



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

“Uso de las TIC y el Desempeño Laboral de los Trabajadores
Administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local de
Andahuaylas, 2021”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Victor Hugo Carrión Abollaneda (ORCID: 0000-0001-8201-7153)

ASESOR:

Dr. Luis Humberto Bejar (ORCID: 0000-0002-9579-8785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, A mi familia, a mi esposa y a mi querido hijo, por brindarme su apoyo incondicional y por ser mi fortaleza para seguir adelante y conseguir mis objetivos.

Agradecimiento

A Dios, por darme la posibilidad de alcanzar mis metas; a mi asesor académico el Dr. Luis Humberto Bejar, por las orientaciones brindadas y la dedicación en el asesoramiento de mi investigación; un agradecimiento muy especial a mi familia, merecedora de todo mi amor, respeto, comprensión y admiración.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos y Figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de Investigación	15
3.2. Operacionalización de variables	16
3.3. Población Muestra y Muestreo	19
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	46

Índice de Tablas

Tabla 1	Estadística de Fiabilidad	21
Tabla 2	Estadística de Fiabilidad	21
Tabla 3	Dimensión Competencia Tic	22
Tabla 4	Dimensión Infraestructura Tecnológica	23
Tabla 5	Nivel de la Variable Uso de las TIC	24
Tabla 6	Conocimiento del Trabajo	25
Tabla 7	Habilidad y Destreza	26
Tabla 8	Productividad	27
Tabla 9	Orientación a Resultados	28
Tabla 10	Nivel de la Variable Desempeño Laboral	29
Tabla 11	Relación Entre Uso de las Tic y Desempeño Laboral	32

Índice de gráficos y figuras

Ilustración 1	Dimensión Competencia Tic	22
Ilustración 2	Dimensión Infraestructura Tecnológica	23
Ilustración 3	Nivel de la variable uso de las TIC	24
Ilustración 4	Conocimiento del trabajo	26
Ilustración 5	Habilidad y Destreza	27
Ilustración 6	Productividad	28
Ilustración 7	Orientación a Resultados	29
Ilustración 8	Nivel de la variable desempeño laboral	30

RESUMEN

En nuestros días, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se han vuelto una herramienta indispensable en la labor de todos los servidores públicos y privados, es por eso que todos los trabajadores deben de tener un nivel mínimo de dominio de ellas para poder desempeñar una labor eficiente en las entidades en donde laboran, por ende, la presente investigación tiene como finalidad determinar la relación o asociación existente entre las variables uso de las TIC y desempeño laboral de los Trabajadores Administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local de Andahuaylas. La presente investigación se efectuó bajo el tipo básica, no experimental – transversal y de diseño correlacional, la población de estudio fue conformado por 52 trabajadores Administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local de Andahuaylas. Por otra parte, tuvo como variable independiente al Uso de las TICs y como la variable dependiente al desempeño laboral. El acopio de datos para este trabajo se efectuó por medio de una encuesta y como instrumento tuvo al cuestionario; gracias a la aplicación de la técnica y el instrumento, se pudo contrastar la hipótesis de trabajo, donde, a través coeficiente de correlación de Pearson en el programa SPSS V26, se pudo afirmar la existencia de una correlación o asociación entre las variables del estudio. Además, de acuerdo a los hallazgos alcanzados a través del cuestionario, la correlación es igual a 0.915, y según el baremo significa que se encontró una asociación alta entre el Uso de las TICs y el desempeño laboral. es decir, a mayor uso de las TICs por parte de los trabajadores, mejor será su desempeño laboral.

Palabras clave: TIC, infraestructura tecnológica, desempeño laboral, Productividad

ABSTRACT

Nowadays, Information and Communication Technologies (ICT) have become an indispensable tool in the work of all public and private servants, that is why all workers must have a minimum level of mastery of them to be able to perform an efficient work in the entities where they work, therefore, this research aims to determine the relationship or association between the variables use of ICT and job performance of Administrative Workers of the Local Educational Management Unit of Andahuaylas. This research was carried out under a basic, non-experimental, cross-sectional and correlational design. The study population consisted of 52 administrative workers of the Local Educational Management Unit of Andahuaylas. On the other hand, the independent variable was the use of ICTs and the dependent variable was job performance. The data collection for this work was carried out by means of a survey and the questionnaire was used as an instrument; thanks to the application of the technique and the instrument, it was possible to contrast the working hypothesis, where, through Pearson's correlation coefficient in the SPSS V26 program, it was possible to affirm the existence of a correlation or association between the variables of the study. Furthermore, according to the findings reached through the questionnaire, the correlation is equal to 0.915, and according to the scale means that a high association was found between the use of ICTs and job performance, i.e., the greater the use of ICTs by workers, the better their job performance.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

Keywords: TIC, technological infrastructure, job performance, Productivity