



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOPEDAGOGÍA**

La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción
de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila,
Comas – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicopedagogía Educativa

AUTORA:

Br. Miranda Yuli, Teresa de Jesús (ORCID: 0000-0002-6590-4532)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación Psicopedagógica

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres Oscar y Emma, a mi esposo Marcos y mis hijos Tere, Vale y Marquitos; razón permanente para el logro de mis ideales.

Agradecimiento

A mi maestro, Dr. Felipe Guizado Oscco, quien con su cátedra excelentísima, orientó por buen cause el estudio de mi investigación. A la Dra. Maribel Chipana, que hizo la revisión de esta investigación de forma eficiente y minuciosa haciendo así que el presente trabajo sea de calidad.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	18
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. Resultado	20
V. Discusión	23
VI. Conclusiones	27
VII. Recomendaciones	28
Referencias	29
Anexos	37

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable la aplicación WhatsApp como medio didáctico	15
Tabla 2: Número de alumnos por aulas de 4 y 5 años	16
Tabla 3: Número de padres de familia (1 apoderado por alumno) de las aulas de 4 y 5 años	16
Tabla 4: Validación de expertos	17
Tabla 5: Escala de confiabilidad según J.L. Cronbach	17
Tabla 6: Resultados de la confiabilidad de Cronbach	18
Tabla 7: Edad del apoderado (1 por alumno)	20
Tabla 8: Condición socioeconómica de los apoderados	20
Tabla 9: Tipo de móvil del apoderado	21
Tabla 10: Tipo de acceso a internet del apoderado que usa para las clases de su hijo(a)	21
Tabla 11: Género del apoderado a cargo del niño (1 por alumno)	21
Tabla 12: F y porcentaje de la variable aplicación whatsApp como medio didáctico según su nivel.	22
Tabla 13: Dimensiones de la aplicación WhatsApp como medio didáctico	23

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: La aplicación WhatsApp como medio didáctico.	22
Figura 2: Gráfico de f y % de las dimensiones de la variable la aplicación WhatsApp según su nivel	23

Resumen

La presente tesis ha sido desarrollada con el objetivo de determinar el nivel en el que se encuentra la aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila-Comas, 2021; teniendo como problema general: ¿En qué nivel se encuentra la aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021?

La metodología usada es de tipo básica, con diseño no experimental de corte transversal de nivel descriptivo. Asimismo, la población estuvo constituida por los apoderados (1 por alumno) de los estudiantes de 4 y 5 años de la I.E.I Santa Luzmila.

De acuerdo con los resultados se concluye que el 52.50% de los encuestados consideran que la aplicación WhatsApp como medio didáctico se encuentra en un nivel excelente. Además, la dimensión Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos se encuentra en un nivel bueno alcanzando el 81%. Asimismo, en la dimensión Llamadas y videollamadas, el 48% de encuestados refiere que el nivel es bueno. Con respecto a la dimensión Grupo de WhatsApp, el 64.5% considera que el nivel de la aplicación WhatsApp es bueno.

Palabras clave: Aplicación WhatsApp, medio didáctico, padres de familia.

Abstract

This thesis has been developed with the aim of determining the level of the WhatsApp application as a didactic means, according to the perception of the parents in the students of the I.E.I. Santa Luzmila-Comas, 2021; having as a general problem: At what level is the WhatsApp application as a didactic means, according to the perception of parents in the students of the I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021?

The methodology used is of a basic type, with a descriptive-level non-experimental cross-sectional design. Likewise, the population consisted of the proxies (1 per student) of the 4 and 5-year-old students of the Santa Luzmila I.E.I.

According to the results, it is concluded that 52.50% of those surveyed consider that the WhatsApp application as a didactic means is at an excellent level. In addition, the dimension Text, photo, audio, video and documents messages is at a good level, reaching 81%. Likewise, in the Calls and video calls dimension, 48% of respondents report that the level is good. Regarding the WhatsApp Group dimension, 64.5% consider that the level of the WhatsApp application is good.

Keywords: WhatsApp application, didactic means, parents.

I. Introducción

Hace más de 10 años, la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2004), dicho artículo que habla acerca de las que se ha destacado que el sistema educativo ha asumido un reto, ya que se inclinaron en utilizar estas nuevas herramientas tecnológicas para entregarle a los discentes mucho más materiales para que obtengan conocimiento primordial es que corresponden al siglo. En 1998, la UNESCO revela un artículo que habla sobre los maestros y la educación en un mundo en permanente cambio; en tal informe se encuentra plasmado cómo la integración de las TIC forma parte del proceso de enseñar y aprender, en donde en el mismo se pronostica que el desarrollo va a tener variaciones en el proceso debido a como docentes y discentes asimilan la información y la procesa como conocimiento.

A nivel internacional, la UNICEF (2017) indicó, que los infantes no se escapan de las plataformas digitales. Desde que nacemos nos encontramos en constante comunicación y enlace digital. Iniciándonos desde la separación a la atención médica hasta la atención misma del parto y el nacimiento. El desarrollo de los celulares y de las plataformas virtuales han transformado nuestras comunicaciones donde la prioridad es estar siempre conectado virtualmente con individuos que desean socializar o bien comunicar sus necesidades.

Venturini (2020) refirió que debido al aumento de casos en COVID-19 en América Latina, muchos países han implantado la cuarentena pedagógica e impuesto tareas para lograr que los estudiantes puedan continuar con sus aprendizajes. La UNESCO ha aceptado muchas respuestas pedagógicas que nacen de la disponibilidad de contenidos en línea hasta la implementación de cursos a distancia. Pozo e Iglesias (2013) afirmaron que los centros académicos deben adoptar la realidad que se está viviendo para impulsar las enseñanzas, a través de plataformas virtuales conociendo la viabilidad que promueve que promueva el control permanente de los estudiantes. Además, sostuvieron que utilizar los materiales audiovisuales son un medio que facilitarían una mejor comprensión de los contenidos que expone el docente.

Para Acuña (2017), la aplicación Whatsapp es una aplicación de mensajería al instante y que se utiliza masivamente por todo el mundo, a pesar de que se encuentra teniendo problemáticas, fallando en su seguridad y que ha llevado a que

su servidor escolar haya sido imposible que los usuarios dejen de utilizarla. Este tipo de mensajería virtual es una herramienta sumamente importante para comunicarse por medio del internet, no obstante, ese aplicativo no se creó con propósitos educacionales pero se debe tener en cuenta que la misma ha de facilitar la comunicación con todos los individuos sin importar la lejanía o cercanía de las personas que realizan el acto de comunicación, en tanto, el sistema de educación y la comunidad docente debe tomar en cuenta que este canal puede facilitar la interacción con los estudiantes y sus representantes.

A nivel nacional, según Calle (2020), la aplicación Whatsapp ha sido de mucha utilidad dado que, en el momento que cae la pandemia dicha mensajería ha sido utilizada últimamente, ya que ha vinculado a la comunidad docente con los padres de familia que representan a los estudiantes, de tal forma que la App ha de facilitar una modalidad nueva para calificar en estos centros de estudios públicos en cuanto a la aplicación formativa, misma que trata de que haya una retroalimentación por parte de docentes y estudiantes según lo que se observe de las actividades que se realicen.

A nivel institucional, las clases se han postergado para todos estudiantes en todos los niveles en nuestro país por la pandemia del COVID-19. En el Ministerio de Educación se elaboraron planes y estrategias tales como “Aprendo en casa” (2020) que encaminó la enseñanza-aprendizaje de manera virtual. Padres, maestros y alumnos emprendieron el nuevo reto para que el año escolar continúe.

La problemática en la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila es que a partir de la pandemia los maestros han buscado nuevas formas y herramientas para relacionarse directamente con el grupo de discentes y sus representantes y lograr que la enseñanza no pare. De acuerdo con Calle (2020), los centros de estudios públicos no suelen utilizar aplicaciones como son las Apps para realizar una actividad, sin embargo, hacen uso del WhatsApp como un recurso adecuado para comunicarse con los padres y asignar las actividades a sus hijos. Fruto de ese diagnóstico se llegó a determinar que los padres, en su mayoría, cuentan con smartphones donde el aplicativo Whatsapp es el más usado; por ello los docentes dirigen todos los procesos educativos de sus alumnos a través del WhatsApp logrando aprendizajes con la intermediación del padre de familia. Por ello se planteó como problema general: ¿en qué nivel se encuentra la aplicación Whatsapp como

medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021? Y como problemas específicos: ¿En qué nivel se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por mensajes de texto, foto, audio, video y documentos, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021?, ¿en qué nivel se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por llamadas y videollamadas, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021? y ¿en qué nivel se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por grupo de WhatsApp, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021?

El presente trabajo tiene la siguiente justificación; está justificado a través del medio teórico, ya que con el estudio se incrementa los bagajes que aportan teoría acerca de la variable que se estudia. Asimismo está justificado desde el medio práctico, ya que se utilizarán herramientas para medir el aprendizaje obtenido por medio del WhatsApp como un recurso didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes; de igual manera, se encuentra justificado por el medio social debido a que el uso del aplicativo puede redundar como una herramienta de tecnología que podrá utilizar otros centros de educación; mientras que la justificación metodológica consiste en que respecto al tema existen escasas investigaciones realizadas con las técnicas y procedimientos metodológicos que se emplearon en la presente investigación.

Se ha formulado como objetivo general determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021. Como objetivos específicos se planteó determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por mensajes de texto, foto audio, video y documentos, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021, determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por llamadas y video llamadas, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021 y determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por grupo de Whatsapp, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila. Comas - 2021.

II. Marco Teórico

En la presente tesis se consideraron investigaciones nacionales e internacionales referidas al tema. Dentro de las internacionales, se encuentra Pérez (2017) que realizó un estudio acerca del “WhatsApp como una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de cuarto grado de primaria y sus padres, Funza, 2017”. El autor de dicha investigación realizó un estudio donde describe la tecnología como instrumento pedagógico que es utilizado para socializar por vía web con los representantes de los alumnos. Esta investigación se realizó de manera exploratoria y descriptiva, en consecuencia, se llegó a la conclusión que, aunque la aplicación WhatsApp no sea el único instrumento de socialización virtual, facilita la amplificación de los procesos pedagógicos y disminución de las brechas digitales en un tiempo definido entre los alumnos y profesores, teniendo en cuenta su costes bajos y fácil acceso.

Vicuña (2017) en su investigación acerca del “Facebook y Whatsapp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje, Manizales – 2017, Colombia”. Concluyó que el uso de la App en la parte educativa, incluso en la estrategia académica, facilita el entendimiento entre grupos de chat de WhatsApp, a la vez que mejora la comunicación debido a que permite el aprendizaje a través de teléfonos inteligentes o también llamados smartphones y dando una nueva perspectiva en las concepciones pedagógicas al promover el uso de la tecnología a favor del autoaprendizaje donde el maestro es el mediador de dicho proceso.

Centeno (2017) investigó acerca de las “Narrativas de uso en WhatsApp por Jóvenes del Colegio J.E.G. De Aguazul - Bogotá, 2017”. Éste estudio se basó en la caracterización del empleo de la App WhatsApp en alumnos que cursan sus estudios de educación media, por medio de investigaciones conversacionales inducidas y no inducidas, cuyo fin era implementar éstas como herramientas en las aulas en la enseñanza de la escritura. El autor concluyó que los estudiantes prefieren escribir en el chat de WhatsApp que grabar audios, videos o enviar imágenes y que esto sirve para conectar a dos o más personas de tal manera que integra la escritura en el trabajo de aula.

Arévalo, Ferro y Sabulsky (2017) realizaron una investigación titulada “Implementación del WhatsApp como estrategia didáctica para mediar en la

construcción de conocimientos, Córdoba – 2017”. Trabajaron a la aplicación WhatsApp como medio didáctico. Concluyendo que la intercomunicación guiada que ocurre en el WhatsApp como contexto pone en evidencia distintas formas de trabajar una actividad y traduce los diferentes recorridos de los alumnos; además, el componente afectivo produce la proximidad y la informalidad de la situación de aprendizaje, siendo estos dos aspectos importantes en el conocimiento didáctico del contenido del profesor quien con el apoyo de estos dispositivos tecnológicos logra importantes avances en el conocimiento de los estudiantes.

Por último, es importante citar a Vilches (2019), quien en su estudio “Utilización del WhatsApp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la Universidad de Córdoba”. Concluyó que la aplicación WhatsApp contribuye con la planificación de tareas y otras actividades escolares, a la vez que este medio sirve para intercambiar mensajes entre los mismos escolares y sus maestros a través de grupos.

En el plano nacional, encontramos a Lynch (2018), realizó un estudio acerca del “Uso de la aplicación Whatsapp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018”. Concluyó que los alumnos utilizan a menudo la App para la realización de trabajos grupales, en donde es considerado un instrumento invaluable, pues ayuda en el proceso comunicativo de los estudiantes, todo ello con la finalidad de que puedan interactuar y trasladar información de un lado a otro.

Minaya y Valladares (2017) investigaron acerca de la “Influencia de las redes sociales (Facebook y Whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote, 2016”. Utilizaron un estudio correlativo para así poder establecer si se presenta algún nexo entre los fenómenos investigados. Concluyendo que, si se presenta un nexo significativo entre ambos elementos indagados, denominados Plataforma virtual como WhatsApp e interacción entre representantes e infantes.

Montes (2018) realizó un estudio acerca del “Uso de redes sociales y el aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E.I Félix B. Cárdenas, Huacho – 2017”. Planteó la finalidad de encontrar el vínculo que se presenta entre ambos elementos nombrados. Para el análisis estadístico, el autor usó Rho de Spearman y concluyó que existe una correlación del 0.871, lo cual

indica que el uso de las redes sociales, como lo es la aplicación Whatsapp facilita el aprendizaje comunicativo en los estudiantes. El autor afirma que es vital que se realicen capacitaciones a los maestros para un mejor uso de las redes y sus aplicaciones.

Chamorro (2018) en su investigación titulada “Whatsapp y aptitud académica en estudiantes de secundaria del distrito de Yanacancha, Pasco-2018”. Consideró la finalidad fundamental de establecer el nexo entre ambos fenómenos indagados. Concluyendo que, la App presenta un vínculo muy alto con las aptitudes pedagógicas en los alumnos que cursan sus estudios en el Instituto N° 31 Nuestra Señora del Carmen.

Por último, Ángeles (2020) en su trabajo titulado “Conectividad por Whatsapp como medio didáctico en niños(as) de inicial en la Institución Educativa N° 0314, Independencia-2020”. Teniendo como propósito la determinación de la conectividad y su influencia en la educación didáctica de los alumnos de dicho centro educativo. La autora trabajó con una metodología descriptiva y comparativa, además de ser no experimental. No obstante, contó con la participación de los representantes de los alumnos, en donde también diseñó 34 ítems que fueron parte de los cuestionarios aplicados. Llegando a concluir que, los alumnos en edades comprendidas de 5 años con el casi 100% son los que se encuentran conectados a la web con más frecuencia, por su parte un 64% aquellos pequeños de 3 años y, finalmente, un 60% los niños de 4 años, demostrando a través de su investigación que la aplicación Whatsapp es importante en el nivel inicial como medio didáctico en estos tiempos de pandemia.

Para dar sustento a la investigación, el estudio presenta la fundamentación científica a través de las teorías; en este caso la teoría específica o sustantiva como son las definiciones. Para ello se ha tomado en consideración a Gardey y Pérez (2016), quienes plantearon que la aplicación WhatsApp es un instrumento que facilita la recepción de mensajería de textos en tiempo real mediante un teléfono inteligente, también llamado smartphone. Esta aplicación no solamente ofrece la transferencia de mensajería instantánea, además ofrece servicios de videollamadas, audios y fotografías.

Bottentuit y Patriota (2016) manifestaron que la aplicación Whatsapp es una herramienta que sirve para la inclusión, ya que favorece la participación de todos

los estudiantes incluidos los más tímidos y retraídos a quienes les es difícil hablar en público ya que con esta opción en vez de ello pueden enviar audios.

Gardey y Pérez (2016) mencionaron que la aplicación WhatsApp ha sido desarrollada por la compañía WhatsApp Inc. en el año 2009. Tal compañía fue fundada por Jan Koum, fundador, creador y actual presidente de Whatsapp. Nació en Ucrania el 24 de febrero de 1976, dentro de una familia muy humilde y cuando ese país aún pertenecía a la Unión Soviética, hecho que hacía que las condiciones sociales fueran terribles, en donde la falta de trabajo, la violencia y la extrema pobreza que experimentaba Ucrania hizo que a los 16 años Jan su madre y su abuela buscara refugio en Estados Unidos. Es allí donde crea la mejor aplicación hasta la presente fecha.

Cabe mencionar que esta aplicación WhatsApp funciona en los teléfonos inteligentes (smartphones). Las opciones disponibles en la aplicación dependen del tipo de teléfono que tenga el usuario, es además muy sencilla y de fácil entendimiento por personas de distinto grado de instrucción; esta aplicación al ser usada rápidamente se accede a la lista de contactos y con solo pulsar sobre cualquiera de éstos se accede a la realización de una conversación por audio o texto, una de las características de esta aplicación es que posee un sistema de seguridad cifrada de extremo a extremo.

Calero (2014) concluyó en su investigación que la aplicación WhatsApp es un instrumento que brinda que varias personas se comuniquen en un tiempo determinado y con un coste bajo, en comparación con otras redes sociales. También manifestó que en esta plataforma pueden acceder hasta 200 participantes en un grupo, por lo que al formar grupos tan numerosos se visualiza que familias de condiciones socioeconómicas de escasos recursos puedan participar de manera inmediata, factible y pertinente. Es una aplicación social que se ha popularizado debido a que por ser de simple manejo ha ayudado a que se incremente la apropiación de habilidades digitales, al tiempo que ha integrado comunidades en diversos sectores de la población.

Gómez (2017) mencionó que la aplicación Whatsapp como medio didáctico utiliza un servicio de mensajería instantáneo que busca interactuar virtualmente a 2 o más personas invirtiendo poco dinero, haciendo uso de mensajería de textos o contenidos comprimidos o descomprimidos, además de ubicación geográfica,

imágenes, entre otros. Además, los lenguajes digitales facilitan las comunicaciones en grupos de varias personas, sin que tenga importancia el lugar ni la hora. Asimismo, indicó que es crucial fijar el WhatsApp como técnica didáctica, en donde en estos tiempos de pandemia es esencial, pues por ese medio pueden estudiar y transferir archivos. Gómez (2017) también manifestó que la aplicación Whatsapp facilita el intercambio de mensajería logrando que sea ágil y espontáneo.

Blanch, Betancort y Martínez (2016) dieron importancia al aprendizaje de las competencias lingüísticas y reconocieron tres destrezas importantes en los usuarios para la comunicación por medio de Whatsapp: (a) La comprensión de los contenidos utilizando los medios, por lo que habrá un aprendizaje de acuerdo al desciframiento del formato multimedia; (b) Realizar una síntesis crítica de toda la información fundamental para que se esclarezca cuan auténtico es la expresión lingüística; (c) Se accede eficazmente a la información, utilizando la creación de mensajes, por lo que se incorporan capacidades para utilizar las nuevas tecnologías e implementarlas según el espacio que se utiliza.

Calero (2014) (como se citó en Ángeles, 2020) precisó que las imágenes enviadas en tiempo real a través de la aplicación Whatsapp como medio didáctico expresan sentimientos y comunican información que no lo pueden hacer los mensajes de texto ni de audio.

Para Gómez Camacho y Gómez del Castillo (2017) (como se citó en Ángeles 2020), argumentaron que el uso constante de emoticonos en la aplicación Whatsapp como medio didáctico dentro de un mensaje, al igual que el uso de imágenes, audios y videos forman parte de los componentes multimedia más usados.

Según Boyd (2008) (como se citó en Ángeles, 2020) mencionó que el espacio virtual otorga la posibilidad de reinventarnos y crear una nueva identidad creando una nueva imagen de nosotros mismos. Igualmente, Gómez (2017), afirmó que la aplicación WhatsApp como medio didáctico es realmente importante debido a que alumnos, docentes y familias lo usan para comunicarse, transmitir imágenes pedagógicas, test, materiales de apoyo, documentos, entre otros.

Oliveira, Versuti y Vaz (2016) (como se citó Gómez, 2017) señalaron que la transmisión, comunicación, transformación de archivos y contenidos de manera instantánea, permite relacionarse y participar a nivel de grupos.

Padrón (2013) (como se citó en Ángeles, 2020) indicó que el maestro tiene la posibilidad y facilidad de mandar tareas, lo que contribuye con el aprendizaje participativo, pudiendo guiar con tutorías a sus alumnos; de la misma manera, la aplicación Whatsapp permite al maestro realizar evaluaciones por este medio.

Ruiz (2004) y Sancho (2006) (como se citó en Ángeles, 2020), evidenciaron que los espacios virtuales fomentan los diversos medios para conducir el aprendizaje; ello implica que los niños de ahora forman parte de una era digital, y que llevan internalizado de forma innata las TIC.

Para Márquez (2002) la interacción real se ha visto desplazada por los programas que la tecnología ha diseñado, por lo que se parte de la definición de Trejos (2018), quién ha destacado que las vías tecnológicas como WhatsApp, correo, Twitter, entre otros, son comunicaciones asíncronas y que se desarrollan día a día cubriendo efectivamente lo que es la comunicación directa, por lo que el WhatsApp se ha afianzado como el espacio de comunicación permanente e inmediata ocupando los primeros lugares de favoritismo.

Para Arias y otros (2011), en cuanto a la conectividad, según Espitia (2011) en su mayor parte los teléfonos inteligentes contienen una interfaz que beneficia a la conectividad debido a que se vincula con todas las aplicaciones personales como el correo, organizadores personales, entre otros, y, otras características modernas como el teclado inteligente y una pantalla táctil que los teléfonos antiguos no lo contenía.

Deresiewicz (2009) expresa que al realizar acciones para compartir cualquier dato bien sea personal o público, trae una connotación cultural, pues el individuo se exhibe para forjar una interrelación entre él y el entorno que traspasa del móvil a la sociedad, dándose a conocer y expandiendo la interconectividad, no obstante, según el informe de Davies, Fidler y Gorbis (2020), detalla que la automatización es una función que crea una costumbre porque se efectúa actividades repetitivas y el uso de las redes. Principalmente el WhatsApp ha presentado una modernidad para que las personas no efectúen estas actividades que son repetitivas. También, Florida (2002) explica que en la actualidad la sociedad ha avanzado de manera creativa pero los actos son deshumanizados.

Para el aprendizaje se tomó en cuenta la teoría sociocultural de Vygotsky (1979) mismo que explicó que el aprendizaje se construye a través de un grupo de

eventos que se dieron individualmente y permitieron que se elaborarán nuevos conocimientos que partieron a su vez de conocimientos posteriores, pero tomando en cuenta el contexto donde se están generando, de tal manera que la teoría está evolucionando, ya que la sociedad se encuentra en la era digital, por lo que es necesario conocer cómo está impactando la tecnología en la cotidianidad de los individuos, principalmente en como la sociedad se está comunicando y aprendiendo.

Siemens (2004), argumenta que el cognitivismo es una teoría que se inclina al aprendizaje por vías digitales en tanto, Floridi (2008) ha precisado que debido a la emergencia que presenta la realidad es necesario que se entienda que hay directrices nuevas a la que la sociedad debe adaptarse porque este aporta un valor económico y de evolución en el intelecto humano, por su parte, Fendiwick (2001) destacó que la teoría ha llegado para favorecer a los contextos nuevos y cómo se distribuye en el área tecnológica, ya que tiene un rol fundamental porque ha causado una revolución y ha logrado transformar los procesos de aprendizaje.

No obstante, es necesario que se destaque que las anteriores teorías han marcado un inicio para que surjan otras más recientes como el aprendizaje por descubrimiento y que se desarrolló por el investigador Bruner, misma que dice que es relevante otra realidad que viene a ser el aprendizaje significativo de Ausubel (1963), Novak (1977), Novak y Gowin (1998) mismos que hicieron hincapié en que el aprendizaje tiene que formarse significativamente y no debe estar memorizado porque es tan importante que se tengan conocimientos previos cuando se dan nuevos contenidos. También se tiene la teoría cognitivista por Gagné (1970), las recompensas pueden ser intrínsecos por un comportamiento que se premió en forma intrínseca, lo cual tiende a decaer el nivel de la motivación, en donde esto jamás debe pasar.

En tanto, de acuerdo a la teoría denominada inteligencias múltiples demostrada por Gardner (1993), hasta hace muy poco se pensaba que la inteligencia era algo único que incluso podía medirse y que por lo tanto todos los seres humanos tenían que tener las mismas pautas e inteligencia, sin embargo, dicho autor ha planteado una teoría en la cual todos los seres humanos tienen una serie de capacidades que son propias de la inteligencia y que es un elemento

fundamental para entender la relación con el entorno y el resto de los seres humanos.

Para Diaz (2009), la aplicación Whatsapp se creó por Jan Kuom, para luego pasar a manos de Facebook en aproximadamente 19 millones de dólares; inicialmente se mostraron nociones básicas, pero luego se ampliaron sus funciones en un proceso claro de evolución.

Por otro lado, cabe mencionar que según El Tiempo (2016), WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea que ha venido evolucionando a través del tiempo y se ha convertido en el número uno de las aplicaciones de mensajería instantánea. Hoy por hoy la mayoría de las personas utilizan Whatsapp para comunicarse a través de mensajes.

La variable aplicación del WhatsApp como técnica didáctica de acuerdo al punto de vista de los representantes de los alumnos, se determinó adaptando las dimensiones: Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos; Llamadas y videollamadas y Grupo de Whatsapp; en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila, Comas-2021.

Como primera dimensión nos referimos a mensaje de texto, foto, audio, video y documentos; donde según Auronix (2020), es la información recibida y enviada a través de móviles, que tienen la capacidad de utilizarse fácilmente, de igual manera se reconoce que el aplicativo del WhatsApp no ha sido el pionero en las mensajerías, ya que antes de su existencia las personas podían comunicarse a través de los textos audios y llamadas. Asimismo, para WhatsApp LLC (2021), con esta aplicación se puede enviar fotos y videos de manera rápida, aunque la conexión a Internet sea lenta. Por otro lado, Xatawa Móvil (2018) precisó que los audios fueron incorporados en el WhatsApp para el año 2013, subiendo un escalón más de evolución y que facilitó la utilización de la App al permitir que se grabaran audios instantáneos. Además, WhatsApp LLC (2021) añadió que la aplicación WhatsApp permite enviar archivos PDF y documentos en general de hasta 100 MB como máximo sin que sea necesario el uso de otra aplicación o correo electrónico.

Como segunda dimensión tenemos las llamadas y videollamadas que, según Editorial Definición MX (2014), la llamada es la acción de comunicarse con otra persona con la finalidad de intercambiar información. Además, según TrueConf (2018), una videollamada es una manera de videoconferencia que se realiza entre

dos o más personas que pueden visualizarse y escucharse. Asimismo, WhatsApp LLC (2021), refirió que la función de llamadas y videollamadas por la aplicación WhatsApp permite comunicarse gratuitamente con cualquier contacto que se haya descargado previamente esta aplicación, incluso si está en el extranjero. La función utiliza la conexión a Internet de tu teléfono o el plan de datos que la persona haya adquirido.

Y como tercera dimensión está el Grupo de WhatsApp que, según Rodon (2017), es un chat que puede estar conformado por una gran cantidad de miembros y que se les permite interactuar entre todos a nivel general, en donde en estos grupos los intereses son similares para todos los integrantes.

De tal forma, se precisa la importancia de la utilización de los espacios didácticos para que haya un mejor aprendizaje y es por esa razón que el incorporar la tecnología en el área pedagógica cómo vendría a ser la aplicación del WhatsApp puede funcionar correctamente si se utiliza de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Educación y se desarrolla bajo El Currículo Nacional para orientar y garantizar la educación en la sociedad.

Según MINEDU (2016), en la competencia “Construyendo su identidad”, el estudiante se reconoce como persona valiosa y se identifica con su cultura en diferentes contextos, además el estudiante propicia la vida en democracia a partir del reconocimiento de sus derechos y responsabilidades y de la comprensión de procesos históricos del país peruano y del resto del mundo. En donde la finalidad del área de personal social es formar ciudadanos, investigadores, democráticos, críticos, reflexivos y participativos y que ellos a su vez se encuentren sujetos a la comprensión y ellos se constituyan como un agente de cambio social, también se puede añadir que se formen ciudadanos que conozcan su historia y participen en el bienestar común.

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según la recolecta de información numérica ha permitido que se trabaje con el enfoque cuantitativo, ya que estos datos serán procesados a través de las estadísticas, mismas que colaboraran con la comprobación de la hipótesis sugerida, al respecto, Russel (2018), requiere explicar las cualidades de las causas observadas con máximos índices de confiabilidad.

El tipo de investigación es básica, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este tipo de investigación incrementó los conocimientos, pero sustentándose en otras teorías para que fueran la base que equilibra al estudio pero que a su vez permita que se generen otros conocimientos acerca del aplicativo del WhatsApp como un recurso para la didáctica en los niveles iniciales.

Según Tamayo (2014), señaló que el método de la presente investigación es de tipo descriptivo porque abarca la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual. Asimismo, tal y cómo lo afirmó el autor, el método descriptivo comprende datos recogidos a través de encuestas al igual que la presente investigación.

Para Cohen y Gómez (2019), los diseños se encuentran divididos en dos tipos que vendría a ser el experimental y no experimental, por lo tanto, los no experimentales están clasificados en los propósitos y que pueden realizarse de manera descriptiva o evaluativa, no obstante, esto suele darse en un tiempo determinado con el propósito de observar la conducta del fenómeno.

De tal modo que, el estudio estuvo enmarcado en el diseño no experimental transversal, en tanto que Hernández, Fernández y Baptista (2014) han destacado que este tipo de estudio no manipula el fenómeno a estudiar, sino que se encarga de analizar el contexto según como haya evolucionado en espacio y tiempo, de tal forma que el estudio se desarrolló bajo el esquema a continuación:



Leyenda:

M = Muestra.

O = La aplicación WhatsApp como medio didáctico

El nivel de investigación es descriptivo exploratorio porque describe situaciones y eventos, es decir, busca detallar características de integrantes de la sociedad u otro fenómeno. (Hernández, 2014)

3.2 Variable y Operacionalización

Como precisó Calero (2014), la variable aplicación WhatsApp como medio didáctico se define conceptualmente como técnica didáctica de acuerdo al punto de vista de los representantes de los alumnos, se determinó adaptando las dimensiones: Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos; Llamadas y videollamadas y Grupo de Whatsapp; Como primera dimensión nos referimos a mensaje de texto, foto, audio, video y documentos; Además, es la información recibida y enviada a través de móviles, que tienen la capacidad de utilizarse fácilmente, de igual manera se reconoce que el aplicativo del WhatsApp no ha sido el pionero en las mensajerías, ya que antes de su existencia las personas podían comunicarse a través de los textos audios y llamadas.

La definición operacional de la variable objeto de estudio ha sido medida a través del uso del cuestionario, el cual consta de 30 ítems dividido en tres dimensiones; mensajes de texto, foto, audio, video y documento (con 10 ítems), llamadas y videollamadas (10 ítems) y grupo de WhatsApp (10 ítems); medido con una escala de Likert: Nunca (3), A veces (2) y Siempre (1); asimismo, esta variable trabajó con los niveles: Malo (30-45), Regular (46-61), Bueno (62-77), Excelente (78-90).

Tabla 1

Operacionalización de la variable la aplicación WhatsApp como medio didáctico

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
D1: Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos	Recepción y emisión de mensajes de texto.	1 - 10	Nunca (1)	Malo (30-45)
	Recepción y emisión de mensajes de foto.			
	Recepción y emisión de mensajes de audio.			
	Recepción y emisión de mensajes de video.			
	Recepción y emisión de mensajes de documentos			
D2: Llamadas y videollamadas	Recepción y ejecución de llamadas.	11 - 20	A veces (2)	Regular (46-61)
	Recepción y ejecución de videollamadas.			
	Recepción y ejecución de llamadas grupales.			
D3: Grupo de WhatsApp	Recepción y ejecución de videollamadas grupales.	21 - 30	Siempre (3)	Bueno (62-77)
	Recepción de mensajes de texto para el grupo de WhatsApp.			
	Emisión y recepción de mensajes de foto para el grupo de WhatsApp.			
	Emisión y recepción de mensajes de audio para el grupo de WhatsApp.			
	Recepción de mensajes de video para el grupo de WhatsApp.			Excelente (78-90)

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Arias, Villasís y Miranda (2016), una población son todas aquellas unidades que tienen características similares que pueden ser estudiados debido a sus peculiaridades.

La población en esta investigación comprende a todos los apoderados (1 por estudiante) de los alumnos de 4 y 5 años de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas que comprenden 8 aulas de 25 alumnos, en total 200 a quienes se le aplicó el cuestionario para recabar información respecto al uso de la aplicación WhatsApp como medio didáctico según la percepción de los padres de familia.

La muestra en este caso en particular es no probabilística; por cuanto se ha considerado la viabilidad de la observación del fenómeno investigado, de las ocho secciones de 4 y 5 años; la muestra la comprenden uno de los padres o apoderados de los estudiantes siendo un total de 200 alumnos, la muestra la constituyen 200

padres, a razón de 25 alumnos por sección.

Tabla 2

Número de alumnos por aulas de 4 y 5 años

Edad	Secciones	Total	%
5	Pollitos	25	12.5
	Cisnes	25	12.5
	Ositos	25	12.5
	Ardillas	25	12.5
4	Abejitas	25	12.5
	Gorriones	25	12.5
	Caracolitos	25	12.5
	Periquitos	25	12.5
Total		200	100

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (2021)

De la tabla 2, se observa la cantidad de alumnos por sección, siendo éstos 25 de cada aula sumando un total de 200 alumnos.

Tabla 3

Número de padres de familia (1 apoderado por alumno) de las aulas de 4 y 5 años

Edad	Secciones	Total	%
5	Pollitos	25	12.5
	Cisnes	25	12.5
	Ositos	25	12.5
	Ardillas	25	12.5
4	Abejitas	25	12.5
	Gorriones	25	12.5
	Caracolitos	25	12.5
	Periquitos	25	12.5
Total		200	100

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (2021)

La tabla 3 indica la cantidad de padres de familia encuestados por sección (1 por estudiante), siendo éstos 25 de cada aula dando un total de 200 padres.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta que, según Hernández-Sampieri (2014), los estudios pueden utilizar diversas técnicas para recopilar la información del campo, por la que se inclina la investigación debido a ello dicha indagación se ve en la obligación de utilizar diversas técnicas.

Como instrumentos se utilizó el cuestionario que, para Hernández-Sampieri

(2014), es un grupo de preguntas indicadas en forma de ítems de un fenómeno de estudio o más y así sirva para la medición.

Según lo manifestó García (2002), los instrumentos pueden ser válidos cuando da una ponderación correcta por el cual fue creado, de igual manera la validez aclara cuáles son los niveles, valores o grados que permitan dar conclusiones una vez que el resultado sea conseguido y de esa forma tener un valor más profundo en los datos aportados. El instrumento ha sido previamente validado por los expertos en la materia, quienes recomendaron la aplicación del presente instrumento utilizando en esta investigación 30 reactivos.

Tabla 4

Validación de expertos

Expertos	Juicio
Dr. Felipe Guizado Oscco	Aplicable
Mgtr. Luz Carola Maccahuachi	Aplicable

Como refirió García (2002), el instrumento es confiable cuando se aplica de forma repetida a la misma población y consigue tener resultados igualitarios cada vez que es aplicado.

Con el ánimo de verificar la confiabilidad del presente instrumento, de acuerdo con la metodología de investigación cuantitativa, se sometió a los resultados al Alfa de Cronbach, en donde fue necesario el empleo de instrumentos que confirmen o que cumplan con aquellos criterios antepuestos por la problemática y que si se aplica repetidamente los resultados serán congruentes. Se trabaja con un coeficiente denominado Alfa Cronbach de acuerdo con los siguientes parámetros:

Tabla 5

Escala de confiabilidad según J.L. Cronbach

Escala	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,5 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,9 a 1

Para esta indagación se empleó el cuestionario a la totalidad de la población; siendo éstos 200 padres o apoderados (1 padre por cada estudiante) de las 8 aulas de 4 y 5 años de la I.E.I. Santa Luzmila.

Se validó la confiabilidad de los instrumentos (Coherencia y consistencia) mediante la operación estadística de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach:

Tabla 6

Resultados de la confiabilidad de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,901	30

Al analizar el instrumento se logró la obtención de una máxima confianza del instrumento.

3.5 Procedimiento

Para la aplicación del cuestionario, se coordinó con la Directora de la I.E.I Santa Luzmila, Lourdes Sotelo Huamancaja y las maestras de las aulas de niños de 4 y 5 años, quienes lograron coordinar con los representantes de los alumnos para poder mantener una comunicación por vía WhatsApp para enviar de manera instantánea el cuestionario, todo ello, teniendo presente el factor pandemia. Después, las respuestas obtenidas fueron tabuladas con un valor: Para Nunca (1), Algunas veces (2), Siempre (3).

3.6. Método de análisis de datos

En esta investigación se empleó la metodología descriptiva, la cual corresponde a la aplicación cuantitativa, pudiendo emplear el instrumento de recolecta de datos que fue el cuestionario. Los datos fueron cargados al software IBM SPSS Statistics 26.0 con la finalidad de calcular la frecuencia y porcentajes de la variable en estudio. Asimismo, los resultados se procesaron con apoyo del programa estadístico Excel el cual sirvió para calcular la relación de las dimensiones entre sí. En esta sección, los resultados fueron mostrados con el empleo de frecuencias y tablas estadísticas.

3.7 Aspectos éticos

Pérez y Díaz (2009) señalaron que el centro educativo que ha sido parte a estudiar

ha colaborado con el investigador, brindando los datos concernientes a la problemática detectada, de tal manera que se ha brindado la privacidad necesaria a la institución educativa, otorgando confidencialidad a la información clave de la institución.

IV. Resultados

Como sostuvo Rodríguez, Pierdant (2014), la estadística descriptiva se deriva del grupo de estadísticas que se encargan de la obtención, organización y descripción de la información. Los resultados descriptivos muestran los porcentajes y frecuencia de los niveles. Además, de cómo se ha encontrado la variable, en este caso la aplicación de WhatsApp como medio didáctico de acuerdo al punto de vista de los representantes de los alumnos de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021.

En consecuencia, se evidencia la información que permite la caracterización de la unidad de análisis:

Tabla 7

Edad del apoderado (1 por alumno)

Edad del apoderado (1 por alumno)		%
18 - 25	81	40.5
26 - 33	45	22.5
34 - 41	33	16.5
42 - 49	10	5
50 - 57	8	4
58 - 65	23	11.5
Total	200	100

Fuente: Fuente: Ficha Integral del Estudiante (2021)

La tabla 7, refiere la edad del apoderado, estando el 40.5% de los encuestados entre 18 y 25 años, 22.5% entre 26 y 33 años, 16.5% entre 34 y 41 años, seguido del 5% entre 42 y 49 años, el 4% entre 50 y 57 años y finalmente el 11.5% entre 58 y 65 años.

Tabla 8

Condición socioeconómica de los apoderados

Condición Socioeconómica (1 por alumno)		%
Buena	15	7.5
Regular	157	78.5
Mala	28	14
Total	200	100

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (2021)

De la tabla 8, se infiere que el 7.5% de los participantes señalan que se encuentran con una condición económica buena, seguido del 78.5% que indica que se

encuentra en un nivel regular y el 14% en mala.

Tabla 9

Género del apoderado a cargo del niño (1 por alumno)

Género del apoderado a cargo del niño (1 por alumno)		%
Femenino	167	83.5
Masculino	33	16.5
Total	200	100

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (2021)

La tabla 9 determina que el 83.5% de los encuestados a cargo del niño son de género femenino y el 16.5% pertenecen al género masculino.

Tabla 10

Tipo de móvil del apoderado

Móvil		%
Smartphone	189	94.5
Móvil básico	11	5.5
Total	200	100

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (2021)

De la tabla 10, se entiende que el 94.5% de los apoderados tienen un smartphone, mientras que el 5.5% dispone de un móvil básico.

Tabla 11

Tipo de acceso a internet del apoderado que usa para las clases de su hijo(a)

Internet		%
Plan de datos	31	15.5
Internet Hogar	169	84.5
Total	200	100

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (2021)

La tabla 11 muestra que el 15.5% de apoderados cuentan con un plan de datos y que el 84.5% tiene internet hogar.

Tabla 12

f y porcentaje de la variable aplicación Whatsapp como medio didáctico según su nivel.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	4	2,0	2,0	2,0
	Regular	6	3,0	3,0	5,0
	Bueno	85	42,5	42,5	47,5
	Excelente	105	52,5	52,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Fuente: elaborado con software IBM SPSS Statistics.

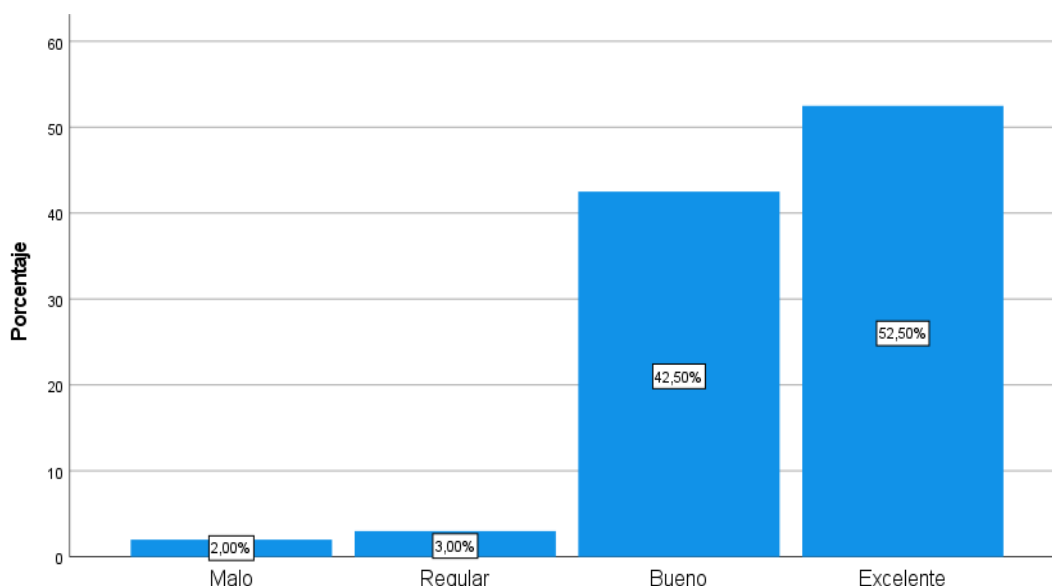


Fig. 1. La aplicación WhatsApp como medio didáctico.

En la tabla 12 y gráfico 7, se observa que el 52,50% de los participantes cuestionados consideran que la aplicación WhatsApp como medio didáctico se encuentra en un nivel excelente, mientras que un 42,50% de entrevistados manifiesta que el nivel de la aplicación es bueno. No obstante, el 3% y el 2% respondieron que la aplicación se encuentra en un nivel regular y malo respectivamente.

Tabla 13

Dimensiones de la aplicación WhatsApp como medio didáctico

	Mensaje de texto, foto, audio, video y documentos		Llamadas y videollamadas		Grupo de WhatsApp	
	f	%	f	%	f	%
Malo	1	0.5	7	3.5	7	3.5
Regular	23	11.5	3	1.5	5	2.5
Bueno	162	81	96	48	129	64.5
Excelente	14	7	94	47	59	29.5
Total	200	100	200	100	200	100

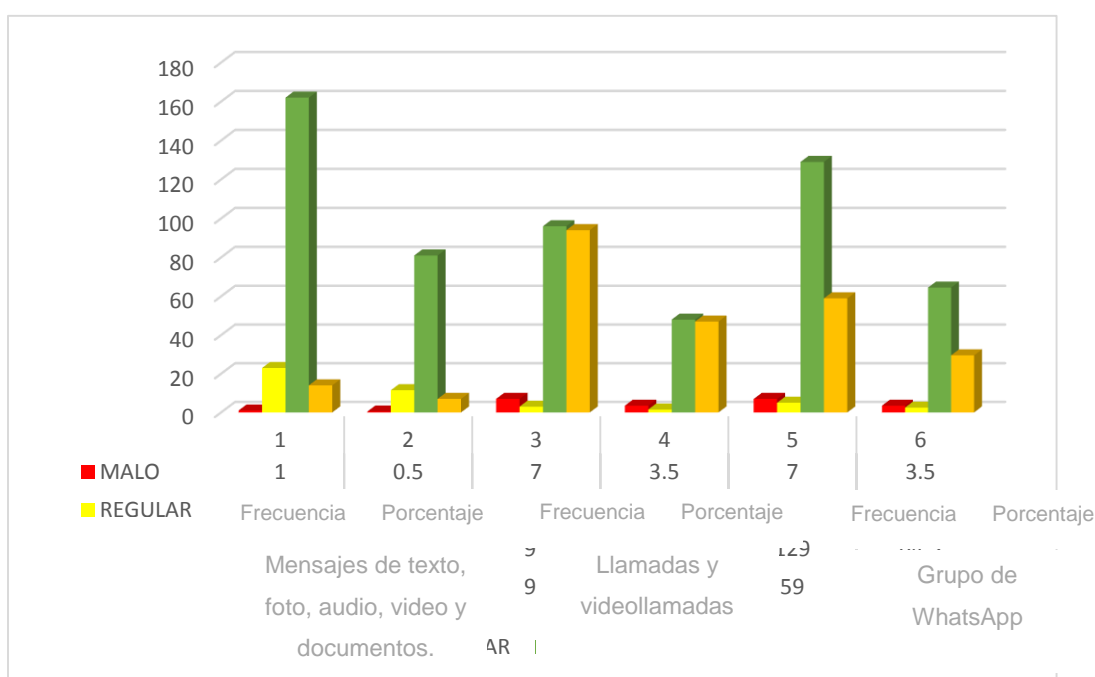


Fig 2. Gráfico de f y % de las dimensiones de la variable la aplicación WhatsApp según su nivel

Se demuestra que para la dimensión Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos un 7% de los participantes que se les aplicó la encuesta indicaron que alcanza el nivel excelente, un 81% indica que se encuentra en un nivel bueno, mientras que el 11.5% señala que es regular y finalmente el 0.5% indica el nivel malo. Para la dimensión Llamadas y videollamadas, el 47% de los encuestados señala que la aplicación se encuentra en un nivel excelente, seguido del 48% que afirma que es bueno, el 1.5% afirma que es regular y el 3.5% que es malo. Para la dimensión Grupo de WhatsApp el 29.5% la considera en un nivel excelente, el 64.5% la señala en un nivel bueno, en el nivel regular se encuentra el 2.5% de los encuestados y finalmente el 3.5% la indica en un nivel malo.

V. Discusión

El presente estudio se creó con la finalidad de establecer en qué nivel se encuentra la aplicación WhatsApp como medio didáctico, de acuerdo al punto de vista de los representantes de los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021. A partir de los hallazgos encontrados, se deduce que la variable La aplicación WhatsApp como medio didáctico se encuentra en un nivel excelente dado que el porcentaje encontrado fue de 52,5%. Dicho resultado evidencia una tendencia positiva. Estos resultados guardan un nexo con el estudio realizado por Pérez (2017), quién llegó a la conclusión de que, aunque la aplicación WhatsApp no sea el único instrumento de socialización virtual, facilita la amplificación de los procesos pedagógicos y disminución de las brechas digitales en un tiempo definido entre los alumnos y profesores, teniendo en cuenta su costes bajos y fácil acceso. De la misma manera, este estudio se asemeja a los resultados obtenidos por Arévalo, Ferro, Sabulsky (2017) quienes señalaron que la intercomunicación guiada que ocurre en el WhatsApp como contexto pone en evidencia distintas formas de trabajar una actividad y traduce los diferentes recorridos de los alumnos; además, el componente afectivo produce la proximidad y la informalidad de la situación de aprendizaje, siendo estos dos aspectos importantes en el conocimiento didáctico del contenido del profesor quien con el apoyo de estos dispositivos tecnológicos logra importantes avances en el conocimiento de los estudiantes. Asimismo, el presente trabajo se asocia con los resultados encontrados por Minaya y Valladares (2017), ya que los autores indicaron que existe una correlación entre ambas variables de estudio: redes sociales como WhatsApp y comunicación entre padres e hijos. A su vez, esta investigación se alinea con los resultados obtenidos por Montes (2018), quien afirmó que existe un nexo de 0.871, lo cual indica que la utilización de la plataforma digital, como lo es la aplicación Whatsapp facilita el aprendizaje comunicativo en los estudiantes. El autor afirma que es vital que se realicen capacitaciones a los maestros para un mejor uso de las redes y sus aplicaciones. De igual forma, los resultados obtenidos en la presente tesis concuerdan con los resultados de Chamorro (2018) quien concluyó que WhatsApp presenta un vínculo muy alto con las aptitudes pedagógicas en los alumnos que cursan sus estudios en el Instituto N° 31 Nuestra Señora del Carmen.

Por otro lado, como primer objetivo específico se planteó determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por mensajes de texto, foto audio, video y documentos, de acuerdo al punto de vista de los representantes de los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021, dando como resultado que el 81% de los encuestados señaló que se encuentra en un nivel bueno. Este hallazgo difiere con los resultados encontrados por Centeno (2017) quien sostuvo que los estudiantes prefieren escribir en el chat de WhatsApp que grabar audios, videos o enviar imágenes y que esto sirve para conectar a dos o más personas de tal manera que integra la escritura en el trabajo de aula.

Asimismo, como segundo objetivo específico se propuso determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por llamadas y video llamadas, de acuerdo al punto de vista de los representantes de los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021, obteniendo como resultado que el 48% de los participantes manifestó que se posiciona en un nivel bueno. Estos resultados tienen similitud con los resultados hallados por Ángeles (2020) quien manifestó que los estudiantes de 5 años con el 72%, son los que regularmente se conectan a sus clases por WhatsApp, seguido de los alumnos de 3 años con el 64.0% y de 4 años con el 60.0% demostrando a través de su investigación que la aplicación Whatsapp es importante en el nivel inicial como medio didáctico en estos tiempos de pandemia.

De la misma manera, como tercer objetivo específico se planteó determinar el nivel en que se encuentra la aplicación Whatsapp como medio didáctico por grupo de Whatsapp, de acuerdo al punto de vista de los representantes de los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila. Comas – 2021, extrayendo como resultado que el 64,5% de los encuestados señaló que se encuentra en un nivel bueno. Este resultado concuerda con los resultados encontrados por Vicuña (2017) quien concluyó que el uso del Whatsapp en la educación, incluido dentro de la estrategia formativa, facilita el entendimiento entre grupos de chat de WhatsApp a la vez que mejora la comunicación debido a que permite el aprendizaje a través de teléfonos inteligentes o también llamados smartphones, y dando una nueva perspectiva en las concepciones pedagógicas al promover el uso de la tecnología a favor del autoaprendizaje donde el maestro es el mediador de dicho proceso. De la misma manera, este trabajo tiene relación con lo expuesto por Vilches (2019) quien afirmó

que la aplicación WhatsApp contribuye con la planificación de tareas y otras actividades escolares, a la vez que este medio sirve para intercambiar mensajes entre los mismos escolares y sus maestros a través de grupos. A su vez, la presente tesis se asocia con los resultados hallados por Lynch (2018) quien determinó que los alumnos hacen uso de la aplicación WhatsApp frecuentemente para trabajos grupales, lo cual representa una herramienta potencial para mejorar y aprovechar el proceso de comunicación con fines académicos.

VI. Conclusiones

Primera:

El nivel en el que se encontró la aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia de la I.E.I Santa Luzmila es excelente dado que el 52,50% de los encuestados considera que a través de esta aplicación logran aprendizajes significativos en sus hijos.

Segunda:

El nivel en el que se encontró la dimensión Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I Santa Luzmila es bueno dado que el 81% de los encuestados considera que mediante mensajes de texto, foto, audio, video y documentos sus hijos pueden lograr competencias del nivel inicial.

Tercera:

El nivel hallado en la dimensión Llamadas y videollamadas según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I Santa Luzmila es bueno debido a que el 48% de los encuestados considera que mediante llamadas y videollamadas sus hijos pueden ser debidamente evaluados y retroalimentados directamente por su maestra, además de interactuar virtualmente con otros padres del aula permitiendo así la resolución de sus inquietudes y el intercambio de saberes.

Cuarta:

El nivel encontrado en la dimensión grupo de WhatsApp, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I Santa Luzmila es bueno dado que el 64,50% de los encuestados considera que mediante grupo de WhatsApp sus hijos recibieron las clases diarias virtuales a través de videos.

VII. Recomendaciones

Primera:

A la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila se le sugiere que elabore un programa curricular exclusivo para niños pequeños que con el apoyo de sus padres logren aprendizajes significativos fuera de las aulas con la ayuda de la tecnología digital, específicamente la aplicación WhatsApp, que con el apoyo de un celular conviertan esta herramienta digital en un real medio didáctico.

Segunda:

Se recomienda al gobierno de turno y autoridades correspondientes, la coordinación con las empresas de comunicación que brindan el servicio de internet para que mejoren la banda ancha 5G dado su uso masivo mejorando así la conectividad durante determinadas horas de estudio y que este servicio sea gratuito para familias que tengan niños(as) en edad escolar.

Tercera:

Que el estado como ente tutor tenga capacidad de respuesta al entregar las tablets ofrecidas a la población educativa y que éstos cuenten mínimamente con la aplicación WhatsApp instalada.

Cuarta:

Al Minedu que brinde capacitaciones a los maestros acerca del uso adecuado de la aplicación WhatsApp, resaltando que este aplicativo apoyado en las dimensiones de la presente investigación pueda mejorar y ampliar su trabajo educativo.

Quinta:

A los investigadores se recomienda el uso de la presente investigación para nuevos estudios acerca del aplicativo WhatsApp como medio didáctico enriqueciendo así la información obtenida hasta el momento considerando que la modalidad de aprendizaje en forma virtual está en vigencia.

Referencias

- Acuña, M. (22 de Julio de 2017). *WhatsApp como herramienta educativa*. Evirtualplus. <https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/#:~:text=WhatsApp%20como%20una%20herramienta%20educativa,-Sabemos%20que%20esta&text=Debemos%20sentarnos%20a%20planificar%20y,para%20ense%C3%B1ar%20y%20aprender%20colaborando>.
- Ángeles, M. (2020). *Conectividad por Whatsapp como medio didáctico en niños(as) de inicial en la Institución Educativa N° 0314, Independencia-2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50975/%c3%81ngeles_GMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arévalo, E., Ferro, F., Sabulsky, G. (2017). *Implementación del WhatsApp como estrategia didáctica para mediar en la construcción de conocimientos*. [Resumen de presentación de la conferencia]. Repositorio Institucional de la UNLP, Córdoba, Argentina. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/65823/Documento_completo___.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, M. A., Ávilas, C. M., Enciso I, L.F., Garzón, J. C., Matías, S.J., y et al. (2011). *Influencia de los Smartphones en los estilos de vida de los jóvenes universitarios y jóvenes ejecutivos en la ciudad de Bogotá*. Universidad Jorge Tadeo Lozano. Bogotá, Colombia. Recuperado el 11 de febrero de 2021, de https://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/influencia_de_los_smartphones_en_los_estilos_de_vida_de_los_jovenes_universitarios_y_jovenes_ejecutivos_en_la_ciudad_de_b1.pdf
- Arias, J., Villasís, M.Á., y Mirandas, M. G. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Revista Alergia México, LXIII (2), 201-206. Recuperado el 11 de febrero del 2021, de https://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/influencia_de_los_smartphones_en_los_estilos_de_vida_de_los_jovenes_universitarios_y_jovenes_ejecutivos_en_la_ciudad_de_b1.pdf

- Auronix. (2020). *Todo lo que necesitas saber sobre utilizar SMS en tu empresa*.
<https://www.auronix.com/blog/beneficios-del-sms-en-la-comunicacion-empresa-cliente>
- Ausubel, D. (1963). *Psicología del aprendizaje verbal significativo*. New York: Grune & Stratton.
- Blanch, M., Betancort s, S., y Martínez, M. (2016). El videoblog en el aula de lengua y literatura de secundaria. Una propuesta práctica secundaria. Una propuesta práctica. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación REICE.*, XIV (3), 33-49. Recuperado el 12 de febrero de 2021, de <https://revistas.uam.es/reice/article/view/3496/4811>
- Bottentuit, J. B., Patriota, O. C. (21-23 de Noviembre de 2016). *Posibilidades para o uso do WhatsApp na educação: Análise de casos e estratégias pedagógicas*. [Discurso principal] Simposio Tecnologías Digitales en la Educación. Universidad Federal de Maranhão, São Luís, Brasil. Recuperado de:
https://www.academia.edu/30089309/POSSIBILIDADES_PARA_O_USO_DO_WHATSAPP_NA_EDUCA%C3%87%C3%83O_AN%C3%81LISE_DE_CASOS_E ESTRAT%C3%89GIAS_PEDAG%C3%93GICAS
- Boyd, D. (2008). *Taken Out of Context: American Teen Sociality in Networked Publics*. Berkeley: Universidad de California.
- Calero, M. L. (2014). *El discurso de WhatsApp: Entre el Messenger y el SMS*. *Oraladia*, 17, 85-114.
- Calle, A. (2020). *WhatsApp, la aplicación que permite a miles de maestros seguir enseñando*. <http://somosperiodismo.com/whatsapp-la-aplicacion-que-permite-a-miles-de-maestros-seguir-ensenando/>
- Centeno, J. (2017). *Escribir Conecta 2. Narrativas de uso en WhatsApp por Jóvenes del Colegio J.E.G. De Aguazul*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de:
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/63480/JAIRO%20ABE>

LARDO%20CENTENO%20TESIS%20DE%20MAESTR%c3%8dA%20EN
%20EDUCACI%c3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chamorro, W. (2018). *WhatsApp y aptitud académica en estudiantes de secundaria del distrito de Yanacancha, Pasco – 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] Obtenido de Repositorio digital de la UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33334/chamorro_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cohen, N., y Gómez, G. (2019). *Metodología de la Investigación ¿Para qué? La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo Red Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales. Recuperado el 14 de febrero de 2021, de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Davies, A., Fidler, D., Gorbis, M. (2020). *Future Work Skills 2020*. Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute. https://www.iftf.org/uploads/media/SR-1382A_UPRI_future_work_skills_sm.pdf

Deresiewicz, W. (2009). "The End of Solitude", en *The Chronicle of Higher Education*.

Editorial Definición MX. (29 de agosto de 2014). *Definición de Llamada*. Definición MX. <https://definicion.mx/?s=Llamada>

El Tiempo. (2016). *Así llegó WhatsApp a tener 1.000 millones de usuarios*. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16498601#:~:text=WhatsApp%20es%20una%20compa%C3%B1a%20c>

Fendiwick, T. (2001). Tides of change. New themes and questions in workplace learning. In. En T. Fendiwick, *Socio-cultural perspectives on learning through work* (págs. 3-17). San Francisco: Jossey Bass.

Floridi, L. (2008). *Glossary of term for the digital era*. Hertfordshire & Oxford, Reino Unido: University of Hertfordshire & University of Oxford.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *Estado mundial de la Infancia 2017. Niños en un mundo digital*. Nueva York, Estados Unidos: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Recuperado el 10 de febrero de 2021, de <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/estado-mundial-infancia-2017.pdf>
- Gagné, R. (1970). *Las condiciones del aprendizaje*. Madrid: Aguilar.
- García, S. (2002). Validez y la Confiabilidad en la Evaluación del Aprendizaje desde la Perspectiva Hermenéutica. *Pedagogía*, 23(67). Recuperado el 16 de febrero de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000200006
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books.
- Gómez del Castillo, M. T. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, XV (4), 51-65. Recuperado el 16 de febrero de 2021, de <https://revistas.uam.es/reice/article/view/8147/8485>
- Gómez, A., Gómez del Castillo, M. (2017) *La norma escrita en las conversaciones de WhatsApp de estudiantes universitarios de Posgrado*. (Vol. 22) <https://core.ac.uk/download/pdf/157762839.pdf>
- Hernández, R., Fernández o, C., y Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw Hill Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- Lynch, A. (2018) *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión, 2018*. Universidad Peruana Unión Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1789/Augusto_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Márquez, J. (2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación Superior Colombiana. *Ingeniare*, 13(23), 35-57. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/2882/2295>
- Minaya, R. y Valladares, N. (2017). *Influencia de las redes sociales (Facebook y Whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la institución educativa experimental-uns-chimbote-2016*. Universidad Nacional del Santa. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3001/46322.pdf?sequence=1&i>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la educación básica*. Lima, Perú: Ministerio de Educación. Recuperado el 18 de febrero de 2021, de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Montes, M. (2018). *Uso de las redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho 2017*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2729/MONTES%20CACERES%20MAYRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Novak, J.D. (1977). *A Theory of Education*. New York: Cornell University.
- Novak, J. D., y Gowin, D. (1998). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Oliveira de Neto, A. A., Versuti, A., y Vaz, W. F. (2016). Perspectivas para o uso do WhatsApp no estímulo à aprendizagem dos sujeitos. *Práticas Pedagógicas para Inclusão e Diversidade*, 1(7), 222-236. Recuperado el 18 de febrero de 2021, de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://revistas.ifg.edu.br/semlic/article/viewFile/551/346>
- Padrón, C. J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (mobile learning) y uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Eduweb*, VII(2),

123-134. Recuperado el 20 de febrero de 2021), de <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/eduweb/v7n2/art10.pdf>

Pérez, J. y Gardey, A. (2016). *Definición de WhatsApp*. Definición.De. <https://definicion.de/whatsapp/>

Pérez, S. (2017). *WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres*. Funza, Colombia: Tecnológico de Monterrey. Recuperado el 11 de febrero de 2021, de:

<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629859/Sandra%20Patricia%20P%C3%A9rez-C%C3%A1ceres.pdf?sequence=5>

Pérez, I., y Díaz, L. (2009). *La ética y responsabilidad en la investigación social*. Recuperado el 15 de febrero de 2021, de https://www.eumed.net/libros-gratis/2011e/1067/etica_responsabilidad.html

Pozo, J. S., y Iglesias, C. (2013). Evaluación del empleo de las TIC por parte del alumnado de la Universidad de Vigo. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. 6(2), 80-87. Recuperado el 20 de febrero de 2021, de https://www.researchgate.net/profile/J-Santiago-Pozo-Antonio/publication/265216190_Evaluacion_del_empleo_de_las_TIC_por_parte_del_alumnado_de_la_Universidad_de_Vigo/links/5405aa890cf23d9765a71ed7/Evaluacion-del-empleo-de-las-TIC-por-parte-del-alumnado-de-la-Universidad-de-Vigo.pdf

Rodón, A. (2017). *La influencia del uso excesivo de la red social WhatsApp en la comunicación no verbal de los adolescentes de 5.to grado de secundaria de la U.E. "Andina" de la ciudad de la Paz, Gestión 2015*. Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/18654/LA%20INFLUENCIA%20DEL%20USO%20EXCESIVO%20DE%20LA%20RED%20SOCIAL%20WHATSAPP%20EN%20LA%20COMUNICACION%20NO%20VERBAL%20DE%20LOS%20ADOL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rodríguez, J., Pierdant, A., Rodríguez, E. (2014). *Estadística para administración*. Grupo Editorial Patria.
<https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9789708170062.pdf>
- Ruiz, M. (2004) *Las TIC, un reto para nuevos aprendizajes*. Madrid: Marcea.
- Russel, B. (2018). *Research Methods in Anthropology: Qualitative and Quantitative Approaches. Sixth edition*. Published Rowman & Littlefield. New York.
- Sancho, J. (2006). *Tecnologías para transformar la educación*. Madrid: Akal. En M.C. Morcira, M.C. Caballero & M.C. Rodríguez.
- Siemens, G. (2004). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology & Distance Learning*, 2(1).
http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Tamayo y Tamayo, M. (2014). *El proceso de la Investigación científica*. Limusa (4ta ed.)
<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf>
- Trejos, O. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. *Revista Educación y Ciudad*, 1(35), 149-158. Recuperado de <https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/1970/1888>
- TrueConf (2018). *Qué es una videollamada*. España. Recuperado de: <https://trueconf.com/es/video-llamada.html>
- United Nations Educational, Scientific, and Cultural. (2004). *Las TIC en la Formación Docente. Guía de Planificación*. Recuperado el 10 de febrero de 2021, de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129533_spa
- Venturini, J. (27 de Marzo de 2020). *Brecha digital y acceso: Los límites de la educación a distancia en América Latina*. Derechos digitales América Latina. Recuperado el 16 de febrero de 2021: <https://www.derechosdigitales.org/14324/los-limites-de-la-educacion-a-distancia-en-america-latina/>

- Vicuña, V. (2017). *Facebook y WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje*. Manizales, Colombia: Universidad de Católica de Manizales. Recuperado el 16 de febrero de 2021, de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1991/Victor%20Manuel%20Vicuna%20Castellano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vilches, J. (2019). *Utilización de WhatsApp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la Universidad de Córdoba*. España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=233415>
- Vygotsky, L.S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- WhatsApp LLC (2021) *Funciones de WhatsApp*. <https://www.whatsapp.com/features/>
- Xatawa Móvil (2018) *Los mensajes sin texto o cómo las notas de voz se han convertido en la nueva mensajería*. Recuperado de: <https://www.xatakandroid.com/comunicacion-y-mensajeria/google-se-encarga-despliegue-mensajes-rcs-saltandose-a-operadoras>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila, Comas-2021						
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE E INDICADORES				
<p>Problema general ¿En qué nivel se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué nivel se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por mensajes de texto, foto, audio, video y documentos, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021?</p> <p>¿En qué nivel se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por llamadas y videollamadas, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021?</p> <p>¿En qué nivel se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por grupo de Whatsapp, según la percepción</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel en que se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021.</p> <p>Objetivos específicos Determinar el nivel en que se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por mensajes de texto, foto, audio, video y documentos, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021.</p> <p>Determinar el nivel en que se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por llamadas y videollamadas, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021.</p> <p>Determinar el nivel en que se encuentra la aplicación whatsapp como medio didáctico por grupo de Whatsapp, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021.</p>	Variable: Aplicación WhatsApp como medio didáctico.				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles o Rangos
				<p>D1: Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos</p> <p>1.1. Recepción y emisión de mensajes de texto. 1.2. Recepción y emisión de mensajes de foto. 1.3. Recepción y emisión de mensajes de audio. 1.4. Recepción y emisión de mensajes de video. 1.5. Recepción y emisión de mensajes de documentos.</p> <p>D2: Llamadas y videollamadas</p> <p>2.1. Recepción y ejecución de llamadas 2.2. Recepción y ejecución de videollamadas. 2.3. Recepción y ejecución de llamadas grupales. 2.4. Recepción y ejecución de videollamadas grupales.</p> <p>3.1. Emisión y recepción de mensajes de texto para el grupo de Whatsapp. 3.2. Emisión y recepción de mensajes de foto para el grupo de Whatsapp. 3.3. Emisión y recepción de mensajes de audio para el grupo de Whatsapp. 3.4. Emisión y recepción de mensajes de video para el grupo de Whatsapp</p>	<p>1 – 10</p> <p>11 – 20</p> <p>21 - 30</p>	<p>Nunca (1)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Siempre (3)</p>

<p>de los padres de familia en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila-Comas, 2021?</p>		<p>D3: Grupo de Whatsapp</p>				
---	--	-------------------------------------	--	--	--	--

<p>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p>		<p>TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS</p>	<p>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL</p>
--	--	--	---

<p>TIPO: Básico</p> <p>DISEÑO: No experimental Transversal</p> <p>NIVEL: Descriptivo</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>200 padres de familia de estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila, Comas-2021</p> <p>MUESTR</p> <p>A</p> <p>200 padres de familia de estudiantes de la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila, Comas-2021</p>	<p>Variable:</p> <p>Aplicación WhatsApp como medio didáctico.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Tablas, figuras y frecuencias</p>
--	---	---	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

VARIABLE: APLICACIÓN WHATSAPP COMO MEDIO DIDÁCTICO

Instrucciones: Señores Padres de familia el siguiente cuestionario es anónimo y se le pide que lean minuciosamente las preguntas y al responder marque solo una de las alternativas: Nunca (N)=1 A veces (AV)= 2 Siempre (S)=3

N°	Ítems	Alternativa de respuesta		
		S	AV	N
D1: MENSAJES DE TEXTO, FOTO, AUDIO, VIDEO Y DOCUMENTO				
01	Recibe de la profesora mensajes de texto acerca de la convivencia y participación democrática en la búsqueda del bien común.			
02	Envía mensajes de texto evidenciando la asistencia de su hijo(a) a clases.			
03	Recibe fotos orientadas a favorecer la construcción de independencia, identidad y elaboración de normas o acuerdos de su hijo(a) vía la aplicación Whatsapp.			
04	Envía a la profesora fotos evidenciando la escritura incipiente de su hijo(a) acerca de la sesión de aprendizaje vía la aplicación Whatsapp.			
05	Recibe de la profesora audios felicitando la participación y valoración de su niño(a) vía la aplicación Whatsapp.			
06	Envía audios a la profesora realizando preguntas acerca de la clase de su hijo(a) vía la aplicación whatsApp.			
07	Recibe mensajes de video de la profesora referidos a motricidad para que su niño(a) se desenvuelva de manera autónoma vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.			

- 08 Envía mensajes de video a la profesora acerca de las creaciones de proyectos donde se aprecia los lenguajes artísticos de su hijo (a) vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.
- 09 Recibe de la profesora archivos de documentos (fichas de reforzamiento, informe del progreso del niño) vía la aplicación Whatsapp.
- 10 Envía archivos de documentos (fichas de reforzamiento resueltos) vía la aplicación Whatsapp para la corrección de la profesora.

D2: LLAMADAS Y VIDEO LLAMADAS

- 11 Recibe llamadas de la profesora vía aplicación Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a)
- 12 Hace llamadas a la profesora vía aplicación de Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a).
- 13 Hace llamadas justificando la inasistencia de su niño(a) a la clase virtual vía la aplicación Whatsapp.
- 14 Recibe videollamadas de la profesora para que su hijo(a) resuelva problemas de forma, movimiento y localización vía aplicación Whatsapp como medio didáctico.
- 15 Hace videollamadas a la profesora solicitando soporte emocional para su hijo(a) y su familia.
- 16 Hace videollamadas a la profesora para resolver dudas e inquietudes vinculadas a los aprendizajes referidos a la resolución de problemas de cantidad propuestos en la clase virtual.
- 17 Recibe llamadas grupales en las que su niño(a) convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
- 18 Recibe llamadas grupales en las que su niño respeta los acuerdos comunicándose oralmente.

- 19 Recibe videollamadas grupales en las que su niño interactúa con otros alumnos comunicándose oralmente.
- 20 Recibe videollamadas grupales en las que su niño(a) progresivamente demuestra su aprendizaje de manera autónoma asumiendo responsabilidades para colaborar con el orden, limpieza y bienestar de todos en casa

D3: GRUPO DE WHATSAPP

- 21 Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.
- 22 Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico
- 23 Recibe fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar.
- 24 Envía fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp evidenciando la participación de su niño(a) usando un antifaz.
- 25 Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.
- 26 Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.
- 27 Envía audios de su hijo(a) por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.
- 28 Recibe videos invitando a su hijo(a) a indagar mediante métodos científicos para construir sus conocimientos por el grupo de Whatsapp.
- 29 Recibe las clases virtuales de su hijo(a) a través de videos por el grupo de WhatsApp como medio didáctico.
- 30 Recibe mensajes de video de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico

Anexo 3: Certificado de validación de instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA APLICACIÓN WHATSAPP COMO MEDIO DIDÁCTICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos							
1	Recibe de la profesora mensajes de texto acerca de la convivencia y participación democrática en la búsqueda del bien común.	X		X		X		
2	Envía mensajes de texto evidenciando la asistencia de su hijo(a) a clases.	X		X		X		
3	Recibe fotos orientadas a favorecer la construcción de independencia, identidad y elaboración de normas o acuerdos de su hijo(a) vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
4	Envía a la profesora fotos evidenciando la escritura incipiente de su hijo(a) acerca de la sesión de aprendizaje vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
5	Recibe de la profesora audios felicitando la participación y valoración de su niño(a) vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
6	Envía audios a la profesora realizando preguntas acerca de la clase de su hijo(a) vía la aplicación whatsApp.	X		X		X		
7	Recibe mensajes de video de la profesora referidos a motricidad para que su niño(a) se desenvuelva de manera autónoma vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.	X		X		X		
8	Envía mensajes de video a la profesora acerca de las creaciones de proyectos donde se aprecia los lenguajes artísticos de su hijo (a) vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.	X		X		X		
9	Recibe de la profesora archivos de documentos (fichas de reforzamiento, informe del progreso del niño) vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
10	Envía archivos de documentos (fichas de reforzamiento resueltos) vía la aplicación Whatsapp para la corrección de la profesora.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Llamada y videollamada	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Recibe llamadas de la profesora vía aplicación Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a)	X		X		X		
12	Hace llamadas a la profesora vía aplicación de Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a).	X		X		X		
13	Hace llamadas justificando la inasistencia de su niño(a) a la clase virtual vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		

14	Recibe videollamadas de la profesora para que su hijo(a) resuelva problemas de forma, movimiento y localización vía aplicación Whatsapp como medio didáctico.	X		X		X	
15	Hace videollamadas a la profesora solicitando soporte emocional para su hijo(a) y su familia.	X		X		X	
16	Hace videollamadas a la profesora para resolver dudas e inquietudes vinculadas a los aprendizajes referidos a la resolución de problemas de cantidad propuestos en la clase virtual.	X		X		X	
17	Recibe llamadas grupales en las que su niño(a) convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.	X		X		X	
18	Recibe llamadas grupales en las que su niño respeta los acuerdos comunicándose oralmente.	X		X		X	
19	Recibe videollamadas grupales en las que su niño interactúa con otros alumnos comunicándose oralmente.	X		X		X	
20	Recibe videollamadas grupales en las que su niño(a) progresivamente demuestra su aprendizaje de manera autónoma asumiendo responsabilidades para colaborar con el orden, limpieza y bienestar de todos en casa	X		X		X	
	DIMENSION 3: Grupo de WhatsApp	Si	No	Si	No	Si	No
21	Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.	X		X		X	
22	Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico	X		X		X	
23	Recibe fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar.	X		X		X	
24	Envía fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp evidenciando la participación de su niño(a) usando un antifaz.	X		X		X	
25	Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.	X		X		X	
26	Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.	X		X		X	
27	Envía audios de su hijo(a) por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.	X		X		X	
28	Recibe videos invitando a su hijo(a) a indagar mediante métodos científicos para construir sus conocimientos por el grupo de Whatsapp.	X		X		X	

29	Recibe las clases virtuales de su hijo(a) a través de videos por el grupo de WhatsApp como medio didáctico.	X		X		X	
30	Recibe mensajes de video de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia en el presente instrumento.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Felipe Guizado Oscoco DNI: 31169557

Especialidad del validador: Dr. Docente metodólogo

9 de marzo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA APLICACIÓN WHATSAPP COMO MEDIO DIDÁCTICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos							
1	Recibe de la profesora mensajes de texto acerca de la convivencia y participación democrática en la búsqueda del bien común.	X		X		X		
2	Envía mensajes de texto evidenciando la asistencia de su hijo(a) a clases.	X		X		X		
3	Recibe fotos orientadas a favorecer la construcción de independencia, identidad y elaboración de normas o acuerdos de su hijo(a) vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
4	Envía a la profesora fotos evidenciando la escritura incipiente de su hijo(a) acerca de la sesión de aprendizaje vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
5	Recibe de la profesora audios felicitando la participación y valoración de su niño(a) vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
6	Envía audios a la profesora realizando preguntas acerca de la clase de su hijo(a) vía la aplicación whatsApp.	X		X		X		
7	Recibe mensajes de video de la profesora referidos a motricidad para que su niño(a) se desenvuelva de manera autónoma vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.	X		X		X		
8	Envía mensajes de video a la profesora acerca de las creaciones de proyectos donde se aprecia los lenguajes artísticos de su hijo (a) vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.	X		X		X		
9	Recibe de la profesora archivos de documentos (fichas de reforzamiento, informe del progreso del niño) vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
10	Envía archivos de documentos (fichas de reforzamiento resueltos) vía la aplicación Whatsapp para la corrección de la profesora.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Llamada y videollamada	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Recibe llamadas de la profesora vía aplicación Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a)	X		X		X		
12	Hace llamadas a la profesora vía aplicación de Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a).	X		X		X		
13	Hace llamadas justificando la inasistencia de su niño(a) a la clase virtual vía la aplicación Whatsapp.	X		X		X		
14	Recibe videollamadas de la profesora para que su hijo(a) resuelva problemas de forma, movimiento y localización vía aplicación Whatsapp como medio didáctico.	X		X		X		
15	Hace videollamadas a la profesora solicitando soporte emocional para su hijo(a) y su familia.	X		X		X		

16	Hace videollamadas a la profesora para resolver dudas e inquietudes vinculadas a los aprendizajes referidos a la resolución de problemas de cantidad propuestos en la clase virtual.	X		X		X		
17	Recibe llamadas grupales en las que su niño(a) convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.	X		X		X		
18	Recibe llamadas grupales en las que su niño respeta los acuerdos comunicándose oralmente.	X		X		X		
19	Recibe videollamadas grupales en las que su niño interactúa con otros alumnos comunicándose oralmente.	X		X		X		
20	Recibe videollamadas grupales en las que su niño(a) progresivamente demuestra su aprendizaje de manera autónoma asumiendo responsabilidades para colaborar con el orden, limpieza y bienestar de todos en casa	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Grupo de WhatsApp	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.	X		X		X		
22	Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico	X		X		X		
23	Recibe fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar.	X		X		X		
24	Envía fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp evidenciando la participación de su niño(a) usando un antifaz.	X		X		X		
25	Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.	X		X		X		
26	Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.	X		X		X		
27	Envía audios de su hijo(a) por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.	X		X		X		
28	Recibe videos invitando a su hijo(a) a indagar mediante métodos científicos para construir sus conocimientos por el grupo de Whatsapp.	X		X		X		
29	Recibe las clases virtuales de su hijo(a) a través de videos por el grupo de WhatsApp como medio didáctico.	X		X		X		
30	Recibe mensajes de video de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La cantidad de ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr.: **Luz Carola Macahuachi Nuñez** **DNI: 09987090**

Especialidad del validador: **Mgtr. En Docencia y Gestión Educativa.**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9 de Marzo del 2021



The image shows an official stamp and a handwritten signature. The stamp is circular and contains the text: "MINISTERIO DE EDUCACION DEL PERU", "UGEL 04", "DIRECCION", and "IE N° 350". To the right of the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the name "LUZ CAROLA MACAHUACHI NUÑEZ" and the title "DIRECTORA" are printed in black capital letters.

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Autorización de aplicación del instrumento



PERÚ

Ministerio
de Educación

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL SANTA LUZMILA

R.M.de Creación N° 898-82

COD. MODULAR N°0596916 / UGEL 04



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

LA DIRECTORA DE LA “INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL SANTA LUZMILA” DISTRITO DE COMAS, QUIEN SUSCRIBE;

HACE CONSTAR:

Que a la profesora TERESA DE JESUS MIRANDA YULI; con DNI N° 06595650, de la MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA, de la Escuela de Posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, se le dio facilidades brindándole documentación referente a esta institución, a su vez se le autorizó que aplique el instrumento de recolección de datos a los padres de los niños(as) de ésta Institución Educativa dentro del marco de su investigación sobre la “La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas - 2021” proceso investigador al que se le ha dado las facilidades del caso para su ejecución y culminación, en la Institución Educativa Inicial Santa Luzmila.

Se expide el presente documento a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Santa Luzmila, 25 Marzo del 2021.




Lourdes Sotelo Huamancaya
DIRECTORA

Anexo 6: Matriz Base de datos en SPSS/Excel

importante.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	Recibe de la pr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	Envía mensajes...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0	Recibe fotos ori...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	Envía a la profe...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0	Recibe de la pr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0	Envía audios a l...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0	Recibe mensaj...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0	Envía mensajes...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0	Recibe de la pr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0	Envía archivos ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0	Recibe llamada...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0	Hace llamadas ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0	Hace llamadas ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0	Recibe videolla...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0	Hace videollam...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0	Hace videollam...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	0	Recibe llamada...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	0	Recibe llamada...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	0	Recibe videolla...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	0	Recibe videolla...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	VAR00021	Numérico	8	0	Recibe mensaj...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	VAR00022	Numérico	8	0	Recibe mensaj...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	VAR00023	Numérico	8	0	Recibe fotos so...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	VAR00024	Numérico	8	0	Envía fotos sob...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	VAR00025	Numérico	8	0	Recibe audios ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	VAR00026	Numérico	8	0	Recibe audios ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	VAR00027	Numérico	8	0	Envía audios de...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	VAR00028	Numérico	8	0	Recibe videos i...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	VAR00029	Numérico	8	0	Recibe las clas...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	VAR00030	Numérico	8	0	Recibe mensaj...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											

Vista de datos **Vista de variables**



28 : VAR00025 3

Visible: 30 de 30 variables

	VAR00000 1	VAR00000 2	VAR00000 3	VAR00000 4	VAR00000 5	VAR00000 6	VAR00000 7	VAR00000 8	VAR00000 9	VAR00001 0	VAR00001 1	VAR00001 2	VAR00001 3	VAR00001 4	VAR00001 5	VAR00001 6	VAR00001 7	VAR00001 8	VAR00001 9	VAR00002 0	VAR00002 1	VAR00002 2
1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2
4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
6	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
7	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
8	2	2	3	3	3	3	1	1	2	1	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3
9	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3
10	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
11	3	3	3	2	3	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
12	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
15	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
16	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
17	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
18	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3
19	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
21	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
22	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
23	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
24	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3
25	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
26	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
27	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
29	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
30	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
31	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
33	2	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
34	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
35	2	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
36	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3



28 : VAR00025

3

Visible: 30 de 30 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025
37	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
38	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
39	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3
40	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
41	3	2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
42	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
43	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3
44	2	2	2	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
45	2	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3
46	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
47	3	2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
48	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3
49	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3
50	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
51	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3
52	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
53	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
54	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
55	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
56	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
57	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
58	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
59	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3
62	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
63	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
64	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
66	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
67	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
68	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
69	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
70	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
71	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
72	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3

Vista de datos Vista de variables



28 : VAR00025

3

Visible: 30 de 30 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022
73	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3
74	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3
76	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
77	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
78	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3
79	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
80	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3
81	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
82	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
83	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3
84	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3
85	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
86	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3
87	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
88	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
89	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3
90	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2
91	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
93	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
94	1	3	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
95	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
96	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
97	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
98	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
99	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
100	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3
101	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
102	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
103	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
104	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
105	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
106	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
107	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2
108	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2

Vista de datos Vista de variables



28 : VAR00025

Visible: 30 de 30 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025
109	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
113	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
114	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2
115	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
117	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
118	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
119	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
120	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2
121	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
123	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
125	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
126	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1
127	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
130	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2
131	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
132	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
134	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
135	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2
136	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
137	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
138	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
139	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
140	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
141	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
142	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
144	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3

Vista de datos Vista de variables



28 - VAR00025

3

Visible: 30 de 30 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022
145	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
146	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2
148	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
149	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
150	3	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1
151	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1
152	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3
153	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
154	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
155	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
156	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
157	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3
158	3	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2
159	2	3	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
160	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2
161	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	1	3	3
162	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1
163	3	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2
164	2	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2
165	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
166	3	2	3	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2
167	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2
168	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2
169	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
170	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
171	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
172	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
173	3	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2
174	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
175	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
176	3	2	1	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
177	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2
178	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
179	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
180	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2

Vista de datos Vista de variables

28 : VAR00025

3

Visible: 30 de 30 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	
180	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
181	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
182	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
183	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
184	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
185	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
186	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
187	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
188	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2
189	2	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2
190	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
191	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2
192	2	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
193	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
194	2	3	3	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2
195	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2
196	2	3	3	3	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3
197	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
198	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2
199	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
200	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3
201																								
202																								
203																								
204																								
205																								
206																								
207																								
208																								
209																								
210																								
211																								
212																								
213																								
214																								
215																								

LA APLICACIÓN WHATSAPP COMO MEDIO DIDÁCTICO

N	D1										D2										D3									
	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14	ítem 15	ítem 16	ítem 17	ítem 18	ítem 19	ítem 20	ítem 21	ítem 22	ítem 23	ítem 24	ítem 25	ítem 26	ítem 27	ítem 28	ítem 29	ítem 30
Sujeto 1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
Sujeto 2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	
Sujeto 4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 5	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 6	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	
Sujeto 7	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1		
Sujeto 8	2	2	3	3	3	3	1	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	
Sujeto 9	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2		
Sujeto 10	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 11	3	3	3	2	3	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 12	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	
Sujeto 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
Sujeto 14	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 15	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 16	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2		
Sujeto 17	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1		
Sujeto 18	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	
Sujeto 19	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 20	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	
Sujeto 21	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	
Sujeto 22	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 23	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
Sujeto 24	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 25	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 26	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 27	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	1	
Sujeto 28	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 29	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 30	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
Sujeto 31	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 32	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 33	2	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 34	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 35	2	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 36	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	
Sujeto 37	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 38	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 39	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 40	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 41	3	2	2	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 42	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	1		
Sujeto 43	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	2	3	3	3	1	2	1		
Sujeto 44	2	2	2	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1	2	1		
Sujeto 45	2	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 46	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3		
Sujeto 47	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 48	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 49	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	

Sujeto 50	3	2	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1		
Sujeto 51	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	1	2	3	2	
Sujeto 52	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3		
Sujeto 53	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	1	
Sujeto 54	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
Sujeto 55	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	
Sujeto 56	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
Sujeto 57	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
Sujeto 58	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
Sujeto 59	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	
Sujeto 60	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	
Sujeto 61	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Sujeto 62	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
Sujeto 63	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
Sujeto 64	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
Sujeto 65	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
Sujeto 66	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
Sujeto 67	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
Sujeto 68	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 69	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
Sujeto 70	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 71	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	
Sujeto 72	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 73	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	
Sujeto 74	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 75	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 76	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 77	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 78	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
Sujeto 79	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 80	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 81	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Sujeto 82	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 83	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Sujeto 84	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 85	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 86	2	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 87	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 88	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 89	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 90	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	
Sujeto 91	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 92	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 93	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
Sujeto 94	1	3	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	
Sujeto 95	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 96	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 97	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 98	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 99	1	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 100	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 101	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	

Sujeto 102	1	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 103	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 104	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 105	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 106	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
Sujeto 107	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	
Sujeto 108	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 109	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 110	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
Sujeto 111	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 113	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 114	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
Sujeto 115	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 116	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 117	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 118	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 119	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 120	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 121	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
Sujeto 122	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 123	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 124	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 125	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 126	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	
Sujeto 127	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 128	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 129	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 130	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 131	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 132	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 133	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 134	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 135	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 136	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
Sujeto 137	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 138	3	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 139	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
Sujeto 140	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 141	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 142	3	2	2	3	3	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	
Sujeto 143	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	1
Sujeto 144	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	1
Sujeto 145	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2
Sujeto 146	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	
Sujeto 147	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	
Sujeto 148	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	1
Sujeto 149	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
Sujeto 150	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	
Sujeto 151	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	
Sujeto 152	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
Sujeto 153	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2

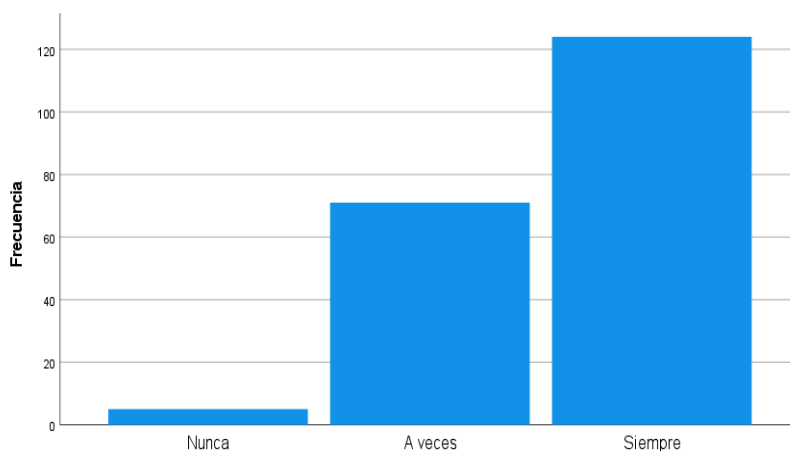
Sujeto 154	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3			
Sujeto 155	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 156	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2			
Sujeto 157	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1			
Sujeto 158	3	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	1		
Sujeto 159	2	3	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
Sujeto 160	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1			
Sujeto 161	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 162	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1		
Sujeto 163	3	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 164	2	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 165	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 166	3	2	3	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 167	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3		
Sujeto 168	3	2	3	2	3	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	1		
Sujeto 169	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2		
Sujeto 170	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 171	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 172	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2		
Sujeto 173	3	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 174	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1		
Sujeto 175	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2		
Sujeto 176	3	2	1	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1		
Sujeto 177	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 178	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2		
Sujeto 179	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2		
Sujeto 180	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 181	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2		
Sujeto 182	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1
Sujeto 183	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Sujeto 184	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	1		
Sujeto 185	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		
Sujeto 186	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2		
Sujeto 187	3	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 188	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2		
Sujeto 189	2	3	3	2	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	1
Sujeto 190	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	
Sujeto 191	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2		
Sujeto 192	2	3	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1		
Sujeto 193	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
Sujeto 194	2	3	3	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	1		
Sujeto 195	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2		
Sujeto 196	2	3	3	3	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	1
Sujeto 197	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	2	
Sujeto 198	3	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	1	
Sujeto 199	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3		
Sujeto 200	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	2		

Tabla y gráfico de cada ítem:

Ítem 1:

Recibe de la profesora mensajes de texto acerca de la convivencia y participación democrática en la búsqueda del bien común.

	N	%
Nunca	5	2,5%
A veces	71	35,5%
Siempre	124	62,0%

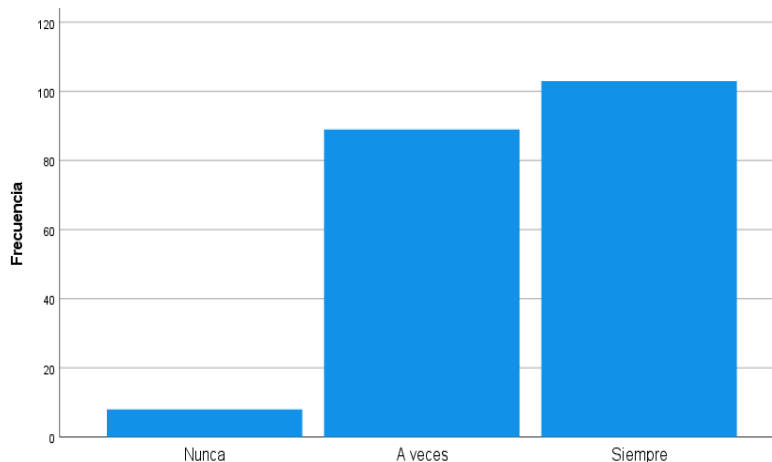


Recibe de la profesora mensajes de texto acerca de la convivencia y participación democrática en la búsqueda del bien común.

Ítem 2:

Envía mensajes de texto evidenciando la asistencia de su hijo(a) a clases.

	N	%
Nunca	8	4,0%
A veces	89	44,5%
Siempre	103	51,5%

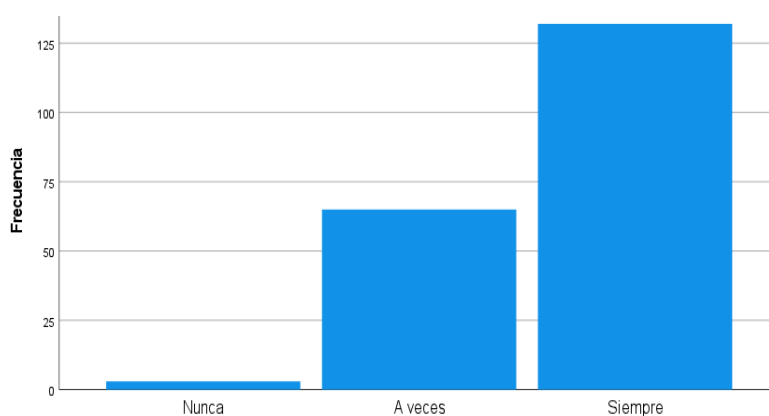


Envía mensajes de texto evidenciando la asistencia de su hijo(a) a clases.

Ítem 3:

Recibe fotos orientadas a favorecer la construcción de independencia, identidad y elaboración de normas o acuerdos de su hijo(a) vía la aplicación Whatsapp.

	N	%
Nunca	3	1,5%
A veces	65	32,5%
Siempre	132	66,0%

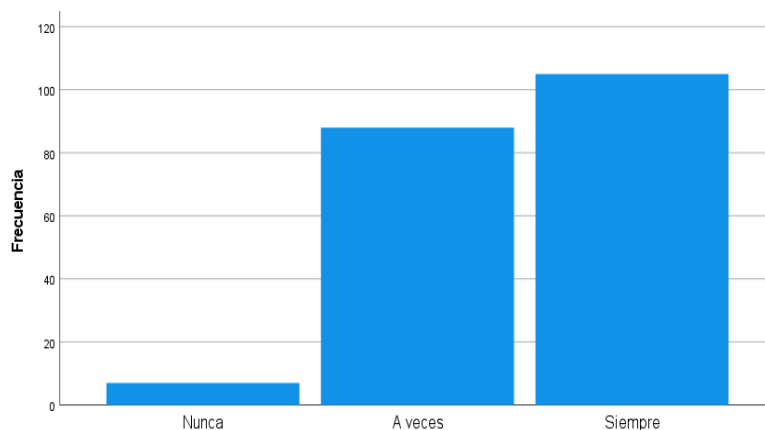


Recibe fotos orientadas a favorecer la construcción de independencia, identidad y elaboración de normas o acuerdos de su hijo(a) vía la aplicación Whatsapp.

Ítem 4:

Envía a la profesora fotos evidenciando la escritura incipiente de su hijo(a) acerca de la sesión de aprendizaje vía la aplicación Whatsapp.

	N	%
Nunca	7	3,5%
A veces	88	44,0%
Siempre	105	52,5%

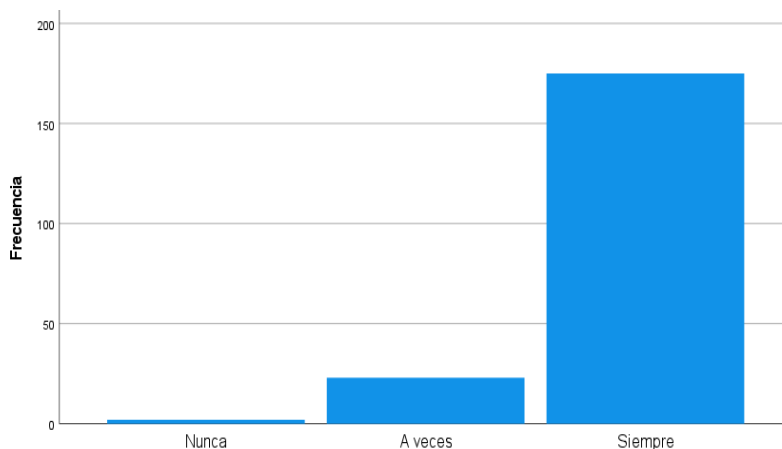


Envía a la profesora fotos evidenciando la escritura incipiente de su hijo(a) acerca de la sesión de aprendizaje vía la aplicación Whatsapp.

Ítem 5:

Recibe de la profesora audios felicitando la participación y valoración de su niño(a) vía la aplicación Whatsapp.

	N	%
Nunca	2	1,0%
A veces	23	11,5%
Siempre	175	87,5%

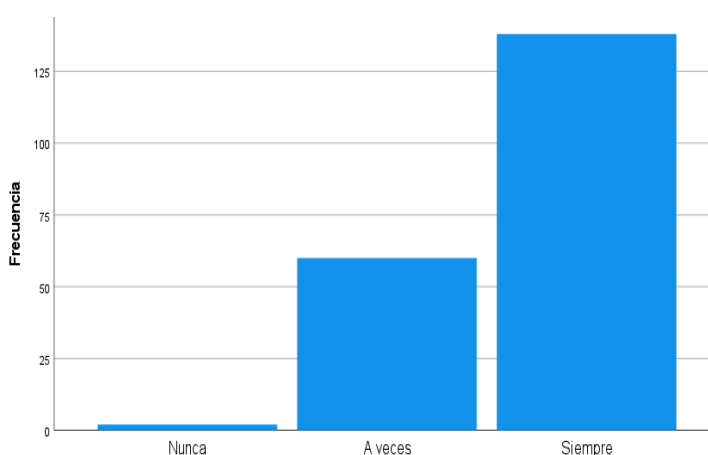


Recibe de la profesora audios felicitando la participación y valoración de su niño(a) vía la aplicación Whatsapp.

Ítem 6:

Envía audios a la profesora realizando preguntas acerca de la clase de su hijo(a) vía la aplicación whatsapp.

	N	%
Nunca	2	1,0%
A veces	60	30,0%
Siempre	138	69,0%

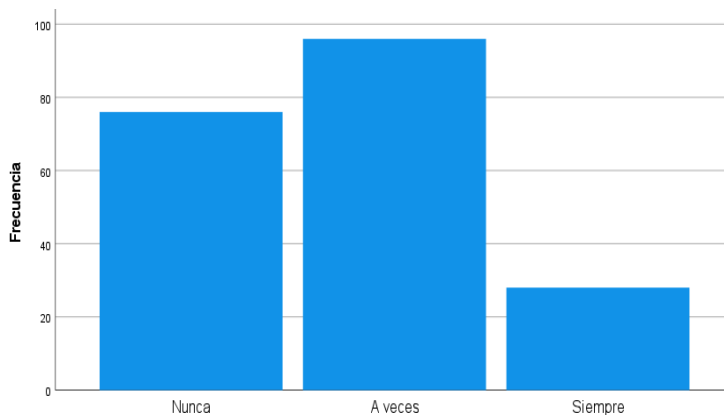


Envía audios a la profesora realizando preguntas acerca de la clase de su hijo(a) vía la aplicación whatsapp.

Ítem 7:

Recibe mensajes de video de la profesora referidos a motricidad para que su niño(a) se desenvuelva de manera autónoma vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.

	N	%
Nunca	76	38,0%
A veces	96	48,0%
Siempre	28	14,0%

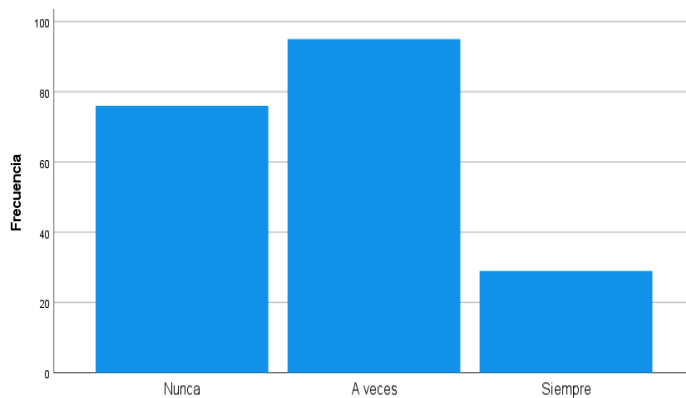


Recibe mensajes de video de la profesora referidos a motricidad para que su niño(a) se desenvuelva de manera autónoma via la aplicación WhatsApp como medio didáctico.

Ítem 8:

Envía mensajes de video a la profesora acerca de las creaciones de proyectos donde se aprecia los lenguajes artísticos de su hijo (a) vía la aplicación WhatsApp como medio didáctico.

	N	%
Nunca	76	38,0%
A veces	95	47,5%
Siempre	29	14,5%

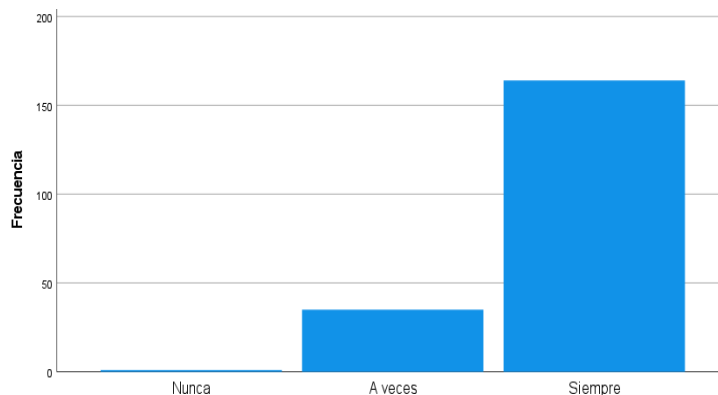


Envía mensajes de video a la profesora acerca de las creaciones de proyectos donde se aprecia los lenguajes artísticos de su hijo (a) via la aplicación WhatsApp como medio didáctico.

Ítem 9:

Recibe de la profesora archivos de documentos (fichas de reforzamiento, informe del progreso del niño) vía la aplicación Whatsapp.

	N	%
Nunca	1	0,5%
A veces	35	17,5%
Siempre	164	82,0%

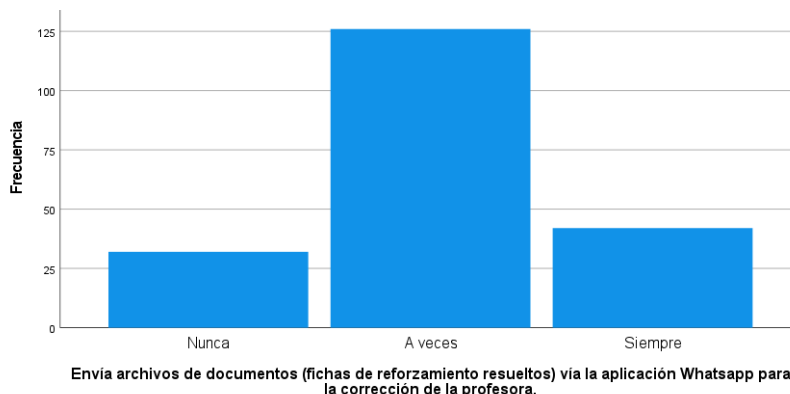


Recibe de la profesora archivos de documentos (fichas de reforzamiento, informe del progreso del niño) via la aplicación Whatsapp.

Ítem 10:

Envía archivos de documentos (fichas de reforzamiento resueltos) vía la aplicación Whatsapp para la corrección de la profesora.

	N	%
Nunca	32	16,0%
A veces	126	63,0%
Siempre	42	21,0%



Ítem 11:

Recibe llamadas de la profesora vía aplicación Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a)

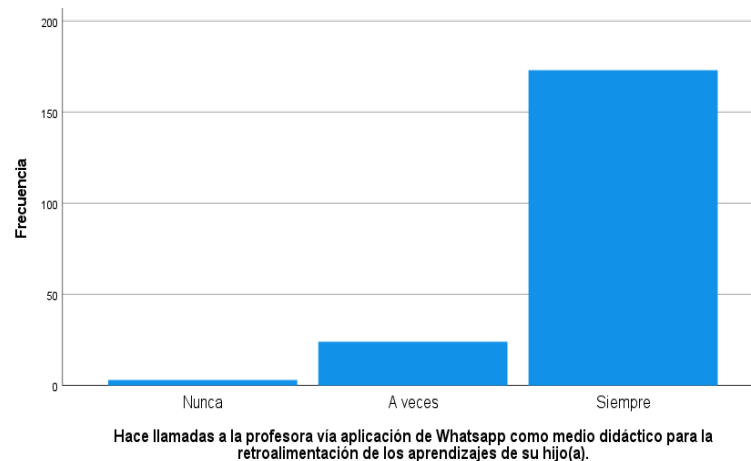
	N	%
Nunca	1	0,5%
A veces	30	15,0%
Siempre	169	84,5%



Ítem 12:

Hace llamadas a la profesora vía aplicación de Whatsapp como medio didáctico para la retroalimentación de los aprendizajes de su hijo(a).

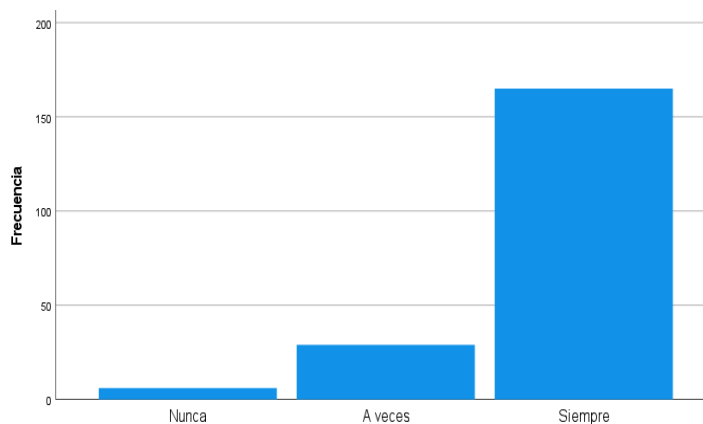
	N	%
Nunca	3	1,5%
A veces	24	12,0%
Siempre	173	86,5%



Ítem 13:

Hace llamadas justificando la inasistencia de su niño(a) a la clase virtual vía la aplicación Whatsapp.

	N	%
Nunca	6	3,0%
A veces	29	14,5%
Siempre	165	82,5%

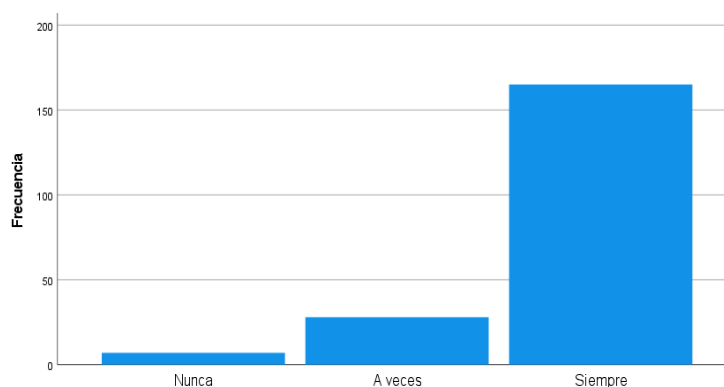


Hace llamadas justificando la inasistencia de su niño(a) a la clase virtual vía la aplicación Whatsapp.

Ítem 14:

Recibe videollamadas de la profesora para que su hijo(a) resuelva problemas de forma, movimiento y localización vía aplicación Whatsapp como medio didáctico.

	N	%
Nunca	7	3,5%
A veces	28	14,0%
Siempre	165	82,5%

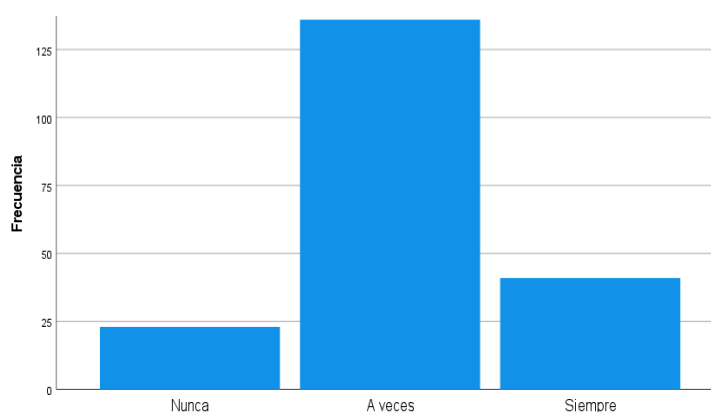


Recibe videollamadas de la profesora para que su hijo(a) resuelva problemas de forma, movimiento y localización vía aplicación Whatsapp como medio didáctico.

Ítem 15:

Hace videollamadas a la profesora solicitando soporte emocional para su hijo(a) y su familia.

	N	%
Nunca	23	11,5%
A veces	136	68,0%
Siempre	41	20,5%

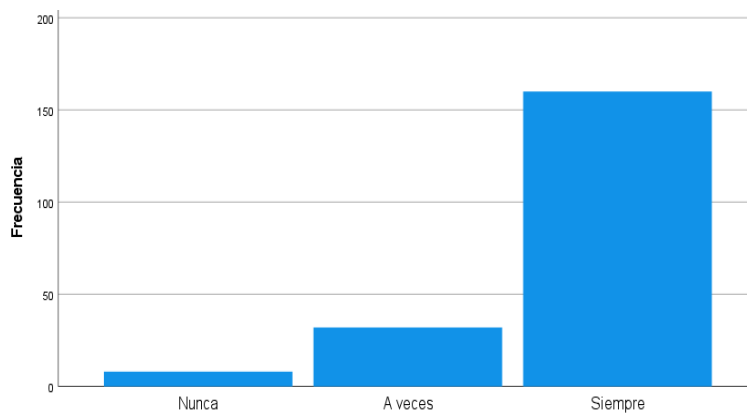


Hace videollamadas a la profesora solicitando soporte emocional para su hijo(a) y su familia.

Ítem 16:

Hace videollamadas a la profesora para resolver dudas e inquietudes vinculadas a los aprendizajes referidos a la resolución de problemas de cantidad propuestos en la clase virtual.

	N	%
Nunca	8	4,0%
A veces	32	16,0%
Siempre	160	80,0%

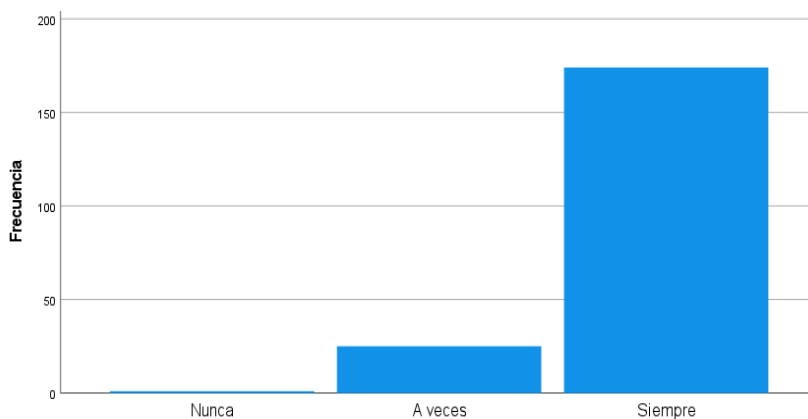


Hace videollamadas a la profesora para resolver dudas e inquietudes vinculadas a los aprendizajes referidos a la resolución de problemas de cantidad propuestos en la clase virtual.

Ítem 17:

Recibe llamadas grupales en las que su niño(a) convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

	N	%
Nunca	1	0,5%
A veces	25	12,5%
Siempre	174	87,0%

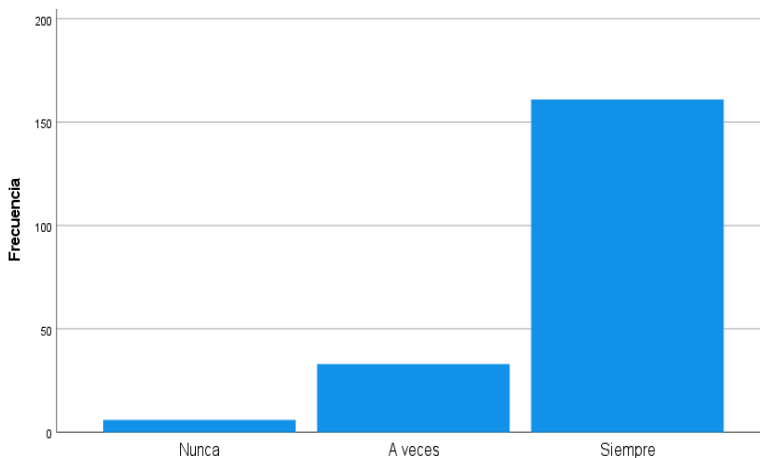


Recibe llamadas grupales en las que su niño(a) convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

Ítem 18:

Recibe llamadas grupales en las que su niño respeta los acuerdos comunicándose oralmente.

	N	%
Nunca	6	3,0%
A veces	33	16,5%
Siempre	161	80,5%

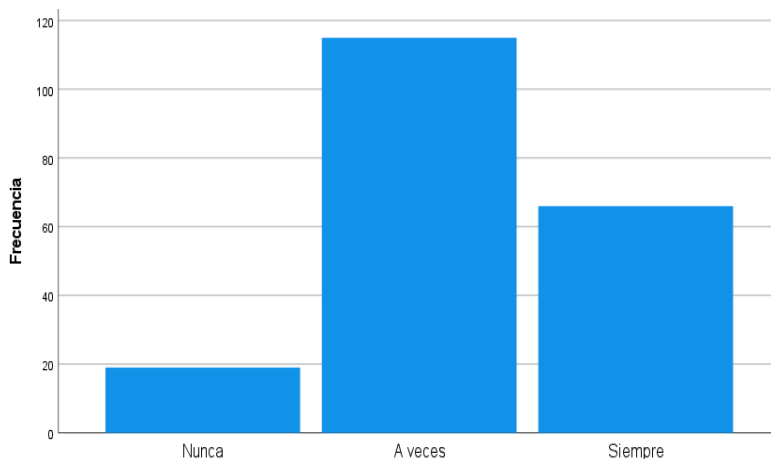


Recibe llamadas grupales en las que su niño respeta los acuerdos comunicándose oralmente.

Ítem 19:

Recibe videollamadas grupales en las que su niño interactúa con otros alumnos comunicándose oralmente.

	N	%
Nunca	19	9,5%
A veces	115	57,5%
Siempre	66	33,0%

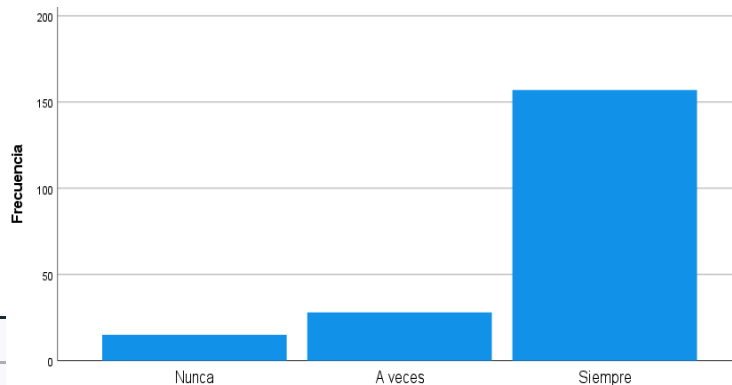


Recibe videollamadas grupales en las que su niño interactúa con otros alumnos comunicándose oralmente.

Ítem 20:

Recibe videollamadas grupales en las que su niño(a) progresivamente demuestra su aprendizaje de manera autónoma asumiendo responsabilidades para colaborar con el orden, limpieza y bienestar de todos en casa

	N	%
Nunca	15	7,5%
A veces	28	14,0%
Siempre	157	78,5%

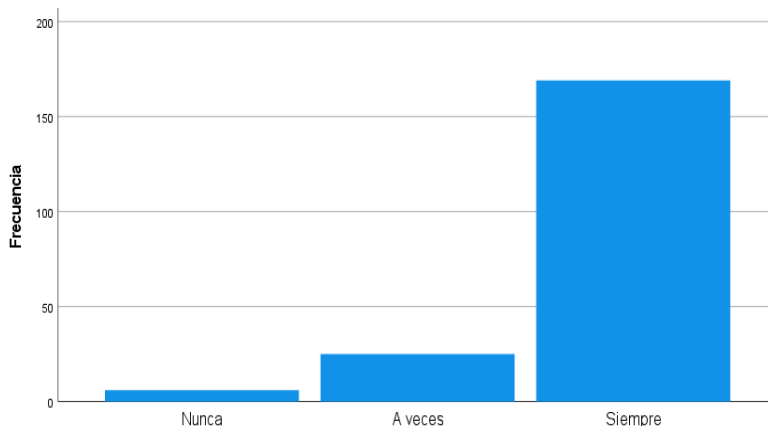


Recibe videollamadas grupales en las que su niño(a) progresivamente demuestra su aprendizaje de manera autónoma asumiendo responsabilidades para colaborar con el orden, limpieza y bienestar de todos en casa

Ítem 21:

Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.

	N	%
Nunca	6	3,0%
A veces	25	12,5%
Siempre	169	84,5%



Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.

Ítem 22:

Recibe mensajes de texto de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico

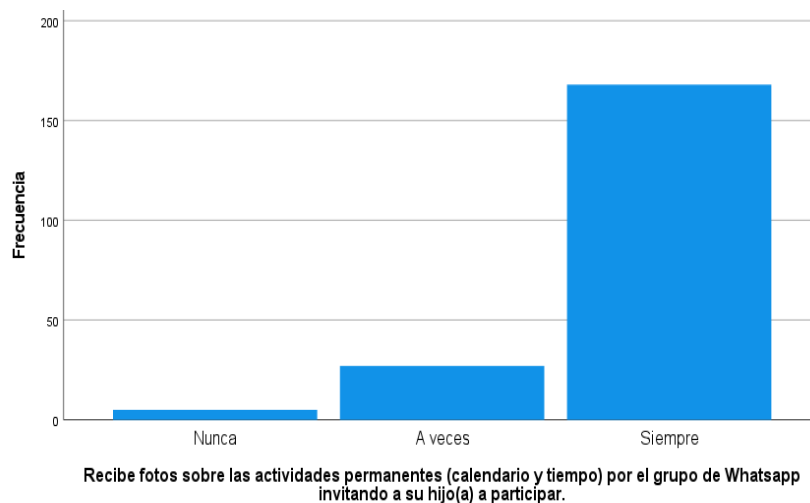
	N	%
Nunca	7	3,5%
A veces	63	31,5%
Siempre	130	65,0%



Ítem 23:

Recibe fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar.

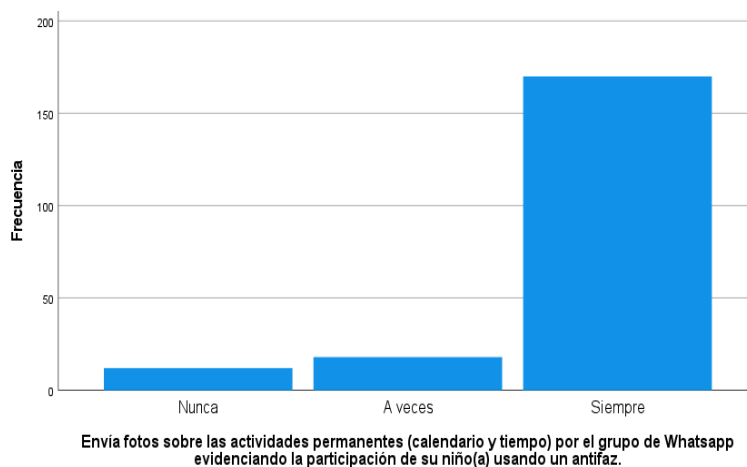
	N	%
Nunca	5	2,5%
A veces	27	13,5%
Siempre	168	84,0%



Ítem 24:

Envía fotos sobre las actividades permanentes (calendario y tiempo) por el grupo de Whatsapp evidenciando la participación de su niño(a) usando un antifaz.

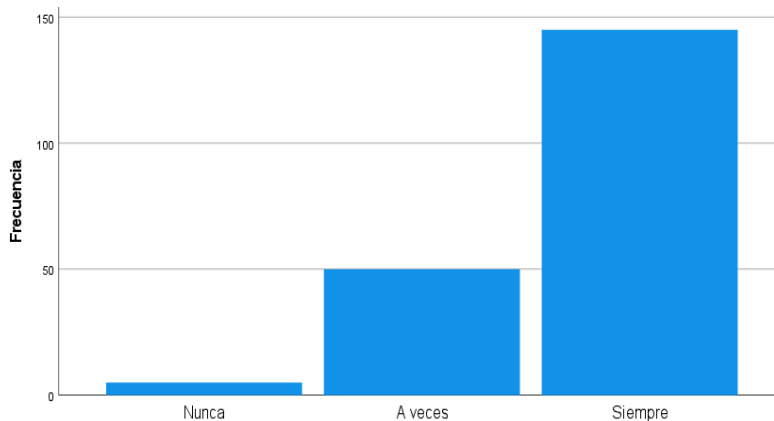
	N	%
Nunca	12	6,0%
A veces	18	9,0%
Siempre	170	85,0%



Ítem 25:

Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.

	N	%
Nunca	5	2,5%
A veces	50	25,0%
Siempre	145	72,5%

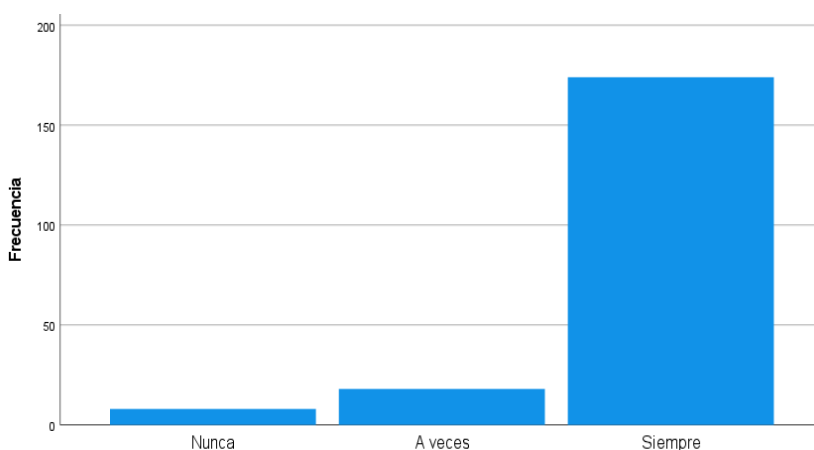


Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp invitando a su hijo(a) a participar de las actividades diarias.

Ítem 26:

Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.

	N	%
Nunca	8	4,0%
A veces	18	9,0%
Siempre	174	87,0%

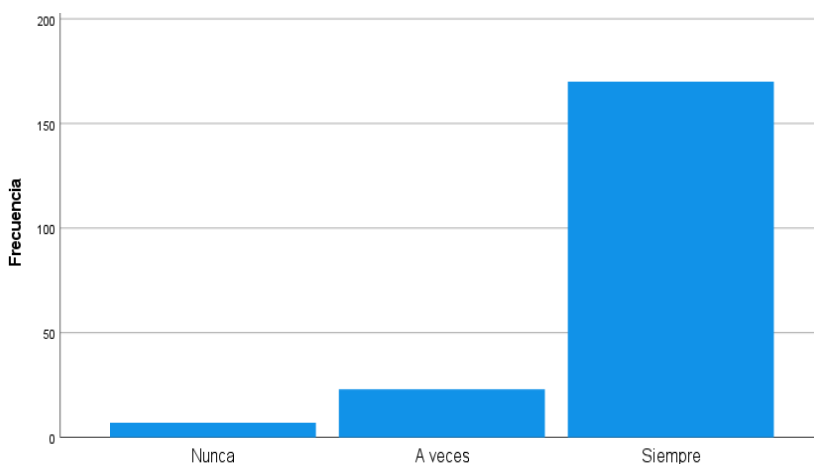


Recibe audios de la profesora por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.

Ítem 27:

Envía audios de su hijo(a) por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.

	N	%
Nunca	7	3,5%
A veces	23	11,5%
Siempre	170	85,0%

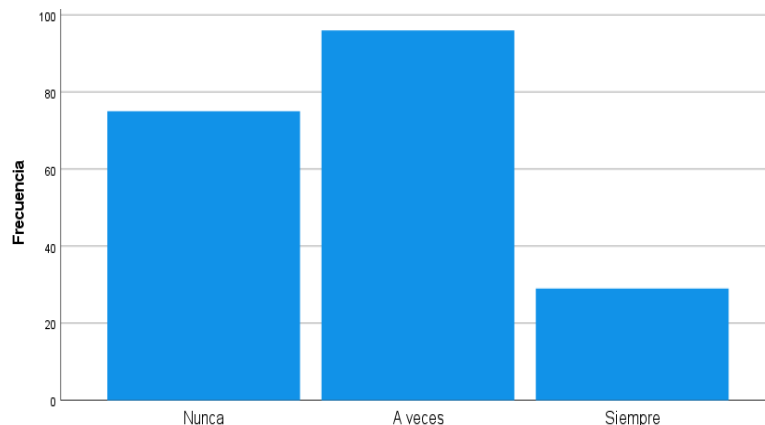


Envía audios de su hijo(a) por el grupo de Whatsapp saludando a los estudiantes por sus onomásticos.

Ítem 28:

Recibe videos invitando a su hijo(a) a indagar mediante métodos científicos para construir sus conocimientos por el grupo de Whatsapp.

	N	%
Nunca	75	37,5%
A veces	96	48,0%
Siempre	29	14,5%

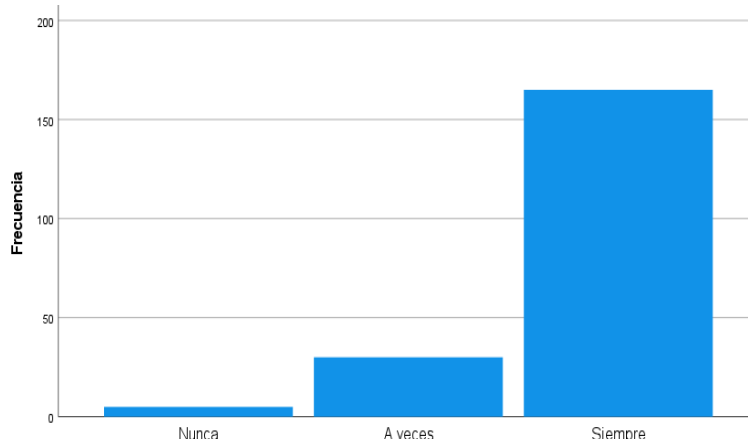


Recibe videos invitando a su hijo(a) a indagar mediante métodos científicos para construir sus conocimientos por el grupo de Whatsapp.

Ítem 29:

Recibe las clases virtuales de su hijo(a) a través de videos por el grupo de WhatsApp como medio didáctico.

	N	%
Nunca	5	2,5%
A veces	30	15,0%
Siempre	165	82,5%

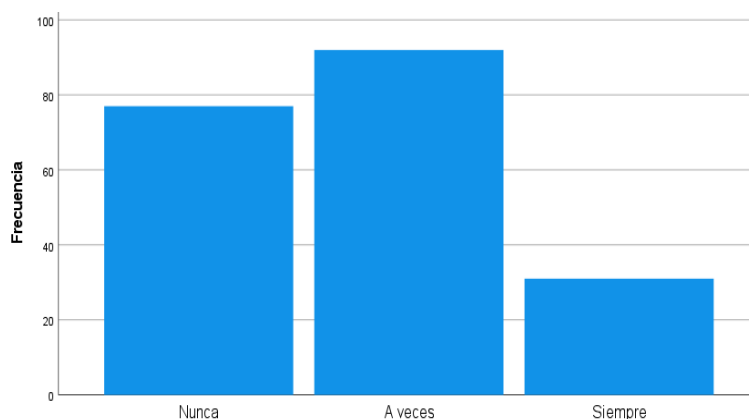


Recibe las clases virtuales de su hijo(a) a través de videos por el grupo de WhatsApp como medio didáctico.

Ítem 30:

Recibe mensajes de video de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico

	N	%
Nunca	77	38,5%
A veces	92	46,0%
Siempre	31	15,5%



Recibe mensajes de video de la profesora por el grupo de Whatsapp acerca de las actividades del calendario cívico