



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y desempeño en docentes en una
institución educativa en Chancay, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Maturrano Rios, Teresita Elisea (ORCID: 0000-0002-9893-7533)

ASESORA:

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (ORCID: 0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con todo mi corazón a mis padres Miguel y Alicia, por regalarme la vida, brindarme sus consejos permanentemente y formarme a base de sacrificio y esfuerzo; a mi esposo Alonso y mi hijo Mariano Zapata por el apoyo y aliento que día a día me brindaron para alcanzar uno de mis anhelos profesionales

Agradecimiento

A Dios por regalarme la salud y la capacidad de ser resiliente en momentos difíciles que he vivido con mi familia.

A mis profesoras la Dra. Jakline Torres Leiva y la Mg. Roxana Cristina Morales Ríos por su comprensión, empatía y apoyo en este caminar de mis estudios de maestría en Psicología Educativa.

A mis queridas amigas, María Claudia Muñoz y Yhoselyn Valle Santillán por transmitirme ánimo y darme fortaleza, para juntas lograr nuestra meta profesional.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2. Variables y Operacionalización | 14 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 15 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.5. Procedimiento | 19 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 19 |
| 3.7. Aspectos éticos | 20 |
| IV. RESULTADOS | 21 |
| V. DISCUSIÓN | 24 |
| VI. CONCLUSIONES | 29 |
| VII. RECOMENDACIONES | 30 |
| REFERENCIAS | 31 |
| ANEXOS | 39 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1 Correlación entre Inteligencia emocional y desempeño docente | 21 |
| Tabla 2 Correlación entre la dimensión intrapersonal y desempeño docente | 21 |
| Tabla 3 Correlación entre la dimensión interpersonal y logros de aprendizajes | 22 |
| Tabla 4 Correlación entre la dimensión adaptabilidad y desempeño docente | 22 |
| Tabla 5 Correlación entre la dimensión manejo de estrés y desempeño docente | 23 |
| Tabla 6 Correlación entre la dimensión impresión positiva y desempeño docente | 23 |
| Tabla 7 Tabla de operacionalización de la variable Inteligencia emocional | 41 |
| Tabla 8 Tabla de operacionalización de la variable desempeño docente | 41 |
| Tabla 9 Juicio de expertos | 52 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la Inteligencia emocional y desempeño en docentes en una Institución Educativa en Chancay, 2021.

El enfoque de la investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La muestra fue censal, estuvo constituida por 80 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios para ambas variables.

En relación con los resultados de las variables inteligencia emocional y desempeño docente en la que se identifica un índice de ($Rho = ,872$) indicando una relación positiva alta. Asimismo, en relación a su nivel de significancia obtuvo un valor ($p < ,05$), lo que indica que la hipótesis alterna es aceptada, concluyéndose que existe relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño docente en una Institución Educativa en Chancay en el 2021.

Palabras claves: Inteligencia emocional, desempeño docente, docentes.

Abstract

The present research aimed to establish the relationship between emotional intelligence and performance in teachers in an Educational Institution in Chancay, 2021.

The research approach was of a basic type, quantitative approach, correlational level and non-experimental design. The sample was census, it was made up of 80 teachers. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires for both variables.

In relation to the results of the variables emotional intelligence and teaching performance in which an index of (Rho = . 872) is identified, indicating a high positive relationship. Likewise, in relation to its level of significance, it obtained a value ($p < .05$), which indicates that the alternative hypothesis is accepted, concluding that there is a relationship between the variables emotional intelligence and teaching performance in an Educational Institution in Chancay in 2021 .

Keywords: Emotional intelligence, teaching performance, teachers.