



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales y rendimiento académico de estudiantes de  
Administración en una Universidad privada en Chimbote, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Valdivieso Barrera, Patricia Graciela (ORCID: 0000-0001-7954-2707)

**ASESOR:**

Dr. Quinteros Gómez, Yakov (ORCID: 0000-0003-2049-5971)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación Y Aprendizaje

Lima - Perú

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme que culmine este proceso, a mis padres por su apoyo constante, a mi esposo por brindarme la mano en cada decisión, a mi hija Angela por ser la fuerza e inspiración a seguir adelante.

## **Agradecimiento**

Al asesor de la Universidad César Vallejo por su amable y paciencia en su instrucción para todas las consultas realizadas y también a las personas que me ayudaron para la realización del trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

Pág.

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento .....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas.....	iv
Índice de Gráficos y figuras.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación .....	19
3.2. Variable, operacionalización .....	19
3.3. Población y muestra .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Métodos de Análisis de Datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS.....	48

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: <i>Competencias digitales de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021</i>	24
Tabla 2: <i>Dimensiones de la variable Competencias Digitales.</i>	25
Tabla 3: <i>Rendimiento académico de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021.</i>	26
Tabla 4: <i>Dimensiones de la variable Rendimiento Académico</i>	27
Tabla 5: <i>Correlación de Pearson entre las variables competencias digitales y rendimiento académico</i>	29
Tabla 6: <i>Correlación de Pearson entre la dimensión Instrumental y cursos generales.</i>	30
Tabla 7: <i>Correlación de Pearson entre la dimensión Cognitiva y cursos de especialidad.</i>	31
Tabla 8: <i>Correlación de Pearson entre la dimensión Socio Comunicacional y cursos generales.</i>	32

## Índice de Gráficos y figuras

	<b>Pág.</b>
<i>Figura 1:</i> Nivel de Competencias Digitales de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021	24
<i>Figura 2:</i> Dimensión Instrumental de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021	25
<i>Figura 3:</i> Dimensión Cognitiva de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021	26
<i>Figura 4:</i> Dimensión Socio comunicacional de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021	27
<i>Figura 5:</i> Rendimiento Académico Digitales de los estudiantes de administración de una universidad privada de Chimbote ,2021	28
<i>Figura 6:</i> Dimensiones calificación de cursos generales y de especialidad.	29

## Resumen

Actualmente con el desarrollo tecnológico en el mundo, se viene transformando en desafíos para el desempeño de los estudiantes. Dado la emergencia sanitaria, las universidades se han visto en la necesidad de brindar la enseñanza virtual, dicha situación se ha percibido con dificultad puesto que no todos cuentan con las tecnologías necesarias. El objetivo de estudio fue determinar la relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de administración en una universidad privada de chimbote,2021. El estudio se realizó con una metodología de tipo aplicado, de diseño no experimental, correlacional de enfoque cuantitativo. Se recabo la información mediante un cuestionario de 28 ítem debidamente validado por 3 jueces y se revisó el registro de calificaciones. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes. Los datos fueron generados fueron analizados con el programa SPSS y las Figuras fueron diseñadas mediante el Excel. Se aplicaron estadísticas descriptivas, pruebas de Hipotesis y correlación para ambas variables y sus respectivas dimensiones. Se encontró que no existe relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración en una Universidad privada en Chimbote 2021, ( $p > 0.05$ ;  $R=-0.024$ ) debido a que no todos cuentan con los mismos dispositivos, tiempo y la cobertura para las atenciones en clase y también la falta de capacitaciones para el uso de herramientas digitales. Se hace relevante este estudio debido a que en la sociedad de hoy requieren que utilicen todos las aplicaciones tecnológicas y digitales existentes a la mano.

**Palabras Claves:** Aprendizaje virtual, desempeño, tecnologías.

## Abstract

Currently with the technological development in the world, it has been transforming into challenges for the performance of students. Given the health emergency, universities have found it necessary to provide virtual education, this situation has been perceived with difficulty since not all have the necessary technologies. The objective of the study was to determine the relationship between digital skills and academic performance of administration students at a private university in Chimbote, 2021. The study was carried out with an applied type methodology, non-experimental design, correlational with a quantitative approach. The information was collected through a 28-item questionnaire duly validated on 3 Thursdays and the grade record was reviewed. The sample consisted of 100 students. The data were generated and analyzed with the SPSS program and the Figueras were designed using Excel. Descriptive statistics, hypothesis tests and correlation were applied for both variables and their respective dimensions. It was found that there is no relationship between digital skills and academic performance of Administration students at a private university in Chimbote 2021, ( $p > 0.05$ ;  $R = -0.024$ ) because not all have the same devices, time and the coverage for attention in class and also the lack of training for the use of digital tools. This study is relevant because in today's society they require that they use all the existing technological and digital applications at hand.

**Keywords:** Virtual Learning, performance, technologies.