



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de Entornos Virtuales de Aprendizaje y su impacto en la Metacognición de estudiantes de la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco. 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Ninantay Pedraza, Gilmer (ORCID: [0000-0002-9603-0639](https://orcid.org/0000-0002-9603-0639))

ASESOR(A)

DR. Albornoz Jimenez, Carlos Francisco (ORCID: [0000-0002-7543-2495](https://orcid.org/0000-0002-7543-2495))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres quienes siempre me
brindan su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A Dios.

A mi familia.

A la Universidad Cesar Vallejo.

Índice

Carátula.....	1
Dedicatoria.....	2
Agradecimiento	3
Índice.....	4
Índice de figuras.....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	24
3.3. Escenario de estudio	25
3.4. Participantes.....	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6. Procedimiento	29
3.7. Rigor científico.....	33
3.8. Método de análisis de datos	34
3.9. Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	34
4.1. Resultados	34
4.2. Discusión de resultados	42
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS.....	58

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1	técnicas e instrumentos
Gráfico 2	procesamiento de la información
Gráfico 3	triangulación categoría 1
Gráfico 4	triangulación categoría 2
Gráfico 5	triangulación categoría 3
Gráfico 6	elemento conocimiento
Gráfico 7	elemento control y supervisión
Gráfico 8	elemento planificación
Gráfico 9	elemento experiencias
Gráfico 10	elemento evaluaciones
Gráfico 11	elemento estrategias

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito comprender como la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje ha impactado en la Metacognición de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa General Ollanta del distrito de Urubamba, región Cusco; en una modalidad de educación a distancia. Su finalidad es fortalecer el aprendizaje de los estudiantes dentro del trabajo autónomo, asimismo, dar propuestas al equipo directivo para la mejora de la Institución Educativa. La metodología está centrada en el enfoque cualitativo de tipo descriptivo-explicativo y de diseño fenomenológico; además, utiliza un instrumento cuantitativo. El tamaño de la muestra son 7 integrantes del equipo directivo entre director, subdirector y coordinadores pedagógicos. Para la recolección de la información se usó las técnicas de observación, entrevistas, cuestionario de tipo Likert y documentos. Como resultado se obtuvo que la Gestión Directiva responde este desafío con la toma de decisiones y la administración estratégica. No se ha implementado un EVA por la conectividad y realidad socioeconómica de los estudiantes, sin embargo, se usa una herramienta virtual con todas sus potencialidades de comunicación para los procesos de retroalimentación y acompañamiento a lo planeado por el MINEDU y la Institución Educativa que es la contextualización de las Experiencias de Aprendizaje. La modalidad ha permitido el desarrollo de sus habilidades metacognitivas en un nivel regularmente alto y se espera que las dimensiones estrategias y experiencias de nivel bajo sean fortalecidas diseñando actividades y recursos de dimensión tecnológica y pedagógica potenciadas entre sí que faciliten el desarrollo de la Metacognición.

Palabras clave: Gestión directiva, Entorno virtual de aprendizaje, Metacognición

ABSTRACT

The purpose of this study was to understand how the management of Virtual Learning Environments has impacted on the Metacognition of fourth grade students from the General Ollanta educational institution in the Urubamba district, Cusco region; in a distance education modality. Its purpose is to strengthen the learning of students within autonomous work, also, to give proposals to the management team for the improvement of the Educational Institution. The methodology is centered on the qualitative approach of a descriptive-explanatory type and of phenomenological design; in addition, it uses a quantitative instrument. The size of the sample is 7 members of the management team between the director, deputy director and pedagogical coordinators. Observation techniques, interviews, Likert-type questionnaire and documents were used to collect the information. As a result, it was obtained that Directive Management responds to this challenge with decision making and strategic administration. An EVA has not been implemented due to the connectivity and socioeconomic reality of the students, however, a virtual tool is used with all its communication potentialities for the feedback and follow-up processes as planned by the MINEDU and the Educational Institution that is the contextualization of Learning Experiences. The modality has allowed the development of their metacognitive skills at a regularly high level and it is expected that the strategies dimensions and low-level experiences will be strengthened by designing activities and resources of a technological and pedagogical dimension that enhance each other that facilitate the development of Metacognition.

Keywords: Directive management, Virtual learning environment, Metacognition

I. INTRODUCCIÓN

El contexto actual enmarcado por la pandemia del COVID-19, afecto en gran medida a nivel nacional e internacional, y como consecuencia de ello problemas económicos y sociales que hasta la actualidad se refleja en nuestro entorno. Casi la mitad de los estudiantes del mundo siguen afectados por el cierre parcial o total de las escuelas (UNESCO, 2021). La educación del sector público es uno de los sectores golpeados grandemente, y es ahí donde los órganos responsables y las instituciones educativas tuvieron y están enfrentando este desafío.

Contexto en la cual los docentes deberán brindar las condiciones necesarias para garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje, realizar un mejor acompañamiento e innovar metodologías eficaces y eficientes (MINEDU,2020). Asimismo, donde los directivos y directivas podrán evaluar y hacer los ajustes necesarios de los instrumentos de gestión de acuerdo a las necesidades de la Institución Educativa, tomar las decisiones eficaces para prestar el servicio educativo semipresencial.

Por lo tanto, será un periodo atípico alejado de las aulas, que desde el entorno del hogar los estudiantes continuaran descubriendo nuevos aprendizajes por medio de la estrategia nacional de Aprendo en Casa multiplataforma (Web, Televisión y Radio), acompañado con la mediación y retroalimentación del docente.

Donde los estudiantes de manera individual y personal deberán activar sus esquemas de aprendizaje ya que no habrá una intervención pedagógica directa (Zea, Atuesta y González, 2000), ello corresponde al aprendizaje autónomo.

Las estrategias de la Metacognición en una educación presencial han sido menos protagonista en los procesos de enseñanza. El autoconocimiento, el controlar y monitorizar la propia cognición (Flavell, 1979) y el conocimiento y regulación de los propios procesos cognitivos al momento de realizar una actividad determinada (Alvarez, 1996), ambos citado por (Enco, 2018); en una educación a distancia o semipresencial es fundamental para el estudiante poner en práctica su propia supervisión activa y regulación de sus procesos cognitivos para el desarrollo de actividades y experiencias de aprendizaje de calidad, y que el desarrollo de estas no solo sean por cumplimiento o facilismo académico.

Si bien la problemática detectada en lo anterior puede darse por diversos factores, los Entornos Virtuales de Aprendizaje que formarán parte de este proceso, ¿Serán las adecuadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Estarán implementadas para generar las condiciones y situaciones de aprendizaje en el cual los educandos puedan desarrollar habilidades metacognitivas? En este sentido nuestro problema de investigación está planteada de la siguiente manera: ¿Cómo la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje ha impactado en la Metacognición de los estudiantes, en la modalidad de educación a distancia de la institución educativa General Ollanta, del distrito de Urubamba, región Cusco? Y como preguntas específicas: ¿Cómo se gestionó los EVA en la institución educativa General Ollanta? ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la metacognición en relación al uso de los EVA? ¿Qué impacto tiene la metacognición en el aprendizaje en los EVA?

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje tiene cada vez mayor importancia en el proceso de enseñanza; aplicaciones informáticas que buscan generar comunicación académica y pedagógica entres sus participantes (Guallpa, 2018; Cedeño, 2019). Además estos espacios ayudan a desarrollar trabajos autónomos, a construir su propio conocimiento gracias a sus conocimientos previos (Sánchez, 2020).

Por lo tanto, es útil esta investigación porque los resultados y conclusiones de este estudio se harán llegar a los integrantes del equipo directivo para que tomen algunas iniciativas para la mejora de la Institución Educativa en la actual y desafiante modalidad de educación a distancia. Además, la comprensión de este impacto aportara evidencia del actual contexto educativo peruano y la gestión de los entornos virtuales a nivel institucional. También si las decisiones tomadas y las estrategias desarrolladas están respondiendo a las necesidades y demandas de los estudiantes y si facilitan al desarrollo de habilidades metacognitivas; por lo tanto, al desarrollo y logro de sus competencias de grado.

En este sentido, el objetivo general de este estudio fenomenológico es comprender mediante entrevistas semi-estructuradas, cuestionario de tipo de escala de Likert y la Observación; de qué manera el equipo directivo realizó la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y cuál fue el impacto en la metacognición de los

estudiantes en la modalidad de educación a distancia. Dicha investigación se llevará a cabo en la institución educativa General Ollanta del distrito de Urubamba, departamento del Cusco. Como objetivos específicos se plantean los siguientes:

- Describir la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en el colegio General Ollanta. - Identificar el nivel de desarrollo de la metacognición en relación al uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje - Analizar el impacto de la metacognición en el aprendizaje en los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Ahora bien, para para la viabilidad de nuestro proyecto debemos tomar en cuenta la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinaran, en última instancia, los alcances de la investigación (Rojas, 2002). En tal sentido, el proyecto de investigación es cualitativo, y estará enmarcado en el diseño fenomenológico. Para realizar este proceso de investigación hay la autorización correspondiente de la dirección y los padres de familia para la aplicación de las entrevistas y el cuestionario, además, los resultados tuvieron un tratamiento anónimo. Esta aplicación de los instrumentos es previa información y consentimiento de los encuestados y entrevistados. La persona encargada para aplicar estos instrumentos es el propio investigador, no requiere de más recursos humanos. El tiempo para el presente estudio será de 10 meses que comprende entre setiembre del 2020 a agosto del 2021. El financiamiento de proyecto es propio del investigador y no requiere financiamiento mayor. Respecto al acceso bibliográfico, hay suficiente información que se encuentra en repositorios de internet, la biblioteca de la Universidad Cesar Vallejo y libros. Finalmente, el contexto y la modalidad de educación a distancia amerita para realizar el estudio.

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo de investigación, se analizaron las siguientes investigaciones nacionales:

Llanos (2015) en su tesis se estudió sobre las diferencias que hay en el uso de habilidades metacognitivas de estudiantes con alto y bajo nivel de aprendizaje. El tipo de investigación fue descriptivo donde se aplicó un cuestionario de Metacognición elaborado por Labatut (2003), en la cual participaron 120 estudiantes del 5° grado del nivel secundario del distrito de Lurigancho. De los cuales el 50 % presenta un alto nivel de aprendizaje y la otra parte bajo nivel de aprendizaje. Como conclusión del estudio es que no existen diferencias significativas en el uso de habilidades metacognitivas en sus tres componentes: conciencia, control y autopoiesis.

Por otro lado, Seguil (2019) en su tesis tuvo como objetivo determinar si existe una relación entre la motivación y la Metacognición. El instrumento utilizado fue el cuestionario en tipo de escala de medición de Likert para las variables motivación (intrínseco y extrínseco) y metacognición, dichos instrumentos estuvieron validados por juicio de expertos para su confiabilidad. El método usado fue el hipotético deductivo, de tipo de investigación básica, de nivel correlacional y enfoque cuantitativo. El cuestionario fue aplicado a 80 estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa del nivel secundaria del distrito de Carabayllo. Como conclusión del estudio se menciona que la motivación tiene relación positiva y significativa con la Metacognición.

Por otra Parte, Vega (2019) estudia de qué manera se relaciona las variables: Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) con el desarrollo de habilidades metacognitivas en los estudiantes de una Universidad pública de Lima. El enfoque es cuantitativo, tipo de investigación básica, sustantiva y descriptiva de diseño correlacional. Se utilizaron los cuestionarios como instrumentos para evaluar las dos variables. Estos instrumentos fueron validados con juicio de expertos (docentes de posgrado). Participaron 171 estudiantes de la facultad de Ciencias Contables, el muestro fue de tipo probabilístico, estratificado. Como resultado del estudio indican a nivel de percepción que los EVA (instrumentalización de aplicaciones,

gestión de la información y transmisión de ideas y experiencias) y las habilidades metacognitivas (habilidades perceptivas, introspectivas, de control y de autorregulación) se expresan predominantemente en un nivel medio. Se demuestra que si existe relación directa, alta y significativa entre estos.

Asimismo, se analizaron las siguientes investigaciones internacionales:

Su investigación de Peinado (2020) tuvo como objetivo contribuir y documentar experiencias del aprendizaje autónomo desde la perspectiva de los docentes de una educación a distancia. El enfoque fue cualitativo, tipo no experimental con diseño transversal y exploratorio. Para obtener la información se utilizó la técnica de Estudio de Caso. La muestra no fue probabilística y se estructuró una muestra heterogénea formada por 12 profesores de centros científicos y 8 escuelas de educación superior de México. El instrumento para la recolección de la información fue la guía de entrevista tipo semiestructurada. Como resultado de esta investigación se propone que, para fomentar el aprendizaje autónomo, el docente debe permitir al estudiante autorregular y autodirigir su aprendizaje considerando la flexibilidad de acuerdo a la situación y las circunstancias. Asimismo, promover el pensamiento crítico y reflexivo y permitir desarrollar y emplear sus habilidades metacognitivas, de esta manera se logran aprendizajes significativos.

Para Jaramillo y Simbaña (2014) como propósito de su trabajo fue explicar los principales postulados de la Metacognición y su aplicación a través de herramientas virtuales. Este análisis teórico sobre la metacognición; considera la problemática de la conceptualización, la importancia de desarrollar estrategias metacognitivas y la selección y aplicación de las herramientas virtuales con la finalidad de potenciar capacidades y aptitudes para desarrollar habilidades de pensamiento, solucionar problemas y tomar decisiones acertadas. Garantizando así en los estudiantes; pensadores prácticos, seguros y eficientes a la exigencia de un mundo globalizado.

Por otra parte, Araque, et al. (2018) su investigación menciona que, si bien la inclusión de las tecnologías de comunicación e información en los centros de formación universitaria colombiana gracias a la innovación en las diversas modalidades de estudios; este ha dado paso a la incorporación de entornos

virtuales de aprendizaje acorde a la era digital que se desarrolla con pasos acelerados. En este sentido, como objetivo de este trabajo fue plantear elementos que deben considerarse en el diseño de estos espacios virtuales, como; la metodología a usar, las estrategias didácticas, materiales, recursos, y roles del docente y estudiante. Asimismo, los elementos pedagógicos a considerarse en estos procesos se deben respaldar de la teoría del Aprendizaje Constructiva y especialmente de la Teoría de los Campos Conceptuales (TCC) a fin de que los docentes hagan uso efectivo de las herramientas y favorezca el proceso de aprendizaje e interacción de las ciencias. Se utilizó la metodología documental de tipo descriptivo, fundamentada en la revisión y el análisis bibliográfico de teorías constructivistas e investigaciones concernientes al EVA y TCC. Como resultado muestra que es excelente considerar la teoría de los campos conceptuales como teoría constructivista, a fin de consolidar el proceso de construcción de conocimientos.

La investigación de Rivera y Suconota (2019) tuvo como propósito de determinar cómo las TIC influyen en la gestión de los procesos educativos en una Unidad Educativa pública ecuatoriana, analizadas desde una visión administrativa, didáctica y pedagógica. Se utilizó el método descriptivo y la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos. Las técnicas utilizadas fueron: la técnica documental, la encuesta aplicado a 231 directores y docentes de Cota Rica y las entrevistas de una muestra de 40 docentes ecuatorianos en el cual se aplicó a 4 personas entre directivo y docentes de cuarto nivel con conocimiento de TIC. Aquí quede. Entre los resultados de esta investigación Entre los resultados se destaca que la implementación de las TIC en el sistema educativo a través de políticas nacionales no ha calado en las aulas de esta Unidad Educativa, el 47,5% de docente indican que el Reglamento Interno nunca se actualizo para que respalde la gestión de las TIC. Esto ha generado un desequilibrio en la distribución y uso de las herramientas, debido a que casi todo el personal docente todavía considera a la computadora (92,5%) y al proyector multimedia (67,5%) como las tecnologías más eficientes para crear, procesar, presentar, transmitir y compartir información con sus estudiantes, dejando de lado otras herramientas y metodologías que potencian el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la investigación educativa de Contreras et al. (2020) se identifican tres subelementos que están articulados para tomar decisiones frente a la complejidad del sistema educativo en Madrid frente al desarrollo forzoso de una educación a distancia producto de la pandemia COVID-19. Como resultados en el primer factor que es lo administrativo institucional, se sugiere quienes componen, conozcan a detalle y se involucren en las dificultades y necesidades de una educación a distancia para brindar ambientes propicios y destinar los recursos en cumplimiento de los objetivos. Por otra parte, el factor docente deberá planear estrategias y tácticas emergentes, sabiendo que su recurso principal para comunicarse con los estudiantes es el internet, así también su autocapacitación en TIC. El elemento estudiante tendrá que modificar su aspecto conductual de aprendizaje y ejercer resiliencia; adaptando sus métodos de trabajo con la planificación, manejo de tiempo y el desarrollo de habilidades personales. Por lo tanto, estas acciones deben encaminar al logro de los resultados y productos; en si aprender a aprender.

En este apartado se abordará las **bases teóricas y bases conceptuales** donde nos centraremos con información relevante para nuestro estudio, la cual está organizada y se desarrollará de acuerdo a las categorías: Gestión directiva, Entornos Virtuales de Aprendizaje y la Metacognición.

El equipo directivo es un componente fundamental en la gestión de una Institución Educativa; para la representación de esta se requiere características de liderazgo en sus competencias básicas (Arana, 2017 ; Amanchukwu, Stanley & Ololube, 2015). La Gestión directiva son aquellas acciones que encaminaran al logro de los objetivos y propósitos, con resultados óptimos para el beneficio de la comunidad Educativa (Miranda, 2016 y MINEDU, 2014). En el siglo XX, Henri Fayol propuso 5 funciones para el desempeño de los gerentes: planear, organizar, mandar, dirigir y controlar. Gracias a estas funciones propuestas surgieron libros que hasta la actualidad están siendo planteadas en 4 funciones esenciales: Planeación, organización, control y dirección, que están relacionadas entre sí; entendiéndose que un proceso no termina para pasar a la siguiente, y para poner en marcha los procesos se inicia con la planificación (Ayala, 1996). Sin embargo, si el directivo entra a la administración en marcha, podrá tomar alguna función si lo amerita intervenir y luego planear. Esta serie de etapas mencionadas ayudan a conseguir

los objetivos dentro una institución de la forma más eficiente posible. En este sentido, los integrantes del equipo directivo para fortalecer sus habilidades y capacidades deberán tener en cuenta estos procesos administrativos y aplicarlos en su Institución Educativa.

La planificación consiste en seleccionar, definir y fijar los objetivos específicos de una organización durante un tiempo específico, así como, elegir las acciones pertinentes y establecer las estrategias para lograr dichos objetivos. (Robbins et al., 2010 y Koontz et al., 2012). Para lograrlos se requiere la toma de decisiones, seleccionando acciones pertinentes entre varias alternativas. Para esta etapa hay una serie de procesos; identificar el problema, identificar los criterios de decisión pertinentes, asignar prioridades a los criterios, desarrollar alternativas viables, analizar y seleccionar una alternativa, y finalmente evaluar la eficacia para saber si resolvió el problema (Robbins y Coulter, 2005) la cual tendrá una gran influencia ya sea para el éxito o al fracaso de la institución. Además, apoyado de la administración estratégica que permitirá la formulación y la implementación de acciones con el análisis y diagnóstico FODA del ambiente interno y externo para lograr las metas.

A diferencia de otros campos de gestión, la administración en el sector educativo se encamina hacia la formación integral humana. No solo en lo cognitivo sino debe también abarcar habilidades socioemocionales (Helfer, 2018), por lo tanto, es la persona factor fundamental para transformar la sociedad. Asimismo, Miranda (2016) afirma que debemos entender que la gestión y la administración son desarrollados por personas para personas, donde aquella fuerza humana llamado talento humano debe estar orientado al aprovechamiento de los recursos físicos y materiales con las responsabilidades que se caracterizan, involucrando hacia el trabajo en equipo, la toma de decisiones y la innovación. Por lo tanto, el directivo docente debe incorporar como base para tener las habilidades y capacidades deseables de un líder. Asimismo, dentro de las características es, poner en marcha su liderazgo positivo, visión humanística para todos, manejo teórico y práctico de la gestión y administración educativa, capacidad pedagógica de conocimientos, habilidades y valores de docencia, el direccionamiento estratégico en relación a la misión y visión y el logro de las metas; haciendo uso de sus habilidades

comunicativas. También dentro de sus características es poder administrarse así mismo con capacidad de autoevaluarse para luego contribuir a la transformación de los demás. Y principios éticos en el manejo de la legislación laboral y educativa.

En este sentido, los directivos deben poner en marcha estas características frente a los cambios acelerados, el nacimiento de contextos desafiantes y el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación más pertinentes. Desde un inicio marcaran las pautas para el trabajo de los maestros con los estudiantes, al ser eficaz las estrategias, los procesos y las funciones mencionadas, se tendrá una gestión eficiente para el logro de las metas propuestas en los instrumentos institucionales.

“Es fundamental empoderar al profesorado y al personal educativo para que pueda tomar decisiones pedagógicas contextualizadas y flexibles, manteniendo un adecuado equilibrio entre la autonomía y el otorgamiento de apoyo. y el fortalecimiento del rol social de las escuelas” (CEPAL, 2020).

A estas respuestas educativas se requiere también que haya involucramiento y participación activa de todos los actores educativos.

Con el impacto de la pandemia del COVID-19, se cerraron y suspendieron las clases presenciales, desafiando así la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes, lo cual trajo el ajuste de los diseños curriculares, adaptación a procesos de evaluación, monitoreo y retroalimentación, replanificar documentos institucionales, adaptar procesos educativos, ajustes de metodología, diseño de materiales, diversificación de los medios, formatos y plataformas de trabajo, así como el impacto psicológico y socioemocional. (CEPAL, 2020). Para este impacto la mayoría de los países y concretamente nuestro país lograron implementar estrategias nacionales para escenarios con conectividad y sin conectividad. Aprendo en Casa, es una estrategia educativa a distancia, que es de libre acceso y sin costo, ofrece experiencias de aprendizaje, herramientas y recursos educativos orientados a favorecer los aprendizajes (MINEDU, 2020). Asimismo, para los líderes pedagógicos se implementó y está en constante actualización un espacio web con información y recursos de apoyo (aplicativos, normas y orientaciones) para potenciar su labor directiva.

Este liderazgo pedagógico es la capacidad del directivo para movilizar las acciones de la comunidad educativa con el objetivo de garantizar y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. (MINEDU, 2014)

Dentro de la labor de un directivo tiene un instrumento denominado “Marco del Buen Desempeño Directivo”, en el que se estructura prácticas para lograr ser un directivo eficaz, es un documento referencial en la construcción del sistema escolar y enmarcado dentro de las políticas de desarrollo docente. Está estructurado en dos dominios y seis competencias. Los dominios: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y la orientación de los procesos educativos para la mejora de los aprendizajes. Por lo anterior, el equipo directivo deberá imprimir estos dominios para enfrentar contextos desafiantes de una educación a distancia para el mejor funcionamiento de la institución y por lo tanto el mejor desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los instrumentos de gestión institucionales y pedagógicos no fueron ajenos en esta modalidad, se recurrieron y en algunos casos tuvieron que reajustarse por ser un periodo escolar atípico a años anteriores. El Proyecto Educativo Institucional (PEI), es un instrumento que orienta los procesos de gestión institucional y pedagógicos a mediano o largo plazo. El Plan Anual de Trabajo (PAT) es de corto plazo y sirve para operativizar, encaminar las acciones y lograr las metas propuestas en el PEI. Luego se tiene el Reglamento Interno (RI) son normas establecidas por el Ministerio de Educación y aquellas tareas y responsabilidades establecidas para los estudiantes, directivos, docentes y los Padres de Familia. En el caso específico del estudiante se amplía el capítulo con referencia a la convivencia escolar, el cual ya no hay sanciones sino acciones reparadoras. Luego se tiene el Proyecto Curricular Institucional (PCI), que se formula en el marco de Diseño Curricular Nacional y el PEI, este documento se adecua y contextualiza de acuerdo a las necesidades, intereses y características de los estudiantes. Asimismo, toda la planificación curricular de todas las áreas sobre las competencias, las estrategias a emplear y el tipo de evaluación. Entonces el PCI es el corazón del desarrollo educativo de una institución Educativa. (MINEDU, 2009 y 2021)

Sobre estos instrumentos abordados, el PAT fue el instrumento que se elaboró con acciones más concretas para el desarrollo del trabajo remoto 2021. En cuanto al

PEI se requiere hacer algunos reajustes para considerar elementos de contextos desafiantes y no ser ajenos a la incorporación y metodología de trabajo con tecnologías de comunicación e información. Asimismo, en esa línea la gestión de las herramientas educativas juega un papel importante para los procesos de mediación, acompañamiento y retroalimentación.

Por lo tanto, es necesario abordar las concepciones de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) o Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y sus elementos que lo componen.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje son espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC, que apoyan a la construcción del conocimiento, a través de la interacción y colaboración. (Gros, Silva y Barberá ,2006)

Para Quesada (2013) un EVA son aquellos espacios de interacción de manera sincrónica y asincrónicamente con base de un programa curricular. (p. 342)

Asimismo, para Mata (2020) indica que los Entornos Virtuales se caracterizan por la participación y el intercambio de información y contenidos por parte de los participantes.

En tal sentido se trata de aquellos espacios educativos que son creados como entornos de trabajo para la enseñanza virtual para que el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias de aprendizaje. Donde la interacción y colaboración pueden ser sincrónica y asincrónicamente.

Dentro de las actividades de administrar, distribuir, realizar las tareas de seguimiento y evaluación ("Entorno Virtual de Aprendizaje", 2021) existen dos dimensiones "diseño tecnoinstruccional o tecnopedagógico" (Coll, 2008) que se relacionan de manera inseparable y se potencian entre sí.

La dimensión tecnológica, se refiere a todas las herramientas informáticas que sirven para construir el entorno. Y la dimensión pedagógica representa en su interior la interacción del proceso de enseñanza y aprendizaje y la resolución de actividades didácticas. A esto refuerza otro autor sobre "actividad conjunta":

Se debe ir más allá del que aprende y el contenido se debe reemplazar un modelo más amplio, este está conformado por tres elementos: la actividad mental

constructiva del alumno que aprende, la ayuda sostenida y continuada del que enseña, y el contenido que es objeto de enseñanza y aprendizaje. (Onrubia, 2005, p.6)

Esta triangulación de alumno-profesor-contenido; en estos contextos será factor determinante para su calidad.

Asimismo, dentro de una formación virtual de modalidad a distancia a través de internet, no solo se debe determinar las teorías de aprendizaje y las estrategias didácticas, sino que es fundamental también conocer los medios tecnológicos para crear los espacios de aprendizaje.

WhatsApp es una aplicación de comunicación para Smartphone, en la que se envían y reciben mensajes usando Internet. Permite el envío de imágenes, documentos, ubicaciones, contactos, videos y grabaciones de audios. (Aguilera et al, 2021; Polo, 2020) Otras de sus funciones son realizar llamadas y videollamadas, crear listas de difusión, creación de grupos y compartir ubicación. Esta aplicación se integra automáticamente a la libreta de los contactos y no requiere contraseña para acceder. Es posible utilizarla también en un ordenador con la vinculación del código QR.

Al ser una herramienta de comunicación de uso masivo (OSIPTEL, 2020; Estadista, 2017), se puede armar un Entorno Virtual de Aprendizaje de manera sencilla para dar continuidad a las practicas pedagógicas y el acompañamiento a los estudiantes.

En el uso educativo; permite compartir lecciones de audio y video, transferencia de diapositivas, PDFs, archivos Word, Excel, entre otros, sin embargo, se requiere tener las aplicaciones instaladas en el móvil para abrirlas. Hay Contacto en tiempo real con docente y compañeros.

Dentro de sus desventajas tenemos las siguientes: Es un espacio informal que el aula de clase, sin embargo, se puede establecer normas de convivencia. Se pueden utilizar grupos de whatsapp para otras finalidades y generar distracción. Problemas de leer y participar en grupos de más de 50 participantes. (Polo, 2020) Así como su uso inapropiado distrae el aprendizaje, responder tantos mensajes pueden ser estresantes, reticencia del docente y repetir ideas con el plagio. (Lantarón, 2018)

Entre las ventajas se tiene: Incita el dialogo y estimula la participación de los estudiantes. También puede ser un espacio de debate. Permite coordinar y enviar mensajes de última hora. (Polo, 2020) Es un espacio para aclarar dudas de forma rápida. Aprendizaje en cualquier lugar y momento. El fácil acceso a materiales de distintos formatos. (Lantarón, 2018) Se puede compartir archivos de interés y lecturas relacionadas a las clases. Y crear grupos colaborativos.

Para Rodríguez (2020) el aplicativo WhatsApp más allá de sus funciones de mensajería instantánea, se puede usar como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza.

En este sentido WhatsApp ofrece también ventajas y puede contribuir en los métodos pedagógicos y de aprendizaje, asimismo, involucrar y aprovechar las ventajas en el ámbito educativo.

La Metacognición, concepto representado por Flavell. Este termino que ha obtenido gran importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje más que todo en las modalidades de educación a distancia que son apoyado de las tecnologías de comunicación e información (Peinado, 2020; Araque et al., 2018; Jaramillo et al., 2014;). Actualmente existen varios docentes que han adoptado esta teoría como metodología de enseñanza (Jaramillo et al., 2014). Asimismo, ha tomado alcances impactantes en el ámbito educativo con el enfoque cognoscitismo desde la década de los setenta en la psicología y educación; que en adelante se ha llevado varias investigaciones, con el objetivo de analizar y comprender de como aprendemos en el cual se concibe como un estado activo, y no como un estado pasivo y externo, en cual nosotros podemos influir (Rico, 2005).

Para (Cheng, 1993 citado en Klinger y Vadillo, 2000:74) etimológicamente en la palabra descompuesta significa “más allá” de meta, y cognición “conocer”, por lo tanto, se entiende como “pensar sobre el pensamiento”.

Para Flavell (1975), la Metacognición es conocer nuestros propios procesos o productos cognitivos y el control sobre dicha actividad.

Por lo tanto, es tomar conciencia del funcionamiento de nuestra manera de aprender y controlar las actividades cognitivas; que implica planificar, controlar y evaluar dichos resultados.

Otro concepto que define Pozo (1999) es el pensamiento estratégico para utilizar, regular las propias actividades de aprendizaje y habituarse a reflexionar sobre nuestros propios conocimientos.

Flavell menciona que para controlar la actividad cognitiva depende de las interacciones de cuatro componentes: conocimiento metacognitivo, experiencias metacognitivas, metas cognitivas y estrategias metacognitivas. Y que esta última no debe confundirse con estrategias cognitivas.

De esta manera el desarrollo de la Metacognición se debe tomar como potencial para ser conscientes de nuestros propios procesos de aprendizaje... (Contreras et al., 2020).

Y para evaluar la Metacognición según Jiménez (2004) permitirá ayudarle al estudiante a tomar conciencia de las estrategias que usa durante la ejecución de una tarea. Además, para desarrollar la Metacognición en términos de conocimiento y autorregulación es elemental contar con la motivación (Jaramillo, 2012).

En los cuatro componentes propuesto por Flavell, Jaramillo ha configurado en 6 factores o dimensiones que son; conocimiento, planificación, estrategias, control y supervisión, experiencias y evaluación para medir la metacognición.

La dimensión Conocimiento se refiere al desarrollo frente a las creencias de sus propias habilidades, motivaciones, el uso de sus recursos, así como sus estados personales. En la dimensión Control y Supervisión significa que los estudiantes desde el momento que ejecutan las acciones para desarrollar las actividades ponen en marcha tal elemento. La Planificación se realiza antes de ejecutar las acciones y estrategias a usar. Las Evaluaciones se refiere a la evaluación de los resultados frente a los propósitos planteados inicialmente. Asimismo, las Experiencias es el pensamiento, las emociones y los sentimientos que acompañan las actividades cognitivas. Y finalmente las Estrategias que son el planteamiento de diferentes acciones para encaminar a los propósitos o productos.

III. METODOLOGÍA

Una vez concebido la idea para iniciar la investigación es necesario elegir una ruta científica. Para Hernández (2018) este camino debe responder a las circunstancias y la que más se adecue a nuestro estudio.

La ruta elegida para el presente estudio es la Cualitativa. Esta es la más apropiada por el tipo de abordaje (flexible y abierto, deductivo, holística), sus herramientas y su diseño de investigación. En adelante se debe definir cuál será el marco metodológico.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Para la investigación científica existen diferentes tipos de estudio, por la cual debemos elegir la que más se ajuste a nuestra investigación. Esta elección depende en alto grado del objetivo del problema de investigación (...) (Bernal, 2010, p.110). Partiendo de esta definición es preciso especificar el inicio y cuál será el final de nuestra investigación y en que marco metodológico será abordado. En este sentido el tipo de investigación es Descriptivo-Explicativo.

Sandelowski en su artículo afirma: "El estudio descriptivo cualitativo es el método que se puede elegir cuando se deseen descripciones rigurosas de los fenómenos. Tal estudio es especialmente útil para investigadores que busquen saber el quién, qué y dónde de los eventos (...)" (2000, p.339).

Sampieri (2018) afirma que los estudios explicativos deberán responder al porque ocurre un evento o fenómeno, asimismo, se debe redactar de manera tal que sea entendible el problema o fenómeno examinado.

Por lo tanto, el estudio Explicativo no se caracteriza exclusivamente como tal en el estudio, esta tendrá componentes descriptivos, incluso puede recurrir e incluir diferentes alcances, como el Exploratorio o Correlacional.

Diseño de investigación:

El proceso de investigación es guiado por una serie de procedimientos para alcanzar los objetivos planteados, estas guías se denominan diseños de

investigación las cuales dan el camino para lograr su propósito. Asimismo, el diseño se refiere al abordaje general de la investigación a realizar. Hernández-Sampieri, en su libro aborda los diseños más populares y empleadas usualmente, estas son: Teoría fundamentada, Etnográfico, Narrativo, Fenomenológico e Investigación acción (2018, p.524).

Para nuestra investigación se utilizó el diseño Fenomenológico. Se eligió este diseño de acuerdo al planteamiento del problema (Creswell, 2018 y Hernández et al., 2017).

Su objetivo principal de este diseño es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández, 2018, p.548). Estas principales concepciones permiten darle una orientación enmarcada para nuestra metodología de investigación. Entonces, inicialmente se recopilan datos de sus experiencias desde el momento de la inmersión en el campo, para finalmente previa una interpretación compartirla al mundo con la esencia que le caracteriza. Asimismo, durante este proceso reflexionar de los momentos y apropiarse del método para conducirse mejor a la construcción de la investigación. (Martens, 2015).

En la fenomenología hay dos enfoques: Fenomenología hermenéutica y fenomenología empírica (Hernández, 2018). De acuerdo a nuestro planteamiento de problema y al abordaje se enfocó a la primera porque pretende describir e interpretar experiencias vividas (Van Manen, 2003 como se citó en Fuster, 2019). Asimismo, traducir de lo escrito y verbal a una comunicación no verbal comprensible (Hermenéutica, 2021).

Por la naturaleza compleja del fenómeno y el problema de investigación, sin duda, se requiere fuerte compromiso por parte del investigador. Esta aún más si se ha considerado utilizar los instrumentos de la investigación cuantitativa, sin embargo, no es imposible. Esta combinación de enfoques, no será reducido al uso exclusivo de los componentes cuantitativos y cualitativos, más bien será este el valor agregado para nuestro estudio, aprovechando las dos realidades de la investigación mixta, la objetiva y subjetiva.

Los métodos mixtos logran tener una mayor perspectiva de los fenómenos; cuantitativamente y cualitativamente. Hernández (2018) lo denomina riqueza interpretativa. Miles (1994), lo caracteriza como mayor poder de entendimiento. Y entre otros autores destacan las ventajas de trabajar con los dos enfoques para un mayor enriquecimiento de la muestra, mayor fidelidad y validez, integridad del tratamiento y optimización de los resultados (Creamer, 2018 y Collins et al, 2006).

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Para Straus y Corbin (2002) la categorización es la asignación de conceptos a un nivel más abstracto. Por lo tanto, si estas categorías aún siguen siendo amplias o complejas surgirán las subcategorías.

Al recolectar datos mediante distintos medios, a veces nos encontramos con grandes volúmenes de datos ya sea escrito, digital e impreso. Y al momento de analizarlos puede ser muy variada según el diseño de investigación. Por ello cada método marca unos lineamientos para el proceso de análisis, por lo que los resultados que se obtienen son distintos (Grbich, 2007). Para el análisis de estos datos implica generar categorías. La construcción de un sistema de categorías y subcategorías para el respectivo análisis de los resultados (Matus y Molina, 2006). Y esta no debe ser mayor de cinco categorías (Rivas Tovar, 2015).

Las categorías que se predefinieron al inicio del estudio (apriorísticas) aún permanecen, no surgieron nuevas durante el análisis de los datos, estos son: Gestión Directiva, Entornos Virtuales de Aprendizaje y Metacognición. Estas categorías también se presentan en un Cuadro de Categorización en el apartado de anexos, que es fruto del primer mapeo cuando se dio inicio al desarrollo del proyecto de investigación para tener una visión panorámica del proyecto, sin embargo, en el camino tuvieron cambios sustanciales para las coherencias y conexiones lógicas entre sus elementos (Vera y Lugo, 2017). De esta manera se evaluó y realmente este era y aún continuaba siendo operacional.

3.3. Escenario de estudio

El escenario para el presente estudio es la institución educativa General Ollanta de modalidad de Educación Básica Regular que cuenta con un solo nivel de educación Secundaria en el turno mañana. Esta dentro del ámbito de la UGEL Urubamba de la Dirección Regional de Educación de Cusco.

De acuerdo a las fuentes de ESCALE MINEDU, SIAGIE, el programa de intervenciones y acciones pedagógicas JEC y Plan Anual de Trabajo, cuenta con los grados de primero a quinto: primero (sección A, B, C), segundo (sección A, B, C, D), tercero (sección A, B, C, D), cuarto (sección A, B, C, D) y quinto (sección A, B, C, D), con un total de 21 aulas, 660 estudiantes, 1 director, 1 subdirector, 39 docentes (incluidos 5 coordinadores pedagógicos) y 16 administrativos entre nombrados y contratados. Al ser una Institución Educativa focalizada con el programa de Jornada Escolar Completa (JEC) desde el año 2017 hasta la fecha, para el presente año ya no cuenta con Administrador de recursos educativos (CARE), Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico (CIST) y personal de mantenimiento por situación de reducción de presupuesto desde el Ministerio de Educación. Sin embargo, referente a la distribución de horas en JEC, permanecen los coordinadores pedagógicos de 5 colegiados, donde su jornada laboral son de horas de trabajo como docente y de funciones como coordinador pedagógico. Una de sus elementos de implementación fue la dotación de material tecnológico para las aulas funcionales, así como personal docente y administrativo para atender las 48 de trabajo, sin embargo, por el contexto actual tuvo que reajustarse a la realidad y posibilidades de conectividad de los estudiantes.

Esta casa de estudios está ubicado en una zona urbana del distrito de Urubamba. Desde el inicio de la pandemia por el Covid-19 en marzo del 2020 en nuestro país hasta la fecha actual continúa brindando el servicio educativo de modalidad de educación a distancia por el contexto de la emergencia sanitaria.

Para esta modalidad los docentes y directivos tuvieron que reajustar sus instrumentos pedagógicos y administrativos, asimismo tomar las mejores

decisiones para que los estudiantes no sean perjudicados en la continuidad de sus estudios. Actualmente se está desarrollando con el apoyo de entornos virtuales como son las aplicaciones de Google meet, grupos de WhatsApp, asimismo, con mensajería y llamadas telefónicas. Importante mencionar también que las experiencias de aprendizaje y recursos educativos de la estrategia nacional de Aprendo en Casa en Web, TV y Radio del Ministerio de Educación ayuda grandemente a los docentes para que enriquezcan sus procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera ellos mismos van contextualizando las experiencias de aprendizaje para luego direccionar de acuerdo a su conectividad y posibilidades del estudiante.

Además, el equipo directivo en la semana tiene preparado un horario para tratar temas administrativos y pedagógicos. Del mismo modo los coordinadores pedagógicos en la semana tienen establecido un horario para el trabajo colegiado. Es posible gracias a las aplicaciones de videoconferencia para dialogar, discutir sobre conocimientos, experiencias educativas y temas afines. Diálogos que permiten actuar coordinar y consensuar en una misma dirección aspectos como el logro de los compromisos de Gestión Escolar, prácticas educativas, evaluación y control de documentos, entre otros.

3.4. Participantes

Los participantes para el presente estudio son los integrantes del equipo directivo y los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa General Ollanta.

El equipo directivo está conformado por el director, subdirector y 5 coordinadores pedagógicos de Tutoría; comunicación e inglés; matemática y educación física; ciencia y tecnología y educación para el trabajo, y Ciencias Sociales. Todos ellos son nombrados y han tenido una formación superior en docencia, dentro de ello el 10% de los integrantes tiene estudios de postgrado en maestría afines a la educación.

Los estudiantes son un total de 120 entre varones y mujeres del cuarto grado sección A, B, C y D.

Asimismo, las fuentes de donde se obtendrá información son de los documentos de gestión institucional y pedagógica, normativas y los lineamientos de la política educativa.

El investigador también forma parte de este estudio como observador.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas son un conjunto de herramientas, procedimientos precisos e instrumentos para recolectar datos. Asimismo, los métodos son un conjunto de procedimientos y técnicas para analizar y recolectar datos, y las técnicas son herramientas utilizados para recolectar. (Burgos et al., 2019).

En la Figura 1 nos muestra la estructura a seguir dentro de la metodología.

Figura 1

Técnicas e instrumentos



Nota: Tomado de Baena, 2017 (p.68)

Dentro de un estudio cualitativo es el propio investigador que usará diversos métodos y técnicas desde su inmersión en el escenario de estudio. Asimismo, el papel del investigador que está inmerso en el campo debe ser sensible, genuino y abierto y tener en cuenta siempre porque está en el contexto. Crear y mantener lazos de amistad. (Hernández, 2018, p.443). Debe procurar minimizar las posturas de los participantes, evitando interferir para obtener la información tal como lo revelan (Grinnel y Unrau, 2007, citado por Hernández, 2018). Por lo tanto, quien no aproveche sus habilidades y cualidades de investigador, le será difícil sumergirse en el campo, y por consiguiente podría generar disgusto y retraso en el trabajo de investigación.

En el presente estudio se usó las siguientes técnicas e instrumentos:

- Observación (formato de observación)
- Entrevistas (Guía de entrevista)
- Cuestionarios (ficha de encuesta con escala Likert)

Observación: son procesos donde el investigador mediante un formato o fichas va registrando los acuerdos, experiencias, etc. Un buen observador debe tener la habilidad social de escuchar, implica utilizar todos los sentidos, estar atento a los detalles, descifrar y comprender comportamientos, ser reflexivo y flexible si fuera necesario (Hernández, 2018 p.449). Esta habilidad deberá estar activa todo el tiempo si se quiere comprender e interpretar sin complicaciones al momento de la triangulación de las categorías.

Entrevista: es una técnica que pretende obtener información de una conversación entre dos personas de algún tema a tratar (Arias, 2016, p.72). Para que la entrevista sea agradable debemos inspirar simpatía y confianza, es fundamental para que el entrevistado no se sienta tenso y exprese soltura de manera tal tener un buen inicio y final agradable (Baena, 2017, p.80). Estas preguntas se elaborarán en formato semi-estructuradas. La característica fundamental de este tipo de entrevista es

que el entrevistador prepara las preguntas con anticipación y donde si una respuesta no está claro se puede formular subpreguntas hasta lograr su comprensión de esta manera tener respuestas confiables. Así como indica (Blasco y Otero, 2008) se realiza preguntas abiertas, pero si esta es relevante en su idea, el entrevistador tiene esa libertad para profundizar. Además, tener en cuenta las tres artes de pregunta para una buena entrevista: el arte de pregunta, el arte de escuchar y el arte de observar (Díaz y Ortiz 2005) Este instrumento fue revisado por profesionales de la educación.

Cuestionario: es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel englobado en una serie de preguntas. (Arias, 2016). Esta encuesta se diseñó en un formato digital de la aplicación Google Form, está en tipo de Escala Likert con 33 items. El cuestionario para la medición de la Metacognición tiene validez de contenido con juicio de expertos, su validez de constructo es mediante análisis factorial (conocimiento, control, planificación, experiencia, evaluación y estrategias) y confiabilidad promedio de Alfa de Cronbach (0,860) que corresponde a muy alto (validez de criterio). Instrumento diseñado en términos de conocimiento, experiencias metacognitivas y autorregulación cognitiva por Jaramillo y Osses el 2012, en una investigación pedagógica para Estudiantes de Segundo Ciclo de Educación General Básica.

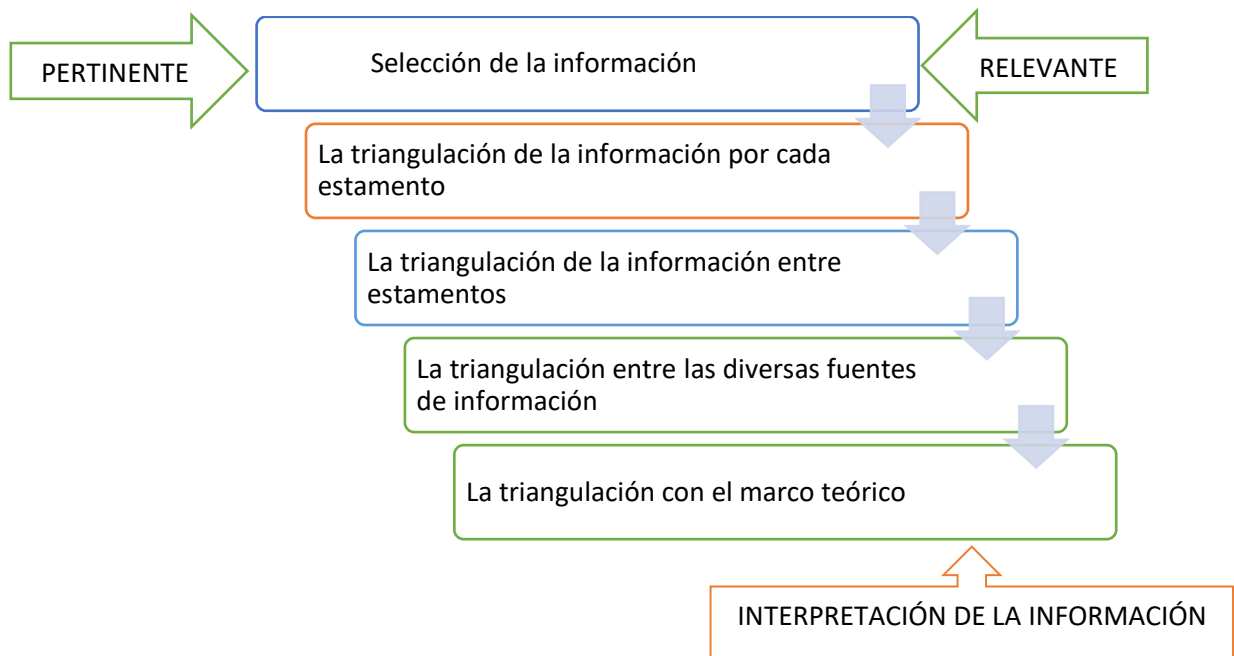
3.6. Procedimiento

Los procedimientos en la ruta cualitativa no son lineales como sucede en la cuantitativa, sus fases se yuxtaponen, son iterativas y recurrentes, en la mayoría de los casos los momentos no tienen un final. Y desde el primer momento que se ingresa al campo desde ya se está recolectado y analizando los datos (Hernandez, 2018). Además, la recolección y el análisis se realizan en paralelo (Marshall,2014). Varias investigaciones plantearon un modo de recolección de datos y análisis variada (Cabrera,

2005; Leavy, 2017; Creswell, 2009; Martens, 2014; Hernandez, 2018), sin embargo, se indican los que se usaron. 1) Observación desde el ingreso hasta el final del estudio 2) Encuesta con cuestionario Likert para estudiantes 3) Entrevistas al equipo directivo y estudiantes 4) Transcripción de las entrevistas a una base de datos 5) Exportar resultados de Google Form al aplicativo Excel 6) Seleccionar la formación (pertinente y relevante) 7) Análisis de los resultados con diferentes técnicas: - Elaboración de la Matriz de fuentes agrupados en categorías (Agrupación de respuestas relevantes por tendencia, que implica clasificarlas por coincidencias o divergencias) - Codificación a los estamentos - Triangulación de categorías (fuentes de información, marco teorico) - Interpretar, explicar y traducir

Grafico 2

Procesamiento de la información



Fuente: *Elaboración propia.*

Como primer paso, se da inicio con la inmersión en el campo por parte del investigador previo un dialogo con el director, seguidamente con la autorización ya formal se solicitó también participar en las reuniones virtuales del equipo directivo, del mismo modo ser agregado a los grupos de WhatsApp. En todos los casos solo se tuvo el rol de observador.

Paralelo al proceso anterior con previa autorización del director, se coordinó con los tutores de cuarto grado para la aplicación del cuestionario previo consentimiento informado. Este instrumento digital estuvo diseñado en Google Form y almacenado en Drive. El enlace del cuestionario se envió a los grupos de WhatsApp para responder de manera online al cuestionario. Su aplicación se realizó de acuerdo a las posibilidades de conectividad y disposición de tiempo de los estudiantes.

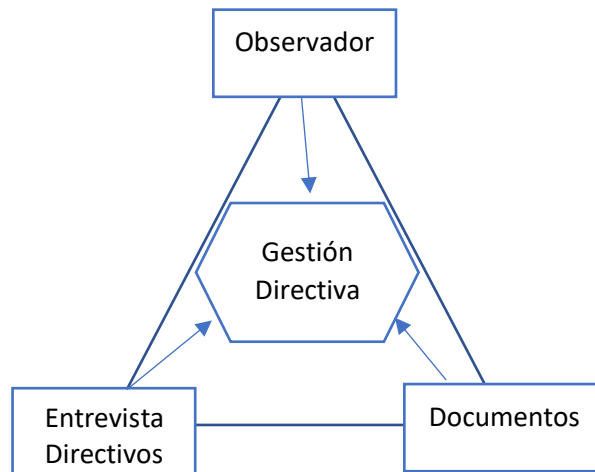
Seguidamente se realizó las entrevistas a los estudiantes, se sugirió por videoconferencia con la aplicación Google Meet en la cual solo poco aceptaron. Por el contexto actual se realizó en su mayoría con llamadas telefónicas. Aunque se tuvo demora en este proceso se logró entrevistar respetando sus horas de clase, asimismo su disponibilidad y conectividad. Asimismo, se solicitó al docente tutor(a) el directorio de los estudiantes y el consentimiento informado para realizar la entrevista y grabación respectivas. Asimismo, la entrevista con los integrantes del equipo directivo fue previa coordinación, con algunos de manera presencial con todos los protocolos de seguridad que amerita, con la otra parte vía videoconferencia y formulario enviado.

Con toda la recolección de los datos se procede al Análisis de los resultados.

Para la contrastación de la información se realizó la triangulación de datos para las categorías identificadas. Se le denomina triangulación de datos al modo de usar diferentes fuentes y métodos para la recolección de datos. (Hernández, 2018). Se muestra a continuación:

Grafico 3

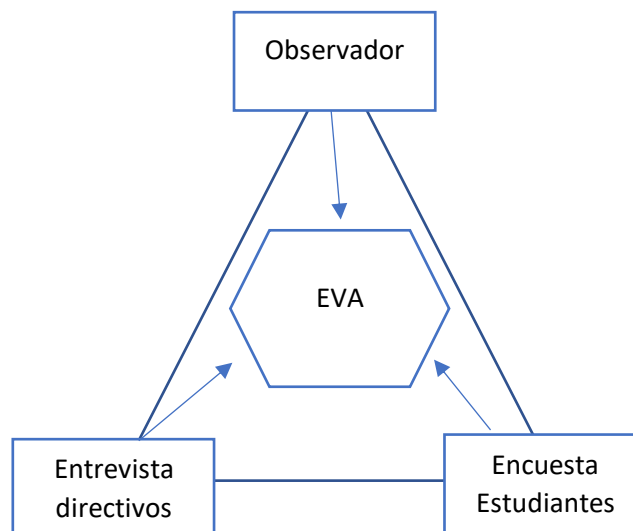
Triangulación de la categoría *Gestión Directiva*



Fuente: *Elaboración propia*

Grafico 4

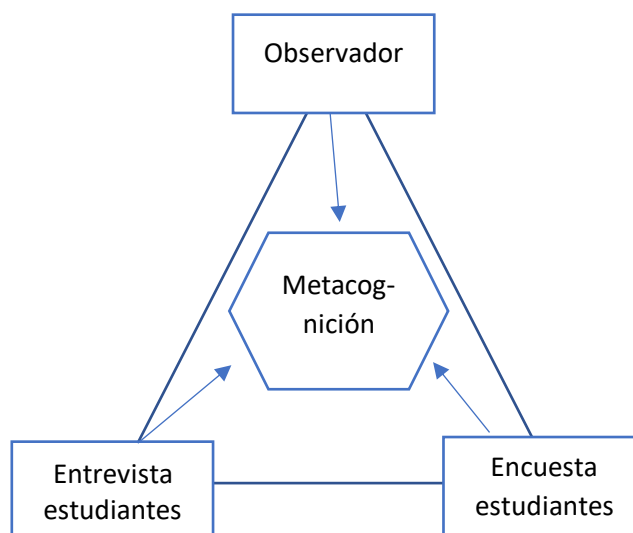
Triangulación de la categoría *Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)*



Fuente: *Elaboración propia*

Grafico 5

Triangulación de la categoría Metacognición



Fuente: *Elaboración propia*

Los datos obtenidos luego se convertirán en información, tendrán la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y de esta manera poder responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento y expresadas en narrativas de distintos tipos (escritas, visuales, auditivas, audiovisuales, etcétera). (Hernández, 2018, p.443). (..) Seguidamente este se procede a validar la narrativa y la descripción ya sea con los participantes y su revisión con otros investigadores. (Hernández, 2018, p.551 y Creswell, 2018, p13).

3.7. Rigor científico

El presente estudio es propio del investigador, no presenta copia alguna de otras tesis. El trabajo se viene desarrollando desde el año pasado, aprovechando el trabajo como Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico en la institución educativa General Ollanta.

Este trabajo que se está desarrollando intenta comprender un fenómeno social en la educación respecto a cómo afecto el cambio de la educación presencial a la modalidad a distancia con relación al uso de entornos Virtuales de Aprendizaje, lo cual será importante los resultados para tomar

las estrategias más pertinentes y así los estudiantes logren desarrollar por completo sus competencias.

3.8. Método de análisis de datos

El diseño para el análisis de datos es de tipo fenomenológico que como propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno (Sampieri, 2018)

3.9. Aspectos éticos

Respeto a las personas desde el inicio hasta el final. La inmersión al campo de estudio es previa autorización y consentimiento de los padres de familia, así como de los directivos. Se mantiene el anonimato de los instrumentos y grabaciones a realizarse

Búsqueda del bien, con el presente estudio no se intenta dejar ningún daño tanto físico ni psicológico. El desarrollo de la investigación es en bien de la educación institucional, así como para el país.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Después de haber definido la metodología a utilizar para la recolección de datos en la investigación, se procedió al proceso de análisis; cabe recalcar que, durante la recolección de los datos, el análisis fue paralelo a ello. Asimismo, con todo lo recabado ahora toca realizar el análisis con la contrastación, la triangulación de acuerdo a las fuentes y métodos aplicados. El mismo que dará luz a los fundamentos para gestar las conclusiones para el presente estudio. Este estudio está enmarcado en la calidad y el rigor que le caracteriza a una investigación cualitativa.

Se ha entrevistado a todos los integrantes del Equipo Directivo que suman un total de 5 docentes. Asimismo, de 120 estudiantes que son del Cuarto grado en las secciones A, B, C y D, solo se logró aplicar el cuestionario y la entrevista a 65 estudiantes por motivos de conectividad. Para la presentación se muestra un código que representa el instrumento

de la entrevista (E), el tipo de entrevista, para docente es (D), para estudiante (E) y el número que se le asignó al análisis (1,2,3,4,).

Como **primer objetivo** de la investigación se planteó lo siguiente: Describir la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje de la institución educativa General Ollanta de Urubamba. Para este objetivo, la unidad de análisis identificado es la categoría Gestión Directiva (GD).

Con relación a la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje frente a este contexto desafiante de la modalidad de educación a distancia, el equipo directivo asume este impacto desde un primer momento con la socialización de los lineamientos de la política educativa, así como los documentos normativos y los instrumentos de gestión en reuniones con integrantes del equipo directivo en reuniones generales y los colegiados.

De la misma manera, estos espacios permiten discutir, evaluar experiencias ya vivenciadas y tomar acuerdos para el mejor desempeño de los docentes, así como necesidades de los estudiantes para que logren sus aprendizajes de manera equitativa. De esta manera ello se va plasmando en los documentos de gestión institucional y pedagógica acordes a la modalidad actual. Dentro de los instrumentos de gestión pues está el Plan Anual de Trabajo (PAT) que tuvo que reajustarse al contexto actual para el periodo escolar 2021 para lograr las metas planteadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Así como los 5 compromisos de gestión escolar, incidiendo más en los compromisos 2: Acceso y permanencia de las y los estudiantes en la IE o programa, así como los compromisos 3, 4 y 5 de cumplimiento de la calendarización, monitoreo y acompañamiento de las practicas docentes y convivencia escolar, respectivamente.

"La institución asume esta forma de educación a través de lo planificado y establecido por el Ministerio de Educación el Ministerio de Educación establece una estrategia cuyo nombre es Aprendo en Casa" (ED1), se lanza a raíz de dar continuidad a las clases escolares con el fin de que los estudiantes continúen desarrollando sus competencias y logren sus

aprendizajes. Por lo tanto, para que llegue a todos, la institución asumió este plan para encaminar de acuerdo a sus posibilidades de conectividad previo un diagnóstico y evaluación. A los tres medios de comunicación que difunde la estrategia AeC; tanto Radio, TV y Web; a estos tres servicios se aumenta una estrategia institucional que es el trabajo a través de WhatsApp.

En relación a las 5 funciones de la administración los directivos afirman que todos se están trabajando y que la función control requiere atención, además, el acompañamiento está faltando.

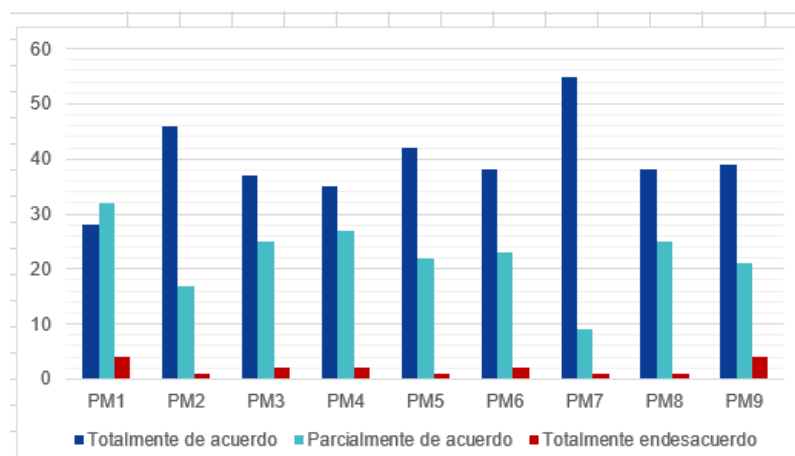
Para el **segundo objetivo** de la investigación se planteó lo siguiente: Identificar el nivel de desarrollo de la Metacognición de los estudiantes en relación al uso de los entornos virtuales de aprendizaje. Para este objetivo, la unidad de análisis identificado es la categoría Metacognición (MC).

Para lograr identificar la Metacognición se compone de 6 elementos; Conocimiento, Control y Supervisión, Planificación, Experiencias, Evaluaciones y Estrategias, que permitirán identificar el nivel de desarrollo de las habilidades metacognitivas. Se aplicó un cuestionario de tipo escala de Likert de 33 items, estas Preguntas para medir la Metacognición (PM) están agrupadas de acuerdo a sus elementos.

Tal como se observa en la Figura 6, hay 62% totalmente de acuerdo, 35% parcialmente de acuerdo y 3% totalmente en desacuerdo en relación al Conocimiento. Podemos encontrar que nivel de desarrollo en este elemento es regularmente alto.

Figura 6

Elemento Conocimiento

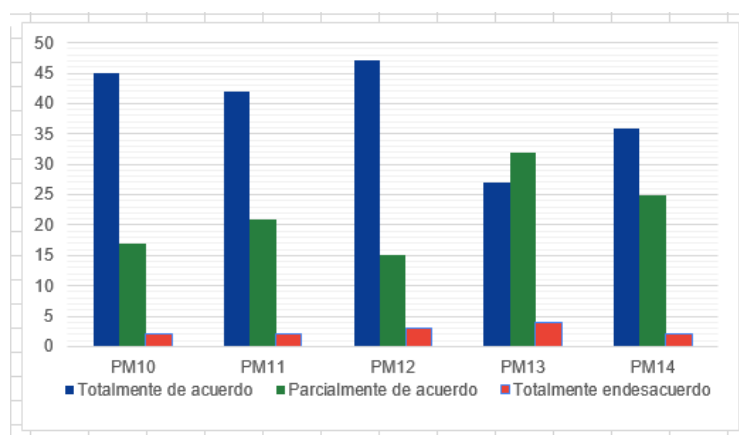


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4° grado

Tal como se observa en la Figura 7, hay 62% totalmente de acuerdo, 32% parcialmente de acuerdo y 4% totalmente en desacuerdo en relación al Control y Supervisión. Podemos encontrar que nivel de desarrollo de este elemento en los estudiantes es regularmente alto.

Figura 7

Elemento Control y Supervisión

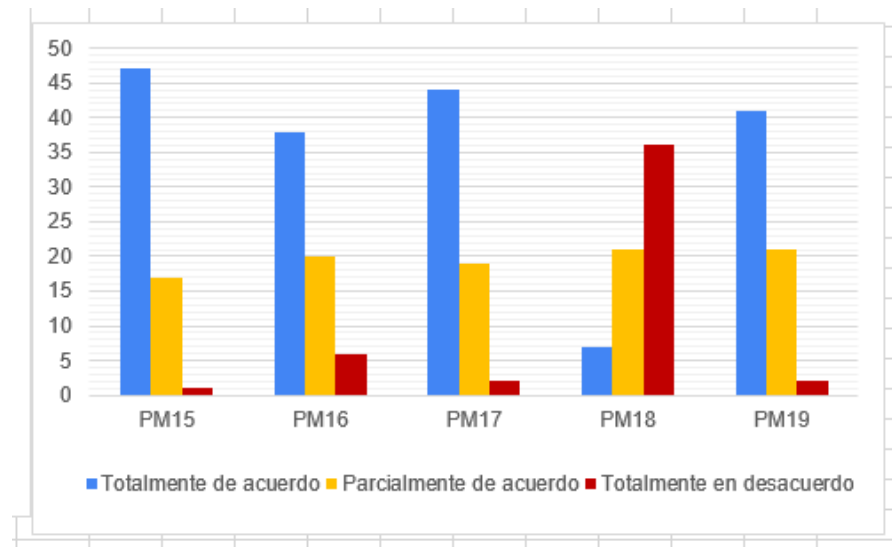


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4° grado

Tal como se observa en la Figura 8, hay 55% totalmente de acuerdo, 30% parcialmente de acuerdo y 15% totalmente en desacuerdo en relación a las preguntas planteadas de Planificación. Podemos encontrar de como la planificación esta regularmente desarrollado.

Figura 8

Elemento Planificación

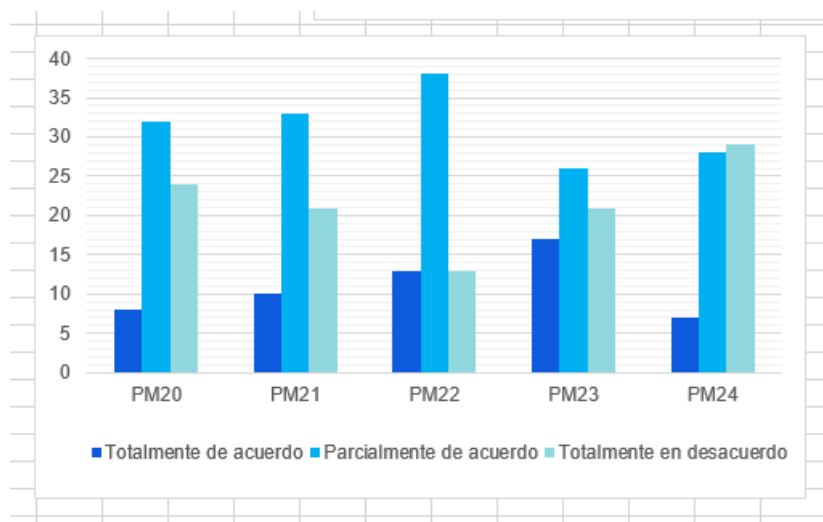


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4° grado

Tal como se observa en la Figura 9, hay 17% totalmente de acuerdo, 49% parcialmente de acuerdo y 34% totalmente en desacuerdo en relación a las Experiencias. Siendo el nivel regular el predominante. Asimismo, podemos identificar un nivel bajo de desarrollo de este elemento. Esto tiene un claro reflejo en las respuestas de los estudiantes “No me siento por tiempo completo cómodo, porque también tengo que hacer otras actividades y mis padres no quieren que este todo el tiempo pegado al celular” (EE7). “No se entienden las clases por lo tanto no estoy motivado” (EE15)

Figura 9

Elemento Experiencias

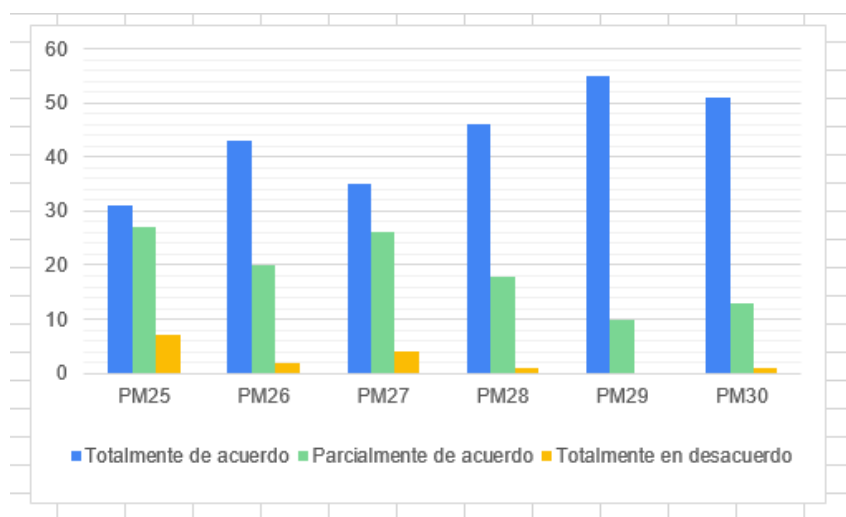


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4° grado

Tal como se observa en la Figura 10, hay 71% totalmente de acuerdo, 27% parcialmente de acuerdo y 2% totalmente en desacuerdo con referencia a las Evaluaciones. Hay un nivel de desarrollo regularmente alto.

Figura 10

Elemento Evaluaciones

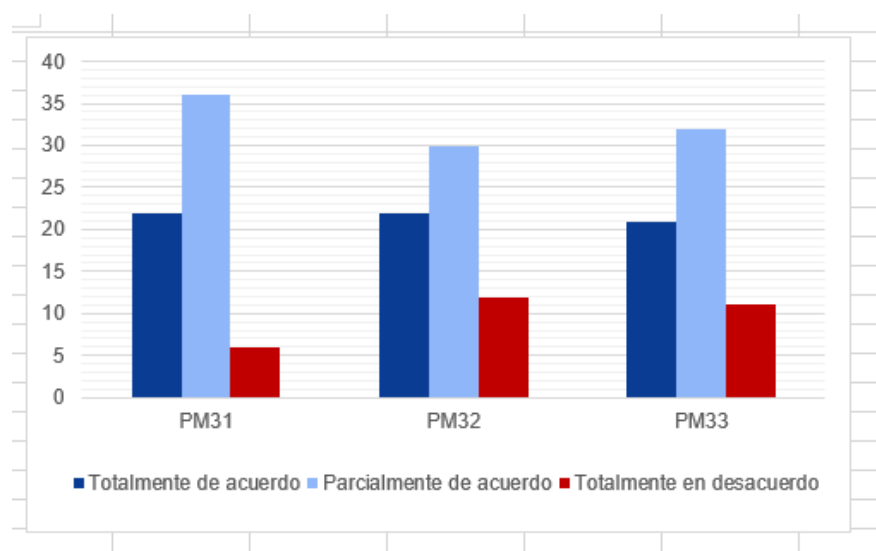


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4° grado

Tal como se observa en la Figura 11, hay 34% totalmente de acuerdo, 51% parcialmente de acuerdo y 15% totalmente en desacuerdo relacionado a las Estrategias. Siendo el parcialmente de acuerdo quien predomina. En ese sentido, hay un nivel bajo de desarrollo de este elemento.

Figura 11

Elemento Estrategias



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4° grado

Para el **tercer objetivo** de la investigación se planteó lo siguiente: Analizar el impacto de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Metacognición de los estudiantes. Para este objetivo, la unidad de análisis identificado es la categoría Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA).

Desde el equipo directivo hay esa predisposición de implementar estos EVA y el uso de aplicaciones de videoconferencia, sin embargo, para este primer caso se requiere sostenibilidad, asimismo, para el uso de las aplicaciones de videoconferencia se requiere megas la cual muchos estudiantes no cuentan, son muy limitas sus megas y algunos no tiene el celular de gama media que tenga estas aplicaciones.

“Si es conveniente avanzar por WhatsApp o videoconferencia, claro también tiene sus desventajas, ... Los megas duran 3 días y al mes es gasto. Ver otra forma que nos conviene a todos” (EE3).

Pero también hay un grupo de estudiantes que exige el uso de estas aplicaciones de videoconferencia por sus propias propiedades de interacciones, lo cual facilitaría un mejor desarrollo de los procesos de acompañamiento y retroalimentación.

“en mi caso me ayudaría, pero a veces no queda claro las tareas y se espera la explicación del docente... no todos entienden las clases por WhatsApp” (EE4). “Si, para una mejor comunicación” (EE17)

El trabajo de mediación que se viene desarrollando es como se indicó líneas arriba a lo planificado y establecido por el Ministerio de Educación y de la institución, sin embargo, los docentes son quienes toman los recursos de las tres estrategias y los contextualizan de acuerdo a la realidad de los estudiantes. Es pues de esa manera se desarrolla en los horarios establecidos. Por su particularidad de esta modalidad en todo momento también está el acompañamiento y la retroalimentación.

Hay predisposición para que la institución implemente estos entornos Virtuales de Aprendizaje, pero se requiere que el estudiante y el docente este bajo las mismas condiciones de conectividad. Así como también, la sostenibilidad de las mismas.

Esta modalidad de educación a distancia tiene un componente interesante que no han trabajado los docentes, tampoco el Ministerio de Educación ha fomentado, nos referimos al trabajo Autónomo que es el trabajo de Gestión de su propio Aprendizaje, no se ha trabajado a profundidad sino de manera superficial, donde el estudiante requiere que alguien le precise que debe hacer. Ósea lo ideal es que esta pandemia nos coja cuando el estudiante haya desarrollado su propio Aprendizaje. Entonces el estudiante requiere que le dé información, le de estrategias de aprendizaje, que le las reglas de juego, entonces hemos trabajado equivocadamente que el estudiante dependa del docente. Bonito hubiera sido trabajar ese trabajo autónomo. Ahora recién se está trabajando y

desarrollando a plenitud. Entonces el Ministerio de Educación a través de las Experiencias de Aprendizaje debería entregar con todas las consignas a desarrollar en la actividad, igual el docente debe entregar la ficha con su presentación, introducción y comunicación. De tal forma que el estudiante al dar lectura comprenda que es lo que tiene que hacer y en cada procedimiento que es lo que va responder y al final que es lo que debe hacer y que debe entregar, no hay esa estructura. No al revés que al estudiante le genere conflicto.

“Esperemos que este momento sea una oportunidad. Hoy nos está demostrando la pandemia que el alumno no está pudiendo gestionar sus aprendizajes; eso tenemos que trabajar” (ED1).

La Metacognición ayuda, facilita al aprendizaje autónomo, “estas habilidades metacognitivas están al 80% en los estudiantes y el 20% están sueltas, deberían orientarlas hacia una meta. Con los estudiantes lo hacemos de manera general por la cantidad de estudiantes que tenemos. El trabajo se hace superficial, el problema también es de sistema” (E1). Los Entornos Virtuales de Aprendizaje “Facilita el desarrollo de habilidades metacognitivas de los estudiantes, pero los docentes no las aplica por falta de conectividad a internet por parte de los estudiantes” (ED4)

4.2. Discusión de resultados

La Gestión Directiva y la administración dentro de una institución educativa son relevantes por el mismo hecho de que sus fines centrales es lograr la formación de personas tal como señala (Miranda, 2016). En este sentido la Institución Educativa asume ese desafío de cambio de la presencialidad a la modalidad de educación a distancia, escenario donde tanto administrativos, docentes y estudiantes no se lo esperaban. Contexto en el cual los docentes y directivos debían garantizar la continuidad del proceso de aprendizaje. (MINEDU, 2020) En ese sentido el equipo directivo en las primeras semanas de Gestión, toman este contexto lleno de retos, para lo cual inician con la preparación, socialización, discusión de documentos normativos e instrumentos de gestión, la cual orientaría y encaminaría para

la prestación del servicio educación a distancia. Aspecto que coincide con (Miranda, 2016) en la cual afirma que el conjunto de acciones debe encaminar al logro de los objetivos y propósitos en beneficio de la comunidad educativa. El hecho de escuchar y respetar opiniones y reflexiones en estos espacios de dialogo, hay un desarrollo de Liderazgo democrático de Vroom Yetton (1973).

Por lo tanto, la toma de decisiones y la administración estratégica está presente en el proceso mencionado anteriormente. La administración estratégica si se la considerado en la planificación; identificando la misión, metas, analizando los factores internos y externos, sin embargo, hay debilidades en el aprendizaje de los estudiantes y el acompañamiento en los docentes.

En la investigación de (Arana, 2017) demuestra que hay una relación entre liderazgo directivo y el desempeño docente. Pese a que hay predisposición del directivo para el acompañamiento al docente; no hay una apertura de la mayoría, la cual implica una obstrucción para el buen desenvolvimiento del liderazgo transformacional. Por lo tanto, el progreso y desarrollo del desempeño docente no influye positivamente tal como se quisiera con la propuesta de Steve Jobs y como la investigación de Martínez (2014), que se reconoce la importancia de este liderazgo porque contribuye en el desarrollo de las potencialidades de los docentes, y el vínculo interpersonal.

Otro aspecto a tener en cuenta es la relación de la planeación con la función Control en los procesos administrativos, como propone Henry Fayol, para lo planificado necesariamente tiene que haber Control; para ver si los objetivos se están cumpliendo o porque no se están cumpliendo y cuáles son las razones porque no se están logrando. Dentro del equipo directivo se está desarrollando esta función, sin embargo, el seguimiento y el acompañamiento a los docentes es una debilidad. Se ha observado que este contexto los docentes han logrado responder a las demandas del trabajo remoto, más que todo en el escenario de manejar las tecnologías, necesariamente tuvieron ahora que familiarizarse por el mismo hecho del desarrollado de las clases virtuales. Pero para el éxito de estas se requiere

una observación externa por un directivo docente para realizar a retroalimentación, los logros y que se puede mejorar.

Con los acuerdos y decisiones tomadas por parte del equipo directivo previo diálogo con los docentes, se determinó realizar el diagnóstico de condiciones de conectividad, condiciones socioeconómicas de los estudiantes, lo cual permitió determinar la forma de atención remota a los estudiantes. Los resultados obtenidos mostraron que no todos estaban en las mismas condiciones de conectividad con los docentes; ello ha debilitado tomar decisiones para poder implementar Entorno Virtuales de Aprendizaje que permitirían a los estudiantes tener un espacio virtual de aprendizaje en esta modalidad que ayude o facilite el desarrollo de las habilidades metacognitivas durante su trabajo autónomo que es característico en la modalidad de educación a distancia. Aspecto que no coincide con lo obtenido por Vega (2019) en su tesis que como resultado tiene que los entornos EVA se expresan predominantemente en nivel medio, de relación directa y significativa con las habilidades metacognitivas.

Sin embargo, en esta modalidad se ha identificado que los niveles desarrollados de la Metacognición varían de acuerdo a sus factores. Los que se mencionan a continuación muestran un nivel de desarrollo regularmente alto:

En la dimensión Conocimiento hay un 62% de desarrollo frente a las creencias de sus propias habilidades, motivaciones, el uso de sus recursos, así como sus estados personales. Y frente a las tareas o actividades que el docente plantea, el estudiante logra responder y lo conduce para construir estrategias que le ayuden a comprender y resolver nuevos planteamientos. En la dimensión Control y Supervisión esta con un 62%, lo que significa que los estudiantes desde el momento que ejecutan las acciones para desarrollar las actividades ponen en marcha tal elemento, se dan cuenta lo que deben lograr y qué objetivos se deben cumplir. En la Planificación hay un 55%, la cual requiere fortalecer este elemento antes de ejecutar las acciones y estrategias a usar. Y las Evaluaciones esta con 71%, lo cual

considera que hay evaluación de los resultados frente a los propósitos planteados inicialmente.

Asimismo, en las siguientes dos dimensiones hay nivel de desarrollo bajo:

El factor Experiencias obtiene un 17%, lo cual da sentido que hay nivel bajo de desarrollo de este factor frente al pensamiento, las emociones y los sentimientos que acompañan las actividades cognitivas, y que esto puede influir en el logro de los propósitos y metas planteados.

El factor Estrategias obtiene un 34% que indica que hay un nivel bajo de desarrollo de plantear diferentes acciones para encaminar a los propósitos o productos.

Este componente de la Metacognición cobra relevancia cuando nos encontramos con este tipo de escenarios, donde el estudiante necesariamente tiene que haber experimentado a plenitud su aprendizaje autónomo, acompañado con el buen uso y manejo de herramientas virtuales que ayuden a gestionar su propio aprendizaje. A su vez estas herramientas deben estar potenciadas entre su dimensión tecnológica y pedagógica como plantea Coll (2008).

En la Institución Educativa no se ha trabajado y tampoco el Ministerio de Educación no ha fomentado. De alguna manera ahora recién se están desarrollando a plenitud tal como se identificó en algunas dimensiones de la Metacognición. Por otro lado, se ha identificado que el estudiante no plantea las estrategias y tampoco la motivación le acompaña durante el desarrollo de su aprendizaje, lo que da sentido que el docente fue quien siempre le brindaba tales elementos.

Ahora es un desafío para los docentes si se quiere lograr lo mencionado, como indica Jaramillo y Simbaña (2014) será necesario una práctica metacognitiva e incorporarlo durante el desarrollo de las clases.

A esto se suma que las herramientas virtuales o entornos virtuales acompañen durante su aprendizaje al estudiante. Como resultado del proceso de la planificación, a lo planificado por el Ministerio de Educación (Radio, TV y Web) se obtiene una estrategia institucional, que es el trabajo con la Herramienta de WhatsApp, aplicación que es diseñado exclusivamente para la comunicación, pero por su uso masivo y practico se da utilidad para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con lo expuesto por Araque (2018) no hay una inclusión de las tecnologías en especial los Entornos Virtuales de Aprendizaje con fines formativos que son respaldados por teorías constructivistas. Y si se quiere lograr un mejor desarrollo de los

procesos de acompañamiento y retroalimentación; la Gestión de las TIC y por lo tanto su implementación tiene que tener un respaldo en los instrumentos institucionales.

Por lo tanto, la Institución Educativa no está logrando los objetivos establecidos por el Ministerio de Educación tampoco por la Institución. Sin embargo se está haciendo aquello que se puede hacer, pero no fundamentalmente lo que se debe. El gobierno está asumiendo estos desafíos a medias no íntegramente. Se tendría mejores resultados si otras serían las condiciones.

En cuanto a la metodología se usaron todas las técnicas e instrumentos planteadas, las entrevistas tuvieron su particularidad por el hecho de aplicar de distintas maneras de conectividad; presencial; por llamada, y aplicación de videoconferencia. En cuanto al cuestionario no se aplicaron a todos, pero si a la mayoría por la dificultad de conectividad de los estudiantes. La manera de recolectar datos fue muy rápida y práctico utilizando la herramienta de Google Form y su exportación y tratamiento en Excel.

Fue relevante estudiar en este contexto por el hecho de comprender el fenómeno causado por el traslado de la presencialidad a la educación a distancia, la cual estuvo acompañado con diferentes estrategias nacionales e institucionales educativas. Además, un contexto enmarcado por la emergencia sanitaria generado por la COVID-19.

Por lo tanto, tener una visión de si la gestión directiva está logrando la continuidad educativa y el logro de las competencias en esta modalidad.

En relación a los resultados obtenidos con los instrumentos, si se obtuvieron datos precisos, y para dar credibilidad a las fuentes se hizo la contrastación y triangulación de los datos obtenidos, para su posterior presentación de resultados.

V. CONCLUSIONES

El objetivo del estudio fue comprender como la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje ha impactado en la Metacognición de los estudiantes.

La toma de decisiones y la administración estrategia son fundamentales dentro del proceso de planificación; a partir de ello el trabajo se encamina al logro de las metas. En esta modalidad de educación a distancia es necesario durante las semanas de gestión ver si realmente se están cumpliendo y se están logrando las metas; aspecto a evaluar gracias a la función Control.

Ante este cambio de la presencialidad a la modalidad a distancia los estudiantes mencionan que se han sentido confundido, no estaban preparados y acostumbrados a esta modalidad de estudio, sin embargo, fueron ellos los que poco a poco fueron superando las dificultades.

Las condiciones de conectividad y socioeconómica de los estudiantes imposibilitaron implementar herramientas de comunicación y Entornos Virtuales de Aprendizaje para una mejor interacción y que estos faciliten a la gestión de sus aprendizajes autónomos. Asimismo, desde el Ministerio de Educación no se implementó la conectividad para que los estudiantes trabajen de manera virtual con sus docentes.

A lo planificado por el Ministerio de Educación que es la estrategia de Aprendo en Casa; implementado en sus diferentes medios de comunicación tanto radio, TV, Web, la institución asume estas estrategias para que llegue a todos, sin embargo, al ser variada los contextos geográficos y de conectividad, los estudiantes usan de acuerdo a sus posibilidades una o todos los medios, a ello la institución plantea una estrategia que es el trabajo por el WhatsApp para realizar el acompañamiento y retroalimentación. Esta herramienta a pesar que no tiene características de un EVA, es direccionada a sacarle su potencial de comunicación y uso masivo y practico.

Hay exigencia de algunos estudiantes de implementar Entornos Virtuales de Aprendizaje y herramientas de videoconferencia, porque requieren una mejor gestión del contenido y explicación por parte de los docentes, asimismo, esperan el apoyo del estado o la institución para dar conectividad y dispositivos móviles a aquellos estudiantes que requieren. Además, frente al desarrollo de las temáticas en las clases, mencionan que la mayor parte se aborda del Covid-19 y por lo tanto otros temas no están siendo desarrollados.

Dentro de una EVA o un espacio virtual de aprendizaje se debe considerar la dimensión tecnológica y la dimensión pedagógica, ambas se potencian entre si y facilitan el desarrollo de las habilidades metacognitivas en los estudiantes.

El desarrollo de la Metacognición en los estudiantes se encuentra en un nivel regularmente alto en las dimensiones de Conocimiento, Control y Supervisión, Planificación y Evaluaciones. Y nivel bajo, donde predomina el nivel regular en las dimensiones de Estrategias y Experiencias. La metacognición cobra importancia en esta modalidad a distancia por lo tanto las debilidades en esas dimensiones se deben fortalecer.

No se ha logrado los objetivos establecidos por el Ministerio de Educación tampoco por la Institución. Sin embargo, se está haciendo aquello que se puede hacer, pero no fundamentalmente lo que se debe. El gobierno está asumiendo estos desafíos a medias no íntegramente. Se tendría mejores resultados si otras serían las condiciones.

VI. RECOMENDACIONES

- Se requiere ser flexibles respecto a la aplicación de los instrumentos a los participantes, considerando las posibilidades de tiempo, disposición, así como la comprensión en un contexto de pandemia.
- Realizar investigaciones similares a esta, pero en otras Instituciones Educativas lo cual permitiría comprender mejor este fenómeno.
- Dar a conocer los resultados de la presente investigación al equipo directivo para que tomen algunas decisiones que permitan mejorar el servicio educativo.
- El estado o las municipalidades deben garantizar el internet, la conectividad y los equipos tecnológicos para realizar un educación virtual y no remota.
- Incluir en los instrumentos de Gestión institucional la inclusión de las TIC no como alternativa, sino como relevante por el actual contexto, la cual requiere poner en práctica tanto docentes que fueron capacitados en competencias digitales, así como el desenvolvimiento de los estudiantes nativos digitales en estos entornos virtuales.
- Fomentar las habilidades metacognitivas ayudara a los estudiantes a ser autónomos en su aprendizaje, y es ahora donde cobra importancia porque el estudiante debe gestionar su propio aprendizaje.
- Las herramientas, recursos y la propia interacción con los estudiantes deben facilitar el desarrollo de las habilidades metacognitivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia EFE. (2021, 29 de marzo) *La Unesco pide que la educación no sea otra víctima de la pandemia*. <https://bit.ly/3rmr7Yt>
- Aguilera Vázquez, S. M., García, B. P., y Silva Téllez, L. M. (2021). *Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
- Aguirre, J. C., y Jaramillo, L. G. (2015). *El papel de la descripción en la investigación cualitativa*. *Cinta de moebio*, (53), 175-189. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200006>
- Álvarez, M., Y Bisquerra, R. (1998). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Editorial Praxis. Saavedra de Trujillo (Doctoral dissertation, Tesis de Licenciatura en Educación en Idiomas). Universidad César Vallejo).
- Amanchukwu, R.; Stanley, G. y Ololube, N. (2015). *A Review of Leadership Theories, Principles and Styles and Their Relevance to Educational Management*. *Management*, 5 (1), 6-14.
- Arana Agüero, L. M., y Coronado Tarrillo, J. M. (2017). *Liderazgo directivo y desempeño docente en una institución educativa parroquial del distrito de San Isidro*. [Tesis de Maestría, Universidad Marcelino Champagnat]
- Araque, I., Montilla, L., Meleán, R., y Arrieta, X. (2018). *Entornos virtuales para el aprendizaje: una mirada desde la teoría de los campos conceptuales*. *Góndola, enseñanza y aprendizaje de las ciencias*, 13(1), 86–100. <https://doi.org/10.14483/23464712.11721>
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica 7ª Edición*. Caracas: Editorial Episteme.

- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Bernal, I. D. L. L., & Patten, A. S. (2010). *La investigación familiar y el valor de la metodología cualitativa para el estudio del afrontamiento a la enfermedad sicklemica*. *Revista Cubana de Salud Pública*, 36, 38-53.
- Blasco Hernández, T. y Otero-García, L. (2008). *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)*. *Nure Investig.* 33.
- Cabrera, F. C. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *theoria*, 14(1), 61-71.
- Cedeño, E. (2019). *Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza*. *Rehuso*, 4(1), 119-127. Recuperado de: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>
- Cepal, N. U. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*.
- Coll, C., Mauri, T., y Onrubia, J. (2008). *Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas. Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas*, 213-232.
- Contreras, E.; Contreras, I. y Contreras, A. (2020). *Paradoja de la educación a distancia ante el COVID-19*.
- Díaz, G., & Ortiz, R. (2005). *La entrevista cualitativa*. *Universidad Mesoamericana*, 31, 2-31.
- Enco López, M. L. (2018). *Estilos de aprendizaje y las habilidades metacognitivas en los niños y niñas del nivel inicial*.
- Entorno virtual de aprendizaje (Mayo, 2021) https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Entorno_virtual_de_aprendizaje&oldid=135849028

- Entorno virtual de aprendizaje. (28 de junio del 2021). En Wikipedia. [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Entorno virtual de aprendizaje&oldid=136641109](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Entorno_virtual_de_aprendizaje&oldid=136641109)
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill.
- Flavell, J. H. (1979). *Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive–developmental inquiry*. *American psychologist*, 34(10), 906.
- Flavell, J. H., & Wellman, H. M. (1975). Metamemory.
- Fuster Guillen, D. E. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229.
- Gisela, M. P. I., Díaz, I., Andrés, L. R., & Octubre, O. (n.d.). *Universidad Mesoamericana Cultura de investigación universitaria La Entrevista Cualitativa*.
- Gros, B., Silva, J., & Barberá, E. (2006). *Metodologías para el análisis de espacios virtuales colaborativos*. RED. Revista de Educación a Distancia, 16, 1-12.
- Gualpa Zatán, L. G., Chicaiza, P., & Jehu, H. (2018) *Impacto de uso del Entorno Virtual de Aprendizaje como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en UNIANDES Puyo Impact of the use of the Virtual Learning Environment as support for the teaching-learning process in UNIANDES Puyo*.
- Helfer, S. (3 octubre de 2018). “La formación integral también debe abarcar las habilidades socioemocionales”. <http://umc.minedu.gob.pe/la-formacion-integral-tambien-debe-abarcar-las-habilidades-socioemocionales/>
- Hermenéutica. (25 de mayo de 2021). En Wikipedia. <https://bit.ly/3hSIsVA>
<http://www.unne.edu.ar/institucional/documentos/lecturayescritura08/jimenez.pdf>

- Jaramillo, L. y Simbaña, V. (2014). *La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente*. Sophia: colección de filosofía de la educación, 16(1), pp. 299-313.
- Jaramillo, S., y Osses, S. (2012). *Validación de un instrumento sobre metacognición para estudiantes de segundo ciclo de educación general básica*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 38(2), 117-131. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000200008>
- Jiménez, V. (2004). *Metacognición y Comprensión de la lectura: evaluación de los componentes estratégicos (Procesos y variables) mediante la elaboración de una escala de conciencia lectora (ESCOLA)*. Recuperado 12 enero 2011.
- Kahlmeyer-Mertens, R. S. (2015). *Sobre o significado permanente da fenomenologia: Husserl, Heidegger, Sartre e Merleau-Ponty*. Revista Espaço Acadêmico, 14(166), 112-114.
- Kathleen M.T. Collins, Anthony J. Onwuegbuzie & Qun G. Jiao (2006) *Prevalence of Mixed-methods Sampling Designs in Social Science Research, Evaluation & Research in Education*, 19:2, 83-101, DOI: 10.2167/eri421.0
- Klingler Kaufman, C., & Vadillo Bueno, G. (2000). *Psicología cognitiva: estrategias en la práctica docente*. México: Mc GRAWHILL
- Lantarón, B. S. (2018). *Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas*. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 121-135.
- Leavy, P. (2017). *Research design: Quantitative, qualitative, mixed methods, arts-based, and community-based participatory research approaches*.
- Llanos, A. (2015). *Habilidades metacognitivas en estudiantes del 5º año de secundaria con alto y bajo nivel de logro de aprendizaje (Maestría)*. Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (2014). *Designing qualitative research*. Sage publications.

- Martínez Contreras, Y. A. (2014). *El liderazgo transformacional en una institución educativa pública*.
- Mata (2020) Entornos Virtuales de Aprendizaje <https://investigaliacr.com/educacion-e-investigacion/entornos-virtuales-de-aprendizaje/>
- Matus, G. y Molina, F. (2006): *Metodología Cualitativa: un aporte de la Sociología para Investigar en Bibliotecología*. Playa Ancha (Valparaíso, Chile).
- Mertens, D. M. (2014). *Research and evaluation in education and psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods*. Sage publications.
- MINEDU. (2009). *Orientaciones para la diversificación curricular en educación secundaria*. https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/3Secundaria/m2_secundaria/diversificacion_des.pdf
- MINEDU. (2020) *Orientaciones Generales*. <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones-generales/generales-docentes.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). *Orientaciones generales para la estrategia “Aprendo en casa”*. Perú. www.aprendoencasa.com
- Ministerio de Educación, (2014). *Marco de buen desempeño directivo*. Perú.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de un Buen Desempeño del Directivo: Directivos*. Perú.
- Ministerio de Educación. (2014). *Resolución de secretaria N° 304-2014, Marco del buen desempeño del directivo MINEDU*, Perú.
- Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Ministerial N° 160-2020, implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”*. MINEDU, Perú.

- Miranda Beltrán, S. (2016). *La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7(13), 562-589.
- Municio, J. I. P., & Ignacio, J. (1996). *Aprendices y maestros: La nueva cultura del aprendizaje*. Alianza ed..
- Onrubia, J. (2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. *Revista de Educación a distancia (RED)*.
- Osiptel. (13 de abril de 2020) *OSIPTTEL: Uso del whatsapp web crece sostenidamente desde el inicio del aislamiento social*
<https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/noticias/osiptel-uso-del-whatsapp-web-crece-sostenidamente-desde-el-inicio-del-aislamiento-social/>
- Peinado Camacho, J. D. J. (2020). *Experiencias del profesorado acerca del aprendizaje autónomo en estudiantes de modalidad a distancia y el uso de recursos digitales*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10(20).
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.645>
- Pérez, B. L., & Lugo Ortiz, S. (2016). *Matriz de consistencia metodológica*. *Ciencia Huasteca Boletín Científico De La Escuela Superior De Huejutla*, 4(8). <https://doi.org/10.29057/esh.v4i8.318>
- Piza Burgos, Narcisa Dolores, Amaquema Márquez, Francisco Alejandro, & Beltrán Baquerizo, Gina Esmeralda. (2019). *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*. *Conrado*, 15(70), 455-459. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 23 de mayo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es.
- Polo, Y. N. M. (2020). *Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje*. *Revista Vinculando*.

- Quesada, A. (2013). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: los recursos de la Web 2.0. *Revista de Lenguas Modernas*, (18), 337-350.
- Rico, D. G. (2005). *Fundamentos teóricos para el estudio de las estrategias cognitivas y metacognitivas*. Investigación educativa duranguense, (4), 3.
- Rivas -Tovar, LA. (2015) *¿Cómo hacer una tesis?* México: Ed. Taller libre.
- Rivera, D., y Suconota, E. (2019). *Las TIC en la gestión de los procesos educativos*. *Razón y Palabra*, 22(3_102), 481–509. Recuperado a partir de <https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1278>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración*. México: Pearson.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración México*. Person Educacion. Octava edición.
- Rodríguez Valerio, D. (2020). *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología*. *Información, cultura y sociedad*, (42), 107-126.
- Rojas, M. (2002). *Manual de investigación y redacción científica*.
- Sabino, A. V. (1996). *Gestión Empresarial Tomo I*. Graf. Castillo Tarapoto–Perú.
- Sánchez, L. (2020). *Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(1), 75–82. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>
- Sandelowski, M. (2000). *Whatever happened to qualitative description?*. *Research in nursing & health*, 23(4), 334-340.
- Santos, J. L. G. D., Barrios, E. L. E., Creamer, E. G., y Onwuegbuzie, A. J. (2020). Mixed methods research in Latin America: initiatives and

opportunities for expansion. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0001-0001>

Seguil, M. (2019). *Motivación y metacognición en el VI ciclo del nivel de secundaria de la Institución Educativa Privada General Ollantay, Carabayllo – 2019* (Maestría). Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Statista. (17 marzo de 2017). *Las apps más populares del mundo* <https://es.statista.com/grafico/8558/las-apps-mas-populares-del-mundo/>

STRAUS, Anselm y CORBIN, Juliet. Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia.2002.p.124.

Trujillo, C., Pérez, I., & Essenwanger, F. (2015). *El aprendizaje mixto (blended learning) o cómo potenciar el aprendizaje colaborativo entre los alumnos más allá de las clases presenciales.*

UNESCO. (2021, 24 de marzo). One year into COVID: *Prioritizing education recovery to avoid a generational catastrophe.* Consultado el 1 de julio de 2021. <https://bit.ly/3kFQm6v>

Vega, B. (2019). *Entornos virtuales de aprendizaje y habilidades metacognitivas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* (Maestría). Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

ZEA, C.M.; ATUESTA, M.; GONZÁLEZ, M.A. (ed.) (2000). *Conexiones. Informática y escuela: Un enfoque global.* Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia de la tesis

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gestión de Entornos Virtuales de Aprendizaje y su impacto en la metacognición de estudiantes de la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco 2021.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPOTESIS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje ha impactado en la metacognición de los estudiantes, en un contexto de pandemia y educación a distancia de la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS - ¿Cómo se gestionó los Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA) en la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la metacognición en relación al uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje?</p> <p>- ¿Qué impacto tiene la metacognición en el aprendizaje en los Entornos Virtuales?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Comprender la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y su impacto en la metacognición de los estudiantes, en un contexto de pandemia y educación a distancia de la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS - Describir la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco.</p> <p>- Identificar el nivel de desarrollo de la metacognición en relación al uso de los entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>- Analizar el impacto de la metacognición en el aprendizaje en los Entornos Virtuales.</p>		Gestión Directiva	- Administración - Planificación - Toma de decisiones - Instrumentos de Gestión	<p>ENFOQUE: Cualitativo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN - Descriptivo - Explicativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN - Fenomenológico</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA Población: Institución Educativa "General Ollanta" de la provincia de Urubamba</p> <p>Muestra: No probabilístico, 120 estudiantes del quinto grado sección A, B, C y D</p>
			Entornos Virtuales de Aprendizaje	* Dimensión Tecnológica * Dimensión pedagógica	
			Metacognición	Conocimiento metacognitivo - La regulación y control metacognitiva - Experiencia <u>metacognitiva</u>	

Anexo 2: Tabla de operacionalización de categorías

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS CATEGORÍAS

PLANT. DEL PROBL	PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS	FUENTES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
	<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje ha impactado en la metacognición de los estudiantes, en un contexto de pandemia y educación a distancia de la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS - ¿Cómo se gestionó los EVA en la institución educativa "General Ollanta", Urubamba, Cusco?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la metacognición en relación al uso de los EVA?</p> <p>- ¿Qué impacto tiene la metacognición en el aprendizaje en los EVA?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Comprender la gestión de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y su impacto en la metacognición de los estudiantes, en un contexto de pandemia y educación a distancia de la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS - Describir la gestión de los EVA en la institución educativa General Ollanta, Urubamba, Cusco.</p> <p>- Identificar el nivel de desarrollo de la metacognición de los estudiantes en relación al uso de los EVA.</p> <p>- Analizar el impacto de los EVA en la metacognición del aprendizaje de los estudiantes.</p>	Gestión Educativa	- Administración - Planificación - Toma de decisiones - Instrumentos de Gestión	Equipo directivo, teoría de la administración, Normatividad, lineamientos e instrumentos de gestión	- Entrevistas - Encuestas - Observación - Documentos	- Guía de entrevista - Ficha de encuesta - El investigador - Test para medir la metacognición de tipo Escala de Likert - Ficha de observación
			* Entornos Virtuales de Aprendizaje	* Dimensión Tecnológica * Dimensión pedagógica	Bases Teorías, Base Conceptuales y Empíricos		
			Metacognición	- Conocimiento metacognitivo - La regulación y control metacognitiva - Experiencia metacognitiva	Estudiantes, Bases Teorías y Base Conceptuales		

Anexo 3: Instrumento de Metacognición

INSTRUMENTO DE METACOGNICIÓN

Estimado (a) estudiante:

Con el objeto de apoyarte para que mejores tus aprendizajes, a continuación, te presentamos un conjunto de afirmaciones que te solicitamos encarecidamente respondas completo en la forma más honesta posible.

Por favor, marca con una X la respuesta que más se aproxime a lo que tú piensas o haces.

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Es bueno descomponer un problema en problemas más pequeños para resolverlo			
2. Yo pienso en diversas maneras para resolver un problema y luego escojo la mejor			
3. Yo imagino el problema para decidir cómo resolverlo			
4. Yo decido lo que necesito hacer antes de comenzar una tarea			
5. Sé qué pasos debo seguir para resolver un problema			
6. Voy revisando los objetivos para saber si los estoy logrando			
7. Lo que aprendo me debe servir para comprender otras cosas			
8. Sé que aprendí cuando puedo explicar otros hechos			
9. Me puedo dar cuenta que no aprendí			
10. Cuando voy a comenzar una tarea me pregunto qué quiero lograr			
11. Me propongo objetivos con cada tarea			
12. Me pregunto si lo estoy haciendo bien			
13. Controlo el tiempo para saber si terminaré todo mi trabajo en clases			
14. Cuando termina la clase me pregunto si pude poner atención a lo importante			
15. Para comprender más, leo y vuelvo a leer			
16. Yo necesito leer más lento cuando el texto es difícil			
17. Yo creo que es bueno diseñar un plan antes de comenzar a resolver una tarea			
18. Cuando no sé lo que significa una palabra la paso por alto			
19. Me siento más seguro(a) si planifico algo antes de hacerlo			
20. Para mí es difícil poner atención en clases			
21. A mí me resulta más difícil que a mis compañeros aprender matemáticas			
22. Yo sé que mi memoria es frágil por lo que se me olvidan algunas cosas			
23. Me distraigo con facilidad en clases			
24. Si aprendo de memoria se me olvida fácilmente			
25. Me molesta no entender en la clase			
26. Cuando tengo un error me gusta saber cuál es			
27. No me gusta quedar con dudas en una clase			
28. Cuando me saco una mala nota trato de mejorarla después			
29. Yo confío en lo que soy capaz de aprender			
30. Yo me preocupo de saber si aprendí			
31. Yo subrayo porque así aprendo más fácilmente			
32. A mí se me hace más fácil recordar subrayando			
33. Si no entiendo algo pregunto a mis compañeros			

Anexo 4: Autorización para realizar el trabajo de investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GENERAL OLLANTA DE URUBAMBA
Creado por Decreto Supremo N° 13376 del 02 de febrero de 1960

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

AUTORIZACIÓN

Siendo de mi conocimiento de la recepción del expediente N° 027 de fecha 13 de mayo del 2021, donde solicita autorización para realizar trabajo de investigación y aplicación de instrumentos, el Señor GILMER NINANTAY PEDRAZA con DNI N° 44535552, estudiante de la Maestría con Mención ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN, estudios que viene realizando en la Universidad Cesar Vallejo, siendo el tema de su trabajo de Investigación: "Gestión de los entornos virtuales de aprendizaje y su impacto en la Metacognición de los estudiantes de 4° grado". La Dirección de la Institución Educativa Secundaria General Ollanta de Urubamba, **AUTORIZA** LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS QUE CORRESPONDA.

Urubamba 03 de junio del 2021

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
GENERAL OLLANTA
URUBAMBA

Mg. Miguel Morales Enriquez
DIRECTOR

Teléfono: 084-201709

Celular: 974620631

Anexo 5: PANTALLAZO DE LA ENCUESTA ELABORADO EN EL FORMULARIO DE GOOGLE ENVIADO A ESTUDIANTES

INSTRUMENTO DE METACOGNICIÓN

Preguntas Respuestas 61

61 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen Pregunta Individual

Usuarios que han respondido

Enviar por correo

- yanethiturriagaribera@gmail.com
- huamanquispesofia1@gmail.com
- jimenahuaraya724@gmail.com
- yyarinnancay@gmail.com

61 respuestas

● Cuarto "A"
● Cuarto "B"
● Cuarto "C"
● Cuarto "D"

Cuarto	Porcentaje
Cuarto "A"	13,1%
Cuarto "B"	34,4%
Cuarto "C"	18%
Cuarto "D"	34,4%

Por favor, seleccione la respuesta que más se aproxime a lo que tú piensas o haces.

1. Es bueno descomponer un problema en problemas más pequeños para resolverlo

61 respuestas

● Totalmente de acuerdo
● Parcialmente de acuerdo
● Totalmente en desacuerdo

Nivel de acuerdo	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	44,3%
Parcialmente de acuerdo	49,2%
Totalmente en desacuerdo	5,5%

Anexo 6: FORMATO DE ENTREVISTA AL EQUIPO DIRECTIVO

ENTREVISTA - DIRECTOR DEL COLEGIO GENERAL OLLANTA

Fecha: 17/06/2021

Nombre del entrevistado:

Cargo: director

1.- Frente a este contexto desafiante en esta modalidad de educación a distancia ¿Cómo está asumiendo el equipo directivo para encaminar al logro de las metas?

Respecto a la interacción entre docentes y estudiantes.

2.- ¿Cuáles fueron los procedimientos para elegir la metodología de enseñanza y aprendizaje?

Entrevistador-. ¿Hay otras herramientas que usan?

3.- ¿Se implementó o gestiona para el uso de herramientas, o aplicaciones de conectividad adecuadas y acorde al contexto de los docentes y estudiantes? ¿Ayuda, o facilita el desarrollo de las habilidades metacognitivas del estudiante?

Entrevistador -. ¿Ayuda o facilita el desarrollo de Metacognición?

Entrevistador: ¿Si regresamos a la presencialidad se implementaría los EVA?

Entrevistador ¿Cómo está desarrollado la metacognición en los estudiantes?

4.- Henri Fayol identifico 5 funciones de la administración: planeación, organización, control y dirección ¿En este contexto se está desarrollando estas 4 funciones administrativas? ¿Cuál requiere más atención?

5.- ¿Qué instrumentos de gestión, tanto administrativos y pedagógicos tuvo reajustarse? ¿De qué manera se realizó? ¿Se está haciendo cumplimiento de ello?

COMO CONCLUSIONES:

6.- Hay alguna experiencia resaltante que quiere contarnos