. (coords.) (1999) *Evaluación del Proyecto TETRA*. Informes Proyecto Tetra. Studio2000, Valencia.
- Jornet, J. y Suárez, J.(coords.) (1999) *Estudio de Perfiles de Teleformabilidad*. Informes Proyecto Tetra. Studio2000, Valencia.
- Juhani, T. y Kuusilehto, L. (2015). Possibility to Engage in Pedagogical Leadership as Experienced by Finnish Newly Appointed Principals. *American Journal of Educational Research*, 3(3), 318-329. Recuperado de <http://article.scieducationalresearch.com/pdf/education-3-3-11.pdf>.
- Kee, L. (2020) *Face-to-Face Tutorial, Learning Management System and WhatsApp Group: How Digital Immigrants Interact and Engage in E-Learning?* Malaysian Online Journal of Educational Technology, v8 n1 p18-35. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?q=Management+AND+Educational+AND+Virtual&pg=6&id=EJ1239976>
- Lao, J. M. (2007). *Las Tecnologías de La Información y las Comunicaciones (Tic) en la Gestión Académica del Proceso Docente Educativo en la Educación Superior*. Revista Pedagogía Universitaria.
- Livari, N., Sharma, S. y Venta, L. (2020). Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 1-10. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401220310264>.

- López, J. (1998). *Procesos de investigación (1ª ed.)*. Caracas, Venezuela: Panapo
- Marcelo, C. (2002). *E-learning- Teleformación. Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de internet*. Sevilla- España: Gestión 2000.
- Marcum, D. (2014). The Digital Transformation of Information, Education, and Scholarship. *International Journal of Humanities and Arts Computing*, 1-11. Recuperado de <https://www.eupublishing.com/doi/pdfplus/10.3366/ijhac.2014.0095>.
- Marell, E. y Bergström, P. (2018). Digital transformation in Swedish schools – Principals’ strategic leadership and organisation of tablet-based one-to-one computing initiatives. *Seminar.net*, 14(2),. *International Journal of Media Technology & Lifelong Learning*, 14(2), 174-187. Recuperado de <https://journals.hioa.no/index.php/seminar/article/view/2978>.
- Marquina, R. (2015) *Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales*. Universidad de los Andes – República Bolivariana de Venezuela.
- Martínez, I. y Tadeu, P. (2018). The impact of pedagogical leadership on pedagogical coordination in secondary schools. *Research in Social Sciences and Technology*(3), 1-15. Recuperado de <https://ressat.org/index.php/ressat/article/view/373/45>
- McCormack, C. y Jones, D. (1998) *Building a Web-Bases Education System*. New York, Wiley Computer Publishing.
- Méndez, G. (2004) *Didáctica Universitaria*. Lima, Perú.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). *TIC, Educación y desarrollo social en América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219369>
- Ministerio de Educación de Finlandia. (2015). *Finlandia Sistema educativo*. Recuperado de <https://www.redem.org/europa/finlandia/>
- Ministerio de Educación (2013) *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lima – Perú.
- Ministerio de Educación (2020) *Guía para el trabajo remoto de los docentes*. Lima – Perú.

- Ministerio de Educación. (2007) *Uso de recursos educativos en educación secundaria*. Perú.  
Recuperado de:  
<https://es.slideshare.net/Marysalupe/fasciculo-9-uso-recursoseducativos-secundaria>
- Mortis, S., Valdés, A., Angulo, J., García, A. & Cuevas, O .(2015) *Competencias digitales en docentes de educación secundaria*. Municipio de un Estado del Noroeste de México
- Organization for Economic Cooperation and Development. (2016). *Education Indicators in Focus First Results from TALIS*. Recuperado de:  
<https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/edif-2016-40-esp.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013). *Uso de tic en educación en América Latina y el Caribe. Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*.  
Recuperado de:  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219369>
- Ortega, J. (2016) *Las aulas virtuales como espacios para la organización y el desarrollo del teletrabajo educativo*. Universidad de Granada - Centro UNESCO de Andalucía.
- Pérez, A. (1998) *Metodología de la evaluación de programas: Evaluación de programas de postgrado en la Universitat de Valencia*. Tesis doctoral, en prensa. Colección Tesis doctorales en microficha. Universitat de Valencia, Valencia.
- Pernett, J (2004). *La gestión educativa por procesos. Guía para su identificación e implementación*. España: Revista MasEducativa de España.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación (1ª ed.)*. Caracas, Venezuela: Panapo
- Real Academia de la Lengua Española (2001). *Diccionario de la lengua española*. 23.º ed., (versión 23.3 en línea)
- Robles, D. (2019) *Programa académico de maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa*. Universidad César Vallejo.

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009) *Metodología y diseños en la investigación científica*. Universidad Ricardo Palma. Lima Perú.
- Shank, D. (2015) *Blended Learning. Brighton: Epic White Paper*.
- Sosa, E. (2017) *B-Learning como enseñanza colaborativa* (Tesis Maestría), Universidad Alfonso X El Sabio. Madrid, España
- Stringer, E. (2020) *Learning to Practice Digitally: Advancing Preservice Teachers' Preparation via Virtual Teaching and Coaching*. 28 (2) p223-232. Recuperado de:  
<https://eric.ed.gov/?q=Management+AND+Educational+AND+Virtual&pg=2&id=EJ1257184>
- Webb, R. (2005). *Leading Teaching and Learning in the Primary School: From 'Educative Leadership' to 'Pedagogical Leadership'*. *Educational Management Administration & Leadership*, 33(1), 69-91. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1741143205048175>.
- Trillo, P. (2015) *Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales, de la asignatura de juego de negocios, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP. año 2014*. Universidad de San Martín de Porres.
- UNESCO. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.: UNESCO*. Recuperado de:  
<https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Valderrama Santiago. (2013) *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Edit. San Marcos. Perú

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Título: Condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima - 2020</b>							
<b>Autor: Br. Jesús Manuel Paredes Contreras.</b>							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>1. ¿Cuál es nivel de los recursos educativos en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020?</p> <p>2. ¿Cuál es nivel de los Competencias digitales en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020?</p> <p>3. ¿Cuál es nivel de convivencia digital en el Cetpro Víctor</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de las condiciones de gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar el nivel de los recursos educativos en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020.</p> <p>2. Desarrollar el nivel de los Competencias digitales en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020.</p> <p>3. Describir el nivel de convivencia digital</p>	No se plantean.	<b>Variable 1: Gestión del talento humano</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Gestión de Recursos educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar actividades en soportes al proceso pedagógico.</li> <li>Uso, mantenimiento y conservación de los cursos educativos</li> <li>Manejar la información del cumplimiento de los resultados de aprendizaje y de gestión de Cetpro.</li> <li>Herramientas multimedias.</li> <li>Utilización de software.</li> </ul>	1-17	<p><b>Escala ordinal.</b></p> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (5)</p>	<p>Mala (17 – 39)</p> <p>Regular (40 – 62)</p> <p>Buena (63 – 85)</p>
Gestión de las Competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Productividad y aprendizaje en la era digital.</li> <li>Gestión del conocimiento.</li> <li>Identidad digital profesional</li> </ul>	18-34	<p><b>Escala ordinal.</b></p> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)</p> <p>De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)</p>	<p>Mala (17 – 39)</p> <p>Regular (40 – 62)</p> <p>Buena (63 – 85)</p>			

raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020?	en el Cetpro Víctor raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020.		Gestión de convivencia digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos informáticos de administración.</li> <li>• Control de acceso y comportamiento.</li> <li>• Actualización a nuevas versiones, adaptabilidad</li> </ul>	35-44	<b>Escala ordinal.</b> Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Mala (4 – 20) Regular (21 – 35) Buena (36 – 50)
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>			<b>Estadística a utilizar</b>		
<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> descriptivo correlacional <b>Diseño:</b> No experimental, transversal, descriptivo  M → O <sub>x</sub>  <b>Nivel:</b> Descriptivo <b>Método:</b> Inductivo	<b>Población:</b> Cetpro Víctor raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima- 2020.  <b>Tamaño de muestra:</b> Es una estudio censal	<b>VARIABLE:</b> Gestión de la teleformación. <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario para evaluar la gestión de la teleformación. <b>Autora:</b> Br. Jesús Manuel Paredes Contreras <b>Año:</b> 2020 <b>Ámbito de aplicación:</b> Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torres. <b>Descripción:</b> El cuestionario consta de 44 ítems evalúa TRES dimensiones: gestión de recursos educativos, gestión de las competencias digitales y gestión de la convivencia digital. utilizando la escala ordinal: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5)			<b>Descriptiva:</b> Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,  <b>Inferencial:</b> No aplica.		

## Anexo 2: Matriz de la Operacionalización de la variable Gestión de la teleformación

**Título:** Condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre, Ugel 06, Lima - 2020

**Difinición:** Desde la perspectiva de su concepción y desarrollo, la gestión de la teleformación tiene una dualidad pedagógica y tecnológica. Pedagógica de acuerdo a unos modelos y patrones pedagógicamente definidos para afrontar los retos de estos nuevos contextos. Tecnológica todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se sustenta en aplicaciones de plataformas de formación. (García 2009)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles/rangos
<b>Gestión de recurso educativos</b>  Cualquier recurso que el profesor prevea emplear en el diseño o desarrollo del currículo (por su parte o la de los alumnos) para aproximar o facilitar los contenidos, mediar en las experiencias de aprendizaje, provocar encuentros o situaciones, desarrollar habilidades cognitivas, apoyar sus estrategias metodológicas, o facilitar o enriquecer la evaluación. Blázquez y Lucero (2002, p. 186)	Organizar actividades de soportes al proceso pedagógico	1. La plataforma permite organizar las actividades pedagógicas del docente para reforzar el trabajo desde clase de forma autónoma. 2. Los procesos pedagógicos se autoevalúan continuamente y colectivamente para extraer lecciones de sus propias experiencias. 3. Orienta y acompaña el fortalecimiento de las capacidades de los módulos formativos 4. Garantiza el logro de las competencias.	<b>Escala ordinal.</b>  Totalmente en desacuerdo (1)  En desacuerdo (2)  Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  De acuerdo (4)  Totalmente de acuerdo (5)	Mala (17 – 39)  Regular (40 – 62)  Buena (63 – 85)
	conservación de los recursos educativos	5. Orienta el uso de aulas virtuales en relación con las actividades pedagógicas. 6. dispone de datos de forma actualizada en fuentes de información, formatos multimedia y plataforma. 7. Maneja una base de datos de los integrantes de la comunidad educativa. 8. Recibe periódicamente por correo u otra aplicación los recursos de la temática suscrita.		
	organiza la información del cumplimiento de los resultados de aprendizaje y de gestión de CETPRO	9. Los recursos económicos son generados por el mismo CETPRO. 10. El manejo y registro contable de los ingresos propios son reportados periódicamente. 11. Supervisan el cumplimiento de las funciones del personal no docente: que ofrezcan un servicio eficiente, con respeto y cortesía a los usuarios, atendiendo las solicitudes de manera oportuna y brindando la información adecuada. 12. Supervisan el normal cumplimiento de los procesos de inscripción y registro académico de los estudiantes.		

	Herramientas multimedia.	13. La plataforma permite incluir recursos multimedia tales como: esquemas, imágenes, presentaciones, enlaces a páginas web, bibliografías, libros electrónicos, pdf. 14. Los recursos multimedia facilitan el aprendizaje y estudio.		
	Utilización de software	15. Los docentes utilizan programas de práctica y ejercicios. 16. Utilizan programas de simulación como recurso didáctico. 17. Consultan enciclopedias virtuales para una mejor búsqueda de información		
<b>Gestión de competencias digitales</b>  La transformación digital de una organización, tiene base tecnológica, pero la llevan a cabo las personas, siendo sus habilidades las que facilitarán superar el importante reto que implica transformarse hacia el entorno digital. Las competencias digitales son fundamentales para el crecimiento sostenible de la economía actual, ya que generan más puestos de trabajo en todos los sectores, y en un futuro inmediato cualquier empleo estará vinculado de alguna manera a las habilidades digitales. (Tejada, J. 2014).	Productividad y aprendizaje en la era digital	18. Las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje. 19. Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje. 20. El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes. 21. Al integrar TIC en mis clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje.	<b>Escala ordinal.</b>  Totalmente en desacuerdo (1)  En desacuerdo (2)  Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  De acuerdo (4)  Totalmente de acuerdo (5)	Mala (17 – 39)  Regular (40 – 62)  Buena (63 – 85)
	Gestión del conocimiento	22. Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles. 23. Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos de conocimientos de los estudiantes. 24. Comparte las experiencias de aprendizaje con sus estudiantes, discusión reflexiva, fomento de la empatía grupal. 25. El objetivo del docente es lograr que sus estudiantes logren los aprendizajes e interactuen adecuadamente con los recursos educativos a su alcance.		
	Identidad digital profesional	26. Integra las nuevas lógicas digitales a su trabajo profesional. 27. Utiliza de forma eficiencia recursos y herramientas digitales. 28. Gestiona su propia capacitación digital. 29. Participa en actividades de formación reglada o informal en línea. 30. Hace uso de herramientas y medios digitales en su desarrollo profesional.		
	Visión de integración de TIC en Educación.	31. Colaboro en la planeación, desarrollo o promoción de programas de formación a docentes para la integración de TIC. 32. Reviso los programas de los cursos para promover la integración de las TIC en las experiencias de aprendizaje propuestas. 33. Considero que el uso de TIC es fundamental en el quehacer y desarrollo profesional docente. 34. Implementar las TIC en mi programa de curso resulta complejo.		

<p><b>Gestión de convivencia digital</b></p> <p>La convivencia digital refiere a la forma de relacionarse usando el internet, la cual tiene varios protocolos, para tener respeto y comportamiento con los demás en el ciberespacio. Lo que se espera es que: “Trata a los demás como quieres ser tratado”. Benavides 2011)</p>	<p>Recursos informáticos de administración.</p>	<p>35. La plataforma promueve el uso de herramientas digitales para mantener al equipo informado, asegurándose de que disponen de la información necesaria para realizar su trabajo.</p> <p>36. La plataforma genera confianza para conseguir el compromiso de su equipo de forma no presencial.</p> <p>37. La plataforma permite conocer las necesidades actuales y potenciales de sus usuarios.</p> <p>38. Pueden utilizar la plataforma para informarse y comunicarse de manera eficaz.</p>	<p><b>Escala ordinal.</b></p> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)</p>	<p>Mala (4 – 20)</p> <p>Regular (21 – 35)</p> <p>Buena (36 – 50)</p>
	<p>Control de acceso.</p>	<p>39. Los enlaces funcionan correctamente.</p> <p>40. Los títulos, secciones y categorías están bien ubicadas en la plataforma para acceder al material deseado sin dificultad.</p> <p>41. El escritorio principal permite personalizarlo para mayor funcionalidad y comodidad del trabajo.</p>	<p>De acuerdo (4)</p> <p>Totalmente de acuerdo (5)</p>	
	<p>Actualización a nuevas versiones, adaptabilidad</p>	<p>42. La plataforma ofrece conexión con las redes sociales para poder alertar a los usuarios sobre sus novedades.</p> <p>43. Existe aplicación (app) de la plataforma.</p> <p>44. Utiliza la plataforma como herramienta para mantenerse actualizado respecto a su especialidad o campo de conocimiento.</p>		

**Fuente: Elaboración propia**

### Anexo 3: Cuestionario de la variable Gestión de la teleformación



Sede Lima Este

#### Maestría en Administración de la Educación

Registro de instrumentos de investigación para Validación por Juicio de Expertos

Docente de asignatura: Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

Revisor: Dr. Mitchell Alarcón

Nro	Estudiantes	Entregó	Validado	Observaciones
1	Abarca Mallqui <u>Jackeline</u>	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
2	Apolaya Ríos Patricia	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
3	Aybar Díaz Jessica	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
4	Baldeón de la Cruz Pilar	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
5	Casas Galván Eduardo	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
6	Cerro Ticona Pilar	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
7	Del Pino Pérez Luisa	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
8	Flores Espinoza Willy	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
9	Francia Jiménez Erika	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
10	Gala Llauca Virginia	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
11	García Aguirre Miguel	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
12	Paredes Contreras Jesús	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE
13	<u>Yañez Sánchez Irene</u>	Si	Mitchell <u>Alarcon</u> Diaz	APLICABLE

## Anexo 4: Confiabilidad de la variable Gestión de la teleformación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	44

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
V1I1	174,86	341,129	,806	,942
V1I2	175,24	331,990	,788	,941
V1I3	175,05	342,848	,616	,943
V1I4	175,19	346,162	,600	,943
V1I5	175,19	336,762	,758	,942
V1I6	175,33	333,433	,831	,941
V1I7	175,38	345,048	,458	,944
V1I8	175,29	353,714	,231	,946
V1I9	175,19	350,162	,293	,946
V1I10	176,24	359,390	,035	,951
V1I11	175,14	344,829	,455	,944
V1I12	175,05	350,548	,555	,943
V1I13	174,90	353,190	,333	,945
V1I14	174,86	347,629	,715	,943
V1I15	175,24	353,890	,285	,945
V1I16	175,14	350,429	,399	,944
V1I17	174,95	356,748	,380	,944
V1I18	174,76	349,390	,745	,943
V1I19	174,76	350,290	,698	,943
V1I20	174,71	348,614	,794	,943
V1I21	174,95	347,648	,740	,943
V1I22	175,00	344,700	,787	,942
V1I23	175,10	342,590	,829	,942
V1I24	175,19	348,362	,576	,943
V1I25	174,67	350,833	,577	,943
V1I26	174,67	350,433	,710	,943
V1I27	175,24	343,790	,713	,942
V1I28	175,05	351,548	,305	,945
V1I29	175,10	346,890	,590	,943
V1I30	174,76	349,090	,761	,943
V1I31	174,95	342,748	,697	,942
V1I32	175,10	344,190	,764	,942
V1I33	175,05	346,448	,504	,944
V1I34	176,38	357,448	,561	,944
V1I35	174,90	348,490	,685	,943
V1I36	175,05	343,748	,687	,942
V1I37	175,00	354,200	,384	,944
V1I38	175,00	349,500	,582	,943
V1I39	175,29	346,614	,638	,943
V1I40	175,10	347,190	,642	,943
V1I41	175,14	347,329	,593	,943
V1I42	175,57	349,457	,338	,945
V1I43	175,29	349,114	,332	,946
V1I44	175,05	343,748	,687	,942

**Anexo 5. Autorización de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

*"Año de la Universalización de la Salud"*

Lima, 20 de Junio de 2020

**Señor:**

Einer Mariaca Peña.

**Director de la I.E Víctor Raúl Haya de la Torre - Ugel 06,**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a su persona para saludarlo cordialmente y presentarme, yo Jesús Manuel Paredes Contreras, I.E. VÍCTOR RAUL HAYA DE LA TORRE. en la modalidad de Cetpro - ETP identificada con DNI N° 09729036 y ORCID: 0000-0003-2980-2982, estudiante de la Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**“Condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06, Lima, 2020”**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgarme el permiso y brindarme las facilidades para poder aplicar en forma virtual los instrumentos de la investigación y así desarrollar el presente trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar el estudio.

Con este motivo, le saluda atentamente

-----  
Jesús Manuel Paredes Contreras  
DNI: 09729036

## Anexo 6. Constancia de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre.



Institución Educativa "Victor Raúl Haya de la Torre"  
INEI 46 - VITARTE



Ministerio de Educación  
Unidad de Gestión Educativa Local 06

*"Año de Universalización de la Salud"*

### CONSTANCIA

#### DE AUTORIZACION Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Yo, Einer Mariaca Peña, Director del I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre – UGEL 06, Identificado con DNI N° 21863452, por medio del presente documento hago constar que:

- Se autorizó a aplicar el instrumento de medición a través del formulario virtual a los estudiantes y docentes de la modalidad de ETP – CETPRO VÍCTOR RAUL HAYA DE LA TORRE.
- El instrumento autorizado consta de 44 preguntas con su consentimiento informado por cada encuesta respectivamente.
- La aplicación del instrumento de medición se realizó virtualmente y mantenimiento una buena convivencia digital.

Como parte del trabajo de investigación titulada: Condiciones para la gestión de la teleformación en el CETPRO Víctor Raúl Haya de la Torre – UGEL 06. Expendo la constancia al Docente Jesús Manuel Paredes Contreras

Mg. Einer Mariaca Peña,

Director del I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre – UGEL 06

## **Anexo 7: Consentimiento informado**

### **CONDICIONES PARA LA GESTIÓN DE LA TELEFORMACIÓN EN EL CETPRO VÍCTOR RAÚL HAYA DE LA TORRE - UGEL 06, Lima, 2020**

#### **Consentimiento informado**

El propósito de este formulario de consentimiento, es explicarle que ha sido considerado como parte de la muestra del estudio sobre Gestión de la teleformación en el CETPRO Víctor Raúl Haya de la Torre - Ate - UGEL 06 – 2020.

La presente investigación es conducida por el Lic. Jesús Manuel Paredes Contreras, del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es conocer las condiciones para la Gestión de la Teleformación o formación a distancia.

Se trata de un cuestionario de percepción que forma parte de un estudio sobre las condiciones para la gestión de la teleformación, dado que en la realidad actual la gestión educativa se da en condiciones de aislamiento y distancia social, debido a la Emergencia Sanitaria por la pandemia Covid 19 que se vive en todo el mundo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario que constan de 44 preguntas. Esto le tomará como máximo aproximadamente 15 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. dará serán codificadas usando un número de identificación, y codificación, por lo tanto, serán anónimas.

Si usted tiene alguna duda, puede hacer las preguntas que considere en cualquier momento durante su participación. Asimismo, Ud. puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

De tener preguntas sobre la investigación y del rol que cumplirá durante su participación en este estudio, puede contactar a Jesús Manuel Paredes Contreras al teléfono 950155662 (o al correo) [jesus@cetprovrrht.com](mailto:jesus@cetprovrrht.com).

Desde ya se le agradece su participación.

Atentamente.

Lic. Jesús Manuel Paredes Contreras



## Anexo 9. Base de datos en Excel – Docentes

DATOS ENCUESTA DOCENTES Y ESTUDIANTES CETPRO VRHT 2020 - Excel (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA EQUIPO Iniciar sesión

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

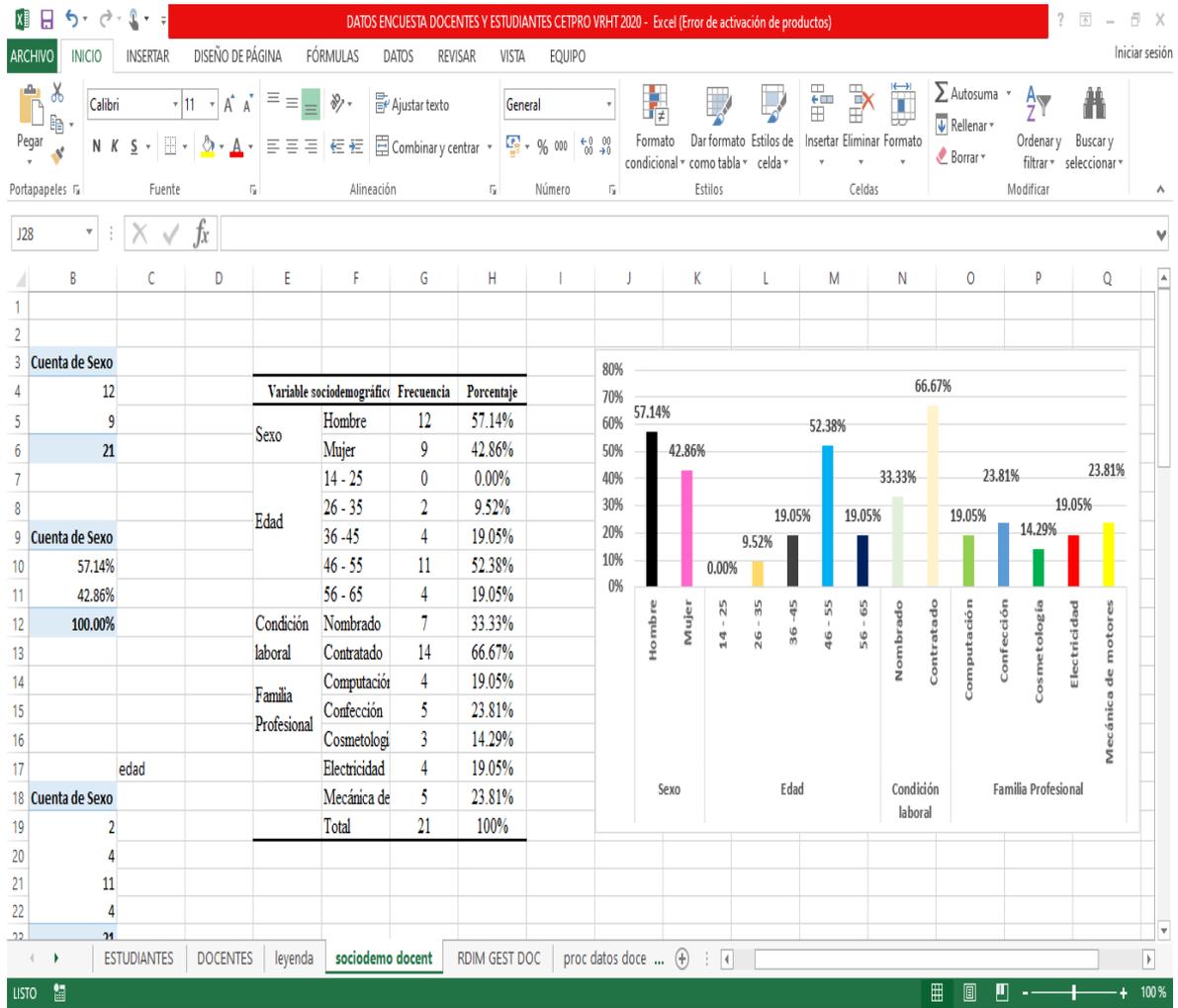
N26

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	DGRE1	DGRE2	DGRE3	DGRE4	DGRE5	DGRE6	DGRE7	DGRE8	DGRE9	DGRE10	DGRE11	DGRE12	DGRE13	DGRE14	DGRE15
2		5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7		3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
8		5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
9		5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	5	5
10		5	4	5	4	3	5	4	5	5	2	5	5	2	5
11		5	4	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5
12		5	5	4	4	5	4	4	1	5	1	4	4	5	4
13		5	4	5	5	3	2	2	3	2	1	4	4	3	3
14		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
15		4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	4
16		4	2	4	4	3	3	3	5	2	2	4	4	4	4
17		4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	4
18		5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5
19		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20		3	3	4	3	3	3	4	2	5	3	4	4	4	4
21		5	5	5	5	5	3	1	3	1	1	1	3	5	5
22		3	1	1	2	2	2	3	4	4	4	2	4	4	4

ESTUDIANTES **DOCENTES** leyenda sociodemo docent RDIM GEST DOC proc datos doce ...

LISTO 110%

## Anexo 10. Pantallazo de procesamiento estadístico Excel





**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PAREDES CONTRERAS JESUS MANUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Condiciones para la gestión de la teleformación en el Cetpro Víctor Raúl Haya de la Torre – Ugel 06, Lima, 2020", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PAREDES CONTRERAS JESUS MANUEL <b>DNI:</b> 09729036 <b>ORCID</b> 0000-0003-2980-2982	Firmado digitalmente por: JPAREDES16 el 25-07- 2021 12:51:57

Código documento Trilce: INV - 0266958