



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**Relevancia de capacitaciones en recursos digitales para  
docentes de la Institución Educativa Emblemática “San Juan”,  
Lima – 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Tecnología Educativa**

**AUTOR:**

Mateo Napa, Carmen Judith (ORCID: 0000-0003-0254-053X)

**ASESOR:**

Mgr. Rojas Santillán, Victor Abdel (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Educación y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres Víctor y Angélica por ser mi fortaleza e inspiración en el logro de mis objetivos.

A mi compañero Andrés, mis hijos Thiago y Gustavo, quienes con su amor incondicional y comprensión me apoyan en mi crecimiento profesional.

A mis hermanos, hermana y mi familia por ser ejemplo de superación personal y perseverancia para el logro de sus metas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi agradecimiento sincero a cada uno de los participantes de la presente investigación, por su apoyo y ayuda desinteresada.

A la universidad por la oportunidad de seguir superándome profesionalmente, A mi asesor, revisora y compañeros porque con sus aportes colaboraron con la culminación de mi investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	12
3.5. Métodos e instrumentos para la recopilación de información	12
3.6. Procedimientos	13
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de la Información	14
3.9. Aspectos éticos:	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	28

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Categorías Apriorística de las capacitaciones en recursos digitales	11
Tabla 2 Participantes de la Investigación	12

## RESUMEN

La presente investigación titulada Relevancia de capacitaciones en recursos digitales para docentes de la Institución Educativa Emblemática “San Juan”, Lima – 2020; tiene como objetivo principal reconocer y explicar la trascendencia que lleva intrínseca las capacitaciones en recursos digitales de los docentes de la I.E. “San Juan”, San Juan de Miraflores - 2020, en un contexto de educación virtual.

De tipo de investigación básica de modelo hermenéutico fenomenológico enmarcada en la metodología cualitativa, técnica utilizada para el recojo de información la entrevista y el instrumento aplicado fue la guía de entrevista; para el análisis se utilizó método de triangulación, participaron tres personas claves de la Institución: Educativa, una docente DAIP, y dos docentes que difieren en niveles de rendimiento durante su participación en las capacitaciones sobre herramientas tecnológicas.

Una de las conclusiones finales de la presente investigación es que las capacitaciones son relevantes porque contribuyen a mejorar la competencia digital del docente en un contexto de educación virtual, otra consideración es que las capacitaciones promueven la producción y uso de recursos digitales, y se halló que los recursos digitales dinamizar las clases cuando tiene un propósito bien definido.

**Palabras Clave:** Capacitación docente, competencia digital, recursos digitales, dinamización.

## ABSTRACT

The present research entitled Relevance of training in digital resources for teachers of the Emblematic Educational Institution "San Juan", Lima - 2020; has as its main objective to recognize and explain the intrinsic transcendence of training in digital resources for teachers of the I.E. "San Juan", San Juan de Miraflores - 2020, in a context of virtual education.

Of basic research type of phenomenological hermeneutic model framed in the qualitative methodology, technique used for the collection of information the interview and the instrument applied was the interview guide; for the analysis the triangulation method was used, three key people of the Institution participated: Educational, a DAIP teacher, and two teachers who differ in performance levels during their participation in the trainings on technological tools.

One of the final conclusions of this research is that the trainings are relevant because they contribute to improve the teacher's digital competence in a virtual education context, another consideration is that the trainings promote the production and use of digital resources, and it was found that digital resources energize classes when they have a well-defined purpose.

**Keywords:** *Teacher* training, digital competence, digital resources, dynamization.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación formal brindada en presencial a nivel mundial se encuentra en un periodo de adecuación y adaptación afectando a la comunidad educativa y ello como consecuencia de la pandemia producida por la COVID-19 produciendo tal impacto que ha visto afectada los sistemas educativos de todas las naciones del mundo. (World Bank Group, 2020), este cambio no se ve desde el embate producido por la gripe española que afecto a muchas naciones, Pulido (2018) manifiesta en su artículo que ésta enfermedad “cobró la vida de más de cuarenta millones de personas a nivel mundial entre los años 1918 y 1920. Desconociéndose el número exacto a consecuencia de esta pandemia, considerándose la más destructora de la historia”; cabe mencionar que el ámbito educativo hay una diferencia sustancial debido que actualmente se apoya en la tecnología la cual es el soporte para la educación desde la primera infancia hasta los estudios superiores, todos tienen la oportunidad de continuar aprendiendo en todas las artes y campos de interés.

Son los maestros llamados a la continuidad educativa siendo capaces de utilizar las TIC y desarrollar en los educandos competencias digitales para la vida y el trabajo, para ello su formación y perfeccionamiento profesional son esenciales para poder obtener beneficios. (UNESCO, 2019) y el Perú no es ajeno a este nuevo escenario educativo y ello implica que todos los actores que confluyen en ella contribuyan a que se asegure la continuidad de la misma, el Ministerio de Educación (MINEDU) con fecha del 01 de abril del 2020 a través de la R.M. N° 160-2020-MINEDU, (Editora Perú, 2020) aprueba el inicio del año escolar con fecha del 06 de abril del 2020 en la que orienta, aplica, supervisa y asegura la continuidad de las actividades de enseñanza y aprendizajes para el alumnado de las instituciones educativas estatales y particulares, comprendiendo todos los estamentos y entendiendo que el entorno de la pandemia tiene influencia sobre todo el país.

Los docentes tienen un rol muy importante porque la educación formal al cual estaban adaptados tuvo que cambiar y adecuarse a las herramientas tecnológicas que les permitan acceder a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sobretodo el intercambio entre los educandos, y a su vez



se viabilice la impartición de conocimientos que generen aprendizajes en los estudiantes en un contexto de educación a virtual, es esencial enfatizar que el desafío tecnológico tiene como base las destrezas elementales para el uso de las computadoras en las funciones para recobrar, analizar, recopilar, desarrollar, exponer y trasladar datos relevantes, de modo tal que se puedan construir foros y centros de colaboración a través de redes de comunicación virtual. (European Parliament and the Council, 2006)

Asimismo, el contexto de un adecuado rol del profesor se configura no sólo en un consenso tecnológico sino también colectivo en el cual participan el gobierno, el profesorado y la comunidad, basado en las habilidades y destrezas que se espera domine el docente, su mejora profesional y el logro de aprendizajes significativos en estudiantes. Lo que constituye un instrumental estratégico como lineamiento integrado que dirige el avance del educador. (Ministerio de Educación, 2012)

A nivel local la I.E.E. "San Juan" no fue ajeno al nuevo escenario educativo y planificó capacitaciones para fortalecer los conocimientos de pedagogía, evaluación formativa y herramientas tecnológicas a su vez ello implica un aprendizaje de forma autónoma puesto que cada docente establece sus tiempos y ritmo de adquirir los conocimientos a ello acompañado su motivación intrínseca para fortalecer su desempeño docente, es a través de las reuniones colegiadas que se realizaron con los directivos y personal jerárquico que observaron un vacío entre adquirir conocimientos y manipular herramientas tecnológicas y digitales que es lo que requiere el docente dada la coyuntura por la cual están atravesando, para ello pusieron en marcha las capacitaciones que fueron brindadas por los docentes del aula de innovación pedagógica (Daip), quienes utilizando la metodología israelí cuyo objetivo es cerrar esa brecha que existe entre el educador tradicional y el educador digital capacitaron a los docentes para la producción de recursos educativos digitales.

La investigación plantea cómo problema general ¿Conocer la relevancia de las capacitaciones en recursos digitales para docentes de la Institución Educativa Emblemática San Juan, Lima -2020?, y problemas específicos (a) ¿Las capacitaciones favorecen la producción de recursos digitales en los docentes de la I.E.E San Juan, Lima - 2020? y (b) ¿La producción de recursos

digitales contribuye a dinamizar la enseñanza virtual en docentes de la I.E.E: “San Juan”, Lima - 2020?

Siendo la justificación teórica la revisión de documentación de tesis y trabajos de investigación realizadas por estudiosos en la eficiencia de las capacitaciones en docentes, dada la coyuntura el énfasis en la utilización de recursos de las tecnologías de la información que serán en beneficio de una educación virtual y a distancia para docentes y estudiantes; así como las definiciones y conceptos formulados por investigadores siendo esta la base teórica a su vez brindarán la validez requerida en la investigación.

La justificación práctica se refleja en las conclusiones de la investigación que serán de apoyo para la planificación del trabajo anual del docente y las recomendaciones para la mejora de las actividades a desarrollar por el docente digital, la implementación de las mismas repercutirá en mayor eficacia y eficiencia de una educación virtual y a distancia.

En cuanto a la justificación metodológica, fue diseñada y aplicada a través de una guía de entrevista a las docentes participantes de la investigación, esta guía recogió información que fue codificada, analizada obteniendo conclusiones se permitieron establecer recomendaciones para cerrar la brecha digital que generen beneficios en un ámbito educativo virtual y a distancia.

Por consiguiente, el objetivo principal que se especifica es Reconocer y explicar la trascendencia que lleva intrínseca las capacitaciones en recursos digitales de los docentes de la I.E.E. San Juan, Lima - 2020, y que a su vez implica establecer como objetivos específicos: (a) Identificar y explicar cómo las capacitaciones contribuyen a la producción de recursos digitales en docentes de la I.E.E. “San Juan”, Lima- 2020, y (b) Identificar y explicar cómo el uso de recursos digitales dinamiza la enseñanza virtual en docentes de la I.E.E. “San Juan”, Lima – 2020. La categoría apriorística para el objetivo principal es: Capacitación virtual, siendo su subcategoría: Actitud docente. Y para los objetivos específicos la siguiente categoría: Recurso digital y las subcategorías: Producción, material educativo y dinamizar clase.

## II. MARCO TEÓRICO

Dado que la investigación se centra en la relevancia de las capacitaciones en recursos digitales para docentes de la Institución Educativa Emblemática “San Juan”, Lima – 2020, es fundamental dar cuenta que debido a la pandemia del COVID-19 es necesario el empleo de estrategias de enseñanza que permitan el logro de los propósitos siendo parte del cambio desde la posición de docente digital tomando en cuenta investigaciones, enfoques y teorías donde se enmarca la investigación.

A nivel nacional tenemos a Alvites (2020) en su informe manifiesta que año tras año el aprendizaje primario y superior en todo el país empezaban el periodo educativo en el tercer mes del año 2020, no pudiéndose conocer lo que sucedería más adelante, y lo inusitado que posteriormente se presentó dentro de los primeros 15 días de dicho mes, teniendo en cuenta la conmoción producida por el coronavirus que resquebrajó los procesos educativos en todo el orbe, produciendo el cierre de centros de enseñanza, sin presencia física, y donde la infraestructura instalada y el suministro de equipos fueron relegados, y que, de un proceso educativo con presencia física nos trasladamos a un proceso educativo con el apoyo de redes de información y comunicación tecnológicas.

Castro (2017) menciona la relación existente entre la capacitación al profesor con los resultados académicos que presentaron los estudiantes, siendo la metodología utilizada básica y diseño no experimental, de tipo cuantitativa la variable capacitación docente y la variable logro académico de tipo cuantitativa, para ello aplicó una encuesta en un grupo de 38 alumnos y 20 profesores elegidas a juicio del investigador. Para ello empleó el método estadístico descriptivo y las técnicas de tendencia central y de dispersión. Concluyendo que existe una relación significativa de la capacitación del docente y el desempeño estudiantil de los cadetes en la institución.

Chalco (2019) menciona las insuficientes habilidades, destrezas digitales y educativas en la actividad docente. Promovió talleres de capacitación semi presencial implementando soporte educativo para el aprendizaje digital, sensibilizando al docente en el uso educativo de las TIC desarrollando

competencias tecno pedagógicas para mejorar la integración de sus actividades de aprendizaje Concluye que el docente participativo de las capacitaciones logro sensibilizarse sobre la importancia de la formación continua desarrollando habilidades que integran pedagógicamente las tecnologías de la información en las sesiones de aprendizaje.

Sifuentes (2016) menciona cómo se relacionan los recursos tecnológicos con el desempeño profesional de los maestros de la I.E. Amauta, siendo su estudio de tipo básico de diseño correlacional en sus variables de trabajo y estableciendo niveles de desempeño a través de una rúbrica aplicada a una muestra de 35 docentes, del análisis de datos obtenidos a través de fichas y rubricas sus resultados establecieron que existe una relación de determinación al 84.54%, que significa que cuanto mejor manejo de los recursos tecnológicos cuente el docente mejor será su desempeño, logrando una relación de correlación al 0.9194% en las variables utilizadas en su investigación.

Espinoza (2017) menciona la relación del uso de los recursos web con respecto a las actitudes del estudio en ciencias por escolares del colegio de alto rendimiento con una población de 198 estudiantes quienes al 100% conformaron la muestra de estudio, de la medición de sus variables de estudio sus resultados demuestran que existe una correlación moderada y significativa del nivel del uso de internet con su actitud frente a las ciencias y el uso de internet para su desempeño académico.

En las investigaciones internacionales Fernández (2015) menciona que las capacitaciones significaban una problemática y ello debido a factores como horario, ubicación, costos, distancia en un campus universatario y para ello planteó como solución la implementación de un campus virtual la cual estaba estructurado con diversos cursos online orientados a mejorar las competencias que se relacionen a su desempeño docente universitario y además en esta plataforma virtual se permitió la capacitación del personal administrativo y estaba abierto al público en general. Los resultados obtenidos fueron que los docentes se actualizaron en aspectos pedagógicos así como en el manejo de las Tics dentro del proceso formativo que imparten, y los empleados se capacitaron en software libre lo cual les permitió mejorar su desempeño laboral.

Gárate (2020) menciona la experiencia de estudiantes universitarios con su maestro y cómo asumieron la suspensión de clases producido por el virus de la Covid19, sus reflexiones giran en torno a las emociones de los docentes en un contexto de pandemia y cómo asumieron esta nueva etapa que experimentan, para recoger estas experiencias realizó entrevistas digitales una experiencia nueva para el autor, de su estudio destaca dos cualidades que el docente debe tener provisionado: conocimiento y manejo de recursos didácticos para asumir con eficiencia su desempeño pedagógico ahora en un contexto virtual síncrona y asíncrona con el soporte de plataformas digitales, sin perder la esencia del carácter y la voluntad para la actividad del docente expresados en la responsabilidad.

Ñañez et al. (2019) mencionaron la percepción que tienen los docentes y estudiantes acerca la implementación de las TIC y su experiencia sobre los portafolios pedagógicos. De enfoque cualitativo, de diseño exploratorio y correlacional, siendo 77 docentes y 192 estudiantes su muestra de estudio. Observo que los estudiantes presentan una actitud positiva ante las tecnologías de la información porque está fuertemente relacionada con su experticia de la misma. Por parte de los docentes, el uso de los recursos tecnológicos y de acuerdo a la percepción de los estudiantes da mayor relevancia al trabajo orientado de forma presencial. En el uso del portafolio pedagógico los estudiantes muestran una actitud positiva porque lo consideran una herramienta que contribuye a su formación y permite su aprendizaje autónomo, siendo estos dos aspectos esenciales en la educación a distancia. Concluye que el proceso de formación trasciende la instrucción y capacitación en tanto pretendan una transformación de la persona y trascienda la lógica de la ejecución procedimental.

Pazmiño (2018) demostró que las capacitaciones influyen sobre las competencias pedagógicas del docente mejorando sus conocimientos en estrategias de enseñanza. De enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental de carácter aplicado, su muestra estuvo conformada por 87 docentes de las facultades ciencias y humanidades, para su estudio estadístico utilizó la prueba de hipótesis T de Student, estableciendo diferencias de media entre pre y post test del grupo de estudio; analizó estrategias de enseñanza como un punto de

partida para la innovación y mejoramiento en competencias pedagógicas que optimizarán la capacidad profesional de los participantes.

Zuñiga & Hurtado (2017) quienes investigaron en base a un proyecto que capacitó a los docentes en estrategias de incorporación de las TIC para los procesos de enseñanza. Para ello utilizó dos componentes, en primer lugar una encuesta al inicio y al final del proceso lo cual permitió realizar un seguimiento a los cambios que el proyecto había propuesto y verificar el cumplimiento de objetivos, en segundo lugar, diseñó un curso básico con clases teórico prácticas para los docentes, lo cual permitió que los docente mejoren sus competencias digitales y apliquen las tecnologías en sus respectivas aulas de clase. El impacto del curso básico fue importante porque de un 9% de los docentes que manejaban las tecnologías pasó a un 91% de docentes considerándolo a un nivel bueno o excelente en el manejo de las competencias y aplicación de las tecnologías, siendo un aspecto destacable el compromiso asumido de los maestros para incorporarlos en su práctica docente.

Siendo la Investigación de tipo cualitativa, Maxwell (2019) define primero por su propósito (qué se investiga) y luego por sus características (cómo se investiga), a través del propósito busca guiar las actividades que complementan tanto fenómenos como relaciones; Y, respecto al tópico de características confronta la objetividad con la subjetividad basados en el conocimiento de los participantes. (p. xxix)

Para el proceso de investigación de calidad, Bhandari (2020) señala que este proceso debe tener en cuenta el almacenamiento y la evaluación de información textual, imagen y sonido, de modo tal que permita asimilar nociones, comentarios y vivencias. Pudiéndose emplear para reunir datos importantes y al detalle acerca de determinada problemática y se generen nuevas percepciones que aporten a la labor investigadora

La Educación a distancia, MINEDU (2017) indica que constituye una forma de educación cuya característica esencial es que los participantes del proceso de aprendizaje interactúan de manera diferida, o por separado, a través del tiempo y del espacio, apoyados por herramientas pedagógicas y un método de tutoría, posibilitando que la adquisición de conocimientos se realice de manera autónoma e independiente. (p. 13)

Talledo (2015) menciona que una aplicación digital contempla los instrumentos que los usuarios aplicando con el apoyo de un equipo informático interconectado con la red de comunicaciones virtual a través de un navegador, constituyéndose en una estructura codificada en un lenguaje de programación que es soportado por los navegadores web, y teniéndose en cuenta que hoy dichas aplicaciones web son de uso masivo por parte de los usuarios, y utilizadas en diferentes campos desde el entretenimiento a la investigación, y el campo de la educación no es ajena a ella, permitiendo al docente y estudiante desarrollar sus habilidades creativas e innovadoras. (p. 71)

Según Mashav Aid from Israel (2020) las capacitaciones en base a la práctica israelí tiene como principio que va “de la práctica a la práctica” y esta consistió a nivel de Perú en capacitaciones brindadas a profesionales de la Dirección Regional de Lima Metropolitana (DRELM) y de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), coordinadores de redes, directivos y docentes seleccionados los cuales aprendieron el manejo de plataformas y herramientas básicas para el aprendizaje en línea para los estudiantes que cuenten con conexión básica a internet y un dispositivo electrónico, del resultado de las capacitaciones se obtuvo recursos de aprendizaje los cuales fueron compartidos; es importante señalar que luego los participantes en las capacitaciones realizaron la réplica con los docentes en sus instituciones educativas, tal como sucedió en la Institución Educativa “San Juan”.

Con respecto a la Competencia Digital, Moll (2018) menciona que es aquella que se caracteriza porque conlleva la utilización creativa, crítica y segura de las herramientas tecnológicas que nos permiten acceder a la información y facilitar la comunicación en la búsqueda de alcanzar objetivos laborales, empleabilidad, adiestramiento, empleo del tiempo libre, la inclusión y una actitud participativa en la comunidad.

La categoría e-learning o capacitación virtual consiste en la educación y capacitación que se realiza a través de Internet. Esta enseñanza en línea permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas con una revolucionaria modalidad de capacitación educativa que posibilitó internet, y que ya se posiciona como la forma de capacitación predominante del futuro. (Internet Ya, 2020)

Otra de las categorías recursos digitales para el aprendizaje se describe mejor como contenido multimedia basado en tecnología. Existen varios recursos digitales en Internet y otras fuentes los cuales están diseñados para diversos fines, como proporcionar información de noticias, marketing o entretenimiento. Sin embargo, los recursos digitales para el aprendizaje se diseñan con la intención específica de utilizarlos para aprender, por lo tanto, su diseño incluye un enfoque en cómo las personas aprenden con la utilidad de tales medios en sus actividades, y cómo tales recursos pueden ser desarrollados y administrados por el diseñador para ese propósito específico. (Churchill, 2017)

Para Rouse (2006-2021) menciona que una aplicación web o web app es un programa que se almacena en un servidor remoto y se entrega a través de internet a través de una interfaz de navegador de un dispositivo electrónico y actualmente es de uso de todos de desarrollo de las personas y en el campo educativo es de mucha utilidad para la educación virtual y/o a distancia.

Di Giacomo et al. (2018) manifiestan que “las innovaciones digitales y tecnológicas vienen afectando la vida cotidiana de las personas influyendo significativamente en cambios demográficos, en nuevos tipos de trabajos, nuevas forma de gestionar la asistencia sanitaria, educación y contextos sociales”. (p. 4)

Redecker (2017) en su investigación enfatiza la importancia del docente en la enseñanza que se brinda actualmente, un educador con conocimientos y experto en su práctica pedagógica debe ser un educador competente digitalmente para enfrentar los retos que actualmente lo requiere; manejo de herramientas tecnológicas, creador de sus recursos digitales, y para ello nos presenta en su informe el reto tecnológico que deben asumir los profesores siendo ello el contexto científico comprobado permitiendo implementar políticas para adaptar al educador en la implementación de herramientas y programas de capacitación que serán de mucha ayuda porque permitirá el intercambio de prácticas y experiencias las que serán de beneficio para el estudiante.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

De investigación básica porque somete a prueba las teorías, estudiando las relaciones entre fenómenos para poder comprenderlos, sin considerar mucho su aplicación en la revelación de problemas prácticos. (Concytec, 2018). Siendo el diseño de investigación fenomenológico porque respeta y nos sirve para interpretar la vida interior que hace la persona de sus propias experiencias y hermenéutico porque sirve para interpretar vida interior a través de textos que han sido obtenidos a través del lenguaje y considera que lo fáctico no se encuentra en el exterior de modo objetivo, y si subjetivamente en cuanto a lo que sucede en el fuero interno de los sujetos a consecuencia de la vida cotidiana sin tener en cuenta teoría alguna. (Vargas, 2011, p. 33)

De enfoque cualitativo, al respecto (Ruíz J., 2012) manifiesta que pone énfasis en estudiar los fenómenos sociales en el propio entorno natural en el que ocurren dando primacía a los aspectos subjetivos de la conducta humana sobre las características objetivas explorando sobre todo el significado del autor factor humano los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos estudian la vida social en su propio marco natural sin distorsionarlas ni someterlas a controles experimentales; cómo método de análisis la triangulación y Vargas (2011) manifiesta que “toma en consideración que los datos obtenidos de determinada fuente permite ser intercambiada con otra información, la que provendría de fuente distinta, de modo tal que acreciente la veracidad interpretativa de la información recabada mediante dicha captación”. (p. 45)

Para la interpretación Cisterna (2005) manifiesta que la actividad de cruce de información interpretativa permite reunir y triangular los datos utilizando el debate pertinente al objeto de estudio surgida en un proceso indagatorio a través de los mecanismos respectivos, y constituyéndose en el cuerpo de resultados de dicha investigación. En tanto dicho cruce de datos deviene en un proceso desarrollado luego de que se ha terminado con el acopio de información según el método empleado.

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categorías y subcategorías apriorísticas, Cisterna (2005) cita a Elliot (1990) quien manifiesta que se construyen antes del proceso recopilatorio de la información o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación, lo que se relaciona con la distinción que establece Elliot cuando diferencia entre “conceptos objetivadores” y “conceptos sensibilizadores”, en donde las categorías apriorísticas corresponderían a los primeros y las categorías emergentes a los segundos, en relación a las categorías teóricas según Ruíz, J. (2012) manifiesta que “son las que brotan del análisis sistemático de los datos de forma que responden a la vez que ayudan a elaborar marcos teóricos”. (p. 69), y en la Tabla 1 se muestran las categorías y subcategorías apriorísticas planteadas en la investigación.

**Tabla 1**

*Categorías Apriorística de las capacitaciones en recursos digitales*

Categorías	Subcategorías	Definición
Capacitación virtual	Actitud docente	Sentir y actuar de los docentes a las capacitaciones
	Producción	Actividad de transformación
Recurso Digital	Material educativo	Medio que facilita la enseñanza y aprendizaje
	Dinamizar clase	Mejorar el tiempo en el proceso de aprendizaje

### 3.3. Escenario de estudio

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Emblemática “San Juan”, de carácter estatal ubicado en la avenida Guillermo Billinghurst cuadra 8 Zona “D” <sup>S/n</sup>, SJM, siendo parte de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 01, para acceder a ella se tiene como referencia las intersecciones de la Av. San Juan con la Av. Guillermo Billinghurst y la Municipalidad de San Juan de Miraflores. Cuenta con seis directivos, una plana docente integrada por 30 profesores en primaria y 90 maestros en el nivel secundario, ubicados en los turnos mañana y tarde.

### 3.4. Participantes

Para la selección de las participantes se utilizó el muestreo intencional, al respecto (Ruíz J. , 2012) manifiesta que son los sujetos elegidos utilizando la modalidad opinático y para ello se contó con la opinión de la docente del aula de innovación pedagógica (DAIP) por ser la responsable de las capacitaciones desarrolladas en la I.E.E. “San Juan”.

**Tabla 2**

*Participantes de la Investigación*

Entrevistadas		Edad	Experiencia docente	Experiencia DAIP	Recibió Capacitación
Entrevistada 1	Docente DAIP	50 años	13 años	13 años	SI
Entrevistada 2	Con mejor rendimiento en capacitaciones	40 años	14 años	No	SI
Entrevistada 3	Con menor rendimiento en capacitación	48 años	18 años	No	SI

### 3.5. Métodos e instrumentos para la recopilación de información

Técnica la Entrevista, según Urbano & Yuni (2006) define como método de trabajo de indagación, empleada gran parte de las disciplinas que tienen como base su estudio la observación y la experiencia, sustentado en aquella cualidad intrínseca y natural del hombre, es decir, su capacidad de comunicarse con los demás. Método que facilita que los seres humanos expresen oralmente sus vivencias, percepciones, nociones y sentimientos, etc. (p. 81)

En los anexos 4 y 5 se evidencian las capacitaciones recibidas por las participantes para asumir los retos de una educación virtual y a distancia, comprobándose el compromiso y profesionalismo asumido como educadoras y el instrumento para recopilar datos es la guía de entrevista entendida como el documento que contiene los temas, preguntas sugeridas en base a las categorías y subcategorías y aspectos a analizar en una entrevista la cual se realizó virtualmente a través de la plataforma de zoom, coordinándose el día y hora de acuerdo a la disposición de las entrevistadas, siendo esta una solución práctica en la que a pesar de la distancia, una sonrisa y palabra pertinente

permitió transmitir a través de la pantalla la calidez de un entrevista en vivo un aporte importante de Mayan (2001) quien manifiesta que “la técnica del diálogo semiestructurada es empleada cuando quien investiga conoce ciertos aspectos del tema del interés, como puede ser el estudio de libros especializados, pero que no resulta suficiente para contestar las interrogantes formuladas”. (p. 16)

### **3.6. Procedimientos**

En primer lugar se presentó carta a la autoridad correspondiente de la universidad, para solicitar permiso al director de la Institución Educativa “San Juan” el cual emitió carta de autorización de acuerdo a ella se procedió a cursar invitación a las docentes seleccionadas para participar de la investigación a través de correo electrónico, aceptada la invitación de las participantes se programó la reunión a través de la plataforma zoom.

Por otra parte el diseño de la guía de entrevista toma en cuenta los objetivos planteados en la presente investigación, la cual se aplicó durante la entrevista y en el desarrollo de la misma se realizó la lectura del consentimiento informado.

Luego de la entrevista se procedió a transcribir la información brindada oralmente por las participantes a texto en documento de Ms-Word para luego proceder a realizar la codificación, Bonilla (2016) manifiesta que la “codificación abierta consiste en generar códigos a partir de las subcategorías, resultante de la subjetividad inductiva del investigador y los códigos en vivo que son expresiones y el lenguaje, encontradas en las frases literales que emplearon los entrevistados”.

Acto seguido se triangularon los datos estableciendo similitudes y diferencias, se realizó el cruce de datos de los diversos niveles según Cisterna (2005), de modo tal que se establezcan nexos de comparación donde participan las personas sujetas a indagación, teniendo en cuenta la diversidad de aspectos, objetos de interrogación, enriqueciéndose el contexto intersubjetivo en tanto el investigador cualitativo edifica las interpretaciones.

Para terminar se realizó la interpretación de los resultados lo cual permitió obtener nuevos conocimientos e interrogantes que serán objeto de investigación y establecer conclusiones, según Martínez (2020) manifiesta que constituyen construcciones teóricas que esbozan informaciones confirmatorias

o limitativas finales del trabajo investigador, las mismas se traducen en ideas de clausura del proceso investigador puesto en marcha y que contribuyen a acrecentar el caudal cultural.

### **3.7. Rigor científico**

Se realizó la investigación teniendo los cuidados necesarios para que sea de calidad y el rigor científico de acuerdo a Mendizábal (2006), hace énfasis que “no hay un solo criterio existen varios criterios dependientes para juzgar la calidad de la investigación, cita a Marshall & Rossman (1999) quienes indican que el criterio rígido de la objetividad del investigador es redefinido como confirmabilidad de los datos. Plantea la posibilidad de que otro investigador confirme si los hallazgos se adecuan o surgieron de los datos, como así también que se consulte a los entrevistados. Los criterios de calidad citados son: credibilidad, transferibilidad, seguridad y confirmabilidad” (p. 92-96).

La credibilidad está dada en las respuestas vertidas por las participantes quienes expresaron de forma natural sus experiencias de educadoras en un contexto de educación virtual y que según Mendizábal quien cita a Maxwell (1996) manifiesta que implica reflexionar sobre la veracidad o corrección del conocimiento producido y adoptar estrategias para lograrlo a través de los hallazgos obtenidos, al ser transferible permitirá que se los resultados obtenidos puedan aplicarse apropiadamente a otros contextos o situaciones similares, y la confirmabilidad se apoya en los datos reales recopilados así como en los hallazgos obtenidos que permitirán ser fuente de estudio para otros investigadores.

### **3.8. Método de análisis de la Información**

Esta investigación se ha centrado en entrevistar a las participantes por lo que la información recolectada sería el insumo para el análisis, y que Freixas (2015) manifiesta que “analizar datos es una etapa muy apasionante de la investigación porque implica examinar de manera ordenada todos los elementos que en conjunto permitan delimitar las partes y establecer relaciones entre sí, para alcanzar un mayor conocimiento del fenómeno estudiado”. (p. 1)

Y para el análisis se utilizará la triangulación de datos que expresado de metafóricamente representa el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones que convergen y enfocados a desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano u objeto de la investigación. (Okuda & Gómez, 2005)

### **3.9. Aspectos éticos:**

Los aspectos éticos considerados de la investigación están basados en la práctica de la libertad, amparados valores de verdad y justicia, siendo la verdad uno de los pilares de la presente investigación desde el inicio de la misma hasta las recomendaciones realizadas, González (2016) manifiesta que una investigación esta dada por el juicio de valor, sobre la importancia social, clínica o científica, para ello plantea realizar una intervención que conlleve a tener mejores condiciones de vida, bienestar y conocimientos a una población abriendo las puertas a nuevas oportunidades de mejora y superación a los problemas, en un determinado lapso de tiempo. (p. 42)

El desarrollo de la presente investigación fue realizada objetivamente e individualmente, se tuvieron en cuenta las pautas metodológicas, las orientaciones brindadas por la Universidad y guardando la confidencialidad de las participantes de la investigación quienes accedieron de forma voluntaria a ser parte de ella y a las cuales al inicio de la entrevista escucharon la lectura del consentimiento informado.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Realizado el procesamiento de la información, los resultados obtenidos muestran que con respecto al objetivo general “reconocer y explicar la trascendencia que lleva intrínseca las capacitaciones en recursos digitales de los docentes de la I.E.E. “San Juan”, Lima – 2020”, que por la naturaleza del área de enseñanza del docente, la tecnología no constituía parte de su práctica docente y fueron las capacitaciones el soporte para asumir los retos de una educación virtual, se explica la trascendencia dado que el docente no se encontraba preparado y motivado para hacer uso de la tecnología, la

preparación recibida en el manejo de herramientas digitales contribuyeron a la continuidad de las actividades de enseñanza y aprendizaje que beneficio a estudiantes, permitiendo potenciar sus habilidades digitales y fortalecer sus competencias digitales, siendo necesaria su incorporación en el plan anual de trabajo de la Institución Educativa para que se realice de forma permanente y se brinde de acuerdo al nivel de desempeño tecnológico del docente.

Con respecto al objetivo específico “identificar y explicar cómo las capacitaciones contribuyen a la producción de recursos digitales en docentes de la I.E.E. “San Juan”, Lima - 2020”, se identificó que las capacitaciones desarrolladas en la I.E. fueron la réplica de las capacitaciones brindadas por la DRELM sobre la experiencia israelí Mashav Aid from Israel (2020) que estuvo basado “de la práctica a la práctica” enfocándose en el desarrollo de las herramientas web 2.0 para mejorar su aprendizaje en línea, siendo la web 2.0 un modelo de la web que facilita la transmisión de información, colaboración en línea, el intercambio de operaciones y que se centra en los requerimientos del colegio. Las capacitaciones brindadas a través de talleres tuvieron relevancia, porque el docente diseñaba y producía recursos educativos digitales de uso para sus clases virtuales aunque la producción fue básica debido a factores como disponibilidad de tiempo ello no exime la valoración y satisfacción profesional de los docentes por compartir sus creaciones a sus estudiantes.

Para el objetivo específico “identificar y explicar cómo el uso de recursos digitales dinamiza la enseñanza virtual en docentes de la I.E.E. “San Juan”, Lima – 2020”, se identificó que las herramientas con las que trabajaron los docentes para la comunicación y producción de sus recursos educativos digitales fueron Google Drive, Google Classroom, Google Forms, Play Posit, Mentimeter, Jamboard, Padlet, Genially, siendo los recursos digitales el apoyo para el desarrollo de una sesión de clase y en un contexto de educación virtual toma mayor relevancia puesto que se utilizan como medios de comunicación y motivación para desarrollar clases síncronas y asíncronas, para cumplir su rol dinamizador los recursos digitales están dados por los propósitos establecidos en la sesión de aprendizaje. y es el docente quien debe adecuarlas y adaptarlas de acuerdo a los requerimientos de sus estudiantes permitiendo un rol participativo e interactivo con sus estudiantes.

Los resultados obtenidos concuerdan con la investigación de Ruíz (2020) cuyo propósito fue entender cuál es el proceso a seguir para brindar la continuidad del servicio educativo en la modalidad de clases en línea y qué relación existe con el avance paulatino de las habilidades y destrezas a nivel tecnológico de los docentes. así como las conclusiones sobre el proceso de adaptación al cambio no previsto manifiesta que fue relevante la respuesta rápida que se establecieron, desde directivos y administrativos, a través de acciones inmediatas permitiendo adaptarse al cambio no previsto en modalidad de clase online, destacando las capacitaciones para dar continuidad inmediata a la actividad de adiestramiento y aprehensión de conocimientos, y donde éstos profesores “se movilizaron hacia la búsqueda intencionada de información para ampliar sus conocimientos o aclarar dudas” (p. 56). Este proceso, implicó que el docente de forma individual se prepare en el uso de las herramientas tecnológicas lo cual coincide con las experiencias de los docentes de la I.E. “San Juan” para afrontar una educación a distancia.

Concuerda con la investigación de Zúñiga & Hurtado (2017) quien puso en marcha un proyecto que capacitó a docentes en estrategias de incorporación de las TIC para los procesos de enseñanza, los componentes utilizados permitieron dar seguimiento a las propuestas del proyecto de inicio a fin, utilizó como instrumento una encuesta, diseñó un curso básico de clases teórico prácticas para docentes, ello permitió al docente mejorar sus competencias digitales y aplicar tecnologías de la información a sus aulas de clase, el impacto fue positivo porque de un 9% de docentes que dominaban tecnologías pasó a un 91% considerándolo de un nivel bueno a excelente en el manejo de competencias y aplicación de las tecnologías, siendo un aspecto destacable el compromiso asumido de los maestros para incorporarlo en su práctica docente. Esta referencia la encontramos en la investigación porque frente a las capacitaciones las participantes manifestaron que son muy importantes porque les brinda seguridad y mejora en el manejo de competencias digitales.



Real (2018) en su investigación destaca los usos pedagógicos que ofrecen los materiales didácticos digitales, promoviendo su creación y cómo uso de una técnica dinámica en la labor independiente, en un eje motivador que incida positivamente en el rendimiento educativo de los alumnos (p. 14), afirman que la eficacia de los materiales didácticos se relaciona con la forma de su aplicación en el aula, y que existe una relación directa de las personas a quienes se les imparte, la asignatura y los contenidos a desarrollar, sus resultados demuestran que el rol del docente en contexto de enseñanza virtual es muy importante porque mejora su práctica docente y genera una innovadora cultura de aprendizaje, este aspecto concuerda con el hallazgo en la presente investigación puesto que a través de capacitaciones a docentes se promueve la producción de recursos digitales para dinamizar una clase tomando en cuenta las expectativas del estudiante y su rol participativo e interactivo en mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en una educación virtual.

Area & Hernández (2015) manifiesta en su estudio la implementación de un trabajo colaborativo integrado por un grupo de preparados universitarios en tecnología educativa y asociados de la educación encaminados al desarrollo de proyectos, un resultado muy importante es en cuanto al diseño de instrumentos pedagógicos digitales, éste puede convertirse en una técnica apropiada que motive y forme a los docentes en la utilización de novísimas herramientas tecnológicas, permitiendo conformar conjuntos integrados de personas que realicen labores en colaboración mutua impulsándose y apoyándose en los procesos y actividades de enseñanza aprendizaje para el uso de nuevas tecnologías de la información, así como el trabajo colaborativo basado en las experiencias de los docentes estableciendo redes de trabajo virtuales. Existe coincidencia con lo manifestado por las participantes sobre las capacitaciones que deben ser integradoras y afines al área de estudio del docente promoviendo el trabajo colaborativo con los docentes de mayor experticia.

Coincide con Chalco (2019) es que identifica insuficientes habilidades, destrezas digitales y educativas en la actividad docente, y la sugerencia de las participantes es que previamente se realice una evaluación diagnóstica del nivel de competencia digital del docente y de acuerdo a ello capacitar a los docentes en nivel básico, intermedio y avanzado; dado que las capacitaciones

que recibieron fueron en el mismo nivel de competencia digital sin diferenciación y esto significó que no avancen al mismo ritmo, y coincide que las capacitaciones en competencias tecnológicas son integradoras de las actividades de enseñanza y aprendizaje valorando la importancia de la formación continua de sus habilidades digitales, asimismo (Chalco, 2019) manifiesta que promovieron talleres semi presenciales e implementaron soporte educativo para el aprendizaje digital aquí difiere con la modalidad de capacitación de la I.E. “San Juan”, ya que por la coyuntura los talleres en su totalidad fueron virtualmente,

En los resultados de Sifuentes (2016) manifiesta que buscó identificar cómo se relacionan los recursos tecnológicos con el desempeño profesional de los maestros de la I.E. Amauta, y para ello analizó datos recabados en fichas y rubrica y siendo su conclusión que cuanto mejor manejo de los recursos tecnológicos cuente el docente mejor será su desempeño, esta conclusión coincide con lo manifestado por las participantes del presente estudio en el sentido que dominar las herramientas tecnológicas les permitirá a los docentes tener la seguridad de llevar a cabo con eficiencia y eficacia los procesos educativos en un contexto de educación virtual.

En concordancia con la investigación de Fernández (2015) quien implemento las capacitaciones virtuales como solución a la problemática que significaba para los docentes capacitarse de forma presencial en mejora de sus competencias relacionadas a su desempeño docente, obteniendo como resultado que los docentes pudieran actualizarse en aspectos pedagógicos y en el manejo de las Tics dentro del proceso formativo que imparten, Y en lo que refiere a la presente investigación se difiere en el sentido que el tiempo asignado a los talleres fue muy poco y ello debido a que al ser una experiencia nueva el tiempo de adaptación fue mayor y que al encontrarse en un nivel básico requerían del soporte online del tutor o tutora para que las guíe permanentemente en su proceso de aprendizaje.

Espinoza (2017) manifiesta que su estudio busca identificar cómo se relacionan la utilización de los recursos web con respecto a las actitudes del estudio de las ciencias en escolares del colegio de alto rendimiento, y aplicó una encuesta para medir la magnitud de las variables de estudio. Obteniendo

cómo resultado que los escolares con buen nivel de uso de recursos de la web muestran moderada significativa, actitud positiva por las ciencias y el uso de la web para sus estudios académicos del colegio de alto rendimiento. En relación a la presente investigación las participantes manifestaron que los estudiantes muestran una mayor motivación e interés cuando los docentes utilizan recursos de la web en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje siendo los vídeos uno de los principales recursos de motivación y documentos digitales para el desarrollo de sus actividades.

Ñañez et al. (2019), manifestaron su percepción sobre los docentes y estudiantes acerca la implementación de las TIC y su experiencia sobre los portafolios pedagógicos, observó que los estudiantes presentan una actitud positiva ante las tecnologías de la información porque está fuertemente relacionada con su experticia de la misma y la percepción de los estudiantes es que dan mayor relevancia al trabajo docente de forma presencial. Concluye que el proceso de formación trasciende la instrucción y capacitación en tanto pretendan una transformación de la persona y trascienda la lógica de la ejecución procedimental, coincide con la investigación porque las participantes reconocen que deben mejorar sus competencias digitales dado que en algunas oportunidades son los estudiantes quienes utilizan la tecnología con mayor facilidad por ello hacen énfasis en que se creen redes de apoyo en competencias pedagógicas y digitales siendo necesarias en un contexto de educación virtual y a distancia.

De acuerdo con Pazmiño (2018) en su investigación demostró que las capacitaciones influyen sobre las competencias pedagógicas del docente mejorando sus conocimientos en estrategias de enseñanza. De enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental de carácter aplicado, estableció diferencias de media entre pre y post test del grupo de estudio; analizó estrategias de enseñanza como un punto de partida para la innovación y mejoramiento en competencias pedagógicas que optimizarán la capacidad profesional de los participantes. Si bien el tipo de estudio de investigación difiere con la presente investigación la coincidencia es con respecto a las capacitaciones que influyen positivamente en el desempeño práctico de la labor educativa del docente, y que debido a la coyuntura se vio obligado a cambiar

de escenario presencial a virtual, y de allí la importancia que las capacitaciones se sigan llevando a cabo para mejorar e implementar las estrategias de enseñanza ahora adaptados a escenarios virtuales.

## V. CONCLUSIONES

**Primero.-** Los docentes consideran que las capacitaciones son relevantes porque les proporcionan conocimientos y destrezas para ser profesionales competentes en el campo educativo y personal, y los talleres de los cuales tuvieron el mejor resultado son lo que se brindaron en su Institución Educativa

**Segundo.-** Las capacitaciones virtuales promovidas por la DRELM en base a la experiencia israelí y replicada en la Institución Educativa con el apoyo de los directivos permitieron a los docentes continuar con los procesos educativos, demostrando buena disposición y actitud positiva para asumir nuevos retos y cambios inesperados como los suscitados por el COVID-19.

**Tercero.-** Los docentes con el profesionalismo que los caracteriza participaron de capacitaciones particulares y se prepararon sobre las herramientas digitales que les serían de utilidad para afrontar con profesionalismo este nuevo reto.

**Cuarto.-** Luego de su experiencia en las capacitaciones virtuales en recursos web 2.0, generaron el interés por diseñar y producir sus propios recursos, aunque existen factores como disponibilidad de tiempo, su nivel de competencia digital básico, requieren de mayor soporte para usar y dominar herramientas digitales y carga laboral que se incrementó debido a que la comunicación permanente con los estudiantes y padres de familia, que no les permitieron maximizar su uso.

**Quinto.-** Los recursos educativos digitales deben ser producidos a partir de los propósitos y objetivos claros que permitan la interacción y que generen aprendizajes significativos en los estudiantes.

**Sexto.-** El uso de los recursos educativos digitales resulta dinamizador cuando contribuye al aprendizaje de los estudiantes y se utiliza de manera permanentemente en el desarrollo de una educación virtual o a distancia.

**Séptimo.-** Las capacitaciones se realizaron virtualmente dando continuidad a la preparación y mejora de las competencias digitales del docente y ello incide favorablemente en su desempeño laboral.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primero.-** La plana directiva de la I.E.E. “San Juan” tiene como tarea motivar e incentivar en los docentes capacitaciones que permitan a todos encontrarse en la misma capacidad de hacer uso de las herramientas digitales permitiéndoles avanzar de forma gradual en sus conocimientos y experiencias de aprendizaje y desenvolverse con mayor seguridad en un entorno virtual.

**Segundo.-** Las capacitaciones virtuales fortalecerán las competencias digitales de los profesores y deben insertarse en un Proyecto de Implementación Tecnológica desarrollado por el centro educativo por plazo no menor a un año.

**Tercero.-** Realizar una evaluación diagnóstica de la situación educativa en competencias digitales de los docentes para identificar los niveles de competencia digital en los docentes.

**Cuarto.-** Las capacitaciones deben realizarse a través de talleres especializados y en grupos focalizados teniendo en cuenta el grado de especialización tecnológica que pueda poseer el educador.

**Quinto.-** Las capacitaciones que se brinden deben incentivar la creatividad y seguridad en el uso tecnologías de la información siendo realizadas por niveles: básico, intermedio y avanzado.

**Sexto.-** Enfatizar en capacitaciones que permitan el desarrollo de contenido digital con docentes de áreas comunes, permitiendo la satisfacción personal y profesional del docente.

**Séptimo.-** Los docentes de la Institución Educativa con mayor experticia en el manejo de herramientas tecnológicas, aplicaciones web y desarrollo de recursos digitales sean el soporte para los docentes que recién están adquiriendo las competencias digitales.

## REFERENCIAS

- Acevedo, A., & López, A. (2004). *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos* (4ta ed.). México: Recuperado de: <https://bit.ly/39lbYIk>.
- Alvites, C. (Mayo-Agosto de 2020). COVID-19 Transformaciones a nivel globalizado en educación. Lima: Recuperado de: <http://bit.ly/2M5xBdr>.
- Area, M., & Hernández, V. (2015). *La producción de material educativo multimedia: Tres experiencias de colaboración entre expertos universitarios y colectivos docentes no univesitarios*. Recuperado de: <http://bit.ly/2KNwD5s>.
- Bhandari, P. (30 de Julio de 2020). *An introduction to qualitative research*. Obtenido de Scribbr: Recuperado de: <http://bit.ly/3o06G0e>
- Bonilla, M. (2016). *Exemplification of the methodological process of grounded theory*. Recuperado de: <http://bit.ly/3bg8ptV>.
- Castro, L. (2017). *La capacitación docente y su relación con los logros académicos de los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos*. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de: <https://bit.ly/2Kqlmb1>.
- Chalco, M. S. (2019). *Programa de formación en competencias pedagógicas y tecnológicas para el ejercicio docente de los profesores de una institución educativa del distrito de Villa María del Triunfo*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: Recuperado de: <https://bit.ly/3bQh1Jv>.
- Churchill, D. (2017). *Digital Resources for Learning*. Recuperado de: <http://bit.ly/3rYvyaO>.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación como procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa*. Chile: Recuperado de: <https://bit.ly/3c5YpoS>.
- Concytec. (5 de julio de 2018). *Diario El Peruano*. Obtenido de LEY N° 30806: Recuperado de: <http://bit.ly/2MOGFUv>
- Consejo Nacional de Educación. (Noviembre de 2006). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Recuperado de: <https://bit.ly/3qBuMzV>.

- Di Giacomo, D., Vitorini, P., & Lacasa, P. (2018). *Digital Skills and Life-long Learning: Digital Learning as a New Insight of Enhanced Learning by the Innovative Approach Joining Technology and Cognition*, Frontiers Media SA. Recuperado de: <http://bit.ly/2LYszzA>.
- Editora Perú. (01 de Abril de 2020). *Normas Legales*. Obtenido de El Peruano: <https://bit.ly/3nWxZZ3>
- Espinoza, F. E. (2017). *Uso de recursos de internet y las actitudes hacia la ciencia en estudiantes del colegio de alto rendimiento (COAR) Huánuco - 2016*. Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Huánuco: Recuperado de: <https://bit.ly/35Sstkh>.
- European Parliament and the Council. (2006). *Recommendation of the European Parliament and of the Council*. Recuperado de: <https://bit.ly/3qlcQnp>.
- Fernández, G. (2015). *E-capacitación y el desempeño laboral de docentes y personal administrativo*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Ambato: Recuperado de: <http://bit.ly/2N7jNAn>.
- Fondep. (23 de Noviembre de 2019). La clave para desarrollar la educación está en el trabajo colaborativo entre docentes. Recuperado de: <http://bit.ly/393HWzR>.
- Freixas, M. d. (2015). *Unidad 3: Análisis e Interpretación de la Información 2015*. Recuperado de: <https://bit.ly/2LzhuF8>.
- Gárate , A. (2020). *El profesorado frente a la pandemia*. Barcelona: Recuperado de: <https://bit.ly/2Xvy7nw>.
- Gómez, J. (2017). *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH*. Recuperado de: <https://bit.ly/3u8b4hl>.
- González, J. (2016). *Uso de las tecnologías en la educación. El auto-aprendizaje para docentes de e-learning*. México: Recuperado de: <http://bit.ly/39q23Y0>.
- Intef. (2017). *Common Digital Competence Framework Teachers*. Ministry Education, Culture and Sports. Recuperado de: <https://bit.ly/3djvzSF>.
- Internet Ya. (2020). *E-Learning, Últimos Artículos*. Obtenido de ¿Cuáles son las reales ventajas de la capacitación virtual?: <http://bit.ly/3tYjAzS>

- Martín, F., Sun, T., & Westine, C. (2020). A systematic review of research on online teaching and learning from 2009 to 2018. *NCBI*. Recuperado de: <http://bit.ly/37kKhVH>.
- Mashav Aid from Israel. (2020). Mashav Educational Training Center. *Mashav Add From Israel*. Recuperado de: <http://bit.ly/3qu49x4>.
- Maxwell, J. (2019). *Diseño de investigación cualitativa*. Barcelona: Recuperado de: <http://bit.ly/39HTSX2>.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*. Iztapalapa, México: Recuperado de: <https://bit.ly/391gnqM>.
- McCombes, S. (2020). How to write a thesis conclusion. Recuperado de: <http://bit.ly/3bdYxAF>.
- Mendizábal, N. (2006). *Estretagias de la Investigación Cualitativa*. (Gedisa, Editor) Obtenido de Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa: <https://bit.ly/38EMvAs>
- MINEDU. (2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. Lima: Recuperado de: <https://bit.ly/3nYSjsK>.
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima: Recuperado de: <https://bit.ly/3qJ4ZWA>.
- Moll, S. (2018). *Los cinco pilares de la Competencia Digital docente y sus finalidades*. Obtenido de Educación 3.0: <https://bit.ly/2LKmpmu>
- Moreno, D. (2008). *Digital literacy: full control of pen drive and mouse*. Recuperado de: <https://bit.ly/3c7nslt>.
- Ñañez, J., Solano, C., & Bernal, E. (28 de Junio de 2019). Ambientes digitales de aprendizaje en educación a distancia para la formación inicial de docentes. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 10(1). Colombia: Recuperado de: <http://bit.ly/38Sn921>.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Bogota: Recuperado de: <https://bit.ly/3jVjULk>.
- Ordoñez, P., Miltiadis, L., & Zhang, X. (2020). *IT and the Development of Digital Skills and Competences in Education*. Recuperado de: <http://bit.ly/3ubklG7>.
- Organizing Academic Research Papers: 9. The Conclusion. (2020). *Sacret Heart University*. Recuperado de: <http://bit.ly/3jT2Fu2>.



- Ortlieb, E., & al., e. (2018). *Best Practices in Teaching Digital Literacies*. Recuperado de: <http://bit.ly/3pp4lwf>.
- Pazmiño, J. (2018). *Capacitación sobre la competencia pedagógica y el conocimiento de estrategias en enseñanza de docentes, de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, - Ecuador, 2016*. Recuperado de: <https://bit.ly/38VQ\vmz>.
- Pulido, S. (19 de Junio de 2018). *The Spanish Flu: the 1918 pandemic that did not start in Spain*. Obtenido de Gaceta Médica: <http://bit.ly/38ZMQ0y>
- Racheva, V. (29 de Noviembre de 2017). *What Is Virtual Learning?* Obtenido de Vedamo: <http://bit.ly/2KwkRfD>
- Real, C. (2018). *Materiales didácticos digitales un recurso innovador en la docencia del Siglo XXI*. Recuperado de: <http://bit.ly/3sUt6n3>.
- Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Recuperado de: <http://bit.ly/2KtCSeu>.
- Rouse, M. (2006-2021). *Web application (Web app)*. Obtenido de Tech Target: <http://bit.ly/3iB27lv>
- Ruíz, J. (2012). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Recuperado de: <http://bit.ly/3sl4SIH>.
- Ruíz, J. (2020). *Competencias digitales de los docentes en la modalidad de clases en línea: Estudio de caso en el contexto de crisis sanitaria*. Monterrey: Recuperado de: <https://bit.ly/3qOXYM>.
- Sampson, D., & et, a. (2018). *Digital Technologies: Sustainable Innovations for Improving Teaching and Learning*. Recueprado de: <http://bit.ly/3jZnqUL>.
- Sánchez, S. (2020). *Learning English through ICT tools*. Recuperado de: <https://bit.ly/37nutSh>.
- Scott, D. (2018). *Learning Technology: A Handbook for FE Teachers and Assessors*. Recuperado de: <http://bit.ly/3paM9rf>.
- Sifuentes, H. (2016). *Recursos de internet y desempeño profesional en los docentes de la I.E.. "El Amauta" José Carlos Mariátegui*. Huánuco: Recuperado de: <https://bit.ly/3qymOYw>.
- Skov, A. (Marzzo de 2016). *What is Digital Competence?* Obtenido de The Digital Competence Wheel: <http://bit.ly/39GEBpi>

- Suárez, N., & Villalobos, J. (2010). *Tesis de grado e Investigación Cualitativa*. Universidad Católica Cecilio Acosta. Mérida: Recuperado de: <https://bit.ly/2KwXz9o>.
- Sun, A., & Chen, X. (2016). *Online Education and Its Effective Practice: A Research Review*. Recuperado de: <http://bit.ly/2NqrEIV>.
- Talledo, J. S. (2015). *Implementación de aplicaciones web en entornos internet, intranet, extranet*. España: Recuperado de: <https://bit.ly/39NPeGS>.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (2016). *Introduction to Qualitative research methods* (4ta ed.). Recuperado de: <https://bit.ly/2Nwsd44>.
- Uden, L., & et, a. (2019). *Learning Technology for Education Challenges*. Zamora: Recuperado de: <https://bit.ly/3s0AXhU>.
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. París: Recuperado de: <http://bit.ly/35TorYL>.
- Urbano, C., & Yuni, J. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. (Brujas, Editor) Obtenido de Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación: <https://bit.ly/3idpeJa>
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer Investigación Cualitativa?* Recuperado de: <http://bit.ly/3qGjvOH>.
- World Bank Group. (7 de Mayo de 2020). *The COVID-19 Pandemic : Shocks to Education and Policy Responses*. Obtenido de World Bank Group: <https://bit.ly/2ZkRn8n>
- Zuñiga, L. P., & Hurtado, R. A. (2017). *Capacitación docente como estrategia para la incorporación de TIC en los procesos de enseñanza del Centro Educativo El Zarzal*". Universidad Abierta y a Distancia - UNAD. Bogotá: Recuperado de: <https://bit.ly/39HFRLRv>.

## Anexo 1

## MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Título: Relevancia de capacitaciones en recursos digitales para docentes de la Institución Educativa Emblemática San Juan, Lima – 2020

Autora: Carmen Judith Mateo Napa

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<p>Problema General</p> <p>¿Conocer la relevancia de las capacitaciones en recursos digitales para docentes de la Institución Educativa Emblemática San Juan, Lima -2020?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Reconocer y explicar la trascendencia que lleva intrínseca las capacitaciones en recursos digitales de los docentes de la I.E.E. "San Juan", Lima - 2020</p>	<p>Capacitación virtual</p>	<p>Actitud docente</p>	<p>Entrevista semi estructurada</p>	<p>Guía de entrevista</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>1) ¿Las capacitaciones favorecen la producción de recursos digitales en los docentes de la I.E.E San Juan, Lima - 2020?</p> <p>2) ¿La producción de recursos digitales contribuye a dinamizar la enseñanza virtual en docentes de la I.E.E: "San Juan", Lima - 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>1) Identificar y explicar cómo las capacitaciones contribuyen a la producción de recursos digitales en docentes de la I.E.E. San Juan, Lima - 2020</p> <p>2) Identificar y explicar cómo el uso de recursos digitales dinamiza la enseñanza virtual en docentes de la I.E.E. "San Juan, Lima - 2020</p>	<p>Recurso Digital</p>	<p>Producción</p> <p>Material educativo</p> <p>Dinamizar clase</p>	<p>Entrevista semi estructurada</p>	<p>Guía de entrevista</p>

## Anexo 2

## GUÍA DE ENTREVISTA

Maestra, mi nombre es Carmen Judith Mateo Napa, estoy realizando una investigación para conocer la Relevancia de capacitaciones en recursos digitales para docentes de la Institución Educativa Emblemática San Juan, Lima – 2020 Empezaremos con algunas preguntas y alrededor de esta iremos conversando. La entrevista será grabada para poder transcribirla posteriormente. Me gustaría antes de comenzar que leamos el consentimiento informado juntas y si tiene alguna duda me lo haces saber.

Empecemos:

01	¿Qué entiende por educación virtual?
02	¿Cuál fue su disposición como docente de cambiar de una educación presencial a una virtual?
03	Para desarrollarse en el campo de la educación virtual ¿Qué relevancia tiene para usted las competencias digitales?
04	¿Considera usted a las competencias digitales en docentes permiten mejorar la calidad de los aprendizajes en una educación virtual?
05	¿Qué entiende por aplicaciones web?
06	¿Considera que las aplicaciones web son uso cotidiano en el desarrollo de sus actividades de enseñanza virtual?
07	¿Qué comprende por recursos digitales educativos?
08	¿Cuál es su disposición para producir recursos digitales en el desarrollo de sus actividades en mejora de los aprendizajes?
09	Me podría indicar ¿Cuál es su experiencia en la producción de material educativo digital?
10	¿Qué aspectos considera que se debe priorizar en la producción de recursos digitales? Me podría destacar algunos en particular
11	¿En qué medida los recursos digitales mejorarán la enseñanza aprendizaje en una educación virtual?
12	Dada la coyuntura producida por el covid-19 y que ha modificado su forma de enseñanza, ¿Participó en capacitaciones que le permitan adecuarse a este tipo de educación virtual? De ser así en qué tipos de capacitaciones tuvo la oportunidad de participar y a través de qué medios los realizó
13	Desde su punto de vista ¿En qué medida las capacitaciones permitirán dinamizar las clases virtuales?
14	En este contexto de pandemia ¿Cuál es su rol para que el estudiante utilice de forma correcta las tecnologías de la información?
15	Alguna sugerencia o tarea que deben tener en cuenta los directivos de su I.E. para que todos los maestros y maestras estén en la misma capacidad de producir material educativo digital de seguir al próximo año escolar en un contexto de educación a distancia y que se adecue a una educación presencial

### Anexo 3

### MATRIZ DE TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA Y CODIFICACIÓN

Nº	Preguntas		Entrevista Codificada
01	¿Qué entiende por educación virtual?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Vendría ser trasladar todos los aspectos de la educación presencial al entorno virtual todo el proceso educativo que estábamos por llevar de las aulas lo llevamos a una educación virtual con sus diferencias con sus situaciones que son diferentes pero las traerá damos y adaptamos a un proceso educativo de Educación virtual.	Educación presencial llevada y adaptada a una educación virtual
	Entrevistado 2	Lo que entiendo que es una educación a distancia las personas no se encuentran físicamente en un espacio, se utilizan diferentes medios tecnológicos para poder acceder a un espacio de educación.	Las personas no se encuentran físicamente en un espacio y utilizan medios tecnológicos.
	Entrevistado 3	Educación virtual es lo bueno que actualmente lo estamos viendo en este tiempo de coyuntura que estamos atravesando en la cual vamos a utilizar diferentes recursos digitales y los vamos a emplear en ese caso yo como maestra a los estudiantes empleando diferentes recursos tales como pueden ser audiovisuales, videos, imágenes gráficos donde hay una mayor interacción actividad con los chicos	En la Educación virtual vamos a utilizar diferentes recursos digitales los cuales pueden ser audiovisuales, videos, imágenes y gráficos permitiendo mayor interacción con los estudiantes.
02	¿Cuál fue su disposición como docente de cambiar de una educación presencial a una virtual?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	En realidad por la coyuntura hemos tenido que migrar a una educación netamente virtual el tema de coronavirus nos ha mandado a todos a tomar el entorno virtual con mayor rapidez, con mayor agilidad en estos tiempos, nos hemos visto obligados prácticamente. Nos tuvimos que adecuar aunque esta educación virtual ya se está dando desde hace mucho tiempo en nivel superior más que en el nivel educativo, hablando del tema de educación a nivel de educación estatal las instituciones públicas no está haciendo una educación virtual sino netamente ciertas herramientas para apoyar su trabajo y nos hemos visto en la necesidad de agarrar todas los recursos para trasladar una educación presencial a la virtual	Adecuarnos a esta educación virtual y actuar con mayor rapidez y agilidad para trasladar todos los recursos que utilizamos en forma presencial ahora virtual.
	Entrevistado 2	Bueno en un principio bastante preocupada porque había muchos alumnos que atender y no teníamos quizás al tanto los medios dispuestos, lo primero que se vino a la mente fue empezar aprender las primeras herramientas para poder llegar a ellos y ellos también igual lleguen a mí y en ese momento empezó la búsqueda de las herramientas que nos permitan en este caso a mí también continuar con el servicio educativo	Buscar y aprender a utilizar las primeras herramientas que me permitan continuar con el servicio educativo
	Entrevistado 3	Para mí fue totalmente brusco, muy chocante sinceramente todavía tengo mucho por aprender y poco a poco estoy entrando en este campo del hecho de utilizar recursos digitales entrar a la era digital pero poco a poco me voy adaptando	De ir aprendiendo poco a poco a utilizar los recursos digitales para ir adaptándome a la era digital.
03	Para desarrollarse en el campo de la educación virtual ¿Qué relevancia tiene para usted las competencias digitales?		Entrevista Codificada

	Entrevistado 1	No hay educación virtual sin competencias digitales o las competencias que están dentro de la competencia 28 que están dentro del currículo nacional es diferente a competencias digitales allí hay que separarlas la competencia 28 es una competencia netamente educativa pero no es necesariamente una competencia digital la competencia digital es un poco más amplia e importante en el docente, en el caso de la competencia 28 el estudiante se desenvuelve en entornos virtuales con responsabilidad y ética es una competencia que engloba parte de las competencias digitales pero no es netamente una competencia digital	La competencia digital en el docente es mucho más amplia e importante. El currículo nacional hace referencia a la competencia 28 pero es para el estudiante.
	Entrevistado 2	Bueno más aun en este contexto siento que es demasiado importante, tenía que llegar esta situación para quizás darnos cuenta que habíamos estado trabajando de una manera, habiendo tanta información tanto bueno en que usar la tecnología, aprovechar la tecnología que ya tenemos y no lo estábamos haciendo, hoy en día tiene para mí mucha relevancia más aun por el factor que me ha permitido a mí conocer más herramientas, conocer mejor mejores formas de abordar la tecnología con los estudiantes y que ellos le den un mejor uso también.	Tiene mucha relevancia, porque me permite aprovechar la tecnología y conociendo las herramientas les daré un mejor uso compartiendo con los estudiantes.
	Entrevistado 3	La importancia es mucha tanto para mí como docente el hecho de estar empapada de tanta información de tantos recursos que hay por aprender, como también para los estudiantes que ellos en realidad es el centro en la cual como maestra gira debemos apoyarlos y la importancia de acuerdo yo como las aplique con ellos y cómo utilice esta herramienta para lograr los propósitos de la clase.	Son muy importantes porque nos manejan información, recursos y herramientas para apoyar y aplicar en clase con mis estudiantes.
04		¿Considera usted a las competencias digitales en docentes permiten mejorar la calidad de los aprendizajes en una educación virtual?	Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Si el docente debe apropiarse de las competencias digitales así como maneja las competencias del área debe manejar las competencias digitales primero las tiene que aprender hacerlas suyas y después hacer el trabajo de tal manera que el estudiante puede adquirirlas pero nosotros somos los primeros en adquirir las competencias digitales	Para ello es el docente quien tiene que adquirir las competencias digitales y luego realizar el trabajo para el estudiante igualmente pueda adquirirlas.
	Entrevistado 2	Sí definitivamente que el docente conozca más sobre el tema de las tecnologías podemos dar una mejor enseñanza a los estudiantes y los estudiantes pueden aprovechar mejor las tecnologías.	Si el docente conoce sobre las tecnologías puede mejorar la enseñanza a los estudiantes aprovechando el uso de las tecnologías.
	Entrevistado 3	Pienso que sí siempre y cuando tenga definido cuál es el objetivo del propósito si yo tengo definido hacia donde quiero llegar le voy a utilizar correctamente pero si no tengo definido todavía eso yo tengo que no tiene ninguna ventaja lograr lo que yo quiero no cumpliría lo que yo estoy buscando	Si y para ello debe estar bien definido el propósito de la sesión, sólo así se utilizará correctamente.
05		¿Qué entiende por aplicaciones web?	Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Son todas las herramientas que nos puedan facilitar que se encuentren justamente online y que nos faciliten el trabajo pedagógico.	Son herramientas que nos facilitan el trabajo pedagógico y se encuentran en línea.

	Entrevistado 2	Bueno actualmente estamos hablando de que uno desde su celular puedes descargar aplicaciones que ayudan a mejorar determinado tipo de servicio, por ejemplo ahora se está utilizando mucho el tema de pago por celular por ejemplo una aplicación para poder entrevistarse, conversar, hacer un contacto con otra persona desde su casa entiendo así que una aplicación web uno puede ir descargando en su celular o en otros dispositivos electrónicos	Una aplicación web ayuda a mejorar un determinado tipo de servicio, y permite entrevistarnos, conversar, se puede descargar en dispositivos electrónicos.
	Entrevistado 3	Aplicación web en realidad hay algunos términos que aún desconozco, se me viene a la mente por ejemplo una página los nombres correctos de las aplicaciones desconozco por ejemplo Genially aún no lo tengo en claro que es una aplicación.	Desconoce el termino pero hace mención a la aplicación de Genially
06	¿Considera que las aplicaciones web son uso cotidiano en el desarrollo de sus actividades de enseñanza virtual?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Tienen que estar insertas porque su uso es diario dentro de lo que es la educación virtual, si no hay lo que nosotros decimos procesos de educación virtual	Tienen que estar insertas porque son de uso diario en los procesos de la educación virtual
	Entrevistado 2	Si, ahora si hoy en día en mi caso me he descargado aplicaciones que las estoy utilizando de manera cotidiana para mi labor como maestra y uno está en búsqueda de estas nuevas aplicaciones que busca mejorar la labor docente.	Si he descargada aplicaciones y las utiliza en mi vida cotidiana como maestra y me interesa buscar nuevas aplicaciones para mejorar mi labor docente.
	Entrevistado 3	Sabiendo bien lo que son e identificando el término que ya lo he aprendido mejor, claro que si de lunes a domingo, lo utilizo al 100% las considero muy importante en mi trabajo docente	Considera que son muy importantes en mi trabajo docente y las utilizó de lunes a domingo al 100%
07	¿Qué comprende por recursos digitales educativos?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Todos aquellos recursos herramientas que nos sirven y nos van ayudar a desarrollar nuestras competencias del área, todos aquellos recursos que nos facilitan el acceso la mejor comprensión por parte del estudiante de sus competencias de área	Recursos que sirven y ayudan a desarrollar las competencias del área, facilitando la mejor comprensión por parte del estudiante en las competencias del área.
	Entrevistado 2	Toda aquella alternativa que utiliza la tecnología en los equipos tecnológicos enfocados y dirigidos para la educación, para el trabajo pedagógico con clases en un aula virtual, sobretodo la digitalización que la estamos usando actualmente en el campo educativo	Alternativa que utiliza la tecnología enfocados y dirigido para la educación y el trabajo pedagógico para las clases en el aula virtual,
	Entrevistado 3	Aquellas herramientas ya sean videos, páginas web, audios, tutoriales en las cuales las voy emplear en el aspecto educativo.	Herramientas como videos, páginas web, audios, tutoriales empleados en el aspecto educativo.
08	¿Cuál es su disposición para producir recursos digitales en el desarrollo de sus actividades en mejora de los aprendizajes?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Como docente estamos en una etapa de consumo de herramientas digitales nosotros las consumimos, agarramos videos utilizamos las herramientas que ya están hechas muchas veces en la web pero nosotros tenemos que pasar al segundo plano qué es la producción en este momento de recursos digitales y por parte de los docentes es muy poca estamos	Tenemos que pasar al segundo plano que es la producción de recursos digitales, por mi parte la producción que realizo es para docentes. Y la producción es docentes aun es baja porque

		aprendiendo a utilizar, hacer de nosotros, aprender las herramientas digitales y la producción aún es baja estamos consumiendo pero no estamos produciendo y en mi caso también sucede lo mismo es poca la producción es más el consumo que estoy haciendo no tengo directamente estudiantes por lo tanto mi producción es más para docentes para páginas para blogs para PeruEduca en ese ámbito.	recién están aprendiendo a utilizar las herramientas digitales.
	Entrevistado 2	Yo entiendo de que como docente siempre tenemos que hacerle frente a la situación que se nos presenta y muchas veces de nosotros va a depender mucho que el estudiante continúe aprendiendo, que el estudiante tenga interés, por eso mi disposición para aprender a utilizarlos este allí latente soy consciente de que tenemos que hacerlo ya no podemos decir no que esto va a pasar y bueno metodología anterior los chicos me entienden mejor debemos ser conscientes que las cosas han cambiado y debemos saber aprovechar estos recursos que no son nuevos que estaban allí pero que no lo utilizamos ya nos habíamos acostumbrado a lo que hacíamos y hasta que hemos visto que hay muchas otras opciones en realidad el alumno podría aprender mi predisposición está comprometida aprender más a utilizar estos medios	Como docente siempre tenemos que hacerle frente a la situación y muchas veces de nosotros va a depender que el estudiante siga aprendiendo por ello mi disposición a aprender a utilizarlos está allí latente y comprometida a utilizar estos medios y que debemos saber aprovechar estos recursos.
	Entrevistado 3	La disponibilidad la tengo siempre, pero a veces con este tipo de trabajo no tenemos un tiempo de descanso porque estamos siempre de forma constante estar pendiente del teléfono tratando de ayudar a los estudiantes y respondiendo las llamadas de los padres, pero la disponibilidad siempre la voy a tener tratando de organizarme, buscar un horario flexible para poder estar conectada de esa manera.	La disponibilidad la tengo siempre pero con el tipo de trabajo no hay tiempo para el descanso, porque debe estar al pendiente de contestar las llamadas.
09	Me podría indicar ¿Cuál es su experiencia en la producción de material educativo digital?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Claro que sí, material educativo tanto para docentes como para estudiantes, los que son tutoriales con herramientas playposit, jamboard estamos trabajando edición de vídeos y otras herramientas y hay producción de los docentes utilizando herramientas digitales como playposit como el jamboard, ha trabajado videos, si ha visto producción	Si elaboro material para docentes y estudiantes a través de las herramientas Play Posit, Jamboard y la producción fue de vídeos.
	Entrevistado 2	Bueno hice algunos vídeos para poder orientar a los estudiantes algunas grabaciones con contenido bueno archivos que se preparó, diapositivas interactivas.	Si elaboro videos, grabaciones con contenido y diapositivas interactivas para orientar a los estudiantes.
	Entrevistado 3	En cuanto a materiales he utilizado el pdf he mandado a los estudiantes y también he trabajado preparando vídeos, imágenes en las cuales las preparo en Power Point de una manera más sencilla y precisa para que las puedan entender, asimismo he utilizado el zoom	De una manera sencilla y precisa he preparado vídeos, imágenes las cuales preparo en Power Point y compartió a través de zoom.
10	¿Qué aspectos considera que se debe priorizar en la producción de recursos digitales? Me podría destacar algunos en particular		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Los aspectos para la producción: conocer la herramienta, conocer la parte pedagógica y también debe conocer el contenido, aquí estamos hablando de tres aspectos esenciales que debe tener el maestro para la producción de recursos digitales y el profesor maneja	Conocer el contenido y el tema del área, para la producción debe conocer y manejar la herramienta y conocer la parte pedagógica.



		sus contenidos, <b>el tema del área</b> , la especialidad, la parte pedagógica, y nos falta todavía el <b>manejo de las herramientas</b> para la <b>producción de recursos digitales en general</b>	
	Entrevistado 2	Que <b>el tema este claro</b> que este atractivo que sea bastante digamos <b>con lenguaje coloquial</b> que <b>el estudiante pueda sentirse identificado</b> , y el estudiante pueda <b>rápidamente cautivarse con el tema que muestre interés</b> . Hay que ser que el tema sea atractivo que <b>se utilicen diagramas, flujos, imágenes, resúmenes</b>	El tema este claro, este atractivo con lenguaje coloquial, se utilicen diagramas de flujo, imágenes, resúmenes, el estudiante pueda sentirse identificado y pueda rápidamente cautivarse con el tema, muestre interés.
	Entrevistado 3	Muy aparte de la información, debo <b>priorizar la información, el contenido, lo que quiero lograr</b> , lo que quiero buscar, <b>trato de que sea vistoso, llamativo que atractivo que llame la atención a los chicos que no solo sea un ciento de letras y palabras</b> en las cuales <b>el estudiante tenga las ganas por querer leer y abrir la información y poder leerla</b> , porque si no a un niño o a un estudiante si yo le doy un libro a veces no quiere leer porque no es como ellos quisieran que fuera en el caso que uno la elabora, tratar de que sea vistoso colorido con imágenes. Y ideal aún no aplico algunos programitas donde hay interacción donde <b>hay la parte en la tu respondes como Kahoot que es bonito pero que aún no lo práctico, todavía no lo domino al 100%</b> hay otros puntos que son más importantes cuando hay interacción con los estudiantes pero aún no lo práctico.	Priorizar la información, conceptos, lo que quiero lograr, trato de que sean vistoso, llamativo que llame la atención de los chicos, el estudiante tenga las ganas de querer leer y abrir la información y leerla.
11	¿En qué medida los recursos digitales mejorarán la enseñanza aprendizaje en una educación virtual?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	<b>Los recursos digitales lo que van hacer es facilitar el trabajo docente y el proceso de E-A</b> , difícil en este caso los recursos digitales lo que <b>el profesor hacía utilizando la pizarra lo va a utilizar la pizarra digital</b> en un momento <b>el recurso digital va a hacer va a reemplazar una de las acciones que hacía el docente a nivel presencial</b> y en otros momentos va a ser un recurso digital va a ser esencial para facilitar el trabajo docente y la producción del estudiante es decir cumplir las metas los retos con herramientas, si antes lo hacía en papel si hacías un mapa conceptual el papel a mano Qué es válido en este caso <b>la herramienta digital el xmap, cmaptools esta herramienta simplemente es el reemplazo</b> en este momento la va a reemplazar pero nosotros debemos lograr no solamente un reemplazo de una herramienta digital por una acción que hacíamos sino que <b>debemos hacer que esa herramienta digital sea más enriquecedora y motivando al estudiante que produzca más</b> y este caso este caso estaríamos hablando de <b>reproduzca un mapa conceptual de manera física o de manera virtual en la parte virtual ya estaría utilizando herramientas allí en la parte digital entonces el estudiante debe lograr producir con herramientas digitales Va a ser importante que les también que el estudiante y logré capacidades de alto de alto pensamiento de alta complejidad</b> estudiantes no sólo debe lograr un reemplazo de la herramienta sino también producirá en este caso estamos hablando de programación, el estudiante logre mayor capacidad <b>sería excelente</b>	Los recursos digitales van a facilitar el trabajo docente y el proceso de E-A, el recurso digital va a reemplazar una de las acciones que hacía el docente a nivel presencial. herramientas como el xmap, cmaptools y debemos hacer que esa herramienta sea enriquecedora indicando al estudiante que produzca ya estaría utilizando herramientas digitales y va a ser importante que logré capacidades de alto pensamiento de alta complejidad sería excelente.
	Entrevistado 2	Pienso que en una gran medida <b>mejorarían la enseñanza aprendizaje</b> , ya que <b>en el contexto virtual, se está solo el estudiante</b> , y la relación maestro y alumno podría ser frío,	Mejoraría la enseñanza aprendizaje en el contexto virtual que esta solo el estudiante

		pero haciendo uso de recursos digitales, el proceso E-A sería más motivador.	pero haciendo uso de los recursos digitales el proceso de E-A sería más motivador.
	Entrevistado 3	De hecho que van a mejorar este tipo de educación porque van a hacer que las clases son un poco más dinámicas, más motivadoras, el hecho de que van a ver más imágenes videos, clases interactivas y de esta manera los estudiantes van a mostrar más interés pero ojo siempre y cuando conozcamos la realidad de cada estudiante tenemos que saber acerca de lo que es la brecha digital que no todos los estudiantes cuentan con el servicio de internet.	De hecho que van a mejorar este tipo de educación, las clases son un poco más dinámicas, más motivadoras, al ver más imágenes, videos, clases interactivas, los estudiantes van a mostrar m-as interés pero tenemos que saber acerca de la brecha digital no todos los estudiantes cuentan con el servicio de internet.
12		Dada la coyuntura producida por el covid-19 y que ha modificado su forma de enseñanza, ¿Participó en capacitaciones que le permitan adecuarse a este tipo de educación virtual? De ser así en qué tipos de capacitaciones tuvo la oportunidad de participar y a través de qué medios los realizó	Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Participé en capacitaciones virtuales como los de PeruEduca; online de LAPUCP, de la UPCH, webinar de la Universidad Catalunya de España, webinar de la Biblioteca Nacional del Perú, etc. a través de los medios, zoom, facebook	Participé en capacitaciones virtuales a través de los medios de zoom y facebook
	Entrevistado 2	Si participe en capacitaciones, fue virtual y desde plataforma de zoom y meet organizadas por mi centro de labor, el MINEDU, Ugel 01. Las capacitaciones recibidas fueron en competencias digitales, rol del docente en tiempo virtual, webinar de PeruEduca. También podría decir que hubo capacitación formal a través de talleres de acuerdo a la necesidad de trabajo para adquirir conocimientos y habilidades para aplicarlo a través de las que se brindaron en el colegio.	Si participe en capacitaciones, fue virtual fueron en competencias digitales, rol del docente en tiempo virtual, webinar de Perueduca, capacitación formal a través de talleres, de acuerdo a las necesidades trabajo para adquirir conocimientos y habilidades, organizadas por mi centro de labor, el MINEDU, Ugel01 y desde la plataforma de zoom y meet.
	Entrevistado 3	Si participe en capacitaciones, como practicas saludables del uso de las tecnologías digitales, rol del docente en una enseñanza de aprendizaje a distancia, aprendiendo a manejar los recursos digitales, que fueron de PeruEduca y Telefónica a través de su propia plataforma y las realizaba de acuerdo a mi disponibilidad de tiempo y a las fechas en que se cerraban el curso. Cabe mencionar que en la I.E. San Juan se llevaron a cabo en varias oportunidades clases, cursos acerca de recursos digitales las cuales si se aplicaban, realizaban a cabo en el mismo momento, la parte practica con la misma maestra, de forma personal me falta más practica desarrollarlo para dominarlo mejor, pero la Institución tuvo esa intención de querer apoyar a todos los maestros las cuales me sirvieron para tener los conocimientos básicos	Si participe en capacitaciones, uso de las tecnologías digitales, rol del docente en una enseñanza de aprendizaje a distancia, aprendiendo a manejar recursos digitales fueron en PeruEduca y telefónica y en la I.E. San Juan se llevaron a cabo cursos acerca de recursos digitales las cuales si se aplicaban en el mismo momento con la misma maestra; me falta practica desarrollarlo para dominarlo mejor. La institución tuvo la intención de querer apoyar a todos los maestros para tener conocimientos básicos.

13	Desde su punto de vista ¿En qué medida las capacitaciones permitirán dinamizar las clases virtuales?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Las capacitaciones a nivel del Ministerio, PeruEduca, a nivel de la DRELM, a nivel de Institución Educativa todas las capacitaciones aportan algo y en el caso de las herramientas digitales aún más, el docente tiene que estar dinamizando y tiene que estar actualizando constantemente en las herramientas digitales porque una herramienta digital que salga en la web o una app ya está sufriendo modificaciones o actualizaciones, entonces muchas de las herramientas que han surgido últimamente, si bien muchas aplicaciones nacieron a nivel empresarial muchas se han adaptado a nivel educativo eso es indudable pero están haciendo actualizaciones y están haciendo y van a seguir enriqueciendo el trabajo docente	Las capacitaciones de las herramientas digitales aportan dinamizando constantemente, las herramientas digitales que salga en la web o app ya están sufriendo modificaciones o actualizaciones, muchas se han adaptado a nivel educativo y están haciendo y van a seguir enriqueciendo el trabajo docente.
	Entrevistado 2	Considero en una alta medida, ya que las capacitaciones ayudarían al maestro a socializar el uso de recursos digitales, y aprendiéndolos se sentiría más seguro, en el entorno virtual, más satisfecho profesionalmente de tener probablemente como respuesta sería la aceptación por parte del alumnado.	Considero en una alta medida, las capacitaciones ayudarían al maestro a socializar el uso de recursos digitales, aprendiéndolas se sentiría más seguro en el entorno virtual, más satisfecho profesionalmente como respuesta sería la aceptación por parte del alumnado.
	Entrevistado 3	Todas capacitaciones que he llevado de las clases virtuales y se están dando a conocer no en forma 100% eficiente porque no soy una persona innata en lo que son las redes en lo que es la tecnología, poco a poco he ido aprendiendo pero de alguna manera me dan a conocer algunas herramientas digitales en las cuales que a través de estas capacitaciones yo las puedo aplicar con los estudiantes, puedo dar a conocer y estas me van a permitir con en una anterior pregunta que las clases sean más motivadoras, muestren mayor interés. cómo por ejemplo conocer algunas herramientas del zoom por el hecho de poder compartir pantalla poder escribir en la pantalla cosas que yo desconocía Hemos tenido la capacitación de Genially es muy interesante me encanto pero sino lo practico no lo voy a manejar, luego también vimos el podcast, el uso del classroom para trabajar y ha sido un poco más vivencial y es donde he aprendido más es la que se dio en mi I.E	Poco a poco he ido aprendiendo, de alguna manera me han dado a conocer algunas herramientas digitales a través de capacitaciones, yo las puedo aplicar con los estudiantes, me van a permitir que las clases sean más motivadoras, muestren mayor interés por el hecho de poder compartir pantalla, poder escribir en la pantalla cosas que yo desconocía. Hemos tenido capacitación en Genially ha sido más vivencial y es donde he aprendido más es la capacitación que se dio en mi I.E...
14	En este contexto de pandemia ¿Cuál es su rol para que el estudiante utilice de forma correcta las tecnologías de la información?		Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	De hecho el docente nosotros los docentes somos los que vamos a direccionar el trabajo pedagógico el trabajo virtual y nosotros tenemos que encaminar direccionar el trabajo del estudiante en esto nosotros cumplimos el rol de ser guía de los estudiantes en el manejo de las herramientas digitales a través de nuestras áreas cada uno en su especialidad pero si nosotros somos los que les enseñamos pero también los direccionamos tenemos que enseñarles las herramientas digitales de primar mucho la autonomía de los estudiantes en	Nosotros los docentes somos los que vamos a direccionar el trabajo pedagógico, el trabajo virtual ,tenemos que encaminar direccionar el trabajo del estudiante; rol de ser guía de los estudiantes en el manejo de las herramientas digitales en nuestras áreas cada uno en su

		el aprendizaje y además ellos están aprendiendo rápidamente el manejo de las herramientas	especialidad tenemos que enseñarles las herramientas digitales de primar mucho la autonomía de los estudiantes; ellos están aprendiendo rápidamente el manejo de las herramientas
	Entrevistado 2	El rol de guía, el rol de educador, el rol del profesor que sabe que es necesario utilizar estas herramientas y motivar a los chicos, a los jóvenes entiendan de qué de que éste es para su bien de que tienen que hacer uso responsable de los recursos tecnológicos de los equipos el rol del maestro es ese motivar a los chicos para que aprenden utilizar bien estas herramientas digitales que hayen más allá de las herramientas que se utilizan o que saben utilizar.	El rol de guía, el rol de educador, el rol del profesor es necesario utilizar estas herramientas y motivar a los chicos, a los jóvenes entiendan de qué tienen que hacer uso responsable de los recursos tecnológicos, el rol del maestro motivar a los chicos para que aprendan a utilizar bien esas herramientas digitales.
	Entrevistado 3	Mi rol como maestra para el estudiante pueda utilizar bueno se les motiva el hecho que vayan a utilizar en este caso que trabajamos con el celular con el whatsapp entonces hay una comunicación constante con el whatsapp es la herramienta que más utilizamos, con los chicos en este tipo de contexto nos hemos mantenido hemos trabajado de esa forma ahora que haya manera de como yo le halla motivado es mediante la comunicación, motivándole a que siga adelante y veía un montón de inconvenientes cada alumno tenía sus problemas, su problemática que a veces no había comunicación pero que hemos podido manejar en este tipo de coyuntura que hemos estado atravesando todos, difícil para todos pero que poco a poco se ha podido lograr.	Mi rol como maestra para el estudiante pueda utilizar, se les motiva el hecho que vayan a utilizar en este caso que trabajamos con el celular con el whatsapp entonces hay una comunicación motivándole a que siga adelante.
15		Alguna sugerencia o tarea que deben tener en cuenta los directivos de su I.E. para que todos los maestros y maestras estén en la misma capacidad de producir material educativo digital de seguir al próximo año escolar en un contexto de educación a distancia y que se adecue a una educación presencial	Entrevista Codificada
	Entrevistado 1	Si el caso de la institución educativa San Juan se tiene que hacer una evaluación diagnóstica de la situación educativa en la parte tecnológica de los docentes, en el manejo de las herramientas tecnológicas en docentes, un diagnóstico real y programar para el próximo año capacitaciones más continuas, ser más específicos, ser más recurrentes las capacitaciones de tal manera que todos manejen las mismas herramientas digitales y halla una continuidad y todos tratemos de avanzar en el mismo nivel, esa es la idea diagnóstica, proyectarnos al próximo año de un proyecto de capacitación a nivel general y ser recurrente en las capacitaciones.	Se tiene que hacer una evaluación diagnóstica de la situación educativa en la parte tecnológica de los docentes, manejo de las herramientas tecnológicas en docentes, programar para el próximo año capacitaciones más continuas, ser más específicos, ser más recurrentes las capacitaciones de tal manera que todos manejen las mismas herramientas digitales, todos tratemos de avanzar en el mismo nivel.
	Entrevistado 2	Al ser nuevo esto para todos el reto está en los directivos de tratar motivar e incentivar a su personal para que participe para que sean parte de esta mejora educativa y sobre todo eso que motiva mucho que organicen lo que son capacitaciones, talleres apropiados y que	El reto está en los directivos de tratar motivar e incentivar a su personal para que participe para que sean parte de esta mejora educativa, que

		<p>sean así de manera continua en grupos o por áreas, hay herramientas y recursos que sean más adecuada ciertas áreas que tienen como un digamos el contenido que pueda aplicarse de áreas comunes sería bueno de que los directivos tomen en cuenta eso hacer grupo de trabajo y quizás también si usted me dice hay docentes de nuestra institución hay de qué tiene por ejemplo tienen más conocimiento más experiencia y docentes de computación, el aula innovación entonces ellos nos podrían apoyar y guiarnos así como también mentores para que no paremos y esto no sea solamente por la situación y otro año que sea continúa definitivamente podrían ser en las horas nosotros los docentes tenemos una jornada laboral de 24 o 26 horas y el resto las tenemos de horas colegiadas, de atención a padres creo que debería aprovecharse que en esas horas colegiadas el maestro tenga sus capacitaciones y como una recomendación debería ver esa situación y las horas colegiadas sean esa oportunidad de mejorar, y de capacitarte</p>	<p>organicen lo que son capacitaciones, talleres apropiados y que sean así de manera continua en grupos o por áreas, hay herramientas y recursos que sean más adecuada ciertas áreas, el contenido que pueda aplicarse de áreas comunes, hay docentes de nuestra Institución que tienen más conocimiento, más experiencia y docentes de computación e innovación entonces ellos nos podrían apoyar y guiarnos, debería aprovecharse que en esas horas colegiadas el maestro tenga sus capacitaciones como una recomendación que sean esa oportunidad de mejorar y de capacitarse.</p>
	<p>Entrevistado 3</p>	<p>Lo único es que nos sigan motivando a nosotros para poder capacitarnos que nos ofrezcan las herramientas, no solamente en este caso de PeruEduca sino de personas dentro de la misma I.E. hay personas muy capacitadas que manejan estas herramientas y trabajarlos por grupos, no me gustaría trabajar que estar en una capacitación y trabajar en un grupo muy numeroso porque se arma un desorden en las que hemos estado se arma un desorden o capaz por básico, intermedio, avanzando, los que son básico ya pues yo me iré a básico, porque hay personas que si lo dominan entonces como ya lo saben, no podemos trabajar juntos con ellos, clasificarlos y trabajar con grupos reducidos podría ser.</p>	<p>Nos sigan motivando a nosotros para poder capacitarnos que nos ofrezcan las herramientas, dentro de la misma I.E. hay personas muy capacitadas que manejan y dominan estas herramientas y trabajarlos por grupos, no me gustaría trabajar en un grupo muy numeroso porque se arma un desorden en las que hemos estado se arma un desorden; capaz por básico, intermedio y avanzado, clasificarlos y trabajar con grupos reducidos podría ser.</p>

## Anexo 4

## MATRIZ DE ENTREVISTAS Y CONCLUSIONES

	Preguntas	Entrevistado 1: Capacitador	Entrevistado 2: Docente de mejor rendimiento	Entrevistado 3 Docente de menor rendimiento	Similitud	Diferencias	Conclusión
01	¿Qué entiende por educación virtual?	Educación presencial llevada y adaptada a una educación virtual	Las personas no se encuentran físicamente en un espacio y utilizan medios tecnológicos.	En la Educación virtual vamos a utilizar diferentes recursos digitales los cuales pueden ser audiovisuales, videos, imágenes y gráficos permitiendo mayor interacción con los estudiantes.	E1: Trasladar los aspectos de la educación presencial a un entorno virtual. E2: Educación a distancia las personas no se encuentran físicamente en un espacio.	E2: Añade el uso de medios tecnológicos E3: Uso de diferentes recursos digitales	La educación virtual es la que se brinda cuando las personas no se encuentran físicamente en un espacio y se vale del uso de medios tecnológicos y recursos digitales.
02	¿Cuál fue su disposición como docente de cambiar de una educación presencial a una virtual?	Adecuarnos a esta educación virtual y actuar con mayor rapidez y agilidad para trasladar todos los recursos que utilizamos en forma presencial ahora virtual.	Buscar y aprender a utilizar las primeras herramientas que me permitan continuar con el servicio educativo	De ir aprendiendo poco a poco a utilizar los recursos digitales para ir adaptándome a la era digital.	E2 y E3 coinciden en el aprendizaje de herramientas y recursos digitales.	E1 Indica que implicó trasladar los recursos de presencial a virtual.	El cambio implicó el aprendizaje de las primeras herramientas del docente para entablar comunicación.
03	Para desarrollarse en el campo de la educación virtual ¿Qué relevancia tiene para usted las competencias digitales?	La competencia digital en el docente es mucho más amplia e importante. El currículo nacional hace referencia a la competencia 28 pero es para el estudiante.	Tiene mucha relevancia, porque me permite aprovechar la tecnología y conociendo las herramientas les daré un mejor uso compartiendo con los estudiantes.	Son muy importantes porque nos manejar información, recursos y herramientas para apoyar y aplicar en clase con mis estudiantes.	Las tres participantes coinciden en que dada la coyuntura las competencias digitales en el maestro son muy importantes. E2 y E3 indican que conociendo las herramientas les darán un mejor uso para beneficio de sus estudiantes.	E1 existe diferencia entre la competencia 28 y la competencia digital del docente.	Las competencias digitales son muy importantes porque les permitirán utilizar herramientas y recursos en beneficio de los estudiantes.

04	¿Considera usted que las competencias digitales en docentes mejora la calidad de los aprendizajes en una educación virtual?	Para ello es el docente quien tiene que adquirir las competencias digitales y luego realizar el trabajo para el estudiante igualmente pueda adquirirlas.	Si el docente conoce sobre las tecnologías puede mejorar la enseñanza a los estudiantes aprovechando el uso de las tecnologías.	Si y para ello debe estar bien definido el propósito de la sesión, sólo así se utilizará correctamente.	Las tres participantes coinciden que sólo dominando las competencias digitales se puede mejorar la calidad de los aprendizajes en una educación virtual.	E3 anade que debe estar bien definido el propósito de la sesión.	La calidad de los aprendizajes en una educación virtual se logrará cuando el objetivo del propósito este bien definido acompañado de las competencias digitales que domina el docente.
05	¿Qué entiende por aplicaciones web?	Son herramientas que nos facilitan el trabajo pedagógico y se encuentran en línea.	Una aplicación web ayuda a mejorar un determinado tipo de servicio, y permite entrevistarnos, conversar, se puede descargar en dispositivos electrónicos.	Desconoce el termino pero hace mención a la aplicación de Genially	E1 y E2 coinciden en que se encuentran en la web. E1: Facilitan el trabajo pedagógico. E2: Mejorar un determinado tipo de servicio.	E3: Aún no tiene en claro que es una aplicación web.	Son herramientas de la web, para facilitar el trabajo pedagógico y mejoran un servicio, se descargan en dispositivos electrónicos.
06	¿Considera que las aplicaciones web son uso cotidiano en el desarrollo de sus actividades de enseñanza virtual?	Tienen que estar insertas porque son de uso diario en los procesos de la educación virtual	Si he descargada aplicaciones y las utiliza en mi vida cotidiana como maestra y me interesa buscar nuevas aplicaciones para mejorar mi labor docente.	Considera que son muy importantes en mi trabajo docente y las utilizó de lunes a domingo al 100%	Las tres participantes coinciden en que las aplicaciones son de uso cotidiano.	E2: Indica que busca nuevas aplicaciones para mejorar su labor docente.	Las aplicaciones web en una educación virtual son de uso diario en los procesos de enseñanza y son consideradas importantes porque mejoran la labor del docente.
07	¿Qué comprende por recursos digitales educativos?	Recursos que sirven y ayudan a desarrollar las competencias del área, facilitando la mejor comprensión por parte del estudiante en las competencias del área.	Alternativa que utiliza la tecnología enfocados y dirigido para la educación y el trabajo pedagógico para las clases en el aula virtual,	Herramientas como vídeos, páginas web, audios, tutoriales empleados en el aspecto educativo.	E2 y E3 coinciden en que se emplea en el campo educativo.	E2: Añade que facilita la comprensión del estudiante. E3 indica que son vídeos, páginas web, audios.	Los recursos digitales ayudan a los estudiantes la mejor comprensión de las competencias del área.

08	¿Cuál es su disposición para producir recursos digitales en el desarrollo de sus actividades en mejora de los aprendizajes?	Tenemos que pasar al segundo plano que es la producción de recursos digitales, por mi parte la producción que realizo es para docentes. Y la producción es baja porque recién están aprendiendo a utilizar las herramientas digitales	Como docente siempre tenemos que hacerle frente a la situación y muchas veces de nosotros va a depender que el estudiante siga aprendiendo por ello mi disposición a aprender a utilizarlos está allí latente y comprometida a utilizar estos medios y que debemos saber aprovechar estos recursos.	La disponibilidad la tengo siempre pero con el tipo de trabajo no hay tiempo para el descanso, porque debe estar al pendiente de contestar las llamadas.	E2 y E3 coinciden en que tienen la disposición para producir recursos digitales.	E1: Añade que docentes recién están aprendiendo. E3: Añade que debe mejorar el manejo de tiempos y horarios para producir recursos digitales.	La disponibilidad para la producción de recursos digitales, es latente pero factores como tiempo y desconocimiento del uso de las herramientas digitales ha sido la dificultad para producir recursos digitales.
09	Me podría indicar ¿Cuál es su experiencia en la producción de material educativo digital?	Si elaboro material para docentes y estudiantes a través de las herramientas Play Posit, Jamboard y la producción fue de videos.	Si elaboro videos, grabaciones con contenido y diapositivas interactivas para orientar a los estudiantes.	De una manera sencilla y precisa he preparado videos, imágenes las cuales preparo en Power Point y compartió a través de zoom.	Las tres entrevistadas coinciden en que han elaborado videos	E1: La producción de material educativo la realizó para y docentes: interactivo	La experiencia en material digital fue la producción de así como contenido y diapositivas interactivas.
10	¿Qué aspectos considera que se debe priorizar en la producción de recursos digitales? Me podría destacar algunos en particular	Conocer el contenido y el tema del área, para la producción debe conocer y manejar la herramienta y conocer la parte pedagógica.	El tema este claro, este atractivo con lenguaje coloquial, se utilicen diagramas de flujo, imágenes, resúmenes, el estudiante pueda sentirse identificado y pueda rápidamente cautivarse con el tema, muestre interés.	Priorizar la información, conceptos, lo que quiero lograr, trato de que sean vistoso, llamativo que llame la atención de los chicos, el estudiante tenga las ganas de querer leer y abrir la información y leerla.	Las tres participantes indican que para la producción de recursos digitales se debe priorizar el contenido a presentar.	E1: Añade que se debe conocer y manejar las herramientas para la producción.	Los aspectos que consideran los docentes son el contenido e información que le brindarán al estudiante, visualmente debe ser atractivo y comprensible a través de gráficos e imágenes. Conocer las herramientas de producción de recursos.
11	¿En qué medida los recursos digitales mejorarán la enseñanza aprendizaje en una educación virtual?	Los recursos digitales van a facilitar el trabajo docente y el proceso de E-A, el recurso digital va a reemplazar una de las acciones que hacía el docente a nivel presencial. herramientas	Mejoraría la enseñanza aprendizaje en el contexto virtual que esta solo el estudiante pero haciendo uso de los recursos digitales el proceso de E-A sería más motivador.	De hecho que van a mejorar este tipo de educación, las clases son un poco más dinámicas, más motivadoras, al ver más imágenes, videos, clases interactivas, los estudiantes van a	Las tres participantes coinciden en que los recursos digitales van a mejorar la enseñanza y aprendizaje en	E1: Los recursos digitales van a reemplazar al papel E2: Con los recursos digitales el proceso de	Los recursos digitales mejorarán los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo que estas sean motivadoras y



		como el xmap, cmaptools y debemos hacer que esa herramienta sea enriquecedora indicando al estudiante que produzca ya estaría utilizando herramientas digitales y va ser importante que logré capacidades de alto pensamiento de alta complejidad sería excelente.		mostrar m-as interes pero tenemos que saber acerca de la brecha digital no todos los estudiantes cuentan con el servicio de internet.	una educación virtual. E2 y E3 indican que las clases serían más motivadoras.	enseñanza aprendizaje será más motivador. E3: Para utilizar los recursos digitales hay que conocer la brecha digital en relación a que los estudiantes no cuentan con acceso a internet.	dinámicas, puesto que reemplazarán el trabajo en presencial ahora en una educación virtual.
12	Dada la coyuntura producida por el covid-19 y que ha modificado su forma de enseñanza, ¿Participó en capacitaciones que le permitan adecuarse a este tipo de educación virtual? De ser así en qué tipos de capacitaciones tuvo la oportunidad de participar y a través de qué medios los realizó	Participé en capacitaciones virtuales a través de los medios de zoom y facebook	Si participe en capacitaciones, fue virtual fueron en competencias digitales, rol del docente en tiempo virtual, webinar de Perueduca, capacitación formal a través de talleres, de acuerdo a las necesidades trabajo para adquirir conocimientos y habilidades, organizadas por mi centro de labor, el MINEDU, Ugel01 y desde la plataforma de zoom y meet.	Si participe en capacitaciones, uso de las tecnologías digitales, rol del docente en una enseñanza de aprendizaje a distancia, aprendiendo a manejar recursos digitales fueron en PeruEduca y telefónica y en la I.E. San Juan se llevaron a cabo cursos acerca de recursos digitales las cuales si se aplicaban en el mismo momento con la misma maestra; me falta practica desarrollarlo para dominarlo mejor. La institución tuvo la intención de querer apoyar a todos los maestros para tener conocimientos básicos.	Las tres entrevistadas han participado en capacitaciones que le fueron brindadas por diferentes instituciones de enseñanza como PeruEduca de forma virtual. E2 y E3 participaron en las capacitaciones brindadas por su Institución Educativa.	E1: Fue quien capacitó a los docentes de la I.E. en aplicaciones digitales y producción de recursos digitales. E2: Los talleres se realizaron de acuerdo a la necesidad de trabajo para adquirir conocimiento y habilidades. E3: Participo en las capacitaciones de acuerdo a su disponibilidad de tiempo y de acuerdo a fechas establecidas del curso.	Dada la situación de emergencia generada por la covid-19 los docentes se vieron en la necesidad de capacitarse de forma virtual para asumir con responsabilidad los nuevos retos de una educación virtual.
13	Desde su punto de vista ¿En qué	Las capacitaciones de las herramientas	Considero en una alta medida,	Poco a poco he ido aprendiendo, de alguna manera me han dado a	E1 y E3 consideran que las	E2: Las capacitaciones	En la medida que los que docentes se

	medida las capacitaciones permitirán dinamizar las clases virtuales?	digitales aportan dinamizando constantemente, las herramientas digitales que salga en la web o app ya están sufriendo modificaciones o actualizaciones, muchas se han adaptado a nivel educativo y están haciendo y van a seguir enriqueciendo el trabajo docente.	capacitaciones ayudarian al maestro a socializar el uso de recursos digitales, aprendiéndolas se sentiría más seguro en el entorno virtual, más satisfecho profesionalmente como respuesta sería la aceptación por parte del alumnado.	conocer algunas herramientas digitales a través de capacitaciones, yo las puedo aplicar con los estudiantes, me van a permitir que las clases sean más motivadoras, muestren mayor interés por el hecho de poder compartir pantalla, poder escribir en la pantalla cosas que yo desconocía. Hemos tenido capacitación en Genially ha sido más vivencial y es donde he aprendido más es la capacitación que se dio en mi I.E..	capacitaciones les permitirá dinamizar el aprendizaje de los estudiantes	ayudarian al maestro a socializar el uso de los recursos digitales.. E3: En la I.E. que labora recibió capacitaciones en recursos digitales pero debido a la cantidad de personas no fue suficiente para aprender más.	encuentren bien capacitados en tecnologías de la información y comunicación adquirirán la seguridad necesaria para dinamizar una clase virtual en la que los estudiantes no solo sean observadores sino sean partícipes de sus aprendizajes.
14	En este contexto de pandemia ¿Cuál es su rol para que el estudiante utilice de forma correcta las tecnologías de la información?	Nosotros los docentes somos los que vamos a direccionar el trabajo pedagógico, el trabajo virtual ,tenemos que encaminar direccionar el trabajo del estudiante; rol de ser guía de los estudiantes en el manejo de las herramientas digitales en nuestras áreas cada uno en su especialidad tenemos que enseñarles las herramientas digitales de primar mucho la autonomía de los estudiantes; ellos están aprendiendo rápidamente el manejo de las herramientas	El rol de guía, el rol de educador, el rol del profesor es necesario utilizar estas herramientas y motivar a los chicos, a los jóvenes entiendan de qué tienen que hacer uso responsable de los recursos tecnológicos, el rol del maestro motivar a los chicos para que aprendan a utilizar bien esas herramientas digitales.	Mi rol como maestra para el estudiante pueda utilizar, se les motiva el hecho que vayan a utilizar en este caso que trabajamos con el celular con el whatsapp entonces hay una comunicación motivándole a que siga adelante.	E1 y E2 manifiestan que su rol es de ser guías puesto que encaminan y direccionan el trabajo de los estudiantes, haciéndolos responsable del uso de herramientas digitales	E1: Indica que se debe primar la autonomía de los estudiantes en el aprendizaje. E2: Indica que se debe orientar al estudiante que aún no sabe el manejo de las herramientas digitales. E3: Manifiesta que se les debe motivar y es importante dada la coyuntura conocer la problemática de cada estudiante para que la comunicación se mantenga.	El rol del docente en una educación virtual cómo lo es en presencial, es un docente guía y motivador para que el estudiante sea autónomo y responsable del uso de las herramientas digitales.

15	<p>Alguna sugerencia o tarea que deben tener en cuenta los directivos de su I.E. para que todos los maestros y maestras estén en la misma capacidad de producir material educativo digital de seguir al próximo año escolar en un contexto de educación a distancia y que se adecue a una educación presencial</p>	<p>Se tiene que hacer una evaluación diagnóstica de la situación educativa en la parte tecnológica de los docentes, manejo de las herramientas tecnológicas en docentes, programar para el próximo año capacitaciones más continuas, ser más específicos, ser más recurrentes las capacitaciones de tal manera que todos manejen las mismas herramientas digitales, todos tratemos de avanzar en el mismo nivel.</p>	<p>El reto está en los directivos de tratar motivar e incentivar a su personal para que participe para que sean parte de esta mejora educativa, que organicen lo que son capacitaciones, talleres apropiados y que sean así de manera continua en grupos o por áreas, hay herramientas y recursos que sean más adecuada ciertas áreas, el contenido que pueda aplicarse de áreas comunes, hay docentes de nuestra Institución que tienen más conocimiento, más experiencia y docentes de computación e innovación entonces ellos nos podrían apoyar y guiarnos, debería aprovecharse que en esas horas colegiadas el maestro tenga sus capacitaciones como una recomendación que sean esa oportunidad de mejorar y de capacitarse.</p>	<p>Nos sigan motivando a nosotros para poder capacitarnos que nos ofrezcan las herramientas, dentro de la misma I.E. hay personas muy capacitadas que manejan y dominan estas herramientas y trabajarlos por grupos, no me gustaría trabajar en un grupo muy numeroso porque se arma un desorden en las que hemos estado se arma un desorden; capaz por básico, intermedio y avanzado, clasificarlos y trabajar con grupos reducidos podría ser</p>	<p>E2 y E3 indican que la tarea de los directivos para que todos los docentes de la I.E. estén en la misma capacidad de producir material digital es motivando e incentivando a su personal para que sean parte de la mejora educativa en herramientas y recursos. Y manifiestan que hay docentes de la I.E. que cuentan con conocimiento y experiencia para que sean de apoyo en las capacitaciones.</p>	<p>E1: Indica que se debe realizar una evaluación diagnóstica de la parte tecnológica de los docentes de la I.E. E2: Manifiesta que las capacitaciones deben ser continuas por grupos o áreas comunes. E3: Manifiesta que las capacitaciones deben ser brindadas por niveles básico, intermedio o avanzado.</p>	<p>Una de las tareas de los directivos de la I.E. es motivar e incentivar a sus maestros para que todos se encuentren en la misma capacidad de hacer uso de las herramientas digitales permitiéndoles avanzar de forma gradual en sus conocimientos y experiencias de aprendizaje y desenvolverse con mayor seguridad en un entorno virtual.</p>
----	--	--	--	---	---	---	--



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA SAN JUAN  
UGEL. N° 01 SAN JUAN DE MIRAFLORES

CARTA DE AUTORIZACIÓN

San Juan de Miraflores, 04 de Diciembre de 2020.

**Profesora**

Carmen Judith MATEO NAPA

**Asunto**

: Autorización para realizar trabajo de investigación.

**Ref.**

: Exp. N° 602-30/11/2020.

En atención al documento de la referencia; autorizo a su persona para que pueda realizar estudios con docentes de la I.E. San Juan y obtener su grado de maestra.

Coordinar con los docentes que usted seleccione para su muestra de estudio a fin de que de manera organizada, pueda aplicar los instrumentos, sin perturbar el trabajo remoto ni recargarlo de actividades.

Sin otro particular quedo de usted muy Atto.




*[Handwritten signature]*  
Dr. Luis Antonio Alcázar González  
DIRECTOR

## Anexo 6

## INVITACIÓN A DOCENTES


Invitación a participar de estudio de investigación Recibidos x

 **Judith Mateo** <carmenjudi2009@gmail.com> mié, 16 dic 2020 12:36

para

Buen día estimada docente por intermedio de la presente hago extensiva invitación para ser participe de mi estudio de investigación para la obtención del grado de Maestra en Tecnología Educativa, esperando su respuesta.

Atentamente  
Carmen Judith Mateo Napa  
investigadora

 Invitación a particip...

**Entrevistada 1** Info. del mensaje

**Join our Cloud HD Video Meeting**  
Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform  
us02web.zoom.us

Carmen Judith Mateo Napai le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: Entrevista de Investigación  
Hora: 22 dic 2020 09:00 PM Bogotá

Unirse a la reunión Zoom  
<https://us02web.zoom.us/j/85359362626?pwd=TEJjSVBteGFVc0M4QmZWejdlldG02dz09>

ID de reunión: 853 5936 2626  
Código de acceso: 367833

Móvil con un toque  
+13126266799,,85359362626#,,,\*367833#  
Estados Unidos de América (Chicago)  
+13462487799,,85359362626#,,,\*367833#  
Estados Unidos de América (Houston)

Marcar según su ubicación  
+1 312 626 6799 Estados Unidos de América (Chicago)  
+1 346 248 7799 Estados Unidos de América (Houston)

Carmen Judith Mateo Napai le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: Entrevista de Investigación  
Hora: 22 dic 2020 09:00 PM Bogotá

Unirse a la reunión Zoom  
<https://us02web.zoom.us/j/85359362626?pwd=TEJjSVBteGFVc0M4QmZWejdlldG02dz09>

ID de reunión: 853 5936 2626  
Código de acceso: 367833

✓ Leído  
22/12/2020 a la(s) 9:08 p. m.

✓ Entregado  
22/12/2020 a la(s) 9:00 p. m.

**Entrevistada 2** 🔍 ☰ ✕ Info. del mensaje

Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform [us02web.zoom.us](https://us02web.zoom.us)

**Carmen Mateo** le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: **Entrevista de Investigación**  
**Hora: 20 dic 2020 10:00 PM Lima**

Unirse a la reunión Zoom  
[https://us02web.zoom.us/j/86722511820?](https://us02web.zoom.us/j/86722511820?pwd=L0FJZ09CR3J5UTF5cGRkQlZ6cEZPQT09)  
[pwd=L0FJZ09CR3J5UTF5cGRkQlZ6cEZPQT09](https://us02web.zoom.us/j/86722511820?pwd=L0FJZ09CR3J5UTF5cGRkQlZ6cEZPQT09)

**ID de reunión: 867 2251 1820**  
**Código de acceso: 082260**

Móvil con un toque  
+12532158782,,86722511820#,,,,\*082260#  
Estados Unidos de América (Tacoma)  
+13017158592,,86722511820#,,,,\*082260#  
Estados Unidos de América (Washington D.C)

Marcar según su ubicación  
+1 253 215 8782 Estados Unidos de América (Tacoma)  
+1 301 715 8592 Estados Unidos de América (Washington D.C)  
+1 312 626 6799 Estados Unidos de América (Chicago)

**Carmen Mateo** le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: **Entrevista de Investigación**  
**Hora: 20 dic 2020 10:00 PM Lima**

Unirse a la reunión Zoom  
[https://us02web.zoom.us/j/86722511820?](https://us02web.zoom.us/j/86722511820?pwd=L0FJZ09CR3J5UTF5cGRkQlZ6cEZPQT09)  
[pwd=L0FJZ09CR3J5UTF5cGRkQlZ6cEZPQT09](https://us02web.zoom.us/j/86722511820?pwd=L0FJZ09CR3J5UTF5cGRkQlZ6cEZPQT09)

**ID de reunión: 867 2251 1820**

✓ Leído  
20/12/2020 a la(s) 8:58 p. m.

✓ Entregado  
20/12/2020 a la(s) 8:57 p. m.

**Entrevistada 3** 🔍 ☰ ✕ Info. del mensaje

Join our Cloud HD Video Meeting  
Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform [us02web.zoom.us](https://us02web.zoom.us)

**Carmen Mateo** le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: **Entrevista de Investigación**  
**Hora: 20 dic 2020 07:30 PM Lima**

Unirse a la reunión Zoom  
[https://us02web.zoom.us/j/81450571307?](https://us02web.zoom.us/j/81450571307?pwd=Umo4Wkk2bzNRMWw2WFZDUUGpFd1JoQT09)  
[pwd=Umo4Wkk2bzNRMWw2WFZDUUGpFd1JoQT09](https://us02web.zoom.us/j/81450571307?pwd=Umo4Wkk2bzNRMWw2WFZDUUGpFd1JoQT09)

**ID de reunión: 814 5057 1307**  
**Código de acceso: 409380**

Móvil con un toque  
+13017158592,,81450571307#,,,,\*409380#  
Estados Unidos de América (Washington D.C)  
+13126266799,,81450571307#,,,,\*409380#  
Estados Unidos de América (Chicago)

Marcar según su ubicación  
+1 301 715 8592 Estados Unidos de América (Washington D.C)  
+1 312 626 6799 Estados Unidos de América (Chicago)

**Carmen Mateo** le está invitando a una reunión de Zoom programada.

Tema: **Entrevista de Investigación**  
**Hora: 20 dic 2020 07:30 PM Lima**

Unirse a la reunión Zoom  
[https://us02web.zoom.us/j/81450571307?](https://us02web.zoom.us/j/81450571307?pwd=Umo4Wkk2bzNRMWw2WFZDUUGpFd1JoQT09)  
[pwd=Umo4Wkk2bzNRMWw2WFZDUUGpFd1JoQT09](https://us02web.zoom.us/j/81450571307?pwd=Umo4Wkk2bzNRMWw2WFZDUUGpFd1JoQT09)

**ID de reunión: 814 5057 1307**

✓ Leído  
20/12/2020 a la(s) 7:23 p. m.

✓ Entregado  
20/12/2020 a la(s) 7:21 p. m.

👤 ✎ Escribe un mensaje aquí 🎤

## Anexo 7 CAPACITACIONES DE LAS PARTICIPANTES 2020

PARTICIPACION EN PERUEDUCA 2020							
Nombre del curso	Fecha de inicio	Fecha de fin	Nota	Nro de horas	Código	Seleccione los certificados	
DESARROLLANDO HABILIDADES PARA LA CIUDADANÍA DIGITAL EN LOS ESTUDIANTES	2020-07-13	2020-09-30	No aplica	48	CV1627412	<input type="checkbox"/>	
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	2020-07-01	2020-07-17	No aplica	16	CV1627206	<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN FORMATIVA: RECOJO Y ANÁLISIS DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	2020-11-06	2020-11-27	No aplica	32	CV1606409	<input type="checkbox"/>	
PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE: AULAS VIRTUALES, CAMPUS VIRTUAL	2020-10-26	2020-11-23	No aplica	48	CV1591921	<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN FORMATIVA: RETROALIMENTACIÓN	2020-08-21	2020-09-11	No aplica	32	CV1400915	<input type="checkbox"/>	
PENSAMIENTO CRÍTICO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	2020-07-03	2020-07-24	No aplica	32	CV1175024	<input type="checkbox"/>	
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	2020-01-23	2020-03-22	No aplica	50	CV0967283	<input type="checkbox"/>	
ROL DEL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE A DISTANCIA	2020-04-07	2020-04-13	No aplica	15	CV0897266	<input type="checkbox"/>	
PENSAMIENTO CRÍTICO Y METACOGNICIÓN	2020-01-20	2020-03-15	No aplica	48	CV0829556	<input type="checkbox"/>	
ACTUANDO FRENTE AL CORONAVIRUS COVID-19	2020-03-17	2020-03-24	No aplica	15	CV0731261	<input type="checkbox"/>	

Entrevistada1 Participación en los siguientes cursos-talleres en la PUCP 2020

- PUCP-Curso Taller en Herramientas TIC para la Retroalimentación en el Proceso Evaluativo en Ambientes Virtuales 2020
- Curso Taller Manejo de Recursos Digitales para Clases en Línea-2020
- Curso Taller Elaboración de Infografías con Herramientas Web 2.0 para la labor docente - 2020





UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

Se otorga la presente CONSTANCIA a:

## Entrevistada 1

Por haber participado en el Curso:

### RECURSOS TECNOLOGICOS APLICADOS A LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI

El curso se desarrolló del 05 de setiembre al 10 de octubre del 2020, a cargo del Área de Educación Básica de la Facultad de Educación; dirigido a docentes de Educación Básica Regular.

Lima, noviembre del 2020

  
Dra. Esther Alicia Castro  
Jefa de la Unidad de Posgrado  
Especialización en Educación  
Facultad de Educación



  
Dra. Olga Teodora Barrios  
Vicedecana  
Facultad de Educación



CO-0053-20  
Enfocados en tu  
crecimiento

## CONSTANCIA

Otorgada a

### Entrevistada 1

Por haber participado en la capacitación

#### JUEGOS DIGITALES PARA PROMOVER CLASES INTERACTIVAS

Dirigida a educadores y público interesado, realizada el sábado 12 de diciembre de 2020 de 3:00 a 5:30 pm.

Surco, diciembre de 2020

  
Myriam Caveró Benites  
Docente responsable  
Especialista en Integración de las TIC  
en educación

  
Lic. Claudia Mariela García Sandoval  
Gerente General  
Conexión e Innovación Educativa





## Entrevistada 3

Nombre del curso	Fecha de inicio	Fecha de fin	Nota	Nro de horas	Código	Seleccione los certificados
PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE: AULAS VIRTUALES, CAMPUS VIRTUAL	2020-11-02	2020-11-30	No aplica	48	CV1716968	<input type="checkbox"/>
PRÁCTICAS SALUDABLES PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES	2020-09-30	2020-10-28	No aplica	48	CV1640090	<input type="checkbox"/>
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	2020-07-18	2020-08-15	No aplica	48	CV1274625	<input type="checkbox"/>
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.	2020-05-11	2020-07-05	17	58	CV1127850	<input type="checkbox"/>
ROL DEL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE A DISTANCIA	2020-04-13	2020-04-19	No aplica	15	CV0925920	<input type="checkbox"/>
ACTUANDO FRENTE AL CORONAVIRUS COVID-19	2020-03-17	2020-03-24	No aplica	15	CV0720846	<input type="checkbox"/>
EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y ADUANERA DESDE LA ESCUELA	2019-08-07	2019-09-24	19	120	CV0576572	<input type="checkbox"/>

