



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Local de la Provincia Mariscal Luzuriaga – Ancash 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Carlos Vega Romero**

**ASESOR:**

**Mgtr. Jesús Enrique Núñez Untiveros**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración de Talento Humano**

**PERÚ – 2015**

Dr. Luis Alberto Núñez Lira  
Presidente

Dr. Ricardo Guevara Fernández  
Secretario

Mag. Jesús Núñez Untiveros  
Vocal.

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios, a la Virgen del Rosario de la que soy devoto, quienes inspiraron mi espíritu, me dieron salud, vida y energía para la conclusión de esta tesis de maestría en Gestión Pública. A mis padres en la eternidad por sus ejemplos de valores, quienes siendo de condición humilde, pero sus palabras eran siempre de consejo hacia la superación. A mi esposa Carmen Martínez, por su paciencia tolerancia y apoyo moral, quien comparte mis tristezas, Alegrías; así como algunos pasos de fracaso y logros. A mis 4 adorados hijos y mis 12 nietos, quienes son el motor que me impulsan a seguir adelante, abriendo el camino de herradura por donde ellos tienen que continuar perfeccionando hasta llegar ser grandes profesionales. A mis hermanos por su apoyo moral, a quienes los quiero mucho. A todos los mencionados se los agradezco desde el fondo de mi alma.

## **Agradecimientos**

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos docentes y personas quienes con sus valiosos aportes, lograron que llegara a un feliz término.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

## Declaración Jurada

Yo Carlos Vega Romero, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06262240, con la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Local de la Provincia Mariscal Luzuriaga – Ancash 2014..”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

Firma.....

Carlos Vega Romero

DNI: 06262240

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Local de la Provincia Mariscal Luzuriaga – Ancash 2014.”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	23
1.2.1 Variable 1: Clima organizacional	23
1.2.2 Variable 2: Desempeño Laboral	45
1.3 Justificación	60
1.4. Problema	62
1.5 Hipótesis	63
1.6 Objetivos	64
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>66</b>
2.1 Variables	67
2.2 Operacionalización de variables	68
2.3 Metodología	69
2.4 Tipo de estudio	69
2.5 Diseño	70
2.6 Población, muestra y muestreo	71
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	73
2.8 Métodos de análisis de datos	78

2.9 Aspectos éticos	79
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>80</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>89</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>94</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>96</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>98</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>105</b>
Anexo 1. Matriz de Consistencia	106
Anexo 2. Instrumentos	108
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	111
Anexo 4. Base de datos	126
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	130



## Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización del Clima organizacional	68
Tabla 2. Operacionalización del desempeño laboral	69
Tabla 3. Población de Trabajadores del Gobierno Local de Mariscal	71
Tabla 4. Validez del Clima organizacional	76
Tabla 5. Validez del desempeño laboral	76
Tabla 6. Confiabilidad cuestionario del Clima organizacional	77
Tabla 7. Confiabilidad cuestionario del desempeño laboral	77
Tabla.8. Clima organizacional y el desempeño laboral	81
Tabla 9. Relaciones interpersonales y el desempeño laboral	82
Tabla 10. Cultura corporativa y el desempeño laboral	83
Tabla 11. Sentido de pertinencia y el desempeño laboral	84
Tabla 12. Correlación Clima organizacional y el desempeño laboral	85
Tabla 13. Correlación relaciones Interpersonales y el desempeño laboral	86
Tabla 14. Correlación cultura corporativa y el desempeño laboral	87
Tabla 15. Correlación sentido de pertinencia y el desempeño laboral	88

## Lista de Figuras

	Página
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	70
Figura.2. Clima organizacional y el desempeño laboral	81
Figura 3. Relaciones Interpersonales y el desempeño laboral	82
Figura.4. Cultura corporativa y el desempeño laboral	83
Figura.5. Sentido de pertinencia y el desempeño laboral	84

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Local de la Provincia Mariscal Luzuriaga Ancash 2014, La población es de 95 trabajadores, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Clima organizacional y desempeño laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Clima organizacional, el cual estuvo constituido por 35 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario en bases teóricas del desempeño laboral, el cual estuvo constituido por 25 sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices: (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) que brindaron información acerca del Clima Organizacional y el desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el Clima organizacional se relaciona significativamente con la desempeño laboral de los trabajadores del Gobierno Local de la Provincia Mariscal Luzuriaga – Ancash 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.769, represento una alta correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Clima organizacional y desempeño laboral

## **Abstract**

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between organizational climate and job performance of workers of Local Government of the Province Mariscal Luzuriaga Ancash 2014, the population is 95 workers, the sample was not random, in which they have employee variable: Organizational climate and job performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Organizational climate, which consisted of 35 questions on the Likert scale (never, almost never, sometimes, often, always) and Questionnaire on theoretical basis of job performance, which consisted of 25 answers are Likert: Questionnaire-indices: (Never, Rarely, Sometimes, Almost Always, always) that they provided information about the organizational climate and job performance through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that organizational climate is significantly related to the job performance of workers of Local Government of the Province Mariscal Luzuriaga - Ancash 2014, with the correlation coefficient of 0.769 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

**Keywords:** Organizational climate and job performance