



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Relaciones Humanas en las  
instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima,  
2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y  
GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. Jesús Manuel Mullisaca Larico**

**Br. José Antonio Curi Montes**

**ASESORA:**

**Mg. Elen Solemi Vergara Causo**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

Página de Jurado

.....  
JURADO 1

.....  
JURADO 2

.....  
JURADO 3

### **Dedicatoria**

Con amor y ternura dedico el presente trabajo a mis seres queridos esposa, padres, quienes me ayudaron en todo momento, para ver cristalizado determinar mis estudios de maestría y ser ejemplo de mi familia.

Jesús Mullisaca L.

### **Dedicatoria**

Con especial cariño para mi querida esposa y madre, quienes me ofrecieron su desinteresado apoyo para ser realidad mi sueño de poder terminar mi maestría.

Es el esfuerzo y anhelo de poder cumplir uno más de mis logros profesionales para brindar una buena educación a mis seres queridos.

José Curi Montes.

## **Agradecimiento**

Agradecemos, en primer lugar a Dios porque está con nosotros en cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, al Doctor César Acuña Peralta, fundador de la Universidad César Vallejo; quien gracias a su apoyo invaluable, nos permite perfeccionarnos, a profesionales y funcionarios públicos en nuestra labor y tarea diaria, a fin de lograr alcanzar nuestro objetivo académico y obtener el grado de Magíster en Educación.

A nuestras docentes asesoras Mg. Elen Solemi Vergara Causo, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al personal que laboran en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014, por brindarnos su colaboración y poder realizar el presente trabajo de investigación.

Los Autores

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Jesús Manuel Mullisaca Larico, con DNI N.º 40025778, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de enero de 2015

---

Br. Jesús Manuel Mullisaca Larico

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, José Antonio Curi Montes, con DNI N. ° 41843473, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de enero de 2015

---

Br. José Antonio Curi Montes

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Clima Organizacional y Relaciones Humanas en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014”

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magíster en Educación.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento del Clima Organizacional los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014, rescatando los valores, la organización, solución a los problemas y conflictos, para mejorar las Relaciones Humanas de los docentes que lo conforma.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es Determinar la relación entre el “Clima Organizacional y Relaciones Humanas en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014., con la finalidad de conocer la relación significativa que existe entre las “Clima Organizacional y Relaciones Humanas, lo que va a permitir brindar conclusiones y sugerencias para mejorar el equilibrio en ambas variables a nivel de las “Clima Organizacional y Relaciones Humanas en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014. Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el

capítulo VI las Recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Los Autores

Los Autores.



## Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria por autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	ix
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	15
1.1 Antecedentes	18
1.2 Marco Teórico	25
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	42
1.4.1 Realidad problemática	42
1.4.2 Formulación del problema	44
1.5 Hipótesis (si corresponde)	44
1.6 Objetivos	45
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO	47
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	51
2.3.1 Tipo de estudio	51

2.3.2 Diseño	51
2.4 Población, muestra y muestreo	52
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.6 Métodos de análisis de datos	57
2.7 Aspectos éticos	60
CAPÍTULO III: RESULTADOS	61
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	72
CAPITULO V: CONCLUSIÓN	76
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	78
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80
ANEXOS	89

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la Variable Clima organizacional	49
Tabla 2: Operacionalización de la variable Relaciones Humanas	50
Tabla 3: Distribución de la Población	53
Tabla 4: Muestra proporcional	54
Tabla 5: Juicios de Expertos	58
Tabla 6: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	58
Tabla 7: Valores Alfa de Cronbach para la variable Clima organizacional	59
Tabla 8: Valores Alfa de Cronbach para la variable Relaciones Humanas	59
Tabla 9: Distribución Clima Organizacional	62
Tabla 10: Dimensiones Clima Organizacional	63
Tabla 11: Distribución Relaciones Humanas	65
Tabla 12: Dimensiones Tablas Humanas	66
Tabla 13: Correlación Clima Organizacional y Relaciones Humanas	68
Tabla 14: Correlación Autorrealización y Relaciones Humanas	69
Tabla 15: Correlación Involucramiento Laboral y Relaciones Humanas	70
Tabla 16: Correlación Supervisión y Relaciones Humanas	71

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	52
Figura 2: Niveles Clima Organizacional	62
Figura 3: Clima Organizacional según Dimensiones	64
Figura 4: Niveles Relaciones Humanas	65
Figura 5: Relaciones Humanas según Dimensiones	67

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre Clima Organizacional y Relaciones Humanas en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014.

La investigación es cuantitativa no experimental, transversal o transeccional y su estudio es, correlacional. La población fue de 127 docentes pero se encuestó a una muestra de 96 docentes de las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014, y se empleó la técnica de la encuesta, para lo cual se utilizó dos cuestionarios que fue aplicado a docentes en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe relación altamente significativa y directa entre el Clima Organizacional y Relaciones Humanas en las instituciones educativas de Pamer - Sede Sur- Lima, 2014; porque  $Rho: 0,783$  que indica una fuerte correlación y la significación dado que  $p: 0,000 < \alpha: 0,01$ .

**Palabras Clave:** Clima Organizacional y Relaciones Humanas

## **Abstract**

The present investigation takes the relation as a general determinar aim between the Climate Organizacional and Human Relations in the educational institutions Pamer - Sede Sur- Lima, 2014.

The investigation is Quantitive and it is not experimental, transversal or transeccional and its correlational study, the population was 127 teachers but only surveyed to 96 teachers of educational institutions Pamer Sede Sur and the technique used was survey , for which was used two questionnaires was applied to teachers of the educational institutions Pamer - Headquarters South Lima, 2014.

The results obtained after the processing and analysis of the information indicate us that: There exists highly significant and direct relation between the Climate Organizacional and Human Relations in Pamer's educational institutions - Headquarters South - Lima, 2014; because Rho: 0,783 that a strong correlation and the significance indicates provided that  $p: 0,000 < \alpha: 0,0$ .

Key words: Climate organizacional and Human Relations