



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de conocimientos y prácticas del personal profesional
del área materno-infantil sobre contacto precoz en el
Hospital Central de la Fuerza Aérea 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA

Solís Macedo, Inés

ASESOR:

Magtr. López Vega, María Jesús

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad en salud

PERÚ - 2015

Página del Jurado:

Mgtr. Blanca Rodríguez Rojo
Presidente

Mgtr. María Arminda Cristina Flores Lujan
Secretario

Mgtr. Elvira Emperatriz León Torres
Vocal

Dedicatoria:

A la Sabiduría Universal quien me inspira cada día a ser mejor persona. A mis padres Rosita y Jesús por todo su amor y sus enseñanzas, a mis hermanos que siempre me acompañan, a mis amados hijos Diego, Nessy, Jairo, y Johanna; finalmente a mi esposo Fernando por toda su paciencia y apoyo permanente. Dios siempre me los bendiga.

Agradecimiento:

A mis maestros y a todos los niños que son obra maestra de la creación, veo en ellos a la divina providencia que me invita a culminar el trabajo que he iniciado.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Inés Solís Macedo, estudiante del Programa de Gestión de Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 07808812 con la Tesis titulada “Nivel de conocimientos y prácticas del personal profesional del área Materno Infantil sobre contacto precoz en el Hospital Central de la Fuerza Aérea 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicado ni ha sido presentada anteriormente para obtener, algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseado, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigada.

De identificarse, la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo, de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de junio de 2015

Solís Macedo, Inés
DNI N° 07808812

Presentación:

Se presenta la tesis titulada “Nivel de conocimientos y prácticas del personal profesional del área Materno Infantil sobre contacto precoz en el Hospital Central de la Fuerza Aérea 2015”, con la finalidad de determinar el nivel de conocimientos y las prácticas del personal profesional del área Materno Infantil sobre contacto precoz en el Hospital Central de la Fuerza Aérea durante el periodo abril a mayo de 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

Esta investigación posee relevancia científica ya que contribuye a ampliar la bibliografía disponible en este campo, teniendo en cuenta la escasa publicación nacional e internacional sobre los conocimientos y prácticas de los profesionales encargados de la salud materna-infantil en el contacto precoz. Los resultados del estudio permitió identificar cuáles son los temas claves del contacto precoz que los profesionales de la salud materna infantil presentan mayor desconocimiento y sobre ellos se debe seguir trabajando para brindar una atención de calidad al binomio madre-niño.

El documento consta de siete capítulos:

Al iniciar se encuentra el capítulo de Introducción, donde se expone la problemática, antecedentes investigativos y bases teóricas respecto a los conocimientos y prácticas sobre el contacto precoz. El siguiente capítulo es el Marco metodológico, este capítulo incluye las variables y el diseño de investigación. Luego se encuentra el capítulo de Resultados, en el cual se presenta mediante tablas y gráficos la información levantada en el trabajo de campo. Seguidamente en el Capítulo de Discusiones se realiza un análisis de la información encontrada y se compara con otras investigaciones previas. Posteriormente se presenta los capítulos de Conclusiones y Recomendaciones que se llegaron con la investigación. Finalmente en el Capítulo de Referencias bibliográficas se encuentra los nombres de los autores e investigaciones que se consultaron y que sirven de sustento en esta investigación.

Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	15
1.2 Justificación	50
1.3 Problema	52
1.4 Hipótesis	54
1.5 Objetivos	55
Marco metodológico	56
2.1 Variables	57
2.2 Operacionalización de variables	57
2.3 Metodología	58
2.4 Tipo de estudio	58
2.5 Diseño	58
2.6 Población	58
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8 Métodos de análisis de datos	60
2.9 Aspectos éticos	61
Resultados	62
Discusión	72
Conclusión	77
Recomendaciones	79
Referencias bibliográficas	81

Anexos	90
Anexo 1: glosario de términos	91
Anexo 2: operacionalización de variables	92
Anexo 3: cuestionario 01 - nivel de conocimientos sobre contacto precoz	93
Anexo 4: cuestionario 02 - prácticas sobre contacto precoz	95
Anexo 5: consentimiento informado	96
Anexo 6: evaluación de juicio de expertos	98
Anexo 7: confiabilidad - coeficiente kuder Richardson	99
Anexo 8: confiabilidad del instrumento de prácticas	100
Anexo 9: confiabilidad del instrumento de conocimientos	101
Anexo 10: matriz de consistencia	102
Anexo 11: ejemplo del cálculo de chi-cuadrado	103
Anexo 12: programa de arrastre de pecho. Hospital Central de la Fuerza Aérea, Lima – Perú.	105
Anexo 13: documentos de validación de instrumento.	107

Lista de tablas

Tabla 1. Tipo de profesional según edad	63
Tabla 2. Tipo de profesional según el tiempo laboral	64
Tabla 3. Conocimientos del Profesional	65
Tabla 4. Conocimientos del Profesional	65
Tabla 5. Conocimientos del Profesional	66
Tabla 6. Conocimientos del Profesional	66
Tabla 7. Conocimientos de competencias profesionales sobre contacto precoz	67
Tabla 8. Nivel de conocimiento relacionado a las Prácticas profesionales	68
Tabla 9. Prácticas del personal profesional	69
Tabla 10. Prácticas del personal profesional	70
Tabla 11. Prácticas del contacto precoz según profesionales	71

Lista de figuras

Figura 1. Grupo etario de profesionales	63
Figura 2. Tiempo laboral de profesionales	64
Figura 3. Nivel de Conocimientos del Profesional	67
Figura 4. Nivel de conocimientos relacionado a las Prácticas profesionales	68
Figura 5. Prácticas del Profesional	71

Resumen

“Nivel de conocimientos y prácticas del personal profesional del área Materno Infantil sobre contacto precoz en el Hospital Central de la Fuerza Aérea 2015”.

Método y tipo de investigación: observacional, descriptivo, comparativo, prospectivo, de corte transversal.

Población y muestra: La población objetivo fueron 80 profesionales de la salud que laboran en el área Materno Infantil del Hospital Central de la Fuerza Aérea. La muestra estuvo conformada por 20 enfermeras, 20 obstetras, 20 pediatras y 20 ginecólogos.

Resultados y conclusiones: En el perfil general del profesional de salud se observó que el 47,5% tenían entre 41 a 50 años y el 41,2% presenta de 11 a 20 años de tiempo laboral. En relación al conocimiento sobre contacto precoz se observó que el 63,7% presentó un bajo nivel de conocimiento. Entre los temas que conocen mejor los profesionales se encuentran: alimentación óptima de un bebé (0-6 meses) y las contraindicaciones que existen para el inicio de la lactancia precoz en la madre. Los temas que conocen menos los profesionales son: inicio de la lactancia materna (95%), y la edad del final de lactancia materna (90%). Al analizar las prácticas de los profesionales del área Materno Infantil sobre el contacto precoz, se observó que el 62,5% realizó “prácticas adecuadas”, entre las más frecuentes fue la indicación de la lactancia materna por motivos de acción ecológica en el inicio de la vida (97,5%), por ser un ahorro monetario para la familia y el estado (92,5%), además el 68,8% no realizan las coordinaciones para el contacto precoz. Las prácticas menos frecuentes se observó a la aplicación del minuto de oro sin dificultad (16,3%) y las coordinaciones de las acciones para el contacto precoz previo al parto (31,3%). Se observó una relación significativa entre el nivel de conocimientos sobre contacto precoz y las prácticas de los profesionales ($p=0,44$). En conclusión existe un bajo nivel de conocimiento sobre contacto precoz sin embargo prevalece las prácticas profesionales adecuadas en todo el personal de salud del área Materno Infantil.

Palabras claves: nivel de conocimiento, contacto precoz, prácticas.

Abstract

"The level of knowledge and practices of the professional staff of the Maternity and Child area about early contact in the Central Hospital of the Air Force April-May 2015".

Method and type of research: observational, descriptive, comparative, prospective, cross-sectional.

Population and sample: The target population was 80 the health professionals who work in the Maternity and child area of Central Hospital of the Air Force. The sample consisted of 20 nurses, 20 obstetricians, 20 pediatricians and 20 gynecologists.

Results and conclusions: The overall profile of health professionals was observed that 47.5% were between 41-50 years and 41.2% have from 11 to 20 years of working time. In relation to knowledge about early contact it was observed that 63.7% had a low level of knowledge. Among the topics professionals know best are: optimum feeding of a baby (0-6 months) and contraindications that there are for the start of early lactation in the mother. The issues that professionals know less, are: initiation of breastfeeding (95%), and the age of the end of breastfeeding (90%). When analyzing professional practices of Mother and Child area about early contact, it was observed that 62.5% made "adequate practices", among the most frequent indication was breastfeeding for reasons of ecological action in the beginning of life (97.5%), being a monetary savings for the family and the state (92.5%), plus 68.8% do not perform the coordination for early contact. The less common practice was observed at the application of golden minute without difficulty (16.3%) and the coordination of actions for early contact prior to delivery (31.3%). It was observed a significant relationship between the level of knowledge about early contact and practices of professionals ($p=0.44$). In conclusion there is a low level of knowledge about early contact however prevail appropriate professional practices in all health personnel of Maternal and Child area.

Keywords: level of knowledge, early contact, practices.