



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**“Gestión administrativa y proceso de contratación del Hospital San Juan de Lurigancho, 2019”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Quispe Mamani, Vilma Silvia (ORCID: 0000-0002-6563-9388)

**ASESOR:**

Mg. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas públicas

**LIMA - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme salud a lo largo de mi tesis, a mis padres Flora y Abrahán, por todo el apoyo que me brindaron desde pequeña, a mis hermanos por sus consejos y a mis asesores, por transferirme los conocimientos que adquirieron a lo largo de este tiempo y así poder finalizar mi investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres Flora y Abrahán, por su apoyo incondicional a pesar de la lejanía. A mis hermanos por sus consejos.

A mis compañeros de trabajo que se dieron tiempo para ayudarme con las encuestas.

Al Mg. Daniel Armando Cardenas Canales, y a los metodólogos, por sus consejos y orientaciones oportunas, para efectuar la presente tesis.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Diseño y tipo de investigación .....	18
3.2 Operacionalización de la Variable.....	20
3.3 Población y muestra .....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
3.5 Procedimiento .....	26
3.6 Métodos de análisis de datos .....	27
3.7 Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN .....	45
VI. CONCLUSIONES .....	47
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS .....	50
ANEXOS.....	53

## Índice de tablas

Tabla 1: Topes para el procedimiento de selección año 2019.....	17
Tabla 2 : Operacionalización de la Variable Gestión Administrativa.....	20
Tabla 3: Operacionalización de la Variable Proceso de Contratación.....	21
Tabla 4: Ficha técnica N° 1 .....	23
Tabla 5: Ficha Técnica N° 2.....	24
Tabla 6: Valides de los Instrumentos.....	25
Tabla 7: Interpretación de valores del Alpha de Cronbath.....	25
Tabla 8: Estadísticas de fiabilidad - Gestión administrativa.....	26
Tabla 9: Estadísticas de fiabilidad – Proceso de contratación.....	26
Tabla 10: Interpretación del coeficiente de correlación de Sperman.....	27
Tabla 11: Gestión Administrativa según el personal administrativo del HSJL.....	28
Tabla 12: Proceso de Contratación según el personal administrativo del HSJL.....	29
Tabla 13: Planificación según el personal administrativo del HSJL.....	30
Tabla 14: Actuaciones preparatorias según el personal administrativo del HSJL.....	31
Tabla 15: Métodos de contratación según el personal administrativo del HSJL.....	32
Tabla 16: Contrato y su ejecución según el personal administrativo del HSJL.....	33
Tabla 17: Tabla cruzada Gestión Administrativa*Proceso de Contratación.....	34
Tabla 18: Tabla cruzada Gestión Administrativa*Planificación.....	35
Tabla 19: Tabla cruzada Gestión Administrativa*Actuaciones Preparatorias.....	36
Tabla 20: Tabla cruzada Gestión Administrativa*Métodos de Contratación.....	37
Tabla 21: Tabla cruzada Gestión Administrativa*Contrato y su Ejecución.....	38
Tabla 22: Prueba de normalidad.....	39
Tabla 23: Correlaciones - Gestión administrativa y Proceso de contratación.....	40
Tabla 24: Correlaciones - Gestión administrativa y Planificación.....	41
Tabla 25: Correlaciones - Gestión administrativa y Actuaciones preparatorias.....	42
Tabla 26: Correlaciones - Gestión administrativa y Métodos de contratación.....	43
Tabla 27: Correlaciones - Gestión administrativa y Contrato y su ejecución.....	44

## Índice de figuras

Figura 1: Ciclo de la Administración.....	12
Figura 2: Diferencias entre la estructura lineal, funciona y línea-staff .....	13
Figura 3: Diseño descriptivo correlacional .....	19
Figura 4: Diseño descriptivo correlacional de la Gestión Administrativa y el Proceso de Contratación .....	19
Figura 5: Grafico de barras - Gestión Administrativa .....	28
Figura 6: Grafico de barras – Proceso de Contratación .....	29
Figura 7: Grafico de barras – Proceso de Planificación .....	30
Figura 8 : Grafico de barras – Actuaciones Preparatorias .....	31
Figura 9 : Grafico de barras – Métodos de Contratación .....	32
Figura 10 : Grafico de barras – Contrato y su Ejecución.....	33
Figura 11 : Grafico de barras – Gestión Administrativa vs Proceso de Contratación ..	34
Figura 12 : Grafico de barras – Gestión Administrativa vs Planificación .....	35
Figura 13 : Grafico de barras – Gestión Administrativa vs Actuaciones Preparatorias	36
Figura 14 : Grafico de barras – Gestión Administrativa vs Métodos de Contratación..	37
Figura 15 : Grafico de barras – Gestión Administrativa vs Contrato y su Ejecución ....	38

## Resumen

Nuestra investigación titulada Gestión administrativa y proceso de contratación del Hospital San Juan de Lurigancho, 2019, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el proceso de contratación del Hospital San Juan de Lurigancho, 2019.

La investigación es de tipo aplicada y básica, con el diseño no experimental, correlacional de corte transversal porque describe cada variable en un solo momento, se realizó bajo el enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 30 servidores públicos que realizan funciones relacionados al proceso de contratación del Hospital San Juan de Lurigancho, en el área administrativa.

Se ha utilizado técnicas de recolección de datos mediante encuesta, dichos instrumentos fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el procedimiento estadístico del programa de software SPSS versión 25, al cual se procedió a realizar el análisis descriptivo, análisis diferencial aplicando la prueba de normalidad, nivel de significancia 0.05, el estadístico de prueba es Shapiro Wilk, el cual se observa en nuestra tesis el valor  $P = \text{Sig. } 0.00 < 0.05$ , donde rechazar a la hipótesis nula, aceptando que los datos no provienen de una distribución normal; aplicando estadística no paramétrica para probar la hipótesis, se utilizó la técnica Rho de Spearman, el cual determino la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), por el cual podemos decir que la significancia es de 0,000, menor a 0.05 rechazando la hipótesis nula y se comprueba que existe un relación positiva entre la gestión administrativa y el proceso de contratación; se puede decir que, una mejor gestión administrativa hará un mejor proceso de contratación.

*Palabras clave:* Gestión Administrativa, Proceso de Contratación, Gestión por Resultados.

## **Abstract**

Our research entitled Administrative management and contracting process of the San Juan de Lurigancho Hospital, 2019, has as a general objective to determine the relationship between the administrative management and the contracting process of the San Juan de Lurigancho Hospital, 2019.

The research is applied and basic, with the non-experimental, correlational cross-sectional design because it describes each variable in a single moment and was carried out under the quantitative approach; The sample consisted of 30 public servants who perform functions related to the contracting process of the San Juan de Lurigancho Hospital, in the administrative area.

Data collection techniques have been used through a survey, these instruments were subjected to validity and reliability.

The statistical procedure of the SPSS version 25 software program was applied, which proceeded to perform the descriptive analysis, differential analysis applying the normality test, significance level 0.05, the test statistic is Shapiro wilk, which is observed in our thesis the value  $P = \text{Sig. } 0.00 < 0.05$ , where to reject the null hypothesis, accepting that the data does not come from a normal distribution; applying nonparametric statistics to test the hypothesis, the Spearman Rho technique was used, which determined the correlation is significant at the 0.01 level (bilateral), by which we can say that the  $\text{Sig. } 0.000$ , is less 0.05 rejected the null hypothesis and it is verified that there is a positive relationship between administrative management and the hiring process; It can be said that, a better administrative management will make a better hiring process.

*Keywords:* Administrative Management, Hiring Process, Results Management.