



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo y habilidades para la gestión de
conflictos de los directores de las IE públicas de
educación inicial, UGEL N° 07 – Lima, 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Ana Elisa, Saldaña García Rosell

ASESOR:

Mgtr. David Fredy, Villa Calderón

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación En Gestión Y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dra. Pando Ezcurra, Tamara Tatiana

Presidente

Mgtr. Bejarano Alvarez, Patricia

Secretario

Mgtr. Villa Calderón, David Fredy

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, e hijos por su amor y constante apoyo para la realización y culminación de la tesis.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia a la Universidad César Vallejo y a cada una de las personas, profesores y asesores que hicieron posible con su apoyo el desarrollo de la presente tesis.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ana Elisa Saldaña García Rosell, con DNI N° 07482721 estudiante del Programa Académico Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Estilos de liderazgo y habilidades para la gestión de conflictos de los directores de las I.E. públicas de educación inicial, UGEL N°07 – Lima, 2014”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es totalmente de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, abril del 2015.

.....

Ana Elisa Saldaña García Rosell

DNI: 07482721

Presentación

Señor presidente:

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis intitulada “Estilos de liderazgo y habilidades para la gestión de conflictos de los directores de las I.E. públicas de educación inicial, UGEL N°07 – Lima, 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

Consciente que el quehacer educativo no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también a las diversas formas de afrontar situaciones desde la dirección y a su vez crear de esta manera situaciones que motiven a investigaciones, realizo este estudio.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone los antecedentes, marco teórico, la formulación del problema, hipótesis, objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico conteniendo las variables, diseño, tipo de estudio, la población, muestra, método, la técnica en la recolección de datos, validez y la confiabilidad del instrumento. En el tercer capítulo conoceremos los resultados de la investigación. En el cuarto capítulo la discusión de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, referencias bibliográficas y anexos.

Se espera que el presente trabajo ayude de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice

	Pág.
Carátula	I
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	15
I. Planteamiento del problema	17
1.1. Realidad Problemática	18
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problema específico	21
1.3. Justificación, relevancia y contribución	21
1.3.1. Teórica	22
1.3.2. Práctica	23
1.3.3. Metodológica	24
1.3.4. Social	24
1.4. Objetivos	25
1.4.1. Objetivo General	25
1.4.2. Objetivos Específicos	25

	Pág.
II. Marco referencial	26
2.1. Antecedentes	27
2.1.1. Antecedentes Internacionales	27
2.1.2. Antecedentes Nacionales	32
2.2. Marco teórico	33
2.2.1. Liderazgo	33
2.2.2. Habilidades para la gestión en la negociación de conflictos	75
2.3. Perspectiva teórica	92
III. Hipótesis y variables	94
3.1. Hipótesis	95
3.1.1. Hipótesis General	95
3.1.2. Hipótesis Específicas	95
3.2. Identificación de variables	95
3.3. Descripción de variables	96
3.3.1. Definición conceptual	96
3.3.2. Definición operacional	97
3.4. Operacionalización de variables	98
IV. Marco metodológico	100
4.1. Tipo de investigación	101
4.2. Población, muestra y muestreo	102
4.3. Criterios de selección	103
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	104
4.5. Validez y confiabilidad del instrumento	109
4.6. Procedimientos de recolección de datos	113
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	116

	Pág.
V. Resultados	118
5.1. Presentación de resultados	119
5.2. Contrastación de las hipótesis	140
VI. Discusión	145
Conclusiones	152
Recomendaciones	155
Referencias bibliográficas	160
Anexos	172
Anexo 1. Matriz de consistencia	173
Anexo 2 Tabla 37 correlaciones bivariada entre liderazgo y sus dimensiones	174
Anexo 3.Tabla 38 correlaciones bivariadasde spearman manejo de conflicto	175
Anexo 4 Tabla 39 Resumen de los resultados dela encuesta	176
Anexo 5 Validación de juicio de expertos	178
Anexo 5 Cuestionario de aplicación	187

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Proceso de influencia en el liderazgo transaccional y transformacional	55
Tabla 2: Factores del liderazgo de Bass y Avolio	60
Tabla 3: Clasificación de los conflictos por su alcance o resultado	79
Tabla 4: Clasificación de los conflictos por su contenido	82
Tabla 5: Operacionalización de las variables	98
Tabla 6: I.E. pertenecientes a la UGEL N°07	103
Tabla 7: Escalas de valores	107
Tabla 8: Promedio de valoración de juicio de experto del instrumento	111
Tabla 9: Resumen del procesamiento de casos para el instrumento	112
Tabla 10: Estadístico de fiabilidad para el instrumento liderazgo	112
Tabla 11: Resumen del procesamiento de casos para gestión de conflicto	112
Tabla 12: Estadístico de fiabilidad para el instrumento gestión de conflicto	112
Tabla 13: Distribución de docentes participantes de la investigación	114
Tabla 14: Distribución de frecuencias estilos de liderazgo	119
Tabla 15: Distribución de frecuencia estilo de liderazgo transformacional	121
Tabla 16: Distribución de frecuencia sobre estilo de liderazgo transaccional	122
Tabla 17: Distribución de frecuencia sobre estilo no liderazgo	123
Tabla 18: Distribución del factor influencia idealizada atribuida	124
Tabla 19: Distribución del factor influencia idealizada conductual	125
Tabla 20: Distribución del factor motivación por inspiración	126
Tabla 21: Distribución del factor estimulación intelectual	127
Tabla 22: Distribución del factor consideración individualizada	128
Tabla 23: Distribución del factor recompensa contingente	129
Tabla 24: Distribución del factor dirección por excepción	131
Tabla 25: Distribución del factor dirección por excepción pasiva	132
Tabla 26: Distribución del factor no liderazgo	133
Tabla 27: Distribución de frecuencia variable gestión de conflicto	134
Tabla 28: Distribución del factor comunicación	135

Tabla 29: Distribución del factor compromiso	136
Tabla 30: Distribución del factor perspectiva	137
	Pág.
Tabla 31: Distribución del factor control emocional	138
Tabla 32: Distribución del factor empatía	139
Tabla 33: Prueba de Spearman de la hipótesis específica N°1	140
Tabla 34: Prueba de Spearman de la hipótesis específica N°2	141
Tabla 35: Prueba de Spearman de la hipótesis específica N°3	142
Tabla36: Prueba de Spearman de la hipótesis general	143

Índice de figuras

	Pág.
Gráfico 1: Jerarquía de variable de MLQ	106
Gráfico 2: Diagrama de barras variable liderazgo	120
Gráfico 3: Diagrama de barras variable liderazgo transformacional	121
Gráfico 4: Diagrama de barras variable liderazgo transaccional	122
Gráfico 5: Diagrama de barras variable no liderazgo	123
Gráfico 6: Diagrama de barras del factor influencia idealizada	124
Gráfico 7: Diagrama de barras del factor influencia idealizada conductual	125
Gráfico 8: Diagrama de barras sobre el factor motivación por inspiración	126
Gráfico 9: Diagrama de barras sobre el factor estimulación intelectual	127
Gráfico 10: Diagrama de barras del factor consideración individualizada	128
Gráfico 11: Diagrama de barras del factor recompensa contingente	130
Gráfico 12: Diagrama de barras del factor dirección por excepción activa	131
Gráfico 13: Diagrama de barras del factor dirección por excepción pasiva	132
Gráfico 14: Diagrama de barras del factor no liderazgo	133
Gráfico 15: Diagrama de la variable gestión de conflicto	134
Gráfico 16: Diagrama de barras del factor comunicación	135
Gráfico 17: Diagrama de barras del factor compromiso	136
Gráfico 18: Diagrama de barras del factor perspectiva	137
Gráfico 19: Diagrama de barras del factor control emocional	138
Gráfico 20: Diagrama de barras del factor empatía	139

Resumen

La presente tesis titulada “Estilos de liderazgo y habilidades para la gestión de conflictos de los directores de las I.E. públicas de educación inicial, UGEL N°07 – Lima, 2014”, tuvo como objetivo general determinar, cómo los estilos de liderazgo se relaciona con las habilidades para la gestión de conflictos de los directores.

La hipótesis operacionalizada es: Los estilos de liderazgo se relacionan significativamente con las habilidades para la gestión de conflictos de los directores de las instituciones educativas públicas de educación inicial de la UGEL N°07 – Lima, 2014.

La metodología empleada en la investigación es observacional, de tipo hipotético-deductivo, descriptivo-correlacional. El diseño es no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 394 docentes pertenecientes a la U.G.E.L N° 07, elegida probabilísticamente mediante muestreo aleatorio simple. La población estuvo conformada por 1247 docentes de educación inicial de las instituciones educativas públicas y de convenio de la UGEL N°07 – Lima.

Los resultados obtenidos mediante instrumentos de auto-aplicación fueron sometidos a pruebas de hipótesis por análisis correlacional de Rho Spearman-Brown llegándose a las siguientes conclusiones: 1) El liderazgo transformacional presenta una correlación positiva considerable, 2) el liderazgo transaccional presenta una correlación positiva media, 3) el no liderazgo no presenta una correlación significativa con la Gestión de Conflictos, 4) El no liderazgo es el estilo más predominante en los directores, desde la percepción de los docentes.

Palabras claves: liderazgo transformacional, liderazgo transaccional, no liderazgo, habilidades para la gestión de conflictos.

Abstract

The current thesis titled “Leadership Styles and Management Skills of conflicts of principals or head teachers of public kindergartner schools from UGEL N 07 – Lima, 2014”, it has like a general purpose to establish how the leadership styles get involved with the skills for managing in the negotiations of principals or head teachers conflicts.

The operationalized hypothesis is: The leadership styles get related significantly with the Management skills in the negotiations of conflicts of principals or head teachers of public kindergartner schools from UGEL N° 07 – Lima, 2014.

The methodology used in the research is observational, hypothetical and deductive, descriptive-correlational. The design is no experimental, descriptive correlational, of transverse cutoff. The sample was formed by 394 teachers and Kindergarten assistants who belong to UGEL N 07, chosen probabilistically by simple random samplings. The population was formed by 1247 teachers and Kindergarten assistants from the public schools and the agreement of UGEL N°07

The result got by auto application resources were put down on analysis tests of simple lineal regression and correlational analysis of Rho Spearman-Brown, getting the following conclusions: 1) The transformational leadership presents a considerable positive correlation, the transactional leadership presents an average positive correlation and the no leadership presents a very weak negative correlation y no significant with the Management skills of conflicts. 2) The leadership styles presents a linear correlation with the management skills to handle the conflicts, getting the transformational leadership established like the dimension with the biggest deliberation.

Key words: Transformational leadership, transactional leadership, no leadership, skills to manage conflicts.

Introducción

La presente investigación titulada, “Estilos de liderazgo y habilidades para la gestión de conflictos de los directores de las I.E. públicas de educación inicial, UGEL N°07 – Lima, 2014”. Es un trabajo de investigación para optar el grado de Magister en Gestión Pedagógica y Docencia en la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo. Para el desarrollo de la presente investigación hemos recurrido a los antecedentes internacionales y nacionales, revisando una amplia bibliografía referente a cada variable y sus respectivas dimensiones sistematizadas de acuerdo a la realidad del entorno local donde se desarrolla la investigación.

El estudio constituye un valioso aporte al desarrollo de la investigación debido a que permitirá conocer un poco más sobre el liderazgo clave fundamental para el desarrollo de una gestión de calidad y así mismo a través de él, diagnosticar el estado del arte en lo referente a las habilidades para la gestión de conflictos podemos analizar como los directores aportan no solo con su experiencia sino también con su empatía de “líder” la conducción de la dirección al proporcionar un análisis de los datos los cuales ayudan a profundizar y analizar el contexto actual en las instituciones educativas públicas y de convenio de educación inicial pertenecientes a la UGEL 07.

Por estas razones es necesario y propicio seguir incentivando el desarrollo de la investigación no solo a nivel pedagógico sino también a nivel de gestión el cual ayudara a mejorar la calidad educativa desde sus bases.

El estudio de investigación se encuentra dividido en 6 capítulos:

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, el cual dará a conocer los motivos que dieron inicio a la presente investigación.

En el capítulo dos se presenta el marco referencial con el cual se avala en forma teórica el estudio

En el tercer capítulo se expone las hipótesis, variables y la operacionalización de las mismas.

En el cuarto capítulo se detalla y expone la metodología en la cual se ubica la investigación y el tratamiento de los datos (población, muestra, selección, técnicas de recolección de datos, métodos de análisis, etcétera).

En el quinto capítulo los resultados, la discusión de los mismos y finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego el análisis de las variables de estudio, referencias bibliográficas y anexos.

Se espera que la presente investigación sea un aporte para nuevos estudios que tengan un enfoque multidimensional, de compromiso institucional y en última instancia vinculante para adoptar las recomendaciones que emanan de estas investigaciones, en beneficio de mejorar nuestra calidad educativa.