



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**El Control interno y la Gestión Municipal en el proceso de
abastecimiento en una Municipalidad Provincial de Piura**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Carbajal Chávez, Betty Flor de María (ORCID: 0000-0003-2983-5856)

ASESOR:

Dr. Carrión Barco, Gilberto (ORCID: 0000-0002-1104-6229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por estar presente en cada paso que me he propuesto. A mis padres y hermanos, sobrinos por su apoyo constante a pesar de la distancia, a mi corazón por motivarme y apoyarme cada día en darlo todo.

Agradecimiento

A mis docentes universitarios, por cada una de sus enseñanzas, en esta nueva oportunidad de la virtualidad. Al personal de la Municipalidad Provincial de Paita, por su colaboración y buen ánimo en el desarrollo de mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Distribución de áreas que participan en el proceso de abastecimiento</i>	17
Tabla 2. Estadísticos de Fiabilidad Alfa de Cronbach y Omega de McDonald.....	19
Tabla 3. Relación entre V1: Control Interno y V2: Gestión Municipal	21
Tabla 4. Relación entre D1V1: Cultura Organizacional con la V2: Gestión Municipal	22
Tabla 5. Relación entre D2V1: Gestión de Riesgos con la V2: Gestión Municipal	23
Tabla 6. Relación entre D3V1: Supervisión con la V2: Gestión Municipal	24
Tabla 7. Prueba de normalidad de las variables - resultado.....	25
Tabla 8. Disposición Estadística de Normalidad.....	25
Tabla 9. Correlación entre V1 Control Interno y V2 Gestión Municipal.....	26
Tabla 10. D1V1 Cultura Organizacional y V2 Gestión Municipal - Correlación	27
Tabla 11. Correlación entre D2V1 Gestión de Riesgos y V2 Gestión Municipal.	28
Tabla 12. Correlación entre D3V1 Supervisión y V2 Gestión Municipal.	29

Resumen

La presente investigación se desarrolló para determinar la relación existente entre el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita, Piura. Basado en una metodología cuantitativa de tipo aplicada con alcance correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 31 servidores municipales de las áreas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la entidad, el muestreo de la investigación fue no probabilístico por conveniencia. Para la recopilación de datos se empleó la técnica de la encuesta, y se aplicó como instrumento un cuestionario de 40 interrogantes con opción de respuesta de tipo Likert, del cual se efectuó la validación de contenido, criterio y constructo, asimismo la confiabilidad del instrumento fue comprobada con los estadísticos Alfa de Cronbach y Omega de McDonald's ω . Además, para el procesamiento de la información se utilizaron los programas de Microsoft Excel y SPSSV28. De los resultados se obtuvo un coeficiente de r de Pearson de 0.746** y un nivel de significancia de $0.001 < 0.01$, valores que comprueban la correlación existente entre las variables, admitiendo la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula. Concluyendo que existe una correlación alta y directa entre las variables de Control Interno y Gestión Municipal.

Palabras clave: Control interno, Gestión Municipal, Cultura Organizacional, Gestión de Riesgos y Supervisión

Abstract

This research was developed to determine the relationship between Internal Control and Municipal Management in the administrative areas involved in the supply process of the Provincial Municipality of Paita, Piura. Based on a quantitative methodology of type applied with correlational scope and non-experimental design. The sample consisted of 31 municipal servers from the areas that intervened in the entity's supply process, the research sampling was non-probabilistic for convenience. For data collection, the survey technique was used, and a questionnaire of 40 questions with a Likert-type response option was applied as an instrument, from which the content, criterion and construct validation was carried out, also the reliability of the instrument was verified with Cronbach's Alpha and McDonald's Omega statistics ω . In addition, the Microsoft Excel and SPSSV28 programs were used to process the information. From the results, a Pearson r coefficient of 0.746 ** and a significance level of 0.001 <0.01 were obtained, values that verify the correlation between the variables, admitting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis. Concluding that there is a high and direct correlation between the variables of Internal Control and Municipal Management.

Keywords: Internal Control, Municipal Management, Organizational Culture, Risk Management and Supervision

I. INTRODUCCIÓN

El sistema del Control Interno a nivel local es el procedimiento desarrollado por los alcaldes, gerentes, subgerentes y servidores públicos dentro de una municipalidad, a fin identificar los posibles riesgos y adoptar medidas para minimizar su ocurrencia, y que permitan a la municipalidad alcanzar su misión y visión como institución (Contraloría General de la República, 2014).

Siendo un mecanismo efectivo, que permite alcanzar los objetivos dentro las entidades públicas, a través de la (1) reducción de riesgos, (2) protección de la integridad de la entidad gubernamental y sus funcionarios, (3) brindar una adecuada rendición de cuentas y (4) minimizar la probabilidad de que se presenten actos de índole malicioso (corrupción) (Wade, 2021).

La gestión municipal, desarrolla un constante seguimiento a cada actividad de la entidad, evaluando su desempeño y permitiendo una acertada toma de decisiones, además una buena organización, dirección de tareas y actividades, y posterior a ello el control de las actividades que conlleven a su optimización en la concepción de políticas del sector público a nivel municipal, permitiendo el ordenamiento territorial, y brindando calidad de vida a los ciudadanos (Quispe et al., 2021).

Las instituciones públicas a nivel global se han caracterizado a lo largo de los años, por ser instituciones burocráticas, poco flexibles, cuyos servicios no satisfacen las necesidades de la población, y con altos niveles de corrupción. La organización TRANSPARENCY INTERNATIONAL, cada año realiza un estudio que permite conocer el grado de percepción del nivel de Corrupción a nivel global, para el año 2020 abarcó 180 países. Este estudio muestra una escala de calificación de 0 a 100, donde 0 representa los niveles más altos de corrupción y 100 cuando no existe ningún nivel de corrupción, más de 2/3 de los países comprendidos en este estudio han alcanzado una puntuación menor a 50, con un promedio mundial de 43. Además, indica que la mayor parte de los países considerados en esta evaluación no presentan ningún progreso en su lucha contra la corrupción. Finalmente, indica que durante el 2020 las denuncias por actos de corrupción se han incrementado gradualmente, generando una ineficiente respuesta sanitaria al COVID-19 y una crisis constante (Mena, 2021).

Para casi toda la urbe de América Latina y el Caribe, es imperceptible el crecimiento en la economía y desconfía completamente en sus gobiernos y gobernantes. Los constantes actos de corrupción han hecho que la población sienta temor y considere que las autoridades buscan aprovecharse del poder político. Un dato impresionante es que los latinoamericanos en un 75% sienten que sus naciones están dirigidas por grupos pequeños de poder que solo buscan beneficiarse individualmente (OCDE, 2019).

En el Perú, se calcula que se habría perdido más de veintitrés mil millones de soles enajenados a los actos de corrupción y la conducta reprobable de los funcionarios en el año 2019, siendo esto aproximadamente el 3% del PBI y alrededor del 15% de la ejecución presupuestal de dicho año. Durante el 2020, con la crisis sanitaria del COVID-19, el perjuicio podría ser mucho mayor, este fenómeno (1) se caracteriza por un mal ejercicio de la función pública y un abuso desmedido del poder político, y (2) dicho abuso se concretiza, a través de la apropiación de los recursos del estado (Shack et al., 2020).

Por ello, se plantea la implementación del control interno enfocado en una nueva perspectiva, el cual fue actualizado con la Directiva N° 006–2019–CG/INTEG, de mayo de 2019, aprobada con Resolución de Contraloría N° 146- 2019-CG, que reglamenta la implementación del Sistema de Control Interno en los niveles gubernamentales. Siendo preponderante lo manifestado por Nelson Shack Yalta actual Contralor, actualmente la gestión pública del Perú no requiere de nuevos controles, sino de mejores servidores públicos y funcionarios (Ríos, 2018).

La región Piura ocupó el primer lugar en el ranking de regiones con mayores índices de corrupción en el país (sin incluir Lima y Callao) publicado por Contraloría General de la República, existiendo un daño al estado de más de 1,039 millones de soles durante el 2019, siendo uno de los mayores forados a los recursos del Estado (Bautista, 2020).

A nivel local la provincia de Paita ubicada al norte del Perú no es indiferente a la corrupción, de la búsqueda en el Portal de Contraloría, se puede visualizar que durante el año 2018 se emitieron 30 informes de control, en el 2019 fueron 25 informes de control, en el año 2020 se han emitido 10 informes de control un menor número debido a la crisis sanitaria COVID-19, los cuales han

detectado una serie de irregularidades y determinando que existen hechos suficientes que demostrarían el actuar irregular de los funcionarios, así como presuntos actos en la gestión municipal manchados por la corrupción.

Con la concepción de la Directiva N.º006 – 2019 – CG / INTEG, Implementación del Sistema de Control Interno -SCI (2019), la Municipalidad Provincial de Paita desde el año 2019, ha iniciado un nuevo proceso para implementar del SCI basado en el modelo COSO 2013, el cual comprende tres ejes que se considerarán como dimensiones, la primera es Cultura Organizacional, la segunda Gestión de Riesgos y la tercera Supervisión.

Ante esta realidad problemática se formuló la siguiente interrogante ¿Cómo se relaciona el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita? y como problemas específicos, (1) ¿De qué modo la cultura organizacional del Control Interno se relaciona con la Gestión Municipal en las áreas que intervienen que participan en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita?, (2) ¿De qué modo la gestión de riesgos del Control Interno se relaciona con la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita? y (3) ¿De qué modo la supervisión del Control Interno se relaciona con la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita?

Asimismo, tuvo como justificación práctica el aportar conocimiento respecto a cómo se ha implementado en la Municipalidad Provincial de Paita el Sistema de Control Interno, y como se asocia con la gestión municipal aplicada por las áreas que son parte del proceso de abastecimiento, identificando las deficiencias y proponiendo medidas correctivas para su mejora. La justificación metodológica, residió en la medición de la asociación de las variables Control interno y Gestión Municipal, con el apoyo de instrumentos de recopilación, procesamiento y análisis de datos, que se pondrán a disposición de la entidad. Por último, tuvo una justificación social, ya que permitió alertar sobre las deficiencias existentes en las distintas áreas que aplican el control interno dentro de la gestión municipal inherente a los

procesos de abastecimiento, permitiendo a la entidad tomar medidas correctivas, y orientar su desempeño de acuerdo a la jurisprudencia existente al cumplimiento de los objetivos encauzados a cubrir las necesidades de los administrados.

El objetivo general de esta investigación fue: Determinar la relación existente entre el Control Interno y Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita. Asimismo, y como objetivos específicos (1) Determinar si existe una relación significativa entre la cultura organizacional del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita; (2) Determinar si existe una relación significativa entre la gestión de riesgos del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita; (3) Determinar si existe una relación significativa entre la supervisión del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

Finalmente, se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.; y como hipótesis nula: No existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita. Asimismo, entre las hipótesis específicas, HE1: Existe relación significativa entre la cultura organizacional del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita, HE2: Existe relación significativa entre la gestión de riesgos del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita, HE3: Existe relación significativa entre la supervisión del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, se puede citar a Hadianto et al. (2021) quienes realizaron un estudio que tuvo como objetivo describir los factores que afectan la implementación en el Gobierno de Indonesia (SPIP) del Sistema de Control Interno, y recomendar soluciones para ayudar a superar tales dificultades en su implementación. Método usado por esta investigación fue cualitativa basada en una exploración de la literatura y una entrevista minuciosa con algunos altos directivos de Tegal Regency del país. Las conclusiones de este estudio son (1) la política es un factor dominante que provoca un ineficaz control interno (2) no existe un compromiso constante que garantice la implementación paso a paso del Control Interno. (3) la debilidad de la política es que si no hay sanciones se viola. Este estudio sugiere soluciones para que en el futuro sea más efectivo el proceso de implementación.

Citando a Gathanju & Wanjala (2020) efectuaron un análisis entre dos variables, implementación del control interno y la mitigación del fraude en sociedades cooperativas de ahorro y crédito (SACCOS) en Kenia. La metodología se basó en la formulación de variables específicas con referente a los cinco componentes en que se basa el control interno (entorno de control, acciones de control, el seguimiento, base de datos, la comunicación y evaluación de riesgos en la mitigación del fraude). Los datos se recolectaron con el uso de un cuestionario estructurado. El análisis de datos encontró que todas las variables mencionadas afectan significativamente la mitigación del fraude en las SACCOS en Kenia. El análisis destacó que existe la necesidad de que las SACCOS se esfuercen e implementen sistemas de control interno en mayor medida para curar el persistente problema de fraude con el que lidian.

Adamu et al. (2020) desplegó un estudio con el objetivo de examinar la eficacia de los (ICS) sistemas del control interno en los Ministerios, Departamentos y Agencias(MDA) del estado de Adamawa – Nigeria en 2019. El estudio utilizó datos primarios y un cuestionario. La validez de cada uno de las dimensiones del control interno : (CE) ambiente de control, (CA) actividades de control, (IC) información y comunicación y (MC) monitoreo de controles se analizaron utilizando estadística descriptiva mientras que para

demostrar la hipótesis de estudio se empleó la prueba ANOVA. El tamaño de la muestra fue de (165) encuestados (jefes de MDA, directores de finanzas, auditores internos y personal clave de cuentas y auditorías). Se obtuvo como resultado que la efectividad de los ICS para los MDA en el estado de Adamawa fue buena.

El estudio de Li & Zhao (2018) tuvo como objetivo comprender cómo los gobiernos municipales de China seleccionan métodos de contratación en proyectos de APP (Asociaciones Público-Privadas) y qué factores influyen en sus decisiones. En particular, se enfocaron en la capacidad de gestión municipal, investigando la interacción entre la capacidad de gestión municipal y los métodos de contratación de las APP. Este estudio empírico asiste en la comprensión de la importancia de una correcta toma de decisiones y del actuar gerencial del gobierno municipal en la reciente APP de China. Los hallazgos de este estudio brindan información sobre políticas de regulación y administración de APP en China.

Para el estudio de Morales (2018) el objetivo primordial de su indagación fue valorar el Control Interno fundado en COSO II ERM a fin de optimizar los procesos del área contable que permiten el estudio de la información y disminuir el nivel de riesgo y ocurrencia de fraude en NOVI-COMPU S. A de Guayaquil, Ecuador. Se empleó metodología de tipo explicativa - descriptiva, basado en diseño documental con desarrollo de campo. La población fue de 100 sujetos y la muestra de 40 sujetos. El nivel de confiabilidad se calculó a través del indicador Alpha de Cronbach. Como conclusión estableció un riesgo moderado, y el uso de métodos empíricos en el control interno. Se halló además que la organización NOVI-COMPU S. A. carece de un manual del proceso de adopción del control interno, a lo que se expresa la propuesta de desarrollo de un nuevo manual que reduzca el nivel riesgo y ocurrencia de un fraude en la información de la entidad (financiera-contable).

De igual manera, Y. Morales (2018) realizó un estudio en el municipio de Campamento - Colombia 2018, en el que evidencia la analogía real entre control interno y gestión administrativa, para ello inspeccionó como se da la interacción de cada mecanismo del control interno en la mejora de la gobernanza municipal e índice relacional o incidencia que posee en el

desarrollo de una buena gestión de la administración. Los datos e información lograda de la aplicación de cuestionarios distintos con escala de medición de tipo Likert, el diseño fue no experimental correlacional, dado que no hubo manipulación de ninguna de las variables. La investigación determinó la presencia de una relación importante del 85,3% entre el proceso del control interno y el proceso de gestión administrativa en dicho Municipio.

Dentro de los antecedentes nacionales, se puede citar a Rodrigo (2020) realizó una investigación en el año 2019, en la municipalidad del distrito de Morales para comprobar cómo existe una relación entre control interno y gestión municipal, cuya investigación empleó un diseño no experimental, tipo transversal y con magnitud descriptivo correlacional, tuvo una población de ciento trece sujetos y una muestra de setenta y ocho sujetos. Haciendo uso de la encuesta como técnica, y cuestionario como instrumento. Cuyos resultados arrojaron un nivel decreciente de aplicación del control interno en la municipalidad del distrito de Morales encontrándose en un nivel del 47%. En cuanto al nivel de aplicación de una correcta gestión municipal del distrito de Morales, también se determinó un bajo nivel de solo 44%. Por cuanto, la conclusión que señala es que presenta un nivel de importancia bilateral igual cero y por ser dicho valor menor a 0.05, fue rechazada la hipótesis nula, y por lo tanto determina la existencia de una asociación preponderante entre las variables señaladas, confirmando lo trazado en la hipótesis de estudio.

Por otra parte, Castro (2020) desarrolló una investigación, para definir si la gestión de responsabilidades de índole administrativo, civil, penal y ético – moral que permitan afrontar la lucha contra la corrupción. Para ello empleó metodología de tipo descriptivo y correlacional a fin de describir cómo ha sido la lucha frente a la corrupción del periodo 2018 y realizar un comparativo con la gestión gubernamental del periodo 2019. Por último, la investigación detectó un deficiente proceso en la implantación de modernización de la gestión, debido a que solo se posee plan municipal del sistema de control interno, sin ser implementado. Asimismo, detalla que no existe ninguna propuesta o plan que plantee la lucha contra la corrupción. Además, la población ha empezado a realizar denuncias por los distintos actos de

corrupción que se pueden observar, generando el escenario que busque incentivar una constante lucha contra los actos de corrupción.

El autor Flores (2020) realizó un estudio en el año 2020 a la Municipalidad Provincial de Casma, para establecer la asociación real entre control interno y gestión municipal. Desarrolló un diseño no experimental - transversal, y de enfoque cuantitativo y correlacional. Además, la población fue de sesenta empleados al igual que la muestra. Se hizo uso de la encuesta como técnica, y se utilizó un cuestionario para con los empleados con escala ordinal (tipo-Likert). Concluyendo la existencia de una asociación importante entre el control interno y la gestión municipal en la entidad de gobierno de la provincia de Casma, con una correlación positiva considerable de 0,789 de acuerdo al Rho de Spearman. Finalmente señala que, con un adecuado manejo del sistema de control interno, se tendrá una mejora eficiente de la gestión municipal.

Finalmente, Velásquez (2019) realizó un estudio cuyo objetivo fue precisar cómo se establece una relación entre el desarrollo local de las entidades municipales de la provincia de Canchis y la variable control interno. Esta investigación empleó un diseño no experimental, con alcance descriptivo y correlacional, que reunió los datos en relación de cada variable de acuerdo a las cinco dimensiones del control interno, y tres dimensiones para el desarrollo local, aplicándose un cuestionario a sesenta y cuatro funcionarios municipales de los distritos de Canchis. Concluyendo que existe una correlación muy alta con significativo medio entre el control interno y el desarrollo local del año 2018, a nivel de la provincia de Canchis en sus municipalidades distritales.

En relación con las bases teóricas Henry Fayol el padre de la administración moderna, en 1949 precisó que el término control reside en la comprobación del cumplimiento de planes y garantizar las decisiones a llevarse a cabo de modo adecuado y que reflejan las intenciones de la gerencia. Asimismo, señala que el ejercicio del control es una labor de la gestión, y que al mismo tiempo es una tarea frecuente, que puede ser delegada a los empleados a nivel operativo, asignando categorías de trabajo como "inspector" o "controlador". En muchas situaciones, el ejercicio del control estará basado en

tareas rutinarias, no obstante, reconoce que es necesario un conocimiento profundo del área a controlar (Voxted, 2017)

La Contraloría General de la República - CGR (2019) se encuentra encargada de dirigir en el proceso de implementar el Sistema Nacional de Control, definiéndolo como la integración de los órganos, normativas, procedimientos integrados y estructurados de manera funcional, predestinados a dirigir y desarrollar de forma descentralizada la aplicación del control a nivel gubernamental. Su accionar está conformado por las acciones y actividades en las distintas áreas a nivel administrativo, operativo, presupuestal y financiero de las organizaciones, teniendo alcance hacia todos los servidores que brindan atención en estas, sin considerar el régimen al que pertenecen.

Mientras que para Flamholtz, citado por Robbins & Coulter (2014), el Control está compuesto por las actividades de vigilar, cotejar y corregir el actuar de los trabajadores. Siendo potestad de los gerentes cultivar la ejecución constante del control, así el desarrollo de cada una de sus áreas será de acuerdo con lo planeado, para lo cual se debe valorar el desarrollo de tareas o actividades realizadas, en comparación con el estándar establecido para el logro de metas. Los controles más eficientes garantizan que las tareas y actividades puedan ser llevadas a cabo de forma correcta, permitiendo el cumplimiento de los objetivos. Pudiéndose implementar controles antes, durante y después del desarrollo y/o ejecución de las tareas y actividades, lo cual se conoce como control de tipo preventivo, concurrente y retroalimentación.

Actualmente, de acuerdo a la Ley N° 27785, Ley Orgánica de la CGR y del SNC, aprobada por el Congreso del Perú (2002) señala que el control a nivel gubernamental, está orientada a medir el nivel de economía, transparencia, eficacia y eficiencia en el destino y gasto de los bienes y recursos del país, además del correcto cumplimiento de lo establecido en: la norma legal, lineamiento político y plan de acción, valorando cada uno de los sistemas administrativos, gerenciales y de control, para su mejoramiento en la adopción de medidas tanto preventivas como correctivas. También, se indica que el control a nivel del sector público es un proceso completo, constante y de naturaleza interna o externa.

En relación con las bases teóricas referidas a Gestión, Corominas y Pascual en el año de 1984, ubican su raíz etimológica *gesto*, del término en latín *gestos*, que se entiende como la cualidad o movimiento del cuerpo, que a su vez quiere decir de *genere*, que comprende las acciones de ejecutar, llevar a cabo y conducir, términos que son sinónimos de gestionar, administrador y gestor. Este término ha ido evolucionando a través de las décadas, en sus inicios se puede citar a Frederick W. Taylor, uno de los padres de la Administración, que en 1911 señaló que la gestión es el arte de saber lo que se quiere hacer y a su vez llevarlo a cabo del mejor modo y a través del camino más eficiente. Asimismo, Henry Fayol, en su libro Administración industrial y general de 1916, conceptualiza a la gestión como un proceso conformado por cinco elementos administrativos o acciones, los cuales son planeación, organización, dirección, coordinación y control. Dando apertura a nuevas teorías entre las que se pueden señalar la Gestión Administrativa, el Comportamiento Organizacional, Ambiente Organizacional y Gestión Estratégica (Manrique, 2016).

El Sistema Nacional de Abastecimiento, está comprendido por los procesos, normas, principios, instrumentos y técnicas usadas en las adquisiciones del sector público (bienes, servicios u obras), mediante el proceso o cadena de abastecimiento público (CAP), es aquel que comprende desde las actividades de programación hasta su disposición final (DL N.º 1439 - SNA, 2018). Asimismo, la CAP tiene tres componentes principales (1) Planeamiento y Programación Multianual de adquirentes (Bienes, Servicios y Obras), (2) Gestión de Adquisiciones, y (3) Administración de Bienes Muebles e Inmuebles, (MEF, 2019).

Por otro lado, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) señala que la gestión pública para el desarrollo involucra planificar, desplegar, movilizar, organizar y convertir el recurso humano, financiero, material, tecnológico y metodológico a fin de proveer, asignar y distribuir los recursos públicos, atendiendo las necesidades de la ciudadanía y brindando solución a sus problemas, produciendo resultados valiosos para la población y el gobierno, correlacionados con los objetivos públicos, de manera equitativa, eficaz y eficiente, generando valor a nivel público a la población. Además, la

gestión pública alcanza 3 campos conceptuales adicionales, (1) calidad en las finanzas públicas, y el desarrollo de la política fiscal dentro del País; (2) la internalización de la gestión por resultados en los distintos niveles de gobierno, considerando los conceptos de Costo/beneficio y Rendición de cuentas; y (3) respecto a la cadena de producción de valor público, a través de las políticas públicas, y como sus resultados impactan en la población, la comunidad y el país en general.

De acuerdo con Escalante (2015) el Control de la Gestión Pública, es el bloque de operaciones, que realiza cada entidad del sector público para alcanzar sus metas y objetivos, rigiéndose por las normas establecidas, y orientados con la atención de las necesidades poblacionales. De igual manera, señala que quienes llevan a cabo el desarrollo de estas acciones son los funcionarios y servidores estatales, que a nivel local son los encargados de brindar los parámetros iniciales son los titulares, regidores, servidores públicos nombrados y todo aquel empleado que cumple funciones en la entidad; quienes deben vigilar el adecuado uso de los bienes y recursos del gobierno, empleados bajo los principios de economía, transparencia, eficiencia y eficacia en el logro el éxito de la Gestión Municipal.

El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO, 2013) precisa que el control interno es un procedimiento, efectuado por la alta dirección, y cada uno de los empleados que cumple funciones dentro de ella, está esbozado a fin de suministrar una seguridad prudente que permita cumplir con los objetivos determinados, la emisión de informes y productos dentro de la entidad. Al mismo tiempo, se encuentra (1) orientado al logro de objetivos, (2) Conformado por los trabajos y actividades, (3) Desarrollado para los trabajadores, no sólo en función a manuales de políticas y procedimientos (4) Brinda una seguridad prudente, pero sin llegar a ser absoluta, (5) Es flexible a la estructura de la organización.

El congreso de la República en la Ley N.º 28716 Ley de Control Interno (2006) precisa que está conformado por actividades, planes, operaciones, procedimientos, normas, políticas, organización, métodos y registros, agregando el desempeño de los titulares de las entidades y empleados, instruido y organizado en cada entidad gubernamental, para alcanzar los

objetivos (1) Optimizar la eficacia, economía, eficiencia, transparencia, y ética (2) Velar y proteger los bienes y recursos del gobierno, (3) Regirse por la normas aplicables (4) Garantizar la calidad de la información, debiendo ser confiable y oportuna (5) Propiciar la práctica de valores (6) Impulsar el dispositivo de rendición de cuentas en el desempeño de la función pública.

Asimismo, la Contraloría General de la República del Perú, a través de la Resolución de Contraloría N.º146-2019-CG, de 15 de mayo de 2019, publica la Directiva N°0006-2019-CG/INTEG (2019) en la que señala que la implementación del SCI, se encuentra bajo el enfoque del modelo COSO 2013, y que para un desarrollo eficiente, con un mayor nivel de comprensión y una correcta aplicación de las normativas y directivas, se ha agrupado los 5 componentes del control y sus diecisiete principios en tres ejes y/o dimensiones (1) primera dimensión Cultura Organizacional, (2) Segunda dimensión Gestión de Riesgos y (3) Tercera dimensión Supervisión.

El Control Interno, de acuerdo con lo planteado por el ente rector del sistema, cuenta con tres dimensiones: Cultura Organizacional, está compuesta por las creencias y hábitos determinados a través de actitudes, valores, normas, y expectativas, que se brindan entre los integrantes de una organización; es el sistema que comparten todos los miembros con un solo entendimiento, que hace que la entidad se distinga de las otras (Chiavenato, 2009).

Gestión de Riesgos, es un proceso compuesto por todas las actividades interrelacionadas que permiten administrar de los riesgos, analizando las actividades, el contexto en que se desarrollan, identificar los posibles riesgos, analizarlos, evaluarlos y tomar medidas que inciden en sus procesos, a fin de minimizar su impacto (Soler-Gonzalez et al., 2018).

De acuerdo a la Norma ISO 31000 (2018), la Gestión de Riesgos está conformada por las actividades sistematizadas, que dirigen y controlan los riesgos, a fin de ser previstos por las instituciones.

Supervisión, es muy importante porque contribuye en el aseguramiento del control interno, y se pueda mantener en relación con los objetivos planteados, dentro del entorno operacional, cumpliendo con la disposición jurídica aplicable, y el correcto uso de los recursos, previniendo los riesgos, que impidan de alguna manera alcanzar los objetivos. La supervisión consiste en

una evaluación a través del tiempo de la calidad del desempeño de los trabajadores (Auditoría superior de la Federación, 2014).

En relación con la segunda variable, Armas (2016), aborda la definición de Gestión municipal, señalando que la RAE (Real Academia Española) precisa al término gestión como la acción, actuación u efecto de administrar o gestionar, aunque dichos términos no necesariamente comparables. Con relación al término municipal, se concibe que pertenece o es referente al municipio, o de quien ejerce la autoridad (alcalde y concejo municipal).

A partir el punto de vista de los autores Hurtado-Villanueva & Gonzales-Vallejos (2015) la gestión municipal está conformada por las capacidades que permiten planificar, gestionar, administrar y gobernar la región, empleando mecanismos como transparencia de la propia gestión institucional, la eficiente utilización de bienes y recursos, en un espacio que fomente el desempeño laboral, para alcanzar los resultados deseados a nivel municipal, así como atender las necesidad de la ciudadanía.

La Gestión Municipal, de acuerdo a teoría consultada comprende las siguientes dimensiones: Desarrollo organizacional, está conformado por los procedimientos planificados orientados a cambiar valores, comportamientos, actitudes, estructura y desempeño de la entidad, lo cual permitirá una mejor adaptación a las nuevas tecnologías, afrontar los conflictos y aprovechar desafíos que brotan en el entorno (Fundación Nacional para el Desarrollo, 2008).

Finanzas municipales, son el conjunto de información que posee la municipalidad respecto a los servicios y proyectos de gobernabilidad, expresada en términos monetarios y cuantitativos de las operaciones que realiza; así como cuánto de esta información es empleada en la consecución y decisión relevante en las áreas operativas, de inversión, y financieras de la municipalidad (Fundación Nacional para el Desarrollo, 2008).

Servicios y proyectos, esta dimensión alcanza al procedimiento de verificación de la calidad, su nivel de alcance de los servicios brindados por las municipalidades, asimismo si cumplen con las contribuciones y tributos, además de generar alternativas focalizadas con nuevos proyectos, que permitan dar solución a las demandas de la ciudadanía, primordialmente de

los sectores menos beneficiados (Fundación Nacional para el Desarrollo, 2008).

Gobernabilidad democrática, engloba todas las actividades que desarrolla la organización a fin de interactuar con la ciudadanía en las decisiones gubernamentales, y que se encuentran directamente relacionadas con su nivel y/o condición de vida (Fundación Nacional para el Desarrollo, 2008). De acuerdo con Fernández (2004), se entiende por gobernabilidad democrática a la potestad que posee un sistema político de maniobrar firmemente, para generar consensos o forjar acuerdos entre distintos sectores o potencias de la sociedad, que se encuentran inmersos en conflictos, para desarrollar un programa o iniciar alguna acción por el beneficio común de los involucrados.

III. METODOLOGÍA

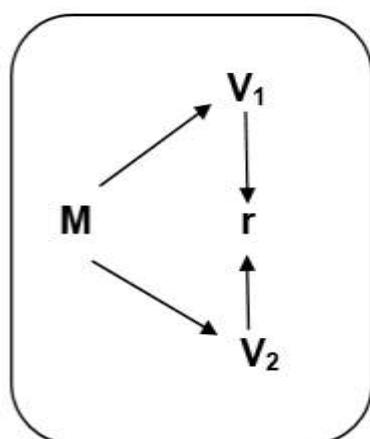
3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, teniendo en cuenta lo señalado por Baimyrzaeva (2018) es aquel tipo de investigación cuyo objetivo es generar respuestas a fin de resolver problemas determinados y prácticos utilizando evidencia y pensamiento sólidos. Asimismo, tuvo un alcance correlacional ya que permitió determinar la prevalencia y asociación entre las variables; además de determinar eventos a partir de los datos y conocimientos actuales (Curtis et al., 2016).

En cuanto al enfoque, se desarrolló una investigación cuantitativa de acuerdo a lo señalado por Walliman (2010) es aquella que se ocupa de los datos en forma de números y utiliza operaciones matemáticas para investigar sus propiedades. Los niveles de medición utilizados en la recopilación de datos (nominal, ordinal, de intervalo y de razón) son un factor importante al momento de elegir el tipo de análisis que es aplicable.

Asimismo, la investigación tuvo un diseño no experimental, en concordancia al autor Arias (2020), dado que las variables no fueron manipuladas, ni sometidas a ningún estímulo o condición experimental, y los sujetos del estudio fueron estudiados en su contexto natural, además, este diseño fue en función a la recolección de datos en un solo momento.

El diseño es representado de la manera siguiente:



Donde:

- | | | |
|----------------------|---|--|
| M | = | 31 trabajadores Municipales |
| V₁ | = | Control Interno |
| V₂ | = | Gestión Municipal |
| r | = | Relación entre V ₁ y V ₂ |

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control Interno

Definición Conceptual: Es desarrollado por la máxima autoridad de una entidad, la dirección, y el personal que cumple funciones dentro de ella, está esbozado a fin de suministrar una seguridad prudente que permita cumplir con los objetivos determinados, la emisión de informes y el logro de metas dentro de la entidad (COSO, 2013).

Definición Operacional: Esta variable fue medida con la asistencia del cuestionario, que contó con 20 preguntas, en la que se empleó una escala ordinal – tipo Likert, considerando sus tres dimensiones (1) Cultura Organizacional, (2) Gestión de Riesgos y (3) Supervisión.

Variable 2: Gestión Municipal

Definición Conceptual: Está conformada por las capacidades que permiten planificar, gestionar, administrar y gobernar la región, empleando mecanismos como transparencia de la propia gestión institucional, el correcto uso de los bienes y recursos, en un espacio que fomente el desempeño laboral, para alcanzar los resultados deseados a nivel municipal, así como la mejora de los índices y atributos de vida de los administrados (Hurtado-Villanueva & Gonzales-Vallejos, 2015).

Definición Operacional: La Gestión Municipal fue valorada con la ayuda de un cuestionario, que contó con 20 preguntas, en la que se empleó una escala ordinal – tipo Likert, teniendo en cuenta sus cuatro dimensiones (1) Desarrollo Organizacional, (2) Finanzas Municipales, (3) Servicios y Proyectos y (4) La gobernabilidad democrática.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: El término población se conceptualiza como un grupo distinto de sujetos, comprendidos en una nación o un grupo de personas con una característica común. Es decir que cualquier selección de individuos agrupados por una característica común, conforma una población (Momoh, 2021).

Para definir la población, se consideró al total servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Paita, conformada por 506 trabajadores, de

acuerdo a lo establecido en el CAP (cuadro de asignación de personal) del año 2020, aprobado con Ordenanza Municipal N° 011-2020-CPP, de 13 de octubre de 2020.

Muestra: La muestra se precisa como un conjunto más pequeño de datos que un investigador elige o selecciona de una población más grande mediante el uso de un método de selección predefinido. Por lo tanto, examinar la muestra proporciona información que el investigador puede aplicar a la población (Fleetwood, 2020).

La muestra estuvo compuesta por todos los empleados municipales que participan del proceso de abastecimiento, desde las actividades de programación hasta su disposición final, que trabajan en la Municipalidad Provincial de Paita, que en su total son 31 servidores municipales.

Tabla 1

Distribución de áreas que participan en el proceso de abastecimiento

Área	N.º Servidores
Gerencia Municipal	03
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	03
Subgerencia de Presupuesto	03
Gerencia de Administración y Finanzas	03
Subgerencia de Logística	06
Subgerencia de tesorería	08
Subgerencia de contabilidad	05
Total	31

Fuente: Ordenanza Municipal N° 011-2020-CPP, de 13 de octubre de 2020.

Muestreo: El muestreo es la selección de un subconjunto de la población de interés en un estudio de investigación. El muestreo de la población es a menudo más práctico y permite que los datos se recopilen más rápido y a un costo menor que cuando se intenta llegar a todos los sujetos de una población (Turner, 2019).

El muestreo que fue aplicado a la investigación fue no probabilístico por conveniencia, debido a que la población no es muy amplia y se trabajó con el total de individuos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con relación a la técnica de recopilación de datos, se entiende que es aquella que permitirá reunir información de manera sistemática, del objeto de estudio, sean estas personas, objetos o fenómenos, u información sobre el medio en el que ocurren. Entre las diferentes técnicas para la recopilación tenemos datos cuantitativos, y datos cualitativos (IEduNote, n.d.).

Para la recopilación de datos, fue necesaria la aplicación de una Encuesta como técnica, basada en datos cuantitativos, que permitió establecer la relación entre la V_1 y la V_2 .

Como Jones (1985) señala, el instrumento que se seleccione para el proceso de recopilación de datos es muy importante para la investigación, de ello dependerá la calidad de los datos reunidos sean estos de enfoque cualitativo, cuantitativo o mixto. En la investigación de la construcción se utilizan varios instrumentos comunes de recopilación de datos: Cuestionarios, Entrevistas, Observaciones, Documentos de archivo y fuentes, entre otros.

Para la presente investigación se hizo uso del instrumento Cuestionario, para la recopilación de información. El cuestionario es un instrumento que pertenece a la técnica de la encuesta, la cual está conformada por un conjunto de preguntas con la finalidad de reunir datos de los individuos seleccionados para el estudio. Los cuestionarios pueden ser considerados como una entrevista escrita. Pueden realizarse presencialmente, por teléfono, ordenador o correo (Saul McLeod, 2018). En relación con la validación del instrumento, se efectuaron tres tipos de validación de contenido, criterio y constructo. La primera se realizó mediante juicio de tres expertos, la segunda a través del estadístico de Pearson y para la última de constructo se aplicó la validez de dominio total. Asimismo, la confiabilidad fue comprobada con los estadísticos Alfa de Cronbach y Omega de McDonald's ω , para determinar la fiabilidad del cuestionario.

Tabla 2.
Estadísticos de Fiabilidad Alfa de Cronbach y Omega de McDonald

Estadísticas de Fiabilidad		
Variable	Cronbach 's α	McDonald's ω
Control Interno	0.922	0.937
Gestión Municipal	0.948	0.953

Fuente: Cuestionarios

3.5. Procedimientos

El procedimiento que se efectuó al ejecutar la investigación, fue analizar la realidad de la Municipalidad Provincial de Paita e identificar el problema, en el cual se planteó comprobar la relación real entre control interno y Gestión Municipal en las áreas objeto de estudio que intervienen del proceso de abastecimiento, de estas variables se efectuó la consulta de sus antecedentes y bases teóricas dentro del campo de estudio como en otros; asimismo se determinaron 3 dimensiones para la primera variable y 4 dimensiones para la segunda variable, con un total de 20 indicadores. También se empleó la encuesta como técnica, a través de cuestionarios con un total de 40 interrogantes, con opción de respuesta múltiple de escala ordinal de tipo Likert, de 5 alternativas: Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

Por último, el cuestionario fue validado ante juicio de expertos, siendo aplicado en las áreas señaladas en la muestra que participan del proceso de abastecimiento, por un total de 31 servidores municipales.

3.6. Método de análisis de datos

Se efectuó un análisis y sistematización de resultados, en un primer momento se registró y almacenó con el programa de Microsoft Excel, y luego procesados con el software estadístico SPSSV28, el cual permitió conocer la correlación de las variables, y expresar los datos con tablas dinámicas, detallando los valores porcentuales, lo que permitió la comprobación de la hipótesis e hipótesis específicas.

3.7. Aspectos éticos

Como principios éticos, en el estudio se tuvieron a la:

- **Beneficencia:** definida como un acto de piedad, clemencia y caridad que radica en desear el bien al prójimo, cubriendo una necesidad pura, siendo intrínseco de cada profesional mantenerse por el camino correcto, de acuerdo con sus principios y valores, velando por los intereses de su cliente. La beneficencia se proyecta como una ética esencial, la cual requiere de la comprensión y vocación del profesional, aplicando los más altos estándares de profesionalismo en la búsqueda de lograr un bien mayor (Kinsinger, 2009).
- **No maleficencia,** se traduce en las palabras de No hacer daño, es decir que todo profesional debe cuidar su actuar, para que no ocasionen malas consecuencias, este principio marca todo lo que no debe hacerse, establecer límites, de lo contrario su actuar puede causar daño a una persona, cuando lo correcto es buscar el bien común (Pierscionek, 2008).
- **Autonomía,** es conocida como la capacidad que posee un sujeto para regirse por sus valores e intereses, conformado por sus habilidades y actitudes que promuevan el correcto desarrollo de las actividades (Wolfgang, 2020).
- **Justicia,** es un proceso subjetivo en constante cambio de evaluar la equidad entre las personas, así como en los grupos de individuos (Hurlbert & Mulvale, 2021).

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Objetivo General

Determinar la relación existente entre el Control Interno y Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita.

Tabla 3.

Relación entre variable Control Interno y la variable Gestión Municipal

		V2: Gestión Municipal			
	Nivel	Deficiente	Eficiente	Regular	Total
V1: Control Interno	Deficiente	25.8%		22.6%	48.4%
	Eficiente		3.2%		3.2%
	Regular		22.6%	25.8%	48.4%
Total		25.8%	25.8%	48.4%	100.0%

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación

De los encuestados (tabla 3), un 25.8% consideró que el Control Interno y la Gestión Municipal se encuentran en un estado DEFICIENTE. De igual modo, un 25.8% consideró que el Control Interno y la Gestión Municipal se encuentran en un estado REGULAR. Por otra parte, un 22.6%, consideró al control interno en un nivel DEFICIENTE, se relaciona con una Gestión Municipal REGULAR.

Por otra parte, un 22.6%, consideró que un control interno en un nivel REGULAR se relaciona con una Gestión Municipal EFICIENTE. Finalmente, solo un 3.2% de las áreas estudiadas respecto al proceso de abastecimiento, consideró que tanto el control interno como la Gestión Municipal es EFICIENTE.

Después de comparar estos resultados, se concluye que el control interno y la gestión Municipal aplicada por las áreas objeto de estudio en el proceso de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Paita, aún se encuentra entre las escalas de DEFICIENTE a REGULAR.

Objetivo Específico 1

Determinar si existe una relación significativa entre la cultura organizacional del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita.

Tabla 4.

Relación entre la dimensión Cultura Organizacional con la variable Gestión Municipal

		V2: Gestión Municipal			
	Nivel	Deficiente	Eficiente	Regular	Total
D1: Cultura Organizacional	Deficiente	9.7%		22.6%	32.3%
	Eficiente		6.5%		6.5%
	Regular	16.1%	19.4%	25.8%	61.3%
Total		25.8%	25.8%	48.4%	100.0%

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación

De los encuestados (tabla 4), un 25.8% consideró que la Cultura Organizacional de V1 Control interno y la variable de Gestión Municipal está en un nivel REGULAR. Seguido, por un 22.6% que consideró que la Cultura Organizacional dentro de la entidad se encuentra en un nivel DEFICIENTE, lo cual guarda relación con una Gestión Municipal REGULAR. Por otra parte, un 19.4%, consideró que una Cultura Organizacional en un nivel REGULAR, conlleva a tener una Gestión Municipal en un nivel EFICIENTE.

Por otra parte, un 16.1%, consideró que una Cultura Organizacional en un nivel REGULAR, se relaciona con una Gestión Municipal DEFICIENTE. Finalmente, solo un 6.5% de las áreas objeto de estudio, consideró que la Cultura Organizacional y la Gestión Municipal en un nivel EFICIENTE.

Después de comparar estos resultados, se concluye la Cultura Organizacional aplicada por las áreas estudiadas dentro de la Municipalidad Provincial de Paita, aún se encuentra entre los niveles de DEFICIENTE a REGULAR, lo que se relaciona con una Gestión Municipal en un nivel DEFICIENTE a REGULAR.

Objetivo Específico 2

Determinar si existe una relación significativa entre la gestión de riesgos del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

Tabla 5.

Relación entre dimensión: Gestión de Riesgos con la variable Gestión Municipal

		V2: Gestión Municipal			
		Deficiente	Eficiente	Regular	Total
D2: Gestión de Riesgos	Deficiente	25.8%	6.5%	25.8%	58.1%
	Eficiente		9.7%		9.7%
	Regular		9.7%	22.6%	32.3%
Total		25.8%	25.8%	48.4%	100.0%

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación:

De los encuestados (tabla 5) un 25.8% consideró que la Gestión de Riesgos relacionada con la Gestión Municipal se encuentra en un nivel DEFICIENTE. De igual manera, un 25.8% consideró que una Gestión de Riesgos en un nivel DEFICIENTE, guarda relación con una Gestión Municipal REGULAR. Por otra parte, un 22.6%, consideró que la Gestión de Riesgos se encuentra en un nivel REGULAR, lo que conlleva a una Gestión Municipal REGULAR.

Finalmente, sólo un 9.7% de las áreas objeto de estudio, consideró que tanto la Gestión de riesgos como la Gestión Municipal es EFICIENTE.

Después de comparar estos resultados, se concluye la Gestión de Riesgos aplicada dentro de las áreas que participan en el proceso de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Paita, aún se encuentra entre los niveles de DEFICIENTE a REGULAR, lo cual conlleva a una Gestión Municipal en un nivel DEFICIENTE, con un ligero avance a ser REGULAR.

Objetivo Específico 3

Determinar si existe una relación significativa entre la supervisión del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paíta.

Tabla 6.

Relación entre la dimensión Supervisión con la variable Gestión Municipal

		V2: Gestión Municipal			
	Nivel	Deficiente	Eficiente	Regular	Total
D3: Supervisión	Deficiente	25.8%	3.2%	22.6%	51.6%
	Eficiente		6.5%		6.5%
	Regular		16.1%	25.8%	41.9%
	Total	25.8%	25.8%	48.4%	100.0%

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación:

De los encuestados (tabla 6) un 25.8% consideró que la Supervisión de la variable de Control interno, guarda correlación directamente con una Gestión Municipal en un mismo nivel DEFICIENTE. De igual manera, un 25.8% consideró que tanto la Supervisión como la V2 Gestión Municipal, se encuentran en nivel REGULAR. Por otra parte, un 22.6%, consideró que la Supervisión se encuentra en un nivel DEFICIENTE, lo que conlleva a una Gestión Municipal REGULAR.

Finalmente, solo un 6.5% de las áreas objeto de estudio, consideró que tanto la Gestión de riesgos como la Gestión Municipal es EFICIENTE.

Después de comparar estos resultados, se concluye la Supervisión aplicada dentro de las áreas que participan en el proceso de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Paíta, aún se encuentra entre los niveles de DEFICIENTE a REGULAR, lo cual conlleva a una Gestión Municipal entre los niveles DEFICIENTE a REGULAR.

Prueba de Normalidad:

Al decidir qué tipo de prueba se debería emplear al comprobar el nivel de correlación entre las variables y las hipótesis formuladas de la presente investigación, se desarrolló la prueba de normalidad, bajo los siguientes fundamentos:

Pruebas

Kolmogorov – Smirnov: Prueba de tipo no paramétrico que mide el grado de concordancia de las variables, basado en datos empíricos y su distribución teórica específica. Aplicada en muestras de más de 50 sujetos.

Shapiro – Wilk: Se emplea a fin de contrastar si un grupo de datos posee distribución normal o no. Aplicable a muestras de menos de 50 sujetos (pequeñas).

Criterios que determinan la normalidad:

Sig. = $> \alpha$ (Alfa) aceptar H_0 = Proviene de una distribución normal.

Sig. $< \alpha$ (alfa) aceptar H_i = No proviene de una distribución normal.

Tabla 7.

Prueba de normalidad de las variables - resultado

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Control Interno	.087	31	.200 ^a	.966	31	.428
V2: Gestión Municipal	.137	31	.145	.933	31	.052

a. Corrección de significación - Lilliefors

Tabla 8.

Disposición Estadística de Normalidad

Normalidad	
V1 Sig. = 0,428	$> \alpha = 0,05$
V2 Sig. = 0,052	$> \alpha = 0,05$

Selección del estadístico:

Tipo	Nombre	Condición de aplicación
Paramétrico	r de Pearson	Cuando Sig. V1 y V2 es mayor a 0,05.
No Paramétrico	Rho de Spearman	Cuando Sig. V1 y V2 es menor o igual 0,05. Cuando en una variable Sig. Es menor a 0,05 y en la otra variable Sig. Mayor a 0,05 o viceversa.

Interpretación:

Al haberse efectuado la presente investigación con una muestra de 31 sujetos, corresponde la aplicación de la prueba de normalidad de **Shapiro - Wilk**.

De la interpretación a los datos obtenidos mediante la utilización de la prueba, se muestra en **Tabla 7**, que ambas variables expresaron niveles de significancia (Sig.) α (alfa) $> 0,05$, demostrando que deriva de una distribución normal, debiéndose aplicar el estadístico r de Pearson.

Resultados inferenciales:

Hipótesis general

H_g = Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

H_0 = No existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita

Tabla 9.

Correlación entre V1 Control Interno y V2 Gestión Municipal

		V1: Control Interno	V2: Gestión Municipal
V1: Control Interno	Correlación de Pearson	1	.746**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	31	31
V2: Gestión Municipal	Correlación de Pearson	.746**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	31	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación:

Del procesamiento de datos (Tabla 9), se distingue un coeficiente (r) de Pearson de 0,746** y un nivel de significancia = 0,001 el cual es menor a 0,01 valor que revela que la correlación alcanzada entre las variables de Control Interno y Gestión Municipal es ALTA, directa y significativa en el nivel 0,01; admitiendo la hipótesis principal y repeliendo la hipótesis nula.

Determinando que si existe una correlación significativa entre V1 control Interno y V2 Gestión Municipal.

Hipótesis Específica 1

H₁ = Existe relación significativa entre la cultura organizacional del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

H₀ = No existe relación significativa entre la cultura organizacional del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita

Tabla 10.

D1V1 Cultura Organizacional y V2 Gestión Municipal - Correlación

		D1V1: Cultura Organizacional	V2: Gestión Municipal
D1V1: Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	1	.443*
	Sig. (bilateral)		.013
	N	31	31
V2: Gestión Municipal	Correlación de Pearson	.443*	1
	Sig. (bilateral)	.013	
	N	31	31

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación:

Del procesamiento de datos (Tabla 10), se distingue un coeficiente (r) de Pearson, igual a 0,443* y un nivel de significancia = 0,013 el cual es menor a 0,05, datos que indican una correlación entre la dimensión de Cultura Organizacional de V1 Control Interno y V2 Gestión Municipal en un nivel MODERADA, directa y significativa al nivel 0,05; admitiendo la hipótesis afirmativa y repeliendo la hipótesis nula.

Determinando que si existe de una correlación real entre la dimensión de Cultura Organizacional y la variable de Gestión Municipal.

Hipótesis Específica 2

H₂ = Existe relación significativa entre la gestión de riesgos del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

H₀ = No existe relación significativa entre la gestión de riesgos del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

Tabla 11.

Correlación entre D2V1 Gestión de Riesgos y V2 Gestión Municipal.

		D2V1: Gestión de Riesgos	V2: Gestión Municipal
D2V1: Gestión de Riesgos	Correlación de Pearson	1	.715**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	31	31
V2: Gestión Municipal	Correlación de Pearson	.715**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	31	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación:

Del procesamiento de datos (Tabla 11), se distingue un coeficiente (r) de Pearson de 0,715** y un nivel de significancia = 0,001 el cual es menor a 0,01, datos que indican una correlación real entre la segunda dimensión de Gestión de Riesgos de la variable de Control Interno y la variable Gestión Municipal es ALTA, directa y significativa al nivel 0,01; admitiendo la hipótesis afirmativa y repeliendo la hipótesis nula.

Determinando que si existe una correlación real entre la dimensión de entre la segunda dimensión de Gestión de Riesgo y la variable de Gestión Municipal.

Hipótesis Específica 3

H₂ = Existe relación significativa entre la supervisión del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

H₀ = No existe relación significativa entre la supervisión del Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.

Tabla 12.

Correlación entre D3V1 Supervisión y V2 Gestión Municipal.

		D3V1: Supervisión	V2: Gestión Municipal
D3V1: Supervisión	Correlación de Pearson	1	.776**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	31	31
V2: Gestión Municipal	Correlación de Pearson	.776**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	31	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos de recopilación de datos

Interpretación:

Del procesamiento de datos (Tabla 12), se distingue un coeficiente (r) de Pearson, igual a 0,776** y un nivel de significancia = 0,001 el cual es menor a 0,01, datos que indican una correlación real entre la tercera dimensión de Supervisión de la variable de Control Interno y la variable Gestión Municipal es ALTA, directa y significativa al nivel 0,01; admitiendo la hipótesis afirmativa y repeliendo la hipótesis nula.

Determinando que si existe una correlación real entre la dimensión de Supervisión y la variable de Gestión Municipal.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo de la presente investigación tuvo a lugar la Municipalidad Provincial de Paita, que pertenece al departamento de Piura, dada la coyuntura actual, respecto a los altos índices de corrupción e inconducta funcional en los diferentes niveles de gobierno, aunado a la crisis sanitaria del COVID-19, se consideró preponderante el estudio de la relación del Control Interno y como este influye en el éxito de la Gestión Municipal.

Con relación a la variable de Control Interno se utilizó como fundamento teórico lo descrito por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO, 2013) que lo conceptualiza como un procedimiento, efectuado por la alta dirección, y por parte de cada uno de los empleados en las diferentes áreas de la organización a fin de suministrar una seguridad prudente que permita llevar a cabo las metas y objetivos dentro de la Municipalidad. El sistema de gobierno del país, de acuerdo a lo establecido por Contraloría General de la República del Perú, a través de la Directiva N°0006-2019-CG/INTEG (2019) agrupa los 5 componentes del control y sus diecisiete principios en tres ejes y/o dimensiones (1) Cultura Organizacional, (2) Gestión de Riesgos y (3) Supervisión.

De igual modo, para el ítem de Gestión Municipal, se fundamentó en la enunciación de los autores Hurtado-Villanueva & Gonzales-Vallejos (2015) que señalan que la gestión municipal está conformada por las capacidades que permiten planificar, gestionar, administrar y gobernar, empleando mecanismos como transparencia de la propia gestión institucional, el adecuado uso de los bienes y recursos, en un espacio que fomente el desempeño laboral, para alcanzar los resultados deseados a nivel municipal, así como atender las necesidades de la ciudadanía. Cuyas dimensiones son (1) Desarrollo Organizacional, (2) Finanzas Municipales, (3) Servicios y proyectos y (4) Gobernabilidad Democrática.

Como se muestra en la sección de resultados descriptivos, para V1 Control interno aplicada por las áreas administrativas que dentro del proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita, de acuerdo a lo

considerado por los encuestados en un 48.4% se encuentra en un nivel deficiente, de igual modo un 48.4% en un nivel regular y solo un 3.2% considera que se encuentra en el escalafón de eficiente; en relación a la variable de Gestión Municipal se tiene que un 25.8% lo considera en un nivel deficiente, un 48.4% regular y un 25.8% Eficiente; y al relacionar ambas variables, se tiene que un 25.8% considero que un control interno en un nivel deficiente se relaciona con una Gestión Municipal Deficiente, en un mismo porcentaje de 25.8% considero que un control interno regular, también permitirá lograr una gestión municipal Regular. Con lo descrito anteriormente se demuestra que existe una relación inmediata entre ambas variables, dado que, si el control interno es más eficiente, este dará como resultado una gestión Municipal más eficiente, considerando que las acciones desarrolladas por las áreas administrativas estudiadas que intervienen en los procesos de abastecimiento son muy importantes en cumplimiento de los objetivos institucionales. Este aspecto concuerda con el estudio efectuado por Adamu et al. (2020) en el que realiza la evaluación de la efectividad del sistema de control interno, y como resultado describe que cuando este se aplica correctamente se podrá brindar un servicio de calidad en las organizaciones del sector público, además señala la importancia de su aplicación en cada una de sus dimensiones, con el fin de obtener los beneficios de su implementación lo cual dará como resultado organizaciones altamente eficientes.

Para ello, se tuvo como objetivo general: determinar la relación existente entre el Control Interno y Gestión Municipal, en la **tabla 3**, el 25.8% de los aportante de información consideró que tanto el control interno como la gestión Municipal en un nivel Deficiente, y en un mismo porcentaje lo consideran en un nivel Regular, lo cual permite indicar que en la Municipalidad Provincial de Paita, el control interno se encuentra entre los niveles de deficiente a regular, lo cual guarda una relación directa con un desempeño de la Gestión Municipal en la misma medida. Estos resultados son comparables con los obtenidos por Y. Morales (2018) en su estudio realizado en el Municipio de Campamento, Colombia, en el cual concluye que existe una relación directamente

proporcional, lo cual muestra que un mayor nivel de control interno, dará como resultado un mayor nivel en la gestión administrativa, o de lo contrario a menor grado en la gestión administrativa será menor el aplicado por el control interno, demostrando su influencia directa y significativa.

Al comprobar la hipótesis general, en la **tabla 9** a través de la prueba estadística r de Pearson, con un coeficiente de 0.746, valor que muestra la correlación entre las variables alta, directa y con una significancia de $0.001 < 0.01$; obteniéndose una correlación entre V1 control interno y V2 Gestión Municipal Alta y directa; admitiendo la hipótesis afirmativa y rechazando la hipótesis nula. Lo que permite comprender que mientras más eficiente sea el Control interno dentro de las áreas objeto de estudio en el proceso de abastecimiento, el nivel de la gestión municipal será más efectivo. Resultado que se asemeja al obtenido por Rodrigo (2020), en cuya investigación obtiene un coeficiente de Correlación Rho de Spearman de 0.669 y un nivel de significancia de 0.000, además en su estudio señala que el estado del control interno en la Municipalidad del Distrito de Morales en un 47% malo, un 32% regular y 21% bueno, lo cual guarda relación con una gestión municipal en un 44% mala, 33 % regular y en un 23% buena. Además, es similar a lo encontrado por Hadianto et al. (2021), que en su investigación respecto a la implementación de control interno en el Gobierno de Tegal, Indonesia, determinó que la principal limitación es la falta de compromiso por parte de los líderes en los procesos de implementación establecidos por el gobierno de Tegal; pero que a pesar de los distintos factores limitantes, considera que en medida en que su implementación va progresando, ha demostrado una mejora en el sistema de gobierno a ser más eficiente. De igual manera, Gathanju & Wanjala (2020) concluyen en su estudio que un entorno basado en el control interno, brinda un efecto positivo en la mitigación de fraudes, además de ser propicio para una buena convivencia de los trabajadores y la administración; por cuanto, termina siendo de crucial importancia en los procesos de evaluación y mitigación de riesgos, a fin de prevenir fraudes u otros hechos.

En cuanto al primer objetivo específico, de acuerdo a lo que se muestra en la **tabla 4**, un 25.8% de los encuestados considera que la dimensión de Cultura Organizacional de la variable de control interno relacionada con la gestión municipal está en un nivel regular. De acuerdo a lo definido por Chiavenato (2009), la Cultura Organizacional está integrada por las creencias y hábitos que aporta cada uno de los trabajadores, a través de sus actitudes, valores, normas y expectativas, aquellas que pueden ser establecidas y delimitadas por la organización, por ende resulta muy significativo, que si la Municipalidad Provincial de Paita, presenta una cultura organizacional en un nivel regular, la gestión Municipal que se desprende de esta se encuentre en el mismo nivel; por lo tanto se asume que si la cultura organizacional se encontrara fortalecida con un alto nivel de eficiencia, esta influiría de manera directa y positiva en una Gestión Municipal Eficiente.

Al comprobar la primera hipótesis específica, como se muestra en la **tabla 10** por medio de la prueba estadística de r de Pearson con un coeficiente de 0.443, valor que indica una correlación moderada, directa y con una significancia de $0.013 < 0.05$; por lo tanto, dándose por aceptada la hipótesis de estudio, lo cual demostró que existe una correlación significativa entre la dimensión de Cultura Organizacional y la variable de Gestión Municipal. Lo cual es concordante con lo señalado por Castro (2020) dado que la nueva Gestión pública requiere estructura de gobierno orientadas al logro de resultados, siendo para ello necesario establecer cambios en la cultura organizacional, nuevos parámetros de gestión, mayores regulaciones y reformas que permitan la eficiencia en la gestión Pública.

Para el segundo objetivo específico, se tiene la **tabla 5**, que muestra que un 25.8% de los encuestados considera que tanto la dimensión de Gestión de riesgos de la variable de control interno como la gestión municipal, se encuentra en un nivel deficiente y un mismo porcentaje de 25.8%, considera que una gestión de riesgos deficiente guarda relación con una gestión municipal en nivel regular. De acuerdo, a lo señalado por Soler-Gonzalez et al. (2018) en su artículo sobre la gestión de riesgo, lo conceptualiza como el

conjunto de actividades concatenadas que realiza una organización para identificar, analizar, evaluar los riesgos, a fin de clasificarlos y establecer medidas orientadas a mitigar sus consecuencias; y dado que los encuestados consideran que la gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial de Paita se encuentra aún en un nivel deficiente, por tanto, la entidad no ha establecido los mecanismos necesarios para una adecuada gestión de riesgos, lo cual ocasiona niveles de vulnerabilidad en la gestión municipal y que esta se encuentre entre los niveles de deficiente y regular.

Al comprobar la segunda hipótesis específica, como se muestra en la **tabla 11** por medio de prueba estadística de r de Pearson con un coeficiente de 0.715, valor que indica una correlación alta, directa y con una significancia de $0.001 < 0.01$; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, y se concluye que existe una correlación significativa entre la dimensión de Gestión de riesgos y la variable de Gestión Municipal. Resultados comparables a los obtenidos por Flores (2020) en el que concluye que existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Casma, del departamento de Ancash, en el año 2020, con una sig. De $0.000 < 0.05$, y un coeficiente Rho de Spearman de 0.690, es decir que la evaluación de riesgos constituye un componente muy significativo para promover la gestión Municipal. De igual manera, el estudio efectuado por Morales (2018) en el acápite de discusión señala que una adecuada gestión de riesgos permite a los gerentes administrar de manera más eficiente, y afrontar los riesgos de manera oportuna, lo cual contribuye en el cumplimiento de las metas programadas y objetivos organizacionales.

En cuanto al tercer objetivo específico, de acuerdo a lo que se muestra en la **tabla 6**, un 25.8% de los encuestados considera que tanto la dimensión de Supervisión de la variable de control interno como la gestión municipal, se encuentra en un nivel deficiente, y un mismo porcentaje de 25.8%, considera que una supervisión regular guarda relación con una gestión municipal en un nivel regular. Dado lo señalado, en los párrafos anteriores, respecto a la gestión de riesgos deficiente que posee la Municipalidad Provincial de Paita, es consistente con que una misma cantidad de encuestados considere que la

supervisión se encuentra en un mismo nivel de deficiencia; y que de acuerdo a lo conceptualizado por la Auditoría Superior de la Federación - ASF (2014) que la supervisión del control interno, contribuye al aseguramiento de los lineamientos establecidos a fin de mantener la dirección hacia los objetivos institucionales, dentro de un entorno operativo, el cual permite evaluar la calidad del desempeño en el tiempo, así como proyectar las acciones correctivas necesarias hasta lograr los objetivos determinados.

Al comprobar la tercera hipótesis específica, como se muestra en la **tabla 12** por medio de prueba estadística de r de Pearson con un coeficiente de 0.776, valor que indica una correlación alta, directa y con una significancia de $0.001 < 0.01$; por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación, y se concluye que existe una correlación significativa entre la dimensión de Supervisión y la variable de Gestión Municipal. Comparables con los hallazgos encontrados por Velásquez (2019) en su estudio que buscó determinar la relación entre las variables de desarrollo local y control interno, y al estudiar la dimensión de Supervisión demuestra una correlación de 0.821 con la prueba estadística Rho Spearman y una significancia de 0.000 por cuanto acepta su hipótesis de estudio, concluyendo que el nivel gerencial requiere un nivel medio en consideración de la supervisión aplicada a la alta dirección, la aplicación de reporte y los distintos niveles de autoridad, preponderando la responsabilidad con el fin del logro de los objetivos establecidos por la Municipalidad de Canchis, Cajamarca. De igual manera en el estudio efectuado por Rodrigo (2020) muestra que la municipalidad del Distrito de Morales en San Martín presenta la dimensión de supervisión de la variable de control interno con un 35 % malo, un 37% regular y un 28% bueno, pese a ser un componente importante de la variable de control interno, que permite efectuar el acompañamiento de la gestión, y verificar si se va cumpliendo de acuerdo a lo proyectado, y si las diligencias y presupuestos se realizan de acuerdo a lo programado presupuestariamente, además de permitir la toma de medidas preventivas y correctivas, para ello es necesario transparentar la gestión y detectar oportunamente las debilidades que pudieren obstaculizar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

VI. CONCLUSIONES

1. Del procesamiento de los datos obtenido en la investigación, se logró determinar la relación entre V1 Control Interno y V2 Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Paita, Piura; obteniéndose un coeficiente r de Pearson de 0.746** y una significancia de $0.001 < 0.01$ datos que muestran una ALTA y directa correlación, ello demuestra que en cuanto mayor sea el nivel de eficiencia en la aplicación del control interno, en igual medida la Gestión Municipal aplicada por las áreas que intervienen en los procesos de abastecimiento será más eficiente. Dado los resultados que se muestran en la tabla 3, se tiene que aún el control interno se encuentra entre los niveles de deficiente a regular, debido a que la mayoría de las áreas no cumple con su correcta aplicación, lo que se ve reflejado en una gestión Municipal dentro de los mismos niveles.
2. Del mismo modo, se logró establecer la relación entre la primera dimensión de Cultura Organizacional de la V1 Control Interno y la V2 Gestión Municipal, teniéndose como resultado un coeficiente r de Pearson igual a 0.443* y una significancia de $0.013 < 0.05$, datos que muestran una moderada y directa correlación, ello demuestra que si la Cultura Organizacional de la entidad posee una constitución basada en normas, valores, principios que rigen su actuar, se relacionara de forma moderada con el desempeño de la Gestión Municipal. Dado los resultados que se muestran en la tabla 4, se tiene que aún la dimensión de Cultura Organizacional de la variable control interno se encuentra en mayor proporción en el nivel regular, ello se debe a que muchas de las áreas medianamente inmersas en el fortalecimiento de la cultura organizacional, y ello se ve reflejado en una mejora de la gestión Municipal.
3. Asimismo, se logró establecer la relación entre la segunda dimensión de Gestión de Riesgos de la V1 Control Interno y la V2 Gestión Municipal, teniéndose como resultado un coeficiente r de Pearson igual a 0.715** y una significancia de $0.001 < 0.01$, datos que muestran una alta y directa correlación, ello muestra que en cuanto más se aplique la Gestión de por

parte de las áreas que interviene en el proceso de abastecimiento la Gestión Municipal será más eficiente. Dado los resultados que se muestran en la tabla 5, se tiene que aún la dimensión de Gestión de Riesgos de la variable control interno se encuentra entre los niveles de deficiente a regular, ello se debe a que muchas de las áreas no cuentan con procedimientos definidos para la gestión de riesgos, y solo los efectúan de manera empírica o no lo efectúan, lo cual da como resultado una gestión Municipal aún entre deficiente a regular.

4. Finalmente, se logró establecer la relación entre la tercera dimensión de Supervisión de la V1 Control Interno y la V2 Gestión Municipal, teniéndose como resultado un coeficiente r de Pearson igual a 0.776^{**} y una significancia de $0.001 < 0.01$, datos que muestran una alta y directa correlación, ello muestra que si establece una Supervisión adecuada dentro de las áreas que interviene en el proceso de abastecimiento la Gestión Municipal será más eficiente. Dado los resultados que se muestran en la tabla 6, se tiene que aún la dimensión de Supervisión de la variable control interno se encuentra entre los niveles de deficiente a regular, ello se debe a que muchas de las áreas no han sido capacitadas para la implementación de medidas que aseguren la calidad y objetividad en los procesos, ni poseen un control o registro de los riesgos detectados, sus acciones o medidas de mitigación, es por ello, que al tener una relación alta con la variable de gestión municipal, está de igual manera se encuentre entre los niveles de deficiente a regular.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la Gerencia de la Municipalidad Provincial de Paita, generar mayor compromiso dentro de las áreas administrativas respecto a la adopción constante y aplicación del Control interno en el desarrollo de sus distintas actividades y tareas diarias, además se recomienda brindar capacitaciones sobre los fundamentos del control interno y sus beneficios en las organizaciones, ello contribuirá en el fortalecimiento de la gestión Municipal, atención oportuna de las necesidades de la ciudadanía y la prevención de actos de corrupción o inconducta funcional.
2. A la Gerencia Municipal y Gerencia de Administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Paita, se recomienda fortalecer la Cultura Organizacional basada en el control Interno, concientizando de su importancia a cada servidor público parte de su institución, debiendo implementar los mecanismos necesarios para su adopción permanente, y que esta sea transmitida a pesar de la rotación de personal o ingreso de nuevos talentos; lo cual permitirá una gestión Municipal efectiva.
3. Al Gerente de la Municipalidad Provincial de Paita, se le sugiere fortalecer los mecanismos de Gestión de Riesgos que posee, dado que el presente estudio ha demostrado que cuenta con un deficiente sistema de gestión de riesgos, componente indispensable para una buena gestión Municipal, orientado a prevenir, alertar y corregir cualquier acto fuera de lo establecido o normado, por ello debe fortalecer las capacidades de sus trabajadores para identificar y valorar los riesgos que surjan en la labor diaria, y designar responsables en cada una de las áreas de las acciones de mitigación, así como los parámetros de tolerancia o valoración de los posibles riesgos y su nivel de ocurrencia.
4. Finalmente, se recomienda al Gerente de la Municipalidad Provincial de Paita, fortalecer los mecanismos de Supervisión establecidos, dado que el presente estudio ha encontrado que aún su aplicación se encuentra en un nivel deficiente, además, no se cuenta con un registro de los riesgos detectados, acciones y medidas de mitigación desempeñadas o a desarrollar, ni se han designado responsables para su ejercicio y continuidad

en el tiempo, además es necesario se implementen registros o reportes de seguimiento del proceso de implementación del control interno; todo ello contribuirá en fortalecer la gestión Municipal, asegurando la calidad del servicio, su pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia y objetividad en el correcto desempeño de la función pública.

REFERENCIAS

- Adamu, A., Mahmud, M., & Danladi, S. (2020). Assessment of the Effectiveness of Internal Control Systems of Adamawa State Ministries, Departments and Agencies in Adamawa State, Nigeria. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 18(1), 57–71. <https://doi.org/10.9734/ajeba/2020/v18i130276>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>
- Armas, G. (2016). *La Gestión Municipal*. Semanario Universidad. <https://semanariouniversidad.com/opinion/la-gestion-municipal/>
- Auditoria superior de la Federación. (2014). Marco integrado de control interno. *Secretaría de La Función Pública*, 53(9), 1689–1699. http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_mex_ane_101.pdf
- Baimyrzaeva, M. (2018). Beginners' Guide for Applied Research Process: What Is It, and Why and How to Do It? *University of Central Asia*, 4, 8. <https://www.ucentralasia.org/Content/Downloads/UCA-IPPA-OP4-Beginners-Guide-for-Applied-Research-Process-Eng.pdf>
- Bautista, T. (2020). La corrupción se lleva S/ 1,039 millones en Piura. *Diario Correo*. <https://diariocorreo.pe/edicion/piura/la-corrupcion-se-lleva-s-1039-millones-en-piura-948302/>
- Castro, A. (2020). *La modernización de la Gestión Pública y la lucha contra corrupción en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo (2018 - 2019)*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7132/castro_ac.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chiavenato, I. (2009). Gestión de Talento Humano. In *Mc Graw Hill* (Vol. 2). http://librosgratis.net/book/gestion-del-talento-humano_39221.html#
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Acerca de Gestión pública*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>
- Ley N° 27785, Ley Organica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloria General de la Republica, 2da legisl El Peruano 44 (2002). http://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_Organica_Sistema_Nacional_Control_y_de_la_CGR.pdf%0A
- Ley N° 28716 Ley de Control Interno de las entidades del Estado, El Peruano

- (2006).
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley_N_28716.pdf
- Directiva N°0006-2019-CG/INTEG - Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado, Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG 40 (2019).
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/RC_146-2019-CG.pdf
- Contraloría General de la República. (2014). Marco conceptual del Control Interno. *Contraloría General de La República*, 1, 10–12.
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Contraloría General de la República del Perú. (2019). *Sistema Nacional de Control*. Portal de Contraloría General de La República.
https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/as_portal/conoce_la_contraloria/sistemanacionalcontrol
- COSO. (2013). Internal Control - Integrated Framework. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, May*, 1–20.
<https://www.coso.org/Pages/ic.aspx>
- Curtis, E., Comiskey, C., & Dempsey, O. (2016). Importance and use of correlational research. *Nurse Researcher*, 23(6), 20–25.
<https://doi.org/10.7748/nr.2016.e1382>
- Escalante, P. (2015). Introducción a la Administración y Gestión Pública. *Editorial de La Universidad Continental*, 268–288.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf
- Fernández, L. (2004). *La gobernabilidad democrática: Evolución teórica de un concepto*. Revista Global. <http://revista.global/la-gobernabilidad-democratica-evolucion-teorica-de-un-concepto/>
- Fleetwood, D. (2020). Sample: Definition, Methodologies, Types, formula, and Examples | QuestionPro. In *Question Pro*.
<https://www.questionpro.com/blog/sample/>
- Flores, M. (2020). *Control Interno y Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Casma. 2020*.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48287/Flores_D PME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fundación Nacional para el Desarrollo. (2008). Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal. *Grupo Gestor - GTZ/ISDEM/FUNDE*, 11–17. <http://www.repo.funde.org/id/eprint/94/1/LIBROS-70.pdf>
- Gathanju, D., & Wanjala, K. (2020). Internal Control Systems Implementation and Fraud Mitigation Nexus among Deposit Taking Saccos in Kenya. *Finance & Economics Review*, 2(1), 11–29. <https://doi.org/10.38157/finance-economics-review.v2i1.59>
- Hadianto, A., Salomo, R. V., & Panggabean, M. (2021). *The effectiveness of the Government Internal*. 2(2), 374–388. <http://journal.stisipolrajahaji.ac.id/index.php/jisipol/article/view/36/33>
- Hurlbert, M., & Mulvale, J. (2021). Defining Justice: In *A Theology of Justice in Exodus* (pp. 33–78). <https://doi.org/10.5325/j.ctv1hcg0b8.6>
- Hurtado-Villanueva, A., & Gonzales-Vallejos, R. E. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL – RTE*, 28(4), 110–118. <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/viewFile/407/286>
- IEduNote. (n.d.). *Data Collection Tools: Quantitative and Qualitative Data Collection Technique*. IEduNote. Retrieved May 16, 2021, from <https://www.iedunote.com/data-collection-tools>
- Jones, S. (1985). Data-collecting instruments. *Future Learn*. <https://www.futurelearn.com/info/courses/research-construction-management/0/steps/75098>
- Kinsinger, F. S. (2009). Beneficence and the professional's moral imperative. *Journal of Chiropractic Humanities*, 16(1), 44–46. <https://doi.org/10.1016/j.echu.2010.02.006>
- Li, H., & Zhao, Z. J. (2018). Does Municipal Management Capacity Matter? Competitive Versus Negotiated Procurement in China's Public-Private Partnerships. *SSRN Electronic Journal*, 65, 0–28. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3198532>
- Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, 40, 132–158.

- <https://doi.org/10.14482/pege.40.8808>
- Mena, M. (2021). *Los países más y menos corruptos del mundo*. Statista.
<https://es.statista.com/grafico/7857/el-mapa-de-la-corrupcion-mundial/>
- Decreto Legislativo N° 1439 - Sistema Nacional de Abastecimiento, Diario oficial El Peruano 52 (2018). <https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna%0A>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA)*. Gobierno Del Perú. <https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna>
- Momoh, O. (2021). *Population Definition*. Investopedia.
<https://www.investopedia.com/terms/p/population.asp>
- Morales, A. (2018). *Evaluación del modelo COSO II ERM en la unidad de compras de la Empresa NOVICOMPU*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/31152/1/TESIS ANDRES MORALES EVALUACIÓN DEL MODELO COSO II ERM EN LA UNIDAD DE COMPRAS DE LA EMPRESA NOVICOMPU..pdf>
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativo en el municipio Campamento, Colombia*.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2845/Yeisedned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Norma ISO 31000. (2018). El valor de la gestión de riesgos en las organizaciones. *ISOTools Excellence*, 0(0), 3–23. <https://www.isotools.org/pdfs-pro/ebook-iso-31000-gestion-riesgos-organizaciones.pdf>
- OCDE. (2019). La Integridad Pública en América Latina y el Caribe 2018 -2019. *Estudios de La OCDE Sobre Gobernanza Pública*, 3.
<https://www.oecd.org/gov/ethics/integridad-publica-america-latina-caribe-2018-2019.pdf>
- Pierscionek, B. (2008). Beneficence/non-maleficence. *Law & Ethics for the Eye Care Professional*, 49–64. <https://doi.org/10.1016/b978-0-08-045033-9.50008-1>
- Quispe, J., Molina, Z., Quispe, J., Ramos, A., & Hernández, B. (2021). *Modelo de OPEN GOVERMENT, otra visión en la gestión municipal* (Editorial Grupo Compás (ed.); 1st ed.). Editorial Grupo Compás.

- [http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/628/3/Modelo de open government_corregido.pdf](http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/628/3/Modelo%20de%20open%20government_corregido.pdf)
- Ríos, M. (2018). Nelson Shack: “Nuestra gestión pública no necesita más controles sino mejores funcionarios.” *Diario Gestión*.
<https://gestion.pe/peru/politica/nelson-shack-nuestra-gestion-publica-necesita-controles-mejores-funcionarios-238577-noticia/?ref=gesr>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). Administración. In *PEARSON* (12° Edició).
https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion
- Rodrigo, G. (2020). *Control interno y gestión municipal del distrito de Morales – 2019* (Issue October 2013).
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50304/Rodrigo_LGM - SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50304/Rodrigo_LGM_-_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Saul McLeod. (2018). *Questionnaire: definition, examples, design and types*. *Simply Psychology*. Simply Psychology.
<https://www.simplypsychology.org/questionnaires.html>
- Shack, N., Pérez, J., & Portugal, L. (2020). Cálculo del tamaño de la corrupción y la conducta funcional en el Perú: Una aproximación exploratoria. Documento. *Contraloría General de La República*. Lima, Perú, 50–68.
https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2020/Calculo_de_la_Corrupcion_en_el_Peru.pdf
- Soler-Gonzalez, R., Varela-Lorenzo, P., Oñate-Andino, A., & Naranjo-Silva, E. (2018). La gestión de riesgo: el ausente recurrente de la administración de empresas. *Ciencia UNEMI*, 11(26), 51. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss26.2018pp51-62p>
- Turner, D. P. (2019). *Sampling Methods in Research Design - Turner - 2020 - Headache: The Journal of Head and Face Pain - Wiley Online Library*. Headache Journal.
<https://headachejournal.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/head.13707>
- Velasquez, E. (2019). Control Interno y Desarrollo Local de las Municipalidades. *The Journal of Academy*, 1, 1.
<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1359/1687>

- Voxted, S. (2017). 100 years of Henry Fayol. *Management Revu*, 28(2), 256–274.
<https://doi.org/10.5771/0935-9915-2017-2-256>
- Wade, R. (2021). Implementación del Sistema de Control Interno Institucional en la Administración Pública Estatal. *Revista Ciencias de La Documentación*, 7(1), 32–43. <http://cienciasdeladocumentacion.cl/pdf02/4 V7N1 2021 CSDOCum.pdf>
- Walliman, N. (2010). Research Methods: The Basics. In *Research Methods: The Basics*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203836071>
- Wolfgang, A. (2020). *IDEFICS/I. Family follow-up study – lifestyle and health*. I Family Is Funded. <https://www.ifamilystudy.eu/>

ANEXOS

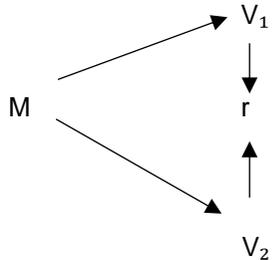
1. Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	El control interno es desarrollado por máxima autoridad de una entidad, la dirección, y el personal que cumple funciones dentro de ella, está esbozado a fin de suministrar una seguridad prudente que permita cumplir los objetivos determinados, la emisión de informes y el logro de metas dentro de la entidad (COSO, 2013)	Esta variable será medida con la ayuda del instrumento cuestionario, que contará con 20 preguntas, en la que se empleará una escala ordinal – tipo Likert, considerando las siguientes tres dimensiones (1) Cultura Organizacional, (2) Gestión de Riesgos y (3) Supervisión.	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura Organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de Visión, Misión y valores • Código de Ética y conducta funcional • Conocimiento del Control Interno 	Ordinal
			<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación y valoración de riesgos • Acciones de mitigación • Evaluación periódica de riesgos 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de medidas de mitigación • Cumplimiento medidas de prevención y mitigación • Reportes de seguimiento 	

Gestión Municipal	<p>La gestión municipal está conformada por las capacidades que permiten planificar, gestionar, administrar y gobernar la región, empleando mecanismos como transparencia de la propia gestión institucional, el correcto uso de los bienes y recursos, en un espacio que fomente el desempeño laboral, para alcanzar los resultados deseados a nivel municipal, así como la mejora de los niveles de calidad de vida de los administrados (Hurtado-Villanueva & Gonzales-Vallejos, 2015).</p>	<p>La Gestión Municipal será medida con la ayuda de un cuestionario, que contará con 22 preguntas, en la que se empleará una escala ordinal – tipo Likert, teniendo en cuenta sus cuatro dimensiones (1) Desarrollo Organizacional, (2) Finanzas Municipales, (3) Servicios y Proyectos y (4) La gobernabilidad democrática.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de Objetivos y Metas • Capacitación de personal • Uso de Sistemas electrónicos del estado 	Ordinal
			<ul style="list-style-type: none"> • Finanzas Municipales 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización del uso de los recursos Públicos. • Uso de mecanismos para la ejecución de obras por impuestos. • Manejo Presupuestario • Capacidad Administrativa - Financiera 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y Proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de brindar servicios y proyectos Municipales. 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Gobernabilidad democrática 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la organización de la sociedad civil • Transparencia municipal • Participación y concertación municipal 	

2. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cómo se relaciona el Control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita?</p> <p>Problemas específicos: ¿De qué modo la cultura organizacional del control interno se relaciona con la Gestión municipal en las áreas que intervienen que participan en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita? ¿De qué modo la gestión de riesgos del control interno se relaciona con la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación existente entre el control interno y gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Paita.</p> <p>Específicos: Determinar si existe una relación significativa entre la cultura organizacional del control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita. Determinar si existe una relación significativa entre la gestión de riesgos del Control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.</p>	<p>Hipótesis general H₁: Existe relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita. H₀: No existe relación significativa entre el control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita</p> <p>Hipótesis específicas: H₁: Existe relación significativa entre la cultura organizacional del control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita. H₂: Existe relación significativa entre la gestión de riesgos del control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que</p>	<p>Técnica Para ambas variables se utilizará como técnica la encuesta dirigida a los trabajadores municipales.</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado será el cuestionario.</p>

<p>¿De qué modo la supervisión del control interno se relaciona con la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita?</p>	<p>Determinar si existe una relación significativa entre la supervisión del control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.</p>	<p>intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita. H₃: Existe relación significativa entre la supervisión del control interno y la Gestión municipal en las áreas administrativas que intervienen en el proceso de abastecimiento de la Municipalidad provincial de Paita.</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph LR M --> V1 M --> V2 V1 -- r --> V2 </pre> <p>Donde: M = Muestra V₁ = Control Interno V₂ = Gestión Municipal r = Relación de las variables de estudio</p>	<p>Población La población estará conformada por 506 trabajadores, de acuerdo a lo establecido en el CAP (cuadro de asignación de personal) del año 2020, aprobado con Ordenanza Municipal N° 011-2020-CPP, de 13 de octubre de 2020.</p> <p>Muestra La muestra estará constituida por todos los empleados municipales que participan del proceso de abastecimiento, desde las actividades de programación hasta su disposición final, que trabajan en la Municipalidad Provincial de Paita, que en su total son 31 servidores municipales.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1301 560 1489 608">Variables</th> <th data-bbox="1489 560 1792 608">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1301 608 1489 788" rowspan="3">Control Interno</td> <td data-bbox="1489 608 1792 655">Cultura Organizacional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1489 655 1792 735">Gestión de riesgos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1489 735 1792 788">Supervisión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1301 788 1489 1107" rowspan="4">Gestión Municipal</td> <td data-bbox="1489 788 1792 879">Desarrollo Organizacional</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1489 879 1792 927">Finanzas Municipales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1489 927 1792 1011">Servicios y Proyectos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1489 1011 1792 1107">La gobernabilidad democrática</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Control Interno	Cultura Organizacional	Gestión de riesgos	Supervisión	Gestión Municipal	Desarrollo Organizacional	Finanzas Municipales	Servicios y Proyectos	La gobernabilidad democrática
Variables	Dimensiones													
Control Interno	Cultura Organizacional													
	Gestión de riesgos													
	Supervisión													
Gestión Municipal	Desarrollo Organizacional													
	Finanzas Municipales													
	Servicios y Proyectos													
	La gobernabilidad democrática													

3. Instrumentos de recolección de datos

Questionario: Control Interno

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado colaborador el instrumento tiene como finalidad obtener información sobre el nivel de Control Interno de la Municipalidad Provincial de Paita, Piura. Es por ello que debe leer atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

ESCALA DE MEDICIÓN				
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión Cultura Organizacional						
01	La entidad promueve la visión y misión Institucional					
02	La entidad promueve los principios y valores institucionales en el desempeño de sus funciones					
03	La entidad fomenta la aplicación del Código de Ética y conducta en el desempeño de sus funciones					
04	Se han efectuado Charlas sobre Ética					
05	La entidad realiza capacitaciones respecto al proceso de implementación del control interno					
06	La entidad informa sobre la importancia de la aplicación del control interno a través de medios de comunicación interna.					
Dimensión de Gestión de riesgos						

07	La entidad efectúa talleres participativos, cursos o entrevistas para identificar y valorar riesgos.					
08	Identifican los riesgos que pueden afectar el desarrollo de los procesos administrativos u operacionales en el área.					
09	Se establecen parámetros de tolerancia o valoración de riesgos dentro del área					
10	Se aplican acciones a fin de reducir, evitar, corregir o asumir riesgos.					
11	Existe un responsable de las acciones de mitigación de riesgos, en cada uno de los procesos o a nivel de área.					
12	Se realizan evaluaciones periódicas por parte de la entidad, en relación a la identificación de riesgos (coimas, fraudes financieros o contables, entre otros / conducta irregular)					
Dimensión de Supervisión						
13	Se han realizado talleres, cursos o capacitaciones sobre el proceso de implementación de medidas de mitigación de riesgos.					
14	Las medidas implementadas aseguran la calidad, pertinencia, veracidad, oportunidad, transparencia y objetividad de los procesos					
15	Los controles definidos contribuyen a reducir los riesgos dentro del área.					
16	Se efectúan evaluaciones periódicas del avance de implementación de medidas de prevención y mitigación de riesgos					
17	Se han establecido controles en las actividades que se desarrollan dentro del área para prevenir situaciones de riesgo.					
18	Existe un registro de las acciones y medidas asumidas por el área en la gestión de riesgos.					
19	Cumplen los plazos de implementación de medidas de mitigación de riesgos dentro del área.					
20	Se remiten reportes de respecto al plan de implementación del Sistema de Control Interno, en su área.					

Cuestionario: Gestión Municipal

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad obtener información acerca de la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Paita, Piura. Es por ello que debe leer atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

ESCALA DE MEDICIÓN				
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión de Desarrollo Organizacional						
01	Considera que la entidad realiza el planeamiento y programación multianual de bienes, servicios y obras de manera eficiente.					
02	Considera que la entidad ejecuta los proyectos y adquisiciones en concordancia con el Plan Operativo Institucional y Plan Estratégico Institucional aprobados.					
03	Considera que la entidad efectúa un adecuado monitoreo a los procesos de abastecimiento (bienes, servicios y obras)					
04	Considera que las funciones descritas en los instrumentos de gestión de la entidad son las adecuadas para su puesto					
05	La entidad realiza capacitaciones o cursos de actualización profesional					
06	La entidad brinda capacitaciones para el manejo y actualización de los sistemas electrónicos del estado (SEACE – SIGA – SIAF)					

Dimensión de Finanzas Municipales					
07	Considera que la aplicación del control interno permite un eficiente y eficaz uso de los recursos públicos.				
08	Considera que la entidad emplea eficazmente el mecanismo de obras por impuestos.				
09	Considera que la identificación y mitigación de riesgos permiten controlar la ejecución de Ingresos y Gastos del Presupuesto Institucional.				
10	Considera que el control aplicado a la ejecución del presupuesto destinado a los procesos de abastecimiento es eficiente.				
11	Las áreas involucradas en los procesos de abastecimiento brindan información de manera confiable y oportuna (contable, financiera y presupuestaria).				
12	Los procesos de abastecimiento culminan sin contratiempos, arbitrajes o procesos judiciales.				
Dimensión Servicios y Proyectos					
13	Considera que la entidad demuestra un alto índice de responsabilidad social en la priorización de proyectos de inversión pública.				
14	La entidad realiza seguimiento a los proyectos de inversión entregados a la comunidad				
15	Se aplica la normativa legal en los procesos de abastecimiento (bienes /servicios/ obras)				
Dimensión Gobernabilidad Democrática					
16	Considera que la entidad promueve activamente la conformación de organizaciones vecinales.				
17	Considera que se convoca adecuadamente la participación de la población en el presupuesto participativo por resultados para la priorización de proyectos de inversión.				
18	Se publican de manera oportuna la información de los procesos de contratación y abastecimiento				
19	La entidad cautela el correcto proceso de atención de solicitudes de acceso a la información pública de la gestión municipal.				
20	Considera que la entidad hace uso de las evaluaciones periódicas y reportes de seguimiento resultantes de la aplicación del control interno para la mejora de la gestión Municipal.				

4. Validez de Contenido – Juicio de Expertos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Mg. JESSICA KARIN SOLANO CAVERO**
Institución donde labora : Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque
Especialidad : Metodóloga
Instrumento de evaluación : Para evaluar el Control Interno
Autor del instrumento : **Lic. Betty Flor de María Carbajal Chávez**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control Interno .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

_____ **SE SUGIERE APLICAR LA ENCUESTA A UNA PRUEBA PILOTO** _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **47**

Mg. JESSICA KARIN SOLANO CAVERO

Piura, 05 de junio del 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Mg. JESSICA KARIN SOLANO CAVERO**
 Institución donde labora : Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque
 Especialidad : Metodóloga
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la Gestión Municipal
 Autor del instrumento : **Lic. Betty Flor de María Carbajal Chávez**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

_____ **SE SUGIERE APLICAR LA ENCUESTA A UNA PRUEBA PILOTO** _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46



Mg. JESSICA KARIN SOLANO CAVERO

Piura, 05 de junio del 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Mg. YADIRA ESTEFANY ORTIZ RUGEL**
 Institución donde labora : **Contraloría General de la República –Piura**
 Especialidad : **Especialista en Gestión Pública**
 Instrumento de evaluación : **Para evaluar el Control Interno**
 Autor (s) del instrumento (s) : **Lic. Betty Flor de María Carbajal Chávez**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control Interno .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
SE SUGIERE APLICAR LA ENCUESTA A UNA PRUEBA PILOTO _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN:


MG. YADIRA ESTEFANY ORTIZ RUGEL

Piura, 05 de junio del 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Mg. YADIRA ESTEFANY ORTIZ RUGEL**
 Institución donde labora : Contraloría General de la República – Piura
 Especialidad : Especialista en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la Gestión Municipal
 Autor (s) del instrumento (s) : **Lic. Betty Flor de María Carbajal Chávez**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Municipal .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
SE SUGIERE APLICAR LA ENCUESTA A UNA PRUEBA PILOTO _____
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

MG. YADIRA ESTEFANY ORTIZ RUGEL

Piura, 05 de junio del 2021



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. COSSEI ATO ZEVALLOS.
 Institución donde labora : Contraloría General de la República –Piura
 Especialidad : Especialista en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el Control Interno
 Autor (s) del instrumento (s) : Lic. Betty Flor de María Carbajal Chávez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Control Interno .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Control Interno .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Control Interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE SUGIERE APLICAR LA ENCUESTA A UNA PRUEBA PILOTO _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN:


 Mg. COSSEI ATO ZEVALLOS

Piura, 05 de junio del 2021

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : **Mg. COSSEI ATO ZEVALLOS**
 Institución donde labora : **Contraloría General de la República – Piura**
 Especialidad : **Especialista en Gestión Pública**
 Instrumento de evaluación : **Para evaluar la Gestión Municipal**
 Autor (s) del instrumento (s) : **Lic. Betty Flor de María Carbajal Chávez**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Municipal				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión Municipal .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Municipal .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
SE SUGIERE APLICAR LA ENCUESTA A UNA PRUEBA PILOTO _____
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Piura, 05 de junio del 2021



Mg. COSSEI ATO ZEVALLOS

5. Validez de Criterio – Método de Pearson (Ítem Total)

V1: Control Interno																				Suma de Ítems	Igual o mayor a 0.21: VÁLIDO	
Ítems	D1: Cultura Organizacional						D2: Gestión de Riesgos						D3: Supervisión									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			20
1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	47	0.626903
2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43	0.331010
3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	59	0.238964
4	3	2	3	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	5	4	2	3	4	5	5	54	0.491636
5	3	3	2	1	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	55	0.781527
6	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	56	0.592262
7	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	53	0.719833
8	3	4	5	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	41	0.643933
9	3	4	5	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	41	0.759424
10	3	4	5	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	41	0.834082
11	3	4	5	2	2	3	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	41	0.644213
12	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	28	0.721970
13	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	77	0.705073
14	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	1	2	3	2	2	3	3	4	53	0.618803
15	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	25	0.677582
	49	49	49	33	30	37	28	40	42	37	31	35	30	31	34	27	35	32	31	34		0.895580
																						0.756853
																						0.804738
																						0.676188
																						0.720100

V2: Gestión Municipal																				
Ítems	D1: Desarrollo Organizacional						D2: Finanzas Municipales						D3: Servicios y Proyectos			D4: Gobernabilidad Democrática				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	5	3	3	2	2	5	3	5	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	2
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2
3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	2	4	2	2	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3
5	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3
6	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
7	4	4	5	4	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4
8	3	3	2	2	2	2	4	1	4	4	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2
9	3	3	2	2	2	2	4	1	4	4	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2
10	3	3	2	2	2	2	4	1	4	4	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2
11	3	3	2	2	2	2	4	1	4	4	2	3	2	1	3	1	2	2	1	1
12	3	3	2	2	2	2	4	1	4	4	2	3	2	1	3	1	2	2	1	1
13	4	4	5	4	2	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
14	4	4	5	4	1	1	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
15	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1
	51	53	46	44	33	31	59	37	56	53	40	46	47	43	55	39	46	44	40	38

Suma de Ítems	Igual o mayor a 0.21: VÁLIDO
67	0.692908
57	0.736705
69	0.866032
66	0.859704
64	0.075927
73	0.366134
66	0.378036
46	0.945598
46	0.219605
46	0.270885
45	0.921304
45	0.652513
87	0.966432
83	0.947711
41	0.872819
	0.784798
	0.791374
	0.799701
	0.935198
	0.894149

6. Validez de Constructo – Dominio total

V1: Control Interno

		D1: Cultura Organizacional	D2: Gestión de Riesgos	D3: Supervisión	V1: Control Interno
D1: Cultura Organizacional	Correlación de Pearson	1	.569*	0.216	.636*
	Sig. (bilateral)		0.027	0.439	0.011
	N	15	15	15	15
D2: Gestión de Riesgos	Correlación de Pearson	.569*	1	.553*	.870**
	Sig. (bilateral)	0.027		0.033	0.000
	N	15	15	15	15
D3: Supervisión	Correlación de Pearson	0.216	.553*	1	.842**
	Sig. (bilateral)	0.439	0.033		0.000
	N	15	15	15	15
V1: Control Interno	Correlación de Pearson	.636*	.870**	.842**	1
	Sig. (bilateral)	0.011	0.000	0.000	
	N	15	15	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

V2: Gestión Municipal

		D1: Desarrollo Organizacional	D2: Finanzas Municipales	D3: Servicios y Proyectos	D4: Gobernabilidad Democrática	V2: Gestión Municipal
D1: Desarrollo Organizacional	Correlación de Pearson	1	.580*	.874**	.819**	.898**
	Sig. (bilateral)		0.024	0.000	0.000	0.000
	N	15	15	15	15	15
D2: Finanzas Municipales	Correlación de Pearson	.580*	1	.703**	.586*	.797**
	Sig. (bilateral)	0.024		0.003	0.022	0.000
	N	15	15	15	15	15
D3: Servicios y Proyectos	Correlación de Pearson	.874**	.703**	1	.918**	.969**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.003		0.000	0.000
	N	15	15	15	15	15
D4: Gobernabilidad Democrática	Correlación de Pearson	.819**	.586*	.918**	1	.934**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.022	0.000		0.000
	N	15	15	15	15	15
V2: Gestión Municipal	Correlación de Pearson	.898**	.797**	.969**	.934**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	15	15	15	15	15

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

7. Autorización por parte de la Entidad



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PAITA

Gestión 2019-2022

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA".

Paita, 14 de junio 2021.

Carta N° 087-2021-MPP/GAF/SGRH.

Señora:
Betty Flor María Carbajal Chávez
Calle Elías Aguirre 183 - Urb. Las Mercedes – Piura
Ciudad.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN DE POSGRADO.
REFERENCIA : Expediente N° 202106381.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención al documento que se indica en la referencia, sobre **solicitud de Autorización para el desarrollo del trabajo de Investigación de posgrado** cuyo título de investigación es **"Control Interno y Gestión Municipal en el proceso de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Paita"**, se le comunica que lo solicitado **es aceptado**, brindándole un lapso de 2 meses, a partir de la fecha, en la Oficina de Control Interno.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

JECV/jmtc.
cc.
OCI/Archivo.

Paita
Juntos gobernamos mejor.

8. Base de Datos

		V1: Control Interno																														
Ítems	D1: Cultura Organizacional						D1	%	Nivel	D2: Gestión de Riesgos						D2	%	Nivel	D3: Supervisión						D3	%	Nivel	V1	%	Nivel		
	1	2	3	4	5	6				7	8	9	10	11	12				13	14	15	16	17	18							19	20
1	3	3	3	2	2	2	15	50%	REGULAR	2	2	2	2	2	2	12	40%	DEFICIENTE	2	3	5	2	2	2	2	2	20	50%	REGULAR	47	47%	DEFICIENTE
2	3	3	2	1	1	1	11	37%	DEFICIENTE	2	3	3	3	3	2	16	53%	REGULAR	2	2	2	2	2	2	2	2	16	40%	DEFICIENTE	43	43%	DEFICIENTE
3	4	3	3	3	2	3	18	60%	REGULAR	4	4	3	3	2	2	18	60%	REGULAR	3	2	3	3	3	3	3	3	23	58%	REGULAR	59	59%	REGULAR
4	3	2	3	1	2	3	14	47%	DEFICIENTE	1	1	2	2	2	2	10	33%	DEFICIENTE	2	5	4	2	3	4	5	5	30	75%	REGULAR	54	54%	REGULAR
5	3	3	2	1	3	3	15	50%	REGULAR	2	3	4	4	3	2	18	60%	REGULAR	2	3	3	2	3	4	3	2	22	55%	REGULAR	55	55%	REGULAR
6	3	3	2	4	3	3	18	60%	REGULAR	3	3	4	4	4	4	22	73%	REGULAR	2	2	2	2	2	2	2	2	16	40%	DEFICIENTE	56	56%	REGULAR
7	4	4	3	2	2	2	17	57%	REGULAR	3	3	2	2	3	3	16	53%	REGULAR	3	3	2	2	2	2	2	4	20	50%	REGULAR	53	53%	REGULAR
8	3	4	5	2	2	3	19	63%	REGULAR	1	3	3	2	1	2	12	40%	DEFICIENTE	2	1	1	1	2	1	1	1	10	25%	DEFICIENTE	41	41%	DEFICIENTE
9	3	4	5	2	2	3	19	63%	REGULAR	1	3	3	2	1	2	12	40%	DEFICIENTE	2	1	1	1	2	1	1	1	10	25%	DEFICIENTE	41	41%	DEFICIENTE
10	3	4	5	2	2	3	19	63%	REGULAR	1	3	3	2	1	2	12	40%	DEFICIENTE	2	1	1	1	2	1	1	1	10	25%	DEFICIENTE	41	41%	DEFICIENTE
11	3	4	5	2	2	3	19	63%	REGULAR	1	3	3	2	1	2	12	40%	DEFICIENTE	2	1	1	1	2	1	1	1	10	25%	DEFICIENTE	41	41%	DEFICIENTE
12	3	3	2	2	1	1	12	40%	DEFICIENTE	1	1	1	1	2	1	7	23%	DEFICIENTE	1	1	1	1	2	1	1	1	9	23%	DEFICIENTE	28	28%	DEFICIENTE
13	4	4	4	2	3	3	20	67%	REGULAR	3	4	5	5	4	4	25	83%	EFICIENTE	3	3	4	4	4	4	3	4	29	73%	REGULAR	74	74%	REGULAR
14	4	4	3	3	2	3	19	63%	REGULAR	2	3	3	2	1	3	14	47%	DEFICIENTE	1	2	3	2	2	3	3	4	20	50%	REGULAR	53	53%	REGULAR
15	3	3	2	2	1	1	12	40%	DEFICIENTE	1	1	1	1	1	2	7	23%	DEFICIENTE	1	1	1	1	2	1	1	1	9	23%	DEFICIENTE	28	28%	DEFICIENTE
16	4	4	4	3	4	4	23	77%	EFICIENTE	3	3	3	4	3	3	19	63%	REGULAR	4	4	4	4	4	3	3	3	29	73%	REGULAR	71	71%	REGULAR
17	5	4	4	2	1	2	18	60%	REGULAR	1	2	3	3	2	3	14	47%	DEFICIENTE	1	2	2	3	2	2	2	3	17	43%	DEFICIENTE	49	49%	REGULAR
18	4	3	2	3	3	3	18	60%	REGULAR	4	4	4	4	3	4	23	77%	REGULAR	4	3	3	4	3	3	4	4	28	70%	REGULAR	69	69%	REGULAR
19	1	1	1	2	2	1	8	27%	DEFICIENTE	1	3	1	1	3	1	10	33%	DEFICIENTE	1	1	1	1	2	1	1	1	9	23%	DEFICIENTE	27	27%	DEFICIENTE
20	3	4	5	2	3	4	21	70%	REGULAR	1	3	4	2	1	2	13	43%	DEFICIENTE	2	1	1	2	2	2	2	2	14	35%	DEFICIENTE	48	48%	REGULAR
21	3	4	5	2	2	3	19	63%	REGULAR	1	3	3	2	1	2	12	40%	DEFICIENTE	2	1	1	1	2	1	1	1	10	25%	DEFICIENTE	41	41%	DEFICIENTE
22	4	5	4	1	2	3	19	63%	REGULAR	4	4	4	4	4	4	24	80%	EFICIENTE	3	4	4	4	4	4	4	4	31	78%	EFICIENTE	74	74%	REGULAR
23	3	3	2	2	1	1	12	40%	DEFICIENTE	1	1	3	4	3	1	13	43%	DEFICIENTE	1	3	3	5	1	1	3	5	22	55%	REGULAR	47	47%	DEFICIENTE
24	5	5	4	2	2	3	21	70%	REGULAR	2	2	3	4	4	5	20	67%	REGULAR	3	3	2	3	4	2	2	3	22	55%	REGULAR	63	63%	REGULAR
25	1	1	1	4	1	1	9	30%	DEFICIENTE	1	1	1	1	1	1	6	20%	DEFICIENTE	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20%	DEFICIENTE	23	23%	DEFICIENTE
26	1	1	1	3	1	1	8	27%	DEFICIENTE	1	1	1	1	1	1	6	20%	DEFICIENTE	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20%	DEFICIENTE	22	22%	DEFICIENTE
27	4	4	4	2	3	4	21	70%	REGULAR	3	3	4	4	3	3	20	67%	REGULAR	3	3	3	3	3	3	3	3	24	60%	REGULAR	65	65%	REGULAR
28	4	4	4	3	3	3	21	70%	REGULAR	3	4	5	4	4	2	22	73%	REGULAR	3	4	3	3	4	3	3	4	27	68%	REGULAR	70	70%	REGULAR
29	2	2	2	1	1	1	9	30%	DEFICIENTE	1	1	2	2	1	1	8	27%	DEFICIENTE	1	2	3	2	2	1	2	2	15	38%	DEFICIENTE	32	32%	DEFICIENTE
30	2	2	2	3	2	1	12	40%	DEFICIENTE	1	1	2	1	1	1	7	23%	DEFICIENTE	1	1	1	1	1	1	1	1	8	20%	DEFICIENTE	27	27%	DEFICIENTE
31	5	5	5	5	5	5	30	100%	EFICIENTE	5	5	5	5	5	5	30	100%	EFICIENTE	4	4	4	4	4	4	4	4	32	80%	EFICIENTE	92	92%	EFICIENTE

V2: Gestión Municipal																																			
Ítems	D1: Desarrollo Organizacional						D1	%	Nivel	D2: Finanzas Municipales						D2	%	Nivel	Servicios y Proyec			D3	%	Nivel	D4: Gobernabilidad Democrática					D4	%	Nivel	V2	%	Nivel
	1	2	3	4	5	6				7	8	9	10	11	12				13	14	15				16	17	18	19	20						
1	3	5	3	3	2	2	18	60%	REGULAR	5	3	5	3	3	3	22	73%	REGULAR	3	4	5	12	80%	EFICIENTE	4	3	3	3	2	15	60%	REGULAR	67	67%	REGULAR
2	3	3	3	3	2	2	16	53%	REGULAR	3	3	3	3	2	2	16	53%	REGULAR	3	3	3	9	60%	REGULAR	4	4	3	3	2	16	64%	REGULAR	57	57%	REGULAR
3	4	4	4	3	3	3	21	70%	REGULAR	4	4	4	3	3	3	21	70%	REGULAR	4	4	4	12	80%	EFICIENTE	3	3	3	3	3	15	60%	REGULAR	69	69%	REGULAR
4	3	4	2	4	2	2	17	57%	REGULAR	5	3	4	4	3	3	22	73%	REGULAR	4	4	4	12	80%	EFICIENTE	3	2	3	4	3	15	60%	REGULAR	66	66%	REGULAR
5	3	3	3	4	3	2	18	60%	REGULAR	3	3	4	4	2	3	19	63%	REGULAR	3	3	3	9	60%	REGULAR	3	4	4	4	3	18	72%	REGULAR	64	64%	REGULAR
6	5	4	4	3	3	3	22	73%	REGULAR	4	4	4	4	4	3	23	77%	EFICIENTE	4	4	4	12	80%	EFICIENTE	3	4	3	3	3	16	64%	REGULAR	73	73%	REGULAR
7	4	4	5	4	3	2	22	73%	REGULAR	2	3	2	2	3	3	15	50%	REGULAR	4	4	4	12	80%	EFICIENTE	2	3	4	4	4	17	68%	REGULAR	66	66%	REGULAR
8	3	3	2	2	2	2	14	47%	DEFICIENTE	4	1	4	4	2	3	18	60%	REGULAR	2	1	3	6	40%	DEFICIENTE	1	2	2	1	2	8	32%	DEFICIENTE	46	46%	DEFICIENTE
9	3	3	2	2	2	2	14	47%	DEFICIENTE	4	1	4	4	2	3	18	60%	REGULAR	2	1	3	6	40%	DEFICIENTE	1	2	2	1	2	8	32%	DEFICIENTE	46	46%	DEFICIENTE
10	3	3	2	2	2	2	14	47%	DEFICIENTE	4	1	4	4	2	3	18	60%	REGULAR	2	1	3	6	40%	DEFICIENTE	1	2	2	1	2	8	32%	DEFICIENTE	46	46%	DEFICIENTE
11	3	3	2	2	2	2	14	47%	DEFICIENTE	4	1	4	4	2	3	18	60%	REGULAR	2	1	3	6	40%	DEFICIENTE	1	2	2	1	1	7	28%	DEFICIENTE	45	45%	DEFICIENTE
12	3	3	2	2	2	2	14	47%	DEFICIENTE	4	1	4	4	2	3	18	60%	REGULAR	2	1	3	6	40%	DEFICIENTE	1	2	2	1	1	7	28%	DEFICIENTE	45	45%	DEFICIENTE
13	4	4	5	4	2	3	22	73%	REGULAR	5	4	4	4	5	4	26	87%	EFICIENTE	5	5	5	15	100%	EFICIENTE	5	5	4	5	5	24	96%	EFICIENTE	87	87%	EFICIENTE
14	4	4	5	4	1	1	19	63%	REGULAR	5	4	4	5	4	5	27	90%	EFICIENTE	5	5	5	15	100%	EFICIENTE	4	5	4	5	4	22	88%	EFICIENTE	83	83%	EFICIENTE
15	3	3	2	2	2	1	13	43%	DEFICIENTE	3	1	2	1	1	2	10	33%	DEFICIENTE	2	2	3	7	47%	DEFICIENTE	3	3	3	1	1	11	44%	DEFICIENTE	41	41%	DEFICIENTE
16	4	4	4	4	3	3	22	73%	REGULAR	4	4	4	4	4	3	23	77%	EFICIENTE	4	4	3	11	73%	REGULAR	4	4	4	4	4	20	80%	EFICIENTE	76	76%	EFICIENTE
17	1	3	3	3	1	1	12	40%	DEFICIENTE	3	4	4	4	3	3	21	70%	REGULAR	3	4	4	11	73%	REGULAR	4	4	4	4	4	20	80%	EFICIENTE	64	64%	REGULAR
18	4	4	5	4	3	1	21	70%	REGULAR	3	4	4	4	4	3	22	73%	REGULAR	4	3	5	12	80%	EFICIENTE	4	5	4	4	4	21	84%	EFICIENTE	76	76%	EFICIENTE
19	3	3	4	4	1	1	16	53%	REGULAR	2	3	2	4	4	5	20	67%	REGULAR	3	3	5	11	73%	REGULAR	4	4	4	4	5	21	84%	EFICIENTE	68	68%	REGULAR
20	4	4	4	4	3	3	22	73%	REGULAR	4	4	4	4	3	3	22	73%	REGULAR	4	4	3	11	73%	REGULAR	4	4	4	4	4	20	80%	EFICIENTE	75	75%	EFICIENTE
21	3	3	2	2	2	2	14	47%	DEFICIENTE	4	1	4	4	4	2	19	63%	REGULAR	3	1	3	7	47%	DEFICIENTE	1	2	2	1	1	7	28%	DEFICIENTE	47	47%	DEFICIENTE
22	4	4	4	4	2	3	21	70%	REGULAR	3	4	4	4	4	4	23	77%	EFICIENTE	4	4	4	12	80%	EFICIENTE	4	4	4	4	4	20	80%	EFICIENTE	76	76%	EFICIENTE
23	5	4	4	5	1	1	20	67%	REGULAR	5	3	3	3	4	4	22	73%	REGULAR	3	4	4	11	73%	REGULAR	3	3	3	3	4	16	64%	REGULAR	69	69%	REGULAR
24	2	3	3	3	3	2	16	53%	REGULAR	4	2	4	4	2	1	17	57%	REGULAR	2	2	2	6	40%	DEFICIENTE	4	4	4	3	4	19	76%	REGULAR	58	58%	REGULAR
25	3	2	2	4	1	1	13	43%	DEFICIENTE	5	2	3	2	3	3	18	60%	REGULAR	3	3	3	9	60%	REGULAR	3	3	2	2	1	11	44%	DEFICIENTE	51	51%	REGULAR
26	3	2	2	5	1	1	14	47%	DEFICIENTE	5	2	4	2	3	3	19	63%	REGULAR	3	3	3	9	60%	REGULAR	3	3	2	2	1	11	44%	DEFICIENTE	53	53%	REGULAR
27	4	4	4	4	3	2	21	70%	REGULAR	3	4	3	3	4	3	20	67%	REGULAR	4	3	3	10	67%	REGULAR	4	3	3	3	3	16	64%	REGULAR	67	67%	REGULAR
28	4	5	5	5	4	3	26	87%	EFICIENTE	4	4	3	3	3	3	20	67%	REGULAR	4	4	5	13	87%	EFICIENTE	3	3	5	4	4	19	76%	REGULAR	78	78%	EFICIENTE
29	2	2	1	3	1	1	10	33%	DEFICIENTE	2	2	2	1	3	3	13	43%	DEFICIENTE	2	1	3	6	40%	DEFICIENTE	3	3	3	2	2	13	52%	REGULAR	42	42%	DEFICIENTE
30	4	4	4	2	2	2	18	60%	REGULAR	2	1	2	2	2	2	11	37%	DEFICIENTE	2	2	4	8	53%	REGULAR	2	2	4	2	2	12	48%	DEFICIENTE	49	49%	REGULAR
31	3	4	4	4	4	3	22	73%	REGULAR	4	4	4	4	4	4	24	80%	EFICIENTE	4	4	4	12	80%	EFICIENTE	3	3	3	4	4	17	68%	REGULAR	75	75%	EFICIENTE