



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**WhatsApp como Herramienta digital interactiva en la educación
virtual de la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, año 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación

AUTORA:

Neira Rojas, Norma Liliana (ORCID: 0000-0002-092x)

ASESOR:

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (ORCID: 0000-0002-8928-1237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación la dedico a mis padres, que fueron guía y soporte en la trayectoria de mi vida personal y profesional.

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que creyeron y apoyaron la realización del presente.

A mis maestros que influenciaron en mi formación académica. A mis compañeros de maestría por el tiempo compartido para la consecución de este logro.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio	16
3.4 Participantes	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6 Procedimiento	17
3.7 Rigor científico	17
3.8 Método de análisis de datos	18
3.9 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de figuras

Figura 1	Red semántica sobre recepción de documentos	20
Figura 2	Red semántica sobre las evaluaciones	21
Figura 3	Red semántica sobre el acompañamiento docente	22
Figura 4	Red semántica sobre el dictado clases	23
Figura 5	Red semántica de la comunicación por WhatsApp	24
Figura 6	Red semántica del logro de aprendizaje.	25

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.

El enfoque de la investigación fue un estudio cualitativo mediante un diseño de la teoría fundamentada. Se revisó la literatura y antecedentes correspondientes, elaborándose posteriormente la matriz de categorización apriorística. Se elaboró la guía de entrevistas que se aplicaron a los estudiantes, docentes y padres de familia. Los resultados se analizaron con el software ATLAS TI. Finalmente se hizo la triangulación y confrontó con la información obtenida en función a convergencias y divergencias.

El primer hallazgo importante encontrado, fue que WhatsApp permite planificar y organizar la clase. El segundo hallazgo fue que WhatsApp permite recoger evidencias adecuadamente con documentos que no superen cierto tamaño pues dificulta la descarga. El tercer hallazgo es que WhatsApp permite realizar el acompañamiento individual y grupal. El Cuarto hallazgo es que WhatsApp permite realizar el dictado de clase de manera limitada, ya que los estudiantes se desconcentran en clases. El Quinto hallazgo es que los alumnos se comunican entre sí por medio de WhatsApp. El Sexto hallazgo destaca que los padres de familia observan desconcentración en las clases.

Palabras claves: WhatsApp, Comunicación, Interactivo

Abstract

This research aimed to describe the use of WhatsApp as an interactive digital tool in virtual education during the school period in the I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.

The focus of the research was a qualitative study using a grounded theory design. The literature and corresponding antecedents were reviewed, subsequently elaborating the a priori categorization matrix. The interview guide was developed and applied to students, teachers, and parents. The results were analyzed with the ATLAS TI software. Finally, the triangulation was carried out and confronted with the information obtained based on convergences and divergences.

The first important finding found was that WhatsApp allows you to plan and organize the class. The second finding was that WhatsApp allows you to collect evidence properly with documents that do not exceed a certain size as it makes downloading difficult. The third finding is that WhatsApp allows individual and group accompaniment. The fourth finding is that WhatsApp allows class dictation to be carried out in a limited way, since students are distracted in classes. The fifth finding is that students communicate with each other through WhatsApp. The sixth finding highlights that parents observe deconcentration in the classes.

Keywords: WhatsApp, Communication, Interactive

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial las redes sociales han cobrado notoriedad en los últimos años, sobre todo por las ventajas para la comunicación que brindaba a las personas. Sin embargo, producto de los efectos de la pandemia, su uso se vio extendido en el ámbito educativo, sobre todo a nivel escolar, tanto como medio de comunicación entre estudiantes y docentes, sino también entre docentes y padres de familia, así como también entre estudiantes para el desarrollo de sus tareas escolares. Pero, no solo es útil en la educación primaria o secundaria, sino también a nivel superior, sin dejar de mencionar la comunicación de temas técnicos entre profesionales de los distintos centros de trabajo, como hospitales, empresas industriales, entre otras.

Con respecto a lo antes mencionado, Makwabe et al. (2020) realizaron una investigación en el África Oriental sobre aspectos importantes sobre el uso del WhatsApp como medio de comunicación entre el personal médico y de enfermería para mejorar la calidad de atención en los centros de atención hospitalaria. Este estudio fue realizado entre enero y octubre del año 2019, en el que se analizaron 1662 mensajes de WhatsApp. Al analizar los datos y establecer cifras de resumen semanales, se obtuvo que en promedio en una semana cualquiera se realizaron 179 discusiones de temas de referidos a problemas de salud analizados, 40 mensajes de casos prácticos, 97 de páginas educativas y 4 de mensajes de videos, 11 de libros y 42 de instrucciones de instrucciones educativas, creando un medio para la educación informal.

A nivel nacional, se observa también que el uso de la aplicación WhatsApp ha sido muy importante no solo para la comunicación entre estudiantes en la búsqueda de resolver problemas que genera el aprendizaje de determinadas materias de estudio, sino también entre docentes y estudiantes en la realización de consultas. Esto se ha observado en el ámbito educativo en los distintos niveles, tanto a nivel de educación primaria y secundaria, sino también a nivel superior. En este sentido, Sánchez (2019) menciona en su investigación realizada en la Universidad de San Agustín de Arequipa que existe un fluido y constante flujo de mensajes entre docentes y estudiantes al desarrollar los temas de una determinada materia académica. Por el lado de los docentes, el 69% de ellos señalaron que usan esta aplicación para comunicarse con los estudiantes, mientras entre los estudiantes,

estos el 82% señalaron que utilizan dicha aplicación para realizar consultas referidas a las materias que están siendo cursadas.

A nivel local, los docentes de educación secundaria la I.E "Carlos Pareja Paz Soldán" del distrito del Rímac, enfrentaron la tarea de desarrollar clases no presenciales, posterior al inicio de la pandemia del COVID 19, haciendo uso de diversas aplicaciones tecnológicas para el ámbito educativo, así como también recurriendo a una serie de estrategias pedagógicas y motivacionales para mantener conectados al alumnado y realizar las clases, sin embargo fue el uso de la aplicación WhatsApp el que permitió establecer de mejor manera la comunicación entre los docente y estudiantes, así también como docentes y padres de familia. En este sentido, la investigación intenta conocer cómo ha funcionado la aplicación WhatsApp como herramienta interactiva en la educación virtual en la educación virtual de la I.E Carlos Pareja Paz Soldán.

De acuerdo con la problemática mencionada, se planteó el problema general: ¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021? Adicionalmente se plantearon los problemas específicos: ¿ Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar para la entrega y recepción de documentos a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?, ¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva para las Evaluaciones a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?, ¿ Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?, ¿ Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en el dictado de clase en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?, ¿ Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?, ¿ Cómo es usado WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro del aprendizaje en los estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?.

La investigación presenta justificación teórica, puesto que los resultados de la investigación permitirán obtener una concepción más amplia de la utilidad de la

herramienta digital WhatsApp en el ámbito educativo, tanto en docentes como en el alumnado, así como también en los demás actores que participan en el proceso de enseñanza, como son los padres de familia y directivos de la institución educativa, lo que generará un conocimiento objetivo de la realidad. Así mismo, la investigación presenta justificación práctica, dado que las conclusiones y resultados obtenidos permitirán a los docentes y directivos tomar mejores decisiones en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, permitiendo con ello desarrollar estrategias más objetivas en favor de lograr los objetivos trazados. Finalmente, la investigación presenta Justificación metodológica, dado que la forma de diseñar la investigación, así como los instrumentos usados podrán ser usados para desarrollar futuras investigaciones en otras instituciones educativas que enfrenten problemáticas similares.

En base a la problemática planteada se estableció el objetivo general: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021. Adicionalmente, se plantearon los objetivos específicos siguientes: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la entrega y recepción de documentos a estudiantes en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, Describir el uso de WhatsApp para las evaluaciones a estudiantes, Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en evaluación a estudiantes en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, Describir el uso de WhatsApp para las evaluaciones a estudiantes, Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el dictado de clases en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro del aprendizaje en los estudiantes en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.h

II. MARCO TEÓRICO

En los últimos tiempos las redes sociales y las diversas herramientas que favorecen la interacción social han empezado a utilizarse en el ámbito educativo. En tal sentido, los investigadores han analizado diversas experiencias que aclaran mejor el panorama actual. En este sentido Lantarón (2018) realizó una investigación de enfoque cualitativo, basado en la revisión sistemática de un conjunto de documentos (artículos científicos, libros, tesis y comunicaciones) con el objetivo de conocer la utilización de WhatsApp en el ámbito educativo en los casos analizados. La muestra fue de 94 documentos, tanto a nivel nacional e internacional, entre artículos, tesis, libros y comunicaciones. Los resultados muestran en la descripción el uso pedagógico como principal ventaja, en el cual la aplicación permite comunicarse de manera fluida entre el estudiantado, facilitando el acceso a la información en cualquier momento y ubicación geográfica. Se concluye que el uso que le dan los estudiantes a WhatsApp es principalmente como facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje entre los involucrados, generando intercambio de contenidos y el trabajo cooperativo, facilitando con ello el nivel de aprendizaje.

De la misma manera Veytia y Bastidas (2020) realizaron una investigación en México, con el objetivo de analizar el uso de WhatsApp en la elaboración de los trabajos desarrollados en grupo por estudiantes. La muestra utilizada para esta investigación fue de 299 estudiantes de las carreras de educación y trabajo social. Se concluyó que las TIC se emplean en los procesos de aprendizaje, siendo WhatsApp una herramienta tecnológica que ha permitido una buena comunicación entre docentes y estudiantes, además que facilita el envío y recepción de documentos, recepción de tareas, envío de formularios, y otros tipos de trabajos, así como diapositivas, videos, sonidos, entre otros, los cuales facilitan el trabajo en los estudiantes, impulsa el aprendizaje y las relaciones entre docentes y estudiantes, así como entre estudiantes entre sí, los cuales participan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

También es importante considerar a Ortega (2021) quien realizó un trabajo de investigación con enfoque cualitativo, en base a la experiencia durante la pandemia del Covid 19 en la que las clases presenciales fueron sustituidas por las clases virtuales. En este contexto se utilizó WhatsApp en dispositivos móviles, ayudando

al desarrollo de las actividades desarrolladas en el curso de Sociología de la Educación. Para la recolección de datos se tomó en cuenta entrevistas a los estudiantes usando instrumentos semiestructurados, además de revisión de documentación relacionada. Se concluyó que WhatsApp puede ser utilizado por los docentes para mejorar la didáctica, así como para el envío de trabajos, formularios y proyectos, lo que permitió a los docentes puedan comunicarse y evaluar de manera efectiva y aplicar diversas estrategias de enseñanza.

A su vez, Cascales-Martinez et al. (2020) realizaron un estudio con el objetivo de conocer la percepción de la plana docente sobre la utilización de la aplicación WhatsApp como recurso que favorece el proceso educativo, sobre todo como medio facilitador para comunicarse entre los actores que participan de manera directa e indirecta en el proceso educativo, como la comunicación entre docentes y estudiantes, la comunicación entre docentes y padres de familia, comunicación entre estudiantes para el desarrollo de sus tareas, entre otros. El enfoque fue cuantitativo y se diseñó instrumentos adecuados para los docentes. La muestra fue obtenida con la técnica de muestreo probabilístico, con un tamaño de muestra de 98 docentes. Los resultados indicaron que los estudiantes utilizan en su mayoría mensajes por WhatsApp, como parte de un fenómeno de comunicación social natural, extendiéndolo hacia los docentes con mensajes en busca la solución a sus interrogantes. Se concluye que este medio se debe potenciar para ampliar la comunicación a los padres de familia, para fortalecer el logro de objetivos trazados.

Según Manso *et al.* (2012) es importante señalar el papel que está tomando en la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el impulso a los procesos educativos, porque incluirlos en los procesos enseñanza aprendizaje mejora notablemente los resultados y permite cumplir los objetivos trazados. Esto contrasta con los inicios de los años 90 en los países latinoamericanos, tiempos en los que aún no había una noción clara de cómo se podía sacar provecho a estas tecnologías (computadoras) y el internet en las escuelas y centros de estudios de todos los niveles. En este sentido, actualmente son las computadoras móviles y las aplicaciones que se utilizan en ellas las que están brindando grandes ventajas a brindar posibilidades nuevas en la educación, que rompen con problemas de ubicación, tiempo disponible y distancia, generando

con ello un mar de nuevas posibilidades de comunicación y transmisión de información para el desarrollo en el ámbito educativo.

Con respecto al apoyo generado por las nuevas aplicaciones móviles en las evaluaciones educativas Rodríguez (2020) señaló en su artículo publicado que las nuevas tecnologías móviles como WhatsApp no solo facilitan una mayor comunicación entre los usuarios, sino también tienen un gran beneficio en el ámbito educativo, ya que permiten transmitir información necesaria a los estudiantes, también simplifican los procesos de evaluación en el ámbito educativo, permitiendo a los docentes obtener indicadores del progreso de los estudiantes de rápida. Además de ello, una vez conocidos los resultados permiten realizar la retroalimentación a los estudiantes y realizar la orientación adecuada.

Con respecto a las teorías que respaldan que las TIC brindan ambientes para la mejora del aprendizaje esta la teoría del aprendizaje significativo presentada por Ausubel, quien señala que el estudiante aprende de manera significativa cuando los conocimientos recientemente recibidos los integra con el ya existente de manera coherente, logrando con ello adicionalmente asignarle un significado adecuado que encaja en su forma de ver la realidad ya conocida. En el contexto antes expuesto permite distinguir la influencia de las TIC en la educación y el aprendizaje, ya que dentro de las ventajas que otorga la tecnología está el que le permiten al docente la generación de contenidos más impactantes, dinámicos y significativos para el alumno. Los materiales a su vez facilitarán al docente en su estrategia para motivar al estudiante, mostrándole la utilidad de su aprendizaje en la realidad a la que se enfrenta. Lo mencionado en conjunto logran en el alumno un aprendizaje significativo, acompañado e impulsado por la presencia de las TIC. Es finalmente la actividad constructiva y la interacción con los otros la que mejor impulsa este tipo de aprendizaje, acompañado de la motivación y el conocimiento de la utilidad de aprender algo novedoso (Tizón, 2008).

Por otro lado, es importante considerar también al constructivismo, enunciada por Piaget, dado que considera entre otras cosas que, quien logra aprender algo lo que hace interiorizando un determinado conocimiento, es decir, ingresándolo dentro de un esquema ya existente. Las personas con sus experiencias logran construir sus conocimientos nuevos, asimilando las nuevas experiencias dentro del

marco referencial de ya aprendido o existente, lo que se conoce como asimilación. Además, Las personas pueden modificar los esquemas aprendidos por otros nuevos, resultado de las modificaciones del ambiente externo, acomodándose al nuevo conocimiento o nueva información (Coll y Monereo, 2008).

Finalmente, las TIC permiten desarrollar de mejor manera las metodologías activas, en la cual el docente utiliza una metodología que involucra aspectos bidireccionales para el aprendizaje, es decir, que el docente transmite el conocimiento, partiendo del conocer el estado del conocimiento del alumno, de sus necesidades y estilos de aprendizaje, para con estos insumos decida como transmitir el conocimiento, que tipo de conocimiento, donde y cuando enseñarlo. Para esto, el alumno le enseña al docente su nivel, estilo, necesidades y el docente con dichos insumos desarrolla los contenidos, y la estrategia a seguir. Es por esta razón, que se dice que la enseñanza es un proceso de dos direcciones.

Adicionalmente, se debe considerar dentro del impacto del desarrollo de las TIC en la educación a los medios de exposición que usa el docente en el desarrollo de sus clases y los beneficios que ha generado en ellos. Se logra aprendizajes significativos en el estudiantado cuando el docente utiliza adecuadamente los recursos que posee, así como también lo es la manera como expone dicho material. En el contexto de la enseñanza el docente no solo hará una exposición oral del contenido preparado por el, sino también, utilizará recursos multimedia (videos, animaciones, audios, imágenes, gráficos, textos) para llamar la atención, además que los estudiantes puedan usar un contenido del tema en formatos variados. Sin embargo, no debe olvidarse que para lograr que el estudiante consiga aprender, este debe encajarlo en su esquema y mostrarsele como útil, consiguiendo de esta manera un aprendizaje significativo (Cacheiro, 2018).

Ballesteros *et al.* (2018) señalan que las tecnologías móviles han permitido incorporar al ámbito educativo una diversidad de aplicaciones, tales como WhatsApp, que se inició como una simple aplicación que permite comunicarse a las personas en tiempo real (chat) y es usado en teléfonos celulares modernos o de última generación (smartphones). Esta aplicación permite enviar mensajes de texto, imágenes, sonido y videos a otros usuarios. Sin embargo, después del inicio

de la pandemia, fue convertida en herramienta primordial en el ámbito educativo para la educación virtual.

Producto de la pandemia del Covid 19, la educación virtual pasó a instalarse en un tiempo muy corto como la principal actividad en el ámbito educativo, sobre todo porque permitía desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto en el que el docente y el estudiante estaban ubicados en espacios geográficos diferentes. En este contexto aparecieron los términos e-learning y el m-learning, aunque a la vista parezcan iguales, ya que ambos pueden utilizar dispositivos móviles como Tablets, smartphones, u otros dispositivos similares, sin embargo, hay diferencias entre ellos, ya que el e-learning es más amplio o extenso, por lo que es usado para cursos, diplomados, etc., mientras que el m-learning es más ágil y corto, usado en micro sesiones educativas (Ávalos, 2014).

III. METODOLOGÍA

En este capítulo se tomará en cuenta los aspectos correspondientes a los pasos a seguir, tomando en cuenta la estructura metodológica correspondiente según la investigación.

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

La investigación, según el fin que persigue es de tipo básica, puesto que se desea ampliar el conocimiento del uso de WhatsApp en el ámbito educativo por todos los actores que participan en el proceso educativo en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán del Rímac. El incrementar dicho conocimiento sobre la realidad que se vive en la institución educativa permite al docente contar con un mayor criterio en el desarrollo de sus actividades.

En tal sentido, Pimienta y de la Orden (2018) señalan que una investigación básica es aquella que el objetivo del investigador está centrado en la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la realidad que presenta una determinada problemática, logrando una mayor amplitud y profundización del conocimiento, sin embargo, una vez obtenido los resultados no se tiene por objetivo central una aplicación inmediata.

La investigación se desarrollará siguiendo el enfoque cualitativo, en base a la interpretación de las experiencias de los sujetos analizados y no en la medición numérica, analizando a través de las entrevistas a los participantes la descripción de los hechos y sus vivencias en el marco de la problemática, obteniéndose una visión amplia y extensa de la realidad analizada. Al respecto Flick (2015) señala que las investigaciones del tipo cualitativa son utilizadas mayormente en las ciencias sociales por las ventajas que otorgan en generar interpretaciones amplias de la realidad por su carácter indagatorio y analítico, motivo por el cual a estas investigaciones se les da la denominación de hermenéuticos o interpretativos.

Diseño de investigación:

La investigación sigue la ruta del diseño denominado teoría fundamentada, cuya característica está basada en reunir datos importantes desde la manifestación verbal o escrita de los actores que están involucrados en la realidad analizada. A partir de la información obtenida será posible la construcción de teorías y conceptos novedosos que permitan explicar la realidad en estudio, en base a comparaciones e interpretaciones analíticas de las versiones encontradas. Al respecto Verd y Lozares (2016) señalan se han incrementado en gran número las investigaciones cualitativas en las ciencias sociales que siguen el diseño denominado teoría fundamentada. Este tipo de diseño es muy efectivo cuando se tratan aspectos sociales a nivel micro o meso social, centrándose en las interacciones entre los actores que están involucrados en la problemática.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Se establecieron 6 categoría (Contenidos, Evaluación formativa, Dictado de clases, Comunicación, Monitoreo, Logro de aprendizaje en los estudiantes), así como también agenda escolar, materiales digitalizados, tareas, exámenes, seguimiento orientación a los estudiantes, videollamadas, videos grabados, Audios, docente-estudiante, docente-padres de familia, docente-directivos, pensamiento crítico, creatividad, construcción de conocimientos grupales).

3.3 Escenario de estudio

El escenario será el ambiente virtual en el que interactúan los actores que participan en las actividades educativas en la educación virtual a través aplicación WhatsApp. Es en este escenario en el interactúa el docente y el alumno, los estudiantes entre

sí, el docente y los padres de familia, así como el docente y las autoridades educativas.

3.4 Participantes

El conjunto de participantes o actores serán 20 estudiantes matriculados, 10 padres de familia de los estudiantes matriculados, 10 docentes y el director de la I. E. Carlos Paz Soldán del Rímac. Todos los actores interactúan de manera directa e indirecta en el proceso educativo desarrollado en el periodo escolar 2021.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se realizará bajo un proceso indagatorio a través de la técnica de entrevistas, utilizándose para ello el instrumento denominado Guía de entrevista. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) mencionan que la guía de entrevista permite a través de las preguntas formuladas obtener información útil de los actores involucrados.

3.6 Procedimiento

Los procedimientos necesarios para la elaboración de la investigación parte de observar el desarrollo de las actividades con apoyo de WhatsApp en la educación virtual en desarrollada en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán del Rímac. Posteriormente se revisó la literatura y antecedentes correspondientes, elaborándose posteriormente la matriz de categorización apriorística. Se hizo las entrevistas de manera virtual y se analizó los resultados con el software ATLAS TI. Finalmente se hizo la triangulación y se establecieron las conclusiones correspondientes.

3.7 Rigor científico

La investigación posee rigor científico, dado que la búsqueda de información se desarrolló en base a la estructura de una matriz de categorización apriorística, producida desde la perspectiva entregada de un marco teórico adecuado sobre las características de la educación virtual. Además, las versiones obtenidas de las entrevistas con los docentes, estudiantes, padres de familia y directivos serán analizados, triangulados o comparados entre sí, así como con la teoría, lo que permitirá cumplir con el nivel de veracidad esperado.

3.8 Método de análisis de datos

Los resultados de las entrevistas realizadas a los distintos actores (docentes, estudiantes, padres de familia y directivos) serán analizados en base al análisis de texto o análisis hermenéutico, utilizando para esto el software ATLAS TI. Este análisis será reconociendo códigos, subcategorías y categorías previamente establecidas en la matriz de categorización, así como otras nuevas que emergerán del análisis de las versiones de los actores que intervienen directa o indirectamente en la educación virtual.

3.9 Aspectos éticos

La redacción del informe de investigación será elaborada siguiendo las reglas señaladas en las Normas APA, construyendo el marco teórico con respeto de la autoría y la referenciación correspondiente. Al realizar las entrevistas a los actores que participan en la educación virtual se consideraron los principios éticos, respetando la obtención de datos sin ninguna modificación, es decir tal como fueron recogidas en el ambiente natural. Para tal efecto, se incluye la declaración de autoría, el acta de turnitin que garantiza el nivel mínimo de coincidencias establecido en la universidad Cesar Vallejo, la validación de juicio de expertos y la carta de autorización de uso de datos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

El objetivo general: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.

Los resultados de las entrevistas muestran que durante el periodo escolar desarrollado en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán ubicada en el Rímac la educación virtual se desarrolló con apoyo de la herramienta WhatsApp, el cual facilitó enormemente el desarrollo de las actividades, tomando en cuenta las grandes limitaciones que se presentaron por problemas de conectividad, por falta de dispositivos tecnológicos y además por los ambientes de clase improvisados en casa de cada estudiante. Por un lado, esta herramienta permitió trasladar al estudiante un esquema de organización con fechas y temas establecidos, los cuales eran recibidos y sirvieron de guía al docente para su normal desenvolvimiento, Además que a través de la aplicación los docentes enviaron documentos de cada sesión, en textos en formatos pdf, audios, videos o imágenes, los cuales fueron recepcionados por los estudiantes, copiados a un cuaderno o impresos y ordenados en fólder. Las clases fueron realizadas en su mayoría por audios cortos y diapositivas de las clases, mientras que las evaluaciones fueron en base a tareas y actividades continuas. En el proceso los docentes buscaron retroalimentar al estudiante continuamente, sin embargo, los resultados no fueron óptimos para todos los estudiantes, puesto que algunos no contestaban los mensajes. La aplicación sirvió de herramienta de comunicación entre padres y docentes, entre estudiantes y docentes y estudiantes, generalmente para trasladar información de avances, dificultades presentadas o para despejar dudas. Los logros de aprendizaje han sido vistos de manera parcial y heterogénea, ya que por las condiciones existe mucha desconcentración, falta de interacción visual y lentitud en el avance, algunos padres señalaron observar los resultados como en la modalidad presencial, así como una falta de conocimiento real en el alumnado, puesto que las notas difieren en algunos casos con lo esperado. Sin embargo, docentes y estudiantes mostraron una mejor percepción sobre los aprendizajes conseguidos.

diapositivas o mensajes escritos, para lo cual utilizaron rúbricas y estrategias adecuadas, desde envío de hojas de trabajo, proyectos, preguntas individuales y grupales, entre otros. Los estudiantes por su parte enviaron las evidencias ya sea a través de capturas de pantalla, fotos o videos al WhatsApp privado del docente. Las tareas generaron a los estudiantes un grado de atención importante, por lo que muchas veces quedaban dudas de cómo desarrollar dichas actividades, por lo que normalmente se enviaban mensajes al grupo o al privado del docente, por lo que el docente hacia una mayor explicación con audios para su total entendimiento. Para la resolución de las tareas y actividades el estudiante copiaba a su cuaderno personal, repasaba la clase escuchando los audios y viendo los videos o documentos hasta comprender mejor, luego desarrollaba y enviaba al docente la evidencia de su trabajo. Por el lado de los padres de familia, existen algunos que cuentan con tiempo para verificar los envíos, mientras otros no pueden hacerlo por trabajar mientras su hijo escucha la clase, esto es posible ya que los padres de familia son agregados al grupo y puede verificar los envíos del docente y a su vez la entrega de evidencias del alumno.

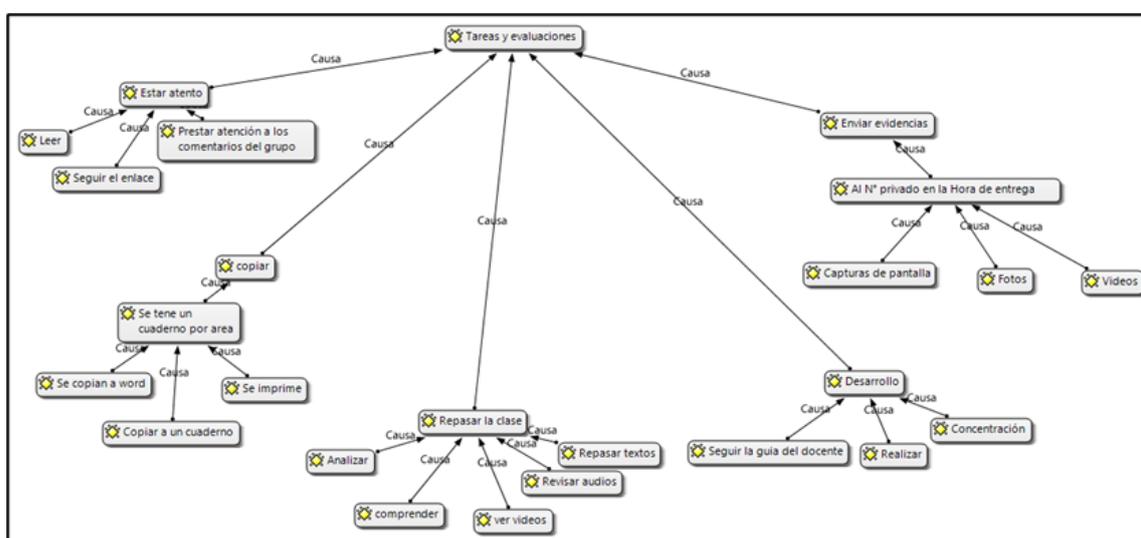


Figura 2: Red semántica sobre las evaluaciones

Objetivo específico 3: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.

Para el acompañamiento y monitoreo del docente hacia el alumno WhatsApp fue utilizado de manera continua, tanto a nivel individual como grupal. Cuando se

realiza a nivel individual se da también soporte emocional, normalmente el docente llama al alumno. A nivel grupal inicialmente se hacen preguntas y según eso se envían audios y mensajes de texto para aclarar las dudas y deficiencias de los estudiantes. Por el lado de los padres no todos están de acuerdo con el uso de WhatsApp, ya que los estudiantes muestran mucha desconcentración y solicitan mayor comunicación, mientras que por otro lado otro grupo de padres de familia están de acuerdo. Los estudiantes señalaron que las dudas que tienen son contestadas por el docente con mensajes y audios. Cuando el estudiante consulta al docente en clase recibe una respuesta inmediata y es escuchada u observada por todos porque es a través del grupo, sin embargo, cuando es estudiante realiza una consulta individual al privado del docente, la respuesta es más lenta y en algunos casos simplemente es dejada en visto. Los estudiantes recurren a los compañeros de clase para solicitar apoyo, así como también a los familiares, mientras que otros recurren a internet para obtener videos o información que les aclare más la clase recibida.

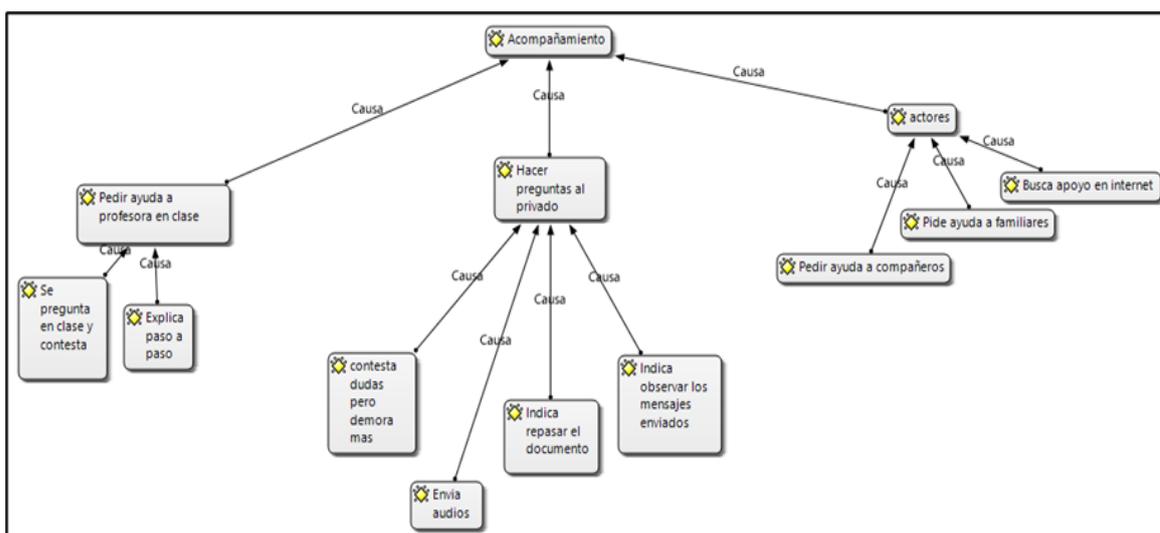


Figura 3: Red semántica sobre el acompañamiento docente

Objetivo específico 4: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el dictado de clases en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021

Por el tema del dictado de clases utilizando WhatsApp los docentes envían audios y diapositivas normalmente, explican a los estudiantes los contenidos de las diapositivas y guían como resolver los ejercicios, además explican cómo realizar

las tareas. No suelen hacer video llamadas ni enviar videos debido a la solicitud de los estudiantes, ya que son muy pesados para descargarlos y en otros casos incomodan por invadir la privacidad del estudiante. Las tareas que se dejan deben resolverlas y enviadas posteriormente, sin embargo, no todos los hacen. Con respecto a la opinión de los estudiantes, estos señalan que prefieren audios, sin embargo, hay quienes prefieren audios y textos porque se complementan, aunque algunos señalan que los videos ayudan mucho más, solo que son pesados y demoran en descargarse. Cuando el estudiante recibe la clase realiza anotaciones en su cuaderno, luego hacen preguntas o responden al docente. La ventaja de los audios y videos son que se pueden repetir una y otra vez hasta lograr el entendimiento requerido, mientras que los contenidos con textos permiten seguir la secuencia y establecer una relación con el audio recibido.

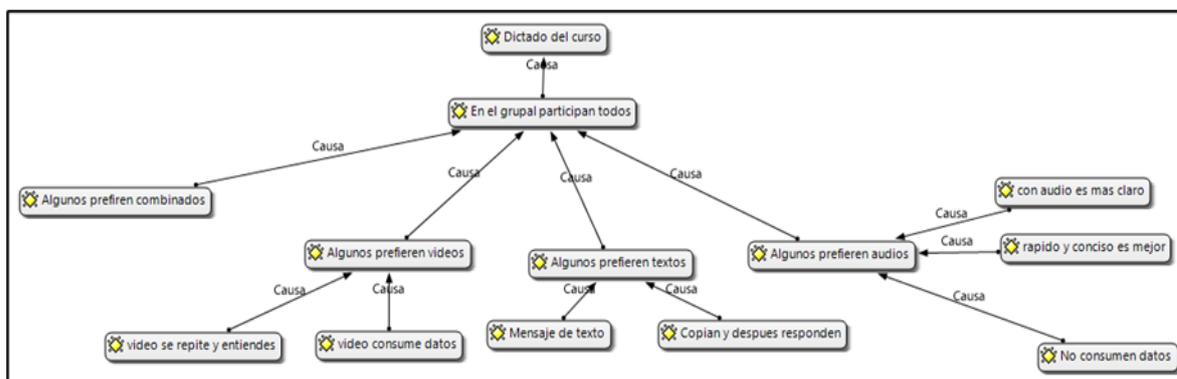


Figura 4: Red semántica sobre el dictado clases

Objetivo específico 5: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.

Los estudiantes señalan que WhatsApp permite establecer un nivel de comunicación entre el docente y estudiante, entre el docente y el padre de familia, así como también entre estudiantes. El docente generalmente se comunica con los padres de familia para informar el avance del estudiante, para lo cual realiza una llamada vía WhatsApp, por lo que los padres de familia lo toman de buena manera. El docente se comunica con el alumno, cuando existen dudas o cuando el alumno falta a las sesiones de clase, puede ser por llamada o por mensajes de texto por el interno. Cuando los estudiantes tienen dudas sobre alguna tarea o actividad suelen comunicarse entre ellos, ya que hay grupos informales que se han creado entre

amigos. Los docentes hacen mención que ellos se comunican con los padres de familia cuando el estudiante no presenta sus actividades o cuando no asiste regularmente. Cuando se comunican con el estudiante es para darle soporte emocional e indicarle cuál es su avance en el aprendizaje.

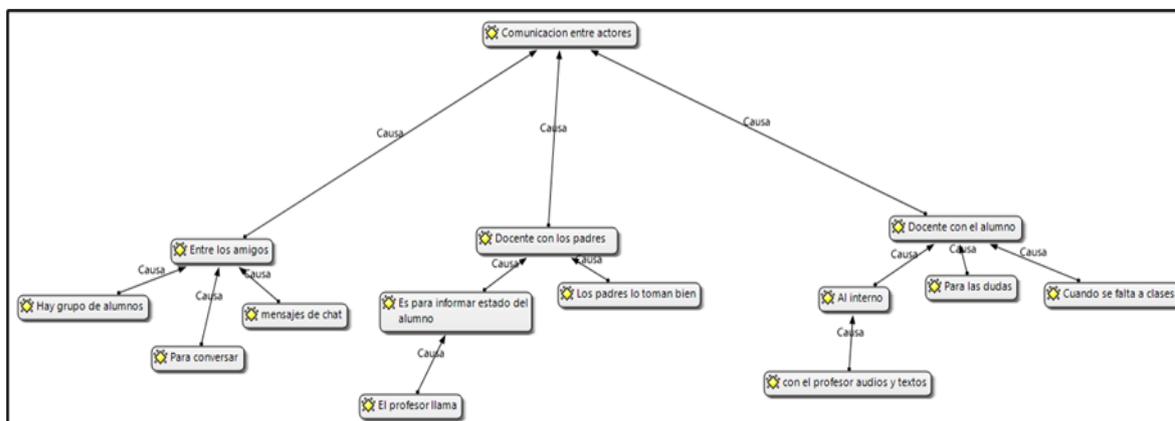


Figura 5: Red semántica de la comunicación por WhastApp

Objetivo específico 6: Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro del aprendizaje en los estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.

El logro de las metas de aprendizaje realizadas utilizando WhatsApp han sido parciales, ya que se analizan en base a las evidencias que los estudiantes envían. Sin embargo, siempre se busca la participación activa del estudiante en clases, para esto, el docente envía a los estudiantes preguntas socráticas, para que estos construyan sus propios conceptos, así como también generen reflexiones sobre situaciones de la realidad. La mayoría de las veces solo un pequeño grupo de estudiantes responde constantemente las preguntas, mientras que otro grupo mayor escucha de manera pasiva. Los estudiantes perciben y sienten que aprenden a reflexionar y a desarrollar su creatividad, reciben motivación constante y reforzamiento continuo, aunque no es comparable a las clases presenciales. Por su parte, los padres de familia señalan que no todos observan el avance del aprendizaje al ritmo que debería ser, pues este es muy lento, puesto que existe ausencia de mayor participación del alumno, y al no tener una interacción más directa las notas recibidas muchas veces no concuerdan con la participación y evidencia enviada.

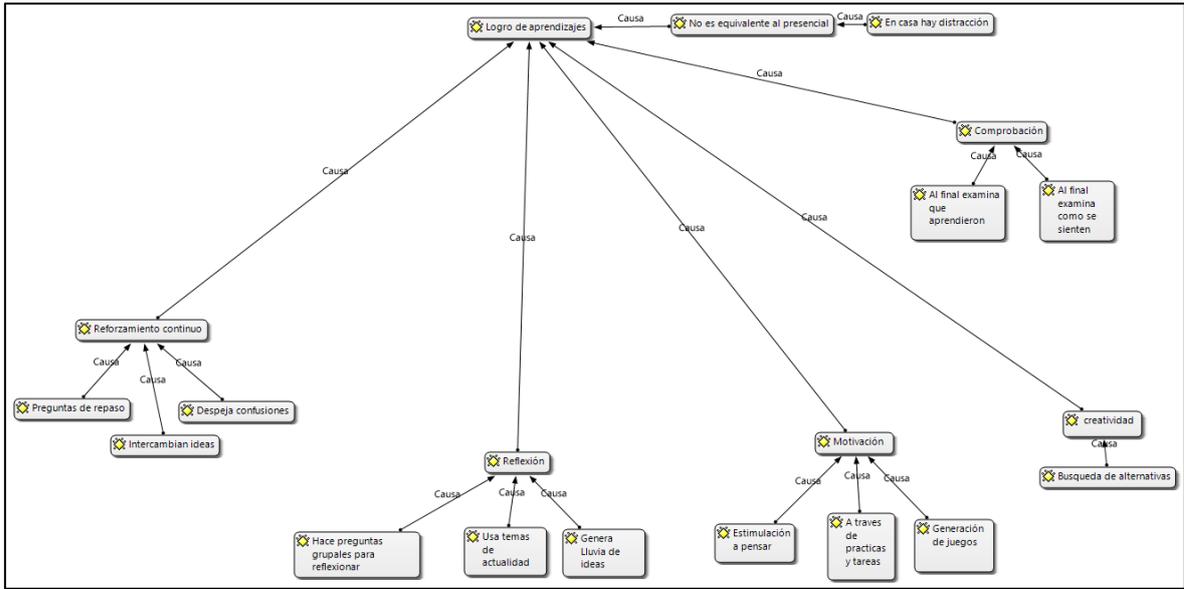


Figura 6: Red semántica del logro de aprendizaje

V. DISCUSIÓN

Para lograr el objetivo general de la investigación de describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar se procedió a realizar encuestas abiertas vía formularios de Google a los actores que participan en ámbito educativo, tales como padres de familia, docentes y estudiantes. El trabajo de campo debió ser hecho a través de entrevistas, sin embargo, por las limitaciones del distanciamiento social y las restricciones dispuestas por el Estado y el Ministerio de Educación se decidió realizar la investigación en base a estos formularios para encuestas que se pueden compartir fácilmente por medio de la aplicación WhatsApp. Este hecho generó dificultades para generar dinamismo e interacción en la comunicación, evitándose con esto realizar repreguntas que busquen mayor indagación y profundización de los hallazgos. Sin embargo, se lograron encontrar hallazgos importantes al realizar las triangulaciones.

Producto de las triangulaciones realizadas, se observaron coincidencias importantes, ya que los padres de familia, estudiantes y docentes reconocen que WhatsApp es una herramienta que ha facilitado el desarrollo de las actividades educativas en el contexto de la pandemia Covid -19, ya que dada las circunstancias y carencias fue la herramienta que permitió llegar a un mayor número de estudiantes, este hecho se evidencia claramente cuando se intentaron realizar las sesiones usando la plataformas educativas como Google Classroom y Google Meet la presencia de los estudiantes se reducía enormemente pasando en algunos casos de 30 estudiantes a solo 8, lo cual empujaba al docente a regresar al uso de WhatsApp, restableciéndose la asistencia de manera casi automática.

En este sentido las opiniones de los padres, docentes y estudiantes coinciden con lo que mencionan Ballesteros et al. (2018) quienes señalan que las tecnologías móviles actuales permiten utilizar en los teléfonos celulares aplicaciones como WhatsApp que pueden servir en el ámbito educativo, permitiendo comunicarse entre personas en tiempo real, transmitiendo mensajes de texto, imágenes, sonido y videos a otros usuarios.

Así mismo, la afirmación de los docentes referida a la facilidad que otorga WhatsApp a desarrollar actividades escolares coincide con Lantarón (2018) quien

al realizar de manera revisión sistemática de 94 documentos tanto nacionales e internacionales de tipo cualitativa, entre tesis, artículos, libros y comunicaciones encontró evidencias que WhatsApp fue usado en el ámbito educativo, permitiendo el uso para la enseñanza y la mejora del aprendizaje en los estudiantes, ya que permite comunicarse de manera fluida con los estudiantes, así como también facilitando el envío de información y contenidos de las sesiones, facilitar el trabajo cooperativo, entre otras ventajas.

Con respecto al objetivo específico 1, que buscó describir WhatsApp como herramienta digital para la entrega y recepción de documentos a estudiantes de la i.e Carlos Paz Soldán, Rímac, 2021, tanto estudiantes, docentes y padres de familia evidenciaron que esta aplicación les permitió la transmisión de documentos cortos y archivos multimedia poco pesados, dado que los archivos de videos y sonidos muy pesados generaban inconvenientes en la recepción, sobre todo por las limitaciones que tenían los estudiantes. Esto lo corroboraron los padres de familia al estar pendientes de los envíos del docente. Lo expresado por los encuestados corrobora lo que mencionan Manso et al. (2012), quienes señalaron que en la actualidad los dispositivos móviles como celulares u otros dispositivos similares están brindando grandes beneficios para la educación, ya que eliminan problemas de distancia y tiempo, porque permiten el envío y recepción de información con facilidad.

Los hallazgos encontrados relacionados al logro del objetivo 1 coinciden con lo encontrado con Veytia y Bastidas (2020) , quienes al realizar su investigación en 299 estudiantes en la ciudad de México, evidenciaron que el uso de WhatsApp permitió a los estudiantes de las carreras de educación y trabajo social mejorar sus procesos de aprendizaje, ya que permitió el envío y recepción de documentos, diapositivas, videos, sonidos, entre otros, los cuales facilitan el trabajo en los estudiantes, impulsando y facilitando el logro de aprendizaje y las relaciones entre docentes y estudiantes, así como entre estudiantes entre sí.

En relación al objetivo específico 2, que buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva para las evaluaciones a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, las encuestas y en base a la triangulación de las respuestas de docentes, padres de familia y estudiantes se pudo conocer

que WhatsApp fue una herramienta que facilitó aplicar la evaluación formativa, permitiéndoles recoger evidencia continua para la retroalimentación del docente. Los estudiantes reconocen que el docente los evalúa constantemente a través de tareas y responde sus dudas cuando ellos hacen las consultas. Con esto los docentes reconocen que Esta herramienta que ha permitido evaluar correctamente a los estudiantes, son embargo los padres de familia señalan que la forma de evaluar ha sido poco objetiva, puesto que no se puede conocer de manera directa la participación del alumno ya que no se observa sus rostros y solo participan contestando los mensajes un grupo reducido.

Con respecto a los resultados de la investigación, se pudo comprobar una coincidencia con Ortega (2021) quien al realizar su investigación de enfoque cualitativo durante el periodo de la pandemia del Covid 19 y en condiciones de suspensión de clases presenciales utilizó WhatsApp como herramienta de apoyo en dispositivos móviles para el dictado del curso de Sociología de la Educación. En este contexto WhatsApp se utilizó para mejorar la didáctica, así como para el envío de trabajos, formularios y proyectos, lo que permitió a los docentes puedan comunicarse y evaluar de manera efectiva y aplicar diversas estrategias de enseñanza. Adicionalmente, Los hallazgos encontrado coinciden con Veytia y Bastidas (2020) quienes al realizar su estudio en México en 299 estudiantes de las carreras de educación y trabajo social comprobaron que WhatsApp es una herramienta tecnológica que ha permitido una buena comunicación entre docentes y estudiantes, además de permitir la recepción de tareas, envío de formularios, y otros tipos de trabajos, que facilitan el trabajo en los estudiantes, ya que esta manera es posible retroalimentarse e impulsar el aprendizaje mejorando el proceso enseñanza-aprendizaje.

El hecho de utilizar a WhatsApp para la recepción de tareas, envío de cuestionarios y demás actividades de trabajo presentan una limitante que es en el espacio del dispositivo o celular, además del registro de entregas, sin embargo aún se cuenta con la plataforma Classroom no es posible utilizarlo con los estudiantes por sus limitaciones técnicas, ya que la gran mayoría no cuenta con computadoras y el único acceso es el celular, por lo que en este contexto de pandemia sería la herramienta más conveniente.

En relación al Objetivo específico 3, se buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, con base en la triangulación se logró conocer que tanto los docentes como los estudiantes opinan de manera similar con respecto al monitoreo o acompañamiento al estudiante. Este acompañamiento se realiza a través de la aplicación de WhatsApp, tanto de manera individual como de manera grupal, siendo en algunos casos necesario asistir al estudiante en base a un soporte emocional y en otros solo para resolver inconvenientes o despejar dudas del estudiante. Por otro lado, no todos Los padres de familia están de acuerdo con el uso de WhastApp como acompañamiento, puesto que señalan que el alumno se desconcentra fácilmente con las actividades de clase por no estar en línea y siendo observado.

Estos resultados coinciden con Cascales-Martinez et al. (2020) quienes al realizar un estudio comprobaron que la aplicación WhatsApp favorece enormemente el proceso educativo, ya que a través de esta herramienta el docente puede resolver interrogantes y aportar soluciones a los problemas que se presentan al estudiantado, así también para mejorar el desarrollo de sus tareas, entre otros. Adicionalmente, en relación a la fundamentación teórica los resultados de la investigación corroboran lo que menciona Tizón (2008) quien afirma que el docente además de generar contenidos significativos para el estudiante, puede interactuar con el estudiante con estrategias para motivarlo constantemente, apoyándoles en su aprendizaje.

En relación al objetivo específico 4, los resultados de la descripción del uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el dictado de clases en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021 indicaron que el dictado de clases utilizando WhatsApp se realizaron con cierta normalidad, tanto docentes, estudiantes coinciden en que las clases se desarrollaron con WhatsApp de manera adecuada, usándose para ello audios y diapositivas que el docente envía con frecuencia al estudiante. Los textos sirvieron para detallar los pasos y los audios para explicar de manera mas amplia que debe tomar en cuenta el estudiante con respecto al tema. Los estudiantes pueden escuchar los audios y copiar los contenidos importantes a sus cuadernos, de tal manera que puedan revisarlos con

facilidad a la hora de realizar sus tareas o resolver algún cuestionario. La ventaja de los audios y videos son que se pueden repetir una y otra vez hasta lograr el entendimiento requerido, mientras que los contenidos con textos permiten seguir la secuencia y establecer una relación con el audio recibido.

En relación al objetivo específico 5 que buscaba describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, en base a los hallazgos encontrados y a la triangulación se logró conocer que los estudiantes señalan que WhatsApp permite establecer un nivel de comunicación entre el docente y estudiante, entre el docente y el padre de familia, así como también entre estudiantes. El docente generalmente se comunica con los padres de familia para informar el avance del estudiante, para lo cual realiza una llamada vía WhatsApp, por lo que los padres de familia lo toman de buena manera. El docente se comunica con el alumno, cuando existen dudas o cuando el alumno falta a las sesiones de clase, puede ser por llamada o por mensajes de texto por el interno. Cuando los estudiantes tienen dudas sobre alguna tarea o actividad suelen comunicarse entre ellos, ya que hay grupos informales que se han creado entre amigos. Los docentes hacen mención que ellos se comunican con los padres de familia cuando el estudiante no presenta sus actividades o cuando no asiste regularmente. Cuando se comunican con el estudiante es para darle soporte emocional e indicarle cuál es su avance en el aprendizaje.

En relación al objetivo específico 6, que buscaba describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro del aprendizaje en los estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, los hallazgos encontrados y la triangulación realizada permitieron determinar que el logro de las metas de aprendizaje realizadas utilizando WhatsApp han sido parciales, ya que se analizan en base a las evidencias que los estudiantes envían. Sin embargo, siempre se busca la participación activa del estudiante en clases, para esto, el docente envía a los estudiantes preguntas socráticas, para que estos construyan sus propios conceptos, así como también generen reflexiones sobre situaciones de la realidad. La mayoría de las veces solo un pequeño grupo de estudiantes responde constantemente las preguntas, mientras que otro grupo mayor escucha de manera

pasiva. Los estudiantes perciben y sienten que aprenden a reflexionar y a desarrollar su creatividad, reciben motivación constante y reforzamiento continuo, aunque no es comparable a las clases presenciales. Por su parte, los padres de familia señalan que no todos observan el avance del aprendizaje al ritmo que debería ser, pues este es muy lento, puesto que existe ausencia de mayor participación del alumno, y al no tener una interacción más directa las notas recibidas muchas veces no concuerdan con la participación y evidencia enviada.

El trabajo realizado evidencia una serie de aspectos a tomar en cuenta de manera adicional, pero por condiciones de distanciamiento han sido difíciles de acceder. En este sentido es necesario tomar en cuenta entrevistas a profundidad de mayor alcance cuando los problemas de la pandemia pasen y sea posible realizar entrevistas directas tanto a padres de familia, docentes y autoridades de la institución educativa, para de esta manera se pueda planificar correctamente para posibles escenarios similares en los que sea necesario usar esta aplicación en el ámbito educativo.

VI. CONCLUSIONES

Primera

En relación al objetivo de describir a WhatsApp como herramienta digital que facilita las actividades escolares en la i.e Carlos Paz Soldán del Rímac, se concluye que WhatsApp ha permitido generar la interactividad necesaria entre estudiantes y docentes, así como también entre docentes y padres de familia, logrando con esto los objetivos buscados en las clases virtuales durante el periodo 2021 en la I.E Carlos Paz Soldán del Rímac en un contexto de distanciamiento social, restricciones diversas y limitaciones significativas de recursos (computadoras, falta de conectividad por la zona, acceso por motivos económicos, entre otros) por parte de los estudiantes. En este sentido se logró que los estudiantes reciban las programaciones, los contenidos de las sesiones, el dictado de clases, se desarrolle los procedimientos de la evaluación formativa y se logre los aprendizajes planeados. Así también, permitió la comunicación con los padres de familia. Sin embargo, se observaron algunas deficiencias de adaptación de los estudiantes y docentes que generaron algunas percepciones de realizar el proceso lento y falta de cobertura a todo el estudiante en la llegada del docente.

Segunda

En relación al objetivo específico 1 que buscó describir a WhatsApp como herramienta digital interactiva en la entrega y recepción de documentos a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, se concluyó que WhatsApp permitió a docentes y estudiantes la transmisión y recepción de archivos, los cuales comprendieron como textos, sonidos, videos, diapositivas, mensajes de textos, entre otros, los cuales facilitan el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. Este proceso es verificado por padres de familia, estudiantes y docentes.

Tercera

En relación al objetivo específico 2 que buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva para las evaluaciones a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, se concluyó que WhatsApp facilitó el evaluar a los alumnos a través de envío de hojas de trabajo, cuestionarios y tareas, los cuales eran resueltos eran devueltos por la aplicación al docente.

Cuarta

En relación al objetivo específico 3 que buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, se concluyó que WhatsApp facilitó el monitoreo y acompañamiento del estudiante, haciendo de dos maneras, uno individual a través del número privado, y otros grupal realizándolo a través del grupo creado. A través de esta herramienta se pudo reforzar y retroalimentar a cada alumno si este lo solicitaba o presenta inconvenientes.

Quinta

En relación al objetivo específico 4 que buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva para el dictado de clases a los estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, se concluyó que WhatsApp se utilizó adecuadamente para el dictado de clases, satisfaciendo tanto a estudiantes, docentes y padres de familia como una salida adecuada al problema del distanciamiento social y clases no presenciales, dado las carencias en equipos de los estudiantes, sin embargo, existen limitantes en los tamaños de los archivos porque dificultan la descarga.

Sexta

En relación al objetivo específico 5 que buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, se concluyó que WhatsApp permite realizar una comunicación adecuada entre estudiantes, docentes y padres de familia, que permitieron el desarrollo de las actividades educativas.

Séptima

En relación al objetivo específico 6 que buscó describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro de aprendizaje a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021, se concluyó que los estudiantes lograron conseguir las metas de aprendizaje con el uso de WhatsApp, sin embargo, el proceso es más lento que en las actividades presenciales, lo que los padres de familia perciben el proceso como menos efectivo que el dictado presencial.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

En relación a los hallazgos encontrados en la investigación y a las conclusiones obtenidas se recomienda que se realice un diagnóstico del estado actual de las condiciones técnicas con las que cuentan los estudiantes de toda la institución ya que de esa manera el docente tenga una mejor idea para planificar mejor su estrategia en el desarrollo de clases con WhatsApp, pudiendo con esta información diseñar mejor las actividades a realizarse con apoyo de algunas plataformas educativas que cuenta la institución o implantar el uso de WhatsApp de modo general.

Segunda

En relación a los hallazgos y a la conclusión obtenida, se recomienda al grupo de docentes preparar en equipo un conjunto de documentos, cronogramas y contenidos para facilitar la organización de la información, tamaño de archivos, y tipos de archivos (audio, video, texto, diapositivas, lecturas) de esa manera puedan lograr mejor sus objetivos.

Tercera

En relación a los hallazgos y a la conclusión obtenida, se recomienda preparar en equipo un conjunto de cuestionarios y tareas estandarizadas entre los docentes que logren los objetivos y puedan ayudar al docente a dirigir mejor sus actividades programadas.

Cuarta

En relación a los hallazgos y a la conclusión obtenida, se recomienda que se implemente un espacio de la semana para orientaciones, en las que el padre de familia pueda consultar sobre el estado del estudiante, a su vez que se establezcan horarios de asesoría en el cronograma escolar, de tal manera que se puede atender al estudiante de manera efectiva cuando se presentan los problemas.

Quinta

Se recomienda preparar contenidos poco pesados y bien detallados para el dictado de clases, de tal manera que permitan a los estudiantes descargarlos con facilidad, así mismo contar con versiones en texto, diapositivas, audios y videos, para que en conjunto permitan satisfacer a todos las formas y preferencias para el aprendizaje por parte del estudiante.

Sexta

Se recomienda abrir espacios durante la semana para que los estudiantes interactúen por medio de la aplicación, estableciendo dinámicas para facilitar la comunicación e interacción.

Séptima

En relación al objetivo se recomienda establecer un mecanismo de reforzamiento a través de videos, texto y audios cortos de gran calidad pedagógica para que puedan incrementar el logro del aprendizaje de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Alderman, S. (2017). 5 Ways to Use WhatsApp in the ELT Classroom. Pearson English. Retrieved July 10, 2018, <https://bit.ly/3fMTzOy>
- Arratia, O., Galisteo, D., Martín, M. A. y Pérez, M. T. (2011). Innovación en docencia universitaria con moodle. España. Editorial Club Universitario.
- Ávalos, M. (2014). ¿Cómo integrar las TIC en la escuela del siglo XXI?: De Clementina a las tablets. Argentina. Editorial Biblos.
- Baishya, D., & Maheshwari, S. (2020). WhatsApp Groups in Academic Context: Exploring the Academic Uses of WhatsApp Groups among the Students. *Contemporary Educational Technology*, 11(1), 31-46. <https://doi.org/10.30935/cet.641765>
- Ballesteros, A., Bordignon, F. R., Domínguez, D., Fernández, V., García, M., Román, M., Ruiz, F., Sacristán, Ana., Sala, I., Santoveña, S. M. (2018) Sociedad digital, tecnología y educación. España. Editorial Uned.
- Benítez, E., & Marquina, R. (2018). El uso de whatsapp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. *Revista Eduweb*, 12(1), 21-32. <https://bit.ly/2VwQMIS>
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.
- Blanco, C. (2011). Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación. Argentina. Editorial Brujas.
- Cacheiro, M. L. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las Tic. España: Editorial UNED.
- Cascales-Martinez, A. , Gomariz, A. y Paco, A. (2020).WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria:alumnado, docentes y familias. Vol.1 Núm.1 Págs.20-32. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01002>

- Cetinkaya, Levent. 2017. The impact of WhatsApp use on success in education process. En *International Review of in Open and distributed Learning*. Vol. 18, no. 7. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i7.3279>
- Chicaiza-Morocho, P., García-Herrera, D., Mena-Clerque, S., & Erazo-Álvarez, J. (2020). WhatsApp como estrategias para fortalecer el trabajo colaborativo. *CIENCIAMATRIA*, 6(3), 217-239. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.397>
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. España. Ediciones Morata.
- Cruz, C., Olivares, S. y Gonzáles, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Grupo Editorial Patria.
- Escobar-Mamani, Fortunato and Gómez-Arteta, Indira WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 2020, vol. 28, n. 65, pp. 111-120. <https://bit.ly/3CzHq9g>.
- Fares, F. (2018), WhatsApp y Periodismo. Análisis del uso de WhatsApp en los medios de información españoles. *Hipertext.net*, [en línea], 2018, n.º 16, pp. 78-92, <https://doi.org/10.31009/hipertext.net.2018.i16.12>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. España: Ediciones Morata, S.L.
- Fondevila-Gascón, J.F., Marqués-Pascual, J., Mir-Bernal, P., Polo-López M. (2019): Usos del WhatsApp en el estudiante universitario español. Pros y contras. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74, 308-324. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2019-1332>
- Fuentes, V., García, M., García, M., Aranda, M., & Aranda, M. (2017). Grupos de clase, grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Revista Prisma Social*, (18), 144–171. <https://bit.ly/2VDhIQM>
- García-Gómez, S., & López-Gil, M. (2020). El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias? .

EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa, (72), 17-33.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2020.72.1613>

Gómez-Camacho, A., & Gómez, M. (2017). La norma escrita en las conversaciones de WhatsApp de estudiantes universitarios de posgrado. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(75), 1077-1094. <https://bit.ly/3fMGK6T>

Gómez-del-Castillo, M. (2017). Utilización de Whatsapp para la Comunicación en Titulados Superiores. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 15 (4). <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.4.003>

Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.

Hershkovitz, A., Elhija, M., & Zedan, D. (2019). WhatsApp is the message: out-of-class communication, student-teacher relationship. *Journal of Information Technology Education: Research*, 18, 63-95. <https://doi.org/10.28945/4183>

Kufre, P., & Abe, E. (2017). Effectiveness of WhatsApp as a collaborative tool for learning among undergraduate students in the University of Uyo, Akwa Ibom State. *International Journal of Advanced Education and Research*, 2(5), 43–46.

La Hanisi, A., Risdiany, R., Dwi Utami, Y., & Sulisworo, D. (2018). The use of WhatsApp in collaborative learning to improve English teaching and learning process. *International Journal of Research Studies in Educational Technology*, 7(1). <https://doi.org/10.5861/ijrset.2018.3.004>

López Álvarez, D. M., & Castro Aguilar, G. F. (2019). Análisis sobre el uso de whatsapp en el entorno universitario: caso estudiantes universidad ecuatoriana. *Res Non Verba Revista Científica*, 9(2), 1–9. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v9i2.215>

López-Cantos, F. (2017). Whatsapp. Hábitos de uso y construcción de identidad visual con mensajería móvil. *Revista ICONO 14. Revista Científica De*

Comunicación Y Tecnologías Emergentes, 15(2), 70-91.
<https://doi.org/10.7195/ri14.v15i2.996>

Lozada, D., Paredes, M., Vilorio, H., & Rivadeneira D. E. (2021). Riesgos en el uso de WhatsApp: sobrecarga y desgaste profesional en docentes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), <https://bit.ly/3yuooPn>

Maffett Petrick, Georgina Paula. (2020). El fenómeno Whatsapp en espacios universitarios. *Universidad Pública de El Alto, 2019. Educación Superior*, 7(1), 45-62. <https://bit.ly/3jDGSXp>

Manso, M., Pérez, P. Libedinsky, M. Ligth, D. y Garzón, M. (2012). Las TIC en las aulas. *Experiencias latinoamericanas*. Argentina. Editorial Paidós.

Mbukusa, N. (2018). Perceptions of students' on the use of WhatsApp in teaching methods of English as second language at the University of Namibia. *Journal of Curriculum and Teaching*, 7(2), 112. <https://doi.org/10.5430/jct.v7n2p112>.

Montenegro, D. (2020). Comunicación Grupal en Whatsapp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19. *Hamut'ay*, 7 (2), 34-45. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2131>

Montenegro, D. & Hermenegildo, E. (2018) Características del uso de emojis en la comunicación por el chat de WhatsApp. *Hamut'ay*, 5 (1), 36-52. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v5i1.1519>

Napratilora, M., Lisa, H., & Bangsawan, H. (2020). Using Whatsaap As A Learning Media In Teaching Reading. *J. Mitra PGMI Jurnal Kependidikan MI Vol. 6 No. 2* ISSN: 2443-0021 e-ISSN: 2716-4136. DOI:10.46963/mpgmi.v6i2.129

Nawaila, M. B., & Bicen, H. (2018). Whatsapp as a tool for distance learning. *Ponte international scientific researchs journal*, 74(1). <https://doi.org/10.21506/j.ponte.2018.1.36>

Ortega, M. (2021). Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria. *Revista Estudios Psicológicos*. Vol.1 Núm.1 Págs.20-32. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01.002>

- Padilla, A. P., Del Águila, A. R. y Garrido, A. (2015). Empleo de Moodle en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Dirección de Empresas: nuevo perfil del estudiante en el EEES. *Educación XX1*, 18(1), 125-146. <https://doi:10.5944/educXX1.18.1.12314>.
- Pérez-Cruz, D., Sánchez-López, F., Cocón-Juárez, J. F., & Zavaleta-Carrillo, P. (2020). La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 39–48. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- Pimienta, J. H. y De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. (3a ed.) México. Pearson Educación de México.
- Rodriguez, D. (2020) Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Investigación, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*. núm. 42, pp. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Rojas, A. J., Fernandez, J. S. y Pérez, C. (2012). *Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. España. Editorial Síntesis.
- Ruvalcaba Arredondo, L., Carmona, E. A., Pérez Veyna, Óscar, & Torres Cosío, V. (2019). Perfil estudiantil: uso de WhatsApp y Facebook. *NOVUM*, 1(9), 32-57. <https://bit.ly/2VDIzw6>
- Suárez, B. (2017). El WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*. 15(2):193-210. [doi:10.4995/redu.2017.6941](https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941)
- Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en Educación*, 16(2), 121-135.
- Tang, Y., & Hew, K. F. (2017). Is mobile instant messaging (MIM) useful in education? Examining its technological, pedagogical, and social affordances. *Educational Research Review*, 21, 85–104. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2017.05.001>

- Tapia-Repetto, G., Gutierrez, C., & Tremillo-Maldonado, O. (2019). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontoestomatología*, 21(33), 37-43. <https://dx.doi.org/10.22592/ode2019n33a5>
- Veytia, M. G. y Bastidas, F. A. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Apertura* vol. 12, núm. 2, pp. 74-9. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>.
- Vigil, P. A., Acosta, R., Andarcio, E. E., Dumpierrés, E., & Licor, O. (2020). Mobile learning: el uso de Whatsapp en el aprendizaje del inglés. *Revista Conrado*, 16(77), 201-208. <https://bit.ly/37ziT5W>
- Vilches, M. J., y Reche, E. (2019). Limitaciones de WhatsApp para la realización de actividades colaborativas en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), pp. 57-77. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23741>

ANEXOS

ANEXO 01. Matriz Categorización apriorística: WhatsApp como Herramienta digital interactiva en la educación virtual de la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, año 2021

AMBITO TEMÁTICO	PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACION	OBJETIVO GENERAL DE INVESTIGACION	PREGUNTAS DE INVESTIGACION	OBJETIVOS ESPECIFICOS DE INVESTIGACION	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Actividades interactivas realizadas mediante WhatsApp en el periodo escolar	¿Cómo es usado WhatsApp como herramienta digital en las actividades educativas durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?	Conocer el uso de WhatsApp como herramienta digital en las actividades educativas durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021	¿De qué manera es usado WhatsApp para la entrega y recepción de documentos a estudiantes?	Describir la manera que es usado WhatsApp para la entrega y recepción de documentos a estudiantes	Contenidos	Cronograma escolar
						Materiales digitalizados
			¿De qué manera es usado WhatsApp para las Evaluaciones a estudiantes?	Describir la manera que es usado WhatsApp para las evaluaciones a estudiantes	Evaluación Formativa	Actividades a desarrollar
						Retos de aprendizaje
			¿De qué manera es usado WhatsApp para el monitoreo a estudiantes?	Describir la manera que es usado WhatsApp para el monitoreo a estudiantes	Monitoreo	Seguimiento
						Orientación a los estudiantes
			¿De qué manera es usado WhatsApp para el dictado de clase?	Describir la manera que es usado WhatsApp para el dictado de clases	Dictado de clases	Mensajes de texto
						Videos grabados
						Audios
			¿De qué manera es usado WhatsApp para la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo?	Describir la manera que es usado WhatsApp para la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo	Comunicación	Docente-Estudiante
		Docente-padres de familia				
		Docente-directivos				
¿De qué manera es usado WhatsApp para el logro del aprendizaje en los estudiantes?	Describir la manera que es usado WhatsApp para el logro del aprendizaje en los estudiantes	Logro de aprendizaje en los estudiantes	Pensamiento crítico			
			Creatividad			
			Construcción de conocimientos grupales			

ANEXO 02. Guía de la entrevista para docentes

OBJETIVOS	Preguntas
Describir la manera que es usado WhatsApp para la entrega y recepción de documentos a estudiantes.	¿Cuáles son las ventajas de usar WhatsApp para entregar la Agenda escolar?
	¿Qué contenidos envía usted a los estudiantes para complementar el dictado de clases y que resultados obtiene realizarlo por este medio?
Describir la manera que es usado WhatsApp para las evaluaciones a estudiantes.	¿Qué tipo de tareas envía por WhatsApp a los estudiantes y qué resultados obtiene?
	¿Qué tipo de evaluaciones realiza a los estudiantes por WhatsApp, como los organiza y como los aplica?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el monitoreo	¿De qué manera realiza el seguimiento a los estudiantes a través de WhatsApp y que resultados obtiene?
	¿Como realiza la orientación a los estudiantes por WhatsApp y que resultados le brinda?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el dictado de clases.	¿Con que frecuencia realiza de videollamadas por medio de WhatsApp y qué resultados le ha generado?
	¿Con que frecuencia entrega a los estudiantes videos grabados de clases por WhatsApp, que resultados le otorgan y por qué razón lo hace?
	¿Con que frecuencia realiza intervenciones con audios por WhatsApp, que resultados le otorgan y por qué razón lo hace?
Describir la manera que es usado WhatsApp para la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo.	¿Cómo docente, sobre qué aspectos se comunica por WhatsApp con el estudiante y que resultados observa?
	¿Sobre qué aspectos se comunica por WhatsApp usted como docente con los padres de familia y que resultados observa?
	¿Sobre qué aspectos se comunica por WhatsApp usted como docente con los directores y que resultados observa?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el logro del aprendizaje en los estudiantes.	¿Como estimula el Pensamiento crítico en los estudiantes usando WhatsApp y que resultados observa?
	¿Como estimula la creatividad en los estudiantes usando WhatsApp y que resultados observa?
	¿Como estimula la Construcción de conocimientos grupales en los estudiantes usando WhatsApp y que resultados observa?

ANEXO 03. Guía de la entrevista para estudiantes

OBJETIVOS	Preguntas
Describir la manera que es usado WhatsApp para la entrega y recepción de documentos a estudiantes.	¿Cuáles son las ventajas de usar WhatsApp para entregar la Agenda escolar?
	¿Cómo utilizas los documentos que te envía tu profesor te ayudan en entender mejor las clases? ¿Cuánto te ayudan estos documentos?
Describir la manera que es usado WhatsApp para las evaluaciones a estudiantes.	¿Cómo recepcionas y uti tareas que te envía por WhatsApp tu profesor te per?
	¿Qué tipo de evaluaciones realiza a los estudiantes por WhatsApp, como los organiza y como los aplica?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el monitoreo	¿De qué manera realiza el seguimiento a los estudiantes a través de WhatsApp y que resultados obtiene?
	¿Como realiza la orientación a los estudiantes por WhatsApp y que resultados le brinda?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el dictado de clases.	¿Con que frecuencia realiza de videollamadas por medio de WhatsApp y qué resultados le ha generado?
	¿Con que frecuencia entrega a los estudiantes videos grabados de las clases por WhatsApp, que resultados le otorgan y por qué razón lo hace?
	¿Con que frecuencia realiza intervenciones con audios por WhatsApp, que resultados le otorgan y por qué razón lo hace?
Describir la manera que es usado WhatsApp para la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo.	¿Cómo docente, sobre qué aspectos se comunica por WhatsApp con el estudiante y que resultados observa?
	¿Sobre qué aspectos se comunica por WhatsApp usted como docente con los padres de familia y que resultados observa?
	¿Sobre qué aspectos se comunica por WhatsApp usted como docente con los directores y que resultados observa?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el logro del aprendizaje en los estudiantes.	¿Como estimula el Pensamiento crítico en los estudiantes usando WhatsApp y que resultados observa?
	¿Como estimula la creatividad en los estudiantes usando WhatsApp y que resultados observa?
	¿Como estimula la Construcción de conocimientos grupales en los estudiantes usando WhatsApp y que resultados observa?

ANEXO 04. Guía de la entrevista para padres de familia

OBJETIVOS	Preguntas
Describir la manera que es usado WhatsApp para la entrega y recepción de documentos a estudiantes.	¿Cómo se entera de los documentos que su hijo recibe por WhatsApp? ¿Como hace para estar atenta a los envíos?
Describir la manera que es usado WhatsApp para las evaluaciones a estudiantes.	¿Está de acuerdo con las evaluaciones que reciben los estudiantes por medio de por WhatsApp y porque? ¿Como preferiría que sea si no está de acuerdo?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el monitoreo	¿Está de acuerdo con el monitoreo que reciben los estudiantes por medio de por WhatsApp y porque? ¿Como preferiría que sea si no está de acuerdo?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el dictado de clases.	¿Cómo ve el avance del aprendizaje de su hijo por medio de WhatsApp? ¿Cómo debería hacer para mejorar los aprendizajes según su forma de ver las cosas?
Describir la manera que es usado WhatsApp para la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo.	¿Cómo se comunica su hijo con sus compañeros por WhatsApp para hacer sus tareas y despejar sus dudas? ¿Como hace para comunicarse con el profesor del curso?
Describir la manera que es usado WhatsApp para el logro del aprendizaje en los estudiantes.	¿Cómo ve el avance del aprendizaje de su hijo por medio de WhatsApp? ¿Cómo debería hacer para mejorar los aprendizajes según su forma de ver las cosas?

ANEXO 05. Triangulación – Objetivo General

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021	<p>Las tecnologías móviles han permitido incorporar al ámbito educativo una diversidad de aplicaciones, tales como WhatsApp, que se inició como una simple aplicación que permite comunicarse a las personas en tiempo real (chat) y es usado en teléfonos celulares modernos o de última generación (smartphones).</p> <p>Esta aplicación permite enviar mensajes de texto, imágenes, sonido y videos a otros usuarios. Sin embargo, después del inicio de la pandemia, fue convertida en herramienta primordial en el ámbito educativo para la educación virtual.</p>	<p>WhatsApp facilitó a los estudiantes el envío de los documentos entregados para informar al sobre la secuencia y avisos importantes, ya que gracias a esto el alumno podía organizar sus tiempos, asistir puntualmente y planificar sus espacios de trabajo y de clases. Adicionalmente, recibieron contenidos de clases, como guías paso a paso, diapositivas, lecturas, entre otros que permitieron utilizar a los estudiantes como equivalentes a un libro.</p> <p>Los padres estuvieron al tanto, mientras otros por motivos de trabajo señalaron no revisarlos.</p>	<p>Tanto padres, docentes y estudiantes coinciden que WhatsApp es una herramienta importante para recibir mensajes, sonidos y videos cortos, lo que permite conectarse desde cualquier lugar y recibir información cuando el docente realiza la sesión de clase. Además, que permite generar una comunicación que encaja con el problema del distanciamiento social y las carencias en dispositivos digitales existentes entre los estudiantes.</p>	<p>Según los docentes WhatsApp permite evaluar de manera adecuada según los lineamientos de la evaluación formativa dispuesta por el ministerio de educación. Sin embargo, los padres de familia consideran que los estudiantes no son evaluados correctamente y obtienen evaluaciones poco objetivas.</p> <p>Los estudiantes y docentes mencionan que se logran los aprendizajes, sin embargo, los padres de familia señalan que sus hijos se distraen y aprenden a un ritmo muy lento.</p>

ANEXO 06. Triangulación – Objetivo Especifico 1

PREGUNTA ESPECIFICA 1	OBJETIVO ESPECIFICO 1	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual durante el periodo escolar para la entrega y recepción de documentos a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la entrega y recepción de documentos a estudiantes en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021	Manso et ál. (2012) actualmente son las computadoras móviles y las aplicaciones que se utilizan en ellas las que están brindando grandes ventajas a brindar posibilidades nuevas en la educación, que rompen con problemas de ubicación, tiempo disponible y distancia, generando con ello un mar de nuevas posibilidades de comunicación y transmisión de información para el desarrollo en el ámbito educativo.	Según los estudiantes WhatsApp facilitó mucho la recepción de los documentos entregados por el docente para informar al alumno sobre la secuencia y recibir avisos importantes, ya que gracias a esto el alumno podía organizar sus tiempos, asistir puntualmente y planificar sus espacios de trabajo y de clases. Adicionalmente, recibieron contenidos de clases, como guías paso a paso, diapositivas, lecturas, entre otros que permitieron utilizar a los estudiantes como equivalentes a un libro.	Tanto docentes, estudiantes y padres de familia señalaron que WhatsApp permitió la transmisión y recepción de contenidos de las sesiones, cronogramas, entre otros documentos necesarios para desarrollar las clases de manera organizada.	No hubo divergencias, sin embargo, señalaron que no deberían usar documentos extensos o archivos pesados por la limitación del espacio y acceso a internet de manera fluida.

ANEXO 07. Triangulación – Objetivo específico 2

PREGUNTA ESPECIFICA 2	OBJETIVO ESPECIFICO 2	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva para las Evaluaciones a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva para las evaluaciones a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021	Rodríguez (2020) señaló en su artículo publicado que las nuevas tecnologías móviles como WhatsApp no solo facilitan una mayor comunicación entre los usuarios, sino también tienen un gran beneficio en el ámbito educativo, ya que permiten transmitir información necesaria a los estudiantes, también simplifican los procesos de evaluación en el ámbito educativo, permitiendo a los docentes obtener indicadores del progreso de los estudiantes de rápida..	WhatsApp permitió a los docentes seguir el mecanismo de la evaluación formativa, evaluando de manera continua y retroalimentando con el uso de audios, videos, diapositivas o mensajes escritos, hojas de trabajo. Los estudiantes por su parte enviaron las evidencias ya sea a través de capturas de pantalla, fotos o videos al WhatsApp privado del docente.	WhatsApp fue una herramienta que facilitó aplicar la evaluación formativa a los docentes, permitiéndoles recoger evidencia continua para la retroalimentación. Los estudiantes reconocen que el docente los evalúa constantemente a través de tareas y responde sus dudas cuando ellos hacen las consultas.	Los padres de familia señalan que no todos los estudiantes son evaluados correctamente, por lo que las notas no son asignadas de manera objetiva.

ANEXO 08. Triangulación – Objetivo específico 3

PREGUNTA ESPECIFICA 3	OBJETIVO ESPECIFICO 3	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.	Ballesteros et al. (2018) señalan que las tecnologías móviles han permitido incorporar al ámbito educativo una diversidad de aplicaciones, tales como WhatsApp, que se inició como una simple aplicación que permite comunicarse a las personas en tiempo real (chat) y es usado en teléfonos celulares modernos o de última generación (smartphones). Esta aplicación permite enviar mensajes de texto, imágenes, sonido y videos a otros usuarios. Sin embargo, después del inicio de la pandemia, fue convertida en herramienta primordial en el ámbito educativo para la educación virtual.	Para el acompañamiento y monitoreo del docente hacia el alumno WhatsApp fue utilizado de manera continua, tanto a nivel individual como grupal. Cuando se realiza a nivel individual se da también soporte emocional, normalmente el docente llama al alumno. A nivel grupal inicialmente se hacen preguntas y según eso se envían audios y mensajes de texto para aclarar las dudas y deficiencias de los estudiantes. Por el lado de los padres no todos están de acuerdo con el uso de WhatsApp, ya que los estudiantes muestran mucha desconcentración y solicitan mayor comunicación, mientras que por otro lado otro grupo de padres de familia están de acuerdo. Los estudiantes señalaron que las dudas que tienen son contestadas por el docente con mensajes y audios.	Tanto los docentes como los estudiantes y docentes coinciden que WhatsApp fue utilizado de manera continua tanto de manera individual y grupal para el acompañamiento de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza, siendo en algunos casos necesario asistir al estudiante en base a un soporte emocional. Los estudiantes normalmente solicitan ayuda al número privado del docente, el cual es asistido de manera un poco más lenta que si lo hace en el grupo establecido, siendo en estos casos asistido por el docente casi de manera inmediata.	No todos Los padres de familia están de acuerdo con el uso de WhastApp como acompañamiento, puesto que señalan que el alumno se desconcentra fácilmente con las actividades de clase por no estar en línea y siendo observado.

ANEXO 09. Triangulación – Objetivo específico 4

PREGUNTA ESPECIFICA 4	OBJETIVO ESPECIFICO 4	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en el dictado de clase en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?.	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el monitoreo a estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.	Producto de la pandemia del Covid 19, la educación virtual pasó a instalarse en un tiempo muy corto como la principal actividad en el ámbito educativo, sobre todo porque permitía desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto en el que el docente y el estudiante estaban ubicados en espacios geográficos diferentes.	Por el tema del dictado de clases utilizando WhatsApp los docentes envían audios y diapositivas normalmente, explican a los estudiantes los contenidos de las diapositivas y guían como resolver los ejercicios, además explican cómo realizar las tareas. No suelen hacer video llamadas ni enviar videos debido a la solicitud de los estudiantes, ya que son muy pesados para descargarlos y en otros casos incomodan por invadir la privacidad del estudiante. Las tareas que se dejan deben resolverlas y enviadas posteriormente, sin embargo, no todos los hacen. Con respecto a la opinión de los estudiantes, estos señalan que prefieren audios, sin embargo, hay quienes prefieren audios y textos porque se complementan.	Para el dictado de clases utilizando WhatsApp los docentes envían audios y diapositivas normalmente, explican a los estudiantes los contenidos de las diapositivas y guían como resolver los ejercicios, además explican cómo realizar las tareas.	Los padres de familia indican que las clases se deben de realizar observando al alumno.

ANEXO 10. Triangulación – Objetivo específico 5

PREGUNTA ESPECIFICA 5	OBJETIVO ESPECIFICO 5	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es utilizado WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en la comunicación entre los actores que intervienen en el proceso educativo en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021	Ballesteros <i>et al.</i> (2018) señalan que las tecnologías móviles han permitido incorporar al ámbito educativo una diversidad de aplicaciones, tales como WhatsApp, que se inició como una simple aplicación que permite comunicarse a las personas en tiempo real (chat) y es usado en teléfonos celulares modernos o de última generación (smartphones). Esta aplicación permite enviar mensajes de texto, imágenes, sonido y videos a otros usuarios. Sin embargo, después del inicio de la pandemia, fue convertida en herramienta primordial en el ámbito educativo para la educación virtual.	Los estudiantes señalan que WhatsApp permite establecer un nivel de comunicación entre el docente y estudiante, entre el docente y el padre de familia, así como también entre estudiantes. El docente generalmente se comunica con los padres de familia para informar el avance del estudiante, para lo cual realiza una llamada vía WhatsApp, por lo que los padres de familia lo toman de buena manera. El docente se comunica con el alumno, cuando existen dudas o cuando el alumno falta a las sesiones de clase, puede ser por llamada o por mensajes de texto por el interno.	Los estudiantes señalan que WhatsApp permite establecer un nivel de comunicación entre el docente y estudiante, entre el docente y el padre de familia	Hay algunos alumnos que nunca se comunican con sus compañeros y muy poco con el docente.

ANEXO 10. Triangulación – Objetivo Especifico 6

PREGUNTA ESPECIFICA 6	OBJETIVO ESPECIFICO6	RESUMEN TEORICO	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	TRIANGULACION	
				COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
¿Cómo es usado WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro del aprendizaje en los estudiantes en la I.E Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021?.	Describir el uso de WhatsApp como herramienta digital interactiva en el logro del aprendizaje en los estudiantes en la i.e Carlos Pareja Paz Soldán, Rímac, 2021.h	Manso et ál. (2012) actualmente son las computadoras móviles y las aplicaciones que se utilizan en ellas las que están brindando grandes ventajas a brindar posibilidades nuevas en la educación, que rompen con problemas de ubicación, tiempo disponible y distancia, generando con ello un mar de nuevas posibilidades de comunicación y transmisión de información para el desarrollo en el ámbito educativo.	El logro de las metas de aprendizaje realizadas utilizando WhatsApp han sido parciales, ya que se analizan en base a las evidencias que los estudiantes envían. Sin embargo, siempre se busca la participación activa del estudiante en clases, para esto, el docente envía a los estudiantes preguntas socráticas, para que estos construyan sus propios conceptos, así como también generen reflexiones sobre situaciones de la realidad.	El logro de las metas de aprendizaje realizadas utilizando WhatsApp han sido parciales por las dificultades de conectividad y recursos tecnológicos de los estudiantes	Los padres de familia señalan que no hay muchos logros puesto que el proceso es muy lento.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.6 Apellido y Nombre del validador: Dr./Mg. GUERRA BENDEZ, CARLOS ANDRÉS1.7 Institución donde labora: Universidad César Vallejo1.8 Especialidad del validador: EDUCACIÓN1.9 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de Entrevista para obtener información sobre el uso del WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual en la I.a. Carlos Panja Paz Soldán, Rimac1.10 Título de la investigación: WhatsApp como Herramienta digital interactiva en la educación virtual de la I.a. Carlos Panja Paz Soldán, Rimac, año 20211.7 Autor del instrumento: Neira Rojas, Norma Liliana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	SUBCATEGORIAS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
10. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico					100
11. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o observables					95
12. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
13. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
14. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
15. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					95
16. COHERENCIA	Entre las subcategorías y categorías					100
17. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
18. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PRECEDENTE DE VALIDACIÓN						97%

PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 97 %. V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado. El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 4 de julio de 2021



Mg. Carlos Andrés Guerra Bendez
RUC C 018911
Firma del Experto Informante.

DNI. N.º 09728163 Teléfono N.º 982332755



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.11 Apellidos y Nombres del validador: Dr./Mg. VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA
- 1.12 Institución donde labora: Universidad César Vallejo
- 1.13 Especialidad del validador: EDUCACIÓN
- 1.14 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de Entrevista para obtener información sobre el uso del WhatsApp como herramienta digital interactiva en la educación virtual en la I.a. Carlos Panja Paz Soldán, Rimac
- 1.15 Título de la Investigación: WhatsApp como Herramienta digital interactiva en la educación virtual de la I.a. Carlos Panja Paz Soldán, Rimac, año 2021
- 1.16 Autor del Instrumento: Norma Rojas, Norma Liliana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	SUBCATEGORIAS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
19. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico					100
20. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					100
21. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
22. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					100
23. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					100
24. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnico-científicos					100
25. COHERENCIA	Entre las subcategorías y categorías					100
26. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
27. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					100
RESUMEN DE VALIDACIÓN						100%

PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 100 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 4 de julio de 2021

ROSA ELVA VILLANUEVA FIGUEROA
 ROSA ELVA VILLANUEVA FIGUEROA
 DOCTORA EN EDUCACIÓN
 CARRERA DE EDUCACIÓN
 COORDINADORA GENERAL

Firma del Experto Informante.