



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

El Aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la Unidad  
Educativa “Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN:  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTORA:**

Alfonzo Calderón, Cecilia Gricelda (Orcid: 0000-0003-4840-1615)

**ASESOR:**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (Orcid: 0000-0002-4512-6120)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

PIURA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios es el pilar fundamental en mi vida, sin él jamás hubiese podido lograr este gran triunfo, su tenacidad y lucha insaciable ha hecho de ello un gran ejemplo a seguir a destacar, no solo para mí, sino para mis hermanos y familia en general.

A mí hijo Elkin que en momentos de decline y cansancio me dio fuerza para seguir adelante, que sin su ayuda no hubiese podido ser, también el apoyo brindado a todas mis amistades quienes me ayudaron en todo momento con esfuerzo y dedicación para la elaboración de esta tesis.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo por recibirme en tan prestigiosa institución, a la Msc. Mayra Gallardo quien me abrió las puertas de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera.

A todos mis docentes que supieron transmitirme sus conocimientos con ética y moral, a mi asesor y docente Dr. Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides, quien con su paciencia y atinada dirección pude llegar al término con éxito de mi tesis de grado.

## Índice de contenido

Carátula.....	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Población de la investigación	19
Tabla 2 Características de la variable Aula Virtual.	23
Tabla 3 Características de la variable Tutoría Virtual	25
Tabla 4 Relación del aula virtual y la tutoría virtual	27
Tabla 5 Relación de la conectividad con la tutoría virtual	28
Tabla 6 Relación de la dimensión formativa con la tutoría virtual	29
Tabla 7 Relación de la dimensión experiencial con la tutoría virtual	30
Tabla 8 Relación de la dimensión comunicativa con la tutoría virtual	31

## RESUMEN

La investigación titulada Aula virtual y tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021. El objetivo general de la investigación es: Determinar la relación del Aula virtual y tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021.

La investigación desarrollada fue de tipo básica, el diseño es de intención no experimental con enfoque cuantitativo y variables cualitativas. Se consideró como técnica la encuesta, una muestra de 38 sujetos, se realizó la recolección de datos y se procesaron en el software SPSS25, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario para cada variable, validadas a través del juicio de 5 expertos, la confiabilidad por Alpha de Cronbach de 0,837, equivale a alta confiabilidad para el instrumento de aula virtual y de 0,963, equivale a alta confiabilidad, para el instrumento de la tutoría virtual.

Los resultados en el valor Spearman ( $\rho$ ) de 0,735 esto denota una correlación positiva alta, además con un valor de significación (sig.) de 0,000 siendo menor a 0,05 se concluye que existe una relación directa y significativa entre Aula virtual y tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”.

Palabras claves: Aula virtual, tutoría virtual, docentes, conectividad.

## ABSTRACT

The research entitled Virtual classroom and virtual tutoring of the teachers of the "Jaime Roldós Aguilera Educational Unit", Ecuador 2021. The general objective of the research is: To determine the relationship of the virtual classroom and virtual tutoring of the teachers of the "Jaime Roldós Educational Unit Roldós Aguilera", Ecuador 2021.

The research developed was of a basic type, the design is of non-experimental intention with a quantitative approach and qualitative variables. The survey was considered a technique, a sample of 38 subjects, data was collected and processed in the SPSS25 software, the survey technique and the questionnaire instrument were used for each variable, validated through the judgment of 5 According to experts, the reliability by Cronbach's Alpha of 0.837 is equivalent to high reliability for the virtual classroom instrument and 0.963 is equivalent to high reliability for the virtual tutoring instrument.

The results in the Spearman value ( $\rho$ ) of 0.735 this denotes a high positive correlation, also with a significance value (sig.) Of 0.000 being less than 0.05 it is concluded that there is a direct and significant relationship between virtual classroom and tutoring of the teachers of the "Jaime Roldós Aguilera Educational Unit".

Keywords: Virtual classroom, virtual tutoring, teachers, connectivity

## I. INTRODUCCIÓN

Las aulas virtuales consideradas espacios de inter aprendizaje se llevan a cabo mediante algunas formas como: el uso de plataformas, manejo de recursos y la utilización de herramientas tecnológicas, en los cuáles los estudiantes desarrollan habilidades específicas con el acompañamiento del tutor online, con la finalidad de promover la enseñanza con herramientas acordes a la modalidad de estudio.

La educación de forma virtual se ha generalizado en la mayoría de los países desde marzo del 2020 hasta la actualidad, esta modalidad fue acogida debido a la pandemia que se originó por el COVID19, originando que las aulas físicas se conviertan en aulas virtuales, llevando al docente a la figura de tutor virtual, por consiguiente, dentro de los roles que asume el pedagogo se estipularon en: crear e innovar recursos virtuales, dar acompañamiento en estos escenarios y asignar una mejor funcionalidad a los recursos existentes, sin embargo la mayor dificultad ha sido la conectividad para la ejecución de las aulas virtuales, esto se dio debido a que los sistemas educativos de los países no están preparados para llevar todos los procesos de aprendizajes en esta modalidad de estudio, así lo reportan los datos: Norteamérica alcanza más del 85% de la conectividad, en Europa más del 80%, CIS (Comunidad de Estados Independientes) llegan más del 70%, países árabes más del 50%, Asia y el Pacífico cerca del 50%, América latina y el caribe está en el 45% y África el 17%, estos valores marcan la efectividad en los espacios virtuales (UNESCO, 2020).

En Chile, se realizó un estudio sobre la labor de los docentes tutores virtuales de la Universidad ha sido más difícil de llevarla de forma virtual por las siguientes circunstancia que se dan, han tenido que acoger sus espacios físicos de enseñanzas y llevarlas a la modalidad virtual, los docentes muestran diferencias en el uso de la accesibilidad al internet, ya sea por la disponibilidad de un equipamiento con altas características técnicas, la conectividad con alta capacidad de megas, en cuanto al manejo de plataforma digitales que limitan la equidad en el acceso de los estudiantes que repercute en que la primera situación compleja en este escenario se refiere a la inequidad en el acceso a las tecnologías informáticas marcando las diferencias en las oportunidades para

continuar con el proceso formativo, el 56% de los docentes tienen un suministro de telecomunicación básico, el 40% de docentes se resiste al manejo de plataformas digitales, a la mayoría de los docentes les facilita grabar las clases y dejarlas proyectadas de manera asincrónica, otro factor es que los docentes deben tener predisposición al cambio, la mayoría de los docentes opinan que las aulas virtuales no permite una interacción docente y estudiante de forma permanente, debido que las cámaras se apagan por cuestión de conectividad y se maneja solo la voz o la imagen del docente.

Aquí, en el país se hizo un estudio sobre la educación virtual en el alumnado y dio como resultados que la falta de adaptación al aula virtual es el principal problema con un 73,9%, le siguen otros aspectos como las inquietudes generadas en el proceso virtual de aprendizaje (8,6%), el uso de nuevos recursos tecnológicos (4,3%), la falta de atención de forma sincrónica y asincrónica (4,3%), en otra temática es el manejo y adaptación a plataformas (50%), seguido la adaptación el rol tutor online, (31,6%). Estos datos se contraponen ya que los docentes si tienen predisposición por aprender en un 91,8%, de los casos, aseguran poseer las habilidades necesarias para afrontar la docencia virtual con solvencia. (Tejedor, Cervi, Tusa, & Parola, 2020).

La Unidad Educativa “Jaime Roldós Aguilera” se encuentra ubicado en un sector urbano marginal del Sur de Guayaquil y en el año 2020 llevó todas las clases de forma virtual y en este tiempo se evidenció muchos inconvenientes para poner en marcha las mismas, los docentes que asumieron el rol de tutores virtuales tuvieron inconvenientes como la conexión y transmisión de datos en el internet, los diferentes ruidos a los que están sujetos en el momento estar en clase, los equipos son obsoletos y no eran suficientes para tenerlos a disposición todo el tiempo en el hogar, los dispositivos móviles era casi limitante por no tener archivos y medios digitales para utilizar en el proceso de aprendizaje. Además, la oposición de los docentes que no están preparados para adaptarse a la era de la educación virtual por medio de plataformas digitales como: Microsoft Teams, Zoom, Google Classroom, Google Meet, entre otras.

Se plantea el siguiente problema general ¿De qué manera se relaciona el aula

virtual y la tutoría virtual de los docentes de la Unidad Educativa “Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021? y los siguientes problemas específicos: 1. ¿Cómo se relaciona la dimensión conectividad con la tutoría virtual de los docentes?; 2. ¿En qué medida se relaciona la dimensión formativa con la tutoría virtual de los docentes?; 3. ¿Cómo se relaciona la dimensión experiencial con la tutoría virtual de los docentes?; 4. ¿De qué manera se relaciona la dimensión comunicativa con la tutoría virtual de los docentes?

La investigación es conveniente porque en el contexto de ahora la educación toma la metodología virtual para todo el sistema educativo del país y durante este tiempo han surgido muchas causas que originan problemáticas que serán orientadas a mejorar la calidad de los aprendizajes y además aportar contenidos de cómo llevarlas por medio de la búsqueda de las teorías, es relevante porque por medio de las observaciones de cómo se lleva la educación en las aulas virtuales de la actualidad y por medio de la tutoría virtual busca las mejores estrategias para aprovechar los recursos y medios tecnológicos con la finalidad de llevar hacia la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, es pertinente porque se investiga temas y teorías actuales que tengan significatividad para esta área y sobre todo en los aspectos mencionados, por tal razón, tiene alcances positivos y pertinentes a la línea de investigación que se está llevando, así pues se aspira que sirva para el entorno y las futuras investigaciones que se realicen de acuerdo a las variables de estudio.

En cuanto a lo teórico los argumentos que proponen, Leflore (2000), Jerome Bruner, J. Novak, Avram Noam Chomsky, Ulric Neisser y Albert Bandura que aportaron sobre la teoría del aprendizaje cognitivo, en el uso de tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual: la Gestar, la Cognitiva, y el Constructivismo, también la Teoría del Conectivismo que propone Siemens en el cual menciona que todos los procesos están relacionados e interactúan. Es práctica porque busca resolver los problemas que existen en la institución sobre la conectividad y la metodología del aula virtual con relación a la tutoría virtual, permite conocer todas sus dimensiones para que mejoren los problemas que se ha tenido en la educación por los efectos de la emergencia sanitaria del Covid. Se justifica desde el punto de

vista metodológico porque se desarrolla desde un método Hipotético - deductivo y deja que se manejen con una estructura basada en el método científico dejando futuras líneas para los próximos trabajos que se dejan en las investigaciones.

El objetivo general de la investigación es: Determinar la relación del Aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021 y a continuación se detallan los siguientes objetivos específicos: 1. Determinar la relación de la dimensión conectividad con la tutoría virtual de los docentes; 2. Establecer la relación de la dimensión formativa con la tutoría virtual de los docentes; 3. Identificar la relación de la dimensión experiencial con la tutoría virtual de los docentes y 4. Conocer la relación de la dimensión comunicativa con la tutoría virtual de los docentes.

Se plantea la Hipótesis general de la investigación: El Aula virtual se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021 y a su vez la hipótesis nula: El Aula virtual no se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021; a continuación se relacionan las Hipótesis específicas: 1. La dimensión conectividad se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes; 2. la dimensión formativa se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes; 3. la dimensión experiencial se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes y 4. La dimensión comunicativa se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

## II. MARCO TEÓRICO

Para desarrollar la búsqueda de las variables aula virtual y tutoría virtual se recurre a los artículos, tesis, libros y revistas. En la epistemología se maneja la pedagogía de la informática y se basa en el estudio de las TICs teoría del conocimiento.

Vargas (2020), en su tesis de maestría, *Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020*, sustentada en la Universidad César Vallejo - Perú, planteó como objetivo general determinar la relación entre el uso del aula virtual y el aprendizaje por competencia en estudiantes de secundaria de la I.E.P "Graham Bell" V.E.S, 2020, por consiguiente en la metodología usó el método científico con enfoque cuantitativo, dentro del estudio de investigación fue de tipo aplicada, utilizó un diseño no experimental, transaccional o transversal y enmarcado en dos niveles de investigación; descriptivo y correlacional, consideró la muestra de 92 sujetos utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados de la investigación son el coeficiente de Rho de Spearman revela una significancia de 0.000 menor al 5%, por lo tanto se rechaza la hipótesis planteada, además existe suficiente evidencia estadística para afirmar con un 95% de confianza que existe relación directa entre el uso del aula virtual y el aprendizaje por competencia en estudiantes de secundaria de la I.E.P "Graham Bell" V.E.S, 2020., la conclusión de la investigación fue una correlación positiva considerable (Rho= 0.589).

Seguidamente, More y Velasco (2018) en su tesis de maestría cuyo título es "Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia sustentada en la Pontificia Universidad Católica Del Perú", además plantearon que el objetivo general de caracterizar las dimensiones personal y pedagógica del tutor virtual quien acompaña y facilita la intervención pedagógica, la metodología utilizada comprende el estudio interpretativo ya que promueve la comprensión e interpretación de los significados con un nivel de investigación descriptivo y aplicó el diseño de un estudio de caso, así mismo el instrumento aplicado fue una

encuesta y también aplicó un segundo instrumento con una guía de entrevista de tipo semiestructuradas y para corroborar la información, se utilizó un tercer instrumento aplicado fue la matriz de análisis documental, los resultados de la investigación que el buen desempeño de un tutor virtual, no necesariamente requiere experiencia laboral en entornos virtuales, o por estar más tiempo conectado en la plataforma tecnológica llamado 24 horas y los 7 días de la semana, se concluye que el tutor virtual tiene un mayor o mejor desempeño en la mediación pedagógica. De acuerdo a la obtención de los resultados se da en un promedio de 20 horas mínimo de trabajo efectivo el tiempo que garantiza una efectiva intervención a los estudiantes, una diferencia para un buen desempeño como tutor virtual no necesita una alta especialización en programas de educación continua, más bien los resultados de esta investigación demuestra la intencionalidad muy alta de los tutores por mantener su profesionalización en la formación continua en cursos o talleres, una vez realizada la experiencia de tutoría virtual a distancia. La comunicación que debe tener un tutor virtual para con sus participantes, haciendo uso de diferentes recursos para mantener la objetividad del aula virtual por medio del trato constante y cordial, ya que ello llevará que los logros planificados en programas de este tipo se cumplan contundentemente.

A continuación, Antón (2018) en su tesis de maestría “Competencias pedagógicas de los tutores virtuales” sustentada en la Universidad Central de Venezuela, quien planteó como objetivo general describir las competencias pedagógicas, académicas, profesionales, tecnológicas y sociales que deben poseer los profesores que cumplen funciones de tutores virtuales en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, con un diseño de investigación no experimental y de tipo descriptiva, con una muestra de 100 tutores virtuales. Los resultados los tutores virtuales UNES, a pesar de tener una formación básica como tutores virtuales, tienen competencias pedagógicas que les ayuda a desenvolverse de forma excelente en la labor que realizan, entre los resultados de la investigación se da por problemas de conectividad y las competencias son fundamentales en el proceso educativo, debe utilizar factores como la motivación, el fortalecimiento integral de los docentes y fomentar el trabajo colaborativo en las aulas virtuales,

ayudándolos a que la deserción disminuya asegurando su permanencia y conclusión de los estudios.

De la misma manera, Romero (2018) en su tesis de maestría “Manual interactivo para uso funcional de aulas virtuales en la plataforma de la Universidad Tecnológica Indoamérica en estudiantes de maestría sustentada en la Universidad Tecnológica Indoamérica en Ecuador”. El objetivo general fue aplicar las tecnologías de la información y comunicación con el diseño de un manual interactivo que contribuya al uso funcional del aula virtual en los maestrantes de la Universidad Tecnológica Indoamérica por consiguiente la metodología de la investigación utilizó un enfoque mixto y se diseñó 2 instrumentos para realizar el análisis estadístico, como la encuesta y el enfoque cualitativo, el trabajo de investigación utilizó la de campo, de tipo documental (bibliográfica) y descriptiva, utilizó los métodos de investigación: analítico, sintético, e hipotético – deductivo, trabajó con una muestra de 137 maestrantes. Las conclusiones fueron que los recursos tecnológicos para las aulas virtuales que ayudan al docente virtual en el proceso de enseñanza para transmitir adecuadamente el conocimiento realizar los aprendizajes significativos para el maestrante; que posibilite el mejoramiento continuo del proceso al posibilitarlos. Se podría implementar un manual para que los docentes se familiaricen con el aula virtual, a fin de que sea eficiente y objetivo el trabajo de ellos.

Así mismo, Sánchez (2020) en su artículo de revista Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General en Guayaquil, cuyo objetivo general era analizar el impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Bachillerato General, para el diseño del entorno virtual de aprendizaje basado en la plataforma Moodle. La metodología a través del método científico e inductivo, con una muestra de 124 personas, después de aplicar los instrumentos de investigación se llegó a las siguientes conclusiones que usando aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes ayuda al autoaprendizaje y por ende a construir su propio conocimiento tomando como base la experiencia que es afianzada por el tutor virtual en base a conocimientos previos, los cuales deben ser desarrollados por el docente con originalidad, creatividad, flexibilidad que ayuda en el proceso de formación

mediante la interacción, constante entre el docente y los estudiantes.

En lo que refiere a las teorías que sustentan a la variable aula virtual se toma en cuenta lo que propone, Leflore (2000), por medio de Bruner lo son: la Gestar, significa que la educación propone innovar que implica hacer lo mismo pero de una manera diferente consiguiendo un mejor resultado, invita a que se gestione la vida que implica una gestión. La teoría cognitiva, que propone y Albert Bandura sostienen en la teoría del aprendizaje cognitivo, que se relacionan con las teorías de aprendizaje que conduce al diseño de materiales y el planteamiento de actividades de enseñanza que se maneja en un entorno virtual y finalmente la Teoría e-Learning<sup>5</sup> por Martin Dougiamas 2002 que trabaja sobre las aplicaciones educativas y sobre las TICS, en los cuales da soporte a la formación continua de todos los miembros de la comunidad educativa.

“A continuación se define a la variable aula virtual y de acuerdo a los autores Huamán y Flores (2014) la describen como el espacio en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y guía que ejerce el docente, orientándose hacia el nivel de comunicación que maneja cada estudiante, por medio de una metodología online, representando una realidad electrónica que tiene un proceso de lo ambiguo a lo virtual de acuerdo a sus dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional.

Por otro lado, Bilbao, Crespo, y Andreu, (2018) manifiestan que el aula virtual, es un espacio virtual que lo adapta mediante el uso de una plataforma interactiva, en el cual se produce el proceso de enseñanza aprendizaje apoyado por la tecnología, y el enfoque didáctico estructurado a través del tiempo los recursos y las formas de comunicarse. En otra opinión un aula virtual es un salón de clases en línea que proporciona las herramientas para que los participantes interactúen y participen por medio del trabajo colaborativo, apoyados en actividades sincrónicas y asincrónicas. (Iftakhar, 2016).

Finalmente, para consolidar a la definición del aula virtual se toma en cuenta la opinión de los autores Monroy, Hernández y Jiménez (2018) quienes lo describen con un ambiente de enseñanza y aprendizaje utilizando como sistema comunicacional que otorga la computadora, que se apoya en el manejo de

plataformas y el uso de software.

De acuerdo al modelo que propone (Huamán y Flores 2014) considera cuatro dimensiones de estudio que son: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional.

Para definir la dimensión, conectividad se refiere específicamente a la descripción de los medios tecnológicos que deben tener una unión física y la infraestructura que se basa específicamente en las tecnologías de la información y comunicación (Huamán y Flores 2014). En la otra opinión de los autores la conectividad está integrado por los medios materiales, que permite la interrelación del mundo tecnológico con el mundo real u ordinario (Duarte & Pires, 2011).

Para definir a los medios tecnológicos se toma la opinión de González, Serrano, y Lobo (2020), los describen como los elementos físicos tecnológicos, además como espacios, materiales didácticos con los cuales se produce un aprendizaje significativo, también llamados insumos que son indispensables para generar la adquisición de conocimiento con una variedad y gamificación de actividades. En lo que refiere a una conexión física de la tecnología Pérez (2018) lo manifiesta como aquel conjunto, de medios que se necesitan para realizar una interconexión de un sistema de información, que refiere a la telecomunicación, en sí mismo la informática, y los medios tecnológicos audiovisuales.

De la misma manera la infraestructura tecnológica se entiende como todo el escenario o montaje de todos los dispositivos y medios que hacen posible que se dé una transmisión de la señal puede ser por medios guiados y no guiados, además respetando los protocolos de comunicación y los dispositivos del enrutamiento, además todo lo concerniente al Hardware y Software que se necesita para comunicarse con los estudiantes, padres de familia y los docentes, estos en la actualidad se da en las instituciones educativas, locales de atención de servicio de comunicación y los hogares lo que se utilice para llevar a cabo la interacción sincrónica o actividades asincrónicas (Acosta, Miquilena, & Riveros, 2014).

La definición de las Tics trata de establecer todo lo que refiere a la tecnología que

se necesita para construir, guardar, proceso de intercambio de datos, presentación de archivos, elaboración de blogs, evaluaciones en líneas entre otras actividades, esta definición coincide con la de Cebreiro (2007), quien menciona que las TICS: es el conjunto de 4 elementos principales como; la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones y cabe resaltar que estas deben trabajar de acuerdo de forma interactiva manteniendo la conectividad, de nueva realidades educativas y espacios de aprendizaje. En lo que respecta a la importancia de las TICS, constituyen las herramientas básicas e importantes y que se maneje una mejor forma de llevar las metodologías pedagógicas y didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en lo que respecta a la adquisición de nuevos saberes, de las diversas tecnologías educativas que se han creado en la actualidad, para dar continuidad a los estudios de los educandos (Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, 2019).

A continuación, la dimensión formativa según los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que está compuesta por los recursos como los documentos básicos del curso, aquellos que proporcionan una visión panorámica del curso; por ello, esta dimensión presenta insumos básicos para el docente que llevan a ubicar a los alumnos el curso que le corresponde mediante, los cronogramas, cursos, nóminas, datos de profesores, contenido académico principios y normas.

La definición de los recursos pedagógicos según Vargas (2017) los describe como la reunión de recursos físicos y virtuales que sirven para ejecutar o llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tienen como intención llamar la atención de los estudiantes, y deben estar acordes a las estrategias metodológicas que se llevan en una planificación curricular, deben ser elaborados de acuerdo al objetivo educativo, las destrezas y sobre todo el nivel psicológico y el aspecto cognitivo de los estudiantes. La importancia de un cronograma de actividades, según el autor Sánchez (2015) le da énfasis a un calendario en el que se especifican las fechas y los tiempos que deben realizarse las actividades de acuerdo al curso o módulo que se planifique en un aula virtual, es necesario presentarlo para que el estudiante conozca todas las fechas previstas desde su inicio hasta el fin de las mismas.

Dentro de un aula virtual es necesario que se conozca la guía de contenidos que se va a llevar y de acuerdo a Ortiz (2015) la describe como los temas y subtemas que se van a tratar en el tiempo de proceso de formación, en él se constituyen toda la información, modalidad y sucesos que se llevan en el área específica o la asignatura. De la misma manera es importante resaltar los principios y normas del curso, se debe asegurar al buen desempeño por medio de los valores como el respeto, la tolerancia, dignidad y responsabilidad como principios para que direccionen el buen desarrollo de este proceso de formación y los distintos medios de cómo lograr que se haga la interacción entre ellos (Juca, 2016).

En cuanto a la dimensión experiencial los autores Huamán y Flores (2014) la definen como aquella acción que se enfoca en proponer actividades múltiples y diversas que deben ser elaboradas por los estudiantes generando experiencias de aprendizajes significativo y sostenibles de acuerdo al plan curricular programado. Se menciona que la virtualidad provee la experiencia productiva y satisfactoria de poder hacerlo durante el tiempo sincrónico tanto para el alumno como para su docente, gestionando que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje. (Moreira y Delgadillo, 2014).

Según Moreira y Delgadillo (2015) definen al aprendizaje significativo como la construcción del conocimiento en el cual todos los elementos que participan en este proceso deben estar relacionados y ser coherentes con las finalidades de que se produzca un verdadero aprendizaje sostenible es decir que permanezca en el tiempo y que se aplique en la vida cotidiana, para lograr esto es necesario realizar el enganche de las experiencias o conocimientos previos con los nuevos, es decir que las actividades planificadas deben ser guiadas a fin de que el estudiante sea constructor de su propio aprendizaje y que estos estén interrelacionándose por medio de una red de conocimiento. Es muy importante comprender que las experiencias significativas sean prácticas y concretas que deben nacer de un desequilibrio cognitivo y que lleven a desarrollar un aprendizaje significativo apoyados por las destrezas o competencias; y a su vez este se retroalimenta permanentemente por medio de la postura crítica, innovadora que se enmarca en la necesidad (Olaya & Ramírez, 2015).

De acuerdo a Fernández, Sánchez y Heras (2020), se asignan como las actividades múltiples, las acciones, los recursos, los métodos y medios que permiten conseguir el aprendizaje se puede entender como las formas activas y ordenadas de las estrategias metodológicas que generan experiencias de aprendizaje. En las actividades del plan curricular programado Osorio (2017), menciona que es importante siempre trabajar el currículo desde la didáctica, es decir, mediante la ejecución de las mismas se da el proceso de enseñanza-aprendizaje, además también debe estar comprendido por la planificación hacia un objetivo a seguir en los cuales se resaltan los resultados que se esperan, ante lo expuesto es necesario conocer todo lo que se ha considerado en los fines y metas que requiere el proceso didáctico para que funcione.

Para definir a la dimensión comunicativa los autores Huamán y Flores (2014), indican que son los procesos comunicativos diversos, variados y sólidos que se dan entre el profesor y sus estudiantes, cabe reafirmar que en los procesos virtuales debe prevalecer la interacción fluida y efectiva, creando una interacción social empática con un acompañamiento comunicacional de forma constante, para que sea efectiva la interacción hay que establecer una ruta de comunicación o canal para que el mensaje llegue hacia el fin deseado. También se toma la opinión de otros autores como Área y Adell, 2009, p. 9; citado por Nieves (2017) hace referencia al compendio de actividades que mantengan la interacción social entre los alumnos y docentes, apoyada en recursos telemáticos, como, chats, correos, videoconferencia, entre otros. Rizo (2020) sostiene que la comunicación en el aula virtual utiliza varias estrategias como foros de consultas uso de plataformas, se manejan envíos por WhatsApp, correos, llamadas telefónicas, todo lo expuesto se hace con el fin de asistir a todas las inquietudes expuestas por los estudiantes.

Según Santoveña (2011) menciona que los procesos comunicativos sobre todo en línea a través de la interacción de mensajes digitales, escritos y/o multimedia, que requieren un conjunto de actividades secuenciadas fases y competencias, para consolidar la definición de lo que enmarca el proceso comunicativo. En otra opinión el proceso de comunicación está conformado por tres competencias interrelacionadas: las comunicativas, las competencias técnicas para el uso de

aplicaciones informáticas y las de producción de mensajes en entornos virtuales. Ante esto en la fase de producción se forman contenidos (textuales o multimedia) que se forman por tener tres momentos vitales: la creación a través de códigos o software de aplicación, en la reutilización se maneja la búsqueda y selección de información, y la forma espacio-temporal con el envío de mensajes hacia los estudiantes o interactivos, esta información puede estar de forma sincrónica y asincrónica (Rodríguez Illera y Escofet Roig, 2008).

Para definir a los procesos virtuales, se considera a Vialart (2020) se manejan como extensiones de un aula presencial, pero con la validez principalmente por la comunicación permanente que existe y que se mantiene desde la distancia, en la que participan los actores del proceso por las diferentes vías. Aquí en estos medios se recurre a todos los recursos que se manejan de forma virtual, esto debe entenderse como las formas y formatos en las que se realizará la distribución de contenidos, en el cual los alumnos desarrollaran su conocimiento, debido a que en las principales acciones tienen que estar enfocadas y asistidas por las TICS, antes los mencionado se debe mantener una interacción fluida y efectiva y de acuerdo a Talavera Marín (2015), son las formas de llevar el mensaje y en lo que respecta al aula virtual debe mantenerse por medio de grados de transferencia, interrelación e integración, ante esto se debe mantener una posición asertiva y efectiva para realizar el trabajo en equipo de forma colaborativa, es importante hacerlo porque por este medio se recogen las experiencias, creencias y valores, Por ultimo trata sobre el acompañamiento comunicacional y de acuerdo a Parra (2014) se mantiene como la guía para orientar en el proceso de enseñanza con técnicas y habilidades que gestione mediante la habilidad de sostener un diálogo asertivo durante la clase.

Una de las teorías que sostiene la variable tutoría virtual es la Teoría del conectivismo, que propone Siemens (2004) en la cual detalla sus principios: como el aprendizaje y conocimiento diverso de opiniones de los estudiantes, aprendizaje basado en específicas fuente de información, aprendizaje por medio de equipos tecnológicos, el de generar la capacidad de aprender más de lo conocido, fomentar las conexiones en generar el aprendizaje continuo, la capacidad de identificar la conexión entre una idea y la definición de elementos, la

capacidad de la toma de decisiones sobre la información generada y sobre todo para el aprendizaje de sí mismo y la visión de tener que el mundo es cambiante. La teoría de la Virtualidad y el aprendizaje significativo de acuerdo a Bolívar (2009), se basa en la construcción del conocimiento, como forma coherente.

A continuación, se procede a definir a la variable tutoría virtual y de acuerdo a Llorente (2007) quien lo establece como el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y organizativas. En otra opinión de las tutorías virtuales los autores Cabero y Gisbert (2005), mencionan que el monitoreo y apoyo académico que realizan los maestros requiere de la especificación de los roles, funciones y repercusiones, tanto a nivel individual como grupal, que deberán tener en cuenta los docentes de entornos virtuales el rol que desempeñan frente a la búsqueda de la información por medio de la tecnologías, el rol del docente con espacios para generar un aprendizaje y enseñanza de calidad por medio de comunidades de aprendizajes.

En otra opinión de los autores Espinoza y Ricaldi, (2018) manifiestan que el tutor virtual o telemático debe tener una buena formación científica que, a través del aprendizaje, se generan espacios de formación interactivo y participativo, a fin de propiciar procesos cognitivos, que sean activos de forma autónoma y social, y es el que asume el rol de acompañarlos de los procesos tecnológicos con carácter pedagógico. En otras ideas el autor llamado mediador de información, además es un motivador que debe de despertar el interés de los estudiantes por seguir y no abandonar el curso, hacer la retroalimentación necesaria a fin de que mejore constantemente, siendo de esta manera el responsable de determinar estrategias en la realización del diseño de aprendizaje; que está estructurada por contenido, experiencias significativas, instrucciones, metodologías pedagógicas individuales o colaborativas por medio de habilidades específicas como el tiempo, recursos y sistemas que se dan en el ambiente virtual (Oliva, García, y Amado, 2021).

De acuerdo al modelo que propone Llorente (2007) considera tres dimensiones de estudio que son: la competencia técnica, competencias pedagógicas y métodos de enseñanzas.

En la dimensión competencia técnica de acuerdo a Gómez (2015) se denomina a las habilidades que tiene el experto en desarrollar contenidos específicos de su área necesaria, para llevar a cabo su profesión con excelencia, considerándose, también para una buena formación, en esta área encargada del rol online. Son las habilidades en el manejo de todos los recursos tecnológicos que necesita para desenvolverse en los escenarios virtuales de aprendizaje, saber diseñar y elaborar actividades y materiales de enseñanza en diferentes formatos, detectar problemas dentro de las plataformas educativas, asesorar el uso eficiente y correcto de las diversas herramientas técnicas y nunca dejar de actualizarse en el uso de las TIC (Agüero, 2018).

Para definir a la dimensión competencias pedagógicas de acuerdo a Becerril, Sosa, Delgadillo y Torres (2015), quienes la describen como las habilidades didácticas, el rol que ejerce como la tutoría, los conocimientos psicológicos, manejo de las técnicas de investigación y participa en el trabajo docente colaborativo todos estos elementos son muy comunes entre los grupos virtuales, por lo tanto las competencias pedagógicas del tutor virtual le permite trabajar con modelos pedagógicos como constructivista y el enfoque del conectivismo, que permiten realizar su labor como eficiencia, realizando tomas de decisiones y soluciones a situaciones de aprendizajes en forma inmediata.

Cuando se refiere a las habilidades didácticas Hernández, Recalde y Luna (2015) las detallan como un dominio y conocimiento de lo que es la didáctica y sobre todo el dominio en el arte de enseñar, en demostrar las destrezas para que se dé un proceso de aprendizaje, el dominio de un sistema complejo de acciones psíquicas y prácticas necesarias para una regulación racional de la actividad con la ayuda de los conocimientos y hábitos que la persona posee, en lo que refiere a los procesos constructivista y de acuerdo a Ortiz (2015), sostiene que existe un proceso de interacción dialéctica entre las informaciones cognitivas del docente y de los estudiantes, que se apropian de procesos como la discusión, a través de ideas de oposición y de sostener un diálogo que se lleve para obtener una síntesis productiva y significativa.

Finalmente el proceso del conectivismo menciona como idea central que el

conocimiento en el estudiante se distribuye por medio de una red de conexiones y, por lo tanto, el aprendizaje consiste en la destreza que debe de construirse y atravesar esas redes así mismo el conectivismo asume las dificultades que se detallan en todos los procesos, es decir, la educación es un proceso complejo que debe superar todas las barreras y que debe generar la teoría del caos donde se busca crear entre objetos y fenómenos que se interconecten de una forma sistémica con todos los aspectos de las categorías de la didáctica a través de los medios tecnológicos, aquellos insumos que han permitido que se dé el desarrollo de los programas curriculares (Cueva, García, & Martínez, 2019).

En otras opiniones Aguiar y Rodríguez (2018) la definen como las capacidades que permiten accionar oportunamente en la solución de problemas referentes al ámbito pedagógico basados en el proceso enseñanza aprendizaje que se da en el aula virtual, aula física, entorno escolar o comunidad en general, toda la aplicación de las competencias en un modelo del profesional de la educación, dentro de las habilidades en el proceso pedagógico en las competencias en: la orientación educativa, en la investigación educativa, y la comunicación educativa.

En la dimensión competencia didáctica, son las habilidades que provee esta ciencia al docente que lo dota con él arte de enseñar, normativa, artículo de la educación intelectual del hombre y del conocimiento metódico, es una rama de la pedagogía, que apuntaba al conjunto de métodos de enseñanza por medio de la conocimiento y de la enseñanza, a través de la práctica, por consiguiente la teoría general por medio de esa metodología que estudia los procedimientos que se apoya en el campo científico y tecnológico (Abreu, Gallegos, Jácome y Martínez, 2017).

De acuerdo a Hernández e Infante (2016) definen a los métodos de enseñanzas como el camino o la vía que se necesita seguir para alcanzar el cumplimiento de los objetivos propuestos, así mismo con el propósito de que las prácticas educativas generen un aprendizaje vivencial. El método escogido debe ser de acuerdo al objetivo, contenido y asignatura además se puede experimentar con los resultados y logros del objetivo. Es muy importante conocer que las prácticas de enseñanzas son aquellas que efectivizan y hacen que sea más sencillas las

actividades propias de proceso de aprendizajes todo lo antes mencionado debe responder a los objetivos educativos curriculares, institucionales y del sistema educativo nacional (García, Guerrero, Granados y 2015).

Según Sánchez, Reyes y Mejía (2018) indican que los contenidos científicos son todos los elementos que se necesitan para organizar los conocimientos y deben ser regidos por el método científico, y que parten de principios, leyes, teorías universales , en el cual los estudiantes deben apropiarse para poder entender, comprender e interpretar todos los elementos que nos rodea. Con esto se apoya a los contenidos tecnológicos, y los describe como el conjunto sistemático de conocimientos apoyados en la base científica que permiten construir, analizar, explicar, implementar y aportar a soluciones que se manejan desde las parte tecnológica como fuente de conocimiento, de forma práctica, sistémica y sobre todo interactiva (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

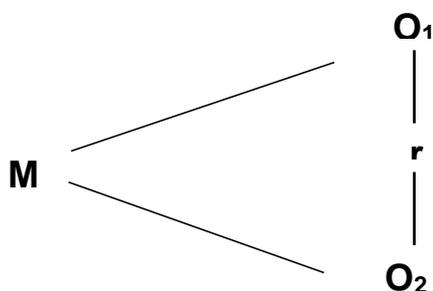
##### Tipo

El tipo de investigación que se usó es básica con enfoque cuantitativo, y de acuerdo al autor Ander Egg (2011) menciona que su propósito, es conocer el estudio de las variables y las dimensiones que demandan el hilo conductor hacia la relación de la una y la otra, además de incrementar su estudio por medio de las teorías, enfoques y definiciones que proponen los diferentes autores.

##### Diseño

El diseño de la investigación que orientó el camino es de intención no experimental, correlacional asociativa, transversal y según Hernández y Col. (2014) señala que en este planteamiento partió de la observación del comportamiento de las particularidades propias de los fenómenos, se hace por situaciones que no son provocadas intencionalmente en un experimento, es decir la investigación es no experimental porque no habrá manipulación de las variables, por lo tanto el presente estudio llevará a encontrar la relación entre las 2 variables y también en las dimensiones, y por último de corte transversal porque será aplicada en un solo momento.

El diseño de la investigación correlacional asociativa es el siguiente:



##### Dónde:

M = Docentes de la Unidad Educativa “Jaime Roldós Aguilera”

O<sub>1</sub> = Aula virtual

O<sub>2</sub> = Tutor virtual.

r = Relación entre variables

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Aula Virtual

Dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional.

Variable 2: Tutoría virtual

Dimensiones: competencias técnicas, pedagógicas y organizativas.

### 3.3 Población, muestra y muestreo.

#### Población

De acuerdo a Tamayo (2010) indica que la población la identifica como un conjunto total de la unidad de estudio, en donde participan todos los sujetos considerados en la presente investigación y para el estudio se consideró a los 38 docentes de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera.

Tabla 1

Población de la investigación

Sección	Docentes		Total
	H	M	
Matutina	24	14	38
Total	24	14	38

Fuente: Distributivo del personal docente de la UEJRA 2021

**Criterio de inclusión:** todos los docentes que laboran en la jornada matutina de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera participaron de forma voluntaria.

**Criterios de exclusión:** el personal administrativo y de apoyo no se consideró como parte de la muestra.

## **Muestra**

Se define a la muestra de acuerdo a las opiniones de Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes indican que es aquella porción de sujetos que representan a la población debido a que poseen las mismas características y que van a ser tomados en el presente estudio, además el número de la población de estudio es menor por lo tanto la totalidad de la población pasa a ser la muestra denominándose una población muestral.

## **Muestreo**

El muestreo fue de tipo no probabilístico ya que se hizo por conveniencia debido a que se escogió a los docentes de la jornada matutina ya que se labora en ella (Otzen & Manterola, 2017).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **Técnica**

El presente trabajo de investigación consideró como técnica a la encuesta, la misma que recogerá la información de primera fuente y realiza la descripción de preguntas de acuerdo a las variables de estudio. (Hernández, Fernández, y Baptista Lucio, 2014).

#### **Instrumentos**

Para la presente investigación se elaboró dos cuestionarios, uno para la variable aula virtual y otro para la variable tutor virtual, se los realizó con el objetivo de medir la relación entre las dos variables y la relación entre las dimensiones y las variables, de escala ordinal de tipo Likert con 5 categorías, (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

El instrumento 1 aula virtual en la dimensión conectividad, tiene 4 indicadores con 8 ítems, dimensión formativa 4 indicadores con 7 ítems, dimensión experiencial 3 indicadores con 6 ítems, y la dimensión comunicacional con 4 indicadores 4 ítems un total de 25 ítems.

El instrumento 2 tutoría virtual en la dimensión competencias técnicas tiene 3

indicadores 7 ítems, dimensión competencia pedagógicas 4 indicadores 8 ítems y organizativas 3 dimensiones 8 ítems total de 23 ítems.

### **Validez y confiabilidad**

Se hizo la validación de los 2 instrumentos mediante el criterio de 5 juicios de expertos, en el cual observaron que la variable tiene relación con la dimensión y esta a su vez con los indicadores para luego plantear las interrogantes, que construyeron el cuestionario se obtuvo una valoración de Muy bueno (Lacave, Molina, Fernández & Redondo, 2016).

Para la confiabilidad se lo hizo mediante el método estadístico Alfa de Crombach, para el instrumento 1 aula virtual, tiene una confiabilidad que dio como resultado 0,837 que equivale a alta confiabilidad, en cuanto al instrumento 2 tutoría virtual, tiene una confiabilidad del instrumento de 0,963 que equivale a alta confiabilidad. La confiabilidad o de un instrumento, según el propósito de la primera y ciertas características del segundo, puede tomar varias formas al ser medida: coeficientes de precisión, persistencia, semejanza, uniformidad o consistencia interna (Quero, 2010).

### **3.5 Procedimientos.**

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se coordinará las siguientes acciones:

Se le comunicó al directivo de la Unidad Educativa “Jaime Roldós Aguilera”

Luego se presentó un oficio pidiendo la autorización para realizar la investigación y también ejecutarlas de acuerdo a las fechas establecidas según el cronograma de trabajo.

Se les informó sobre el estudio que se va a realizar, la finalidad y las fechas establecidas por el cronograma de la investigación.

Se informó a los docentes sobre la participación de los procesos de investigación por medio de un consentimiento informado.

Se les explicó que los instrumentos para la recolección de datos se lo harán mediante la modalidad online por correo electrónico o WhatsApp mediante el link generado con la aplicación Google Forms.

Los resultados obtenidos se tabularon en la hoja de cálculo Microsoft Office Excel que se tabularán para llevarlos al programa estadístico SPSS.

### **3.3 Método de análisis de datos**

El procedimiento que se realizó para el análisis de los datos se detalla de la siguiente manera: Una vez que se aplique los instrumentos, para su tabulación serán consolidados y presentados en tablas de frecuencias y representados en gráficos que servirán para realizar el análisis de la información, mediante el programa llamado SPSS, de acuerdo Hernández (2010) mencionan que se realizan los mismos procesos con el tratamiento de los datos correspondientes a los docentes de la muestra total que fueron encuestados para con una matriz en Excel y se somete al programa SPSS25, con la finalidad de hacer la comprobación de la hipótesis planteada en el estudio.

### **3.4 Aspectos éticos**

De acuerdo a las orientaciones recibidas de los lineamientos oficiales de la Universidad, se consideró los siguientes criterios:

La autorización del directivo de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera y el consentimiento informado de los docentes para que sean partícipes de la encuesta.

El respeto primó en todas las opiniones de los sujetos que participen directa e indirectamente de la investigación.

Finalmente, conforme a la metodología de la investigación científica se siguen los lineamientos emitidos por la Universidad y en cuanto a citas y referencias, estas se harán en estricto cumplimiento de las normas APA.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Estadística descriptiva

Objetivo específico No. 1: Identificar las características del aula virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021.

Tabla No. 2 Características de la variable Aula Virtual.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTAS			
				C. NUNCA f %	A VECES f %	C. SIEMPRE f %	SIEMPRE f %
Aula virtual	Dimensión 1: La conectividad	Indicador 1: medios tecnológicos	¿Los docentes cuentan con los medios tecnológicos para desarrollar las aulas virtuales?		1 2,6%	8 21,1%	29 76,3%
			¿Los medios tecnológicos son acorde a los requerimientos del aula virtual?	1 2,6%	2 5,3%	10 26,3%	25 65,8%
		Indicador 2: conexión física de la tecnología	¿Los docentes cuentan con conexiones físicas acorde a las tecnologías actuales?		2 5,3%	13 34,2%	23 60,5%
			¿Los docentes planifican actividades formativas con el manejo de las Tecnologías de información y comunicación?	1 2,6%	3 7,9%	11 28,9%	23 60,5%
	Dimensión 2: Formativa	Indicador 1: recursos pedagógicos	¿Los docentes realizan sus actividades de enseñanza con recursos pedagógicos virtuales?	1 2,6%	4 10,5%	8 21,1%	25 65,8%
			¿El cronograma de actividades del aula virtual es una guía para los estudiantes?	1 2,6%	1 2,6%	13 34,2%	23 60,5%
		Indicador 3: contenido del curso	¿El contenido de los cursos, se detalla de forma organizada en el aula virtual?		4 10,5%	11 28,9%	23 60,5%
			Indicador 4: Principios y normas del curso	¿Los principios y normas para llevar el aula virtual son socializados con los participantes?			16 42,1%
	Dimensión 3: experiencial	Indicador 1: Experiencias de aprendizaje significativo	¿Los docentes gestionan situaciones que generen experiencias de aprendizaje significativo?	2 5,3%	6 15,8%	8 21,1%	22 57,9%
			¿Las experiencias de los estudiantes producen un aprendizaje significativo a través de los recursos digitales?	1 2,6%	2 5,3%	11 28,9%	24 63,2%
		Indicador 3: Plan curricular programado	¿Los docentes proponen actividades interactivas de aprendizajes apoyadas en el plan curricular?	1 2,6%	5 13,2%	7 18,4%	25 65,8%
			¿Los docentes proponen actividades interactivas de aprendizajes apoyadas en el plan curricular?	1 2,6%	2 5,3%	11 28,9%	24 63,2%
	Dimensión 4 Comunicativa	Indicador 1: procesos comunicativos.	¿El plan curricular programado orienta la estructura del contenido del aula virtual y de los recursos tecnológicos?		5 13,2%	7 18,4%	26 68,4%
			¿Los docentes establecen canales de procesos comunicativos dentro de sus prácticas pedagógicas virtuales?	1 2,6%	2 5,3%	15 39,3%	20 52,6%
		Indicador 2: Procesos virtuales	¿Dentro de los procesos de enseñanzas virtuales se mantiene una interacción fluida y efectiva?	2 5,3%	4 10,5%	13 34,2%	19 50%

Fuente: Datos del cuestionario

En la Tabla 2 relacionada a la variable aula virtual, se observa que 29 docentes representan el 76,3% siempre cuentan con los recursos para llevar las aulas virtuales, también 8 profesores que simbolizan el 21,10% dice que casi siempre los tienen y 1 docente representa el 2,6 % manifiesta que a veces cuenta con los recursos; así también 26 docentes que figuran el 68,4% manifiestan que el plan curricular ayuda a estructurar el aula virtual y los recursos tecnológicos, así 7 docentes que constituyen el 18,4% indican que casi siempre lo hacen y 5 docentes que simbolizan el 13,2% opinan que a veces lo hacen; seguidamente 25 docentes que representan el 65,8%, indican que siempre usan los medios tecnológicos de acuerdo al aula virtual, además 10 docentes que constituyen el 26,3% indican que casi siempre lo hacen, 2 docentes que representan el 5,3% indican que a veces lo hacen y 1 que simboliza el 2,6 %, menciona que casi nunca lo hace; por consiguiente, 25 docentes que representan el 65,8% indican que siempre realizan actividades de enseñanza con los recursos pedagógicos virtuales, así mismo 8 se identifican con el 21,1% mencionaron que casi siempre lo realizan, además 4 profesionales que compromete el 10,5% señalan que a veces lo hacen y 1 docente simboliza el 2,6% indica que casi nunca lo hace; seguidamente 25 docentes comprenden el 65,8% refirieron que ellos proponen actividades interactivas de aprendizajes apoyadas en el plan curricular que han diseñado; así mismo, 7 educadores representan el 18,4% casi siempre lo hacen, 5 docentes que figuran el 13,2% que a veces lo hacen y finalmente 1 docente que representa el 2,6% enuncian que casi nunca proponen actividades interactivas en el desarrollo de aula virtual, seguidamente, 24 docentes representan el 63,2%, mencionan que siempre las experiencias de los estudiantes producen un aprendizaje significativo a través de los recursos digitales, 11 que figuran como el 28,9% indican que casi siempre lo hacen y 2 que son el 5,3%, a veces lo hacen y 1 que representa el 2,6% indica que nunca lo hacen, finalmente 24 docentes que representan el 63,24% mencionan que siempre ellos planifican actividades formativas con el manejo de las tecnologías de información y comunicación, también proponen actividades interactivas de aprendizajes apoyadas en el plan curricular, además que 11 docentes 28,9% confirman que el casi siempre lo hacen y 2 representan el 5,3% que a veces lo hacen y 1 docente que identifican el 2,6% indican mencionan que casi nunca lo hacen.

Objetivo específico No. 2: Identificar las características de la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021

Tabla No. 3 Características de la variable Tutoría Virtual

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	OPCIONES DE RESPUESTAS			
				C. NUNCA	A VECES	C. SIEMPRE	SIEMPRE
La tutoría virtual	Dimensión 1: Competencia técnica	Indicador 1 habilidades técnicas.	¿Los docentes poseen la capacidad técnica para solucionar problemas tecnológicos?	1 2,6%	2 5,3%	13 34,2%	22 57,9%
			¿Brindan asesoramiento técnico los docentes a los estudiantes en el manejo de medios y plataformas virtuales?		1 2,6%	11 28,9%	26 68,4%
		Indicador 2 contenidos específicos	¿Los docentes de la Unidad educativa desarrollan habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones y herramientas tecnológicas?	1 2,6%	1 2,6%	7 18,4%	29 76,3%
			¿Los docentes dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten?		3 7,9%	8 21,1%	27 71,1%
			¿Se planifica de acuerdo a los contenidos específicos que están contemplados en el programa curricular técnico?		1 2,6%	9 23,7%	28 73,7%
			Indicador 3 Manejo de áreas online	¿Manejan eficientemente los docentes las áreas online?		3 7,9%	12 31,6%
	Dimensión 2: Competencias pedagógicas	Indicador 1 Intervención en situaciones de aprendizaje	¿Los docentes intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes?		3 7,9%	11 28,9%	24 63,2%
			¿Se interactúa en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje?		1 2,6%	12 31,6%	25 65,8%
		Indicador 2 Habilidades pedagógicas	¿Los docentes poseen habilidades pedagógicas para llevar el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes?		3 7,9%	8 21,1%	27 71,1%
			¿La atención y acompañamiento que requieren los estudiantes la reciben por parte del docente con sus habilidades pedagógicas?		3 7,9%	12 31,6%	23 60,5%
		Indicador 3 Procesos constructivista	¿Los procesos de aprendizajes virtuales tienen un enfoque constructivista?	2 5,3%	4 10,5%	7 18,4%	25 65,8%
			¿El modelo pedagógico constructivista orienta a que el estudiante sea el constructor de su aprendizaje?		8 21,1%	7 18,4%	23 60,5%
		Indicador 4 Procesos del conectivismo	¿Los docentes conocen sobre los procesos del conectivismo en espacio virtual?		1 2,6%	13 34,2%	24 63,2%
		Indicador 2 Prácticas de enseñanzas	¿Las prácticas de enseñanzas son innovadoras y van acordes a la modalidad virtual que se maneja actualmente?	1 2,6%	4 10,5%	14 36,8%	19 50

Fuente: Datos de los cuestionarios

En la Tabla 3 se evidencia que 29 docentes representan el 76,3% y mencionan que siempre desarrollan las habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones de herramientas tecnológicas, 7 que figuran el 18,4% indican que casi siempre lo hacen y 1 docente que refiere el 2,6% indica que a veces lo realiza y 1 docente con el 2,6% menciona que casi nunca lo hace, luego 28 representan el 73,7% manifiestan que siempre planifican de acuerdo a los contenidos específicos contemplados en el programa curricular técnico, además 9 refieren al 23,7% indican que casi siempre lo hacen y 1 docente que muestra al 2,6% indica que a veces lo hace, seguidamente 27 docentes representan el 71,1% responde que siempre dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten, y además poseen habilidades pedagógicas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes, 8 docentes que representan el 21,10% y 3 educadores representan el 7,9% indican que casi siempre lo hacen, por consiguiente 26 encuestados que con el 68,4% siempre brinda asesoramiento técnico en el manejo de medios y plataformas virtuales, 11 docentes representa el 28,9% manifiesta que casi siempre lo hacen, y un docente con el 2,6 % manifiesta que casi nunca lo hace, 25 educadores se identifican con el 65,8 indican que siempre interactúan en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje, además 12 docentes que representa el 31,6% indican que casi siempre lo hacen y 1 docente indica que a veces lo hace, por consiguiente, además 24 profesores que figuran el 63,24% siempre intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes, 11 sujetos representan el 28,9% casi siempre lo realizan y 3 docentes que figuran el 7,9%, indican que a veces lo realizan y finalmente 24 docentes que representan el 63,20% mencionan que siempre han tenido conocimiento sobre los procesos del conectivismo en espacio virtual, 13 docentes se identifican con el 34,2% afirman que casi siempre lo hacen y 1 docente representan el 2,6% indica que a veces lo hace y finalmente el 60,5% siempre manejan eficientemente las áreas online.

## 4.2 Estadística inferencial

### Objetivo general

Determinar la relación del Aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021.

### Comprobación de Hipótesis.

H<sub>i</sub>: El Aula virtual se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021.

H<sub>0</sub>: El Aula virtual no se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021.

Tabla No 4. Relación del aula virtual y la tutoría virtual

		Variable tutoría virtual	
Rho de	Variable	Coefficiente de	,735**
Spearman	aula virtual	correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 4 se observa que el valor de significación (sig.) es 0,000 es menor a 0,05 establecido por el estudio en consecuencia se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, a continuación el valor de correlación Spearman (rho) es 0,735 que se interpreta como una correlación positiva alta entre la variable Aula virtual y la variable tutoría virtual.

### Objetivo específico 1

Determinar la relación de la dimensión conectividad con la tutoría virtual de los docentes.

#### Comprobación de Hipótesis.

H<sub>i</sub>: La dimensión conectividad se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

H<sub>0</sub>: La dimensión conectividad no se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

Tabla No.5 Relación de la conectividad con la tutoría virtual

		Variable tutoría virtual	
Rho de	Dimensión	Coeficiente de	,690**
Spearman	Conectividad	correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 5 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio, por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, a continuación el valor de correlación Spearman (rho) es 0,690 que se interpreta como una correlación positiva moderada entre la dimensión la conectividad con la variable tutoría virtual.

## Objetivo específico 2

Establecer la relación de la dimensión formativa con la tutoría virtual de los docentes.

### Comprobación de Hipótesis.

H<sub>i</sub>: La dimensión formativa se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

H<sub>0</sub>: La dimensión formativa no se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

Tabla No.6 Relación de la dimensión formativa con la tutoría virtual.

		Variable tutoría virtual	
Rho de Spearman	Dimensión formativa	Coefficiente de correlación	,708**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 6 evidencia que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es mayor a 0,05 establecido por el estudio, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador y así mismo el valor de correlación Spearman (rho) es 0,708 que se interpreta como una correlación positiva alta entre la dimensión formativa con la variable tutoría virtual en consecuencia.

### Objetivo específico 3

Identificar la relación de la dimensión experiencial con la tutoría virtual de los docentes.

#### Comprobación de Hipótesis.

H<sub>i</sub>: La dimensión experiencial se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

H<sub>0</sub>: La dimensión experiencial no se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

Tabla No. 7 Relación de la dimensión experiencial con la tutoría virtual

			Variable tutoría virtual
Rho de Spearman	Dimensión experiencial	Coefficiente de correlación	,600**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 7 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio, por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, y por lo tanto, el valor de correlación Spearman (rho) es 0,600 que se interpreta como una correlación positiva moderada entre la dimensión experiencial con la variable tutoría virtual.

#### Objetivo específico 4

Conocer la relación de la dimensión comunicativa con la tutoría virtual de los docentes.

H<sub>i</sub>: La dimensión comunicativa se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

H<sub>0</sub>: La dimensión comunicativa no se relaciona significativamente con la tutoría virtual de los docentes.

Tabla No 8. Relación de la dimensión comunicativa con la tutoría virtual

			Variable tutoría virtual
Rho de Spearman	Dimensión comunicativa	Coefficiente de correlación	,721**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	38

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 8 muestra que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio, por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula y así mismo el valor de correlación Spearman (rho) es 0,721 que se interpreta como una correlación positiva alta entre la dimensión comunicativa con la variable tutoría virtual.

## V. DISCUSIÓN

En lo que refiere al objetivo general de la investigación es: Determinar la relación del Aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021, en la revisión de la teoría los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que las aulas virtuales de la Unidad Educativa son los espacios en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y la guía que ejerce el docente, convirtiéndose como el tutor que conducirá a todos los estudiantes en la metodología online por medio de una realidad virtual, además con el rol de la actualidad del docente, tiene mucha similitud con lo expuesto por Llorente (2007) sobre lo que es el tutor como profesional con aptitudes y competencias técnicas, pedagógicas y organizativas para desempeñar el rol de tutor online en el proceso formativo tiene semejanza con los autores Cabero y Gisbert (2005) sobre lo importante que es el, mencionan que el monitoreo y apoyo académico que los tutores realizan tanto a nivel individual y grupal frente a la búsqueda y desarrollo de la información con el uso de los medios tecnológicos y con el generar los espacios en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la virtualidad. Tiene similitud con los resultados expresados en la Tabla 4 con un valor de significación (sig.) es 0,000 y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,735 que se interpreta como una correlación positiva alta entre el aula virtual y la tutoría virtual, siendo que si el aula está bien estructurado la labor del tutor virtual será más encaminada a que se dé en beneficios de los estudiante, además guarda semejanza con Vargas (2020) en los resultados de su investigación tuvo el coeficiente de Rho de Spearman con una significancia de 0.000 menor al 5%, con una correlación positiva considerable ( $\rho = 0.589$ ) y se afirma con un 95% de confianza que existe relación directa entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de los estudiantes. También, guardan similitud las teorías del aula virtual y la tutoría virtual, Leflore (2000), por medio de Bruner y Albert Bandura, en la teoría del aprendizaje cognitivo que conlleva al diseño de actividades mediante el uso de recursos en los espacios virtuales mediante el trabajo colaborativo y actividades dinámicas y sistémicas enfocadas al constructivismo, que va diseñado hacia los objetivos educativos, esta a su vez guarda relación con la teoría del conectivismo, que propone Siemens (2004), con

un aprendizaje basado en específicas de la fuente de información, aprendizaje por medio de equipos tecnológicos, generando la capacidad de aprender más de lo que ya existe y sobre todo en fomentar las conexiones para el aprendizaje continuo entre ideas y elementos digitales en este mundo cambiante.

En lo que respecta al objetivo específico 1: Determinar la relación de la dimensión conectividad con la tutoría virtual de los docentes, según la revisión teórica Huamán y Flores (2014), la detallan como la descripción de los medios tecnológicos entre la unión física y la infraestructura de las tecnologías de la información y comunicación, tiene similitud con Duarte & Pires (2011) que mantienen que la conectividad está integrado por los medios materiales que permite la interrelación del mundo tecnológico con los escenarios educativos de la Unidad Educativa guarda semejanza con Espinoza y Ricaldi, (2018) quienes describen que el tutor virtual debe dominar los aspectos de conectividad mediante una buena formación científica se dé el aprendizaje, manejado en espacios interactivos y participativos con la unión de la infraestructura y recursos que sostenga el tutor virtual con la finalidad de generar procesos cognitivos, activos, autónomos y social enfocados a la virtualidad. En lo que respecta a los resultados de la Tabla 5 donde muestra el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05, y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,690 que se interpreta como una correlación positiva moderada entre la conectividad y la tutoría virtual, con estos datos es importante indicar que una buena conectividad ayuda a que la tutoría virtual se maneja de forma eficiente hacia el proceso virtual de enseñanza y aprendizaje, difiere con los resultados encontrados por More y Velasco (2018) quien en los resultados de la investigación indica que el buen desempeño de un tutor virtual, no necesariamente requiere experiencia laboral en entornos virtuales, o por estar más tiempo conectado en la plataforma tecnológica llamado 24 horas y los 7 días de la semana, sino solo en la predisposición en ejercer el rol del tutor virtual tiene un mayor o mejor desempeño. Tiene similitud con la conectividad depende de los medios tecnológicos se toma la opinión de González, Serrano, y Lobo (2020), ya que la conectividad depende de los elementos físicos tecnológicos, además como espacios, materiales didácticos con los cuales se produce un aprendizaje significativo, también son los insumos que

son indispensables para generar la adquisición de conocimiento con una variedad y gamificación de actividades, guarda similitud con lo que propone Pérez (2018) lo indica que la conectividad depende de medios para realizar una interconexión de un sistema de información, que refiere a la telecomunicación, en sí mismo la informática, y los medios tecnológicos audiovisuales.

Con relación al objetivo específico 2: Establecer la relación de la dimensión formativa con la tutoría virtual de los docentes se hace una revisión teórica de Huamán y Flores (2014) y lo que respecta a la parte formativa indican que está compuesta por los recursos en especial los documentos que proporciona una visión panorámica del curso al tutor virtual, y estos deben proporcionar los insumos básicos en lo que respecta a la ubicación, nóminas de estudiantes, cronogramas, asignaturas a tomar, datos de profesores, contenido académico principios y normas, guarda similitud con Vargas (2017) y Sánchez (2015) quienes refieren que para llevar de manera efectiva la parte formativa se debe establecer un cronograma de los cursos virtuales en el cual deja ver la modalidad de trabajo que indica el tutor virtual del curso, las fechas de inicio y finalización de las mismas y sobre todo los procedimientos para desarrollar las actividades propuestas, la tutoría virtual se llevara de forma interactiva y activa bajo las directrices y aspectos en la fase formativa, guarda similitud con lo que se expresa en la Tabla 6 con el valor de significación (sig.) es 0,000 y es mayor a 0,05 y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,708 que es una correlación positiva alta entre la dimensión formativa y tutoría virtual, guarda semejanza con Romero (2018) que indica que la utilización de los recursos tecnológicos en las aulas virtuales ayudan al docente virtual a realizar los procesos de enseñanza de enseñanzas a generar el conocimiento y llegar a los espacios de aprendizajes significativos además que en la parte formativa se implementaría un manual para que se familiaricen con el contenido por medio de los tutores virtuales. Tiene semejanza con Ortiz (2015) y Juca (2016) ya que es necesario que aquí se manejen temas y subtemas que se van a tratar en el tiempo de proceso de formación, en él se constituyen toda la información, modalidad y sucesos que se llevan en el área específica o la asignatura , los principios y normas del curso, se debe asegurar al buen desempeño por medio de los valores como el respeto, la

tolerancia, dignidad y responsabilidad como principios para que direccionen el buen desarrollo de este proceso de formación y los distintos medios de cómo lograr que se haga la interacción entre ellos.

En el objetivo específico 3: Identificar la relación de la dimensión experiencial con la tutoría virtual de los docentes, de acuerdo a la revisión teórica Huamán y Flores (2014) enfatiza que la parte experiencial propone actividades múltiples y diversas elaboradas por los estudiantes a través de sus experiencias de aprendizajes que van de acuerdo al plan curricular programado virtual se manejan de forma sincrónica y asincrónica, guarda similitud, con Moreira y Delgadillo (2015) ya que se maneja enfáticamente en todos los elementos que participan de forma relacionada y coherente realizando una conexión entre lo que conoce de forma virtual y lo que espera conocer, en otras palabras las actividades planificadas deben ser guiadas por docente tutor virtual que evidencia el dominio del curso a través de competencias profesionales y técnicas, difiere un poco con Fernández, Sánchez y Heras (2020) manifiestan que en la etapa experiencial manifiesta que se asigna directamente las actividades múltiples, las acciones, los recursos, los métodos y medios que permiten conseguir el aprendizaje se puede entender como las formas activas y ordenadas de las estrategias metodológicas que genera una situación de aprendizaje. Tabla 7 el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,600 que se interpreta como una correlación positiva moderada entre la dimensión experiencial y la variable tutoría virtual la forma de llamar al tutor online es de ser mediador de la información digital, además es un motivador, hacer la retroalimentación necesaria, determinar las estrategias en la realización del diseño de aprendizaje; por medio de metodologías pedagógicas individuales o colaborativas por medio de habilidades específicas que ejerce la tutoría virtual. De acuerdo a Fernández, Sánchez y Heras (2020), se asignan como las actividades múltiples, las acciones, los recursos, los métodos y medios que permiten conseguir el aprendizaje se puede entender como las formas activas y ordenadas de las estrategias metodológicas que generan experiencias de aprendizaje, guarda relación con Osorio (2017), menciona que es importante que las experiencias de los estudiantes considerarla como eje para trabajar el currículo desde la didáctica, es

decir, en la ejecución de las mismas el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se comprende por la planificación hacia un objetivo por medio de un proceso de enseñanza de aprendizaje que para de la experiencia.

Finalmente el objetivo específico: 4 Conocer la relación de la dimensión comunicativa con la tutoría virtual de los docentes, en la revisión teórica de la dimensión comunicativa Huamán y Flores (2014), indican que los procesos comunicativos online son diversos, variados y sólidos dados entre el tutor virtual y los estudiantes, los procesos virtuales debe ejecutarse mediante una interacción fluida y efectiva, por medio de una interacción social empática con el acompañamiento comunicacional mediante una ruta o canal hacia el fin deseado, así también, guarda semejanza con Área y Adell 2009, quien afirma que la comunicación en los espacios virtuales se da por la interacción social entre los alumnos y docentes apoyada en recursos telemáticos, como, chats, correos, videoconferencia.

También tiene similitud con Rizo (2020) quien enfatiza que la comunicación se da por varias estrategias para llevar el aula virtual como el manejo de foros, consultas, uso de plataformas, manejo de redes sociales como el WhatsApp, correos, estas son las formas de comunicarse que utiliza el tutor virtual para asistir a todas las inquietudes expuestas por los estudiantes. No guarda similitud con Vialart (2020) porque indica que el aula virtual es como un aula física o presencial y la comunicación se mantiene desde la distancia recurriendo a los recursos que se manejan de forma virtual, asistidas por las TIC, también indica que las formas de llevar el mensaje por medio de grados de transferencia, se mantienen como la guía para orientar por medio del proceso de enseñanza con las técnicas y habilidades que se gestione la habilidad de sostener un diálogo en la clase.

Tiene una similitud con lo expuesto en la Tabla 8 con un valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05, y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,721 que se interpreta como una correlación positiva alta entre la dimensión comunicativa y la tutoría virtual, guarda semejanza con Sánchez (2020) quien mantiene que la comunicación del aula en el entorno virtual de aprendizaje se da

por plataformas como Moodle y por medio otras herramientas que ayuda al autoaprendizaje y por ende a construir su propio conocimiento afianzada por la labor del tutor virtual que realizan una buena comunicación e interacción con los estudiantes.

## VI. CONCLUSIONES

1. El Aula virtual y la tutoría virtual. se relaciona significativamente entre los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, esto se confirma con el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) de 0,735 esto denota una correlación positiva alta, además con un valor de significación (sig.) de 0,000 siendo menor a 0,05 establecido por el estudio.
2. La conectividad y la tutoría virtual. se relacionan significativamente entre los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, así lo muestra el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) de 0,690 con esto se refleja una correlación positiva moderada, con un valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio.
3. La dimensión formativa y la tutoría virtual se relacionan significativamente entre los docentes, de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, así lo refleja el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) de 0,708 esto denota que existe una correlación positiva alta, con un valor de significación (sig.) de 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio.
4. La dimensión experiencial y la tutoría virtual se relacionan significativamente entre los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera” se lo sustenta con el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) de 0,600 denotando una correlación positiva moderada, con un valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio.
5. La dimensión comunicativa y la tutoría virtual se relacionan significativamente entre los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera” así lo denota el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) de 0,721 que se interpreta como una correlación positiva alta con un valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio.

## VII. RECOMENDACIONES

1. A los directivos de la institución para llevar de manera eficiente el proceso de aprendizaje virtual que se da en las instituciones, hay que buscar la estrategia para que la mayoría de estudiantes tengan acceso a las aulas virtuales y sobre todo la forma de ejecutarlas con el rol que ejerce la tutoría virtual, estableciendo mecanismos necesarios para llevar el proceso de aprendizaje.
2. A la Junta académica que para mantener una buena conectividad para el proceso virtual deben realizar varias revisiones exhaustivas desde la interconexión, los recursos tecnológicos, el software, la infraestructura y demás elementos que sirven para desarrollar las aulas virtuales y sobre todo la tutoría virtual que debe encaminarse a llevarla mediante la utilización de todos estos aspectos.
3. A los docentes para asegurar que se mantenga una buena estructura de los cursos llevados en las aulas virtuales se necesita de documentos como cronogramas, actividades, temáticas, procedimientos, nómina y demás elementos para asegurar que se lleve una buena tutoría virtual encaminada a que se lleven los procesos de aprendizajes de manera efectiva.
4. Al docente TICS, se debe gestionar el uso de los aprendizajes por medio de la plataforma TEAMS, a través del autoaprendizaje virtual por medio de la experiencia que tengan en el manejo de los recursos digitales y que a partir de ahí se dé el aprendizaje autónomo, considerado que el docente mantenga su rol de tutor virtual monitoreando que se maneje en los aspectos necesarios,
5. A todos los miembros de la comunidad educativa que apoyen el uso de las herramientas digitales en la comunicación online que se maneja en la actualidad es necesario mejorarla cada día, con canales que sean claros y efectivos a fin de que se mantenga la comunicación efectiva y no se pierda la intención del mensaje.

## REFERENCIAS

- Abreu, O., Gallegos, M., Jácome, J., & Martínez, R. (2017). La Didáctica: Epistemología y Definición en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica del Norte del Ecuador. *Formación Universitaria*, 10(3), 81-92. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n3/art09.pdf>
- Acosta, R., Miquilena, E., & Riveros, V. (2014). La infraestructura de las tecnologías de la información y comunicación como mediadoras y el aprendizaje de la biología. *Telos*, 16(1), 11-30. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99330402008.pdf>
- Agüero, M. (2018). Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cubana. *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación*, 17(3), 1-6. <http://scielo.sld.cu/pdf/scar/v17n3/scar06318.pdf>
- Aguiar, X., & Rodríguez, L. (2018). La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios. *Edumecentro*, 10(2), 141-159. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n2/edu11218.pdf>
- Ander Egg, E. (2011). *Aprender a investigar*. Editorial: Brujas. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Antón, R. (2018). *Competencias pedagógicas de los tutores virtuales (Tesis de Maestría)*. Universidad Central de Venezuela: Caracas. <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/20628/1/tesis%20final%20de%20la%20maestr%c3%8da%20ronald%20%20anton%20%28CV%29.pdf>
- Becerril, c., Sosa, g., Delgadillo, m., & Torres, S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 2(4), 882-887. [http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas\\_y\\_Gestion\\_Educativa/vol2num4/18.pdf](http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas_y_Gestion_Educativa/vol2num4/18.pdf)
- Bilbao, M., Crespo, T., & Andreu, N. (2018). *Concepción teórico metodológica de la evaluación del aprendizaje en el aula virtual*. Santa Clara: Universidad

<https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/10688>.

- Cabero, Julio; Gisbert, Mercè (2005). Formación en Internet. Guía para el diseño de materiales didácticos. Sevilla: MAD
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 2-14. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v9n1/1659-4142-eci-9-01-44.pdf>
- Cueva, J., García, A., & Martínez, O. (2019). Connectivism and ICT: A paradigm that impacts the teaching-learning process. *Revista Scientific*, 4(14), 205-227. [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/315/531](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/315/531)
- Duarte, F., & Pires, H. (2011). Inclusión Digital, Tres Conceptos Clave: Conectividad, Accesibilidad, Comunicabilidad. *Ar@Cne Revista Electrónica De Recursos En Internet Sobre Geografía Y Ciencias Sociales* (150). <http://www.ub.edu/geocrit/aracne/aracne-150.htm#:~:text=Autores%20como%20Pierre%20L%C3%A9vy%5B15,y%20v%C3%ADnculos%20directos%20entre%20lo>
- Espinoza, E., & Ricaldi, M. (2018). El Tutor En Los Entornos Virtuales De Aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 201-210. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-201.pdf>.
- Fernández, M., Sánchez, A., & Heras, D. (2020). Las actividades de enseñanza-aprendizaje en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Academia y Virtualidad*, 13(1), 1 - 79. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4260/3740>
- García, A., Guerrero, R., & Granados, J. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(3), 76-88.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142015000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300006)

- Gómez, J. (2015). Las competencias profesionales. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 38(1), 49-55. <https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf>.
- González, R., Serrano, E., & Lobo, E. (2020). Los medios tecnológicos como herramienta que favorecen el aprendizaje de los estudiantes de instituciones educativas. *Journal of Latin American Science*, 1(1), 49-69. <https://lasjournal.com/index.php/abstract/article/view/6/12>
- Hernández, I., Recalde, J., & Luna, J. (2015). Estrategia didáctica: una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 11(1), 73-94. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134144226005.pdf>
- Hernández, R., & Infante, M. (2016). El método de enseñanza-aprendizaje de trabajo independiente en la clase encuentro: recomendaciones didácticas. *Revista de Pedagogía*, 37(101), 215-231. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65950543011.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill C. [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill. [https://www.academia.edu/38885436/Hern%C3%A1ndez\\_Fern%C3%A1ndez\\_y\\_Baptista\\_2014\\_Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/38885436/Hern%C3%A1ndez_Fern%C3%A1ndez_y_Baptista_2014_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n)
- Huamán Castro, M., & Flores Cueto, J. (2014). Innovando E-Learning en la USMP Virtual: Evolución de una organización tecnológica. *Revista de Educación Virtual*, 11-12. [https://www.aulavirtualusmp.pe/Ebooks/libreria/ebook\\_546/files/revista%20eduticinnova%20ok.pdf](https://www.aulavirtualusmp.pe/Ebooks/libreria/ebook_546/files/revista%20eduticinnova%20ok.pdf).
- Iftakhar, S. (2016). Google Classroom: What Works and How? *Journal of*

- Education and Social Sciences, 3, 12-18. [http://jesoc.com/wp-content/uploads/2016/03/KC3\\_35.pdf](http://jesoc.com/wp-content/uploads/2016/03/KC3_35.pdf)
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016)
- Llorente Cejudo, M. (2007). La Tutoría Virtual: Técnicas, Herramientas Y Estrategias. *Universidad Sevilla España*, 23 - 38. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol1n1/art1-2.pdf>.
- Monroy, A., Hernández, I., & Jiménez, M. (2018). Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. *Formación Universitaria*, 11(5), 93-104. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00093.pdf>.
- More, R., & Velasco, A. (2018). Las Características Personales Y Pedagógicas Del Tutor Virtual En La Intervención De Un Programa De Formación En Ciudadanía En Modalidad A Distancia (Tesis DE Maestría). Pontificia Universidad Católica Del Perú: Lima. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/More\\_Barrantes\\_Velasco\\_Tapia1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/More_Barrantes_Velasco_Tapia1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moreira, C., & Delgadillo, B. (2014). Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation. *Tecnología en Marcha*, 121-129. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaVirtualidadEnLosProcesosEducativos-5051536.pdf>
- Moreira, C., & Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0379-39822015000100121](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121)
- Nieves, J. (2017). El Aula Virtual Y Sus Dimensiones: Un Análisis De La Propia Práctica. *EFI: Educación, Formación e Investigación*, 3(5), 136-157. <https://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/efi/article/view/11100/16233>.

- Olaya, A., & Ramírez, J. (2015). Tras las huellas del aprendizaje significativo, lo alternativo y la innovación en el saber y la práctica pedagógica. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 13(2), 117- 125.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1053/105344265012.pdf>
- Oliva, L., García, A., & Amado, H. (2021). Application of Learning Analytics in Virtual Tutoring: Moving toward a Model Based on Interventions and Learning Performance Analysis. *Appl. Sci.*, 11(4), 1-16.  
<https://www.mdpi.com/2076-3417/11/4/1805>.
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia: colección de Filosofía de la Educación*, 19(2), 93-110.  
<https://sophia.ups.edu.ec/index.php/sophia/article/view/320>
- Osorio, M. (2017). El currículo: Perspectivas para acercarnos a su comprensión. *Artículo de reflexión* (26), 140-151.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n26/2145-9444-zop-26-00140.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology Scielo*, 227 - 232.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037).
- Parra, K. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, 38(83), 155-180.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>
- Pérez, M. (2018). Uso actual de las tecnologías de información y comunicación en la educación médica. *Revista Médica Herediana*, 28(4), 258-265.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2017000400008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2017000400008)
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*,6(12).  
<https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>.
- Romero, M. (2018). Manual interactivo para uso funcional de aulas virtuales en la plataforma de la Universidad Tecnológica Indoamérica en estudiantes de

maestría (tesis de maestría). Universidad tecnológica Indoamérica: Ambato  
<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/971/1/Tesis%202018%20manual%20interactivo.PDF>.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma.  
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Sánchez, I. (2015). Cronograma de actividades. Universidad Autónoma del Estado del Estado de Hidalgo: Pachuca de Soto.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16696/LECT128.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Un%20cronograma%20de%20actividades%20es,actividades%20a%20trabajar%20o%20desarrollar.>

Sánchez, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. Revista Tecnológica-Educativa Docentes, 9(1), 75-82. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/105/290>.

Santoveña, S. (2011). Procesos de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)., 8(1), 93-110.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/39015473.pdf>

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Bogotá: Creative Commons.  
[https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf).

Tamayo, M. (2010). El proceso de la investigación científica. MÉXICO, D.F.: Editorial Limusa, S.A.

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Revista Latina De Comunicación Social, (78), 19-40. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Unesco. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día

después. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/covid-19-060420-ES-2.pdf>.

Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Educación Médica Continua*, 58(1), 68-74. [http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1\\_a11.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf)

Vargas, K. (2020). Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020 (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48632/Vargas\\_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48632/Vargas_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v34n3/1561-2902-ems-34-03-e2594.pdf>

# ANEXOS

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**  
**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 el aula virtual,	Aula virtual Según Huamán y Flores (2014) la describen como el espacio en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y guía que ejerce el docente, orientándose hacia el nivel de comunicación que maneja cada estudiante, por medio de una metodología online, representando una realidad electrónica que tiene un proceso de lo ambiguo a lo virtual de acuerdo a sus dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional	El aula virtual es el lugar que se accionan los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de los docentes en la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera., y como resultado en las mejoras se hará mediante las dimensiones conectividad, formativa, experiencial y comunicacional, expresadas en los ítems de la encuesta.	Dimensión 1: Conectividad Se refiere específicamente a la descripción de los medios tecnológicos que deben tener una unión física y la infraestructura que se basa específicamente en las tecnologías de la información y comunicación (Huamán y Flores 2014).	Indicador 1: medios tecnológicos	De intervalo
			Indicador 2: conexión física de la tecnología		
			Indicador 3: infraestructura tecnológica		
			Indicador 4: Tics		
			Dimensión 2: Formativa Según los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que está compuesta por los recursos que son los documentos básicos del curso, aquellos que proporciona una visión panorámica del curso; por ello, esta dimensión presenta insumos básicos para el docente que llevan a ubicar a los alumnos el curso que le corresponde mediante, los cronogramas, cursos, nóminas, datos de profesores, contenido académico principios y normas	Indicador 1: recursos pedagógicos	
			Indicador 2: Cronograma de actividades		
			Indicador 3: contenido del curso		
			Indicador 4: Principios y normas del curso		
			Dimensión 3: Experiencial Según los autores Huamán y Flores (2014) la definen como aquella acción que se enfoca en proponer actividades múltiples y diversas que deben ser elaboradas por los estudiantes	Indicador 1 Experiencias de aprendizaje significativo	
			Indicador 2 Actividades múltiples		

			generando experiencias de aprendizajes significativo y sostenibles de acuerdo al plan curricular programado.	Indicador 3 Plan curricular programado	
			Dimensión 4 Comunicativa Según los autores Huamán y Flores (2014), indican que son los procesos comunicativos diversos, variados y sólidos que se dan entre el profesor y sus estudiantes, cabe reafirmar que en los procesos virtuales debe prevalecer la interacción fluida y efectiva, creando una interacción social empática con un acompañamiento comunicacional de forma constante, por medio de un canal para que el mensaje llegue hacia al fin deseado.	Indicador 1: procesos comunicativos.	
				Indicador 2 Procesos virtuales	
				Indicador 3 Interacción fluida y efectiva	
				Indicador 4 Acompañamiento comunicacional	
<b>Variable 2</b> <b>La tutoría virtual</b>	Variable No. 2 La tutoría virtual Según Llorente (2007) tutoría virtual es la persona quien tiene el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y organizativas	Se la define como el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y	Dimensión 1 Competencia técnica De acuerdo a Gómez (2015) se denomina a las habilidades que tiene el experto en desarrollar contenidos específicos de su área necesaria, para llevar a cabo su profesión con excelencia, considerándoselos, también para una buena formación, en esta área encargada del rol online.	Indicador 1 habilidades técnicas.	De intervalo
				Indicador 2 contenidos específicos.	
				Indicador 3 Manejo de áreas online	
			Dimensión 2 Competencias pedagógicas De acuerdo a Becerril, Sosa, Delgadillo y Torres (2015), quienes la describen como las habilidades didácticas, el rol que ejerce	Indicador 1 Intervención en situaciones de aprendizaje	

		organizativas.	como la tutoría, los conocimientos psicológicos, manejo de las técnicas de investigación y participa en el trabajo docente colaborativo todos estos elementos son muy comunes entre los grupos virtuales, por lo tanto las competencias pedagógicas del tutor virtual le permite trabajar con modelos pedagógicos como constructivista y el enfoque del conectivismo, que permiten realizar su labor como eficiencia, realizando tomas de decisiones y soluciones a situaciones de aprendizajes en forma inmediatas.	Indicador 2 Competencias pedagógicas	
				Indicador 3 Procesos constructivistas	
				Indicador 4 Procesos del conectivismo	
			Dimensión 3 Competencia didáctica	Indicador 1 Métodos de enseñanzas	
			Competencias didácticas Son las habilidades del docente en el arte de enseñar, también la normativa, artículo de la educación intelectual del hombre y del conocimiento metódico, apunta al conjunto de métodos de enseñanza estudia los procedimientos en el campo científico y tecnológico. (Abreu, Gallegos, Jácome y Martínez, 2017).	Indicador 2 Prácticas de enseñanzas	
				Indicador 3 Contenidos científicos	
				Indicador 4 Contenidos tecnológicos	



## Ficha técnica de instrumento 1

## Ficha Técnica del Cuestionario de Aula virtual

<b>1</b>	Nombre del instrumento	Cuestionario de Aula virtual	
<b>2</b>	Autora	Alfonzo Calderón, Cecilia Gricelda	
<b>3</b>	Fecha	2021	
<b>4</b>	Objetivo	Medir Aula virtual mediante la opinión de los docentes de la institución.	
<b>5</b>	Dirigida a	Docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021	
<b>6</b>	Administración	Electrónica	
<b>7</b>	Aplicación	Directa	
<b>8</b>	Duración	25 minutos	
<b>9</b>	Tipo de ítems	Enunciados	
<b>10</b>	N° de ítems	25	
<b>11</b>	Distribución	<b>Dimensiones:</b>	
		D1: La conectividad:	8 ítems
		D2: Formativa:	7 ítems
		D3: Experiencial:	6 ítems
		D4: Comunicativa:	4 ítems
<b>12</b>	Escala valorativa	Escalas Likert:	Valor:
		Nunca	1
		Casi nunca	2
		A veces	3
		Casi siempre	4
		Siempre	5

Fuente: Elaboración propia

**CUESTIONARIO DE AULA VIRTUAL**

Instrucciones:

Estimado (a) docente, las preguntas que a continuación se formulan, forman parte de una investigación dirigida a analizar la gestión institucional, para lo cual necesito de su colaboración y apoyo, respondiendo de manera sincera. Luego de ello, coloca una X en el recuadro que considera conveniente.

**1= Nunca / 2= Casi nunca / 3= Algunas veces / 4= Casi siempre / 5= siempre**

N°	INDICADORES / ÍTEMS	1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: La conectividad</b>						
1	¿Los docentes cuentan con los medios tecnológicos para desarrollar las aulas virtuales?					
2	¿Los medios tecnológicos son acorde a los requerimientos del aula virtual?					
3	¿Los docentes manejan los medios virtuales eficientemente en sus prácticas pedagógicas?					
4	¿Los docentes cuentan con conexiones físicas acorde a las tecnologías actuales?					
5	¿La infraestructura tecnológica que tiene la institución es fuerte frente al uso de plataformas digitales?					
6	¿La infraestructura tecnológica se actualiza de acuerdo a las necesidades curriculares?					
7	¿Los docentes planifican actividades formativas con el manejo de las Tecnologías de información y comunicación?					
8	¿El uso de las Tics ha permitido mejorar el desempeño docente en las aulas virtuales?					
<b>Dimensión 2: Formativa</b>						
9	¿Los docentes utilizan los recursos pedagógicos apoyados en medios tecnológicos?					
10	¿Los docentes realizan sus actividades de enseñanza con recursos pedagógicos virtuales?					
11	¿Los docentes realizan el cronograma de actividades del curso virtual y se socializa con los estudiantes?					
12	¿El cronograma de actividades del aula virtual es una guía para los estudiantes?					
13	¿El contenido de los cursos, se detalla de forma organizada en el aula virtual?					
14	¿Los principios y normas éticas para trabajar en el aula virtual son socializados con los participantes?					
15	¿Los docentes fomentan la ética y el rigor científico por medio de los principios y normas del aula virtual?					

<b>Dimensión 3: Experiencial</b>					
<b>16</b>	¿Los docentes gestionan situaciones que generen experiencias de aprendizaje significativo?				
<b>17</b>	¿Las experiencias de los estudiantes producen un aprendizaje significativo a través de los recursos digitales?				
<b>18</b>	¿Los docentes proponen actividades múltiples en el proceso de aprendizaje virtual?				
<b>19</b>	¿Para desarrollar los contenidos de forma eficiente se lo hace por medio de actividades múltiples en el aula virtual?				
<b>20</b>	¿Los docentes proponen actividades interactivas de aprendizajes apoyadas en el plan curricular?				
<b>21</b>	¿El plan curricular programado orienta la estructura del contenido del aula virtual y de los recursos tecnológicos?				
<b>Dimensión 4: Comunicativa</b>					
<b>22</b>	¿Los docentes establecen canales de los procesos comunicativos dentro de sus prácticas pedagógicas virtuales?				
<b>23</b>	¿Los procesos virtuales que se llevan son claros y precisos?				
<b>24</b>	¿Dentro de los procesos de enseñanzas virtuales se mantiene una interacción fluida y efectiva?				
<b>25</b>	¿El acompañamiento comunicacional virtual que realiza el tutor es efectivo y responde con resultados favorables?				

Gracias por su participación



## Ficha técnica de instrumento 2

### Ficha Técnica del Cuestionario de Tutoría virtual

<b>1</b>	Nombre del instrumento	Cuestionario de Tutoría virtual	
<b>2</b>	Autora	Alfonzo Calderón, Cecilia Gricelda	
<b>3</b>	Fecha	2021	
<b>4</b>	Objetivo	Medir Tutoría virtual mediante la opinión de los docentes de la institución.	
<b>5</b>	Dirigida a	Docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021	
<b>6</b>	Administración	Electrónica	
<b>7</b>	Aplicación	Directa	
<b>8</b>	Duración	25 minutos	
<b>9</b>	Tipo de ítems	Enunciados	
<b>10</b>	N° de ítems	23	
		<b>Dimensiones:</b>	
<b>11</b>	Distribución	D1: Competencia técnica:	7 ítems
		D2: Competencias pedagógicas :	8 ítems
		D3: Competencias didácticas:	6 ítems
<b>12</b>	Escala valorativa	Escalas Likert:	Valor:
		Nunca	1
		Casi nunca	2
		A veces	3
		Casi siempre	4
		Siempre	5

Fuente: Elaboración propia



**CUESTIONARIO DE TUTORIA VIRTUAL**

Instrucciones:

Estimado (a) docente, las preguntas que a continuación se formulan, forman parte de una investigación dirigida a analizar la gestión institucional, para lo cual necesito de su colaboración y apoyo, respondiendo de manera sincera. Luego de ello, coloca una X en el recuadro que considera conveniente.

**1= Nunca / 2= Casi nunca / 3= Algunas veces / 4= Casi siempre / 5= Siempre**

N°	INDICADORES / ÍTEMS	1	2	3	4	5
		Nunca	C nunca	A veces	C siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: Competencia técnica</b>						
1	¿Los docentes poseen la capacidad técnica para solucionar problemas tecnológicos?					
2	¿Brindan asesoramiento técnico los docentes a los estudiantes en el manejo de medios y plataformas virtuales?					
3	¿Los docentes de la Unidad educativa tienen habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones y herramientas tecnológicas?					
4	¿Los docentes dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten?					
5	¿Se planifica de acuerdo a los contenidos específicos que están contemplados en el programa curricular?					
6	¿Manejan eficientemente los docentes los contenidos de las áreas online?					
7	¿Se aprovecha oportunamente todos los recursos del área online?					
<b>Dimensión 2: Competencias pedagógicas</b>						
8	¿Los docentes intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes?					
9	¿Se interactúa en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje?					
10	¿Los docentes demuestran habilidades pedagógicas para llevar el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes?					
11	¿La atención y acompañamiento pedagógico que requieren los estudiantes la reciben por parte del docente?					
12	¿Los procesos de aprendizajes virtuales tienen un enfoque constructivista?					
13	¿El modelo pedagógico constructivista orienta al estudiante a que sea el constructor de su aprendizaje?					
14	¿Los docentes conocen sobre los procesos del conectivismo en espacio virtual?					
15	¿Se fomenta en los estudiantes el desarrollo de actividades tecnológicas conectadas entre sí que generan un aprendizaje digital?					
<b>Dimensión 3: Competencias didácticas</b>						
16	¿Los docentes conocen los métodos de enseñanzas para generar el aprendizaje digital?					

<b>17</b>	¿Usa varios métodos de enseñanza al momento de planificar las sesiones de aprendizaje virtuales?					
<b>18</b>	¿Los docentes proponen actividades digitales en los procesos virtuales de aprendizaje en la actualidad?					
<b>19</b>	¿Las prácticas de enseñanzas son innovadoras y van acordes a la modalidad virtual que se maneja actualmente?					
<b>20</b>	¿Los docentes se apoyan en los contenidos científicos para realizar las planificaciones curriculares digitales?					
<b>21</b>	¿La institución educativa maneja los contenidos científicos como interdisciplinarios para la planificación de las diversas asignaturas?					
<b>22</b>	¿Los conocimientos tecnológicos sirven de apoyo para la planificación de los procesos de aprendizajes virtuales?					
<b>23</b>	¿Los docentes conocen los contenidos tecnológicos y los vinculan a sus prácticas y seguimiento que realizan a los estudiantes?					

Gracias por su participación

**Ficha de Validación**  
**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones	
				NUNCA	CASI NUNCA	POCA VES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
Variable No. 2 La tutoría virtual Según Llorente (2007) tutoría virtual es la persona quien tiene el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y organizativas	Dimensión 1: Competencia técnica De acuerdo a Gómez (2015) se denomina a las habilidades que tiene el experto en desarrollar contenidos específicos de su área necesaria, para llevar a cabo su profesión con excelencia, considerándose, también para una buena formación, en esta área encargada del rol online.	Indicador 1 habilidades técnicas.	1. ¿Los docentes poseen la capacidad técnica para solucionar problemas tecnológicos?											X			X	
			2. ¿Brindan asesoramiento técnico los docentes a los estudiantes en el manejo de medios y plataformas virtuales?							X					X		X	
			3. ¿Los docentes de la Unidad educativa desarrollan habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones y herramientas tecnológicas?							X					X		X	
		Indicador 2 contenidos específicos	4. ¿Los docentes dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten?						X						X		X	
			5. ¿Se planifica de acuerdo a los contenidos específicos que están contemplados en el programa curricular técnico?							X					X		X	
			Indicador 3 Manejo de áreas online	6. ¿Manejan eficientemente los docentes las áreas online?							X					X		X
	7. ¿Se aprovecha oportunamente todos los recursos del área online?													X		X		
	Dimensión 2: Competencias pedagógicas De acuerdo a Becerril, Sosa, Delgadillo y Torres (2015), son las habilidades pedagógicas que se ejerce en la tutoría, por medio del apoyo psicológicos, manejo de las técnicas de investigación, trabajo docente colaborativo por grupos virtuales, conocimiento de modelos pedagógicos	Indicador 1 Intervención en situaciones de aprendizaje	8. ¿Los docentes intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes?												X		X	
			9. ¿Se interactúa en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje?							X					X		X	
		Indicador 2 Habilidades pedagógicas	10. ¿Los docentes poseen habilidades pedagógicas para llevar el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes?						X						X		X	
			11. ¿La atención y acompañamiento que requieren los estudiantes la reciben por parte del docente con sus habilidades pedagógicas?							X					X		X	
		Indicador 3 Procesos	12. ¿Los procesos de aprendizajes virtuales tienen un enfoque constructivista?							X					X		X	

	constructivista y conectivismo, que busca la eficiencia, toma de decisiones y soluciones en situaciones de aprendizajes.	constructivista	13. ¿El modelo pedagógico constructivista orienta a que el estudiante sea el constructor de su aprendizaje?								X		X		X		
		Indicador 4 Procesos del conectivismo	14. ¿Los docentes conocen sobre los procesos del conectivismo en espacio virtual?								X		X		X		
			15. ¿Se fomenta en los estudiantes el desarrollo de actividades tecnológicas conectadas entre sí que generan un aprendizaje digital?														
	<b>Dimensión 3:</b> Competencias didácticas Son las habilidades del docente en el arte de enseñar, también la normativa, artículo de la educación intelectual del hombre y del conocimiento metódico, apunta al conjunto de métodos de enseñanza estudia los procedimientos en el campo científico y tecnológico. . (Abreu, Gallegos, Jácome y Martínez, 2017).	Indicador 1 Métodos de enseñanzas	16. ¿Los docentes conocen los métodos de enseñanzas para generar el aprendizaje digital?							X			X		X		
			17. ¿Usa varios métodos de enseñanza al momento de planificar las sesiones de aprendizaje virtuales?										X		X		
		Indicador 2 Prácticas de enseñanzas	18. ¿Los docentes proponen prácticas de enseñanza digitales en los procesos virtuales de aprendizaje?										X		X		
			19. ¿Las prácticas de enseñanzas son innovadoras y van acordes a la modalidad virtual que se maneja actualmente?										X		X		
		Indicador 3 Contenidos científicos	20. ¿Los docentes se apoyan en los contenidos científicos para realizar las planificaciones curriculares digitales?							X			X		X		
			21. ¿La institución educativa maneja los contenidos científicos como interdisciplinarios para la planificación de las diversas asignaturas?										X		X		
		Indicador 4 Contenidos tecnológicos	22. ¿Los contenidos tecnológicos sirven de apoyo para la planificación de los procesos de aprendizajes virtuales?										X		X		
			23. ¿Los docentes conocen los contenidos tecnológicos y los vinculan a sus prácticas y seguimiento que realizan a los estudiantes?							X			X		X		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de la tutoría virtual"

**OBJETIVO:** Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** **ALVARADO LEÓN BEATRIZ LOURDES**

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MSc. EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
MGS. EN GESTIÓN EDUCATIVA

**VALORACIÓN:**

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
X				

  
**Evaluadora**

**Ficha de Validación**

**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones		
				NUNCA	CASI	POCA	CASI	SIEMPR	RELACION VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si		No	
<b>VARIABLE 1</b>  El aula virtual Según Huamán y Flores (2014) la describen como el espacio en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y guía que ejerce el docente, orientándose hacia el nivel de comunicación que maneja cada estudiante, por medio de una metodología online, representando una realidad electrónica que tiene un proceso de lo ambiguo a lo virtual de acuerdo a sus dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y	<b>Dimensión 1: La conectividad</b> Se refiere específicamente a la descripción de los medios tecnológicos que deben tener una unión física y la infraestructura que se basa específicamente en las tecnologías de la información y comunicación (Huamán y Flores 2014).	<b>Indicador 1:</b> medios tecnológicos	1. ¿La institución cuenta con los medios tecnológicos en las aulas virtuales?						X	X			X		X			
			2. ¿Los medios tecnológicos son acorde a las exigencias del aula virtual?								X		X		X			
			3. ¿Los docentes manejan los medios virtuales en sus prácticas pedagógicas?										X		X			
		<b>Indicador 2:</b> conexión física de la tecnología	4. ¿Los docentes cuentan con conexiones físicas acorde a las tecnologías actuales?							X		X		X				
			<b>Indicador 3:</b> infraestructura tecnológica	5. ¿La infraestructura tecnológica que tiene la institución es robusta frente al uso de plataformas?							X		X		X			
		6. ¿La infraestructura tecnológica es innovada de acuerdo a las necesidades curriculares?										X		X				
		<b>Indicador 4:</b> Uso de las Tics	7. ¿Los docentes planifican actividades formativas con el manejo de las Tecnologías de información y comunicación?							X				X		X		
			8. ¿El uso de las Tics han mejorado el desempeño docente en las aulas virtuales?									X		X				
	<b>Dimensión 2: Formativa</b> Según los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que está compuesta por los recursos que son los documentos básicos del curso, por medio de una visión panorámica; que llevan a ubicar a los alumnos al curso correspondiente mediante,	<b>Indicador 1:</b> recursos pedagógicos	9. ¿Los docentes utilizan los recursos pedagógicos apoyados en medios tecnológicos?						X	X			X		X			
			10. ¿Los docentes realizan sus actividades de enseñanza con recursos pedagógicos virtuales?								X		X		X			
		<b>Indicador 2:</b> Cronograma de actividades	11. ¿Los docentes realizan el cronograma de actividades del curso y se socializa con las actividades?							X				X		X		
			12. ¿El cronograma de actividades del aula virtual es una guía para los estudiantes?									X		X				
		<b>Indicador 3:</b> contenido del	13. ¿El contenido de los cursos, se detalla de forma organizada en el							X		X		X		X		



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario del aula virtual"

**OBJETIVO:** Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** ALVARADO LEÓN BEATRIZ LOURDES

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MSC. EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
MGS. EN GESTIÓN EDUCATIVA

**VALORACIÓN:**

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
X				



**Evaluadora**

# Hoja de vida personal

## Datos personales:

**Apellidos y nombres:** Alvarado León Beatriz Lourdes  
**Cédula de Identidad:** 0917757825  
**Fecha de Nacimiento:** 03 De octubre 1979  
**Estado Civil:** Divorciada  
**Dirección Domiciliaria:** Cda. Las Tejas Mz. 1733 Villa 5  
**Teléfono Fijo:** 042-504963  
**Teléfono Celular:** 0969705230  
**Correo Electrónico:** Balvaradoleon@Hotmail.com



## FORMACIÓN ACADÉMICA:

Nivel Superior

### Cuarto Nivel

**Universidad Internacional de Perú "Cesar Vallejo"**  
Estudios del programa de Doctorado en Educación (actualmente)

**Universidad UESS:**

Título Obtenido: Magister en Gestión Educativa

**Universidad Internacional de Perú "Cesar Vallejo"**

Título Obtenido: Máster en Administración de la Educación

### Tercer Nivel

**Universidad de Guayaquil**

Título obtenido: Licenciada en ciencias de la Educación: Mención – Informática

**Universidad de Guayaquil**

Título Obtenido: Licenciada en Ciencias de La Educación: Mención – Administración y Supervisión Educativa.

**Universidad de Guayaquil**

Título Obtenido: Profesora de Educación de 2da. Enseñanza: Mención Informática

**Universidad de Guayaquil –**

Título obtenido: Tecnóloga Pedagógica en Informática

### Secundaria

**Institución** Colegio Nacional técnico en Administración "Francisco de Orellana"

Título Obtenido Bachiller en Comercio y Administración

Especialización: "Contabilidad"

## IDIOMAS:

IDIOMA INGLÉS NIVEL A1

## I. EXPERIENCIA PROFESIONAL:

**Ficha de Validación**  
**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones
								RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
<b>VARIABLE 1</b>  El aula virtual Según Huamán y Flores (2014) la describen como el espacio en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y guía que ejerce el docente, orientándose hacia el nivel de comunicación que maneja cada estudiante, por medio de una metodología online, representando una realidad electrónica que tiene un proceso de lo ambiguo a lo virtual de acuerdo a sus dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional	<b>Dimensión 1: La conectividad</b> Se refiere específicamente a la descripción de los medios tecnológicos que deben tener una unión física y la infraestructura que se basa específicamente en las tecnologías de la información y comunicación (Huamán y Flores (2014)).	<b>Indicador 1:</b> medios tecnológicos	1. ¿La institución cuenta con los medios tecnológicos en las aulas virtuales?					X	X			X			X	
			2. ¿Los medios tecnológicos son acorde a las exigencias del aula virtual?							X		X			X	
			3. ¿Los docentes manejan los medios virtuales en sus prácticas pedagógicas?									X			X	
		<b>Indicador 2:</b> conexión física de la tecnología	4. ¿Los docentes cuentan con conexiones físicas acorde a las tecnologías actuales?						X		X			X		
			<b>Indicador 3:</b> infraestructura tecnológica	5. ¿La infraestructura tecnológica que tiene la institución es robusta frente al uso de plataformas?						X		X			X	
		6. ¿La infraestructura tecnológica es innovada de acuerdo a las necesidades curriculares?									X			X		
		<b>Indicador 4</b> Uso de las Tics	7. ¿Los docentes planifican actividades formativas con el manejo de las Tecnologías de información y comunicación?						X		X		X			
			8. ¿El uso de las Tics han mejorado el desempeño docente en las aulas virtuales?								X		X			
	<b>Dimensión 2: Formativa</b> Según los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que está compuesta por los recursos que son los documentos básicos del curso, por medio de una visión panorámica; que llevan a ubicar a los alumnos al curso correspondiente mediante, cronogramas,	<b>Indicador 1:</b> recursos pedagógicos	9. ¿Los docentes utilizan los recursos pedagógicos apoyados en medios tecnológicos?					X	X				X			
			10. ¿Los docentes realizan sus actividades de enseñanza con recursos pedagógicos virtuales?										X			
		<b>Indicador 2 :</b> Cronograma de actividades	11. ¿Los docentes realizan el cronograma de actividades del curso y se socializa con las actividades?						X		X		X			
			12. ¿El cronograma de actividades del aula virtual es una guía para los estudiantes?								X		X			
		<b>Indicador 3:</b> contenido del curso	13. ¿El contenido de los cursos, se detalla de forma organizada en el aula virtual?								X		X			



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario del aula virtual"

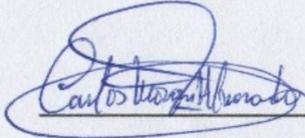
**OBJETIVO:** Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_\_ Carlos Agustín Morán Alvarado

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_ Msc. En Ciencias de la Educación

**VALORACIÓN:**

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
Muy Bueno				

  
\_\_\_\_\_  
**Evaluador**

**Ficha de Validación**  
**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones
								RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
Variable No. 2 La tutoría virtual Según Llorente (2007) tutoría virtual es la persona quien tiene el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y organizativas	<b>Dimensión 1:</b> Competencia técnica De acuerdo a Gómez (2015) se denomina a las habilidades que tiene el experto en desarrollar contenidos específicos de su área necesaria, para llevar a cabo su profesión con excelencia, considerándose los, también para una buena formación, en esta área encargada del rol online.	Indicador 1 habilidades técnicas.	1. ¿Los docentes poseen la capacidad técnica para solucionar problemas tecnológicos?									X		X		
			2. ¿Brindan asesoramiento técnico los docentes a los estudiantes en el manejo de medios y plataformas virtuales?							X				X		
			3. ¿Los docentes de la Unidad educativa desarrollan habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones y herramientas tecnológicas?							X		X		X		
		Indicador 2 contenidos específicos	4. ¿Los docentes dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten?					X		X		X		X		
			5. ¿Se planifica de acuerdo a los contenidos específicos que están contemplados en el programa curricular técnico?							X		X		X		
			Indicador 3 Manejo de áreas online	6. ¿Manejan eficientemente los docentes las áreas online?							X		X		X	
	7. ¿Se aprovecha oportunamente todos los recursos del área online?										X		X			
	<b>Dimensión 2:</b> Competencias pedagógicas De acuerdo a Becerril, Sosa, Delgadillo y Torres (2015), son las habilidades pedagógicas que se ejerce en la tutoría, por medio del apoyo psicológicos, manejo de las técnicas de investigación, trabajo docente colaborativo por grupos virtuales, conocimiento de modelos pedagógicos	Indicador 1 Intervención en situaciones de aprendizaje	8. ¿Los docentes intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes?							X		X		X		
			9. ¿Se interactúa en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje?									X		X		
		Indicador 2 Habilidades pedagógicas	10. ¿Los docentes poseen habilidades pedagógicas para llevar el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes?							X		X		X		
			11. ¿La atención y acompañamiento que requieren los estudiantes la reciben por parte del docente con sus habilidades pedagógicas?									X		X		
		Indicador 3 Procesos	12. ¿Los procesos de aprendizajes virtuales tienen un enfoque constructivista?							X		X		X		



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de la tutoría virtual"

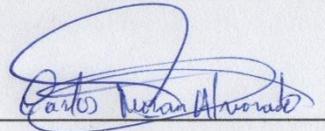
**OBJETIVO:** Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_ Carlos Agustín Morán Alvarado

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_ Msc. En Ciencias de la Educación

**VALORACIÓN:**

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
Muy Bueno				



**Evaluador**

*Curriculum Vitae*  
*Carlos Agustín Morán Alvarado*  
*Dirección: Isla Fraternidad*  
*Cooperativa El Paraíso Mj. 133 Pl. 9 (1)*  
*Teléfonos: 2696570 / 0994935052*



*Datos Personales:*

Lugar de Nacimiento:	Cantón Daule
Nacionalidad:	Ecuatoriano
Edad:	55 años
Fecha de Nacimiento:	3 de Octubre de 1965
Estado Civil:	Unión Libre
Cédula de Ciudadanía:	0910629716
Correo:	carlosmoran69@hotmail.com

*Estudios Realizados:*

Nivel Primario:	Escuela Fiscal "Padre Juan de Velasco No. 5"
Nivel Secundario:	Colegio Fiscal "Gonzalo Cabeza Jaramillo"
Nivel Superior:	Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de Educación
Títulos Obtenidos:	Profesor de Segunda Enseñanza Especialización: Historia y Geografía  Lcdo. En Ciencias de la Educación Mención Historia y Geografía
Título de Cuarto Nivel	Universidad Nacional de Educación (UNAE) Magister en Educación Mención: Enseñanza de Geografía e Historia





## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario del aula virtual"

OBJETIVO: Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: \_\_ Verónica Iliana Alvarado León

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: \_\_ Msc. En Ciencias de la Educación

VALORACION:

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
	✓			



**Evaluador**

Ficha de Validación

El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones
								RELACION VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION INDICADOR Y EL ÍTEM 8		RELACION ÍTEM 8 Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
Variable No. 2 La tutoría virtual Según Llorente (2007) tutoría virtual es la persona quien tiene el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y organizativas	Dimensión 1: Competencia técnica De acuerdo a Gómez (2015) se denomina a las habilidades que tiene el experto en desarrollar contenidos específicos de su área necesaria, para llevar a cabo su profesión con excelencia, considerándose los, también para una buena formación, en esta área encargada del rol online.	Indicador 1 habilidades técnicas.	1. ¿Los docentes poseen la capacidad técnica para solucionar problemas tecnológicos?									✓		✓		
			2. ¿Brindan asesoramiento técnico los docentes a los estudiantes en el manejo de medios y plataformas virtuales?						✓					✓		
			3. ¿Los docentes de la Unidad educativa desarrollan habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones y herramientas tecnológicas?						✓			✓		✓		
		Indicador 2 contenidos específicos	4. ¿Los docentes dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten?					✓				✓		✓		
			5. ¿Se planifica de acuerdo a los contenidos específicos que están contemplados en el programa curricular técnico?						✓			✓		✓		
			Indicador 3 Manejo de áreas online	6. ¿Manejan eficientemente los docentes las áreas online?						✓			✓		✓	
	7. ¿Se aprovecha oportunamente todos los recursos del área online?							✓			✓		✓			
	Dimensión 2: Competencias pedagógicas De acuerdo a Becerril, Sosa, Delgadillo y Torres (2015), son las habilidades pedagógicas que se ejerce en la tutoría, por medio del apoyo psicológicos, manejo de las técnicas de investigación, trabajo docente colaborativo por grupos virtuales, conocimiento de modelos pedagógicos	Indicador 1 Intervención en situaciones de aprendizaje	8. ¿Los docentes intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes?						✓			✓		✓		
			9. ¿Se interactúa en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje?						✓			✓		✓		
		Indicador 2 Habilidades pedagógicas	10. ¿Los docentes poseen habilidades pedagógicas para llevar el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes?						✓			✓		✓		
			11. ¿La atención y acompañamiento que requieren los estudiantes la reciben por parte del docente con sus habilidades pedagógicas?						✓			✓		✓		
		Indicador 3 Procesos	12. ¿Los procesos de aprendizajes virtuales tienen un enfoque constructivista?						✓			✓		✓		

	constructivista y conectivismo, que busca la eficiencia, toma de decisiones y soluciones en situaciones de aprendizajes.	constructivista	13. ¿El modelo pedagógico constructivista orienta a que el estudiante sea el constructor de su aprendizaje?							✓		✓		✓					
		Indicador 4 Procesos del conectivismo	14. ¿Los docentes conocen sobre los procesos del conectivismo en espacio virtual?							✓		✓		✓					
	15. ¿Se fomenta en los estudiantes el desarrollo de actividades tecnológicas conectadas entre sí que generan un aprendizaje digital?									✓		✓		✓					
	<b>Dimensión 3:</b> Competencias didácticas Son las habilidades del docente en el arte de enseñar, también la normativa, artículo de la educación intelectual del hombre y del conocimiento metódico, apunta al conjunto de métodos de enseñanza estudia los procedimientos en el campo científico y tecnológico. (Abreu, Gallegos, Jácome y Martínez, 2017).	Indicador 1 Métodos de enseñanzas	16. ¿Los docentes conocen los métodos de enseñanzas para generar el aprendizaje digital?							✓		✓		✓					
			17. ¿Usa varios métodos de enseñanza al momento de planificar las sesiones de aprendizaje virtuales?								✓		✓		✓				
		Indicador 2 Prácticas de enseñanzas	18. ¿Los docentes proponen prácticas de enseñanza digitales en los procesos virtuales de aprendizaje?								✓		✓		✓				
			19. ¿Las prácticas de enseñanzas son innovadoras y van acordes a la modalidad virtual que se maneja actualmente?								✓		✓		✓				
		Indicador 3 Contenidos científicos	20. ¿Los docentes se apoyan en los contenidos científicos para realizar las planificaciones curriculares digitales?								✓		✓		✓				
			21. ¿La institución educativa maneja los contenidos científicos como interdisciplinarios para la planificación de las diversas asignaturas?								✓		✓		✓				
		Indicador 4 Contenidos tecnológicos	22. ¿Los contenidos tecnológicos sirven de apoyo para la planificación de los procesos de aprendizajes virtuales?								✓		✓		✓				
23. ¿Los docentes conocen los contenidos tecnológicos y los vinculan a sus prácticas y seguimiento que realizan a los estudiantes?										✓		✓		✓					

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de la tutoría virtual"

OBJETIVO: Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: \_ Verónica Iliana Alvarado León

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: \_\_ Msc. En Ciencias de la Educación

VALORACIÓN:

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
	✓			

*Verónica Alvarado León*

---

Evaluador



**Ficha de Validación**  
**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones	
									RELACION VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>VARIABLE 1</b> El aula virtual Según Huamán y Flores (2014) la describen como el espacio en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y guía que ejerce el docente, orientándose hacia el nivel de comunicación que maneja cada estudiante, por medio de una metodología online, representando una realidad electrónica que tiene un proceso de lo ambiguo a lo virtual de acuerdo a sus dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional	<b>Dimensión 1: La conectividad</b> Se refiere específicamente a la descripción de los medios tecnológicos que deben tener una unión física y la infraestructura que se basa específicamente en las tecnologías de la información y comunicación (Huamán y Flores (2014)).	<b>Indicador 1:</b> medios tecnológicos	1. ¿La institución cuenta con los medios tecnológicos en las aulas virtuales?									V			V			
			2. ¿Los medios tecnológicos son acorde a las exigencias del aula virtual?								V			V			V	
			3. ¿Los docentes manejan los medios virtuales en sus prácticas pedagógicas?											V			V	
		<b>Indicador 2:</b> conexión física de la tecnología	4. ¿Los docentes cuentan con conexiones físicas acorde a las tecnologías actuales?										V			V		
			<b>Indicador 3:</b> infraestructura tecnológica	5. ¿La infraestructura tecnológica que tiene la institución es robusta frente al uso de plataformas?							V			V			V	
		6. ¿La infraestructura tecnológica es innovada de acuerdo a las necesidades curriculares?											V			X		
		<b>Indicador 4:</b> Uso de las Tics	7. ¿Los docentes planifican actividades formativas con el manejo de las Tecnologías de información y comunicación?										V			V		
			8. ¿El uso de las Tics han mejorado el desempeño docente en las aulas virtuales?												V		V	
	<b>Dimensión 2: Formativa</b> Según los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que está compuesta por los recursos que son los documentos básicos del curso, por medio de una visión panorámica; que llevan a ubicar a los alumnos al curso correspondiente mediante, cronogramas,	<b>Indicador 1:</b> recursos pedagógicos	9. ¿Los docentes utilizan los recursos pedagógicos apoyados en medios tecnológicos?												V			
			10. ¿Los docentes realizan sus actividades de enseñanza con recursos pedagógicos virtuales?													V		
		<b>Indicador 2:</b> Cronograma de actividades	11. ¿Los docentes realizan el cronograma de actividades del curso y se socializa con las actividades?												V		V	
			12. ¿El cronograma de actividades del aula virtual es una guía para los estudiantes?													V		V
		<b>Indicador 3:</b> contenido del curso	13. ¿El contenido de los cursos, se detalla de forma organizada en el aula virtual?													V		V



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario del aula virtual"

**OBJETIVO:** Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_\_\_ ~~Rugel Sono~~ Jorge Luis

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_\_ **Msc. En Ciencias de la Educación**

**VALORACIÓN:**

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
v				



\_\_\_\_\_  
**Evaluador**

**Ficha de Validación**  
**El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, Ecuador 2021**

Variable	Dimensión	Indicador	Item	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones			
									RELACION VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Variable No. 2 La tutoría virtual Según Llorente (2007) tutoría virtual es la persona quien tiene el conjunto de aptitudes que debería poseer un tutor online para llevar a cabo un proceso formativo a través de Internet, como son competencias técnicas pedagógicas y organizativas	Dimensión 1: Competencia técnica De acuerdo a Gómez (2015) se denomina a las habilidades que tiene el experto en desarrollar contenidos específicos de su área necesaria, para llevar a cabo su profesión con excelencia, considerándose los, también para una buena formación, en esta área encargada del rol online.	Indicador 1 habilidades técnicas.	1. ¿Los docentes poseen la capacidad técnica para solucionar problemas tecnológicos?											V		V				
			2. ¿Brindan asesoramiento técnico los docentes a los estudiantes en el manejo de medios y plataformas virtuales?									V				V		V		
			3. ¿Los docentes de la Unidad educativa desarrollan habilidades técnicas para el manejo de recursos y aplicaciones y herramientas tecnológicas?													V		V		
		Indicador 2 contenidos específicos	4. ¿Los docentes dominan los contenidos específicos de acuerdo a las asignaturas que imparten?									V				V		V		
			5. ¿Se planifica de acuerdo a los contenidos específicos que están contemplados en el programa curricular técnico?													V		V		
			6. ¿Manejan eficientemente los docentes las áreas online?													V		V		
			7. ¿Se aprovecha oportunamente todos los recursos del área online?													V		V		
	Dimensión 2: Competencias pedagógicas De acuerdo a Becemil, Sosa, Delgado y Torres (2015), son las habilidades pedagógicas que se ejerce en la tutoría, por medio del apoyo psicológicos, manejo de las técnicas de investigación, trabajo docente colaborativo por grupos virtuales, conocimiento de modelos pedagógicos	Indicador 1 Intervención en situaciones de aprendizaje	8. ¿Los docentes intervienen adecuadamente en las diferentes situaciones de aprendizajes?												V		V			
			9. ¿Se interactúa en tiempo real con los estudiantes en situaciones de aprendizaje?													V		V		
		Indicador 2 Habilidades pedagógicas	10. ¿Los docentes poseen habilidades pedagógicas para llevar el proceso de aprendizaje virtual con los estudiantes?													V		V		
			11. ¿La atención y acompañamiento que requieren los estudiantes la reciben por parte del docente con sus habilidades pedagógicas?													V		V		
		Indicador 3 Procesos	12. ¿Los procesos de aprendizajes virtuales tienen un enfoque constructivista?													V		V		

	constructivista y conectivismo, que busca la eficiencia, toma de decisiones y soluciones en situaciones de aprendizajes.	constructivista	13. ¿El modelo pedagógico constructivista orienta a que el estudiante sea el constructor de su aprendizaje?							V		V		V			
		Indicador 4 Procesos del conectivismo	14. ¿Los docentes conocen sobre los procesos del conectivismo en espacio virtual?									V		V			
			15. ¿Se fomenta en los estudiantes el desarrollo de actividades tecnológicas conectadas entre sí que generan un aprendizaje digital?									V		V			
	Dimensión 3: Competencias didácticas Son las habilidades del docente en el arte de enseñar, también la normativa, artículo de la educación intelectual del hombre y del conocimiento metódico, apunta al conjunto de métodos de enseñanza estudia los procedimientos en el campo científico y tecnológico. (Abreu, Gallegos, Jácome y Martínez, 2017).	Indicador 1 Métodos de enseñanzas	16. ¿Los docentes conocen los métodos de enseñanzas para generar el aprendizaje digital?									V		V			
17. ¿Usa varios métodos de enseñanza al momento de planificar las sesiones de aprendizaje virtuales?													V		V		
Indicador 2 Prácticas de enseñanzas		18. ¿Los docentes proponen prácticas de enseñanza digitales en los procesos virtuales de aprendizaje?											V		V		
		19. ¿Las prácticas de enseñanzas son innovadoras y van acordes a la modalidad virtual que se maneja actualmente?											V		V		
Indicador 3 Contenidos científicos		20. ¿Los docentes se apoyan en los contenidos científicos para realizar las planificaciones curriculares digitales?											V		V		
		21. ¿La institución educativa maneja los contenidos científicos como interdisciplinarios para la planificación de las diversas asignaturas?											V		V		
Indicador 4 Contenidos tecnológicos		22. ¿Los contenidos tecnológicos sirven de apoyo para la planificación de los procesos de aprendizajes virtuales?											V		V		
		23. ¿Los docentes conocen los contenidos tecnológicos y los vinculan a sus prácticas y seguimiento que realizan a los estudiantes?											V		V		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** "Cuestionario de la tutoría virtual"

**OBJETIVO:** Medir el aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_ ~~Rugel Sono~~ Jorge Luis

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** \_\_ Msc. En Ciencias de la Educación

**VALORACIÓN:**

Muy Bueno (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Malo (2)	Muy malo (1)
v				



-----  
**Evaluador**

## HOJA DE VIDA

### I. DATOS PERSONALES

#### RUGEL SONO JORGE LUIS

CARNET DE EXTRANJERÍA N° 001842787 - PASAPORTE N° 0902769728

Dirección Perú: JR PRINCIPAL CARDALITOS N° 309-PAMPAS DE HOSPITAL TUMBES

Dirección Ecuador: Asunción 212 e/México y La Habana-Guayaquil

Teléfonos: Ecuador +593 997 601 860 Perú: +51 991 346 689 - +51 973 328 392

### II. FORMACION PROFESIONAL: 4TO. NIVEL

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS	DENOMINACION	UNIVERSIDAD	REGISTRO
MAESTRO	ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN	CESAR VALLEJO PIURA-PERÚ	SUNEDU SENESCYT
ESPECIALISTA	GESTIÓN DE PROCESOS EDUCATIVOS	UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR	SENESCYT
DIPLOMA SUPERIOR	EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	SENESCYT
DIPLOMA SUPERIOR	DISEÑO CURRICULAR POR COMPETENCIAS	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	SENESCYT
DIPLOMA SUPERIOR	CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS CON APLICACIÓN EN INFORMÁTICA	ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL	SENESCYT

### III. FORMACION PROFESIONAL: 3ER. NIVEL

LICENCIADO	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, ESPECIALIZACIÓN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	SENESCYT
PROFESOR	SEGUNDA ENSEÑANZA, ESPECIALIZACIÓN COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	SENESCYT

### IV. FORMACION PROFESIONAL: OTROS

TITULO DE EXPERTO UNIVERSITARIO	EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	MADRID-ESPAÑA

### Ficha de Validación

El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la "Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera", Ecuador 2021

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta				Criterios de evaluación								Observaciones
								RELACIÓN VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>VARIABLE 1</b> El aula virtual Según Huamán y Flores (2014) la describen como el espacio en el cual se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de la interacción y guía que ejerce el docente, orientándose hacia el nivel de comunicación que maneja cada estudiante, por medio de una metodología online, representando una realidad electrónica que tiene un proceso de lo ambiguo a lo virtual de acuerdo a sus dimensiones: conectividad, formativa, experiencial y comunicacional	<b>Dimensión 1: La conectividad</b> Se refiere específicamente a la descripción de los medios tecnológicos que deben tener una unión física y la infraestructura que se basa específicamente en las tecnologías de la información y comunicación (Huamán y Flores (2014)).	<b>Indicador 1:</b> medios tecnológicos	1. ¿La institución cuenta con los medios tecnológicos en las aulas virtuales?							X		X		X		
			2. ¿Los medios tecnológicos son acorde a las exigencias del aula virtual?									X		X		
			3. ¿Los docentes manejan los medios virtuales en sus prácticas pedagógicas?							X		X				
		<b>Indicador 2:</b> conexión física de la tecnología	4. ¿Los docentes cuentan con conexiones físicas acorde a las tecnologías actuales?							X		X		X		
			<b>Indicador 3:</b> infraestructura tecnológica	5. ¿La infraestructura tecnológica que tiene la institución es robusta frente al uso de plataformas?					X		X		X		X	
		6. ¿La infraestructura tecnológica es innovada de acuerdo a las necesidades curriculares?								X		X		X		
		<b>Indicador 4:</b> Uso de las Tics	7. ¿Los docentes planifican actividades formativas con el manejo de las Tecnologías de información y comunicación?							X		X		X		
			8. ¿El uso de las Tics han mejorado el desempeño docente en las aulas virtuales?									X		X		
	<b>Dimensión 2: Formativa</b> Según los autores Huamán y Flores (2014) mencionan que está compuesta por los recursos que son los documentos básicos del curso, por medio de una visión panorámica; que llevan a ubicar a los alumnos al curso correspondiente mediante, cronogramas,		<b>Indicador 1:</b> recursos pedagógicos	9. ¿Los docentes utilizan los recursos pedagógicos apoyados en medios tecnológicos?					X		X		X		X	
		10. ¿Los docentes realizan sus actividades de enseñanza con recursos pedagógicos virtuales?								X		X		X		
		<b>Indicador 2:</b> Cronograma de actividades	11. ¿Los docentes realizan el cronograma de actividades del curso y se socializa con las actividades?							X		X		X		
			12. ¿El cronograma de actividades del aula virtual es una guía para los estudiantes?									X		X		
		<b>Indicador 3:</b> contenido del curso	13. ¿El contenido de los cursos, se detalla de forma organizada en el aula virtual?							X		X		X		



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario aula virtual

**OBJETIVO:** Valorar el instrumento para medir aula virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”,

**DIRIGIDO A:** Educadores

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctorado en Administración de la Educación y Maestría en Investigación y Docencia.

**VALORACIÓN:**

Muy bueno	Bueno	Regular
	X	



Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar





---

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario aula virtual

**OBJETIVO:** Valorar el instrumento para medir aula virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”,

**DIRIGIDO A:** Educadores

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctorado en Administración de la Educación y Maestría en Investigación y Docencia.

**VALORACIÓN:**

Muy bueno	Bueno	Regular
	X	



-----

Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar

ANEXO 3: ANÁLISIS DE FIABILIDAD VARIABLE 1: AULA VIRTUAL

**Escala: AULA VIRTUAL**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,837	25

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	4,4667	,74322	15
VAR00002	4,2000	1,01419	15
VAR00003	4,2667	,79881	15
VAR00004	4,4000	,73679	15
VAR00005	4,0000	1,13389	15
VAR00006	4,3333	,89974	15
VAR00007	4,5333	,63994	15
VAR00008	4,3333	,61721	15
VAR00009	4,3333	,97590	15
VAR00010	4,0000	,92582	15
VAR00011	4,0667	,79881	15
VAR00012	4,2667	,88372	15
VAR00013	4,2667	,96115	15
VAR00014	4,4667	,83381	15
VAR00015	4,4667	,83381	15
VAR00016	4,6000	,73679	15
VAR00017	4,2667	,96115	15
VAR00018	4,2000	,77460	15
VAR00019	4,2000	,94112	15
VAR00020	4,2667	,79881	15
VAR00021	4,4000	,63246	15
VAR00022	4,2667	,70373	15
VAR00023	4,4000	,73679	15

: BASES DE DATOS (PRUEBA PILOTO)

**VARIABLE 1: AULA VIRTUAL**

		V1:AULA VIRTUAL																									
		D1: Conectividad								D2: Formativa							D3: Experiencial							D4: Comunicativa			
	Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Muestra</b>	<b>1</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
	<b>2</b>	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
	<b>3</b>	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
	<b>4</b>	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
	<b>5</b>	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
	<b>6</b>	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
	<b>7</b>	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>8</b>	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5
	<b>9</b>	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	<b>10</b>	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
	<b>11</b>	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
	<b>12</b>	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	2	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
	<b>13</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5
	<b>14</b>	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
	<b>15</b>	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>varianza</b>		0,2	0,6	0,4	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,7	0,4	0,2	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4	0,2	
<b>PR</b>	<b>PILOTO</b>																										

BD VariAB. 1 AULA VIRTUAL P.P.

BD Variab 2 TUTORÍA VIRTUAL P.P

variable 1

variable 2 c

...

## VARIABLE 2: LA TUTORIA VIRTUAL

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	23

### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	4,4667	,74322	15
VAR00002	4,2000	1,01419	15
VAR00003	4,2667	,79881	15
VAR00004	4,4000	,73679	15
VAR00005	4,0000	1,13389	15
VAR00006	4,3333	,89974	15
VAR00007	4,5333	,63994	15
VAR00008	4,3333	,61721	15
VAR00009	4,3333	,97590	15
VAR00010	4,0000	,92582	15
VAR00011	4,0667	,79881	15
VAR00012	4,2667	,88372	15
VAR00013	4,2667	,96115	15
VAR00014	4,4667	,83381	15
VAR00015	4,4667	,83381	15
VAR00016	4,6000	,73679	15
VAR00017	4,2667	,96115	15
VAR00018	4,2000	,77460	15
VAR00019	4,2000	,94112	15
VAR00020	4,2667	,79881	15
VAR00021	4,4000	,63246	15
VAR00022	4,2667	,70373	15
VAR00023	4,4000	,73679	15

V2: TUTORÍA VIRTUAL

		V2 TUTORÍA VIRTUAL																							
		D1: Competencias técnicas							D2: Competencias pedagógicas							D3 Competencias didácticas									
	Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Muestra	1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	106 a
	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	103 k
	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	113 v
	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	100 v
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	112
	6	5	4	3	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	93
	7	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	67
	8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
	9	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	78
	10	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	81
	11	5	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	99
	12	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	108
	13	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	111
	14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114
	15	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	109

AULA VIRTUAL																															
NO.	D1: CONECTIVIDAD								D2 FORMATIVA							D3: Experiencial						D4: Comunicat				total					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	SUM	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	4	4	4	4	3	5	5	33	5	5	3	4	3	5	4	95	5	5	5	3	4	3	25	4	4	4	5	17	170	
2	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	5	4	5	5	4	4	109	5	4	5	4	5	5	28	4	4	4	5	17	193	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	5	5	5	114	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	4	19	202	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	4	113	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	203	
5	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	4	4	4	4	4	108	5	5	5	4	4	4	27	5	4	4	5	18	192	
6	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	4	5	110	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	19	197	
7	5	4	4	4	4	4	4	5	34	4	5	4	4	5	4	5	99	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	16	175	
8	4	4	2	4	3	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	4	88	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	158	
9	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	4	5	5	98	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	172	
10	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	4	4	5	3	4	4	98	3	4	4	4	5	3	23	4	4	4	4	16	172	
11	5	5	5	5	5	5	5	3	38	5	5	4	5	5	5	5	110	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	20	197	
12	5	3	4	4	5	5	2	4	32	3	3	3	4	5	4	5	91	3	3	3	3	4	5	21	5	3	2	4	14	158	
13	5	4	4	4	4	3	5	4	33	4	3	4	4	5	4	4	94	4	4	3	4	4	5	24	4	4	5	5	18	169	
14	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	5	111	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	19	198	
15	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	113	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19	201	
16	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	113	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	202	
17	5	5	2	4	4	3	4	5	32	3	4	4	5	4	4	4	92	2	3	4	4	5	4	22	2	3	3	4	12	158	
18	5	5	3	5	4	3	3	4	32	4	3	4	4	5	5	5	94	3	4	3	4	4	5	23	4	3	2	3	12	161	
19	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	113	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19	201	
20	5	2	2	2	2	2	3	4	22	2	2	2	2	3	5	4	64	2	2	2	2	2	3	13	3	2	3	5	13	112	
21	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	4	4	111	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19	199	
22	3	4	4	4	4	4	5	4	32	4	4	3	4	4	5	4	92	3	4	4	3	4	4	22	4	4	4	2	14	160	
23	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	4	5	112	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19	200	
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	115	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	205	
25	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	4	5	5	5	5	112	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	19	199	
26	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	113	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	20	201	
27	5	4	4	4	4	3	4	4	32	5	4	3	4	4	4	5	93	4	5	4	3	4	4	24	5	5	5	4	19	168	
28	4	3	2	2	3	3	3	3	23	4	3	3	3	3	5	4	71	3	4	3	3	3	3	19	3	2	4	4	13	126	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	5	5	4	113	5	5	5	4	5	5	29	5	4	3	5	17	199	
30	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	4	5	112	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	18	199	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	4	114	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	19	203	
32	4	5	4	4	4	4	4	4	33	5	5	4	4	4	4	4	96	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	4	19	177	
33	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	5	4	5	4	5	5	104	4	5	4	3	4	4	24	5	4	4	5	18	182	
34	5	4	4	4	5	4	4	5	35	4	5	5	5	4	5	4	102	3	4	3	3	3	3	19	4	4	3	4	15	171	
35	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	5	111	5	5	5	4	5	5	29	4	4	4	4	16	194	
36	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	5	5	96	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	18	177	
37	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4	4	4	4	4	4	5	103	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	18	188	

		TUTORIA VIRTUAL																										
A	B	D1: Competencias pedagógicas							suma	D2: Competencias técnicas							suma	D3: Competencias didácticas							suma	total		
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7		P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14		P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21			P22	P23
1	5	5	4	4	5	5	4	32	3	4	3	4	4	4	5	5	32	4	4	3	4	4	4	4	4	31	95	
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	5	5	4	4	37	4	4	4	4	4	4	4	2	30	102	
3	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	4	39	114	
4	3	4	4	4	4	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	5	5	5	5	5	5	3	38	106	
5	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	5	4	5	4	5	5	36	5	5	5	5	5	4	4	5	38	109	
6	4	5	5	5	5	4	4	32	5	4	5	4	5	5	4	4	36	5	5	4	4	4	5	5	5	37	105	
7	5	4	4	5	5	4	4	31	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	5	4	4	4	4	4	3	32	102	
8	3	5	5	5	5	5	5	33	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	4	4	4	3	31	98	
9	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	5	5	4	4	5	5	35	5	4	4	5	4	4	4	5	35	105	
10	5	5	2	4	5	4	5	30	4	4	5	4	3	4	5	4	33	5	4	4	4	4	4	4	2	31	94	
11	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	5	5	5	4	38	113	
12	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	4	4	5	5	3	2	5	31	104	
13	4	4	5	5	5	5	5	33	5	4	4	5	4	5	4	4	35	4	4	5	4	4	4	5	4	34	102	
14	5	5	5	5	5	3	3	31	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	5	4	5	3	37	106	
15	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	4	39	114	
16	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	115	
17	5	5	5	5	5	3	5	33	5	5	5	4	5	3	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	4	39	109	
18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	4	5	4	37	1	4	4	3	2	3	3	4	24	96	
19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	3	2	3	5	5	32	4	4	3	5	4	3	2	5	30	97	
20	5	5	5	3	4	5	5	32	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	2	37	108	
21	5	5	3	3	4	5	4	29	3	3	3	3	3	3	5	4	27	2	2	3	3	3	2	3	4	22	78	
22	4	5	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	3	38	110	
23	5	5	5	5	5	4	4	33	4	4	3	3	3	3	5	5	30	5	4	4	4	4	4	4	4	33	96	
24	4	5	5	5	5	4	4	32	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	5	5	5	4	39	109	
25	4	4	5	5	5	3	5	31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	4	39	110	
26	5	4	5	3	3	4	4	28	4	4	5	5	5	5	4	4	36	5	4	5	5	4	5	5	3	36	100	
27	2	4	5	5	5	5	3	29	5	5	5	5	5	5	5	3	38	4	4	5	5	5	5	5	5	38	105	
28	5	5	4	4	4	5	4	31	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4	4	3	4	5	5	5	5	35	103	
29	4	4	4	5	4	4	3	28	4	4	5	4	3	3	4	4	31	2	3	3	3	3	2	4	5	25	84	
30	4	4	5	4	5	5	3	30	4	5	5	5	5	5	4	4	37	5	5	5	5	5	4	3	5	37	104	
31	4	5	5	4	4	4	3	29	4	5	5	5	5	5	3	4	36	5	4	4	4	4	5	5	5	36	101	
32	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	4	5	5	4	35	110	
33	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	5	4	5	3	5	3	33	4	5	3	3	3	5	4	3	30	93	
34	4	5	5	5	5	5	3	32	4	5	4	4	4	3	4	4	32	4	4	5	5	5	5	5	5	38	102	
35	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	4	4	2	4	5	5	32	5	5	4	4	4	4	3	3	32	96	
36	5	3	5	5	4	4	3	29	5	5	5	5	4	3	4	5	36	3	4	4	4	3	3	3	3	27	92	
37	5	4	5	4	4	4	5	31	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	4	4	4	2	31	102	
38	4	5	5	5	5	4	4	32	5	5	4	4	5	5	5	4	37	3	3	2	2	2	4	2	3	21	90	

P O B L A C I Ó N M U E S T R A L

Guayaquil, 17 de Mayo del 2021

Sra. Msc.  
Mayra Gallardo Casquete

## Rectora de la UEJRA

De mis consideraciones:

Yo, **Cecilia Gricelda Alfonzo Calderón**, docente de la institución con C.I. 0918716663, me dirijo a usted de forma respetuosa y con la finalidad de exponer lo siguiente:

Actualmente estoy cursando la maestría en **Administración de la Educación**, en la Universidad **Cesar Vallejo Piura – Perú**; por tal motivo solicito a Ud. de la manera más comedida autorizar la realización de mi proyecto de investigación cuyo título es **“El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la “Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera, Ecuador 2021”** enmarcada en la línea de Investigación de **Gestión y calidad educativa**.

Me suscribo de usted con el sentido de agradecimiento a la atención que se le da a la presente solicitud, y a su vez deseándole éxitos en la gestión que usted realiza.

  
Lcda. Cecilia Alfonzo Calderón.  
C.I. 0918716663





Unidad Educativa Fiscal  
**JAIME ROLDOS AGUILERA**  
Rectorado



OFICIO n.º: UEFJRA-REC-2021-01-OF

Guayaquil, 25 de mayo del 2021

**Asunto:** Aprobación para realizar Proyecto de Investigación

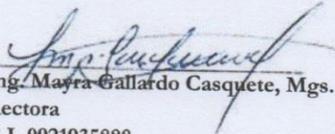
Lcda. Cecilia Alfonzo Calderón  
Docente Unidad Educativa Fiscal  
Jaime Roldos Aguilera

De mis consideraciones:

Reciba un cordial y atento saludo, por medio de la presente **Autorizo** a Ud. la utilización de todos los medios necesarios de la Unidad Educativa Fiscal "Jaime Roldos Aguilera", para la realización del Proyecto de Investigación cuyo título es "El aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la Unidad Educativa Jaime Roldos Aguilera, Ecuador 2021", el mismo que se encuentra en la línea de **Gestión y Calidad Educativa**.

Saludos cordiales y éxito.

Atentamente,

  
Ing. Mayra Gallardo Casquete, Mgs.  
Rectora  
C.I. 0921935888



Guasmo Oeste sector Fertisa, calle Don Bosco Mz. 02  
Teléfono 3841476 Email: [mayra.gallardo@educacion.gob.ec](mailto:mayra.gallardo@educacion.gob.ec)  
[coljaimeroldosaguilera@hotmail.com](mailto:coljaimeroldosaguilera@hotmail.com) [mayragallardoc@gmail.com](mailto:mayragallardoc@gmail.com)