



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad de
cartera de clientes en una empresa industrial avícola del
Distrito de Ate, periodo 2015 - 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Coa Larico, Margot Evelin (ORCID: 0000-0002-6680-1957)

ASESOR:

Mgtr. Zuñiga Castillo, Arturo Jaime (ORCID: 0000-0003-1241-2785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios y a mis queridos padres por siempre estar presentes en cada etapa de mi vida, en mis momentos de dificultad me dieron su amor y apoyo incondicional, motivándome a seguir con mis objetivos y metas.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi profesor, por su gran apoyo y motivación durante todo el proceso de investigación realizado paso a paso, por esta gran paciencia que me brindo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN	52
VI. CONCLUSIONES.....	53
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de la Rotación de cuentas por cobrar	32
Tabla 2. Estadísticos descriptivos del Periodo promedio de cobranza	33
Tabla 3. Estadísticos descriptivos del Índice de morosidad.....	34
Tabla 4. Estadísticos descriptivos de la Cartera temprana.....	35
Tabla 5. Estadísticos descriptivos de la Cartera pesada	36
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de la Cartera de alto riesgo	37
Tabla 7. Prueba de normalidad de Rotación de cuentas por cobrar.....	39
Tabla 8. Prueba de normalidad de Rotación de cuentas por cobrar.....	40
Tabla 9. Prueba de normalidad de Índice de morosidad	41
Tabla 10. Prueba de normalidad de Cartera temprana	42
Tabla 11. Prueba de normalidad de Cartera pesada.....	43
Tabla 12. Prueba de normalidad de Cartera de alto riesgo	44
Tabla 13. Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar e índice de morosidad	45
Tabla 14. Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar y cartera temprana.....	46
Tabla 15. Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar y cartera pesada	46
Tabla 16. Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar y cartera de alto riesgo	47
Tabla 17. Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza e índice de morosidad	48
Tabla 18. Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranzas y cartera temprana.....	49
Tabla 19. Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza y cartera pesada	50

Tabla 20. Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza y cartera de alto riesgo	50
--	----

Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Rotación de cuentas por cobrar.....	29
Figura 2. Gráfico de dispersión con línea de tendencia del Periodo promedio de cobranza.....	29
Figura 3. Gráfico de dispersión con línea de tendencia del Índice de morosidad.	30
Figura 4. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Cartera temprana..	30
Figura 5. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Cartera Pesada.....	31
Figura 6. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Cartera de alto riesgo	31
Figura 7. Histograma de Rotación de cuentas por cobrar	32
Figura 8. Histograma de Periodo promedio de cobranza	33
Figura 9. Histograma de Índice de morosidad.....	34
Figura 10. Histograma de Cartera temprana	35
Figura 11. Histograma de Cartera pesada	36
Figura 12. Histograma de Cartera de alto riesgo.....	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y EL NIVEL DE MOROSIDAD DE CARTERA DE CLIENTES EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL AVÍCOLA DEL DISTRITO DE ATE, PERIODO 2015 – 2018”, tuvo como finalidad establecer qué concordancia coexiste entre la gestión de créditos y cobranzas incide en el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Esto como respuesta al problema ¿Qué relación tiene la gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? La siguiente investigación fue descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo, su tipo es básico, de diseño no experimental y de corte longitudinal. La recopilación de datos se efectuó en base a una muestra de 48 estados financieros de una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015-2018, para mediante ellos usar como técnica, los que fueron obtenidos fueron debidamente procesados en Excel y en el programa estadístico SPSS versión 24, con los resultados recopilados de la búsqueda se logró el análisis descriptivo e inferencial de la variable para saber el nivel de correlación existente.

Palabras claves: Gestión de créditos y cobranzas, cuentas por cobrar, morosidad.

ABSTRACT

This instigation work entitled: “CREDITS AND COLLECTION MANAGEMENT AND THE CLOSURE PORTFOLIO LEVEL OF CLIENTS IN AN ATE DISTRICT INDUSTRIAL ENTERPRISE COMPANY, PERIOD 2015 - 2018”, had as contact and what agreement coexists between credit management and collections affect the level of delinquency of the client portfolio in a poultry industrial company of the District of Ate, period 2015 - 2018. This in response to the problem What is the relationship between the management of credits and collections and the level of delinquency of the client portfolio in a poultry industrial company in the district of Ate, period 2015 - 2018? The following research was descriptive and correlational, quantitative approach, its type is basic, non-experimental design and longitudinal cut. The data collection was carried out based on a sample of 48 financial statements of a poultry industrial company of the District of Ate, 2015-2018 period, so that they can use them as technicians, which were easily processed in Excel and in the program Statistical SPSS version 24, with the results collected from the search, a descriptive and inferential analysis of the variable was carried out to know the level of correlation existing.

Keywords: Credit and collection management, accounts receivable, delinquency.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial muchas de las entidades tratan de conservar un puesto en el mercado competente y por ende realizan innovadoras estrategias que están basados en herramientas que sean de mayor utilidad para así poder optimizar los procesos en la gestión de créditos y las cobranzas y poder salvaguardar de esta manera el negocio, satisfaciendo las necesidades de los clientes para conseguir una adecuada rentabilidad.

En el Perú las operaciones industriales se efectúan ventas de dos maneras, al contado y al crédito, esta última causa inquietud en muchas de las entidades, debido a que corren un gran riesgo al entregar enormes cantidades de mercadería y por consiguiente esperar para poder recaudar en 30,60 y en algunas cuestiones hasta 120 días, según lo acordado con el consumidor, pero que sucede si el cliente llega a demorar en pagar o si no alcanza a hacer el pago, por este motivo, las entidades industriales manejan diferentes políticas de crédito para conceder el crédito a sus clientes.

La comisión de los créditos y cobranzas son actividades complejas de realizar; las políticas y medios empleados para el otorgamiento del crédito, el ingreso de dinero que son generados por los cobros de créditos y el mecanismo que se empleen la firma para desempeñar un control cierto referente de créditos y cobranzas. La carencia de control de la gestión créditos y cobranzas conlleva a la aparición consecuente de la morosidad en la cartera de clientes que tiene como consecuencia la dilatación del tiempo otorgado para el pago a proveedores.

El crédito nos hace mención a la acción del anticipo de recursos monetarios, por la confianza y observaciones de un sujeto u organización disponible frente a un compromiso de pago. Otorgar un crédito viene a ser un adelanto de fondo u otorgar un vencimiento para un pago exigible. Por lo tanto, desde la perspectiva legal, el crédito puede suponerse como una prestación o como un comercio a aplazamientos. Así mismo las cobranzas representan el compromiso adquirido por el cliente ya se por el abono de bienes y/o prestaciones de servicios, la cobranza es la actividad de reparar los importes entregados a crédito en la etapa de la negociación.

Lo que se busca con esta investigación es poder desarrollar indagación con correlación a la gestión de créditos y cobranzas de una entidad industrial avícola, ya que en muchas entidades no se lleva una gestión optima teniendo como acto la morosidad de cartera de consumidores. Además, se debe tener en cuenta el conjunto de las políticas de créditos y cobranzas existentes en la compañía como respaldo para su aplicación.

Con la intención de identificar en qué grado han contribuido la gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en el nivel de morosidad, se expresa el problema de investigación.

¿Qué relación tuvo la gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? , de acuerdo a la problemática existente se formula los siguientes problemas específicos: ¿Qué relación tuvo la rotación de cuentas por cobrar y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo la rotación de cuentas por cobrar y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo la rotación de cuentas por cobrar y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo la rotación de cuentas por cobrar y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo el periodo promedio de cobranza y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo el periodo promedio de cobranza y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo el periodo promedio de cobranza y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?, ¿Qué relación tuvo el periodo promedio de cobranza y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?.

Dicha investigación estuvo elaborada para conocer la justificación y desarrollar con los datos encontrados una adecuada ejecución en la gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad de cartera de clientes en una compañía automática avícola del Distrito de Ate, periodo 2015-2018. Desde el

punto de vista práctica la investigación nos valdrá para aseverar el gran grado de una apropiada gestión de créditos y cobranzas y poder optimizar los resultados del proceso de cobranzas para así maximizar su productividad para que a su vez condescenderá comprimir el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola. Por último, el presente estudio se justifica teóricamente debido a que permitirá explicar la incidencia existente entre la variable “Gestión de créditos y cobranzas” y la segunda Variable “Nivel de morosidad”.

Por lo tanto, la presente estudio tuvo objetivo general el determinar el nivel de relación que existió entre la gestión de créditos y cobranzas incide en el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 y los siguientes objetivos específicos: determinar el nivel de relación que existió entre la rotación de cuentas por cobrar y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar el nivel de relación que existió entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar el nivel de relación que existió entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar el nivel de relación que existió entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar el nivel de relación que existe entre el periodo promedio de cobranza y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar el nivel de relación que existió entre el periodo promedio de cobranza y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar el nivel de relación que existió entre el periodo promedio de cobranza y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, determinar qué relación existió en el periodo promedio de cobranza y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

De esta manera se pretendió verificar la hipótesis general: La gestión de créditos y cobranzas se relaciona significativamente en el nivel de morosidad de

la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. y las siguientes hipótesis específicas: la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, la rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, el periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, el periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, el periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, el periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

II. MARCO TEÓRICO

Los principales antecedentes para el estudio son:

Castillo y Córdova (2017) en su estudio realizado "*La gestión de créditos y cobranzas y su influencia en el nivel de morosidad en la empresa Limpia Max-Lima 2017*". La finalidad principal de la investigación fue saber que tanto influye la comisión créditos y percibos en los niveles de morosidad. La metodología de estudio de la investigación aplicada y enfoque cuantitativo debido a que relata la correlación existente entre las dos variables investigadas. Tuvo como conclusión que la primera de las variables que es gestión de créditos y cobranzas tiene influencia en el buen cometido de reducir el nivel de morosidad de la entidad, por ende las dos variables se llegan a relacionar en la disminución de los niveles de la morosidad, y los resultados que se obtienen dado por Chi cuadrado, la hipótesis universal queda aceptada. Se recomendó que la comisión de solvencias y cobranzas se efectúe de un carácter correcta en el cobro de los compradores, a partir de la iniciación de asistencia de servicio brindado hasta llegar a la elaboración del comprobante y cancelación de este, de la misma manera implantar reglas con el fin de disminuir el riesgo previo de conceder el préstamo, con el fin de que el nivel de morosidad no acreciente.

Ruiz (2018) en su tesis titulada "*El área de créditos y cobranzas y su influencia en la morosidad de la cartera de clientes de la empresa Maccaferri de Perú S.A.C en la Ciudad de Lima en el periodo 2013-2015*". Tuvo como finalidad saber si existía una influencia significativa de la morosidad en los clientes en el área de cobranzas y créditos, además intentar señalar los motivos que originaron con el fin de adoptar medidas estrictas buscando el mejoramiento de la gestión en el área de la compañía, y de tal condición que no se vea jactanciosa la liquidez en la entidad. Tuvo como tipo de método el nivel cuantitativo, los datos tienen el cálculo sistemático, tuvo como análisis estadístico como su más sobresaliente característica, en dicho estudio el autor tuvo el manejo del método cuantitativo por eso uso la estadística con el fin de investigar los datos y la información derivadas de la pesquisa. El prosista finiquito en que la corporación muestra deficiencias en el área de cobranzas y créditos en la parte de las gestiones financieras con relación de sus procedimientos al momento de otorgar los créditos y gestionar las

cobranzas. Se llegó a establecer que en el departamento de cobranzas y créditos en base de las gestiones financieras y la morosidad de los clientes se tiene una relación inversa, puesto que si existe una mala gestión de las finanzas en el área de cobranzas y créditos, se tendrá más clientes morosos, ya que una gestión financiera en la entidad es parte de controles y lineamientos resaltantes para las aprobaciones de otorgar créditos y la recuperación de las mismas.

Alvarado y Suyon (2016) en su investigación denominada: *“El proceso de créditos y cobranza y la mejora en la situación económica y financiera de la empresa comercial inversiones D’Kar S.A.C, Trujillo, en el año 2015”*. Tuvo como objetivo principal mostrar que la duración de cobranzas y créditos tiende a mejorar el nivel de realidad económica y financiera de la entidad comercial, en el año 2015. En la parte metodológica el tipo de diseño fue cuasi experimental. De la misma manera tuvo como población las suficientes documentaciones que plasmaban el transcurso de las cobranzas y créditos mostrados en los estados financieros de la empresa en el rubro comercial, como técnicas, procedimientos e instrumentos, para recolectar datos se realizó la recolección de datos compilando documentos, encuestas, observación entrevista, y por ultimo para analizar la información se realizó análisis de datos. Se tuvo como resultado posteriormente de efectuar el nuevo transcurso de créditos y cobranzas, de esta manera de recupera en 77.6% en las cuentas vencidas de la entidad de rubro de comercio, esto permitió el decrecimiento de obligaciones financieras para subsanar la liquidez manifestada en los EEFF. Los autores concluyeron: El transcurso de las cobranzas y créditos la liquidez creció en 69% al respecto del ejercicio pasado, las deudas sobre sus cuentas por pagar en un 11% y las obligaciones financieras de la empresa en 22% como se constatan en provisiones del periodo 2014 de las cuentas morosas, no se pueden mostrar en los EEFF, por último los índices de morosidad disminuyo en 77.6% además como carece de un examen en su recobro de sus cuentas.

Chavez y Contreras (2018) en su investigación titulada *“Gestión de las cuentas por cobrar y la situación económica y financiera de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, periodo 2013-2017”*. Tuvo como indiferente común la determinación de relación de las cuentas a recaudar con la

localización financiera y económica en la Asociación Adventista peruana del Norte, de los años 2013 - 2017. La realización de la pesquisa es don nadie correlacional Transversal no práctico, es decir, encuesta EX-POST-FACTO, pues no ejercemos control ya que nos referimos a un caso donde primero se produce los biografía y después se analizan; se obtuvieron resultados en base de cojín a comunicado correspondientes a 7 instituciones de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, en los años 2013 - 2017. El aparato que se utilizó han sido los ratios de finanzas empleados en trabajos albor. Se utilizó El Rho de Searman como razonamiento estadístico para metro de la correlación entre dos variables aleatorias. Este instrumento dio como resultado que estableció la indigna unión de las partidas en nivel de certeza de liquidez y recaudacion que alcanzó un cifra -0.455 y un p decisión regular a 0.006 (p osadía >0.05); el altura de ingenuidad de colecta y desvío de cuentas por conseguir alcanzó un autor 0.998 y un p decisión homogéneo a 0.000 (p audacia 0.05); pachorra y locución de cuentas por cobrar consiguió el hacedor -0.998 y un p valor pulimentado a 0.000 (p atrevimiento < 0.05), incluso, los indicadores altura de pachorra y periodo promedio desvío de cuentas por conseguir obtuvo el autor 0.998 y un p audacia liso a 0.000 (p intrepidez < 0.05); indicando que las partidas en mayoría no señalan significancia irascible de las variables gestio de cuentas por embolsar y posición económica financiera.

Montesdeoca (2015) en su investigación titulada: *“La gestión de crédito y cobranza y la cartera vencida en importadora Alvarado Vasconez CIA. Ltda.”*. Tuvo como ecuánime contar si las formas en el manejo de empréstito y cobro guardan relacion con las cuentas vencidas en la Importadora Alvarado Vascones CIA Ltda. El ajuste investigativo de la retentiva sondeo se enmarca en el interior del arquetipo juzgador-positivo, además un ajuste cualitativo – cuantitativo. En otras palabras, una averiguación convinada, del cual la supremacía va tener apoyo en contestar preguntas de la persecución de pesquisa que se dará por noticias de la autora.

Dávalos (2017) en su tesis titulada: *“La gestión de créditos y cobranzas en la recuperación de cartera de la ferretería Corral Y Carrera CÍA. LTDA. de la Ciudad de Riobamba Período 2015”*. El objetivo principal de la investigación se

basó en realizar una apreciación de la gestión de las cobranzas y créditos con incidencia en la recuperación de las cuentas por cobrar de la ferretería Corral y Carr. CIA LTDA. Ubicada en la ciudad de Riobamba del año 2015. El autor llegó a la conclusión que existen dificultades comprendidas en relación a la gestión de cobranzas de la empresa estudiada y estas son: existen deficiencias de reglas para otorgar los créditos y para hacer efectivo su cobro, además no existe responsabilidad en una persona que gestione y recupere la cuenta, por este motivo se tiene en las cuentas por cobrar un gran número de clientes con mora porque hay grandes tiempos de recuperación, y esto produce complicaciones de liquidez en la entidad. Las estadísticas existentes por recolectar a los interesados muestran una torpe recuperación al año, esto hace superar el tiempo de pago que se tiene pactado con los proveedores, las cuentas son de gran participación dentro del Capital de Trabajo y también en Activos Corrientes de la entidad, esto indica que la compañía es muy dependiente de los montos pendientes por cobrar. Tuvo otro objetivo que fue ajustar los compromisos en las cobranzas y créditos de la mencionada empresa ubicada en la ciudad de Riobamba, año 2015. El prosiista alcanzó el desenlace que estas son las siguientes privaciones en la gestión de Cobranzas y créditos de la mencionada organización: No se tiene reglas que determinen el otorgamiento de los créditos y también para su cobranza, no se tiene asignado un personal que se centre en la cobranza de las cuentas, por tal motivo existe un monograma de clientes que tienen mora que viene de los largos periodos de recuperación generando dificultades en la liquidez de la entidad. Hay una lenta recuperación al año de las cuentas por cobrar de parte de los clientes, y estas superan a los montos que se le adeuda a los proveedores, y estas participan activamente en el capital de trabajo y los activos corrientes del ente lo cual revela que hay peligro en la liquidez de la empresa para confrontar las compromisos a temporal plazo.

Arias (2017) trabajo titulado: *“El nivel de morosidad y las provisiones de la cartera de créditos en las cooperativas de ahorro y crédito reguladas por la superintendencia de economía popular y solidaria segmento 2”*. Su finalidad principal fue estudiar el repertorio de dilación y racionamientos de las entidades reguladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria Segmento 2Se

llegó a la conclusión que las cooperativas de ahorro y crédito, durante del periodo de análisis percibido entre enero -2015 y junio -2016, muestran la tendencia creciente en sus indicadores de morosidad decayendo su indicador en un 17.54%, por otra parte logramos evidenciar que la generación de provisiones para cobertura de cartera en riesgo de recuperación, presenta un mejoramiento dentro del periodo de análisis del 12.46%, esto nos permite reflejar que el Segmento 2 del Sector Cooperativo no está en la capacidad de mejorar su cobertura de provisiones al mismo ritmo que incrementa su indicador de morosidad. Se recomendó implementar un modelo de gestión de recuperación de cartera que, partiendo desde la gestión de los socios con riesgo de recuperación, nos permita identificar a quien, cuando y donde realizar la gestión, aplicando los diferentes procesos, herramientas y estrategias con una adecuada segmentación de cartera, midiendo y retroalimentando el impacto en resultados, que nos permitirá identificar las oportunidades de mejora en la aplicación y ejecución del modelo.

Jerez (2015) en su tesis titulada: "Gestión de cobranzas y el nivel de morosidad en Petrolcentro Petróleos del Centro C.A.". El objetivo general fue analizar la gestión de cobranzas y su incidencia en el paralelismo de tardanza en Petrolcentro Petróleos del Centro C.A. Se concluyó que en la entidad Petrolcentro Petróleos Del Centro C.A.", no se ha dado una buena gestión de recolecciones práctica lo cual ha imposibilitado comprimir el paralelismo de tardanza. En cierre se recomendó efectuar un cometido de percepciones efectiva para comprimir el paralelismo de tardanza, en la empresa Petrolcentro Petróleos Del Centro C.A.".

Conell (2014) en su artículo científico titulado: "*The economic impact of late payments*". Se tuvo como resultado los coeficientes estimados para distintas especificaciones se presentan en la Tabla IV.2 para transacciones B2B y G2B. En lo que respecta a las transacciones B2B, los resultados empíricos muestran que el retraso es estadísticamente significativo y tiene un efecto perjudicial al aumentar las tasas de salida: una reducción de 1 punto en la relación de demora en el pago reduciría las tasas de salida en alrededor de 2.8 o 3.4 puntos porcentuales, dependiendo de si hay maniqués sectoriales utilizado en lugar del tamaño de la empresa y la inversión por empleado. Teniendo como conclusión la reducción de los pagos atrasados de la deuda comercial puede contribuir a

restablecer el acceso a la financiación, afectando especialmente a las pequeñas y medianas empresas (PYME), como se destaca en la comunicación sobre "Acción para la estabilidad, el crecimiento y el empleo". Para este propósito, se han introducido acciones a nivel europeo y nacional para reducir el costo que las empresas experimentan asociadas con los retrasos en los pagos tanto en las transacciones públicas como en las privadas.

El marco teórico de los temas abordados incluye el marco histórico, la conceptualización y los modelos teóricos, en los siguientes términos:

Dávalos (2017) La gestión de créditos y cobranzas tienen una relación directamente a la operatividad de las entidades, se trata de una actividad importante debido a que las ventas al crédito son utilizadas en las actividades cotidianas de la entidad, por ello es preciso establecer apropiadas políticas de cobro y así lograr disminuir el nivel de morosidad.

A lo largo de los tiempos la palabra crédito se ha usado de diversas maneras y así también ha evolucionado, existen diferentes tipos de crédito que son utilizados en la economía de las empresas, ante esto es de gran importancia diferenciar créditos que son otorgados por las empresas comerciales e instituciones financieras.

El crédito se ha utilizado a lo largo del tiempo de la historia de diferentes maneras dependiendo a lo que se quiere mencionar. En el tiempo helénico, la palabra crédito lo utilizaban los negociadores y comerciantes para así poder incrementar riquezas de sus empresas; ya en la época romana, los prestamistas se apropiaban de todos los campos de los agricultores cuando estos no llegaban a pagar sus diferentes deudas en un determinado tiempo; ya en los siglos XIX hasta el siglo XX se utilizó el crédito para el resurgimiento de la economía. (Morales y Morales, 2014)

A través de los tiempos la terminología crédito ha tenido gran acogida ya que han sido utilizadas en el comercio y área de finanzas para mencionar las distintas negociaciones que comprometen una transferencia de dinero que deberá ser reintegrado en un debido tiempo.

El crédito es un proceso que trata en que un elemento originario o legislativo conceda un financiamiento a la otra persona natural o jurídica, con el objetivo de que esta última, en un lapso subsiguiente, reintegre el financiamiento percibido conjuntamente con un pago adicional, llamado como tasa de interés compensatoria o tasa de interés activa, la cual refleja la valorización del dinero en el tiempo. (Vela y Caro, 2015). En otras palabras, el crédito es la aceptación del compromiso de pagar solicitado por el deudor, o la amable voluntad del acreedor para reconocer el compromiso de pago del deudor.

Así mismo, es crédito es la entrega de dinero, la cual va ser devuelta en un tiempo específico según las estipulaciones señaladas para dicho préstamo añadiendo los intereses concedidos (Morales y Morales, 2014). Lo mencionado refiere al significado y como se origina el uso de la palabra crédito, desde el compromiso de pago hasta la devolución de lo acordado, decimos que el crédito es de mucha importancia porque amortiguara cuentas por pagar de los compradores.

Ordoñez (2017), refiere que el crédito es la conducta de entrega de dinero que tiene el cliente previamente al acceder a un crédito, considerando además la utilización que se tiene a través de capital de trabajo y contingencia comercial, con este procedimiento se podrá conseguir un mejor perfil de los clientes con los que cuenta la empresa.

De lo anterior nos da a entender que el crédito es el hecho de dar dinero a un cliente que ya lo había solicitado con anterioridad, para esto se debe tomar en cuenta el motivo del crédito ya sea por problemas en la entidad o por políticas de pago, con estos datos se podrá tener mayor transparencia en el proceso de solicitud de crédito.

Vergara y Retto (2014) nos da a conocer la gran importancia que cumple el papel de crédito centralmente de la economía, ya que es un elemento muy vigente en la participación del proceso de reactivación económica, solo a través de esquemas crediticios correctos se podrá recuperar la dinámica con la finalidad de solucionar necesidades de trabajo y progreso del país.

O' Donnell, (2019) nos menciona que los créditos son cargos negativos; no necesariamente indican que algo haya cambiado de manos (es decir, dinero en efectivo para un libro de texto). Se pueden generar mediante un reembolso generado automáticamente (por ejemplo, a partir de un reembolso de la matrícula) o se pueden agregar manualmente. Debido a que los créditos son un tipo de cargo, deben facturarse para afectar el saldo del estudiante. Los créditos se pueden aplicar a las facturas o, si el saldo del estudiante es negativo, se reembolsan. Los créditos no generan una transacción única aparte de la factura en la que están incluidos.

De lo dicho anteriormente, la presente investigación pretende determinar, describir, establecer e identificar la gestión debida en los créditos y cobranzas de la entidad y el nivel de morosidad de cartera de clientes. Así, ante lo dicho la pregunta principal que guía este trabajo de investigación es: ¿Qué relación tiene la gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa automática avícola del distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?

Se efectuó una exploración de trabajos afines al vigente estudio y se tomó como base el desarrollo de algunos temas que tienen relación, habiendo ubicado los estudios que se cita a continuación:

La gestión de la política de crédito generalmente tiene como objetivo establecer la política de crédito óptima y, por lo tanto, el paralelismo óptimo de las estadísticas por recaudar. En particular, la política crediticia óptima está relacionada con la decisión de otorgar el crédito comercial. En una versión modelo, se supone que el crédito comercial resulta en: costos de oportunidad y de mantenimiento. Los costos de mantenimiento están asociados con la concesión de crédito y la inversión en cuentas por cobrar. Dichos costos están positivamente relacionados con la cantidad de crédito comercial extendido, lo que significa que cuanto mayor sea el crédito comercial, mayores serán los costos de mantenimiento. Los costos de mantenimiento incluyen la demora en recibir efectivo, las pérdidas por deudas incobrables y los costos de administrar el crédito.

Al momento de una entidad otorgar crédito a los clientes se está dando un tiempo determinado para cumplir con el pago de las facturas emitidas por concepto de la venta de mercadería o también haber prestado un servicio de parte de la empresa. El otorgar crédito a clientes en estos días es una práctica que se hace siempre en todos los sectores empresariales, con la diferencia que cada entidad tiene diferente forma de evaluar a los clientes beneficiarios del crédito y también analizar a los nuevos clientes para conocer el límite de riesgo. También es necesario antes de realizar el crédito a clientes empresariales, saber sobre su historial crediticio, puesto que el otorgar crédito es realizar una inversión de capital de trabajo.

Concediendo un crédito, una entidad hace el papel de financista de los clientes que tiene, otorgándoles una forma de pago fácil con el propósito que su inversión se convierta en el ampliación de las mesones y por ende de su facturación. Pero todo no es color de rosa en otorgar créditos, ya que esto están sujetos a riesgos y las entidades deben estar preparadas para su gestión.

Con el objetivo de obtener una gestión efectiva en los temas de créditos, se deberá hallar la forma de equilibrar los beneficios que se pueden conseguir aumentando la facturación y por ende las ventas con el costo que asumirá la empresa al dar crédito a clientes. En esta decisión tendrán que estar involucrados las siguientes áreas de la entidad: el financiero y el comercial. Estas tendrán intereses diferentes, por eso se debe lograr concordar con el objetivo de subir lo más posible las ventas pero sin correr en riesgos comerciales enormes y también se deberá controlar las negligencias financieras con correctas políticas de pago a proveedores y políticas de cobros.

Para decidir si se brinda crédito a los nuevos clientes o no, podremos tomar en cuenta los aspectos que se plasman a continuación.

Se deberá analizar la liquidez del cliente, que viene a ser su efectivo que tiene a disposición en su cuenta de caja y bancos, también sus activos realizables que son los que se podrán convertir fácilmente en dinero en efectivo, como por ejemplo los créditos que fueron dados a sus clientes y también la mercadería. Si al analizar notamos que el activo circulante es mayor que el pasivo exigible a

plazo corto, será ineludible realizar un profundo análisis para comprobar dicha información, dado el ejemplo, un estado financiero del cliente puede contar con altos montos de mercadería que tardaran en venderse o tiene cuentas por cobrar que le será difícil cobrar. En los casos expuestos es mejor no otorgar el crédito al cliente.

También se deberá analizar la solvencia del cliente, que es referido a su capacidad para hacer efectivo los pagos a mediano o largo plazo, esta información se podrá saber en el balance a través de los ratios financieros. No sería lógico brindar un crédito a un cliente o empresa que no tiene para pagarte por falta de solvencia.

Al momento de analizar la parte de Resultados, es referida a la cuenta de ganancias y pérdidas de la entidad donde se encuentran reflejados los datos de las utilidades y con ellos se podrá analizar la rentabilidad obtenida. Además se puede obtener información del cash flow o también llamado flujo de efectivo lo que muestra la liquidez de la entidad con el fin de poder cubrir sus gastos generados en el mes. Si al momento de analizar este indicador, la entidad muestra pérdidas, con esta causa es más que suficiente para no darle crédito al cliente, también se podría poner en análisis ciertos casos, por ejemplo, si es una entidad creada recientemente y se podría arriesgar, en conclusión es mejor verificar la solvencia, la rentabilidad y la liquidez en la empresa que será nuestro cliente.

También se tiene que analizar el endeudamiento de nuestro cliente, en la actualidad la estructura en temas de finanzas de una entidad puede ser precaria o sólida, por tal motivo se tendrá que hacer un análisis del porcentaje que muestran las deudas del pasivo en la entidad, el valor que generan los indicadores de exigibilidad y endeudamiento.

Es importante conocer en el la empresa que será nuestro cliente, sus políticas de pago y también cuáles son sus hábitos reales de pago, puesto que la entidad cliente es capaz de retrasar la cancelación de las facturas por más que cuente con liquidez y también ser solvente a largo tiempo. Mejor dicho es importante informarnos de la reputación comercial que tiene la entidad.

A su vez Del Valle (s.f.) menciona que la cobranza es el proceso prudente de mostrar al consumidor documentos para que sean pagados como letras de cambio, pagare u otro título valor. La cobranza de una cuenta aplazada a pago como producto de una venta consumada a crédito, lleva la transacción a una consumación correcta. Así mismo la cobranza es el desarrollo a través del cual se revela la captación del pago en conocimiento a una adquisición, asistencia de un servicio o suspensión de alguna deuda, etc..

De la misma manera Armijos y Oña (2015) afirman que la cobranza es una actividad que se realiza para poder solicitar el pago requerido por el deudor de créditos, préstamos o ya sea financiamientos concedidos por medio de algún contrato establecido. En pocas palabras la cobranza existirá cuando haya un pago en su debido tiempo, cuando el cliente realice el abono con el monto establecido a la empresa.

Morales y Morales (2014) mencionan que existen diferentes tipos de crédito:

Crédito al detallista

Se utiliza este término para detallar el crédito que brinda a los consumidores con el fin de obtener los bienes o servicios. Este tipo de crédito se divide en: cuenta abierta y crédito a plazos. Cuando hablamos del primero quiere decir que es calificado como crédito por beneficio donde los pagos mayormente se realizan cada mes. En el caso de cobro de servicios casi siempre no se elabora en cuentas abiertas. En la segunda clasificación en cuenta a plazos es caracterizado ya que los abonos parciales se realizan a esperas determinados que pueden variar entre días, semanas, quincena o ya sea meses y se fundan de acuerdo a las escaseces de todos los clientes y aquellas personas que conceden el crédito. A este tipo de cobro se le añade un interés.

Crédito comercial bancario

Es cuando un ente financiero recibe la responsabilidad de avalar el desembolso de un convenio comercial al proveedor, a cuenta del cliente; resguarda el monto que corresponde a embarques o transferencias de mercancías, continuamente que las documentaciones relativas se apeguen

precisa y concretamente a las condiciones concluyentes y estén dentro de la vigencia del crédito. Los créditos concedidos podrían ser para exportación o para actividades comerciales.

Crédito industrial a mediano plazo

Son los financiamientos que se dan a las entidades que se subdividen en sección secundaria de la economía, cabe señalar de las entidades que se son consideradas del tipo industrial, puesto que sus bienes son colectivamente la derivación de la evolución de diversas componentes en un nuevo producto,

Crédito comercial

Coexiste una manera usual del préstamo a corto plazo, habitualmente se da en la gran mayoría de los negocios. Está considerada en la mayor partida de riquezas para las corporaciones pequeñas, por motivo a ciertos proveedores son habitualmente más flexibles en la autorización de crédito que los establecimientos financieros, puesto que tienen confianza a quien le conceden el crédito, debido a que la revisión que efectúan es distinta a los bancos.

Morán (2018) menciona que los ratios financieros son aquellos que calculan las finanzas de una entidad, en el contexto de cuentas por cobrar, el indicador que regula el movimiento es llamada rotación de las cuentas por cobrar, que nos permitirá conocer el tiempo cuando la cartera se convertirá en efectivo.

La de rotación de cuentas por cobrar es otro nombre de este índice de rotación. En este índice, consideraremos los comercios a crédito y las cuentas por cobrar. Como sabe cuándo una organización vende sus productos a crédito, se necesita un tiempo decente para recibir el pago. El monto que la empresa recibiría debido a las ventas a crédito en un futuro cercano se denomina cuentas por cobrar.

Este índice que calcula la medición de proporción de la cantidad de ventas netas de crédito que tiene una empresa y la cantidad intercedo de enumeraciones por coleccionar con las que está lidiando la entidad.

Salgado (s.f.). El ratio de rotación de cartera calcula la periodicidad del recobro de las enumeraciones por atesorar, tiene como propósito calcular el plazo

promedio de créditos concedidos a los consumidores y así ayudara a valorar políticas de crédito y cobranza.

Vergara y Retto (2014) afirman que es el tiempo de demora donde la entidad pueda recuperar la cartera de sus clientes. Así mismo la cartera es una pieza primordial de todo establecimiento debido a que a que el normal desenvolvimiento de las actividades que ejecute la entidad dependerá de la validez con que sea manejado la cartera.

Las rotaciones de cuentas por cobrar señalan cuantas veces, en promedio, se realizó la recaudación de cuentas por cobrar anual, se determina de la siguiente forma:

$$\text{Rotacion de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas crédito}}{\text{Cuentas por cobrar promedio}}$$

Anaya (2017) define a las ventas como ingresos obtenidos por la entidad mediante la venta realizada de un producto o prestación de servicio.

Además, Cervera (2018) menciona a las ventas como un elemento contable que representa la sumatoria de las ventas elaboradas por una entidad a su vez descontadas las devoluciones. Las ventas netas son de gran importancia en la cuenta de resultados de la entidad, debido a que determinan la salud financiera.

Por otro lado, el que el ratio periodo promedio de cobranza según Becerra, Biamonte y Palacios (2017) señalan que nos da a conocer saber el movimiento de la cobranza, nos da a conocer el tiempo promedio que requiere para transformarse en efectivo para la entidad.

Proporciona el número de días que la entidad se toma en recuperar su cartera, mientras menor sea el número de días, significa que hay una mayor circulación de la mercadería, generando mayores beneficios económicos.

Herrera, Betancourt, Herrera, Vega y Vivanco (2016) muestran que el periodo promedio de cobro se tiene como resultado al fragmentar el retal de las

enumeraciones por colector y negocios al crédito. En la toda entidad, se recomienda hallar el periodo de cobro para así lograr mejorar de forma idónea sus políticas de crédito y cobro.

$$\textit{Periodo promedio de cobranza} = \frac{\textit{Cuentas por cobrar} \times 360 \textit{ dias}}{\textit{Ventas}}$$

Becerra, Biamonte y Palacios (2017) mencionan que las cuentas por cobrar es un derecho exigible que sirve para el crecimiento de la empresa, las compras de algún sistema contable nos proporcionarían información confiable y segura de los sucesos de la forma de pago, estos programas nos brindaran información para poder tomar decisiones y poder reducir riesgo de incumplimiento.

El tiempo intermedio de un percibo es el algarismo medio de días entre 1) las fechas en que se realizaron las ventas a crédito y 2) las fechas en que el dinero fue recibido / cobrado de los clientes. El período promedio de cobro también se conoce como las ventas de días en cuentas por cobrar.

Además, es un fuerte indicador de la liquidez de una empresa sobre las cuentas por cobrar, que es el dinero que los consumidores le deben a la organización, así como las políticas crediticias de la empresa. Un período de cobro promedio corto sugiere una política crediticia estricta y una gerencia efectiva de los recuentos por recaudar, lo que permite a la clasificación consumir con sus obligaciones a corto plazo. Un monto alto indica que la compañía debe endurecer su política crediticia y optimizar la gestión de las enumeraciones por recolectar hacia consumir con sus débitos a efímera caducidad. Para calcular la fórmula del período de cobro promedio, simplemente dividimos las cuentas por cobrar por las ventas a crédito por 365 días.

Las cuentas por cobrar muestran reclamos que se espera cobrar en efectivo. Las cuentas por cobrar constituyen el dinero que las entidades deben a la empresa por la venta de productos o servicios a crédito. Por generalidad de las

organizaciones comerciales, las cuentas por cobrar se establecen generalmente generando una factura y enviándola por correo o entregándola electrónicamente al cliente, quien, a su vez, debe pagarla dentro de un plazo determinado, conocido como métodos de crédito o términos de pago.

Así mismo Arroba, Morales y Villavicencio (2018) afirman que la gran parte de las empresas suelen considerar como medio de pago el crédito, siendo corto o largo plazo, dependiendo de las políticas determinadas por la entidad.

La cuenta por cobrar se genera después de proporcionar crédito a un cliente, ya sea periodo corto o largo, dependiendo al acuerdo establecido, siempre teniendo en cuenta que las cuentas por cobrar no serán cobradas dentro de la marcha pesto el crédito, del mismo modo las enumeraciones por atesorar integran fracción del laboroso transeúnte de la entidad.

En su origen, el vocablo procede del latín morosus que significa malhumorado o de carácter difícil. Esta palabra está formada por mos, moris que manifiestan “capricho” y moralis que significa “hábito”, al usar la expresión morosidad o en todo caso moroso se describe a la persona que tiene alguna obligación de pago que ya venció y se demora en su reintegro, es decir, se halla en un escenario de mora.

En tiempo pasado tan solo bastaba el uso de la palabra para poder garantizar la buena terminación de la realización de procedimientos comerciales, en donde los malos pagadores estaban indicados con el dedo y excluidos de la actividad mercantil pasaron la historia. Evidentemente la morosidad está bien intervenida por los ciclos económicos, ya que el ciclo de serenidad económica a la morosidad reduce notablemente. (Brachfield, 2009)

Al pasar de los tiempos la morosidad ha cobrado mayor responsabilidad.

La morosidad es el desempeño del incumplimiento, que se origina cuando el usuario no cancela las cuentas acordadas en cuanto los días acontecidos desde el último día de pago supera a un día de atraso. (Vidal, 2017).

La morosidad se origina a partir del primer día posterior a la fecha que se haya establecido. Se llamará morosidad hasta que se cancele el monto caduco o

hasta que se realice otro tipo de acuerdo, ya sea diferir el pago o la suspensión temporal.

Cantuta y Moreno (2015) definen la morosidad como a la no realización de un compromiso vencido, exigiblemente por el acreedor, procede de un suceso del cual responde el moroso. La mora es cuando ocurre un atraso, no es el quebrantamiento mismo decisivo de la obligación, sino que se conlleva como uno posible, que aún no se ha efectuado cuando debería ser comprobado.

Conell (2014) menciona que la morosidad es el tiempo de retraso acorde de lo establecido. La duración refleja los términos pactados más el retraso del pago. De lo anterior podemos inferir que es la demora de pago en una fecha establecida.

Limachi (2015) hace referencia a la terminación moroso que puede ser utilizado para referirse de conceptos distintos. Desde otro punto de vista el retraso en el desempeño se nombra legalmente mora, por lo tanto, se denomina moroso aquel deudor que toma mucho tiempo en su obligación de hacer el pago.

Mohd, Abdul, Abdul y Reza (2016) nos mencionan que la morosidad ocurre cuando una entidad ha proporcionado servicios o productos, pero se niegan a pagarlo en el plazo ya establecido. Este retraso en el pago impide que las entidades poder desarrollarse en el ámbito financiero.

Castillo y Cordova (2017) indica que las morosidades originadas por los clientes traen como consecuencia que los indicadores financieros no sean exactos, debido a que el indicador arrojará constantemente un elevado índice de liquidez, este simboliza el pleamar de dinero por ventas en cartera y a manera que todo dinero la mayor parte se halla por cobrar.

Las causas más comunes que incitan a la morosidad según Díaz Fernández (2014) son:

Actividad económica.

A partir que la evolución económica decrece se originan los impagos, como muestra tenemos la crisis que están soportando la gran parte de las economías, donde la mayoría de las entidades se obligan a cerrar, ocasionando el ascenso de

números de desempleados. Por tal motivo el ratio de la morosidad aumenta a raíz de la crecida de los impagos.

Prolongación de los plazos de pago.

En escenarios difíciles, como lo expuesta en el párrafo anterior, gran parte de las entidades piden a sus acreedores acrecentar los plazos de los pagos. Es decir, pretenden alargar los plazos con la finalidad de autofinanciarse.

Cultura de la morosidad.

La causa siguiente no es rigurosamente económica, del mismo modo, aqueja de manera vertical a la economía del país. En los posteriores años se ha marcado el hábito de pagar fuera de plazo, por tanto, ha tenido un impacto negativo en las entidades.

La posición de fuerza en el mercado.

Existen algunas entidades que poseen gran poder económico y ejercen dominio sobre sus deudores para poder poner condiciones comerciales y así favorecerse.

Falta de conocimientos.

Si bien no se puede universalizar esta causa, determinadas entidades carecen de información acerca de los instrumentos que están a su libre albedrío para poder combatir la morosidad la mayoría de estos casos ocurren en pequeñas empresas e independientes.

Además, Brachfield (2013) menciona que las causas de la demora de pagos pueden ser agrupados de las siguientes formas: 1) Liquidez y dificultades financieras; 2) Circunstanciales; 3) Culturales; 4) Económicas; 5) Causas Emocionales; 6) Culturales

Así como también Camacho (2015) señala que la mala organización de las entidades es un factor determinante de la existencia de la morosidad. como consecuencia de la mala situación en la que están muchas entidades, el nivel de morosidad acrecienta por motivo a la falta constante de recursos a financiar.

Chavarin (2015) indica que el repertorio de dilación es parte del cartapacio sometida en relación al cartapacio general, así mismo muestra los efectos presentes en las medidas ligadas al consentimiento de crédito.

Así mismo Jerez (2015) mencionan que los índices de morosidad facilitan conocer cuántos clientes del total de la cartera se encuentran en estado de morosidad. Además, ayudara a definir técnicas y estrategias eficientes de cobro para posteriormente dar buenas decisiones para el bien de la empresa.

$$\text{Índice de morosidad} = \frac{\text{Cartera vencida}}{\text{Cartera total}}$$

Delgado y Lezama (2018) infieren que la cartera vencida expresa la debito que ya consumó el fase de pago, por tanto, es una cartera morosa ya que es un conjunto de cuentas impagadas, de esto comprende que la morosidad es el procesamiento de datos de dicha cartera.

Así mismo Vergara y Retto (2014) mencionan que el índice de morosidad es la porción del activo compuesta por documentos y en forma global por todos los créditos que no fueron abonados al debido tiempo de su vencimiento.

Canares (2018) define la cartera temprana como la impuntualidad de pago que tiende a ser de un tiempo no mayor a dos meses para que pueda tener este nombre

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La actual indagación es de tipo básica pues solo describe algo que ya tiene investigación científica.

Los autores Sánchez y Meza (2017) informan que la investigación de tipo básica es popular además como pura o esencial, nos llevara a la zambullida de nuevas ciencias y campos de búsqueda, carece de finalidades prácticas específicos

El diseño del estudio no es experimental, ya que esta investigación solo se limitará a estudiar los acontecimientos sin intervenir en los mismos o manipular las variables, en cuanto a su temporalidad, será de tipo transversal ya que se realiza en un lapso de tiempo corto teniendo como propósito describir la variable 1 control de créditos y cobranzas, ni la variable 2 nivel de morosidad.

Domínguez (2015) menciona que el diseño de la investigación se describe al carácter práctico y específico para poder indicar las interrogantes de la investigación para así poder alcanzar los objetivos propuestos.

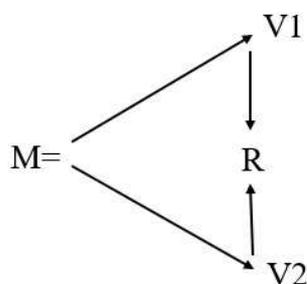


Grafico del diseño:

Donde:

M → Simboliza a una empresa industrial avícola

V1 → Simboliza la variable de Gestión de créditos y cobranzas

V2 → Simboliza la variable Índice de morosidad

R → Simboliza la concordancia que existe entre gestión de créditos y cobranzas y morosidad en una empresa industrial avícola.

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) indica que el nivel de investigación describe el estado presente de las características más significativos del fenómeno que se va a instruir.

El nivel de la actual investigación es descriptivo y correlacional, necesario a que calcula la reciprocidad que coexiste entre dos o más variables. “a que a través de ello se conoce y analiza las características, cualidades y rasgos acerca de un estupendo existente en la sinceridad en un cierto tirmpo” (Carrasco, 2017, p.72).

3.2. Variables y operacionalizacion

Variable 1: Gestión de créditos y cobranzas

Variable 2: Nivel de morosidad

Tabla 1. “Gestión de créditos y cobranzas el nivel de morosidad de cartera de clientes en una empresa industrial avícola del distrito de Ate, periodo 2015 - 2018”

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	TÉCNICA
Gestión de créditos y cobranzas se relaciona significativamente con el nivel de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 - 2018	Gestión de créditos y cobranzas	La gestión de crédito y cobranza, son las ocupaciones más importantes de una entidad debido a que permite la gestión del efectivo junto a los agentes de cobranza. Por ello al momento de dar un préstamo a una persona no solo se genera un ingreso sino también una cuenta por cobrar que viene a ser un egreso. (Cordova, 2017, p.6)	Rotación de cuentas por cobrar	$\frac{\text{Ventas crédito}}{\text{Cuentas por cobrar promedio}}$	(12 - 60)	Revisión documental
			Periodo promedio de cobranza	$\frac{\text{Ctas. por cobrar} \times 360}{\text{Ventas}}$	(14- 60)	Revisión documental
			Índice de morosidad	$\frac{\text{Cartera vencida}}{\text{Cartera total}}$	(40-60)	Revisión documental
	Nivel de morosidad	El nivel de morosidad es la cartera de crédito vencida como igualdad de la cartera total. Es uno de los indicadores más manejados como medida de riesgo de una cartera crediticia. (Cantunta y Moreno, 2015, p.28)	Cartera temprana	$\frac{CV \leq 60}{CT}$	(1 - 60)	Revisión documental
			Cartera pesada	$\frac{60 < CV < 120}{CT}$	(0.070 - 60)	Revisión documental
			Cartera de Alto riesgo	$\frac{120 < CV}{CT}$	(0.080 - 60)	Revisión documental

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población.

La población para el actual estudio se encuentra constituida por una compañía automático avícola del Distrito de Ate, periodo 2015-2018. De la misma manera Salazar y Del Castillo (2018) aseveran que es el conjunto que comprende los elementos cuya característica que deseamos estudiar o describir para así obtener conclusiones.

3.3.2 Muestra

La muestra de la reciente indagación se encuentra compuesta por 48 estados financieros de la empresa industrial avícola las cuales se utilizó para el análisis correspondiente.

Hernández et al. (2014) delimitan a la muestra como atributo, fracción de la población, se utiliza la muestra cuando se determina que esta no se podrá medir a cada una de las entidades de la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La pericia de recolección de datos es necesario para poder examinar el proceso de los medios de información debido a que pueden ser el cuestionario, encuestas, entrevista, observación entre otros. Hernández et al. (2014) afirman que implica efectuar un plan detallado de todas las instrucciones que nos conducir a reclutar datos con una intención específica.

La técnica manejada en el presente trabajo de investigación es técnica documental, que ayudara establecer la concordancia entre gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad en una empresa industrial avícola, periodo 2016 – 2018. Para Guerrero y Guerrero (2014) la mencionada técnica trata de la compilación de la pesquisa para exponer teorías que respalden el estudio de los procesos, esto contiene la utilización de instrumentos precisos de acuerdo a la fuente documental a la cual mencionan.

No existe instrumento para medir las variables de tratado de créditos y cobranzas y la altitud de morosidad, pues los datos yacieron recogidos de un

origen sustituto, pues radica en la base de datos logrados de una empresa industrial avícola.

3.5. Procedimientos

Los datos utilizados para el procesamiento fueron brindados mediante una solicitud realizada al área contable de la empresa industrial avícola que se encuentra ubicado en el distrito de Ate, por consiguiente, se analizó y examinó según los datos a utilizar según los indicadores determinados.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los procesos estadísticos que se empleó en la presente pesquisa, se asientan en categorizaciones para la utilización de las variables cuantitativas que tiene como fin examinar y descifrar los resultados logrados a través del aplicativo SPSS versión 24.

Durante el artículo se observaron las sucesivas variables:

V 1 = Cuantitativa (Gestión de créditos y cobranzas)

Obtenidos los datos de la variable su análisis tuvo las siguientes particularidades: una representación mediante números decimales.

V 2 = Cuantitativa (Nivel de morosidad)

De igual manera se produjo el análisis de la variable se codificó y tabuló asimilándose estadísticamente el promedio.

Se usó la estadística descriptiva para poder empalmar del cálculo de la continuación de los medios de cogida de datos, poseyendo en reparo el nivel mostrado en el objetivo de la investigación. “Al emplear la estadística descriptiva, se puede observar la media, moda y mediana como medidas de tendencia central, que cederán saber que tan agrupados están los datos que se ha tomado por la variable” (Santiesteban, 2014, p. 249)

3.7. Aspectos éticos

En este punto, en la cual contamos mediante las técnicas y materiales aplicadas, en las cuales contamos con los procedimientos o principios ya indicados en la información.

De esta manera de acuerdo a los códigos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo nos manifiesta lo subsiguiente:

En el artículo 6º Honestidad de la universidad cesar Vallejo nos menciona en sus lineamientos.

En este primer punto nos informan que existen regímenes que se adecuan a conocer que nuestro trabajo de investigación sea de manera legal y fiable, en la cual este punto nos menciona según el reglamento que debemos de presentar un trabajo fehaciente para los prontos investigadores, de la cual ellos puedan enriquecerse de nuestro trabajo y así tengan la amabilidad de contar con un material adecuado y veraz sin ser afectados, de la cual nosotros debemos ofrecer y una investigación oportuna.

De esta forma el artículo 9º que se enfoca en la responsabilidad e los lineamientos, en la cual nos indica que nuestro trabajo está restringido bajo los requisitos completos de seguridad y legales, en la cual como estudiantes nos ofrecemos a respetar las condiciones dispuestas por nuestro centro de estudio, en la cual la universidad nos está brindando a nuestra investigación, en la cuales nosotros debemos cumplir con el propósito de pesquisa.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados del análisis

4.1.1 Análisis de la tendencia

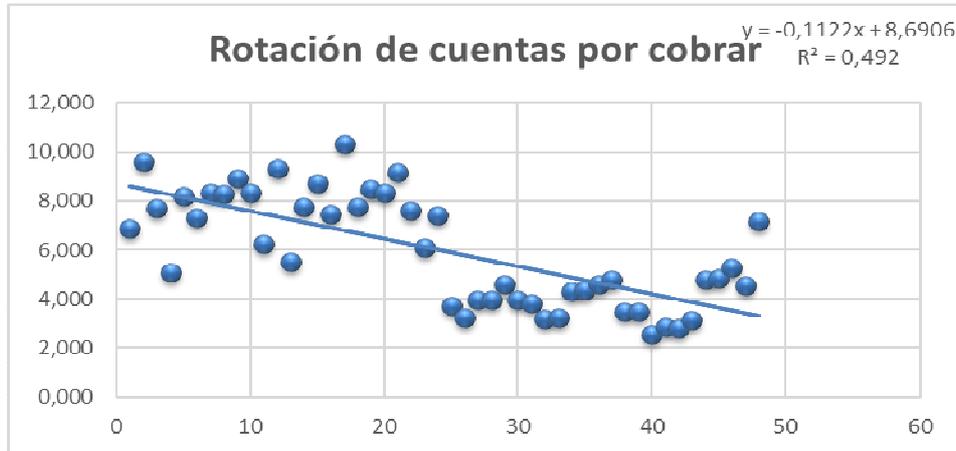


Figura 1. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Rotación de cuentas por cobrar

Interpretación:

La figura 1, muestra el análisis de la tendencia con una pendiente = $-0.1122 < 0$, lo que evidencia que el ratio giro de recuentos por recaudar ha experimentado decrecimiento en el periodo de estudio.

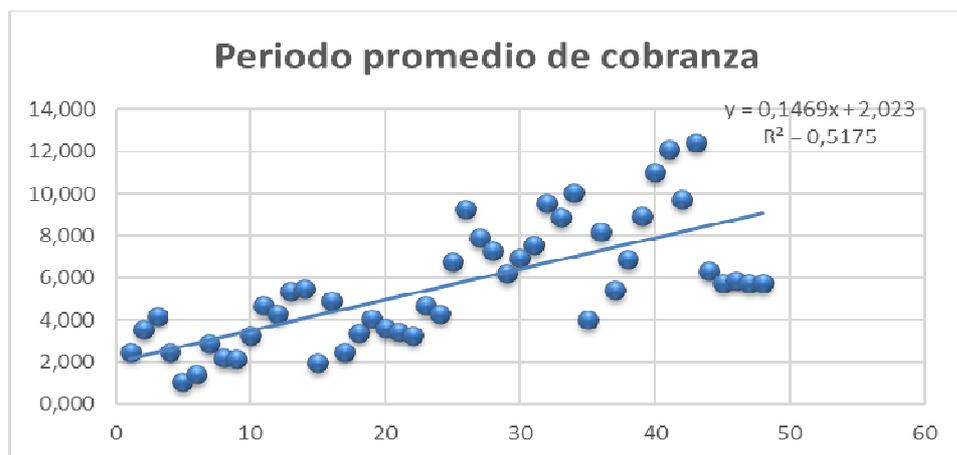


Figura 2. Gráfico de dispersión con línea de tendencia del Periodo promedio de cobranza

Interpretación:

La figura 2, muestra el análisis de la tendencia con una pendiente = 0.1469 > 0, lo que evidencia que el ratio de Periodo promedio de cobranza ha experimentado crecimiento en el periodo de estudio.

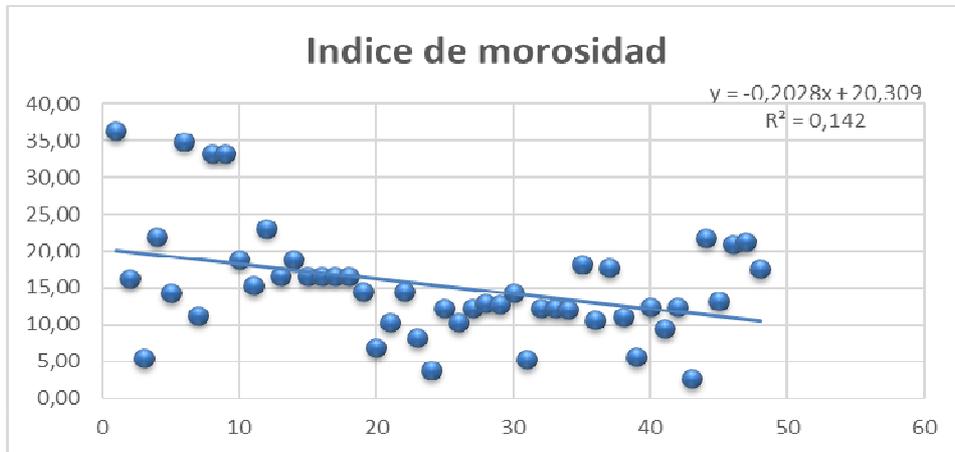


Figura 3. Gráfico de dispersión con línea de tendencia del Índice de morosidad

Interpretación:

La figura 3, muestra una línea de tendencia con una pendiente = -0.2028 < 0, lo que evidencia que el Índice de morosidad ha experimentado decrecimiento en el periodo de estudio.

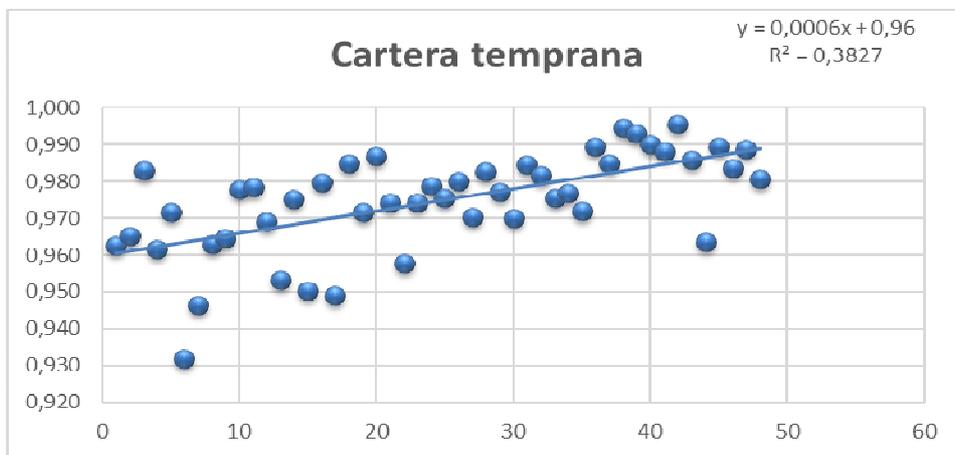


Figura 4. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Cartera temprana

Interpretación:

La figura 4, muestra el análisis de la tendencia con una pendiente = 0.0006 > 0, lo que evidencia que la Cartera temprana ha experimentado decrecimiento en el periodo de estudio.

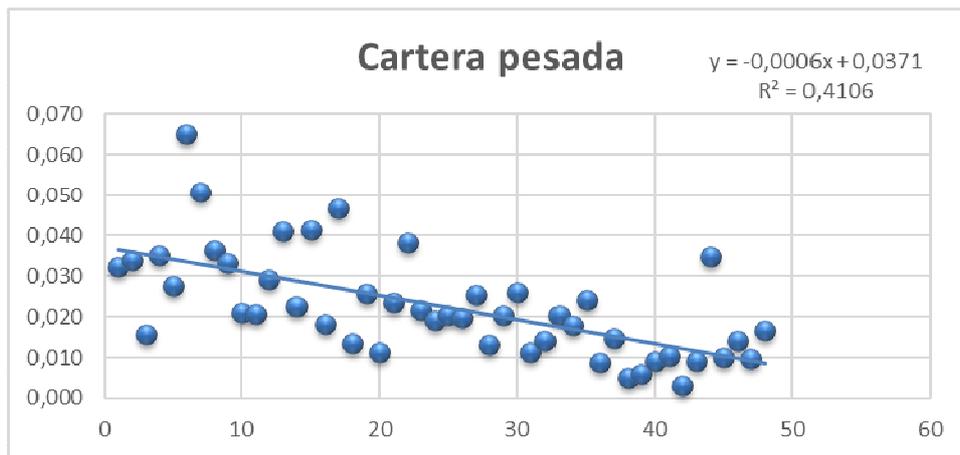


Figura 5. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Cartera Pesada

Interpretación:

La figura 5, muestra el análisis de la tendencia con una pendiente = -0.0006 < 0, lo que evidencia que la Cartera pesada ha experimentado decrecimiento en el periodo de estudio.

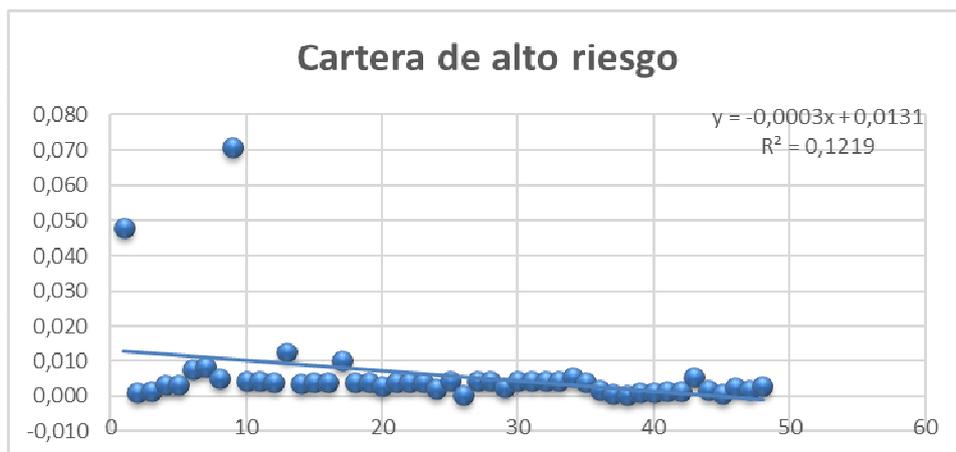


Figura 6. Gráfico de dispersión con línea de tendencia de la Cartera de alto riesgo

Interpretación:

La figura 6, muestra el análisis de la tendencia con una pendiente = -0.0003 < 0, lo que evidencia que la Cartera de alto riesgo ha experimentado decrecimiento en el periodo de estudio.

4.1.2 Medidas de tendencia central

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos de la Rotación de cuentas por cobrar

Med.	5.941
Err. Típ.	0.323
Med.	5.393
Mod.	#N/A
Desv. Está.	2.240
Var. de la muestra	5.017
Curt.	-1.375
Coef. de asimetría	0.173
Rang.	7.761
Mín.	2.557
Máx.	10.319
Cuen.	48

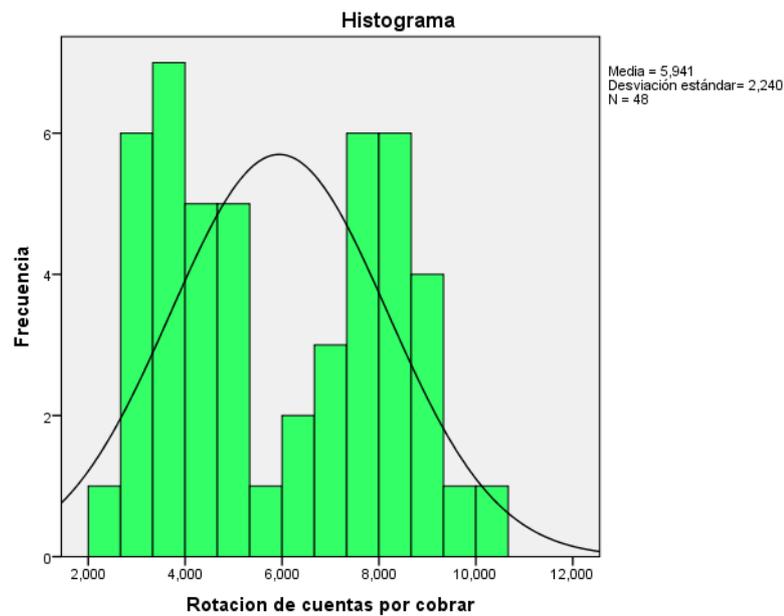


Figura 7. Histograma de Rotación de cuentas por cobrar

Interpretación:

Tabla 1, revela un mínimo = 2.557, un máximo = 10.319, un rango = 7.761 y una desviación estándar = 2.240, lo que evidencia que los datos son muy dispersos.

La tabla 1 y la figura 7, muestran una curtosis = -1.375, que evidencia una curtosis mesocúrtica. Así mismo, un coeficiente de asimetría = 0.173 lo que evidencia una asimetría derecha.

Tabla 2.

Estadísticos descriptivos del Periodo promedio de cobranza

Med.	5.621
Err. Típ.	0.413
Med.	5.391
Mod.	3.252
Des. Est.	2.858
Var. de la muestra	8.171
Curt.	-0.334
Coef. de asimetría	0.594
Rang.	11.383
Mín.	1.056
Máx.	12.439
Cuen.	48

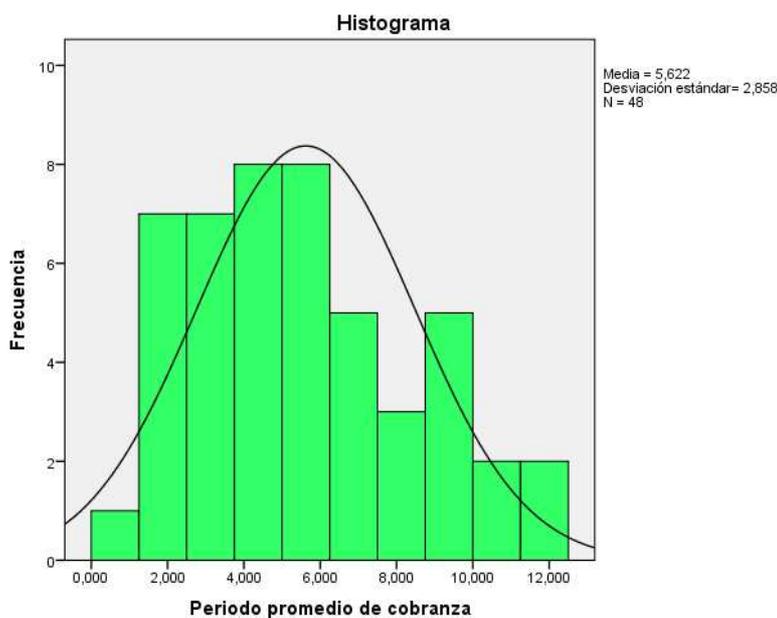


Figura 8. Histograma de Periodo promedio de cobranza

Interpretación:

Tabla 2, revela un mínimo = 1.056, un máximo = 12.439, un rango = 11.383 y una desviación estándar = 2.858, lo que evidencia que los datos son muy dispersos.

La tabla 2 y la figura 8, muestran una curtosis = -0.334, que evidencia una curtosis mesocúrtica. Así mismo, un coeficiente de asimetría = 0.595 lo que evidencia una asimetría derecha.

Tabla 3.

Estadísticos descriptivos del Índice de morosidad

Med.	0.873
Err. Típ.	0.011
Med. Mod.	0.892
Mod.	#N/A
Des. Est.	0.076
Var. de la mue.	0.006
Curt.	0.311
Coef. de asi.	-0.798
Ran.	0.321
Mín.	0.667
Máx.	0.988
Cue.	48

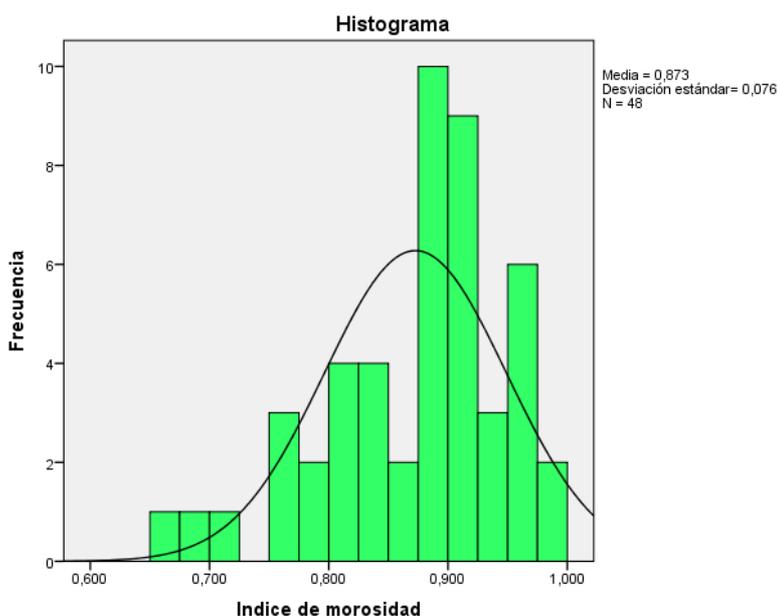


Figura 9. Histograma de Índice de morosidad

Interpretación:

Tabla 3, revela un mínimo = 2.673, un máximo = 36.269, un rango = 33.596 y una desviación estándar = 7.533, lo que evidencia que los datos son muy dispersos.

La tabla 3 y la figura 9, muestran una curtosis = 1.605, que evidencia una curtosis mesocúrtica. Así mismo, un coeficiente de asimetría = 1.109 lo que evidencia una asimetría derecha.

Tabla 4.

Estadísticos descriptivos de la Cartera temprana

Med.	0.975
Err típ.	0.002
Medi.	0.977
Mod.	#N/A
Des. Est.	0.014
Var. de la muestra	0.000
Cur.	1.006
Coef. de asimetría	-0.964
Ran.	0.064
Mín.	0.932
Máx.	0.996
Cue.	46.786
Med.	48

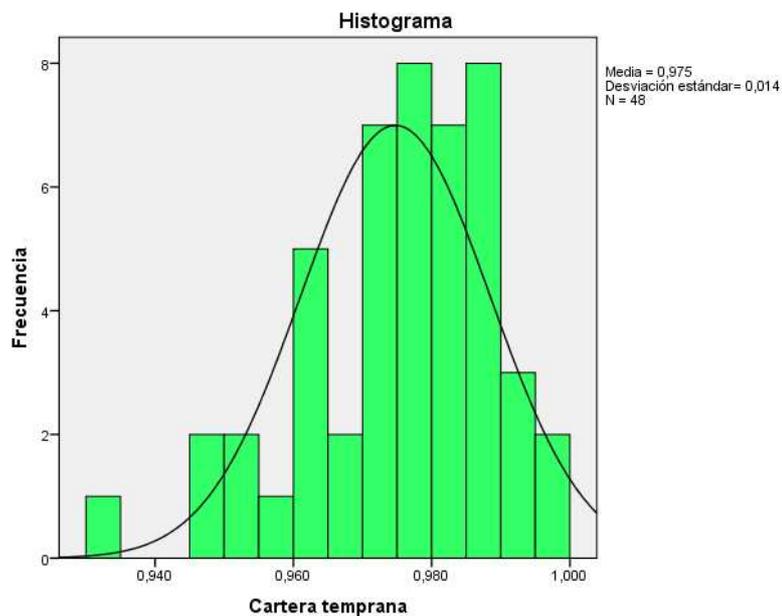


Figura 10. Histograma de Cartera temprana

Interpretación:

Tabla 4, revela un mínimo = 1.222, un máximo = 27.216 un rango = 25.994 y una desviación estándar = 5.361, lo que evidencia que los datos son muy dispersos.

Tabla 4 y la figura 10, muestran una curtosis = 0.569, que evidencia una curtosis mesocúrtica. Así mismo, un coeficiente de asimetría = 0.439 lo que evidencia una asimetría derecha.

Tabla 5.

Estadísticos descriptivos de la Cartera pesada

Med.	0.023
Error típico	0.002
Medi.	0.020
Mod.	#N/A
Des. estándar	0.013
Var. de la muestra	0.000
Curt.	1.292
Coef. de asimetría	1.036
Rang.	0.062
Mín.	0.003
Máx.	0.065
Cuen.	48

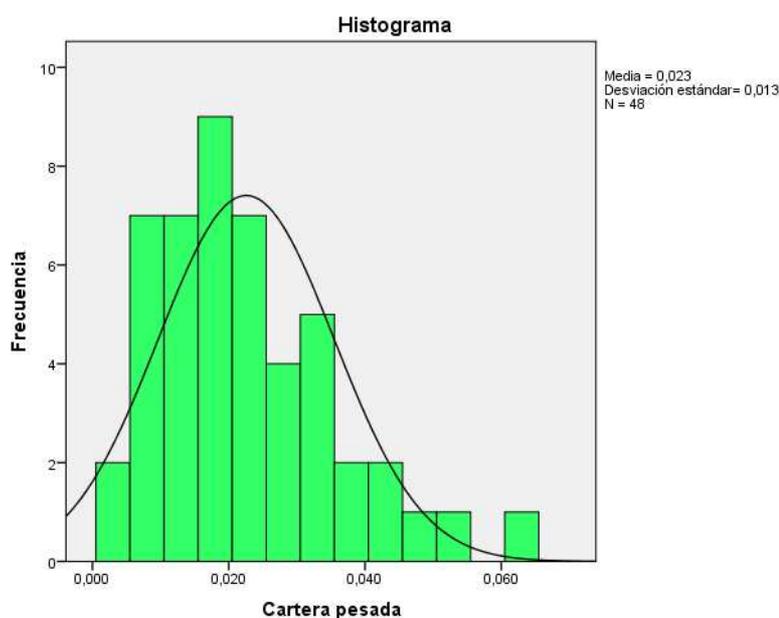


Figura 11. Histograma de Cartera pesada

Interpretación:

Tabla 5, revela un mínimo = 0.343, un máximo = 16.218, un rango = 15.875 y una desviación estándar = 3.390, lo que evidencia que los datos son muy dispersos.

Tabla 5 y la figura 11, muestran una curtosis = 7.091, que evidencia una curtosis mesoúrtica. Así mismo, un coeficiente de asimetría = 2.591 lo que evidencia una asimetría derecha.

Tabla 6.

Estadísticos descriptivos de la Cartera de alto riesgo

Med.	0.006
Err típ.	0.002
Med. Mod	0.004
Des. Est	0.012
Var de la muestra	0.000
Curt.	23.258
Coef. de asim.	4.736
Ran.	0.071
Mín.	0.000
Máx.	0.071
Cue.	48

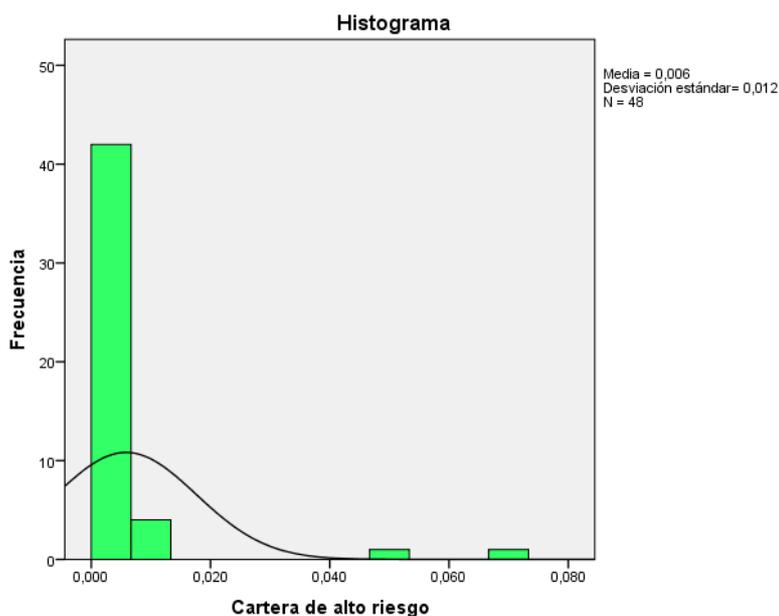


Figura 12. Histograma de Cartera de alto riesgo

Interpretación:

Tabla 6, revela un mínimo = 0.020, un máximo = 1.907, un rango = 1.887 y una desviación estándar = 0.296, lo que evidencia que los datos son muy dispersos.

Tabla 6 y la figura 12, muestran una curtosis = 16.529, que evidencia una curtosis mesocúrtica. Así mismo, un coeficiente de asimetría = 3.505 lo que evidencia una asimetría derecha.

4.2.1 Pruebas correlacionales

Tabla 7.

Prueba correlacional

Correlaciones

			Índice de morosidad	Cartera temprana	Cartera pesada	Cartera de alto riesgo
Rho de Spearman	Rotación de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	-,244	-,564**	,620**	,349*
		Sig. (bilateral)	,095	,000	,000	,015
		N	48	48	48	48
Periodo promedio de cobranza	Periodo promedio de cobranza	Coeficiente de correlación	,413**	,657**	-,706**	-,384**
		Sig. (bilateral)	,004	,000	,000	,007
		N	48	48	48	48

Interpretación:

Tabla 7, ostenta la correlación de indicadores Rotación de cuentas por cobrar y Periodo promedio de cobranza contra los indicadores Índice de morosidad, Cartera temprana, Cartera pesada y cartera de alto riesgo, de los cuales se evidencia un $p_valor = 0.000 < 0.05$ entre Rotación de cuentas por cobrar y Cartera temprana con una correlación de Rho de Spearman = -0.564, así mismo, en Rotación de cuentas por cobrar y Cartera temprana evidencia un $p_valor = 0.000 < 0.05$ con una correlación Rho de Spearman = 6,20, así mismo, en Rotación de cuentas por cobrar y Cartera de alto riesgo muestra un $p_valor = 0.015 < 0.05$ con una correlación de Rho de Spearman = 0.349.

Por otro lado, en las relaciones entre Rotación de cuentas por cobrar contra el Repertorio de morosidad, no muestra un $p_valor 0.095 > 0.05$, lo que significa que no existe relación.

4.2. Análisis Inferencial

4.2.1 Pruebas de normalidad

4.2.1.1 Prueba de normalidad de Rotación de cuentas por cobrar

Tabla 8.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Rotación de cuentas por cobrar	,927	48	,005

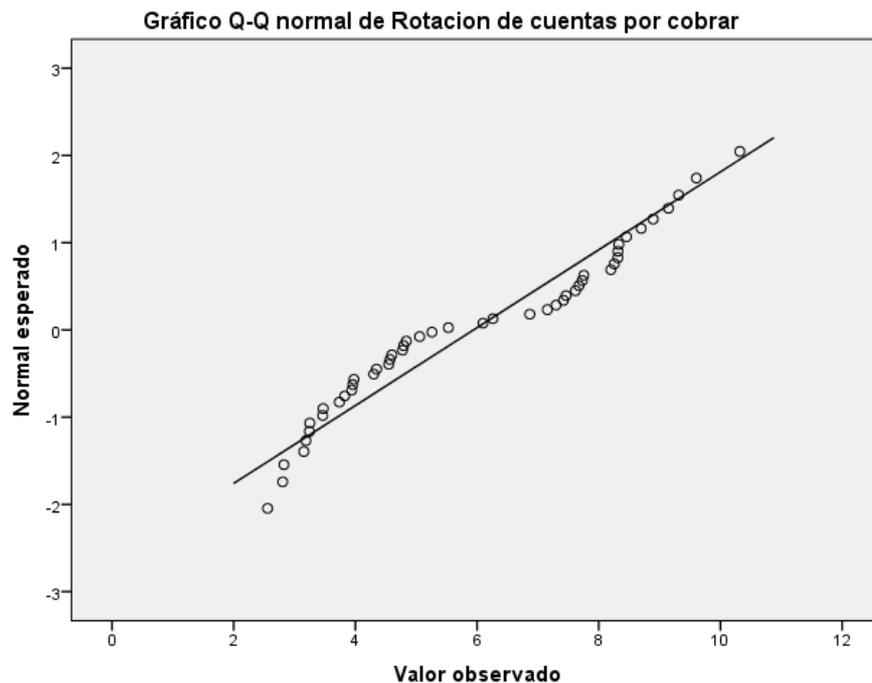


Figura 13. Gráfico Q-Q normal de Rotación de cuentas por cobrar

Interpretación:

La tabla 7 y figura 13, nos revela la prueba de normalidad para 48 datos de rotación de cuentas por cobrar. Considerando que la cifra de datos es > 50 , elegimos el estadígrafo Shapiro-Wilk, que con pvalor (sig) = $0.005 < 0.05$, se demuestra que los datos carecen de distribución normal.

4.2.1.2 Prueba de normalidad de Periodo promedio de cobranza

Tabla 9.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Periodo promedio de cobranza	,958	48	,086

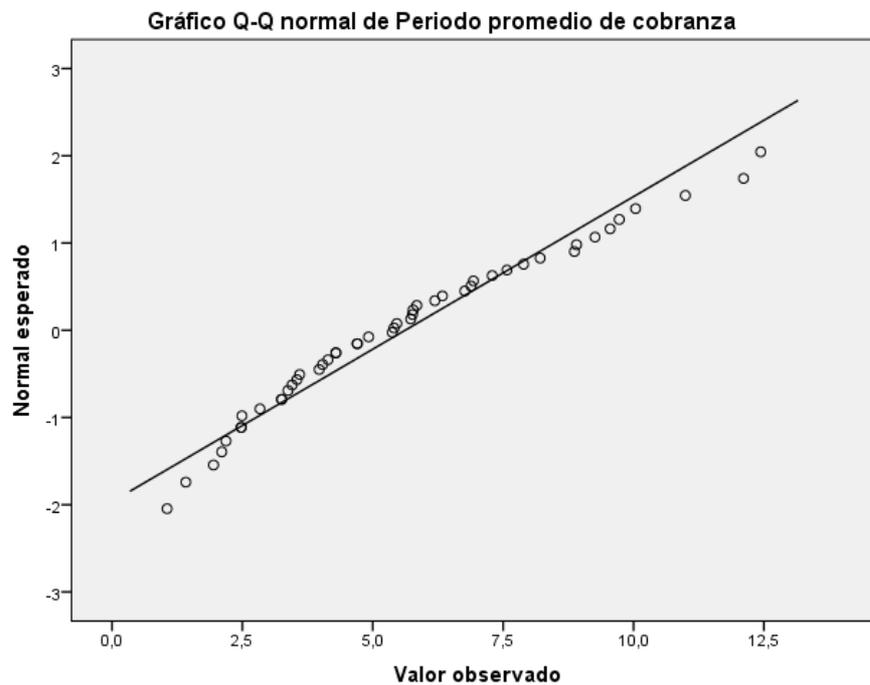


Figura 14. Gráfico Q-Q normal de Periodo promedio de cobranza

Interpretación:

La tabla 7 y figura 14, nos revelan la prueba de normalidad para 48 datos de liquidez disponible. Considerando que el número de datos es > 50 , elegimos el estadígrafo Shapiro-Wilk, que con pvalor (sig) = $0.086 > 0.05$, se demuestra que los datos cuentan con una distribución normal.

4.2.1.3 Prueba de normalidad de Índice de morosidad

Tabla 10.

Prueba de normalidad de Índice de morosidad

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Índice de morosidad	,942	48	,019

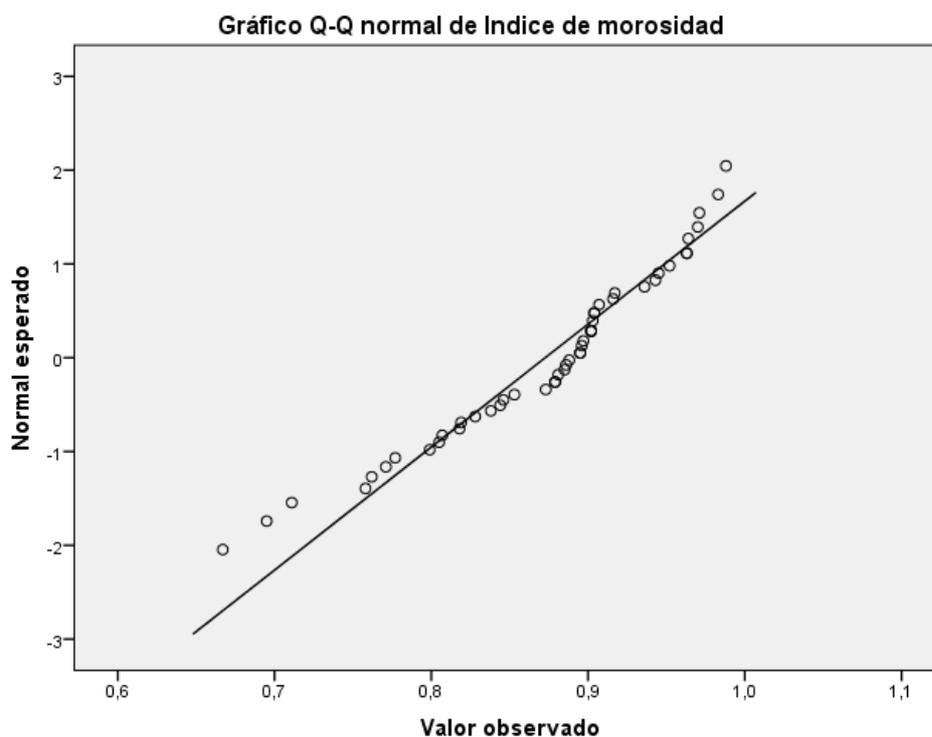


Figura 15. Gráfico Q-Q normal de Índice de morosidad

Interpretación:

La tabla 9 y figura 15, nos revelan la prueba de normalidad para 48 datos de liquidez disponible. Considerando que el número de datos es > 50 , elegimos el estadígrafo Shapiro-Wilk, que con pvalor (sig) = 0.019 $<$ 0.05, se demuestra que los datos carecen de distribución normal.

4.2.1.4 Prueba de normalidad de Cartera temprana

Tabla 11.

Prueba de normalidad de Cartera temprana

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cartera temprana	,944	48	,022

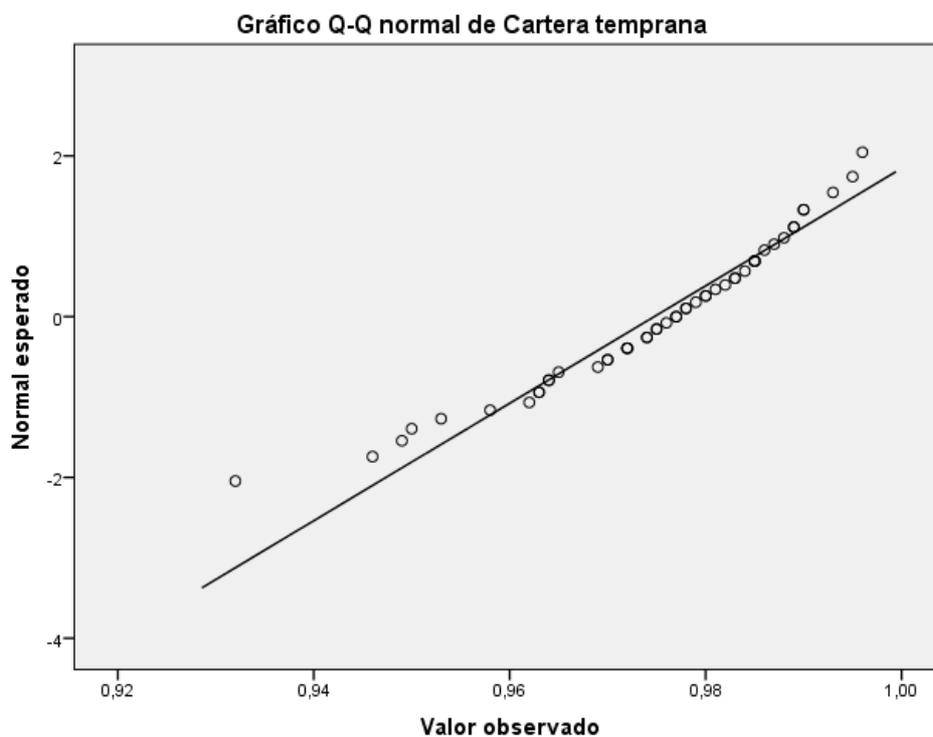


Figura 16. Gráfico Q-Q normal de Cartera temprana

Interpretación:

La tabla 10 y figura 16, nos revelan la prueba de normalidad para 48 datos de liquidez disponible. Considerando que el número de datos es > 50 , elegimos el estadígrafo Shapiro-Wilk, que con pvalor (sig) = $0.022 < 0.05$, se demuestra que los datos carecen de distribución normal.

4.2.1.6 Prueba de normalidad de Cartera pesada

Tabla 12.

Prueba de normalidad de Cartera pesada

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cartera pesada	,933	48	,009

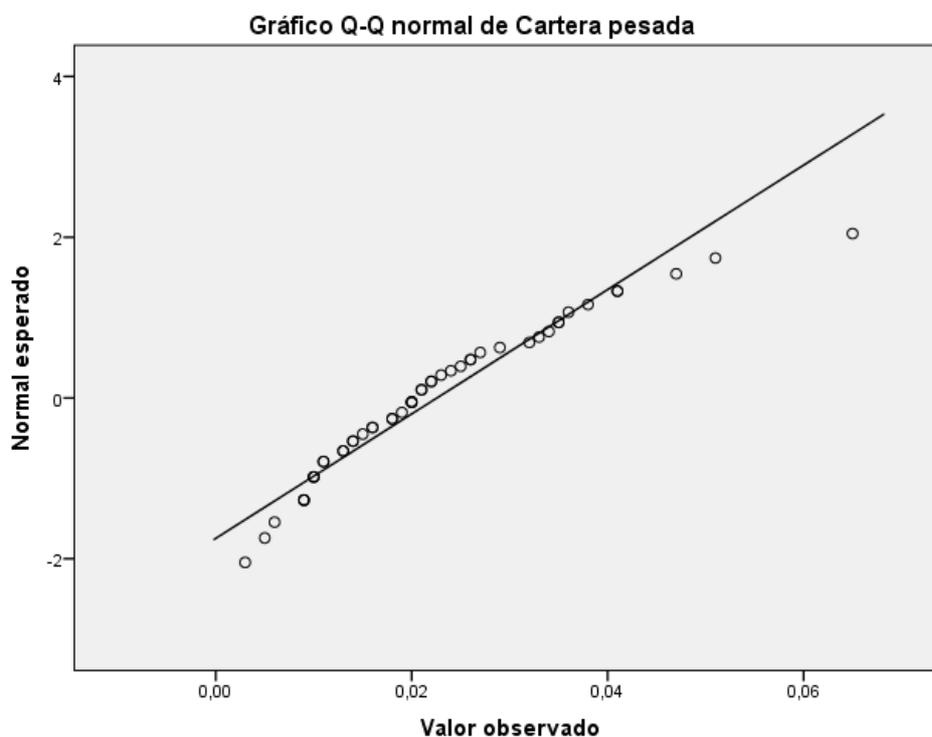


Figura 17. Gráfico Q-Q normal de Cartera pesada

Interpretación:

La tabla 11 y figura 17, nos muestran la prueba de normalidad para 48 datos de liquidez disponible. Considerando que el número de datos es > 50 , elegimos el estadígrafo Shapiro-Wilk, que con pvalor (sig) = $0.009 < 0.05$, se demuestra que los datos carecen de distribución normal.

4.2.2.3 Prueba de normalidad de Cartera de alto riesgo

Tabla 13.

Prueba de normalidad de Cartera de alto riesgo

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Cartera de alto riesgo	,363	48	,000

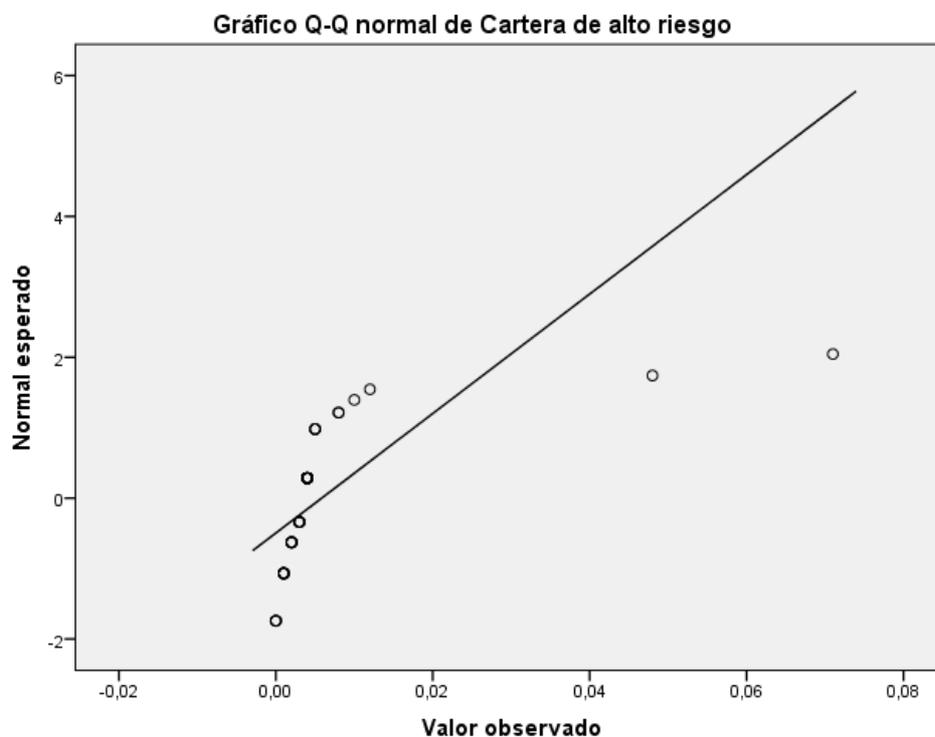


Figura 18. Gráfico Q-Q normal de Cartera de alto riesgo

Interpretación:

La tabla 12 y figura 18, nos revelan la prueba de normalidad para 48 datos de liquidez disponible. Considerando que el número de datos es > 50 , elegimos el estadígrafo Shapiro-Wilk, que con pvalor (sig) = $0.000 < 0.05$, se demuestra que los datos carecen de distribución normal.

4.2.2 Prueba de Hipótesis

4.2.2.1 Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre rotación de cuentas por cobrar e índice de morosidad en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación entre rotación de cuentas por cobrar e índice de morosidad en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p_valor > 0.05$, se admite la H0

$p_valor < 0.05$, se rechaza la H0 admite la H1

Tabla 14.

Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar e índice de morosidad

Correlaciones			Índice de morosidad
Rho de Spearman	Rotación de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,244 ,095 48

Interpretación:

Tabla 13 revela un $p\text{-valor} = 0.095 > 0.05$, determinándose que carece de relación entre rotación de cuentas por cobrar e índice de morosidad por ende se admite la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

4.2.2.2 Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera temprana en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1:: Existe relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera temprana en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p_valor > 0.05$, se admite la H0

$p_valor < 0.05$, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 15.

Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar y cartera temprana

Correlaciones			Cartera temprana
Rho de Spearman	Rotación de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-,564**
		N	48

Interpretación:

Tabla 14 revela un $p_valor = .0.000 < 0.05$, determinándose que carece de relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera temprana por ende se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

4.2.2.4 Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera pesada en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera pesada en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p_valor > 0.05$, se admite la H0

$p_valor < 0.05$, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 16.

Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar y cartera pesada

Correlaciones			Cartera pesada
Rho de Spearman	Rotación de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,620** ,000 48

Interpretación:

Tabla 13 revela un p-valor = .0.000 < 0.05, determinándose que hay relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera pesada por ende se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

4.2.2.5 Prueba de hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera de alto riesgo en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación entre rotación de cuentas por cobrar y cartera de alto riesgo en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

p_valor > 0.05, se admite la H0

p_valor < 0.05, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 17.

Prueba de hipótesis entre Rotación de cuentas por cobrar y cartera de alto riesgo

Correlaciones			Cartera de alto riesgo
Rho de Spearman	Rotación de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,349* ,015 48

Interpretación:

Tabla 16 revela un $p\text{-valor} = 0.015 < 0.05$, determinándose que hay relación entre rotación de enumeraciones por recoger y cartera de alto riesgo por ende se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna. De igual modo se exhibió la correlación del estadígrafo Rho de Spearman = 0.349, lo que significó que la relación fue directa y débil.

4.2.2.7 Prueba de hipótesis específica 6

H0: No existe relación entre periodo promedio de cobranza e índice de morosidad en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación entre periodo promedio de cobranza e índice de morosidad en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p\text{-valor} > 0.05$, se admite la H0

$p\text{-valor} < 0.05$, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 18.

Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza e índice de morosidad

Correlaciones			Índice de morosidad
Rho de Spearman	Periodo promedio de cobranza	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,413**
		N	48

Interpretación:

Tabla 13 revela un $p\text{-valor} = 0.004 < 0.05$, determinándose que existe relación entre periodo promedio de cobranza e índice de morosidad por ende se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

4.2.2.8 Prueba de hipótesis específica 7

H0: No existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera temprana en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera temprana en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p_valor > 0.05$, se admite la H0

$p_valor < 0.05$, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 19.

Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza y cartera temprana

Correlaciones			Cartera temprana
Rho de Spearman	Periodo promedio de cobranza	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,657** ,000 48

Interpretación:

Tabla 18 revela un $p_valor = 0.000 < 0.05$, determinándose que existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera temprana por ende se resiste la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

4.2.2.9 Prueba de hipótesis específica 8

H0: No existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera pesada en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera pesada en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p_valor > 0.05$, se admite la H0

$p_valor < 0.05$, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 20.

Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza y cartera pesada

Correlaciones			Cartera pesada
Rho de Spearman	Periodo promedio de cobranza	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,706** ,000 48

Interpretación:

Tabla 19 revela un $p_valor = 0.000 > 0.05$, determinándose que existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera pesada por ende se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

4.2.2.9 Prueba de hipótesis específica 9

H0: No existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera de alto riesgo en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

H1: Existe relación periodo promedio de cobranza y cartera de alto riesgo en la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.

Regla de decisión:

$p_valor > 0.05$, se admite la H0

$p_valor < 0.05$, se rechaza la H0 acepta la H1

Tabla 21.

Prueba de hipótesis entre periodo promedio de cobranza y cartera de alto riesgo

Correlaciones			Cartera de alto riesgo
Rho de Spearman	Periodo promedio de cobranza	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,384** ,007 48

Interpretación:

Tabla 20 revela un p-valor = 0.007 < 0.05, determinándose que existe relación entre periodo promedio de cobranza y cartera de alto riesgo por ende se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Según las secuelas que se lograron en el presente estudio para la prueba de hipótesis específica uno, según tabla 13 se observa un p valor = $0.095 > 0.05$, determinando que carece de reciprocidad entre rotación de cuentas por coleccionar y repertorio de morosidad, resultado adverso a la investigación desarrollada por Chávez y Contreras (2018), titulada “Gestión de cuentas por cobrar y la situación económica y financiera de la Asociación Educativa Adventista Peruana de Norte, periodo 2013-2017”, en la que se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar (medida con el ratio de índice de morosidad) tienen relación inversa y débil con entorno mercantil y mutualista (medida con el ratio de rotación de cuentas por cobrar) , evidenciándose con los siguientes resultados: se observa que el p valor = $0.000 < 0.05$ y un factor de reciprocidad Rho de Spearman = -0.998^{**}

Los resultados que se lograron en el actual estudio para la prueba de hipótesis detallada 6, según tabla 17 se observa un p valor = $0.004 < 0.05$, determinando que existe reciprocidad entre periodo promedio de cobranza e índice de morosidad, resultado adverso a la investigación desarrollada por Chávez y Contreras (2018), titulada “Gestión de cuentas por cobrar y la situación económica y financiera de la Asociación Educativa Adventista Peruana de Norte, periodo 2013-2017”, en la que se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar (medida con el ratio de índice de morosidad) tienen relación directa y débil con situación económica y financiera (medida con el ratio de rotación de cuentas por cobrar) , evidenciándose con los siguientes efectos: con un p valor = $0.000 < 0.05$ y un coeficiente de reciprocidad rho de Spearman = -0.998^{**}

VI. CONCLUSIONES

Conforme a los resultados procesados, mediante el estudio de los 48 estados financieros mensuales de la compañía automática ubicada en el Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018, se concluyó que del planteamiento de las seis (6) hipótesis específicas, no todos los indicadores con los cuales se plantea la relación entre la gestión de créditos y cobranzas (medidos con la rotación de cuentas por cobrar y el periodo promedio de cobranza) y el nivel de morosidad (medidos con el índice de morosidad, cartera temprana, cartera pesada y cartera de alto riesgo) poseen relación.

Con respecto a los resultados conseguidos según los indicadores mencionados en el párrafo anterior, se analizó las hipótesis específicas, en las cuales se obtuvo siete (7) correlaciones en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018; las cuales se detallan a continuación:

En el primer objetivo específico, se concluye que la rotación de cuentas por cobrar carece de relación con el indicador índice de morosidad correlaciones en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor > 0.05 .

En el segundo objetivo específico, se concluye que la rotación de cuentas por cobrar tiene relación con el indicador cartera temprana en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

En el tercer objetivo específico, se concluye que la rotación de cuentas por cobrar tiene relación con el indicador cartera pesada en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

En el cuarto objetivo específico, se concluye que la rotación de cuentas por cobrar tiene relación con el indicador cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

En el quinto objetivo específico, se concluye que periodo promedio de cobranza tiene relación con el indicador índice de morosidad en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

En el sexto objetivo específico, se concluye que periodo promedio de cobranza tiene relación con el indicador cartera temprana en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

En el séptimo objetivo específico, se concluye que periodo promedio de cobranza tiene relación con el indicador cartera pesada en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

En el octavo objetivo específico, se concluye que periodo promedio de cobranza tiene relación con el indicador cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola ubicado en el Distrito de Ate, periodo 2015-2018, debido a que se demuestra un p valor < 0.05 .

VII. RECOMENDACIONES

Recomendaciones a la unidad de estudio

Se recomendó a los futuros investigadores, las cuales tengan interés por la misma línea de investigación, analizar la gestión de créditos y cobranzas con la rotación de cuentas por cobrar en periodos anuales mayor a 10 años, de este modo se podrá identificar con mayor precisión.

Se sugirió mejorar la recaudación en una entidad avícola del Distrito de Ate, periodo 2015-2019 para este caso se podría realizar parámetros que contengan políticas y formas de crédito y cobranzas para así poder avalar el recobro de cartera por créditos consentido y así otorgar que los índices de morosidad se incrementen; así mismo, debe tener en consideración una cuenta de reservas para el caso de requerir resguardar cuentas incobrables.

Se recomendó tomar en consideración como referencia teórica en futuras investigaciones, las cuales pretenden demostrar la relación existente entre gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad, se evalúe que la población de objeto de estudio tenga un comportamiento similar a la empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015-2019, en otras palabras, medir si el comportamiento de ambos indicadores es similar al comportamiento de los mismos en otros sectores empresariales, tales como, mineras, comerciales, industriales, tecnológicas; entre otras, así como en otros países.

Recomendaciones académicas

Se sugirió evaluar nuevos indicadores que ayuden a poder ampliar el análisis de la gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015-2019, de este modo completara el conocimiento sobre el tema de estudio y ampliar nuevas hipótesis que ayuden a determinar la relación entre gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad.

Se propone aplicar este tipo de estudio a una distinta entidad y hacer una exhaustiva investigación para poder fijar si la rotación de cuentas por cobrar tiene relación con el índice de morosidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, E., & Suyon, Y. (2016). El proceso de créditos y cobranza y la mejora en la situación económica y financiera de la empresa comercial inversiones D´Kar S.A.C, Trujillo, en el año 2015.
- Amaya, C. (2017). Análisis de los factores que inciden en la medición del desempeño empresarial. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2017/simposio/2/B2.pdf>
- Arias, M. (2017). El nivel de morosidad y las provisiones de la cartera de créditos en las cooperativas de ahorro y crédito reguladas por la superintendencia de economía popular y solidaria segmento 2.
- Armijos, A., & Oña, C. (2015). Modelo de gestión de crédito y cobranza para recuperar cartera vencida en la cooperativa de ahorro y crédito San Miguel de los Bancos y sus tre agencias que la integran. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10202/1/UPS%20-%20ST001739.pdf>
- Arroba, J., Morales, J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. Revista observatorio de la economía latinoamericana. Obtenido de <https://www.eumend.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigacion* (3 ed.). San Juan Tlihuaca: Grupo Editorial Patria.
- Becerra, L., Biamonte, C., & Palacios, E. (2017). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Ademisa S.A.C. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/103/ADEMINS A%20S.A%20%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brachfield, P. (2009). Gestión del crédito y cobro. Barcelona: Profit . Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=TRF0kJL8PUEC&lpg=PA2&dq=morosidad&pg=PA6#v=onepage&q=morosidad&f=true>
- Brachfield, P. (2013). *Análisis del Moroso Profesional*. Barcelona: Profit.

- Camacho, I. (2015). Técnicas de negociación con clientes morosos. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/3434/1/TFG001058.pdf>
- Cantuta, A., & Moreno, F. (2015). *El índice de morosidad de la cartera de clientes y su incidencia en la rentabilidad y en la estructura de los estados financieros de la cooperativa de ahorro y crédito acción católica de la ciudad de trujillo de los años 2012-2013*. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1479/1/Catunta_Alva_Indice_Rentabilidad_Financieros.pdf
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica* (25 ed.). Lima: San Marcos.
- Castillo, M., & Cordova, R. (2017). *La gestión de créditos y cobranzas y su influencia en el nivel de morosidad en la empresa Limpia Max- lima 2017*. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3262/TESIS%20CASTILLO%20CALLE%20MARIA%20Y%20CORDOVA%20DE%20PIEROLA%20RUBEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cervera, I. (2018). *Ejemplo de ventas netas: Mil ejemplos empresa*. Obtenido de <https://www.milejemplos.com/empresa/ejemplo-de-ventas-netas.html>
- Chavarin, R. (2015). *Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad en la banca comercial en México*.
- Chávez , J., & Contreras, M. (2018). Gestión de las cuentas por cobrar y la situación económica y financiera de la Asociación Educativa Adventista Peruana del Norte, periodo 2013-2017.
- Conell, W. (2014). *The economic impact of late payments*. Bruselas: Economic and Financial Affairs.
- Dávalos, M. (2017). *La gestión de créditos y cobranzas en la recuperación de cartera de la ferretería Corral y Carrera CÍA. LTDA- de la Ciudad de Riomamba periodo 2015*. Obtenido de

<http://190.15.135.60/bitstream/51000/4347/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0067.pdf>

Delgado, C., & Lezama, N. (2018). *Políticas de cobranza para reducir el índice de morosidad de los usuarios del proyecto especial Jequetepeque - Zaña, año 2017*. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4320/1/RE_CONT_CINTHIA.DELGADO_NERI.LEZAMA_POLITICAS.DE.COBRANZA_DATOS.PDF

Diaz, M. (2014). *La morosidad: cobro y prevención*. Jaen: Formación Alcalá.

Dominguez, J. (s.f.). *Manual de metodología de la investigación científica* Chimbote: (3 ed.). Chimbote: Imprenta Editora Grafica Real S.A.C.

Escobar, E. (2018). *Morosidad y su incidencia en la recaudación de la administración tributaria de La Paz*. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19495/DT-V-XIV%20011%20MOROSIDAD%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RECAUDACION%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20TRIBUTARIA%20DE%20LA%20PAZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gellardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo: Universidad Continental. *American Journal of Economics* 2014, 4(1): 62-71 DOI: 10.5923/j.economics.20140401.06. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Adem_Boyukaslan/publication/259799919_Measuring_Performances_Of_Football_Clubs_Using_Financial_Ratios_The_Gray_Relational_Analysis_Approach/links/0deec52deae390724f000000.pdf

Gorczyńska, M. (2010). Accounts Receivable Turnover Ratio. The Purpose of Analysis in Terms of Credit Policy Management. Obtenido de <https://www.ekf.vsb.cz/export/sites/ekf/rmfr/.content/galerie-dokumentu/2014/plne-zneni-prispevku/Gorczyńska.Maria.pdf>

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México D.F.: Mc Graw Hill Education.

- Herrera, A., Betancourt, V., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). *Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones* (Vol. 24). Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13249/11757>
- Jerez, V. (2015). Gestión de cobranzas y el nivel de morosidad en Petrolcentro Petróleos del Centro C.A.
- Limachi, P. (s.f.). *La morosidad y su influencia en el cumplimiento de objetivos estratégicos de la edpyme Raíz Agencia Macusani 2013 – 2014*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2793/Limachi_Gamara_Pablo_Zenon.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mohd, K., Abduk, R., Abdul, A., & Reza, S. (2016). *Late payment practices in the malaysian construction industry*.
- Montesdeoca, M. (2015). La gestión de crédito y cobranza y la cartera vencida en importadora Alvarado Vasconez CIA. Ltda.
- Morales, A., & Morales, A. (2014). *Crédito y cobranza*. México D.F.: Grupo editorial Patria S.A.
- Moran, C. (2018). *Créditos y cobranzas de Almacén Distbend*. Obtenido de http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/3643/1/Moran_Iza_Cristina_Victoria_Ingenieria_en_Contabilidad_y_Auditoria_2018%20-%20copia.pdf
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Gloria_Mousalli/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8c4677f3.pdf
- O'Donnell, B. (2019). *Fundamentos financieros*. Obtenido de https://support.populiweb.com/hc/en-us/articles/223796807-Payments-and-credits?mobile_site=true

- Ordoñez, R. (2017). *Cartera de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa Medic&Services S.A.* Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1948/1/T-ULVR-1754.pdf>
- Ruiz, I. (2018). El área de créditos y cobranzas y su influencia en la morosidad de la cartera de clientes de la empresa Maccaferri de Perú S.A.C en la Ciudad de Lima en el periodo 2013-2015.
- Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de estadística.* Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>
- Salgado, H. (s.f.). *Ratios financieros.* Obtenido de https://www.academia.edu/8031779/RATIOS_FINANCIEROS_CONCEPTOS_OBJETIVOS_IMPORTANCIA_PRINCIPALES_RATIOS_CASOS_1_CONCEPTO_-Los_Ratios
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos e investigación científica, tecnológica y humanística.* Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Santiesteban, E. (2014). *Metodología de la investigación científica.* Las Tunas: Edacun.
- Vela, S., & Caro, A. (2015). *Herramientas financieras en la evaluación de riesgo de crédito.* Lima: Fondo editorial de la UIGV.
- Vergara, G., & Retto, I. (2014). *Diseño de políticas y procedimiento de control interno para recuperación de cartera vencida del almacén Abel Villacis del Cantón Milagro. .*
- Vidal, S. (2017). *La morosidad y rentabilidad de los bancos en Chile.* Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/23660/3560900257366UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p>General ¿Qué relación tiene la gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?</p> <p>Específicos ¿Qué relación tiene la rotación de cuentas por cobrar y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene la rotación de cuentas por cobrar y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene la rotación de cuentas por cobrar y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene la rotación de cuentas por cobrar y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene el periodo promedio de cobranza y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene el periodo promedio de cobranza y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene el periodo promedio de cobranza y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018? ¿Qué relación tiene el periodo promedio de cobranza y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018?</p>	<p>General Determinar qué relación existe entre la gestión de créditos y cobranzas incide en el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.</p> <p>Específicos Determinar qué relación existe entre la rotación de cuentas por cobrar y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe entre la rotación de cuentas por cobrar y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe entre el periodo promedio de cobranza y el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe entre el periodo promedio de cobranza y la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe entre el periodo promedio de cobranza y la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018. Determinar qué relación existe el periodo promedio de cobranza y la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.</p>	<p>General La gestión de créditos y cobranzas se relaciona significativamente en el nivel de morosidad de la cartera de clientes en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018</p> <p>Específicas La rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 La rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 La rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 La rotación de cuentas por cobrar se relaciona significativamente en la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 El periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en el índice de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 El periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en la cartera temprana en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 El periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en la cartera pesada en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018 El periodo promedio de cobranza se relaciona significativamente en la cartera de alto riesgo en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2015 – 2018.</p>	<p>Variable 1: Gestión de créditos y cobranzas</p> <p><u>Indicadores e ítems:</u></p> <p>I1: Rotación de cuentas por cobrar Ventas, Cuentas por cobrar.</p> <p>I2: Periodo promedio de cobranza Cuentas por cobrar, Ventas.</p> <p>Variable 2: Nivel de morosidad</p> <p><u>Indicadores e ítems:</u></p> <p>I1: Índice de morosidad Cartera vencida, Cartera total.</p> <p>I2: Cartera temprana Cartera vencida, Cartera total.</p> <p>I3: Cartera pesada Cartera vencida, Cartera total.</p> <p>I4: Cartera de alto riesgo Cartera vencida, Cartera total.</p>

Tipo y diseño de estudio

Tipo de Investigación.

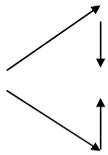
Básica.

Diseño del estudio.

En la siguiente indagación es de diseño no experimental, debido a que la variable no es manipulada de forma deliberada las variables, en otras palabras, no se va maniobrar la variable 1 control de créditos y cobranzas, ni la variable 2 morosidad

Según Domínguez (2015) señala que el diseño de la investigación se describe al carácter práctico y concreta de poder responder las interrogantes de investigación para así poder alcanzar los objetivos propuestos.

El gráfico correspondiente a este diseño es el siguiente:



Dónde:

M → Representa a una empresa industrial avícola

V1 → Representa la variable de Gestión de créditos y cobranzas

V2 → Representa la variable Nivel de morosidad

r → Representa la relación que existe entre gestión de créditos y cobranzas y el nivel de morosidad en una empresa industrial avícola del Distrito de Ate, periodo 2016-2018

Fuente: Elaboración propia

Población y muestra

Población:

La población de la presente investigación está conformada por una compañía comercializadora de materias primas agropecuarias. De la misma manera Salazar y Del Castillo (2018) afirman que es el conjunto que comprende los elementos cuya característica que deseamos estudiar o describir para así obtener conclusiones.

Muestra:

La muestra de este trabajo de investigación está conformada por una empresa, de las cuales se utilizó sus estados financieros mensuales para el análisis correspondiente. Hernández, Fernández y Baptista (2014) menciona que, "La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población" (p. 175).

Técnicas e instrumentos

La técnica que se empleó en la indagación es documental, para poder establecer la relación entre control de créditos y cobranzas y morosidad en una empresa industrial avícola, periodo 2016 – 2018.

No existe instrumento para medir las variables control de créditos y cobranzas y morosidad, debido a que, los datos fueron recopilados de una fuente secundaria, al cual que consiste en la base de datos recopilado del historial de la empresa.

Método de análisis

Los métodos estadísticos que se empleó en el presente trabajo, se basan en procedimientos la aplicación de las variables cuantitativas y tiene como objetivo principal el analizar y explicar los resultados alcanzados a través del MINITAB V. 18.

En el trabajo se abordaron las siguientes variables:

V 1 = Cuantitativa (Control de créditos y cobranzas)

Una vez alcanzados los datos de la notaron las siguientes características variable su análisis se s: una representación mediante porcentajes.

V 2 = Cuantitativa (Morosidad)

Del mismo modo se ejecutó el análisis de variable los cuales han sido codificados y tabulados estudiándose estadísticamente el promedio.

Análisis estadístico	Recurso estadístico
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coefficiente de Pearson $r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$

ANEXO 2: Estado de Situación Financiera 2016

EMPRESA INDUSTRIAL AVICOLA			
Estado de Situación Financiera del 01.01.2016 al 31.12.2016			
Expresado en Nuevo Soles			
Activo		Pasivo y Patrimonio	
Activos Corrientes		Pasivos Corrientes	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	211,836	Tributos por pagar	26,254
Cuentas por Cobrar Comerciales	342,649	Remuneraciones y Beneficios sociales por pagar	15,223
Cuentas por Cobrar a Vinculadas	408,140	Cuentas por Pagar Comerciales	373,874
Servicios y Otros contratados por Anticipado	73,838	Cuentas por Pagar a Vinculadas	33,500
Existencias	69,978	Cuentas por Pagar a Diversas	47,773
Otros Activo Corrientes	114,691	Cuentas por Pagar a Diversas - Relacionadas	-
Total Activos Corrientes	1,221,132	Total Pasivos Corrientes	496624
Activos no Corrientes		Pasivos No Corrientes	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,506,440	Obligaciones Financieras	916,849
Depreciación, amortización y agotamiento acumulado	- 1,472,989	Total Pasivos No Corrientes	916849
Activos Intangibles	57,212	Total Pasivos	1413473
Total Activos No Corrientes	5,090,663	Patrimonio	
		Capital	200,000
		Capital Adicional	1,036,754
		Acciones de Inversión	
		Reservas Legales	232,429
		Resultados Acumulados	2,440,921
		Resultado del Ejercicio	988,218
		Total Patrimonio	4898322
TOTAL ACTIVOS	6,311,795	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	6311795

ANEXO 3: Estado de Situación Financiera 2017

EMPRESA INDUSTRIAL AVICOLA			
Estado de Situación Financiera del 01.01.2017 al 31.12.2017			
Expresado en Nuevo Soles			
Activo		Pasivo y Patrimonio	
Activo Corriente		Pasivos Corrientes	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1,053,334	Tributos por pagar	5,34
Cuentas por Cobrar Comerciales	371,968	Remuneraciones y Beneficios sociales por pagar	5,15
Cuentas por Cobrar a Vinculadas	1,077,282	Cuentas por Pagar Comerciales	1,579,90
Otras Cuentas por Cobrar - Terceros		Cuentas por Pagar a Vinculadas	33,50
Servicios y Otros contratados por Anticipado	424	Cuentas por Pagar a Diversas	54,34
Existencias	68,734	Cuentas por Pagar a Diversas - Relacionadas	
Otros Activo Corrientes	367,237	Total Pasivos Corrientes	1,678,21
Total Activos Corrientes	2,938,979	Pasivos No Corrientes	
		Obligaciones Financieras	369,15
Activos no Corrientes		Total Pasivos No Corrientes	369,15
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,585,331	Total Pasivos	2,047,34
Depreciación, amortización y agotamiento acumulado	- 1,910,526	Patrimonio	
Activos Intangibles	13,898	Capital	1,017,72
Total Activos No Corrientes	4,688,703	Capital Adicional	219,05
		Acciones de Inversión	
		Reservas Legales	232,42
		Resultados Acumulados	3,429,15
		Resultado del Ejercicio	682,01
		Total Patrimonio	5,580,33
TOTAL ACTIVOS	7,627,682	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7,627,68

ANEXO 4: Estado de Situación Financiera 2018

EMPRESA INDUSTRIAL AVICOLA			
Estado de Situación Financiera del 01.01.2018 al 31.12.2018			
Expresado en Nuevo Soles			
Activo		Pasivo y Patrimonio	
Activo Corriente		Pasivos Corrientes	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1,003,920	Tributos por pagar	118,316
Cuentas por Cobrar Comerciales	513,097	Remuneraciones y Beneficios sociales por pagar	7,182
Cuentas por Cobrar a Vinculadas	554,075	Cuentas por Pagar Comerciales	288,802
Otras Cuentas por Cobrar - Terceros	9,307	Cuentas por Pagar a Vinculadas	39,360
Servicios y Otros contratados por Anticipado	5,270	Cuentas por Pagar a Diversas	214,208
Existencias	121,714	Cuentas por Pagar a Diversas - Relacionadas	360
Otros Activo Corrientes	629,374	Total Pasivos Corrientes	668,228.23
Total Activos Corrientes	2,836,756	Pasivos No Corrientes	
		Obligaciones Financieras	28,389
Activos no Corrientes		Total Pasivos No Corrientes	28,389.39
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,601,139	Total Pasivos	696,617.62
Depreciación, amortización y agotamiento acumulado	-2331096	Patrimonio	
Activos Intangibles	1,250	Capital	1,017,724
Total Activos No Corrientes	4,271,293	Capital Adicional	219,030
		Acciones de Inversión	40,000
		Reservas Legales	192,429
		Resultados Acumulados	3,888,459
		Resultado del Ejercicio	1,053,789
		Total Patrimonio	6,411,432
TOTAL ACTIVOS	7,108,049	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7,108,049

ANEXO 5: Estado de Resultado 2016

EMPRESA INDUSTRIAL AVICOLA	
Estado de Resultado del 01.01.2016 al 31.12.2016	
Expresado en Nuevo Soles	
<i>Ventas Netas (ingresos operacionales)</i>	49,933,408.00
Ventas netas	49,933,408.00
<i>Costo de ventas</i>	(47,334,413.00)
Ganancia (Pérdida) Bruta	2598995.00
<i>Gastos de Administración</i>	(116,707.00)
<i>Gastos de Venta</i>	(1,316,792.00)
Ganancia (Pérdida) Operativa	1165496.00
<i>Ingresos Financieros</i>	19,963.00
<i>Gastos Financieros</i>	(89,810.00)
<i>Otros Ingresos</i>	284,364.00
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	1380013.00
CALCULO DE IMPUESTO A LA RENTA	
Utilidad Neta del Ejercicio	1,380,013.00
<i>(+) Mas Adiciones</i>	-
<i>(-) Menos Deducciones</i>	
Renta Neta Imponible	1,380,013.00
<i>Participacion de Utilidades de los trabajadores</i>	-
<i>8 % de s/. Renta Neta Imponible</i>	(110,401.04)
Utilidad Neta Antes del Impuesto	1,269,611.96
<i>Impuesto a la renta</i>	(374,535.53)
Utilidad del Ejercicio	895,076.43

ANEXO 6: Estado de Resultado 2017

EMPRESA INDUSTRIAL AVICOLA	
Estado de Resultado del 01.01.2017 al 31.12.2017	
Expresado en Nuevo Soles	
<i>Ventas Netas (ingresos operacionales)</i>	44,860,552.00
Ventas netas	44,860,552.00
<i>Costo de ventas</i>	(42,618,521.00)
Ganancia (Pérdida) Bruta	2242031.00
<i>Gastos de Administración</i>	(115,313.00)
<i>Gastos de Venta</i>	(1,647,217.00)
Ganancia (Pérdida) Operativa	479,501.00
<i>Ingresos Financieros</i>	13.00
<i>Gastos Financieros</i>	(49,264.00)
<i>Otros Ingresos</i>	251,761.00
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	682,011.00
CALCULO DE IMPUESTO A LA RENTA	
Utilidad Neta del Ejercicio	682,011.00
<i>(+) Mas Adiciones</i>	-
<i>(-) Menos Deducciones</i>	
Renta Neta Imponible	682,011.00
<i>Participacion de Utilidades de los trabajadores</i>	-
<i>8 % de s/. Renta Neta Imponible</i>	(54,560.88)
Utilidad Neta Antes del Impuesto	627,450.12
<i>Impuesto a la renta</i>	(185,097.79)
Utilidad del Ejercicio	442,352.33

ANEXO 7: Estado de Resultado 2018

EMPRESA INDUSTRIAL AVICOLA	
Estado de Resultado del 01.01.2018 al 31.12.2018	
Expresado en Nuevo Soles	
<i>Ventas Netas (ingresos operacionales)</i>	49784876.07
Ventas netas	49,784,876.07
<i>Costo de ventas</i>	(46,494,086.68)
Ganancia (Pérdida) Bruta	3,290,789.39
<i>Gastos de Administración</i>	(112,975.40)
<i>Gastos de Venta</i>	(2,216,874.74)
Ganancia (Pérdida) Operativa	960,939.25
<i>Ingresos Financieros</i>	137.13
<i>Gastos Financieros</i>	(40,505.28)
<i>Otros Ingresos</i>	133,218.33
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	1,053,789.43
CALCULO DE IMPUESTO A LA RENTA	
Utilidad Neta del Ejercicio	1,053,789.43
<i>(+) Mas Adiciones</i>	111,970.76
<i>(-) Menos Deducciones</i>	
Renta Neta Imponible	1,165,760.19
<i>Participacion de Utilidades de los trabajadores</i>	-
<i>8 % de s/. Renta Neta Imponible</i>	(93,260.82)
Utilidad Neta Antes del Impuesto	1,072,499.37
<i>Impuesto a la renta</i>	(316,387.32)
Utilidad del Ejercicio	756,112.06

ANEXO 8: Base de datos

PERIODOS	Rotación de cuentas por cobrar	Periodo promedio de cobranza	Indice de morosidad	Cartera temprana	Cartera pesada	Cartera de alto riesgo	
2015	ENE.	16.07	2.49	36.27	18.14	16.22	1.91
	FEB.	9.59	3.55	16.26	12.66	3.37	0.23
	MAR.	7.67	4.14	5.45	3.58	1.54	0.33
	ABR.	8.29	2.48	21.92	18.09	3.50	0.33
	MAY.	24.19	1.06	14.40	8.63	5.35	0.42
	JUN.	18.84	1.41	34.83	22.90	11.52	0.42
	JUL.	31.05	2.84	11.32	8.87	2.10	0.35
	AGO.	84.45	2.18	33.33	27.22	5.62	0.50
	SET.	49.65	2.10	33.33	17.54	15.47	0.32
	OCT.	32.21	3.25	18.79	12.50	5.87	0.42
	NOV.	17.79	4.70	15.29	12.44	2.42	0.42
	DIC.	13.86	4.29	23.08	16.86	5.85	0.37
2016	ENE.	9.92	2.49	16.67	6.56	8.86	1.24
	FEB.	7.16	3.55	18.83	15.02	3.45	0.36
	MAR.	9.04	4.14	16.67	14.33	1.94	0.40
	ABR.	15.76	2.48	16.67	12.65	3.62	0.40
	MAY.	24.44	1.06	16.67	12.04	4.22	0.40
	JUN.	13.34	1.41	16.67	13.09	3.17	0.40
	JUL.	12.78	2.84	14.55	10.51	3.64	0.40
	AGO.	13.68	2.18	6.96	4.82	1.85	0.29
	SET.	11.52	2.10	10.25	6.02	3.83	0.40
	OCT.	7.62	3.25	14.49	10.27	3.82	0.40
	NOV.	6.10	4.70	8.26	5.69	2.17	0.40
	DIC.	12.58	4.29	3.80	1.68	1.92	0.20
2017	ENE.	3.74	6.76	12.28	9.83	2.03	0.42
	FEB.	3.25	9.26	10.32	8.34	1.97	0.02
	MAR.	3.94	7.89	12.28	9.32	2.54	0.42
	ABR.	3.98	7.29	12.90	11.17	1.31	0.42
	MAY.	4.60	6.19	12.75	10.47	2.02	0.26
	JUN.	3.96	6.93	14.38	11.36	2.59	0.42
	JUL.	3.82	7.57	5.22	3.67	1.12	0.42
	AGO.	3.19	9.55	12.28	10.45	1.41	0.42
	SET.	3.25	8.87	12.28	9.84	2.02	0.42
	OCT.	4.30	10.04	12.12	9.82	1.78	0.52
	NOV.	4.35	3.97	18.23	15.42	2.42	0.39

	DIC.	6.04	8.21	10.63	9.59	0.87	0.17
2018	ENE.	4.78	0.05	17.67	16.16	1.46	0.05
	FEB.	3.47	6.88	11.02	10.48	0.51	0.02
	MAR.	3.46	8.91	5.55	4.85	0.59	0.11
	ABR.	2.56	11.00	12.47	11.47	0.91	0.10
	MAY.	2.82	12.11	9.53	8.35	1.03	0.14
	JUN.	2.80	9.73	12.33	11.85	0.34	0.14
	JUL.	3.15	12.44	2.67	1.22	0.94	0.52
	AGO.	4.79	6.34	21.82	18.19	3.48	0.15
	SET.	4.84	5.73	13.15	12.08	0.99	0.08
	OCT.	5.26	5.84	20.92	19.28	1.41	0.24
	NOV.	4.55	5.77	21.26	20.14	0.96	0.17
	DIC.	6.51	5.76	17.54	15.61	1.65	0.28



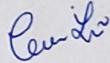
Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo Coa Larico Margot Evelin, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo – Lima Este, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulado: "GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y EL NIVEL DE MOROSIDAD DE CARTERA DE CLIENTES EN UNA EMPRESA INDUSTRIAL AVÍCOLA DEL DISTRITO DE ATE, PERIODO 2015 – 2018" es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de noviembre del 2019

Coa Larico, Margot Evelin	
DNI: 76203451	Firma 
ORCID: 0000-0002-6680-1957	