



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

**Habilidades sociales para mejorar el clima escolar de los
estudiantes de primaria de la I. E. “José María Arguedas”,
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**

AUTORA:

Lavalle Lescano, Lucia (ORCID: 0000-0002-7069-3821)

ASESORA:

Dra. Collazos Alarcón, Mercedes Alejandrina (ORCID: 0000 0002 5656 2243)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mucha gratitud, consideración y estima a mi familia, en especial a mis queridas hijas, quienes, con su apoyo y su aliento constante, me motivan a seguir creciendo a nivel personal y profesional.

Agradecimiento

Merece un especial agradecimiento la Universidad “César Vallejo” y autoridades que la representan, por brindarme la oportunidad de realizar estudios de postgrado, con la finalidad de contribuir a la resolución de problemas que se presentan en el ámbito educativo. Asimismo, agradecer a su excelente plana docente, por orientarme a lo largo del desarrollo de esta tesis, para continuar desarrollándome profesionalmente en el campo de la educación.

A cada uno de los docentes de las diferentes experiencias curriculares, por contribuir con sus aportes teórico-científicos, los mismos que permitieron concretar con éxito la presente investigación.

Al personal directivo y estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa José María Arguedas, por brindarme las facilidades para el desarrollo del presente estudio.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido.....	vi
Indice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Operacionalización de variables	12
2.3. Población muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
2.5. Procedimiento.....	14
2.6. Método de análisis de datos.....	15
2.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	: Operacionalización de variables: Programa de Habilidades Sociales y Clima Escolar	28
Tabla 2	: Población y muestra	13
Tabla 3	: Resultados antes y después de la Aplicación del Programa.....	16
Tabla 4	: Nivel de Clima Escolar de los estudiantes del 5º grado	17
Tabla 5	: Nivel de mejora del Clima Escolar de los estudiantes del 5º	18
Tabla 6	: Resultados de la contrastación de medición de hipótesis.....	19

Resumen

Teniendo en cuenta la problemática del clima escolar, manifestándose en comportamientos inadecuados como agresiones físicas y verbales entre estudiantes, así como el uso de sobre nombres o apodos para dirigirse entre compañeros, dificultades para conformar los equipos de trabajo en el aula, entre otras razones, conllevan a la realización del presente estudio, cuyo objetivo general fue determinar que la aplicación del programa de habilidades sociales contribuye a mejorar el clima escolar de los estudiantes del 5° grado de primaria de la Institución Educativa “José María Arguedas” de Chiclayo.

La presente investigación es de tipo explicativa, con diseño cuasi experimental, dirigida a una muestra de estudio conformada por 50 estudiantes, de los cuales 24 corresponden al grupo experimental y 26 al grupo control, a quienes se les administró los instrumentos de trabajo de campo antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales al grupo experimental, para posteriormente procesar los datos haciendo uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Palabras clave: Programa de habilidades sociales, clima escolar.

Abstract

Taking into account the problem of school climate, manifesting in inappropriate behaviors such as physical and verbal aggression among students, use of names or nicknames to address between peers, difficulties in forming work teams in the classroom, among other reasons, entail the present study whose general objective was to determine that the application of the social skills program contributes to improve the school climate of the 5th grade students of the "José María Arguedas" Educational Institution of Chiclayo.

The present study is of explanatory type with quasi-experimental design with two groups, directed to a sample of studies was composed of 50 students of which 24 correspond to the experimental group and 26 to the control group, who were administered the instruments of work of field before and after the application of the social skills program to the experimental group, to subsequently process the data using descriptive and inferential statistics.

Keywords: social ability program, school climate.

I. INTRODUCCIÓN

Roffey (2012) señala que no debemos pretender preocuparnos de los estudiantes que tienen problemas mayores, ya que sus emociones y actitudes son duraderas y arraigadas (p.12), nuestro rol como maestros es realizar el diagnóstico de necesidades, lo que va a permitir una forma adecuada de tratar los problemas sociales y conductuales.

Méndez (2010) indica que en el aula, los docentes enfrentan ciertas actitudes negativas como: el vínculo y las relaciones entre las personas, la forma en la que se expresan entre ellos, sus actitudes de terquedad y enfrentamiento constante, así como la desobediencia al cumplimiento de sus deberes y responsabilidades, y una autoestima mínima, generando en ellos una debilitación a nivel de sus emociones, los cuales superan a sus facultades, afectando así su estabilidad emocional en algunas ocasiones, y viéndose reflejadas en su estado mental, social y ético; razón por la cual los educadores se convierten en materia vulnerable e indefensa ante situaciones conflictivas debido a que no pueden canalizar la acumulación de energía negativa de manera adecuada. (Méndez, 2010, p.37).

Asimismo, se debe mencionar que: “Las autoridades a nivel mundial han logrado la incorporación de corrientes psicológicas y sociológicas en la práctica educativa, motivo por el que urge que en los países tercermundistas se implemente de manera pronta, un prototipo de una educación para todos y de manera equitativa”. (Valcárcel y Marcel, 2006 p.87).

La importancia que se le brinde a estos aspectos, generará impactos positivos o negativos en el colegio y demás elementos vinculados al mismo. Dentro del impacto positivo se puede considerar lo siguiente: conseguir resultados, adopción o adhesión, capacidad, mayor rendimiento, bajo índice de rotación, reconocimiento, adecuación, invención, perfeccionamiento, mejora; y dentro del impacto negativo se puede considerar: incumplimiento, la no adecuación, el incremento de rotación, absentismo, falta de invención, bajo rendimiento, entre otros. (MINSA 2009).

En las instituciones educativas estatales, no se han propuesto políticas acordes a las necesidades que busquen y promuevan acciones para superar las dificultades que se presenten durante la clase; por tal razón los encargados de conducir las organizaciones educativas, deben diseñar actividades para incorporar en su plan estrategias de buena convivencia, que resuelvan los problemas de convivencia en el aula y potenciar los aprendizajes.

Haciendo referencia a lo anteriormente mencionado, afirmamos que, en la Institución José María Arguedas, se evidencia el problema de convivencia por el cual atraviesan los educandos en la interrelación que existe entre ellos, observándose actitudes inadecuadas, tales como: agresiones físicas y verbales entre estudiantes, el uso de sobrenombres o apodos, ciertas dificultades para conformar equipos de trabajo dentro del aula, ya que no buscan tener una relación positiva entre compañeros. Todas estas fundamentaciones, se convirtieron en razones suficientes para que ahondemos en el problema, realicemos una investigación exhaustiva e indagemos en la solución del mismo; por ello el presente trabajo de investigación propone la aplicación de un programa.

Se formula el problema ¿De qué manera influye las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en alumnos de quinto de primaria de la Institución “José María Arguedas” de Chiclayo?

De acuerdo a la justificación nuestra investigación inicia a consecuencia de que se tornó evidente que existen estudiantes que presentan problemas de convivencia escolar, en los que se evidencian condiciones desaprobables como acometimientos físicos y verbales entre colegas, los mismos que, a su vez, en lugar de llamarse por su nombre, prefieren utilizar distintos apodos para dirigirse entre ellos; también se pudo evidenciar que al momento de conformar equipos de trabajo, los estudiantes no buscan o quieren socializar fácilmente; por lo tanto, el presente trabajo es significativo ya que accede a prestar atención y aprender de un modo sistemático, proyectado e intacto el fortalecimiento y ventaja de las habilidades sociales de los estudiantes [...] sobre todo, en un distrito donde los mismos existen arriesgados a dominios y desaprobaciones del exterior. En este

tiempo, en el que el mundo se muestra cada vez más cambiante y exigente, se promueve que los estudiantes interactúen más unos con otros, para obtener ventaja del trabajo en equipo, siendo competentes de tomar decisiones, y comunicar efectivamente sus obligaciones, es decir, promocionar el progreso a nivel particular y social a través del adelanto de habilidades que promuevan en los individuos una excelente relación con sus semejantes, y con su medio social. Esto se torna estrechamente fuerte en los establecimientos educativos, asimismo propicia la mejora de las relaciones interpersonales, las cuales generan un clima escolar positivo, y convierten a su vez, el lugar de trabajo en algo confortable, permitiendo que se desarrollen plenamente. Por lo anteriormente comentado, podemos indicar que con nuestro trabajo de investigación contribuiremos tanto al cumplimiento de las metas institucionales, además de cumplir los objetivos pedagógicos.

Como objetivo general: Demostrar que las habilidades sociales, mejoran el clima escolar de los niños de quinto de primaria de la Institución “José María Arguedas” y como objetivos específicos: Diagnosticar el nivel de clima escolar de los niños de quinto de primaria, Diseñar y aplicar el programa de habilidades sociales para mejorar el clima escolar de los niños de quinto de primaria, evaluar en qué medida el programa mejoró el clima escolar de los niños de quinto de primaria.

Hipótesis alterna: Si aplicamos el Programa de Habilidades Sociales, entonces se mejorará el Clima escolar en los niños de quinto de primaria; además de la hipótesis nula: Si no se aplicara el Programa de Habilidades Sociales, determinamos que no se estará mejorando del Clima escolar de los estudiantes de quinto de primaria.

II. MARCO TEÓRICO

Después de haber realizado una investigación, consideramos algunos trabajos previos:

Perry (2012), en su trabajo la labor que debe realizar el maestro en el aula señala al educador como un actor principal en el desarrollo de la enseñanza, quienes deben asumir el compromiso de contribuir a una buena formación para los estudiantes en salud, ya que, además de contar con una buena malla curricular, infraestructura y metodología de estudio, el sistema formativo necesita de la calidad y cumplimiento de los objetivos propuestos por los maestros, es así como se cambia en un aspecto más importantes para la educación. De esta manera se llega a la conclusión de que el desempeño docente es importante y necesita ser evaluado, es decir, recolectar información, analizarla, y emitir opinión para realizar la posterior toma de decisiones, la misma que conllevará a lograr la mejora del proceso educativo. (Perry, 2012, p. 2).

Bermejo & Fernández (2010) en su trabajo titulado: "Habilidades sociales y [...] el mismo que fue realizado con el objetivo de estudiar las carencias de formación por las que atraviesan los maestros de educación básica en las instituciones particulares de la comunidad, con una población maestra de 871 docentes, concluye Que, en oposición a distintas instituciones educativas públicas, existe variación en el grado de disputas, las mismas que se dan eventualmente y con menor frecuencia, y se ven limitadas a circunstancias de índole económica y cultural. Sin embargo, los docentes consideran negativo al clima escolar en el cual desarrollan sus actividades dentro de estas instituciones, el mismo que se ve afectado por los acervos de la noticia. (Bermejo & Fernández 2010, p.65-67).

En relación a lo citado, podemos afirmar que, aunque siendo contextos distintos, las habilidades sociales constituyen herramientas de suma importancia para la solución de situaciones conflictivas entre los estudiantes en el aula.

A su vez, recobra notable envergadura el estudio de Huatay (2015), mediante el cual se propuso un del programa pedagógico [...] El estudio dirigido a 55 estudiantes, concluye: que en su programa Viviendo en armonía, se planteó un

método para la mejora [...] a través del cual debían progresar en su forma de expresión hacia los demás, crear nuevas amistades, comunicar lo que sienten y piensan, y actuar con determinación ante las circunstancias que se presenten. Luego de realizarse la aplicación de la experiencia didáctica, los estudiantes que formaban parte del grupo experimental lograron interrelacionarse de manera positiva con sus compañeros, obteniendo los resultados esperados, mencionados anteriormente, así como cambios en su conducta y la facultad para expresar un “no” ante situaciones en las que discrepaban de otros compañeros. (Huatay, 2015, p.72).

De acuerdo al estudio de investigación de Salazar & Barboza (2013), en su informe Aplicación del programa de habilidades de tipo cuasi experimental con 24 maestras, de la cual el 75% estuvo conformado por docentes y el restante 25% lo conformó los administrativos concluye que su evento de destrezas sociales, contribuye a que las personas a quienes se les aplicó el test, tengan una percepción positiva del clima organizacional con respecto al momento anterior a la aplicación del mismo, encontrando a la conclusión del programa que el nivel incrementó.

La problemática global impulsa a los maestros a adoptar y aplicar nuevas estrategias, puesto que al mejorar el clima escolar se obtienen mejores resultados académicos en una organización.

Consideramos importante también citar el trabajo de investigación realizado por Mansilla (2012) Habilidades sociales en niños, menciona: Las habilidades sociales desarrollado en la niñez, para que puedan enfrentarse a situaciones en las que tengan que relacionarse con los demás. De igual modo, Mansilla indica que las interrelaciones que se fomenten con grupos de su misma edad, generan una personalidad con mayor seguridad y confianza en las acciones que realicen. (Mansilla, 2012, p.21).

El rol de la familia es fundamental en la formación del niño desde el hogar, medio en el cual se establecen las interrelaciones con sus familiares más cercanos, asegurando un adecuado comportamiento en sociedad y su posterior éxito en la escuela.

En cuanto a teorías sobre la variable de habilidades sociales, encontramos variada literatura. Para la R.A.E., un programa es la preparación previa a las acciones a desarrollar sobre algún tema específico. Asimismo, señala que son métodos, los cuales siguen una secuencia, y son escritos en diferentes tipos de lenguaje de programación, en el que pueden concretarse trabajos determinados a través de la aplicación de las instrucciones.

Lanziano (2012), respecto a: La palabra programa, tiene diferentes definiciones; dentro de las que se pueden considerar a ésta como la planeación antes de la realización de alguna actividad que se desarrollará por alguna circunstancia; se puede comparar con la guía que se otorga antes de dar un discurso, la estructura de las materias de las asignaturas, y las fases mediante las que se organizan ciertas exhibiciones culturales. (Lanziano, 2012, p.6).

Por otra parte, debido a los problemas sociales se exhorta a una buena convivencia con actitudes positivas. Las habilidades sociales son un compuesto de formas de actuación desarrolladas de manera natural (motivo por el cual también se pueden enseñar) dándose lugar en aspectos en los que la persona debe relacionarse con los demás, siendo estas actuaciones aceptadas socialmente (involucrando así a las normas sociales, legales y criterios morales del lugar en donde se presentan), y canalizado hacia la consecución de refuerzos sociales o auto-refuerzos. (Mia, 2013, p. 1).

Según la investigación de Mía (2013) en referencia a las habilidades acota que: Son comportamientos relacionados con los animales, los mismos que se manifiestan a través de las interacciones que se dan con otros de su misma especie. En cuanto a los seres humanos, se puede decir que las habilidades incrementan en ellas la capacidad para el logro de las metas propuestas, conservando su autoestima y sin generar daño en las personas a su alrededor. Éstos comportamientos están basados principalmente en las competencias comunicativas y el autocontrol emocional. En el caso de distintos sufrimientos cerebrales, en este sentido las habilidades sociales son las que resultan más perjudicadas, motivo por el cual, el trabajo en la regeneración de la conducta humana hacia la sociedad es significativo. (Mia, 2013, p. 2).

En base a lo citado anteriormente, podemos considerar al programa de habilidades sociales como una herramienta de intervención académica conformada por acciones debidamente planificadas y encaminadas a fortalecer la capacidad social de los estudiantes, la misma que le permitirá desenvolverse adecuadamente con los demás al interior del aula de clase.

Este programa de habilidades sociales contiene aspectos de interés: Integral, dado que busca la formación holística de los estudiantes siendo ello la tarea primordial de los sistemas educativos, por lo tanto la propuesta de la investigación, desde su enfoque formativo, debe favorecer al progreso completo del individuo; Socializador, además debe ser flexible, dado que el programa involucra diversas actividades estructuradas de acuerdo a la edad de los estudiantes, es posible involucrar nuevas estrategias de intervención.

Asimismo la metodología didáctica del informe de indagación se desarrolla en función a cinco fases: *Planificación*: La etapa de planificación corresponde al establecimiento de metas y elección de medios para conseguir las, para ello se necesita del empleo de un pre-test, que sirva para medir del nivel de comportamiento que se presenta en los estudiantes al inicio del programa y a través del cual se podrá conocer el resultado del trabajo aplicado; *Implementación*: Se ha considerado la realización de actividades previas a la ejecución del programa, con el propósito de conseguir tanto recurso económico como materiales, los cuales serán empleados en el desarrollo del mismo. *Ejecución*: Este programa se llevará a cabo durante 6 meses, se pretende trabajar con niños, objeto de la investigación. Se elaborarán sesiones de aprendizaje y charlas, las mismas que serán organizadas por los investigadores; *Motivación*: Se buscará la concientización de los estudiantes sobre la importancia que implica intensificar el impulso de destrezas mutuas a través de sesiones de aprendizaje, conversatorios, talleres y otras actividades que aprueben mejorar la conducta de los alumnos del 5° grado [...] *Problematización*: Este apartado tiende a crear una inestabilidad en la organización cerebral de los estudiantes, teniendo la necesidad de desconocidos conocimientos que parte de su interior, lo cual implica percibir una transformación en las actitudes de los comportamientos y destrezas de los estudiantes [...] evidenciando la mejora la convivencia entre compañeros dentro

de la institución educativa y de forma muy particular entre los estudiantes del aula; *Evaluación*. La evaluación del programa será continua, es decir, del inicio hasta la finalización del programa, con la intención de evaluar los progresos y realizar la retroalimentación necesaria; *Socialización*: Una vez concluido el programa, se procede a socializar con los demás actores de la institución educativa y más adelante con otras instituciones.

Por consiguiente, el fundamento teórico de la propuesta, la Teoría de Bandura; considera que el aprendizaje social es el resultado de las situaciones en el salón de clase. El autor menciona que los humanos aprendemos conductas; sin embargo, también cuentan con capacidades cognoscitivas, las cuales les posibilitan la adquisición de cierto conocimiento a través de la experiencia; lo mismo que los hace responder de cierta forma ante terminante provocación. (Bandura, 1987, p.45).

Según lo explicado por Bandura (1980), menciona que: Los seres humanos, por naturaleza, poseen gran capacidad de comprensión y conocimiento, la misma que, consciente e inconscientemente, le posibilitan aprender distintas conductas o comportamientos, los cuales va reforzando, en caso de ser acciones consideradas como exitosas, y rechazando cuando las consideran como un fracaso. Como ejemplo se puede mencionar a los bebés, quienes asocian el llanto como petición de alimentos, obteniendo así la respuesta que desean. Otro ejemplo es el de un niño intentando que el fruto de un árbol logre caer al suelo, el mismo que experimenta con distintas acciones como: trepar, mover las ramas del árbol o golpear el fruto con una vara, hasta conseguir su objetivo, y quedándose con la opción que le dé el mejor resultado, la misma que repetirá en caso se presente otra situación similar. A esto se le conoce como reforzamiento del éxito.

Asimismo, tenemos la teoría humanista del aprendizaje, esta teoría cuenta con el respaldo de diversos autores. La capacidad del ser humano se considera única, así como su deseo de aprender, conocer, aplicar lo aprendido y de experimentar; mostrando todo esto hacia el exterior en distintas ocasiones. Cuando existe o se crea algún tipo de vínculo entre el orientador y el estudiante, promueve que éste último descubra la capacidad que tiene para usar ese vínculo para su maduración

a través de la elaboración de actividades y la generación de su proceso de crecimiento (Rogers, 1999 p.15).

Rogers (1999) sostiene tres condiciones importantes como que:

Autenticidad: Al mostrarse el facilitador tal cual es, se incrementa la posibilidad de que el educando encuentre su propia autenticidad, cambie y crezca constructivamente. (Rogers 1999, p.35). Aceptación: es aceptar al sujeto como un ser que cuenta con valores particulares de manera independiente a su condición, conducta o sentimiento, a pesar de que en algunas situaciones parezcan contradictorias. (Rogers 1999, p.35). Comprensión Empática: Se refiere a la comprensión tanto de los sentimientos como de los pensamientos del educando, sin que éste sea evaluado, ni juzgado, para que así exista la posibilidad de que éste pueda explorar libremente a lo largo de sus experiencias más recónditas a nivel consecuente e involuntario.

Por otro lado, el psicólogo norteamericano Elton Mayo, propone una teoría relacionada con la conducta humanitaria interiormente de una institución, la misma que se sintetiza en lo siguiente: “Se entiende que una organización viene a ser un sistema social, dentro del cual, el trabajador se considera como el componente más significativo, por lo que no es visto como una herramienta más, sino que, en cambio, es una persona compleja que interactúa en diferentes situaciones grupales” (Mayo, 1932, p. 82).

Elton Mayo (1932, p.82) , indica que “Todos los individuos sienten la necesidad de ser reconocidos tanto a nivel personal como en el trabajo” y “a medida que el trabajador se encuentre más satisfecho, mayor será el incremento en su rendimiento”, investigando la educación, en relación a las dimensiones tenemos que: lo cognitivo se relaciona con el pensamiento y la potencialidad para dar solución a sus problemas, en la dimensión conductual, está asociada a sus manifestaciones y experiencias de la conducta humana, finalmente la dimensión Emocional: La respuesta social se inhibiría producto de la ansiedad que se genera frente a circunstancias sociales y no debido a la falta de diferentes tipos de conducta para cada situación. Esta ansiedad puede verse condicionada a situaciones socialmente complicadas o difíciles de vivir, debido al temor, siendo

consecuencia de eventos o prácticas de frustración, impidiendo de manera consciente las situaciones sociales que le generan ansiedad y limitando así el evento de poder descubrir que las situaciones experimenten cambios. (Valles, Monjas, Hidalgo & Abarca, 1996 p. 178).

De acuerdo a la literatura se hace necesaria la conceptualización de clima escolar que tiene como antecedente la concepción de “clima organizacional”, el cual resulta de la publicación de las instituciones en el contorno profesional. (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975).

Es necesario tratar de entender el clima escolar en todos los establecimientos educativos, ya que sus necesidades son diversas, el clima se consigue al centrar en los métodos que acontecen en cierto “micro espacio” colegial, como el aula o en el contexto institucional que experimentan tanto pedagogos como directivos” (Arón & Milicic, 1999 p. 44).

Por consiguiente, el aula con una buena convivencia en clase, es un espacio donde ocurren diferentes escenas de los estudiantes, pueden relacionarse en forma positiva o negativa. Para comprender esta convivencia en clase, es importante conocer el concepto de clima escolar. Al respecto, Galo (2003), plantea la siguiente acepción: Un conjunto de compendios, que se describen a penurias emocionales reparadas como: acatamiento semejante orientado a los otros, identificación y autoestima, ser agradable y docente asertivo. Del mismo modo hace referencia a pautas de avenencia que originen conservar recomendaciones interpersonales de aptitud, que atenúen en el contexto de instrucción y educación con vigencia (Galo, 2003, p. 23).

En un ambiente donde prima el buen clima escolar, los estudiantes perciben la productividad, así como un contexto de colaboración e inquietud; aprecian que los docentes se interesan en sus circunspecciones y que existe una excelente formación en la clase. (Arón y Milicic, 1999 p. 77).

Cassasus y otros, (2001), menciona que en el clima son sumados tanto los elementos sociales como los recursos y los componentes psíquicos, el acrecimiento sería mínimo con relación al clima logrado dentro del aula.

El alumno puede percibir de carácter muy desigual el contexto de instrucción si comprueba que su institución busca incrementar su estimulación, así como erigir erudiciones, la cooperación, la colaboración, etc., que, si la distingue como una merma de período fruto de su desorden, sinsentido, regularidad pausado, o su inquebrantable complicación o desorganización. Los alumnos se buscan a través de asignaturas que les admitan formar y apreciar oportunamente (Arón y Milicic, 1999).

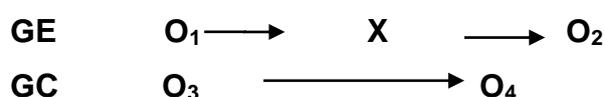
Finalmente, en relación a las teorías podemos mencionar que el clima escolar en clase, como menciona Blanco (2007), el clima considera como dimensiones: Cultural, explica las percepciones que tienen los alumnos en relación a las situaciones que se presentan en aula y la capacidad que tienen para resolver problemas por parte de los educandos. Grupal, son las relaciones entre alumnos con los docentes y directivos teniendo como componentes la confianza y afecto y la comunicación entre ellos; motivacional, es la visión que tienen los alumnos relacionado a su institución y el nivel de satisfacción con los usuarios.

III. MÉTODO

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación responde al enfoque cuantitativo, explicativa, además se optó por utilizar el diseño cuasi experimental, para observar los resultados, se aplicó un pre y post test manipulando la variable independiente para dar solución al problema de manera intencional y obtener resultados en el clima escolar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Diseño:



Dónde:

GE = Grupo experimental

GC = Grupo control

O₁ y O₃ = Variable clima escolar

X = Programa de habilidades sociales.

O₂ y O₄ = Evaluación de la variable clima escolar

3.2. Operacionalización de variables

De acuerdo con Carrasco (2009) la operacionalización nos permitió elaborar el instrumento de recojo de datos debido al proceso de desintegración de la variable en estudio, este procedimiento implica identificar dimensiones, indicadores de la variable y la elaboración de ítems y/o preguntas, concluyendo en el instrumento de investigación. Es preciso indicar que esta desintegración es lógica y coherente teniendo en cuenta las teorías que sustentan la investigación.

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población.

La población la integran los alumnos de 5to grado de primaria de la institución que son 146.

- Niños de ambos sexos
- Edades entre 10 a 11 años
- Condición económica precaria
- Viven cerca de la institución

GRADO Y SECCIÓN	N° DE ESTUDIANTES
5to. "A"	24
5to. "B"	26
5to. "C"	22
5to. "D"	18
5to. "E"	19
5to. "F"	20
5to. "G"	17
TOTAL	146

Muestra

La muestra está conformada por 50 niños de quinto grado secciones "A" y "B" seleccionados por muestreo no probabilístico intencional a conveniencia de la investigadora.

GRADO Y SECCIÓN	N° DE ESTUDIANTES
5to. "A"	24
5to. "B"	26
TOTAL	50

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se ha contemplado la siguiente técnica:

Encuesta, es una técnica que contribuyó a ponernos en relación con el estudiante de la muestra de estudio y de esta manera nos permitió validar el programa del estudio, considerando aplicar un cuestionario.

Instrumentos

Ficha de observación. Que nos permitió valorar la actitud de los alumnos.

Cuestionario. Que analizó el clima escolar a través de sus indicadores.

Validez

Para la validez de expertos se consideró a profesionales que tuvieron la oportunidad de validar el instrumento de recojo de datos, el mismo que consistió en realizar las observaciones pertinentes, sobre la coherencia entre dimensiones, indicadores y por supuesto con la variable en estudio. Para mayor constancia se evidencia en los anexos de la presente investigación.

Confiabilidad.

La confiabilidad es la perseverancia de las presunciones, o de las valoraciones conseguidas en el instrumento, es expresar que los resultados del instrumento deben tener firmeza en lo que se quiere lograr o recabar.

En este sentido para el presente informe se utilizó el Alfa de Cronbach que se muestra en la parte de los anexos.

3.5. Procedimiento

Es oportuno indicar que el desarrollo del presente informe se realizó teniendo en cuenta una secuencia lógica y sistemática de los pormenores del proceso investigativo, para ello consideramos lo siguiente:

- ✓ Se identificó la problemática para poder determinar el tema en estudio.

- ✓ Se buscó teorías sobre el tema de estudio, tanto a nivel mundial, nacional y regional.
- ✓ Se plantearon los objetivos para precisar los límites de la investigación.
- ✓ Se determinó la operacionalización de variables con la finalidad de construir el instrumento de recojo de datos.
- ✓ Se hicieron procesos como la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento.
- ✓ Se aplicó el pretest.
- ✓ Se desarrolló la experiencia didáctica en los estudiantes.
- ✓ Se procesaron y analizaron los datos.
- ✓ Se elaboraron conclusiones y sugerencias.

2.6. Métodos de análisis de datos

En el procesamiento de los datos se hizo uso del software estadístico SPSS versión 22; después del trabajo de campo y de haber recogido la información, se procede a presentar en tablas simples y de doble entrada con su interpretación para lo cual se hizo uso de la estadística descriptiva.

Aspectos éticos

- Confidencialidad de los datos recogidos, que nos servirá sólo para la investigación que se realiza.
- Los alumnos participan voluntariamente, sin condiciones.
- Se tuvo en cuenta el uso de las normas éticas APA.

IV. RESULTADOS

Tabla 3: Resultados pre y post de la ejecución del programa de habilidades sociales.

Nivel Clima Escolar		PRE TEST		POST TEST	
		GC	GE	GC	GE
Bajo	Recuento	17	19	17	0
	% dentro de grupo	70,8%	73,1%	70,8%	0,0%
Medio	Recuento	7	7	7	9
	% dentro de grupo	29,2%	26,9%	29,2%	34,6%
Alto	Recuento	0	0	0	17
	% dentro de grupo	0,0%	0,0%	0,0%	65,4%
Total	Recuento	24	26	24	26
	% dentro de grupo	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la tabla 3; observamos que, antes de aplicar las habilidades sociales a los niños y niñas del 5° de primaria encontramos que en su mayoría se encuentran en nivel Bajo el clima de aula (el 70,8% con el grupo control y el 73,1% del grupo experimental) y en el nivel medio los alumnos del grupo control con el 29,2% y los alumnos del grupo experimental 26,9%.

Concluida la aplicación del programa de habilidades que permita la mejora el clima de aula en un 65,4% en el nivel alto y el 34,6% en el nivel medio, y ninguna en nivel bajo.

Tabla 4: Nivel de clima escolar de los alumnos de quinto grado de primaria.

Nivel		PRE TEST					
		Cultural		Grupal		Motivacional	
		GC	GE	GC	GE	GC	GE
Bajo	Recuento	18	16	16	18	15	19
	% del total	75.0%	61.5%	66.7%	69.2%	62.5%	73.1%
Medio	Recuento	6	10	8	8	9	7
	% del total	25.0%	38.5%	33.3%	30.8%	37.5%	26.9%
Alto	Recuento	0	0	0	0	0	0
	% del total	0.0%	0.0%	0.0%	0,0%	0.0%	0,0%
Total	Recuento	24	26	24	26	24	26
	% del total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

En la tabla 4; observamos que antes de aplicar el programa los estudiantes obtuvieron como resultado en el aspecto cultural un nivel bajo (75% en grupo control y 61,5% en grupo experimental), en el aspecto grupal (66,7% del grupo control y 69,2% en el grupo experimental) y el aspecto motivacional (62,5% en grupo control y 73,1% en el grupo experimental) y en nivel medio en el aspecto cultural (25% el grupo control y 38,5% en grupo experimental), en el aspecto grupal (33,3% en grupo control y 30,8% en grupo experimental) y el aspecto Motivacional (37,5% en grupo control y 26,9% en el grupo experimental).

Tabla 5: Nivel de mejora del clima escolar en los alumnos del 5to grado de primaria post test

		POS TEST					
		Cultural		Grupal		Motivacional	
Nivel		GC	GE	GC	GE	GC	GE
Bajo	Recuento	17	0	16	0	18	0
	% del total	70.8%	0.0%	66.7%	0.0%	75.0%	0.0%
Medio	Recuento	7	10	8	7	6	8
	% del total	29.2%	38.5%	33.3%	26.9%	25.0%	30.7%
Alto	Recuento	0	16	0	19	0	18
	% del total	0.0%	61.5%	0.0%	73.1%	0.0%	69.3%
Total	Recuento	24	26	24	26	24	26
	% del total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

En la tabla 3; Después de aplicar el programa observamos en el aspecto cultural en un 61,5% en nivel alto y el 38,5% en nivel medio, en el aspecto grupal el 73,1% en el nivel alto y solo el 26,9% en nivel medio, en el aspecto motivacional en un 69,3% en el nivel alto y solo en un 30,7% en nivel medio.

Tabla 6: Contrastación de hipótesis.

POST TEST		N	Media	Desviación estándar	Coficiente de variabilidad
Clima Escolar	Grupo Experimental	26	116.08	3.358	2.9%
	Grupo Control	24	60.04	3.043	5.1%

	T	Gl	Sig. (bilateral)	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
				Inferior	Superior
Clima Escolar	61,656	48	,000	54,208	57,863

Tabla 4; el valor de la prueba t estudent para la variable es altamente significativo ($p < 0.01$). Consecuentemente se acepta la hipótesis con el 99% de confiabilidad.

IV. DISCUSIÓN

Al realizar el análisis de los resultados de la investigación, después de aplicar las habilidades sociales se observa que, en los alumnos del grupo experimental se logró mejorar las tres dimensiones del clima escolar; en lo cultural en un 61,5% en nivel alto y el 38,5% en nivel medio, en el aspecto grupal en 73,1% en nivel alto y solo el 26,9% en nivel medio y en aspecto motivacional en 69,3% en nivel alto y 30,7% en nivel medio; encontrándose 0% el nivel bajo de clima escolar en las tres dimensiones abordadas en la presente investigación.

Dichos resultados comparados con la investigación realizada por Huatay (2015), en su investigación *Viviendo en armonía para desarrollar Habilidades Sociales* [...] El programa pedagógico “Viviendo en armonía”, buscó desplegar destrezas sociales primordiales de hacer amistades, estar al tanto comunicativamente, expresar emociones y tomar medidas. Sus resultados indican que su programa influye significativamente en desplegar destrezas sociales básicas [...] Posterior al aplicar el programa lograron relacionarse efectivamente, enunciando sus impresiones y emociones, demostraron ser competentes de decir “no” al hallarse en disconformidad, concebir las diligencias de sus pares, y mostrar sus ideas desenvueltamente.

De acuerdo con la investigación, el presente estudio tiene una similitud, porque la propuesta de las habilidades sociales logró mejora en el clima de aula en los niños y niñas, lo que permitirá continuar con el programa en las otras aulas de la institución.

Considerando a Albert Bandura; quien sostiene que: “Las personas son capaces de aprender las conductas, ya que nacen sin pleno conocimiento de éstas; afortunadamente, los seres humanos se encuentran dotados de capacidades cognoscitivas, lo cual hace que reaccionen a un determinado estímulo”.

Según esta teoría, el aprendizaje más importante se verifica en la experiencia inmediata y se debe a las causas favorables y desfavorables que generan las actividades en el aula. Los estudiantes aprenden lo que observan por imitación y

a través de las experiencias vividas, si estas experiencias propuestas son positivas logramos cambios positivos en ellos, así también se refuerzan los aspectos positivos o adecuados que han sido adquiridos en otros espacios escolares o en el hogar.

También la Teoría de Carl Rogers (1999), está relacionada de manera directa con la actividad tratada, pues en ella se toma al estudiante como centro de todo proceso visionando una maduración o actitud positiva del mismo, mostrando su autonomía personal en un primer momento, para luego desarrollarse y aprender a crear ambientes armoniosos en el aula y fuera de ella.

El presente estudio se relaciona con esta teoría por ser su objetivo primordial el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes tanto de forma personal en un primer momento, a través de actividades que promueven el autoconocimiento, refuerzan la autoestima y el auto control de sus emociones, dándoles más seguridad y confianza en sí mismos; y logrando por consiguiente una mejor relación con sus compañeros, generando así un clima escolar agradable para el buen desarrollo de las actividades pedagógicas.

Del mismo modo, citando la teoría del psicólogo norteamericano Elton Mayo, relacionada con la conducta humana al interior de una institución en su afirmación: “Todos los individuos sienten la necesidad de ser reconocidos tanto a nivel personal como en el trabajo” y “a medida que el trabajador se encuentre más satisfecho, mayor será el incremento en su rendimiento”, llevándolo al campo educativo observamos que los resultados obtenidos se relacionan con estas teorías; demostrando cambios significativos en las actitudes y comportamientos de los estudiantes que conformaron el grupo experimental; incrementando su participación y mejorando por ende sus aprendizajes.

V. CONCLUSIONES

1. Se diagnosticó, que antes de la aplicación del programa de habilidades sociales, se presentaba un nivel bajo de clima escolar en los estudiantes; visualizándose en este nivel, el 70.8% en el grupo control y el 73.1% en el grupo experimental.
2. Se diseñó y aplicó el programa de habilidades sociales, teniendo en cuenta los aspectos Cognitivo, Conductual y Emocional, con el objetivo de mejorar el clima escolar en los alumnos, el cual concluyó en un impacto positivo, incrementándose así el nivel cultural, grupal y motivacional de los mismos. El programa se fundamentó en diversas teorías y tuvo como objetivo la promoción de un mejor clima escolar entre los estudiantes que incluían la muestra de estudio, a través del refuerzo de sus habilidades para un desenvolvimiento positivo frente a sus semejantes.
3. Se verificó, luego de la aplicación del programa que los alumnos lograron mejorar su nivel de clima escolar, con diversas estrategias que le permiten al estudiante fomentar espacios de buena convivencia y promover al mismo tiempo estas actitudes positivas con sus compañeros de otras aulas de la institución.

VI. RECOMENDACIONES

1. Diagnosticar, periódicamente, el nivel de clima escolar en los alumnos de primaria de la Institución para poder obtener pruebas fehacientes del estado en que se éste se encuentra y poder mejorarlo, teniendo en cuenta el programa de habilidades sociales.
2. Se sugiere aplicar el programa de habilidades sociales a niños y niñas a otras aulas de primaria de la Institución con la finalidad de contribuir a mejorar el clima escolar, haciendo que se incremente el nivel cultural, grupal y motivacional.
3. Evaluar constantemente el clima escolar a los niños y niñas de primaria de la Institución para fortalecer con otros programas acordes a su nivel y necesidades e intereses.

REFERENCIAS

- Alcalay, L., Milicic, N., Torretti, A. (2005). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres*. [Versión electrónica] Psykhe, nov. 2005, vol.14, no.2, p.149-161.
- Arón, A. & Milicic, N. (2000). *Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar*. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.
- Aron, A. Milicic, N. (1994). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Un programa de mejoramiento*. Chile: Editorial Andrés Bello.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999 b). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Editorial Andrés Bello.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117-135.
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117-135.
- Bandura, A. (1987). *Aprendizaje Social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
- Becerra, S. (2005) *Exploración del Clima Educativo por Medio de Redes Semánticas Naturales*. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco
- Becerra, S., Sánchez, V., & Tapia, C. (2007). *El Clima Educativo: Una deuda en la salud mental del docente chileno* (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.
- Bermejo B. & Fernández. J (2010), *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes, de Andalucía*. Trabajo de Investigación Universidad de Sevilla. España. Recuperado de <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-4.pdf>

- Bernstein, B. (1998). *Pedagogía, control simbólico e identidad: teoría, investigación y crítica*. Madrid: Morata/Paideia
- Blanco, R. (2007). *Eficacia escolar y factores asociados*. Chile: Salesianos Impresores S.A.
- Caballo, V. (1999). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid – España. Editorial Siglo XXI.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina* (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Recuperado de 2008, desde [www.unesco.cl/medios/ Chile](http://www.unesco.cl/medios/Chile).
- Cornejo, R. & Redondo, J. (Eds.). (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana: Los jóvenes en el liceo*.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe Ciencias Sociales y Humanidades*, 15, 11-52. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501>
- Coronel, I. & Márquez, M. (2008). *Influencia del programa “Aprendemos a ser mejores personas en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° grado de primaria de la I.E. Ramón Castilla de Piura*. Recuperado de <http://habilidades.blogspot.pe/2009/03/problema-de-investigacion.html>
- Füller, C. (2005). *Finlands Pisa-Geheimnis-Die Champions der unteren Zehntausend*. Revista “Der Spiegel”. Fundación Chile Unido (2002). Logros escolares : la pobreza no impide llegar lejos. Corriente de Opinión : N° 79. Recuperado: http://www.chileunido.cl/corrientes/docs_corrientes/CdeOp79climaeduc
- Haahr, J. (2005). *Schülerleistung erklären*. Recuperado de <http://www.danishtechnology>.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2000). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Hidalgo, R., Abarca, M. (1992). *Comunicación Interpersonal. Programa de*

- Huatay, K. (2015). *Programa pedagógico “Viviendo en Armonía” para desarrollar las Habilidades Sociales básicas, de los estudiantes del segundo grado de Educación Primaria de la Institución Educativa “Alexander Von Humboldt”-Trujillo, 2015.* Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9078>
- Litwin, G. & Stringer, R. (1968). *Motivation and Organizational Climate*. Boston, Mass.:Harvard University Press
- Mansilla J. A. (2012). *Habilidades sociales en la niñez*. Universidad César Vallejo Chiclayo.
- Minsa. (2009). *Salud Familiar en adolescentes*. Recuperado de: <http://www.minsa.gob.pe/portada/especiales/2011/saludfamiliar/adolescentes.html>.
- Moos RH, Moos BS y Trickett EJ (1989). FES, WES, CIES, CES. *Escalas de Clima social*. Madrid: TEA
- Muñoz, G., Pérez, L.M. & Raczynski, D. (2004). *¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: Ministerio de educación – Unicef *Propuesta Curricular*. Madrid: EOS.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Roffey, L. (2012). *El Comportamiento de los más Pequeños*, realizada en España
- Salazar J. & Barboza S. (2013). “*Aplicación del programa de habilidades sociales para incrementar el clima organizacional de las instituciones educativas del nivel inicial de la ciudad de santa cruz, región cajamarca – 2013*”. Cajamarca
- Salazar, L. (2012). *"Habilidades sociales en la escuela"*. Universidad César Vallejo. Chiclayo.
- Schneider, B. (1975). *Organizational climates: An essay*. *Personnel Psychology*. 36: 19-39. San Francisco. Schneider, R (2005) “*Klassenklima, Schulklima, Schulkultur-wichtige Elemente einer gesundheitsfördernden Schule*”, en *Informationsdienst zur Suchtprävention*. Nr. 18. (pp 27-40). Stuttgart, Alemania. Recuperado de: http://www.schule-bw.de/lehrkraefte/beratung/suchtvorbeugung/informationsdienst/info18/I1823Schneider_E.pdf

- Tagiuri, R., & Litwin, G. (1968). *Organizational climate: Explorations of a concept*. Boston: Harvard Business School.
- Valdes, M. & Cols, J. (2008). *Ponencia en el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente*. México. Artículo de Internet. Recuperado de <http://lanzianoyulianainvestigando.blogspot.pe/>
- Valles, A y otros (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela*. Lima: Editorial San Marcos.
- Vega, D., Arévalo, A. & Cols, J. (2006). *Panorama sobre los estudios de clima organizacional en Bogotá*. Colombia. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2285849>

ANEXOS

Anexo 1 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Programa de habilidades sociales	Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer normas de convivencia - Se comunica efectivamente con los demás 	Guía de observación
	Conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Sentirse y aceptarse tal como uno es - Solución de problemas de manera asertiva - Desarrollo de la empatía 	
	Emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Expresar emociones adecuadamente - Demostrar aprecio hacia los demás 	
Clima Escolar	Cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Grado de conflictividad en la Institución Educativa - Procedimientos para resolver conflictos 	Cuestionario de clima escolar en el aula.
	Grupal	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica de la interrelación entre pares - Presencia de canales de comunicación - Se promueve un buen clima de confianza 	
	Motivacional	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de satisfacción de los actores educativos con el funcionamiento de la I. E. - Comparación entre experiencias iniciales y logro alcanzado - Premios y estímulos por el buen desempeño. - Compromiso y motivación hacia el trabajo escolar 	

Nota. Se proponen tres áreas o dimensiones de las habilidades sociales: cognitiva, conductual y emocional. Tomado de Valle, A y otros (1996). El clima escolar en el aula comprende las siguientes dimensiones: cultural, grupal y motivacional. Tomado de Blanco (2007).

Anexo 2 Cuestionario de clima escolar aplicado a los estudiantes del 5° grado de primaria de la i. e. “José maría Arguedas” de Chiclayo.

Apellidos y nombres:Grado: Sección:

I. OBTJETIVO: Diagnosticar el nivel de clima en el aula en estudiantes del 5° grado de primaria de la I. E. “José María Arguedas” del distrito de la Victoria - Chiclayo.

II. INSTRUCCIONES: Lee detenidamente los enunciados planteados y luego marca con una “X” en el cuadro cuya respuesta exprese lo que usted piensa respecto a cada enunciado. Se le hace recordar que no hay respuestas no malas ni buenas, simplemente queremos recoger sus opiniones para posteriormente evaluar el clima propicio que se establece en el aula.

Antes de contestar, debe tener en cuenta las siguientes escalas valorativas:

5 = Muy de acuerdo

4 = De acuerdo

3 = Indeciso

2 = En desacuerdo

1 = Muy en desacuerdo

	ENUNCIADOS	5	4	3	2	1
1	Existen pocos conflictos en tu colegio.					
2	Los problemas que se presentan en tu colegio se resuelven fácilmente.					
3	Los problemas que se presentan en tu colegio se resuelven oportunamente.					
4	En tu colegio existe un ambiente de armonía y sana convivencia.					
5	Los profesores se llevan bien.					
6	Los profesores se llevan bien con nosotros.					
7	Los profesores se llevan bien con los padres de familia.					
8	Yo me llevo bien con el (la) director (a).					
9	Yo me llevo bien con mi profesor (a).					
10	Me llevo bien con los otros niños de mi aula.					
11	Nos informan de todas las cosas importantes que suceden en mi colegio.					

12	Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.					
13	Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.					
14	Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director(a).					
15	Me comunico muy bien con el (la) director (a).					
16	Me comunico muy bien con mi profesor(a).					
17	Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).					
18	Los niños tenemos confianza en los (as) profesores (as).					
19	Yo le tengo confianza a mi maestra (o).					
20	El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a)					
21	Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.					
22	Me siento muy bien por lo que he aprendido.					
23	Mis papás están contentos con mis calificaciones.					
24	Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.					
25	Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita en el colegio.					
26	Se habla de lo bien que trabaja el (la) director (a).					
27	Se habla de lo bien que enseña nuestro (a) maestro (a).					
28	Se habla de lo bien que apoyan nuestro padre.					
29	Me dan ganas de estudiar en la Institución Educativa.					
30	Los profesores realizan clases interesantes y retadoras					

Baremos

Niveles	Bajo	Medio	Alto
Clima Escolar	29 - 67	68 – 106	107 – 145
Cultural	3 – 7	8 – 11	12 – 16
Grupal	16 – 37	38 – 59	60 – 80
Motivacional	10 – 23	24 – 37	38 – 50

Ficha técnica del instrumento:

Nombre: Cuestionario de evaluación del clima en el aula

Autora: Gutierrez Marfileño Victoria Eugenia 2007

Adaptado por: Lavallo Lescano Lucia

Procedencia: Lima Perú

Objetivo: Evaluar el nivel de clima en el aula en los estudiantes del quinto grado de primaria de la I. E. "José María Arguedas"

Dimensiones: Clima de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas

Administración: Individual y simple

Tiempo de aplicación: 25 minutos

Material: Hoja impresa y lapicero

Descripción del instrumento:

El presente instrumento consta de 29 ítems en total, evalúa dos aspectos o dimensiones: cultural (3 ítems), grupal (16 ítems) y motivacional (10 ítems), cuyos indicadores se describen a continuación.

DIMENSIÓN	INDICADORES	N° DE ITEMS
Cultural	Grado de conflictividad en la Institución Educativa	1
	Procedimientos para resolver conflictos	2,3
Grupal	Dinámica de las interrelaciones entre pares	4,5,6,7,8,9,10
	Presencia de canales de comunicación	11,12,13,14,15,16
	Se promueve un buen clima de confianza	17,18,19
Motivación	Nivel de satisfacción de los actores educativos con el funcionamiento de la I. E.	20,21,22
	Comparación entre experiencia iniciales y logro alcanzado	23,24,25
	Premios y estímulos por el buen desempeño.	26,27,28
	Compromiso y motivación hacia el trabajo escolar	29

Este instrumento puede ser aplicado en cualquier momento del año escolar, dependiendo de la finalidad.

Técnica de la observación. La observación es una técnica que permitió ponernos en contacto directo con los estudiantes de la muestra de estudio, a fin de ir evaluando la evolución las manifestaciones de los estudiantes durante el desarrollo de las sesiones del programa de habilidades sociales. Esta técnica utiliza como instrumento una guía de observación.

Guía de observación. Este instrumento permitió ir valorando el desenvolvimiento de los estudiantes a lo largo del desarrollo de las actividades que conforman el programa de habilidades sociales. Su función es netamente formativa.

Anexo 3 Validez y confiabilidad del test clima escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	29

	Correlación total de elementos	
		Alfa de Cronbach
P1	,701	,883
P2	,765	,881
P3	,826	,881
P4	,431	,975
P5	,744	,881
P6	,905	,879
P7	,900	,879
P8	,868	,879
P9	,863	,881
P10	,724	,882
P11	,532	,890
P12	,751	,881
P13	,747	,882
P14	,634	,883
P15	,679	,882
P16	,749	,880
P17	,746	,880
P18	,821	,879
P19	,865	,880
P20	,721	,882
P21	,743	,881
P22	,679	,890
P23	,892	,881
P24	,725	,882
P25	,754	,881
P26	,778	,882
P27	,734	,882
P28	,807	,880
P29	,652	,889

		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig
Inter sujetos		297,893	9	33,099		
Intra sujetos	Entre elementos	169,186	28	6,042	1,633	,027
	Residuo	932,607	252	3,701		
	Total	1101,793	280	3,935		
Total		1399,686	289	4,843		

El Test del Clima Escolar que será aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa José María Arguedas de La Victoria - Chiclayo es:

Válido: correlaciones Pearson ítem total > 0.30 y la prueba F (ANOVA) es significativa ($p < 0.05$).

Confiable: coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach > 0.70.

Anexo 4 Guía de observación de habilidades sociales

Nombre del alumno/a..... Fecha:.....

Institución Educativa: Grado:.....

Instrucciones:

Por favor, lea cuidadosamente cada enunciado y marque el casillero (SI-NO) que mejor describa el comportamiento del estudiante, en las diferentes dimensiones consideradas:

N°	ITEMS	VALORACION	
		SI	NO
	DIMENSIÓN COGNITIVA		
1	Hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos ante situaciones que le parecen divergentes.		
2	Cuando tiene un problema con otros/as niños/as, se pone en el lugar de la/s otra/s persona/s y propone alternativas de solución.		
3	Cuando tiene un problema con otros/as niños/as, evalúa los resultados obtenidos después de poner en práctica la alternativa de solución elegida.		
4	Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta a lo que tiene pensado.		
5	Responde correctamente a las peticiones, sugerencias y demandas de sus compañeros cuando lo requieren.		
6	Defiende sus derechos y respeta los derechos de los demás basados en las normas y acuerdos de convivencia.		
7	Expresa y defiende adecuadamente sus opiniones y resuelve los conflictos interpersonales que se le presentan con sus compañeros.		
8	Reconoce de sí mismo las cosas positivas y negativas. cuando mantiene una conversación con otras personas		
9	Hace elogios, alabanzas, y dice cosas positivas y agradables de sus pares con argumentos razonables.		
10	Ante un problema con sus compañeros(as) busca y genera varias posibles soluciones.		
	DIMENSIÓN CONDUCTUAL		
11	Responde de modo apropiado cuando otro/a niño/a quiere unirse con el/ella a jugar o a realizar una actividad.		
12	Saluda de modo adecuado y cordial a otras personas dentro y fuera del aula de clase.		
13	Responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a él/ella de modo amable y cortés		

14	Responde adecuadamente cuando las personas mayores se dirigen a él/ella de modo amable y cortés.		
15	Responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.		
16	Cuando conversa con otra persona, escucha lo que se le dice, responde a lo que se le pregunta y expresa lo que él/ella piensa y siente.		
17	Sonríe a los demás en las situaciones adecuadas generando diálogos amenos con los involucrados		
18	Se ríe con otras personas cuando es oportuno sin el ánimo de herir los sentimientos de los demás.		
19	Se une a otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad sin discriminación alguna.		
20	Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y pedirlo con respeto a la persona indicada.		
	DIMENSIÓN EMOCIONAL		
21	Cuando tiene un problema con otros niños o niñas, reflexiona sobre las causas que lo motivaron		
22	Expresa de manera oportuna a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (alegría, felicidad, placer).		
23	Coopera con otros/as niños/as en diversas actividades y juegos (participa, ofrece sugerencias, apoya, anima y otras).		
24	Responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría,...).		
25	En sus relaciones con otros niños y niñas, pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpa..., y muestra otras conductas de cortesía		
26	Cuando mantiene una conversación en grupo, interviene cuando es oportuno y lo hace de modo correcto.		
27	Cuando tiene un problema con otras/as niños/as, responde a las consecuencias de sus propios actos.		
28	Cuando está tratando de solucionar una situación problemática que tiene con otros niños y niñas, evaluar las posibles soluciones para elegir la mejor.		
29	Responde atentamente a la defensa que otras personas hacen de sus derechos (se pone en su lugar, actúa en consecuencia, y otros).		
30	Cuando tiene un problema con otros niños o niñas, reflexiona sobre las causas que lo motivaron.		
	PUNTAJE GENERAL		

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRE	,130	24	,200	,905	24	,028
POST	,172	24	,064	,933	24	,111
DIFERENCI A	,123	24	,200	,956	24	,361

H0: los puntajes no tienden a una distribución normal

Ha: los puntajes tienden a una distribución normal

Como el valor de la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk no es significativa ($p > 0.05$), se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Por lo tanto, los puntajes tienden a una distribución normal

La contrastación de hipótesis se trabajó con estadística inferencial (prueba t estudent para muestras independientes).

Anexo 5 PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES

I. DATOS GENERALES:

Institución Educativa:	“José María Arguedas”
Lugar	: Distrito La Victoria Chiclayo
Grado	: 5° de primaria
Nº de Alumnos	: 26
Turno	: Mañana.
Duración	: 2 meses
Responsable	: Br. Lavalle Lescano Lucia

II. JUSTIFICACIÓN

El Programa de Habilidades Sociales es un conjunto de actividades de intervención para promover el buen clima escolar en el aula; donde se tendrán en cuenta los intereses, necesidades, motivaciones de los niños a los que va dirigido el programa, contextos, a los que comúnmente se enfrentan o pueden enfrentarse los niños en su vida escolar, familiar y social y las habilidades sociales y repertorio de conductas necesarias para enfrentar y desenvolverse de modo competente en las situaciones que se les presenta.

La enseñanza de las habilidades sociales, puede dirigirse a niños en general, es decir tanto a los niños con algún problema para el ejercicio de las habilidades sociales como a los que tienen un desarrollo normal en el dominio de las mismas, tanto para prevenir, mejorar como para desaprender habilidades no deseadas en los niños.

III. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- a. Aplicar el Programa de habilidades sociales que permita mejorar el clima escolar de los estudiantes del 5° grado de primaria de la Institución Educativa “José María Arguedas” de Chiclayo.
- b. Desarrollar actividades de aprendizaje poniendo en práctica habilidades sociales que conlleven a mejorar el clima escolar en el aula.
- c. Desarrollar en los estudiantes patrones de convivencia e interacción con pares, en su contexto social cotidiano de modo que le permitan comunicar sentimientos, opiniones y afectos de forma asertiva.

IV. DESCRIPCIÓN:

El Programa presentado cumple las siguientes etapas:

Etapa de planificación. - Corresponde a la etapa de preparación del Programa de Habilidades Sociales por parte de la responsable de la investigación, contando con el apoyo de las autoridades educativas de la institución educativa José María Arguedas de Chiclayo.

Se planifica también un Pre Test y un Post Test, instrumentos adaptado por la investigadora de la versión original de Gutiérrez Marfileño Victoria Eugenia, teniendo en cuenta la necesidad que presentan los niños y niñas en cuanto a mejorar las habilidades sociales.

Fase de Ejecución: El Programa de Habilidades sociales está dirigido a estudiantes del grupo experimental y será desarrollado mediante sesiones de aprendizaje con una duración de 1 y 2 horas pedagógicas.

Para lo cual se siguen los siguientes pasos:

- Disponer a los niños y niñas adecuadamente en el aula.
- Motivar permanentemente a los estudiantes.
- Planificar actividades acordes con la edad de los estudiantes
- Utilizar el material didáctico en el momento adecuado.

Fase de evaluación. - Para la evaluación se tomará en consideración la participación de los niños y niñas en cada actividad de aprendizaje, y el progreso en cuanto a la mejora del clima escolar.

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

- Métodos : Inductivo – deductivo
Trabajo en equipo.
- Técnica : Expositiva-diálogo, lluvia de ideas
- Estrategias : Trabajo en grupo, Diálogo interactivo

VI. EVALUACIÓN

- Evaluación de Entrada.
- Evaluación de Proceso.
- Evaluación de Salida.

VII. ACTIVIDADES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA

N°	DENOMINACIÓN
1	Las normas de convivencias
2	La comunicación efectiva
3	Autoestima: Me siento y acepto tal como soy
4	Autoestima: La confianza en uno mismo
5	Expresar emociones
6	Aceptar las críticas
7	La escucha atenta
8	El aprecio hacia los demás

ACTIVIDAD 1: ELABORAMOS NUESTRAS NORMAS DE CONVIVENCIA

Objetivo: Conocen la importancia de vivir en armonía respetando normas de convivencia.

Materiales: Papel sábana, cartulina, hojas impresas, lápiz, colores, goma.

Tiempo: 90 minutos.

Secuencia didáctica

Inicio.

Se inicia la actividad con la dinámica “El baile de la escoba” (anexo 1)

Se les brinda orientaciones a los estudiantes acerca de la dinámica y cómo se va a trabajar.

Terminada la dinámica, se plantean las siguientes preguntas:

¿Qué les parece la dinámica?

¿Cómo se comportaron durante el desarrollo?

¿Qué situaciones se suscitaron?

¿Creen que se respetaron los unos a los otros?

Luego de escuchar la respuesta de los estudiantes, la docente explica la importancia de vivir en un ambiente donde se respeten las normas de convivencia dentro del aula.

Proceso

Lectura de información sobre las normas sobre cómo lograr la convivencia en el aula (anexo 2)

Se forman equipos de trabajo, para elaborar papelotes destacando sus propias normas de convivencia en el aula.

Cada equipo elige un representante para exponer sus trabajos.

El docente sistematiza el trabajo y realiza sugerencias a cada equipo.

Finalmente se escribe en un papelote las normas de convivencia establecidas en el aula.

Los estudiantes asumen el compromiso de respetar y cumplir las normas de convivencia.

Salida

Se sistematiza los acuerdos de convivencia, luego se transcribe en un papelote y se difunden los acuerdos de convivencia en un ambiente visible del aula.

Estrategias: Trabajo individual, análisis de texto, Lluvia de ideas, Trabajo en equipo

Evaluación

Participan activamente respondiendo interrogantes.

Expresan con claridad y coherencia sus opiniones

Respetan las opiniones de sus compañeros

BAILE DE LA ESCOBA

Instrucciones:

Se selecciona una música, de preferencia que seaailable, luego se ubican frente a frente los varones y mujeres, guardando una distancia de 10 metros aproximadamente. En la parte posterior se colocan sillas tanto para varones como para mujeres, uno de ellos tendrá que bailar con la escoba (se da la señal y cada uno va en busca de su pareja). Con el sonar de la música se inicia el baile, dejando las sillas alrededor del grupo, mientras bailan, se retira una silla de las mujeres y cuando para la música, las damas corren en busca de su asiento y quien queda sin silla se retira del juego junto al varón que bailó con la escoba.

El juego se repite hasta que al finalizar solo quedan dos parejas; un hombre y una mujer, y otro con la escoba. Finalmente, todos aplauden a la pareja ganadora.

NORMAS DE CONVIVENCIA GENERALES EN EL AULA

Se especifican las siguientes:

1. Respetaré a los estudiantes de aula y a los profesores y evitaré todo tipo de violencia con mis pares.
2. Mantendré un clima de trabajo:
 - Respetando las explicaciones.
 - Guardando el turno de palabra.
 - Dejando trabajar a mis compañeros y a mi maestro/a.
 - Respetando el silencio mientras trabajamos.
 - Participando en el trabajo del aula.
 - Permaneciendo sentado/as en mi sitio.
 - Teniendo siempre preparados los materiales de trabajo.
 - Realizando mis tareas con orden y limpieza.
 - Siendo educado en mis modales y palabras.
 - Pidiendo las cosas por favor y dando las gracias.

ACTIVIDAD 2: NOS COMUNICAMOS DE MANERA EFECTIVA

Objetivo: Reflexionar acerca de la importancia de establecer una buena comunicación entre compañeros

Materiales: Hojas bond, hojas impresas, lápices, colores, borrador.

Tiempo: 90 minutos.

Secuencia didáctica

Inicio.

- Iniciamos la actividad con la dinámica: "El teléfono sin palabras". (anexo 01)
- Terminada la dinámica la docente formula las siguientes interrogantes:

¿Qué condiciones son necesarias para una adecuada comunicación?

¿Qué factores dificultan la comunicación?

¿Es importante mantener una buena comunicación con las personas que nos rodean?

Los estudiantes responden las preguntas, se inicia una conversación entre ellos.

Proceso

Se les hace entrega de una ficha informativa (anexo 02) conteniendo las pautas necesarias para lograr una adecuada comunicación con nuestros compañeros en el aula.

Lectura comprensiva de la ficha informativa, analizando los puntos más importantes.

Con ayuda de los estudiantes se sistematiza la información en un organizador gráfico. (Anexo 3).

Los estudiantes copian el organizador en su cuaderno.

Se les pide a los estudiantes que describan en una hoja bond una situación conflictiva o una pelea de palabras que hayan tenido con algún compañero o con otra persona.

Posteriormente se les pide que respondan las siguientes interrogantes: ¿Cómo reaccionaste pasiva, agresiva o asertivamente?

¿Qué reacción crees que debe ser la mejor?

¿Por qué?

¿Cuál de las formas de reaccionar es la que cumple las condiciones de una correcta comunicación?

¿Es bueno es agresivo?

¿Por qué?

¿Mayormente qué reacciones observas en tu salón de clases?

Salida

Se concluye eligiendo entre todos los niños 3 situaciones conflictivas distintas.

Se forman equipos de trabajo, se ensayan las situaciones y las dramatizamos haciendo uso de las diferentes formas de reaccionar.

Estrategias: Trabajo individual, trabajo en equipo, lluvia de ideas, dramatizaciones, debate.

Evaluación

Se evaluará el trabajo en equipo.

Las participaciones activas de los estudiantes.

El orden y las responsabilidades de manera individual.

: EL TELÉFONO SIN PALABRAS

Se divide el aula en 2 equipos.

En de cada equipo se colocan en filas.

Al último de cada equipo se les entrega una hoja de papel bond con un mensaje escrito, el mismo que no debe ser mostrado a los demás. Será leído en silencio y luego será devuelto al coordinador de la actividad.

El último de cada equipo expresa mediante gestos el mensaje al penúltimo, quien transmitirá sin palabras al siguiente hasta llegar al primero, el cual deberá traducir el mensaje a palabras.

Gana el equipo cuya traducción se parezca más al mensaje original.

Comparten las ideas de lo que les pareció la dinámica.

NOS INFORMAMOS

En distintas situaciones debemos utilizar formas adecuadas de comunicación que nos conlleven a resolver conflictos de manera asertiva. Una buena comunicación debe cumplir las condiciones siguientes:

Usar palabras y gestos adecuados.

Defender bien los propios intereses.

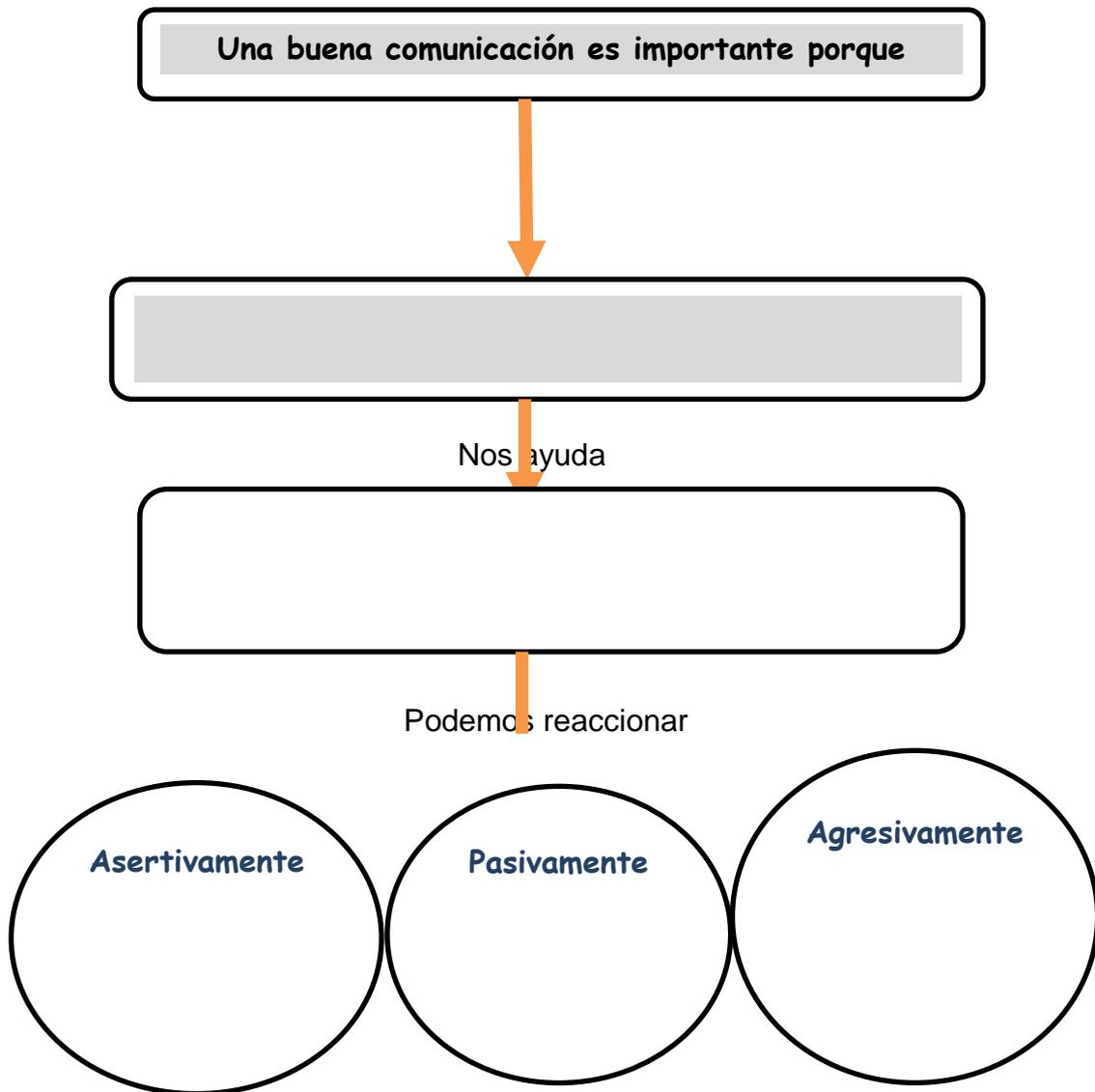
Tener en cuenta los argumentos y los intereses del otro.

Encontrar soluciones que nos favorezcan a todos

Por el contrario, cuando nos comunicamos con los demás podemos reaccionar de 3 formas:

Podemos ser asertivos	<ul style="list-style-type: none">✓ Decimos lo que pensamos y como nos sentimos.✓ Tenemos en cuenta los derechos de los demás.✓ Empleamos frases como: “pienso que.” “quiero.....” “hagamos.....” “¿Cómo podemos resolver esto.....” “que te parece.....”✓ Hablamos sin insultos y de manera clara.
Podemos ser pasivos	<ul style="list-style-type: none">✓ Dejamos que los demás no respeten nuestros derechos.✓ Hablamos despacio y con miedo.✓ No expresamos de manera eficiente, nuestros sentimientos y pensamientos.✓ Empleamos frases como: “quizás tengas razón” “ por favor devuélveme mi.....” “¿me dejas jugar?”
Podemos ser agresivos	<ul style="list-style-type: none">✓ Ofendemos verbalmente por medio de amenazas e insultos.✓ No les importa la opinión de los demás.✓ Estamos groseros, rencorosos y vengativos.✓ Empleamos violencia como golpes, empujones, patadas.✓ Empleamos frases como: “esto es lo que yo quiero” “ esto lo tienes que hacer” “ ándate con cuiaddo sino.....” “ si no lo haces.....” “lo que tú quieres no importa.....”

Esquematizamos la información



ACTIVIDAD 3: ME SIENTO Y ACEPTO TAL COMO SOY

Objetivo: Desarrollar habilidades de autoconocimiento para sentirse y aceptar tal como uno es.

Materiales: Plumones, cartulinas, hojas impresas, lápiz, cuadernos, borradores, goma, papel sábana, cinta.

Tiempo: 90 minutos.

Secuencia didáctica

Inicio

La actividad se iniciará con el saludo correspondiente.

Se fomenta un clima de confianza y respeto.

Cada estudiante recibirá distintivos con su nombre.

Se realizará la dinámica “El andariego” (anexo 01).

Luego se les entrega una hoja bond en la cual se dibujarán, anotarán aspectos físicos y cómo se relacionan con los demás. (anexo02).

Se presentan ante sus compañeros.

Proceso

Se entrega una ficha con información básica impresa sobre El Auto cocimiento.

Leen y comentan. (anexo 03)

Se organizan en equipos de trabajo y eligen un representante.

Se establece en tiempo para realizar el trabajo 10 minutos.

Cada equipo escribirá en el papel sábana las cualidades más representativas de cada integrante de equipo.

Posteriormente cada representante presenta su equipo, destacando sus nombres, cualidades, edad y lo que les gusta hacer en la escuela en sus tiempos libres. Lo realizarán todos los equipos con la finalidad de poder conocerse y crear un clima de confianza.

Se comenta la dinámica:

¿Qué les pareció la dinámica?

¿Tuvieron dificultades para realizar el trabajo?

Salida

Con ayuda de los estudiantes se sistematiza el tema a través de un organizador gráfico para poder esclarecer todas sus dudas.

Finalmente, se les entrega una ficha para que se autoevalúen. (anexo04) la pegan en su cuaderno del programa.

Estrategias: Trabajo individual, análisis de texto, trabajo en equipo.

Evaluación

- Participación activa de los estudiantes
- Responsabilidad y orden en el desarrollo de la sesión.
- Respeto en el cumplimiento de las normas de trabajo.

ANEXO 01: DINÁMICA EL ANDARIEGO

INSTRUCCIONES:

- El lugar debe permitir desplazarse, puede ser el aula o el patio.
- Se muestra en un papelógrafo la relación de números con una acción que le corresponde. Todos están de pie y al escuchar un número por parte de la docente, realizan lo que el número indica. Además, si este número corresponde a su número de orden en la lista de aula, debe decir con voz fuerte su nombre y una característica que lo identifique precedido de la frase YO SOY (nombre) y soy (característica). La docente incluirá casi todos los números de la lista, así no tengan una acción que le corresponda. así mismo puede aumentar más números con acciones si lo cree conveniente. Debe decir los números en forma rápida para mantener a los estudiantes atentos. Puede introducir la variable que si alguien se equivoca por tres veces los demás le darán una tarea que cumplir.

1	❖ Caminar
2	❖ Parar
3	❖ Correr
4	❖ Saltar
5	❖ Caminar en retroceso
6	❖ Abrazarse
7	❖ Hacer un círculo con todos y todas.

Los estudiantes responden a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se sintieron realizando el ejercicio?
- ¿Se repitieron algunas características?
- ¿Qué hicieron para encontrarla?

Se recogen los comentarios y cerramos incidiendo que **siempre hay algo que nos identifica**, pero lo importante es saber encontrarlo.

ANEXO 02: DESCRIPCIÓN DE UNO MISMO



ME DIBUJO

Completa las siguientes frases:

Físicamente soy

Mis sentimientos son

Tengo habilidad especial para

Mis debilidades y limitaciones son

Mi carácter es

Mis sueños son

Mis actividades más importantes son

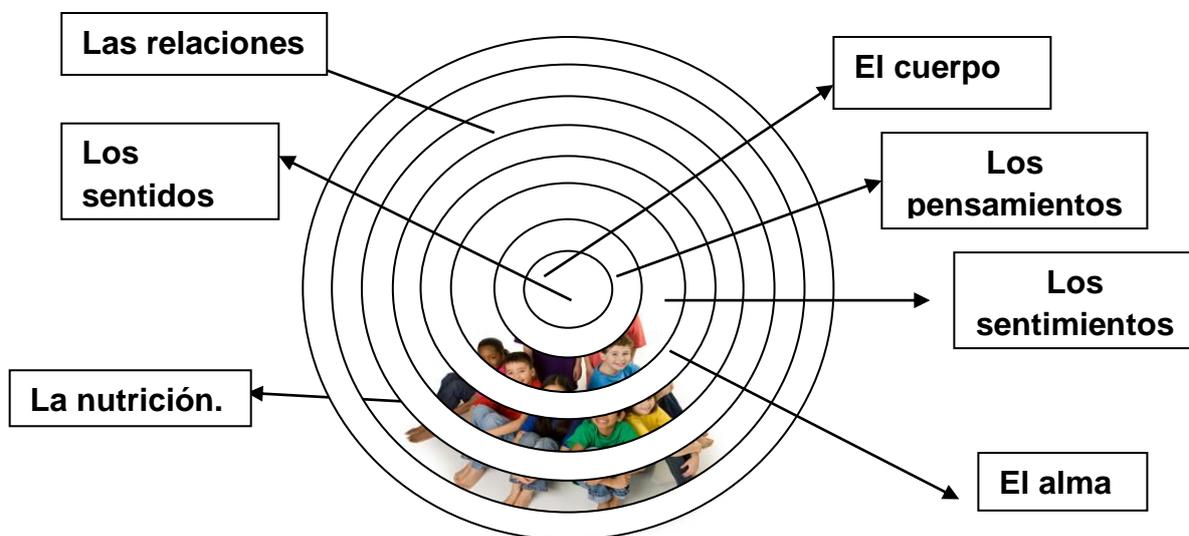
Mis gustos son

Mis pasatiempos son

ANEXO 03: EL AUTOCONOCIMIENTO

El autoconocimiento, es un componente primordial de la autoestima, de ahí la importancia que tiene para el desarrollo personal. El autoconocimiento, implica conocerse a sí mismo, describir cada una de sus cualidades aceptando las que son buenas y modificando las que no están bien. El autoconocimiento implica conocernos nosotros mismos en todas las dimensiones que estamos formados, de lo que dependen nuestras relaciones, nuestras posibilidades, necesidades, limitaciones, etc.

A continuación, se presentan los 8 círculos que componen al ser humano.



El conocernos nosotros mismos es el punto de partida para desarrollar una adecuada autoestima.

Cada persona puede encontrar a tres personas:

El auto concepto, es la imagen del yo que tiene cada individuo, la construcción mental de cómo se percibe a sí misma. Si una persona tiene un auto concepto positivo, de hecho, se verá reflejado en una buena autoestima.

El autoconocimiento. Es la opinión emocional profunda que las personas tienen de sí mismos.

ANEXO 04 – NOS EVALUAMOS

SOPA DE LETRAS

Encuentra las palabras que a continuación te presentamos

a	u	T	o	E	S	t	i	m	A	u	s
p	u	A	m	I	O	c	l	s	C	a	o
t	e	T	r	P	O	l	o	d	O	m	c
i	f	N	o	P	S	o	ñ	d	D	i	i
t	z	A	s	C	Y	o	i	f	I	c	a
u	w	I	m	A	O	s	r	e	L	o	l
d	d	A	i	I	M	n	a	m	O	r	t
e	a	R	e	E	L	i	c	f	P	m	i
s	p	A	d	H	D	i	e	a	M	f	a
a	m	I	g	O	S	v	a	i	P	a	c
f	a	M	o	G	O	a	g	l	T	t	c
t	u	T	o	A	C	l	i	i	I	i	o
m	u	S	c	R	I	o	m	m	O	l	t
a	e	S	t	T	A	r	m	a	S	i	u
a	u	T	o	E	O	e	a	f	I	a	a

Autoestima

Auto concepto

Social

Amigos

Aptitudes

Familia

Yo

Valor

Amor

Cariño

RESPONDE LO SIGUIENTE:

- ¿Cuál es tu auto concepto?
- ¿Cuánto te quieres?
- ¿Cuál es tu recuerdo más feliz?
- ¿Qué cosas te parece que haces bien?
- ¿Qué cosas te parece que haces mal?
- ¿Quién es la persona que más se parece a ti en tu carácter?, ¿por qué?
- ¿A quién admiras? ¿Por qué?

ACTIVIDAD 5: EXPRESAMOS EMOCIONES ADECUADAMENTE

Objetivo: Aprender a manejar las emociones frente a una situación conflictiva

Materiales: Cuaderno de trabajo, plumones, papel sábana, cinta, hojas impresas, lápices, goma, tijeras, borrador

Tiempo: 90 minutos.

Secuencia didáctica

Inicio

Se inicia la actividad leyendo la siguiente situación “Mis amigos no me dejan participar del juego”.

Ahora se les pedirá a los estudiantes que respondan en una hoja las siguientes preguntas:

¿Qué haces si te sucede esto?

¿Porque reaccionarías de esta manera, cuál es tu pensamiento?

Se les pedirá a dos o tres estudiantes que lean sus respuestas.

La docente preguntará si estos acontecimientos donde se expresan sentimientos de cólera o ira se dan con frecuencia en la institución educativa o en la casa. Pide ejemplos.

Posteriormente la docente señalará que existen diferentes reacciones frente a variadas situaciones y que muchas de estas reacciones tienen estrecha relación con lo que uno piensa.

Proceso

Se entrega una ficha informativa con algunos conceptos: la ira, la cólera y cómo aprender a controlar estas reacciones. (Anexo 01).

Se presenta un papel sábana con diferentes situaciones que provocan pensamientos negativos, provocando una respuesta que en algunos casos puede ser de manera agresiva.

Se realiza la dinámica “Baile de presentación” para la formación de equipos de trabajo. (Anexo 02).

Una vez formados los equipos la docente le asignará a cada equipo una situación para que respondan: ¿Cuál sería el pensamiento y la reacción frente a un evento desagradable? (Anexo 03).

Grupo 01: Situación: José le dice a Pedro que no sirve para nada, pues no puede resolver un simple ejercicio de matemática.

- a) ¿Qué pensará Pedro?
- b) ¿Qué reacción tendrá Pedro?

Grupo 02: Situación: Juana le pide prestado su tajador a su compañera de carpeta, ésta se niega, además le responde con un insulto.

- c) ¿Qué pensará Juana?
- d) ¿Qué reacción tendrá Juana?

Grupo 03: Situación: Martín está corriendo, en la hora de recreo, cuando de pronto su compañero José le pone el pie y se cae al suelo.

- e) ¿Qué pensará Martín?
- f) ¿Qué reacción tendrá Martín?

Grupo 04: Situación: Lucero se entera que su amigo Omar les ha dicho a sus demás compañeros que ella es una “dormilona y copiona “

- g) ¿Qué pensará Lucero?
- h) ¿Qué reacción tendrá Lucero?

Grupo 05: Situación:

Los compañeros de Julio creen que él se ha llevado la cartuchera de Juan, por lo le dicen que es un ratero. Lo cierto es que Julio no conocía lo que había pasado.

- i) ¿Qué pensará Julio?
- j) ¿Qué reacción tendrá Julio?

El docente pedirá a los equipos que lean sus respuestas, enfatizando que son los pensamientos los que podrían conllevar hacia una conducta agresiva.

Salid

Se culminará afirmando que existen pensamientos que activan nuestra cólera.

La docente les pide a los estudiantes que escriban en su cuaderno del programa, situaciones en las que han sentido cólera, ira, generando que se comporten agresivamente.

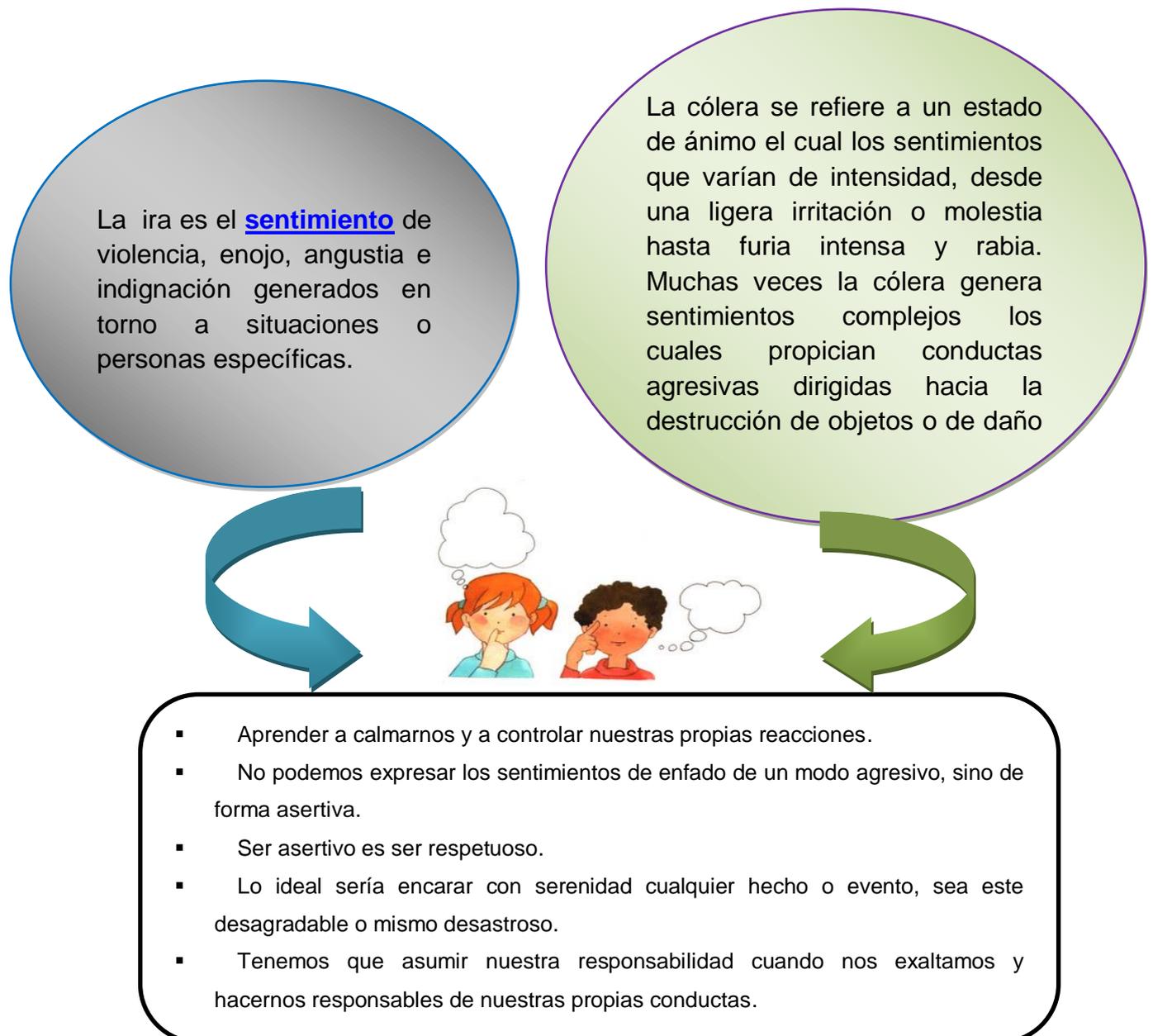
Estrategias

Trabajo individual, análisis de texto, lluvia de ideas, trabajo de equipo.

Evaluación

- Participación activa de los estudiantes.
- Responsabilidad y orden en el desarrollo de la sesión.
- Respeto en el cumplimiento de las normas de trabajo.

ANEXO 01: APRENDAMOS ALGUNOS CONCEPTOS



Materiales: Papel para cada participante, lápices, alfileres, cinta maskintape, radio.

Desarrollo

Se inicia la actividad planteando una pregunta como, por ejemplo: ¿Qué es lo que más le gusta del trabajo que realiza?, cuya respuesta debe ser lo más breve y sintética posible, por ejemplo: "preparar el terreno para la siembra"; otro: "que estoy en contacto con la gente", otro: "que me permite ser creativo", etc.

Se les hace escuchar música y al ritmo de ésta se baila, dando tiempo para ir encontrando compañeros que tengan respuestas semejantes o iguales a las propias.

Conforme se van encontrando compañeros con las respuestas afines se van cogiendo del brazo y se continúa bailando y buscando nuevos integrantes que puedan integrar al grupo.

Cuando la música se detiene, se contabiliza el número de grupos, se ve cuántos grupos se han formados; si hay muchas personas solas, se vuelve a dar otra oportunidad para que todos encuentren a su grupo.

Cuando todos se han formado en grupos, se para la música. Se da un corto tiempo para que intercambien entre sí las respuestas de las tarjetas.

ANEXO 03 : ANALIZANDO DIFERENTES SITUACIONES

Grupo 01:

Situación: Juan le dice a Carlos que no sirve para nada, pues no puede resolver un simple ejercicio de matemática

- a) ¿Que pensará Carlos?
- b) ¿Qué reacción tendrá Carlos?

Grupo 02:

Situación: María le pide prestado su tajador a su compañera de carpeta, ésta se niega, además le responde con un insulto.

- c) ¿Qué pensará María?
- d) ¿Qué reacción tendrá María?

Grupo 03:

Situación: Mario está corriendo, a la hora del recreo, hacia el quiosco de pronto su compañero José le pone el pie, y Mario cae al suelo.

- e) ¿Qué pensará Mario?
- f) ¿Qué reacción tendrá Mario?

Grupo 04:

Situación: Lorena se entera que su compañero Oscar les ha dicho a sus demás compañeros que ella es una “sucia y copiona”

- g) ¿Qué pensará Lorena?
- h) ¿Qué reacción tendrá Lorena?

Grupo 05:

Situación:

Los compañeros de Julio creen que él se ha llevado la cartuchera de Juan, por lo le dicen que es un ratero. Lo cierto es que Julio no conocía lo que había pasado.

- i) ¿Qué pensará Julio?
- j) ¿Qué reacción tendrá Julio?

ACTIVIDAD 6: PROMOVRIENDO ACCIONES DE EMPATÍA

Objetivo: Promover acciones de empatía, bajo el lema “Ponerse en el zapato del otro”.

Materiales: Papelógrafo, papel sábana, cartulina, hojas impresas, lápiz, colores, goma.

Tiempo: 90 minutos.

Secuencia didáctica

Inicio

- Se forman equipos de trabajo por afinidad.
- Lectura: “El dilema de Heinz” (Anexo 01)
- Los alumnos analizan la lectura, luego socializan en equipo.

Proceso

- El docente plantea preguntas:

Si tú fueras el farmacéutico: ¿Qué actitud tomarías respecto a Heinz?

Si tú fueras Heinz: ¿Qué actitud tomarías?

- Con ayuda del Docente sistematizan el tema.

Salida

- Asume una actitud de simpatía, comprensión y ternura hacia los demás.

Estrategias

Trabajo individual, análisis de texto, trabajo en equipo.

Evaluación

- | | | |
|---|--------|--------|
| ▪ Se cumplió el objetivo | SI () | NO () |
| ▪ Mostraron interés en el tema | SI () | NO () |
| ▪ Todos participaron | SI () | NO () |
| ▪ Hay iniciativa por asumir el compromiso | SI () | NO () |

ANEXO 01: EL DILEMA DE HEINZ

En Occidente una dama estaba a punto de fallecer por un cáncer que padecía, pues según los médicos, solo existía un único medicamento que la podía salvar. Se trataba de una forma de "radio" que un farmacéutico había descubierto recientemente.

La producción del fármaco era bastante costosa, aunque el farmacéutico aumentaba mucho más su costo para producirlo.

Costaba 200 dólares producir el "radio", pero obligaba a la gente a pagar hasta dos mil dólares por una mínima dosis del medicamento.

El esposo de la dama enferma, Heinz, trató de todas formas de conseguir el dinero que le faltaba, pero sólo recolectó la mitad de lo que costaba y fue al farmacéutico y le dijo que su mujer estaba agonizando y que le vendiera el medicamento más barato o en todo caso que le permitiera cancelar más adelante, a lo que el farmacéutico le respondió: No, yo he descubierto el producto y quiero sacar dinero de ello.

Ante lo dicho por el farmacéutico, Heinz se desesperó y empezó a idear un plan para ingresar al almacén donde se guardaba el fármaco y sustraer el mismo para su esposa.



- ¿Debería Heinz sustraer el medicamento?
- Si tú fueras el farmacéutico: ¿Cuál sería tu actitud respecto a Heinz?
- Si tú fueras Heinz: ¿Qué actitud tomarías?

ACTIVIDAD 7: DEMOSTRANDO APRECIO HACIA LOS DEMÁS

Objetivo: Desarrollar habilidades de buen trato y respeto hacia los demás

Materiales: Papelógrafo, papel sábana, cartulina, hojas impresas, lápiz, colores, goma.

Tiempo: 90 minutos.

Secuencia didáctica

Inicio

- Se inicia la sesión con la dinámica “El círculo pequeño” (anexo 01), Se les brinda indicaciones claras sobre el desarrollo de la dinámica.
- Una vez concretada la primera actividad, realizamos las siguientes preguntas:

¿Cómo hicieron para concretar la tarea?

¿Cómo se han relacionado entre compañeros?

¿Hubo respeto entre compañeros?

¿Han podido evidenciar si alguien trató mal a sus compañeros?

- A partir de lo manifestado por los estudiantes, les indicamos que todos los seres humanos tenemos la obligación de tratar respetuosamente a los demás y el derecho de ser bien tratados.
- Se les da a conocer que las relaciones entre estudiantes deben ser las más adecuadas, aunque a veces, sin darnos cuenta nos herimos entre compañeros lo cual genera un malestar y sufrimiento.
- Estas conductas pueden traer consecuencias funestas ya sea para los agredidos, así como también para los agresores.

Proceso

- Organizamos a los alumnos en grupos y les indicamos que iremos mencionando diferentes acciones.
- Se les muestra una tarjeta con el mensaje “Buen trato” o una tarjeta que “Maltrato”. Por ejemplo: “Botar”, y señalamos la tarjeta de “Maltrato”.
- El grupo dice: Botar la mochila de mi compañero al piso. Otro ejemplo: verbo “saludar” y luego se muestra la tarjeta “Buen trato”. Ellos dicen: Saludar a mis compañeros cuando llego al colegio.

- Se les hace llegar información impresa con la definición de buen trato y maltrato (anexo 02)
- Se les motiva a los estudiantes a construir frases de maltrato.
- Con la participación de todos los estudiantes, se convierten las frases de maltrato en expresiones de buen trato.
- Entre todos se felicitan por cambiar el maltrato en acciones positivas de buen trato.

Salida

- Se les asigna la tarea de elaborar un listado de frases de buen trato y se colocan en un lugar visible del aula

Estrategias

Trabajo individual, análisis de texto, trabajo en equipo.

Evaluación

- Participan activamente respondiendo interrogantes.
- Expresan con claridad y coherencia sus opiniones
- Respeta las opiniones de sus compañeros

ANEXO 01: DINÁMICA EL CÍRCULO PEQUEÑO

Instrucciones:

Al grupo de estudiantes del aula se los divide en 2 grandes grupos y se los ubica a cada uno de ellos en alrededor de un círculo marcado en el piso lo suficientemente pequeño para que los integrantes alcancen con dificultad, luego les hacemos conocer que cada grupo debe cumplir la tarea de introducir a sus compañeros dentro del círculo y ninguno de ellos debe quedarse fuera.

ANEXO 02: IDENTIFICANDO BUENAS ACCIONES

BUEN TRATO	MALTRATO
Respetar	Dar empujones
Apoyar	Pegar

Dialogar	Amenazar, intimidar
Colaborar	Robar
Ayudar	Romper las cosas de los demás
Solidaridad	Esconder las cosas de los demás
Dar paz	Insultar o poner apodos
Comprender	Sembrar rumores sobre alguien
Valorar	No dejar participar
Escuchar	Ignorar, hacer como si fuera transparente
Tratar con igualdad	Obligar a alguien a hacer algo que no desea
Amar	Escribir notas groseras
Aceptar las diferencias	Escribir de alguien groseramente en las paredes
Cuidar	Burlarse
Tratar con amabilidad	Imponerse