



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes de nivel
secundario de una unidad educativa de Ecuador, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Sanchez Ordoñez, Martha Yajaira (ORCID: 0000-0002-2568-4272)

ASESOR:

Dr. Ramirez Calderon , Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-3991-9746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis tiene una connotación especial, por las circunstancias adversas que está atravesando la humanidad, en la cual nos ha tocado ver partir a muchas personas por la crisis sanitaria, de esta manera quiero dedicar este logro a Dios que es mi principal inspiración, a mi esposo e hijos; que han sido mi baluarte para lograr cristalizar este anhelo.

Martha

Agradecimiento

Cesar Vallejo U.C.V, me dio la oportunidad de afianzar mis conocimientos, sus profesores con su guía y paciencia permitieron fortalecer mi espíritu, para continuar y alcanzar el objetivo trazado. Con altibajos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero con dedicación se logró llegar a la meta, agradezco a mis compañeros, docentes, esposo e hijos; que siempre me apoyaron en todo momento para la culminación de mi tesis, mi gratitud y reconocimiento para ellos.

Martha Yajaira

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	26
Anexo 1: Matriz de consistencia	42
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	44
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos.....	45
Anexo 4: Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos	72
Anexo 5: Base de datos.....	73
Anexo 6: Consentimiento informado.....	76

Índice de tablas

Tabla 1: Población según género.....	16
Tabla 2: Distribución de la muestra según género.....	17
Tabla 3: Diagnóstico de la variable inteligencia emocional.....	21
Tabla 4: Diagnóstico de la variable desempeño laboral.....	22
Tabla 5: Relación entre inteligencia intrapersonal y desempeño laboral.....	23
Tabla 6: Relación entre inteligencia interpersonal y desempeño laboral.....	24
Tabla 7: Relación entre adaptabilidad y desempeño laboral.....	25
Tabla 8: Relación entre manejo de estrés y desempeño laboral.....	26
Tabla 9: Relación entre estado de ánimo y desempeño laboral.....	27
Tabla 10: Relación entre las variables inteligencia emocional y desempeño laboral.....	28

Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre Inteligencia emocional y desempeño laboral en docentes de nivel secundario de una unidad educativa de Ecuador-2021. El tipo de estudio fue correlacional, cuantitativa, transversal con un diseño no experimental, correlacional; la población y muestra fue de 52 docentes. Se utilizaron como instrumentos de recojo de datos dos cuestionarios con escala ordinal referente a las variables inteligencia emocional y desempeño laboral.

Según los resultados obtenidos La inteligencia emocional se manifiesta con un 90.4% que lo considera bueno, y un 9,6% regular, la variable desempeño laboral considera que el 86,5% es bueno, además de un 13,5 que lo considera regular, finalmente en relación a las variables inteligencia emocional y desempeño laboral existe una correlación positiva débil, por consiguiente el valor de significación (sig.) es 0,363 y es mayor a 0,05; en consecuencia, no existe relación entre la dimensión la variable inteligencia emocional y desempeño laboral.

Palabras clave: Desempeño, inteligencia, capacidad, emoción.

Abstract

The present study was carried out with the objective of determining the relationship between emotional intelligence and job performance in secondary-level teachers of an educational unit in Ecuador-2021. The type of study was correlational, quantitative, cross-sectional with a non-experimental, correlational design; the population and sample was 52 teachers. Two questionnaires with an ordinal scale referring to the variables emotional intelligence and job performance were used as data collection instruments.

According to the results obtained, emotional intelligence is manifested with 90.4% who consider it good, and 9.6% fair, the variable work performance considers that 86.5% is good, in addition to 13.5 who consider it fair Finally, in relation to the variables emotional intelligence and job performance, there is a weak positive correlation, therefore the significance value (sig.) is 0.363 and is greater than 0.05; consequently, there is no relationship between the dimension of the variable emotional intelligence and job performance.

Keywords: Performance, intelligence, ability, emotion.