



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Programa de incentivos y gestión municipal en el Distrito de La Banda  
de Shilcayo, 2020

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

#### **AUTORA:**

Panduro Aliaga, Kariny Mariol (ORCID: 0000-0001-6311-7298)

#### **ASESOR:**

Dr. Sánchez Dávila, Keller (ORCID: 0000-0003-3911-3806)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**TARAPOTO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A Daniel Torres, compañero ideal, por motivarme a culminar el ciclo de especialización profesional y, a mi hermosa niña Daniela Mariol, por ser la pieza que motiva mis días y me inspira a ser mejor en este camino de la vida. Así también, a Rohan y Jany, quienes me impartieron enseñanzas y consejos que hoy son la fuente de los principios y valores proyectados por mi persona.

**Kariny Mariol**

## **Agradecimiento**

A Dios, por permitir mi existencia en épocas cruciales de pandemia. A la UCV, por acogerme y brindarme las facilidades para lograr la especialización profesional que tanto anhelo. Al Sr. José del Águila García, Autoridad edil, por autorizar a realizar la investigación en la municipalidad. A toda mi familia por comprender mi ausencia en las reuniones y momentos familiares.

**La autora**

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Índice de abreviaturas .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad de las variables de estudio .....	19
Tabla 2. Programa de incentivos en el Distrito de La Banda de Shilcayo, 2020.....	19
Tabla 3. Gestión municipal en el Distrito de La Banda de Shilcayo, 2020, 2020.....	20
Tabla 4. Relación de las metas del programa de incentivos con la Gestión Municipal en el Distrito de La Banda de Shilcayo, 2020.....	20
Tabla 5. Estadísticas de regresión de las variables .....	21
Tabla 6. Análisis de varianza entre las variables de estudio .....	22

## Índice de figuras

Figura 1. Fórmula del alfa de Cronbach .....	16
Figura 2. Diagrama de dispersión .....	22

## Índice de abreviaturas

BCRP	Banco Central de Reserva del Perú
DGPP	Dirección General de Presupuesto Público
DGRS	Dirección General de Residuos Sólidos
DSIS	Dirección de Supervisión Ambiental y Servicios
DS	Decreto Supremo
EF	Economía y Finanzas
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Investigación
LOM	Ley Orgánica de Municipalidades
MDBSH	Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MINAM	Ministerio del Ambiente
MPSM	Municipalidad Provincial de San Martín
PDC	Plan de Desarrollo Concertado
PI	Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal
PNMGP	Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública
PPR	Presupuesto por Resultados
OEFA	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental
RD	Resolución Directoral
RM	Resolución Ministerial
RSIM	Residuos Sólidos Inorgánicos Municipales
RSOM	Residuos Sólidos Orgánicos Municipales
SGP	Secretaría de Gestión Pública

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Programa de incentivos y gestión municipal en el Distrito de La Banda de Shilcayo, 2020” tuvo como objetivo conocer la relación entre el programa de incentivos y la Gestión municipal en el Distrito de La Banda de Shilcayo, 2020. El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental descriptiva correlacional. Se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 25 servidores del municipio. Se encontró que, el nivel de programa de incentivos es moderado con 52%, eficiente con 32% e ineficiente con 16%. El nivel de gestión municipal es eficiente con 52%, moderado con 28% e ineficiente con 20%. Las metas 2, 3 y 4 se relacionan de manera positiva considerable con la gestión municipal, tras obtener un coeficiente de correlación de Pearson de 0.843, 0.895 y 0.769 respectivamente. Se concluye que, existe relación significativa entre el programa de incentivos y la gestión municipal; encontrándose una sig. bilateral ( $0,000 < 0.05$ ) y correlación de Pearson ( $r=0,914$ ) el cual representa un grado de relación positiva muy fuerte entre ambas variables. El coeficiente de determinación (0,836) indica que con 83.6% el programa de incentivos influye en la gestión municipal.

**Palabras Clave:** Gestión municipal, programa de incentivos y meta.



## Abstract

The present research work entitled "Incentive program and municipal management in the District of La Banda de Shilcayo, 2020" aimed to know the relationship between the incentive program and municipal management in the District of La Banda de Shilcayo, 2020. The study was of a basic type of non-experimental descriptive correlational design. The survey technique and the questionnaire were used as an instrument. The sample consisted of 25 employees of the municipality. It was found that, the level of incentive program is moderate with 52%, efficient with 32% and inefficient with 16%. The municipal management level, 2020 is efficient with 52%, moderate with 28% and inefficient with 20%. Goals 2, 3, and 4 are significantly positively related to municipal management, after obtaining a Pearson correlation coefficient of 0.843, 0.895, and 0.769 respectively. It is concluded that, there is a significant relationship between the incentive program and municipal management; finding a sig. bilateral ( $0.000 < 0.05$ ) and Pearson correlation ( $r = 0.914$ ) that represents a very strong degree of positive relationship between both variables. The coefficient of determination (0.836) indicates that with 83.6% the incentive program influences municipal management.

**Keywords:** Municipal management, incentive program and goal.