



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión Municipal y Seguridad ciudadana de los pobladores de la
Municipalidad distrital de Pucusana, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Tambra Huamani Jimmy David (ORCID: 0000-0002-3949-2677)

ASESOR:

Mg. Fabián Rojas Lenin Enrique (ORCID: 0000-0003-1949-6352)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi esposa, a mis hijos por su constante paciencia y estímulo para apoyarme para seguirme desarrollando como persona y profesional

Agradecimiento

A Dios por guiar mis pasos en cada acción que realizo, a mi familia, a los docentes de esta casa de estudio que me orientaron para lograr esta meta tan importante en mi vida y a las personas que de manera incondicional fueron parte de este logro.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas y figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3. Población muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSION	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	40
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matrices de operacionalización	
Anexo 3: Instrumentos de Investigación	
Anexo 4: Permiso para aplicación de los instrumentos	
Anexo 5: Validación de Juicio de expertos	
Anexo 6: Base de datos	

Anexo 7: Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 8: Turnitin

Índice de tablas y figuras

		Pág.
Tabla 1	Confiabilidad de los instrumentos	19
Tabla 2	Distribución de frecuencias de la gestión municipal	21
Tabla 3	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión municipal	22
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la seguridad ciudadana	22
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la seguridad ciudadana	23
Tabla 6	Descripción de los niveles de las variables gestión municipal y la seguridad ciudadana	24
Tabla 7	Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov	25
Tabla 8	Coeficiente de correlación entre la gestión municipal y seguridad ciudadana	26
Tabla 9	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	27

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de Gestión municipal	21
Figura 2	Niveles de las dimensiones de seguridad ciudadana	23

RESUMEN

El presente estudio tomó como objetivo general determinar la relación que existe entre de la gestión municipal y la seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021. El método fue el hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional, diseño no experimental, con una población de 60 personas, para el recojo de información fue a través del cuestionario en ambas variables. La confiabilidad se realizó con Alfa de Cronbach, en la primera variable la confiabilidad fue 0,866 y en la segunda fue 0,892, así mismo la validación fue por juicio de expertos. Los resultados fueron: En la gestión municipal el nivel fue moderado 51,7% y en sus dimensiones: gestión estratégica nivel moderado 55%, gestión operativa, nivel moderado 53,3%, gestión participativa, nivel moderado 55%; en la variable seguridad ciudadana, nivel malo en 61,7%, en sus dimensiones: convivencia pacífica, nivel deficiente 50%, erradicación de la violencia, nivel malo 53,3% y en la utilización de los espacios públicos nivel malo 51,7%. Se concluye que existe relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman cuyo valor fue $r = 0,676$ y el ($p\text{-valor} < 0.05$), que indica que la correlación es significativa, positiva y moderada.

Palabras Clave: Gestión municipal, convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización de espacios públicos, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The present study took as a general objective to determine the relationship between municipal management and citizen security of the residents of the district Pucusana Municipality, 2021. The method was hypothetical deductive, with a quantitative approach, descriptive, design non-experimental, with a population of 60 people, for the collection of information was through the questionnaire in both variables. Reliability was performed with Cronbach's Alpha, un the first variable the reliability was 0,866 and in the second it was 0,892, likewise the validation was by expert judgment. The results were: In municipal management the level was moderate 51,7% and in its dimensions: strategic management moderate level 55%, operational management, moderate level 53,3%, participatory management, moderate level 55%; in the citizen security variable, a bad level in 61,7%, in its dimensions: peaceul coexistence, a deficient level 50%, erradication of violence, a bad level 53,3% and in the use of public spaces a bad level 51.7%. It is concluded that there is relationship between municipal management and citizen security according to the Speaman Rho correlation, whose value was=.676, and the (p-value < 0.05), which indicates that the correlation is significant, positive and moderate.

Keywords: Municipal maagement, peaceful coexistence, erradication of violence, use of public spaces, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

Una traductora de un diario alemán denominado Deutschland afirma que la gestión municipal está hecha para tener la responsabilidad del cumplimiento de las funciones y actividades de una determinada ciudad en contacto con los individuos, estimulando a que los ciudadanos al apoyo en la gestión municipal. Que en la mayoría de los casos no asumen el compromiso como debe ser y en el tratar de cumplir realizan una mala gestión municipal (Inga, 2019)

Si hablamos de Europa en el caso de Francia este cuenta con un promedio de 36 mil municipios, en cambio en Latinoamérica cuentan con 16 mil municipios a pesar de que en este grupo están algunos países que son grandes como es el caso de México, Brasil, Argentina, pero las gestiones municipales son bastante desiguales, no hay la capacidad administrativa para hacer frente a los compromisos que es parte de la descentralización. (Hernández, Gandur y Najles, 2017).

Los municipios Latinoamericanos tienen ciertas particularidades que son relevantes, por un lado, está el centralismo que es una característica histórica en la que los municipios dependen del gobierno central en el aspecto económico, administrativo y político y la otra tendencia es la comparación con otros lugares del mundo que son sub municipalizadas que hace frente a inmensos desafíos. (Rosales, 2016).

La Gestión Municipal en el Perú tiene que ver con un grupo de acciones, estrategias que permitan lograr el desarrollo de forma interna y luego tener una proyección en su entorno que en este caso es la comunidad la misma que debe tener una buena imagen como la de ser responsable, seria , eficiente y efectiva en función a las perspectivas de la población, pero teniendo en cuenta que todas las actividades deben ser plasmados en los documentos de gestión, que es uno de los problemas que tienen mayormente estas instituciones, que trabajan en forma bastante desordenada que recién se preocupan cuando tienen una auditoria o supervisión de representantes del gobierno central y aplican las estrategias de manera inadecuada tanto en la gestión financiera, institucional, operativa y presupuestal, no tienen en cuenta ni la planificación estratégica ni la planificación operativa. (Hernández, 2016).

En la Municipalidad de Pucusana tienen su modelo de gestión, pero no tienen claro sus procesos por lo tanto no cumplen con los fines que se proponen, es decir se enfocan mal desde su planeamiento estratégico y hacen mal uso del presupuesto asignado, además sus documentos de gestión como son el Manual de Organización de Funciones (MOF), el Reglamento de Organización de Funciones (ROF), el Cuadro de Asignación de Personal (CAP) no están bien aplicados.

El término de seguridad ciudadana aparece por la década de los 90 en Latinoamérica con el fin de dar explicación a la violencia y crimen que no estaba enfocada al gobierno sino a la misma ciudadanía, que empezó producto de la crisis económica, el desempleo y la pobreza, dada estas situaciones se ha incrementado la inseguridad ciudadana que en Latinoamérica ha ido del 8 al 63% en un promedio de 18 países el problema principal es la delincuencia. (Ubillus, 2016)

En el Perú la inseguridad ciudadana va en aumento el 79,2% ha sido víctima de cualquier acto delictivo y hoy el 86,9% ha experimentado robo en las calles, lo que nos lleva a mayor preocupación, en la zona urbana 5 de cada 100 pobladores ha sufrido alguna acción delictiva, como son hurto de dinero, celular o cartera, por lo que es necesario urgente una política de seguridad ciudadana (INEI, 2020).

En la Municipalidad distrital de Pucusana se puede ver como en todas las municipalidades de Lima existe como una ambición de poder y en el momento de campaña ofrecen muchas cosas, pero una vez que están en el poder se olvidan de lo prometido. En este caso el distrito de Pucusana no es ajeno a la falta de seguridad que existe no solo en las calles, sino en las casas y en los establecimientos comerciales. Es necesario que exista mayor organización, tanto con el serenazgo y la Policía Nacional para tomar en cuenta medidas urgentes, que permitan que los pobladores se sientan seguros en cualquier lugar donde se encuentren.

Observando estos problemas se formuló el problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, 2021? Y los problemas específicos: (a) ¿Cuál

es la relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana 2021? (b) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana 2021? (c) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana 2021?

La investigación en la justificación práctica aportará algunas formas de llevar a cabo la seguridad ciudadana partiendo de una buena gestión municipal en la que se tenga en cuenta una serie de coordinaciones tanto con la policía nacional, serenazgo y organizaciones del distrito con el fin de que el vecino pueda caminar tranquilamente por su distrito y cuente con una adecuada seguridad.

En la justificación teórica tendemos una serie de teorías con el fin de mejorar la seguridad ciudadana y la gestión municipal una acción de planes preventivos, así como medidas urgentes para que mejore la seguridad ciudadana.

En la justificación metodológica aportará instrumentos que tengan confiabilidad, así como validación por juicio de expertos, que se puedan utilizar para otras investigaciones ya sea muy parecidas a la presente investigación.

Luego planteamos el objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana 2021 y los objetivos específicos (a) Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la convivencia pacífica, de la seguridad ciudadana en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana 2021. (b) Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, 2021. (c) Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, 2021.

Así mismo la hipótesis general: existe relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana,

2021. Las hipótesis específicas: (a) Existe relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana 2021. (b) Existe relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, 2021. (c) Existe relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos de la seguridad ciudadana, en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En los estudios previos se detalla a Rodríguez (2021) el objetivo fue analizar la vulnerabilidad relacionada a la seguridad ciudadana. Con un enfoque mixto, con una población de 14, 487 personas, tomando como muestra 401 participantes en la percepción de la seguridad ciudadana as mujeres manifestaron que 5,2 % el área es muy segura, 27,14% sostiene que el área era es segura de acuerdo a los promedios que acepta la comunidad, luego en 61,53 % manifiesta que el área tiene poca seguridad. Por el lado de los hombres el 3,3% consideró la zona segura, un 32,8% manifiesta que es intermedio, el 59,4% consideró que una zona poco segura, mientras que 4,4% señala que no tiene las condiciones básicas de seguridad ciudadana. Se concluye es necesario políticas en función a la realidad de tal forma que fortalezcan la seguridad ciudadana.

Por su parte Inga (2019) que se consideró como objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, la investigación tuvo el método hipotético-deductivo, estudio básico, descriptivo, correlacional, con metodología cuantitativa, diseño no experimental, cuya población y muestra fueron 103 colaboradores. Para recoger los datos se trabajó con el cuestionario. Los resultados fueron los siguientes: En la gestión municipal el nivel fue bueno en 35,9%, en las dimensiones: En la planificación el nivel es bueno en el 33%, en la dimensión organización el nivel bueno e 35%, en la dimensión dirección, nivel bueno 36,9%, en la dimensión control, nivel bueno en 37,9% y en la variable participación ciudadana el nivel es satisfecho en 36,9%. Se concluye que existe una correlación alta entre la gestión municipal y la participación ciudadana cuyo valor de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman fue =,833.

Por su parte Casino y Cueva (2019) plantearon como propósito determinar el nivel de percepción con relación a la gestión municipal. Estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, con una muestra de 132 individuos, con muestreo probabilístico, se aplicó el cuestionario para recoger la información. Se aplicó la prueba de Chi cuadrado. En los resultados estuvieron: Los niveles de percepción de la gestión municipal, estuvieron en el nivel regular en 52,81%.

Así mismo Huamán (2018) en su trabajo el objetivo general fue determinar que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana, enfoque cuantitativo,

tipo básica, diseño no experimental, correlacional causal, los datos se recogieron con un cuestionario, la muestra fueron 300 representantes, con muestro no probabilístico por conveniencia, los datos se recogieron con el cuestionario. En los resultados tuvimos: Gestión municipal en nivel regular 69,3%, y en las dimensiones: En la dimensión normatividad municipal nivel regular 58,7%, en la administración municipal nivel regular en 67,7%, en el compromiso organizacional nivel regular 72,7% y en la variable seguridad ciudadana nivel regular 65%, en sus dimensiones: Convivencia pacífica nivel regular 69,3%, en la erradicación de violencia, nivel regular 54,3%, en la utilización pacífica de espacios públicos nivel regular en 55%, Se concluye que la gestión municipal influye en la seguridad ciudadana de acuerdo a los modelos de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden que señala que hay un 90,4% de variabilidad en el modelo de Nagelkerke.

Por su parte Enríquez (2018) realizó el estudio que planteó como objetivo analizar la participación ciudadana en la seguridad ciudadana, para ello trabajó con un estudio descriptivo, no experimental y un enfoque de tipo mixto las técnicas n el lado cualitativo fueron entrevistas semi estructuradas y encuestas y en lado cuantitativo el cuestionario, con una población de 4762 y la muestra fue 100. En los resultados en la percepción de los encuestados hubo incremento de la delincuencia en 68%, en la intervención de las policías el 38% dice que falta seguridad, pero afirman en un 54% que pueden controlar la seguridad ciudadana. La conclusión fue que deben involucrar a los vecinos para apoyar a la seguridad y aplicar políticas de gobierno a través de la seguridad ciudadana.

Así mismo, Paz y Ciudad (2017) se planteó como propósito el analizar la percepción en relación a la seguridad ciudadana en un grupo de estudiantes universitarios. La investigación fue con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional, tomando en cuenta un diseño no experimental, la población fueron estudiantes universitarios, con una muestra de 224 con muestreo aleatorio, se usó el cuestionario y se aplicó la correlación de Pearson y Chi cuadrado. Los resultados fueron: no se sientes seguros el 72% en los espacios públicos, considera que la causa de la violencia y la inseguridad es el desempleo que equivale al 30%, el 44% afirma que la policía está presente en los lugares públicos, el 49% se siente seguro en los lugares comunitarios. De acuerdo a la

prueba de Chi cuadrado los estudiantes se sienten más seguros en los lugares comunitarios que en los públicos, es significativo en 0,05 y en la correlación entre la confianza en las instituciones públicas y la percepción de la inseguridad en los espacios públicos es $=0.192$ que es una correlación débil.

Ramírez (2017) en su trabajo de investigación el propósito fue analizar la manera que la calidad de vida repercute a la Gestión Municipal, con diseño no experimental, estudio correlacional, con enfoque cuantitativo, la población de estudio fueron 44 personas, el instrumento que se aplicó fue el cuestionario. Los resultados en la calidad de vida el nivel es regular en 43,2%, en las dimensiones de la calidad en el bienestar emocional el 27% estuvo en nivel regular, en el desarrollo personal el 34% estuvieron en el nivel malo, en las relaciones interpersonales muy bueno en un 32% y en la variable gestión municipal el 34% es bueno. La conclusión fue que existe relación entre la calidad de vida y la gestión municipal según Rho de Spearman con el valor de $=0,547$.

Para Tito (2017) considera como objetivo la relación de la participación comunitaria y la seguridad del ciudadano, al mismo tiempo consideraron un enfoque mixto y en la parte cuantitativa trabajaron con diseño no experimental y al mismo tiempo fue descriptivo, correlacional para ello tuvieron una población de estudio de 143 personas y una muestra que contó con 105. Además, para tener los datos de análisis usaron el cuestionario y como resultados estuvo en el nivel medio la participación ciudadana que equivale a al 52% y en el nivel regular la seguridad ciudadana con un 47%. La conclusión fue que la participación ciudadana tiene una relación débil con la seguridad ciudadana que tiene un valor de $=,433$ según la correlación de Rho de Spearman.

López (2016) el objetivo estuvo orientado al análisis de la seguridad ciudadana, para lo cual trabajó con un enfoque mixto, en el aspecto cuantitativo el diseño fue no experimental, al mismo tiempo fue transversal, descriptivo, para ello trabajó con un cuestionario que trabajó con 100 pobladores de Tianguistenco. En los resultados los pobladores consideran que el problema principal es la inseguridad, lo que equivale al 67%, luego está la parte económica en un 27%, el desempleo equivale al 24%, a la salud corresponde el 23%, a la pobreza el 17% y finalmente la educación el 11%. Concluyen que la seguridad ciudadana depende de las políticas de la gestión local.

En relación a la primera variable Gestión municipal se parte del término gestión que son un grupo de acciones que ayudan a realizar una actividad o varias, es decir está orientada a los resultados en el que se pasa por varios procesos: planear, organizar, controlar, dirigir. (Tinoco, 2016). Son las actividades que hacen las instituciones municipales con el fin de alcanzar ciertos objetivos, para cumplir metas que se establecieron en los programas de trabajo a través de interacciones y la integración tanto de los recursos financieros, humanos y materiales. (Andrade y Asís, 2017).

La gestión municipal es comprendida como la acción de los gobiernos locales y la destreza para administrar los recursos aprovechables, hay algunos problemas en la gestión cuando no hay innovación, profesionales calificados y las redes que aplacan la utilización del conocimiento en relación al avance local. (Molina, 2016). La gestión municipal es el producto de diferentes procesos con el fin de lograr la satisfacción de los vecinos, siendo conscientes que son la razón de la gestión. (Tapia, 2016).

Son el grupo de acciones, técnicas, estrategias, capaces de desarrollar de forma interna y dirigirse a la población como entidad seria, comprometida, eficiente de acuerdo a las expectativas de la población. (Ramírez, 2017). Para Varela (2013) son las actividades orientadas a dar solución y asistir las solicitudes de los medios de la comunidad cimentándose en el derecho administrativo para especificar la institución, fines y responsabilidad en sus funciones para actuar en los procesos y formas de laborar administrativamente en el entorno municipal. Así mismo se define como el grupo de actividades que lleva a cabo el municipio en función a las políticas de Modernización de la administración pública con el objetivo de alcanzar el logro económico y de forma equitativa, el avance de la inclusión y del ambiente sustentable de la sociedad local dirigido a potenciar la mejora de la calidad de vida. (Manual de Gestión Municipal de España (2016).

La Gestión Municipal son un grupo de tácticas que son aplicadas de manera interna, mostradas a los pobladores, teniendo en cuenta los derechos

administrativos, con propósitos y mecanismos de trabajo, para lograr satisfacer las perspectivas de los habitantes de un lugar, (Ruiz, 2020)

Una buena gestión municipal es la que tiene como principal fin de satisfacer a sus pobladores, teniendo en cuenta que son elegidos para ser el eje principal de su gestión. (Tapia, 2016).

De acuerdo a la Ley Orgánica N° 27972 de las Municipalidades la gestión municipal, utiliza los siguientes documentos: El Reglamento interno del Consejo Municipal la que establece las atribuciones que tienen los participantes dentro de la institución, desarrollo de sesiones y las funciones que corresponden a las comisiones de trabajo. Luego el Organigrama, es el instrumento que presenta en forma gráfica y esquematizada las funciones en la Municipalidad. Por otro lado, el Reglamento de Organización de Funciones (ROF) es el instrumento que se encarga de normar la gestión municipal la que especifica el propósito, competencias y los que conforman las diferentes funciones. Este documento se realiza de acuerdo a la Ley de la Municipalidad, esto debe ser acompañado de la selección de personal en los diferentes niveles directivos y las jefaturas. Es importante porque está detallado las funciones de cada uno de los integrantes de la Municipalidad. Además, está el Manual de Organización y Funciones (MOF), estos detallan las funciones de determinadas oficinas, las líneas de autoridad, así como el compromiso y los requisitos mínimos. Esta se elabora mayormente en las Municipalidades grandes o medianas para detallar las funciones. En las pequeñas no es necesario porque se puede detallar las funciones a través de un documento. También está el cuadro de asignación de Personal (CAP) en la que se planifica los cargos que la Municipalidad requiere, documento que permite que se realice el ROF, de allí parte el Presupuesto del personal. Otro documento es el Presupuesto analítico de Personal (PAP) allí está detallado el pago del personal y los montos de los salarios. Luego El Texto único de Procedimientos Administrativos (TUPA) posee toda la información correspondiente a los procesos administrativos, permite ver costos, plazos, simplificación e identificación de los procedimientos. El Plan Operativo Institucional (POI) en ella se ve los proyectos de desarrollo y todas las actividades que están en el plan, es decir acciones, unidades, cronograma responsable, necesidades y costos total de ejecución y finalmente el Plan

estratégico Institucional (PEI) allí está detallado acerca del quehacer de la institución la misma que se hace desde una actividad Multianual. (Ley Orgánica de las Municipalidades N° 27972)

En las dimensiones de la gestión municipal están en la primera dimensión la gestión estratégica es establecer políticas y objetivos de la organización, de forma responsable para lograr la visión, en función a los logros que se proyectan. La segunda dimensión la gestión operativa es apoyar al desarrollo de las funciones de la Institución, ya que son parte de la gestión desarrollando aspectos innovadores y teniendo en cuenta el uso adecuado de los recursos, aplicando las mejores estrategias. La tercera dimensión la gestión participativa en la se trata de incentivar a la mayor participación, ya sean empresarios, sociedad civil y los mismos pobladores. (Ruíz, 2020)

En la segunda variable tenemos la seguridad ciudadana (SC) que es la actividad del bien del estado que trata de brindar contestaciones en función a la violencia, amenazas y actos delictivos en contra de los sujetos y de sus bienes materiales. Estas acciones inciden en la calidad de vida de los pobladores, es el hecho de mantener el respeto para que las personas mantengan su integridad y sus derechos dentro de su comunidad (Vasconcelos, 2015). De acuerdo al Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana N°27933 manifestó que es la que se pone de acuerdo con los ciudadanos para garantizar la convivencia con paz, anulando todo tipo de violencia y el uso de manera pacífica de las vías y lugares públicos para prevenir los delitos y faltas. La seguridad ciudadana es la que se encarga de ver cada espacio que pertenece a la nación y en la que están los ciudadanos a los que se les debe garantizar el orden y la seguridad, alejándoles de todo riesgo para no ir en contra del orden democrático. (Huamán, 2018)

Así mismo La SC, se cimenta en los modelos nuevos para hacer frente a la delincuencia y teniendo en cuenta las medidas de prevención con la participación de las diversas autoridades, para dar solución a los problemas. (Rico y Chinchilla, 2012). Por otro lado, las SC es una situación en la que se da prioridad a la tranquilidad pública y dando libertad a los derechos que tienen las personas y la protección se da por las autoridades que tienen que ver con el orden público. (RAE, 2020). Hoy en día la seguridad es de gran importancia porque es una forma de regular los problemas que hay en las calles, casas, la

función es de proteger y garantizar la tranquilidad en los espacios públicos. (Barbachan, Cajas, Ramón y Sánchez, 2017). Del mismo modo se afirma que la seguridad tiene que ver con la facultad que tienen los seres humanos de gozar sus derechos sin que nadie se encargue de vulnerarlos. (Silas, 2017)

La SC está dada a través de la sociedad civil que puede ser de tipo departamental, provincial y distrital para poder proteger y resguardar cualquier situación que ponga en peligro a las personas o cualquier vulnerabilidad de la tranquilidad. (Instituto de Altos Estudios Policiales, INAEP, 2018). Además, la SC se asocia con el contexto de las opiniones las políticas que están dirigidas a proteger producir mejoramiento en la relación social y dando mayor énfasis a los derechos que tienen los individuos y sus determinadas autoridades. (Ungar y Desmond, 2016). La SC está asociada a la que brinda el Gobierno que debe garantizar la acción pacífica teniendo en cuenta las medidas de prevención que son las que generan situaciones de tranquilidad para hacer frente a las acciones que transforman el orden público. (Bernal, 2019). La SC cuando no es la adecuada frena el hecho de convivir pacíficamente y con solidaridad, existe el miedo de que los vecinos se reprimen y en algún momento se vale la violencia. (Cifuentes, 2016). Del mismo modo se considera que la SC tiene siempre un conjunto de medidas del gobierno a través de las diferentes instituciones para organizar a la comunidad y los habitantes puedan realizar sus actividades sin ningún tipo de peligro ni amenaza. (Mariaca, 2017)

La SC nos lleva a aplicar ciertas ideas con el fin de prevenir y evitar la violencia, para ello esta debe ser promovida desde el gobierno con normas rigurosas para dar fortaleza a la interacción social y hacer que a través del estado se vea fortalecida las responsabilidades no solo del estado sino de sus habitantes. (Muggah y Dudley, 2017)

Entre las dimensiones de la seguridad ciudadana consideran en la primera dimensión estuvo la convivencia pacífica es el hecho de habitar de manera tranquila en la interacción con otras personas determinado la relación de diferentes clases de factores, entre ellos están los laborales, financieros, afectivos, tratando de que no exista violencia prestando atención a los derechos de los individuos de acuerdo a los derechos cívicos de la nación. En la segunda dimensión tenemos la erradicación de la violencia, como es el hecho de dirigir

todas las acciones que vitalicen el orden público y en las que también estén presentes las medidas preventivas para anular cualquier tipo de situación que genere riesgo en la convivencia tanto individual como del territorio. Es decir, es la acción de mantener el orden en todo momento y que el gobierno garantice a los ciudadanos todo tipo de violencia. La tercera dimensión utilización pacífica de los espacios públicos es tener en cuenta la seguridad en los diferentes lugares públicos puede ser abierto o geográfico, para lo cual debe gozar de buena iluminación, tener un diseño adecuado. (Huamán, 2018)

Entre las teorías de la seguridad ciudadana estuvo la de la disonancia cognitiva, son las discrepancias de tipo cognitivo y la información producida por estas disonancias, en el tema de la seguridad es el procedimiento que indaga por el orden cognitivo que cambia el contexto de acuerdo a la información que dan los medios de comunicación que impactaron en los comportamientos que hicieron representaciones que hicieron al gobierno responsable de la mala información. (Araujo, 2012). La disonancia cognitiva es una definición que relaciona la información general acerca de la seguridad con la transmisión del delito y da explicación del impacto en base a los comportamientos, la formación de representaciones y el hecho de establecer las identificaciones de los sujetos. (Badejo y Oluyemi, 2012) En conclusión es la disonancia cognitiva la que evita la difusión del crimen organizado ya que un grupo de la población tiene comportamientos desfavorables hacia las autoridades, pero no a los sicarios y narcotraficantes, mantienen una actitud favorable. (Walace y Hart, 2015). Así mismo existe la teoría de la probabilidad de la elaboración da explicación a los procesos para tener ciertas actitudes hacia los objetos que por el tipo de información contraria induce a ser racional o emocional. (Bizer, Larsen y Petty, 2016)

En la seguridad ciudadana el proceso de elaboración sospecha que los aspectos internos son producto de la información y la comunicación que tratan de influir en las audiencias mientras se da el proceso de persuasión de los grupos para tener ciertas condiciones de vida de los que delinquen que cambien de su vida diaria. (Bolívar, Contreras, Jiménez y Chaux, 2016). Por otro lado, está la teoría del procesamiento espontáneo, esta teoría afirma que las actitudes que pueda tener el ser humano es producto de activar la parte emocional que se

mantiene en la memoria y se relaciona con el futuro en las acciones del individuo. Partiendo de la parte informativa, los sujetos adoptan ciertas actitudes que al resguardarlos activan actitudes futuras en circunstancias no tan estructuradas, pero con propósitos significativos. (Bucker, 2015). Esta teoría sostiene que las actitudes son por efecto de la activación de las vivencias con el objeto de la actitud. Las actitudes son relaciones entre exámenes de objetos, El examen negativo aumenta la disposición y además el aspecto espontáneo del comportamiento (Ruíz, 2016).

También existe la teoría de las representaciones sociales que tiene que ver con un grupo de variables afectivas, cognitivas, emocionales, conductuales dirigidas a una edificación grupal. Se trata de conocimientos diarios que proceden en creencias, discursos, y cosas que son parte del grupo. (Dammert, Salazar, Montt y González, 2016). La teoría del habitus urbano recomienda la mezcla de procesos históricos en los que se tienen en cuenta sistemas de disposiciones mientras se ven aspectos sociales y se usan los recursos que son de uso de los individuos al instante que se establecen desigualdades que dirigen sus decisiones. Esta teoría relaciona estructuras y sistemas. Las definiciones de campo, habitus y capital se asocian con estructuras y sistemas de representación como de actividad y finalmente la teoría de la fiabilidad social es la interrelación entre la ciudad y la urbe se relaciona con las áreas periurbanas, sino imprecisas. (Fabricant y Postero, 2014). También en esta teoría se considera que la mejora de las condiciones de vida de los pobladores está asociada a las políticas de estado ya que toda urbe proviene de una anterior y es necesario que se conserve ciertas condiciones que tuvieron anteriormente. (Sanpedro y Resina, 2015).

Entre los elementos de la Seguridad ciudadana se considera primeramente la visión que es vista como la demarcación de una realidad relacionada al contenido, a través de la cual se realizan las acciones. Fleitman (2015). En las políticas públicas se consideran cinco categorías que se deben tener en cuenta como son: la innovación, la sostenibilidad, la multisectorialidad, la integridad y la rigurosidad, cuando se tiene en cuenta estas categorías se logrará una mayor seguridad. (Chinchilla y Vorndran, 2018)

Es el espacio en el son fundamentales los principios de resguardo que se adecuen a los nuevos desafíos de una sociedad que está en plena

transformación que brinde atención pertinente a las necesidades de tipo colectivo e individual. Es lograr el nivel más alto de integración y vigorizamiento entre el gobierno y los habitantes para lograr un buen nivel de SC para lograr una cultura de paz. (Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, CONASEC, 2014).

Para la CONASEC considera como elemento promover y ver por reducir las situaciones que puedan alterar la paz y la estabilidad de un lugar fomentado y logrando la mejora en la coexistencia de los pobladores. En otro caso la SC se asocia al contenido de las ideas o a las políticas que se dirigen a la promoción de la protección, de producir optimización en la relación social y fortaleciendo el derecho de los individuos y de sus gobernantes. (Ungar y Desmond, 2016).

La SC en el Perú se relaciona con las directrices jurisprudenciales en las que están la Ley de la Policía Nacional del Perú a través del D.L. N°1148, la Ley que corresponde al Sistema nacional de Seguridad Ciudadana (SNSC) N° 27933 y la Ley Orgánica de las Municipalidades N° 27972, muchas de estas leyes tienen que ver con acuerdos internacionales, que son las que rigen con el fin de consolidar y fortalecer a las organizaciones para fomentar la seguridad de una forma articulada para beneficio de la sociedad. El monitoreo y promoción de estas directrices se encuentran en la ley del SNSC de acuerdo a la norma N° 27933.

III. METODOLOGÍA

El método del presente estudio fue hipotético-deductivo se trabajó con el problema, luego con los objetivos, con las hipótesis, finalmente se tuvo los resultados, se llegó a las conclusiones para explicar de forma general. (Carrasco, 2015)

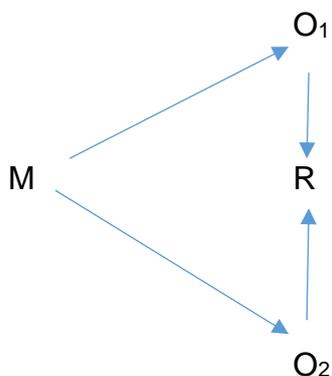
La investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, trabaja con cantidades numéricas que fueron trabajadas con la estadística (Hernández, Fernández y Baptista, 2018)

3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue básica, de tipo descriptivo porque se describe los eventos, las características, o cualquier otro fenómeno que se pretende hacer un análisis y es correlacional se recogió la información en un momento dado, pero con el propósito de hacer una relación entre las variables. (Tamayo, 2017)

Así mismo, el diseño de la investigación fue no experimental es decir con las variables no se llevó a cabo ningún experimento ni manipulación, se cogieron los elementos de la realidad. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018)

El diseño es el siguiente:



M= muestra

O₁= Gestión Municipal

O₂=Seguridad ciudadana

R= Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión Municipal

Definición conceptual

La Gestión Municipal son un grupo de tácticas que son aplicadas de manera interna, mostradas a los pobladores, teniendo en cuenta los derechos administrativos, con propósitos y mecanismos de trabajo, para lograr satisfacer las perspectivas de los habitantes de un lugar, (Ruiz, 2020)

Definición operacional

La gestión municipal como dimensiones tiene la gestión estratégica, operativa y participativa, (Ruiz, 2020)

Variable 2: Seguridad ciudadana

Definición conceptual

La seguridad ciudadana es la que se encarga de ver cada espacio que pertenece a la nación y en la que están los ciudadanos a los que se les debe garantizar el orden y la seguridad, alejándoles de todo riesgo para no ir en contra del orden democrático. (Huamán, 2018)

Definición Operacional

Entre las dimensiones de la Seguridad ciudadana se tiene la: Convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización de los espacios públicos. (Huamán, 2018)

3. 3. Población, muestra y muestreo

La población son el grupo de elementos que tienen algunas particularidades, características en común, como estar compuestas por individuos, objetos y tienen un lugar donde se desarrollan. Hernández R. Fernández C. Baptista P. (2018)

En dicho estudio la población estuvo conformada por 60 personas de la Municipalidad distrital de Pucusana, que forman parte de la dirigencia entre participación ciudadana y presupuesto participativo.

Muestra

Es una fracción de la población y representa a la población. (Carrasco, 2015).
Para el estudio la muestra fueron 60 personas.

Criterios de Inclusión

Pobladores que forman parte del presupuesto participativo

Pobladores que participan en la Municipalidad de Pucusana en participación ciudadana

Pobladores mayores de edad entre 25 y 70 años

Criterios de Exclusión

Pobladores que no pertenecen al presupuesto participativo

Pobladores que no conforman la participación ciudadana

Pobladores que no asisten con regularidad a las reuniones del Municipio para formar parte de la participación ciudadana y presupuesto participativo

Pobladores menores de 25 años y mayores de 70 años

Muestreo

Fue no probabilístico censal es decir que la población es igual a la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica del presente estudio fue la encuesta la que nos ayudó a recolectar los datos según los fines planificados por el estudioso. El instrumento fue el cuestionario, que viene a ser un grupo de preguntas que se llevó a cabo en la Municipalidad para investigar con respecto a las variables (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

Ficha técnica de la variable 1:

Nombre del instrumento : Cuestionario de gestión municipal

Autor : Ruiz Elmer (2020)

Lugar :Urbanización de la Municipalidad de Pucusana

Nº de ítems	: 30
Administración	: Individual
Duración	: 30 minutos
Sujetos de aplicación	: 60 individuos
Dimensiones	: gestión estratégica, operativa y participativa
Escala	: Likert
Niveles y rangos	: Mala (30-70), Regular (71-110), Buena (111-150)

Ficha técnica de la variable 2: Seguridad ciudadana

Nombre del instrumento	: Cuestionario de Seguridad ciudadana
Autor	: Huamán Luis (2018)
Lugar	: Urbanización de la Municipalidad de Pucusana
Nº de ítems	: 30
Administración	: Individual
Duración	: 25 minutos
Sujetos de aplicación	: 60 sujetos
Dimensiones	: Convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización de los espacios públicos
Escala	: Likert
Niveles y rangos	: Mala (30-70), Regular (71-110), Buena (111-150)

Validez

“La validez estuvo asociada con el nivel que el instrumento va a medir en el proceso de su aplicación en la que se pretende medir lo que quiere medir”. (Carrasco, 2015) En la validez se tuvo en cuenta la consistencia interna del instrumento. Para lo cual se llevó a juicio de expertos, entre los que se tuvo metodólogos o temáticos y que en función a su conocimiento revisaron el instrumento para determinar ciertos rasgos como claridad, relevancia y pertinencia, si contaron con estas características el instrumento estuvo apto para su aplicación.

Confiabilidad

Fue aplicar el instrumento ya sea de forma individual o en grupo en diferentes momentos, pero con la particularidad de dar los mismos resultados. Para determinar la confiabilidad se tuvo en cuenta en aplicar una prueba piloto a un determinado grupo de personas, con rasgos muy parecidos a los que son parte del estudio. Para procesar dichos datos se realizó con el estadígrafo Alfa de Cronbach.

Tabla 1

Confiabilidad de los instrumentos

Variabes	Grado de confiabilidad
Gestión Municipal	0,866
Seguridad ciudadana	0,892

3.5 Procedimientos

Para realizar la aplicación de los instrumentos se presentará un documento a la Universidad con el fin de que nos otorgue una carta la misma que será llevada a

la Municipalidad de Pucusana para dar el permiso respectivo para que los instrumentos sean aplicados a los trabajadores. Una vez otorgado el permiso se solicita a las personas participen del cuestionario, los que lo dan su consentimiento informado y lo hacen en forma anónima y de forma voluntaria. Después de realizar el cuestionario, los datos son ingresados a una hoja de Excel para ser trabajados en la versión 24 del SPSS .

3.6. Método de Análisis de datos.

Una vez ya en el programa SPSS los datos se muestran de manera descriptiva y son mostrados en tablas y figuras, con los datos absolutos y porcentuales. Del mismo modo la comprobación de la hipótesis y sus dimensiones son presentadas en tablas de contingencia o cruzadas, en las que están corroboradas la correlación de ambas variables que serán presentadas en cuadros y gráfico de barras.

3.7. Aspectos éticos

En la presente investigación se actuará en todo momento teniendo en cuenta los principios éticos, que debe tener todo estudio, basándose en la veracidad, el respeto. Colocando información real. Se referenciará con el sistema APA, teniendo cuidado que todos los documentos colocados en las referencias se hayan usado, tratando siempre de revisar para que toda la bibliografía se considere en las referencias. En el momento de la aplicación de los instrumentos se tendrá cuenta la autorización de los participantes, así como se mantendrá en reserva los nombres de los que participaron.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos de las variables en estudio

Tabla 2

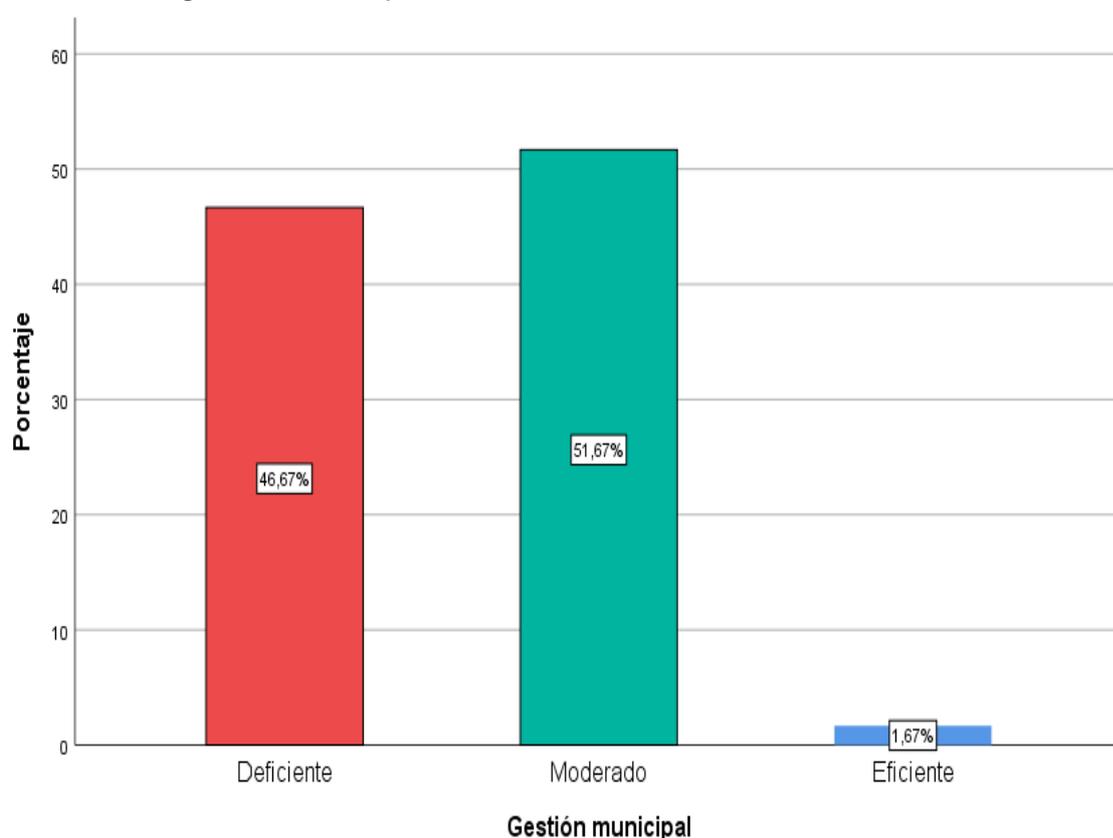
Distribución de frecuencias de la gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	28	46,7	46,7	46,7
	Moderado	31	51,7	51,7	98,3
	Eficiente	1	1,7	1,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos (Anexo 6)

Figura 1

Niveles de la gestión municipal



De la tabla 2 y figura 1, se observa que el 46.7% de los encuestados refieren que la gestión municipal es de nivel deficiente, mientras que, el 51.7% señala que es de nivel moderado. Además, solo el 1.7% restante percibe que la gestión municipal en el distrito de Pucusana en el año 2021, es de nivel eficiente.

Resultados descriptivos según las dimensiones de la gestión municipal

Tabla 3

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión municipal

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje valido (%)
Gestión estratégica	Deficiente	24	40,0
	Moderado	33	55,0
	Eficiente	3	5,0
Gestión operativa	Deficiente	26	43,3
	Moderado	32	53,3
	Eficiente	2	3,3
Gestión participativa	Deficiente	26	43,3
	Moderado	33	55,0
	Eficiente	1	1,7

Fuente: Base de datos (Anexo 6)

En cuanto a las dimensiones se puede señalar que, la prevalencia se encuentra en el nivel moderado, siendo que el 53.3% en la dimensión gestión operativa, y 55.0% en las dimensiones gestión estratégica y gestión participativa. Mientras que, el 40.0% de los encuestados refieren que la gestión estratégica es de nivel deficiente, y un 43.3% señala que la gestión operativa y participativa también es de nivel deficiente. Finalmente, en cuanto al nivel eficiente en cada una de las dimensiones los porcentajes van desde el 1.7% (gestión participativa), 3.3% (gestión operativa) y 5.0% (gestión estratégica), según la percepción de los pobladores del distrito de Pucusana en el año 2021.

Tabla 4

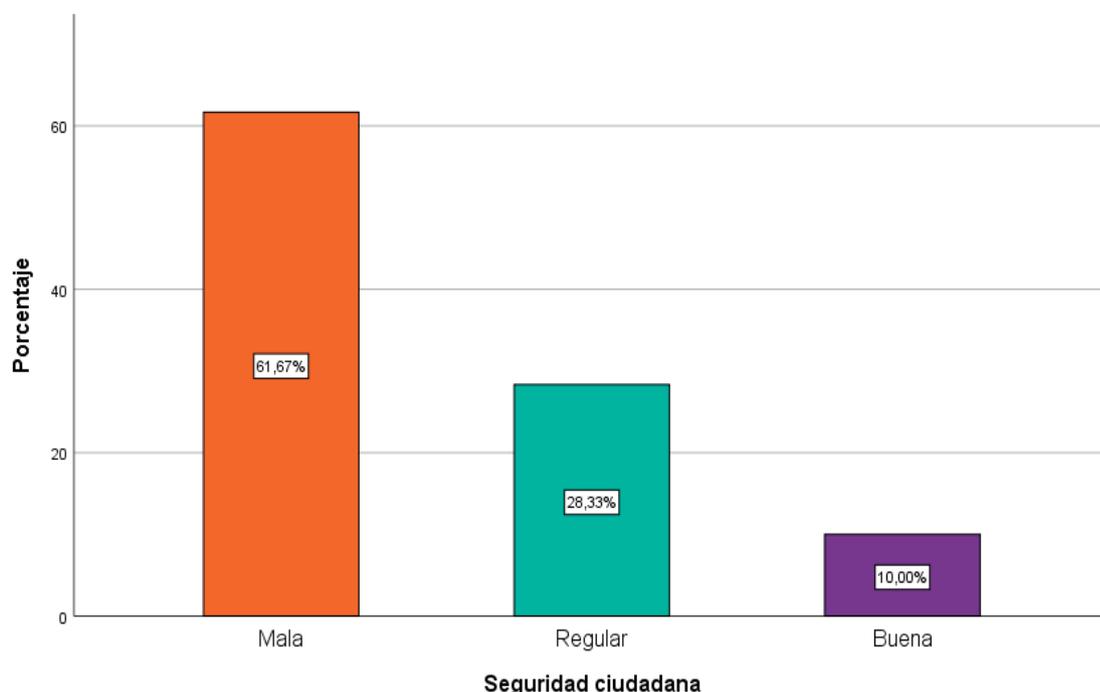
Distribución de frecuencias de la seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	37	61,7	61,7	61,7
	Regular	17	28,3	28,3	90,0
	Buena	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos (Anexo 6)

Figura 2

Niveles de las dimensiones de la seguridad ciudadana



De la tabla 4 y figura 2, se observa que el 61.7% de los encuestados señalan que la seguridad ciudadana es mala. Mientras que, el 28.3% refiere que es de nivel regular. Finalmente, el 10.0% manifiestan que el nivel de la seguridad ciudadana es buena, según la percepción de los pobladores de la municipalidad de Pucusana en el año 2021.

Resultados descriptivos según las dimensiones de la seguridad ciudadana

Tabla 5

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la seguridad ciudadana

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje valido (%)
Convivencia pacífica	Mala	29	48,3
	Regular	26	43,3
	Buena	5	8,3
Erradicación de la violencia	Mala	32	53,3
	Regular	23	38,3
	Buena	5	8,3
Utilización de los espacios públicos	Mala	31	51,7
	Regular	25	41,7
	Buena	4	6,7

Fuente Base de datos (Anexo 6)

En cuanto a las dimensiones de la seguridad ciudadana se puede señalar que esta es mala, es así que el 48.3% de los encuestados perciben que la

convivencia pacífica es mala, así mismo, el 51.7% en cuanto a la utilización de los espacios públicos, y el 53.3% respecto a la dimensión erradicación de la violencia. Así mismo, el 38.3% señala que es moderado el nivel de seguridad ciudadana respecto a la dimensión erradicación de la violencia, mientras que el 41.7% en cuanto a la dimensión utilización de los espacios públicos, del mismo modo el 43.3% respecto a la dimensión convivencia pacífica. Finalmente, en cada una de las dimensiones se presenta porcentajes menores al 9.0%, es así que el 6.7% en la dimensión utilización de los espacios públicos, y el 8.3% en cuanto a las dimensiones convivencia pacífica y el de erradicación de la violencia, según la percepción de los encuestados del distrito de Pucusana en el año 2021.

4.2. Tablas cruzadas

Tabla 6

Descripción de los niveles de las variables gestión municipal y la seguridad ciudadana

		Seguridad ciudadana				
		Mala	Regular	Buena	Total	
Gestión municipal	Deficiente	Recuento	27	1	0	28
		% del total	45,0%	1,7%	0,0%	46,7%
	Moderado	Recuento	10	16	5	31
		% del total	16,7%	26,7%	8,3%	51,7%
	Eficiente	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total	Recuento	37	17	6	60	
	% del total	61,7%	28,3%	10,0%	100,0%	

Fuente: Base de datos (Anexo 6)

De la tabla 6, se observa que el 46.7% de los encuestados refieren que la gestión municipal es de nivel deficiente, mientras que, el 51.7% señala que es de nivel moderado, y solo el 1.7% restante percibe que la gestión municipal en el distrito de Pucusana en el año 2021, es de nivel eficiente. En cuanto a la seguridad ciudadana, se tiene que el 61.7% de los encuestados señalan que es mala. Mientras que, el 28.3% refiere que es de nivel regular, y solo el 10.0% manifiestan que el nivel de la seguridad ciudadana es bueno. Además, se observa que el 45.0% de los encuestados refieren que mientras la gestión

municipal es de nivel deficiente, también lo es la seguridad ciudadana; sin embargo, el 26.7% manifiesta que mientras la gestión municipal es de nivel moderado, la seguridad ciudadana también se ubica en el mismo nivel. Finalmente, solo el 1.7% señala que la gestión municipal y la seguridad ciudadana se desarrollan de modo eficiente.

4.3. Resultados inferenciales

4.3.1. Prueba de normalidad

Siendo las hipótesis de contraste en cuanto a la normalidad de los datos las siguientes:

Ho: Las variables y dimensiones si tienen una distribución normal.

H1: Las variables y dimensiones no tienen una distribución normal.

Regla de decisión:

$p\text{-valor} > 0.05$, se acepta la hipótesis nula.

$p\text{-valor} < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula

Tabla 7

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,333	60	,000
Gestión estratégica	,328	60	,000
Gestión operativa	,330	60	,000
Gestión participativa	,351	60	,000
Seguridad ciudadana	,379	60	,000
Convivencia pacífica	,308	60	,000
Erradicación de la violencia	,335	60	,000
Utilización de los espacios públicos	,328	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos (Anexo 6)

Siendo que el valor de la significancia bilateral (p-valor) menor que 0.05, entonces se puede afirmar que para contrastar las hipótesis de la investigación

se utilizará el estadígrafo Rho de Spearman, el mismo que corresponde a análisis de datos que proceden de una distribución no normal.

4.3.2. Hipótesis general

H₀: La gestión municipal no se relaciona de manera significativa con la seguridad ciudadana en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, en el año 2021.

H₁: La gestión municipal se relaciona de manera significativa con la seguridad ciudadana en los pobladores de la Municipalidad de Pucusana, en el año 2021.

Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$.

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Regla de decisión: Si: p-valor < 0.05, se rechaza la hipótesis nula, y el contraste es significativo.

Tabla 8

Coefficiente de correlación entre la gestión municipal y seguridad ciudadana

			Gestión municipal	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1.000	.676**
		Sig. (bilateral)	.	.000
	Seguridad ciudadana	N	60	60
		Coefficiente de correlación	.676**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se aprecian en la tabla 8, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman es = .676 y el p-valor calculado es < 0.05, existe una relación significativa, positiva y moderada entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, con lo cual se puede interpretar que, frente a una mayor participación en la gestión municipal, probabilísticamente será mayor la seguridad ciudadana en los pobladores del distrito de Pucusana en el año 2021.

Prueba de hipótesis específicas

Tabla 9

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

		Convivencia pacífica	Erradicación de la violencia	Utilización de los espacios públicos
	Coefficiente de correlación	,652**	,569**	,595**
Gestión municipal	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
	N	60	60	60

Fuente: Base de datos (Anexo 6)

De los resultados que se aprecian en la tabla 6, se puede afirmar que según el coeficiente Rho de Spearman es = .652 y el p-valor calculado es < 0.05, existe una relación significativa, positiva y moderada entre la gestión municipal y la dimensión convivencia pacífica de la seguridad ciudadana. Además, según el coeficiente Rho de Spearman es = .569 y el p-valor calculado es < 0.05, existe una relación significativa, positiva y moderada entre la gestión municipal y la dimensión erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana. Así mismo, el coeficiente Rho de Spearman es = .595 y el p-valor calculado es < 0.05, existe una relación significativa, positiva y moderada entre la gestión municipal y la dimensión utilización de los espacios públicos de la seguridad ciudadana en los pobladores del distrito de Pucusana, en el año 2021.

V.DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, en la que se considera que la gestión municipal es fundamental porque debe garantizar a sus pobladores la seguridad, para que ellos se puedan desplazar con tranquilidad y paz por los espacios públicos.

En primera instancia de acuerdo al objetivo general se buscó determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, para ello se usó la correlación de Rho de Spearman cuyo valor fue $=,676$, lo que nos lleva a afirmar que es una correlación positiva, significativa y moderada, del mismo modo se rechazó la hipótesis nula, y se aceptó la hipótesis alterna, que difiere con el estudio de Inga (2019) que tiene una correlación cuyo valor fue $=,833$, que indica que la correlación es alta, positiva y significativa.

También difiere con Ramírez (2017) que realiza una correlación entre gestión municipal con la calidad de vida, en la que la correlación con Rho de Spearman, cuyo valor fue $=,547$, correlación moderada y difiere con Tito (2017) cuyo valor fue $=,433$ que indica una correlación positiva, significativa pero baja.

Así mismo la primera variable gestión municipal se encontró en un nivel moderado del 51,7%, que difiere con el estudio de Inga (2019) que estuvo en un nivel bueno en 35,9%, en el estudio de Huamán (2018) estuvo del 69,3% en un nivel regular, así como el estudio de Casino y Cueva (2019), que también se encontró en un nivel regular de gestión municipal.

En las actividades de gestión municipal tiene gran importancia el trabajo que desarrollan y sobre todo si integran a los pobladores que pueden ser parte de las decisiones del gobierno local, ya que pueden intervenir para que se lleven a cabo los proyectos de infraestructura, de agua y desagüe de acuerdo a la planificación para el logro de sus objetivos.

En las dimensiones de la gestión municipal los resultados fueron: en la gestión estratégica nivel moderado del 55%, gestión operativa, nivel moderado en un 53.3% en la gestión participativa, nivel moderado, del 55%. Es necesario que la gestión municipal tenga en cuenta que la gestión estratégica debe tener

los objetivos claros que estén asociados a la visión de la institución; en la gestión operativa que esté atento a los procesos, para que las funciones sean las más efectivas y en la gestión participativa incentivar a las personas para que en mayor número participen en las decisiones de los gobiernos locales.

Las decisiones del distrito están en manos de la gestión municipal para ello es necesario que todas las actividades estén dirigidas a los resultados y a cumplir metas y objetivos, sin dejar de lado la participación ciudadana que hoy en día es esencial para que ayuden a la toma de decisiones que beneficien a la población y hagan cumplir lo planificado.

En el objetivo específico 1 se buscó determinar la relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica, para buscar la relación se aplicó la correlación de Rho de Spearman, encontrándose que, al relacionar las variables, el valor fue $r = 0,652$ lo que indica que la correlación es significativa, positiva y moderada, con ello se confirmó la hipótesis alterna y se refutó la hipótesis nula. Así mismo el valor de la dimensión convivencia pacífica el nivel es malo en 48,3%.

El estudio de Huamán (2018) difiere con el presente estudio porque en la convivencia pacífica, el nivel es regular en un 54,3%. Es necesario que los habitantes de un distrito o de un país mantengan un clima de paz y tranquilidad en la que se tome la seguridad como una prioridad y que las personas no conserven un clima de inseguridad, no solo en las calles, sino en sus casas, porque no existe un adecuado plan de seguridad, que toda municipalidad debe tener hoy en día.

En el objetivo específico 2 se buscó determinar la relación de la gestión municipal con la dimensión erradicación de la violencia, para ello se buscó la correlación con Rho de Spearman cuyo valor fue ($Rho = 0.569$) lo que indica que la relación es significativa, positiva, moderada, así mismo se corroboró la hipótesis alterna que se planteó y se rechazó la hipótesis nula.

En la erradicación de la violencia el nivel fue malo en un 53,3%, que difiere con el estudio Huamán (2018) que estuvo en el nivel regular en 54,3%, lo que lleva a pensar que es importante que se tome medidas de prevención para erradicar la violencia sobre todo de la mujer, cuya violencia va en aumento y que existen varios casos de femicidio, ya que muchas de las personas violentadas

no saben de algunos estamentos que protegen no solo a la violencia de la mujer sino a la violencia familiar. Los municipios a través de la gestión municipal deben estar en coordinación con las instituciones del estado, la Policía Nacional para erradicar la violencia de todo tipo y se pueda vivir en un ambiente y gocemos de una convivencia pacífica. Los gobiernos locales deben garantizar en todo momento a los pobladores un ambiente de tranquilidad.

En el objetivo específico 3 se buscó determinar la relación de la gestión municipal con la utilización pacífica de los espacios públicos, para ello se tomó en cuenta la correlación de Rho de Spearman, la que tuvo como valor ($Rho = 0.595$), lo que nos indica que la correlación es significativa, positiva y moderada, también se confirmó con lo que se planteó en la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

De acuerdo a los resultados la utilización de los espacios públicos estuvo en un nivel malo en 51,7% que difiere con la investigación de Huamán (2018) que estuvo en un nivel regular que se encontró en un 55%. Los espacios públicos deben gozar de seguridad para poder ser utilizados, pero hoy en día el mayor problema social que existe es que los espacios públicos no gozan de seguridad, ya que los distritos no están organizados para hacer de que cada espacio del distrito pueda ser recorrido sin ningún temor.

Los espacios públicos deben contar con buena iluminación, estar abiertos para que todos puedan circular libremente, pero contando con seguridad. Lo que actualmente no se puede observar, ya que cada día los lugares al menos no cuentan con una buena iluminación que se presta a los robos y asaltos, por lo tanto es necesario ciertas políticas de estado y de los gobiernos locales que lo realizan en otros países como es el caso de las naciones de Centroamérica que se preocupan de tener medidas preventivas en la que participan los ciudadanos de la comunidad y además de tener normas y reglas drásticas para hacer frente a la delincuencia que se incrementa cada día, más aún en épocas como esta de pandemia y necesidades de la gran mayoría de las personas.

En cuanto a la segunda variable seguridad ciudadana el nivel es malo en un 61,7% que se relaciona con la investigación de López (2016) que encontró que la seguridad estuvo en un nivel bajo del 67%, que difiere con Paz y Ciudad (2017) que se encontró en un nivel medio del 72%, también difiere con Enríquez

(2018) ya que la seguridad está en un nivel medio y de acuerdo a lo que afirma se puede controlar teniendo en cuenta las políticas de estado en coordinación con las Municipalidades.

Por otro lado, se relaciona con el estudio de Rodríguez (2021) en el que la seguridad se encuentra en un nivel bajo del 61,53% y consideran que la seguridad debe lograrse con políticas que tengan que ver con la realidad. Además, se relaciona con la investigación de Huamán (2018) cuya seguridad es de nivel regular en un 72,7% y consideran que la gestión municipal tiene influencia en la seguridad ciudadana. Así mismo Tito (2017) encontró que la seguridad estuvo en un nivel regular del 47%.

La seguridad ciudadana efectiva debe tomar como modelo diversas teorías que han sido aplicadas en otras naciones y que tuvieron excelentes resultados, una de ellas es la teoría de la probabilidad que se dirige a un trabajo con el interior de los individuos con el fin de encaminarse a la acción preventiva. (Bizer, Larsen y Petty, 2016)

De otro lado la teoría del procesamiento espontáneo apoya el hecho de hacer el proceso de la información para dar solución a situaciones contrarias que significan ser problemas relacionadas con la seguridad ciudadana con comportamientos que se dan en circunstancias no esperadas. (Ruíz, 2014)

El gobierno central debe coordinar con los gobiernos locales para que las medidas sean drásticas con los que delinquen y se ponga todo el peso de la ley y que las personas hagan valer sus derechos y a la ley. Por ello creemos necesario realizar un aporte a través del presente estudio no solo viendo la parte teórica sino llevando a la reflexión a las autoridades para tomar en cuenta ciertas medidas de prevención para evitar todo tipo de violencia y que exista mayor seguridad en las calles.

El tener tanta inseguridad no solo en las calles, sino en las casas nos lleva a afirmar que deben tener en cuenta las autoridades medidas urgentes, puesto que la delincuencia va en aumento, es necesario que las autoridades tanto del gobierno central como local presenten atención a este problema que es de tipo social.

La seguridad ciudadana es un problema que debe ser trabajado por las municipalidades, el Serenazgo, la Policía Nacional y los propios vecinos organizados, como se está dando en algunos distritos ya que es un problema de gran relevancia, porque ya ningún lugar es seguro hoy en día , esto se debe a las carencias que tiene la población en diferentes aspectos sobre todo ahora después de la pandemia en la que muchas familias se quedaron sin trabajo, no poseen ingresos y la falta de valores que tienen muchas personas.

Se encuentra también que las familias viven juntos, pero no mantienen comunicación entre ellos, en algunos casos por las horas de trabajo, en otros porque cada quien vive un mundo aparte. Por otro lado, algunas familias viven un ambiente de violencia y los adolescentes prefieren dejar sus hogares para dedicarse a la delincuencia. Se requiere un trabajo urgente a través de la educación, de los hogares y políticas de gobierno.

VI.CONCLUSIONES

Primera

La gestión municipal se relaciona estadísticamente de manera significativa con la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, en el año 2021 (p -valor < 0.05), de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman, cuyo valor es positiva y moderada ($Rho = 0,676$); con lo cual la hipótesis general queda demostrada.

Segunda

La gestión municipal se relaciona estadísticamente de manera significativa con la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, en el año 2021, según su dimensión convivencia pacífica donde (p -valor < 0.05), de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman ($Rho = 0.652$) que indica que es positiva y moderada con lo cual la primera hipótesis específica queda demostrada, es rechazada la hipótesis nula y aceptada la hipótesis alterna

Tercera

La gestión municipal se relaciona estadísticamente de manera significativa con la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, en el año 2021, según su dimensión erradicación de la violencia (p -valor < 0.05), de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman positiva y moderada ($Rho = 0.569$), que indica que es positiva y moderada; con lo cual la segunda hipótesis específica queda demostrada al ser aceptada la hipótesis alterna y ser rechazada la hipótesis nula.

Cuarta

La gestión municipal se relaciona estadísticamente de manera significativa con la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, en el año 2021, según su dimensión utilización de los espacios públicos (p -valor < 0.05), de acuerdo a la correlación de Rho de Spearman ($Rho = 0.595$) que indica que es positiva y moderada, con lo cual la tercera hipótesis específica queda demostrada y es corroborada la hipótesis alterna y rechazada la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Que el gerente municipal monitoree la gestión estratégica, la gestión operativa y la gestión participativa de la municipalidad con el fin de que se fortalezca las funciones de las diferentes áreas para lograr un trabajo efectivo basado en resultados, en las que se tome como prioridad la seguridad ciudadana del distrito.

Segunda:

Al Gerente de desarrollo urbano y rural del distrito realice las coordinaciones con las autoridades del distrito que tengan que ver con la seguridad ciudadana, vale decir Policía Nacional, Serenazgo y los mismos pobladores para organizarse y darse apoyo, para mantener una convivencia sana y pacífica dentro del distrito.

Tercera:

Al gerente de desarrollo social y participación del distrito en coordinación con otras autoridades realicen un plan de seguridad, en el que dentro de los puntos importantes se tengan en cuenta tomar medidas drásticas con las personas que realizan actos de violencia y sean registrados en la Comisaría del distrito para que si hay una segunda vez sean detenidos y sigan un proceso judicial, para erradicar la violencia de todo tipo.

Cuarta:

Al Alcalde del distrito, que realice un plan de iluminación y de seguridad en los diferentes espacios públicos, de tal manera que puedan ser lugares seguros todos los espacios públicos y la gente pueda circular fácilmente.

REFERENCIAS

- Andrade, K. y Asis, D. (2017). *Gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado La Minka-Distrito de Supe, 2017*. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Araujo, X. (2012). Una revisión básica sobre conceptos y teorías de gobernabilidad. [Geoenseñanza]; 9, 203-212.
- Ascencio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: Claves de éxito para políticos y directivos locales*. Argentina: Diaz de Santos.
- Badejo, A, y Oluyemi, S. (2012). Predisposing factors to youth involvement in electoral violence in Lagos metropolis. *Journal of Emerging Trends in Educational Research and Policing Studies*. 3, 312-31
- Bernal, J. (2019). The police function from the perspective of human rights and public ethics. *Journal of the Institute of legal Sciences of Puebla*. Mexico., 13(44).
- Bizer, G. Larsen, J. y Petty, R. (2016). Exploring the valence framing effect: negative framing enhances attitude strenght. *Political psychology*; 32, 59-80.
- Bolívar, C. Contreras, J., Jiménez, M. y Chaux, E. (2016). *Desentendimiento moral y dinámicas del robo escolar*. *Revista de Criminología*. 52, 243-261.
- Bucker, H. (2015). Formation of self control: Gottfredson and Hirschi's general theory of crime and beyond. *Aggression and Violence Behavior*. 16, 265-276.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos. Lima: Perú.
- Casino, D. y Cueva, E. (2020). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas; 7 (2). *Revista Scielo*.

- Chinchilla, L. y Vorndran, D. (2018). *Citizen Security in Latin America and Caribe: Challenges and innovation in management and public policies in the last 10 years*. Washington D.C. IDB
- Cifuentes, C. (2016). Gobierno Municipal y seguridad ciudadana en República Dominicana; FLACSO-CR. *Revista de Investigación científica*. 3(1)
- Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018* (1ra ed.) Lima. Perú: TT-CONASEC.
- Dammert, L. Salazar, F. Montt, C. y González, P. (2016). *Crimen e inseguridad. Indicadores para las Américas*. Santiago: Flacso-Bid.
- Enríquez, M. (2018). *Participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana. Programa "juntos más seguros", Cerro La Pólvara, años 2015/2017*. [Tesis de Maestría]. Universidad de Concepción- Chile.
- Estrada, S. (2019). *Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabamba, 2013-2016*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco. Cusco: Perú.
- Fabricant, L. y Postero, N. (2014). Contested bodies, contested states: performance, emotions, and new forms of regional governance in Santa Cruz, Bolivia. *Journal latin American and Caribbean Anthropology*, 18, 187-211
- Fleitman, J. (2015). *Succesfull business*. México: McGraw Hill.
- Hernández, I. (2016). *Provias Rural plan vial provincial participativo de la Provincia de Cotabambas*. Apurímac.
- Hernández, J. Gandur, M. y Najles, J. (2017). *Gobierno Municipal Abierto en América Latina*. De la Proximidad administrativa a la acción colaborativa. Departamento para la Gestión Pública efectiva. Secretaría de Asuntos Políticos de la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. (Quinta edición). México. McGraw Hill.

- Huamán, L. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. [Tesis para optar el grado de Magíster]. Universidad César Vallejo.
- Inga, P. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo.
- Instituto de Altos Estudios Policiales (2018). *Fundamentos de la seguridad ciudadana*. Lima, Perú: TT-INAEP.
- Instituto Nacional de Estadística (INEI) (2020). *Estadística de seguridad ciudadana*. Informe técnico.
- Ley N° 27933 (2003). Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Recuperado de: http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18_normativa.pdf.
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 (2013). *Presupuesto participativo*.
- López, K. (2016). *Percepción ciudadana de la inseguridad y sus efectos en el comportamiento social en habitantes de la cabecera municipal de Tianguistenco*. [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma del Estado de México. Tianguistenco – México.
- Manual de Gestión Municipal de España (2016). *Reforma de las Municipalidades*. España.
- Mariaca, (2017). Citizen security in the superstructure legal- policy of the Plurinational State of Bolivia. *Revista Jurídica Derecho*; 5 (6).
- Muggah, R. y Dudley, S. (2017). The Latin American gun leak, Los Angeles Times, 16 January. <http://www.latimes.com/opinion/op-ed/la-oe-muggah-arming-latin-america-20170118-story.html>
- Paz, G. y Ciudad, J. (2017), Percepción sobre la seguridad ciudadana de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma De Honduras en el Valle de Sula. *Revista Portal de la Ciencia*, 13.

- Ramírez, M. (2017). *Calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la Municipalidad distrital de Cajay-Huari-Ancash, en el año 2017*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho: Perú.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [19 de Jun. de 2020].
- Rico J. y Chinchilla, L. (2012). Citizen Security in Latin America. To an integral politic. México Century XXI. Editors, 2 (6).
- Rosales, M. (2016). *La descentralización en América Latina y las tareas del Municipalismo*. Análisis Público.
- Ruíz, J. (2014). *Eficacia colectiva, cultura ciudadana y victimización: un análisis exploratorio con sus relaciones con diversas medidas de miedo al crimen*. Acta Colombiana de Psicología.; 13, 103-114.
- Ruíz, J. (2016). Eficacia colectiva, cultura ciudadana y victimización: un análisis exploratorio con sus relaciones con diversas medidas de miedo al crimen. *Acta Colombiana de Psicología*. 13, 103-114.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Perú
- Sanpedro, V. y Resina, J. (2015). Opinión pública y democracia deliberativa. Una actualización en el contexto de la sociedad. *Ponto e Vargula*; 8, 1-22.
- Silas, W. (2017). *Comentarios de la seguridad ciudadana*. Lima: Impacto.
- <http://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana>.
- <http://www.online.upaep.mx/LPC/online/apa/APAimp.pdf>
- Tamayo, M. (2017). El proceso de la investigación científica. México D.F. Editorial Limusa
- Tapia, M. (2016). El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la calidad de los usuarios de la Municipalidad provincial de Puno. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 7(1).

- Tinoco, A. (2016). *Modelo de gestión municipal basado en los principios de la Ingeniería política*. Lima: Perú. Universidad Ricardo Palma
- Tito, M. (2019). *Participación comunitaria y seguridad ciudadana en la Región Lima, 2012-2014*. [Tesis para optar el grado de Doctor]. Centro de Altos Estudios Nacionales.
- Ubillus, J. (2016). *La seguridad ciudadana en el Perú. Análisis de la seguridad y su convencionalidad en el estado de emergencia del Callao*. Lima: Perú.
- Ungar, M. y Desmond, E. (2016). *Community policing and latin America's citizen security crisis. Comparative politics*. 41(4). [hrpp://www.Jstor.org/stable/40599216](http://www.Jstor.org/stable/40599216).
- Varela, E. (2013). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: Las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, España.
- Vasconcelos, F. (2015). *La seguridad ciudadana. El problema de América Latina*. Lima: Corporación Latino barómetro. Recuperado de: http://www.Latino barometro.org/documentos/LATBD_La_seguridad_ciudadana.pdf.
- Walace, R. y Hart, J. (2015). Positivismos incluyente. Biblioteca Jurídica Virtual de investigaciones Jurídicas de la UNAM. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4063/7.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Gestión Municipal y seguridad ciudadana de los pobladores de la Municipalidad distrital de Pucusana, 2021

Autor: Jimmy David Tambra Huamaní

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana 2021? Problemas Específicos: a) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021? b) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia de la seguridad ciudadana de los pobladores del	Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021. Objetivos específicos a) Determinar la relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021. b) Determinar la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia de la	Hipótesis general: Existe relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021. Hipótesis específicas: a) Existe relación entre la gestión municipal y la convivencia pacífica de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021. b) Existe relación entre la gestión municipal y la erradicación de	Variable 1: Gestión Municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Gestión estratégica	-Diseña e implementa objetivos institucionales -Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales -Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial -Intervención municipal en los diferentes problemas -Rol promotor y facilitador -Estructura funcional	1,2,3 4,5,6, 7,8,9, 10	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bueno (111-150) Regular (71-110) Malo (30-70)
Gestión operativa	-Instrumentos constitucionales -Articulaciones con las organizaciones con lineamientos institucionales -Identifica e incorpora actores -Participación de la Sociedad civil -Procesos de presupuesto participativo	11,12,13, 14,15,16 17,18,19,20 21,22,23,					

<p>distrito de Pucusana, 2021? c) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021?</p>	<p>seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021. c) Determinar la relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021.</p>	<p>la violencia de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021. c)Existe relación entre la gestión municipal y la utilización pacífica de los espacios públicos de la seguridad ciudadana de los pobladores del distrito de Pucusana, 2021.</p>	<p>Gestión participativa</p>	<p>-Compromiso y gestión municipal -Participación ciudadana en la toma de decisiones</p>	<p>24,25,26 27,28,29,30</p>		
--	--	---	------------------------------	--	---------------------------------	--	--

Variable 2: Seguridad ciudadana							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Convivencia pacífica	-Confianza -Tranquilidad Cumplimiento	1,2,3 4,5,6	Ordinal 1.Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Buena (76-100) Regular (48-75)
			Erradicación de la violencia	-Prevención -Protección -Defensa Orden	7,8,9 10, 11,12	4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Mala (20-47)
			Utilización de los espacios públicos	-Seguridad -Vigilancia -Control	13,14,15, 16,17,18, 19,20		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Básica</p> <p>Tipo descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 60</p> <p>Tipo de muestreo: Carece de muestreo</p> <p>Tamaño de muestra: Total de la población es decir se considerará una muestra censal.</p>	<p>Variable 1: Gestión municipal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Ruíz Trigos Elmer</p> <p>Año: 2020</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>		<p>DESCRIPTIVA: En la estadística descriptiva se analizará resultados obtenidos en tablas de frecuencias, figuras estadísticas y medidas de tendencia central. Y se presentará en tablas y figuras</p> <p>INFERENCIAL: La estadística inferencial en la comprobación de las hipótesis tanto general como específicas, se realizará la correlación con Rho de Spearman</p>			
<p>Variable 2: Seguridad ciudadana</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Huamán Sigueñas Luis Alberto</p> <p>Año: 2018</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>							

Anexo 2: Matrices de operacionalización

Matriz de operacionalización de la gestión municipal

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Gestión estratégica	<ul style="list-style-type: none"> -Diseña e implementa objetivos institucionales -Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales -Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial -Intervención municipal en los diferentes problemas -Rol promotor y facilitador -Estructura funcional 	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10	Bueno (38-50) Regular (24-37) Malo (10-23)
Gestión Operativa	<ul style="list-style-type: none"> Instrumentos constitucionales -Articulaciones con las organizaciones -Relación con lineamientos institucionales 	11,12,13,14,15 16,17,18,19,20	Bueno (38-50) Regular (24-37) Malo (10-23)

	-Identifica e incorpora actores -Participación de la Sociedad civil		
Gestión participativa	-Procesos de presupuesto participativo -Compromiso y gestión municipal -Participación ciudadana en la toma de decisiones	21,2,2,23,24,25 26,27,28,29,30	Bueno (38-50 Regular (24-37) Malo (10-23)

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de operacionalización de seguridad ciudadana

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Convivencia Pacífica	--Confianza -Tranquilidad -Cumplimiento	1,2,3, 4,5, 6,	Buena (24-30) Regular (15-23) Mala (6-14)
Erradicación de la violencia	-Prevención -Protección -Defensa Orden	7,8,9 10,11,12	Buena (27-35) Regular (17-26) Mala (7-16)
Protección de los espacios Públicos	-Seguridad -Vigilancia -Control	13,14,15, 16,17,18, 19,20	Buena (79-100) Regular (46-78) Mala (13-45)

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumentos de investigación

Cuestionario de la variable: Gestión Administrativa Municipal

El presente instrumento tiene como propósito ver la gestión municipal, para ello debe marcar los ítems con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas son de manera anónima y solo son de interés del investigador. Agradezco por anticipado su participación.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Gestión estratégica	1	2	3	4	5
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado					
2	La implementación de los objetivos institucionales es el adecuado					
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son los adecuados					
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales son los adecuados					
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional son los apropiados					
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial son los apropiados					
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada					
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos es el adecuado					
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador					
10	Hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional					
	Dimensión 2: Gestión operativa	1	2	3	4	5
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente					
12	El MOF ayuda a que los empleados cumplan su función					
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad					
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente					
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuado					
16	Busca articularse con otras instituciones					
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones					
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados					
19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal					
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil					

Dimensión 3: Gestión participativa		1	2	3	4	5
21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada					
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo					
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo					
24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir con los proyectos de inversión del distrito					
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente					
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada					
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permiten la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales					
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto					
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal					
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad					

Cuestionario de la variable: Seguridad ciudadana

El presente instrumento tiene como propósito determinar la seguridad ciudadana, para ello debe marcar los ítems con la mayor sinceridad posible. Sus respuestas son de manera anónima y solo son de interés del investigador. Agradezco por anticipado su participación.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
5	4	3	2	1

Nº	Dimensión 1: Convivencia pacífica	1	2	3	4	5
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana					
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito					
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal					
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito					
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana					
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos					
Dimensión 2: Erradicación de la violencia		1	2	3	4	5
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana					
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro					
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana					
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino					
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso					
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito					
Dimensión 3: Utilización de los espacios públicos		1	2	3	4	5
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad					
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.					
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados					
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito					

17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito					
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito					
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito					
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos					

Anexo 4: Permiso para la aplicación de los instrumentos



N° Carta P. 261—2021 EPG — UC'V LE

SEÑORA:

LIDIA AMERICA CARRILLO VELIZ

ALCALDESA DEL DISTRITO DE PUCUSANA

Presente.-

Lima SJL, 14 de junio del 2021



Asunto: Carta de Presentación del estudiante JIMMY DAVID TAMBRA HUAMANI

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a JIMMY DAVID TAMBRA HUAMANI, identificado(a) con DNI N.° 10278649 y código de matrícula N° : 7000372494; estudiante del Programa de MAESTRÍA **EN GESTION PUBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

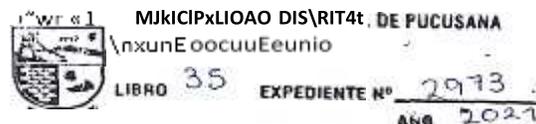
“GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA, 2021”

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



C:\Invm do.AdminCmúvoCDFBO)



Anexo 5: Validación de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica								
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	X		X		X		
2	La implementación de los objetivos institucionales es el adecuado	X		X		X		
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son los adecuados	X		X		X		
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales son los adecuados	X		X		X		
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional son los apropiados	X		X		X		
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial son los apropiados	X		X		X		
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada	X		X		X		
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos es el adecuado	X		X		X		
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	X		X		X		
10	Hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Gestión operativa								
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	X		X		X		
12	El MOF ayuda a que los empleados cumplan su función	X		X		X		
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	X		X		X		
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	X		X		X		
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuada	X		X		X		
16	Busca articularse con otras instituciones	X		X		X		
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	X		X		X		
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	X		X		X		

19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	X		X		X		
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Gestión participativa								
		Si	No	Si	No	Si	No	
21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	X		X		X		
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	X		X		X		
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	X		X		X		
24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir con los proyectos de inversión del distrito	X		X		X		
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	X		X		X		
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	X		X		X		
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permite la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	X		X		X		
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	X		X		X		
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	X		X		X		
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. SOLEDAD BLANCA ESPINO MANCO..... DNI: 08999832.....

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Lima, 14 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	X		X		X		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	X		X		X		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	X		X		X		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito	X		X		X		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana	X		X		X		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de la violencia							
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	X		X		X		
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	X		X		X		
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	X		X		X		
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	X		X		X		
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	X		X		X		
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Protección de los espacios públicos		Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad	X		X		X	
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	X		X		X	
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	X		X		X	
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	X		X		X	
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	X		X		X	
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	X		X		X	
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	X		X		X	
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MG. SOLEDAD BLANCA ESPINO MANCO..... DNI: 08999832.....

Especialidad del validador:...GESTION PUBLICA.....

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia se da suficiencia cuando los ítems identificados

Lima, 14 de junio del 2021.



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Gestión estratégica							
1	El diseño de los objetivos de la Municipalidad es el adecuado	✓		✓		✓		
2	La implementación de los objetivos institucionales es el adecuado	✓		✓		✓		
3	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégicos son los adecuados	✓		✓		✓		
4	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes territoriales son los adecuados	✓		✓		✓		
5	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional son los apropiados	✓		✓		✓		
6	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan sectorial son los apropiados	✓		✓		✓		
7	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada	✓		✓		✓		
8	El plan que tiene la municipalidad con respecto a los servicios básicos es el adecuado	✓		✓		✓		
9	La Municipalidad tiene un rol promotor y facilitador	✓		✓		✓		

10	Hace cumplir a los trabajadores de acuerdo a su estructura funcional	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DIMENSIÓN 2: Gestión operativa	Si	No	Si	No	Si	No
11	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
12	El MOF ayuda a que los empleados cumplan su función	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
14	Los instrumentos institucionales son aplicados eficientemente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
15	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuada	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
16	Busca articularse con otras instituciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
17	Identifica claramente a las personas con las que tienen que hacer gestiones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
18	Incorpora nuevas personas de acuerdo a los objetivos planteados	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
19	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
20	Consideran importante la participación de la sociedad civil	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DIMENSIÓN 3: Gestión participativa	Si	No	Si	No	Si	No

21	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada	✓	✓	✓		
22	Los ciudadanos participan activamente en el presupuesto participativo	✓	✓	✓		
23	Los pobladores que colaboran en el presupuesto participativo están atentos en todo el proceso del presupuesto participativo	✓	✓	✓		
24	Los integrantes del presupuesto participativo hacen cumplir con los proyectos de inversión del distrito	✓	✓	✓		
25	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la gestión municipal de manera eficiente	✓	✓	✓		
26	La responsabilidad de la sociedad civil apoya en la cogestión municipal de forma adecuada	✓	✓	✓		
27	Las actividades desarrolladas por la municipalidad permite la participación ciudadana para lograr los lineamientos institucionales	✓	✓	✓		
28	La municipalidad incorpora ciudadanos del distrito para realizar acciones en conjunto	✓	✓	✓		
29	Los actores se comprometen de forma responsable en su participación en la gestión municipal	✓	✓	✓		
30	Los pobladores colaboran en la toma de decisiones de los proyectos de la Municipalidad	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D. / Mg: *Dennis Harold Cienfuegos Malpartida*
DNI: *40637945*

Especialidad del validador: *Maestría en Gestión Pública*

18 de Junio del 2021

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

***Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planeados son suficientes para medir la dimensión

Mg Dennis H Cienfuegos Malpartida
D.N.I. No 40637945
Cel. 999929623

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	✓		✓		✓		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito	✓		✓		✓		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de la violencia	Si	No	Si	No	Si	No	

7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DIMENSIÓN 3: Protección de los espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	✓		✓	✓
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	✓		✓	✓
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	✓		✓	✓
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	✓		✓	✓
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	✓		✓	✓
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	✓		✓	✓
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos	✓		✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DNI/Mg: Dennis Harold Cienfuegos Malpartida
DNI: 40637945

Especialidad del validador: Maestría en Gestión Pública

18 de Junio del 2021

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
***Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Hg Dennis H Cienfuegos Malpartida
D.N.I. No 40637945
Cel. 999929623

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica							
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	/		/		/		
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	/		/		/		
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	/		/		/		
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de la seguridad en el distrito	/		/		/		
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento a sus funciones en temas de seguridad ciudadana	/		/		/		
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de la violencia							

7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	/		/		/	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	/		/		/	
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	/		/		/	
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	/		/		/	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	/		/		/	
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	/		/		/	
	DIMENSIÓN 3: Protección de los espacios públicos	Si	No	Si	No	Si	No
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad	/		/		/	

14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	/		/		/	
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados	/		/		/	
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	/		/		/	
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	/		/		/	
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito	/		/		/	
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito	/		/		/	
20	Considera que hay el adecuado control de las personas y de los bienes en los espacios públicos	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. D# Mg: Walter Manuel Vesquez Mondragon
DNI: 40769191

Especialidad del validador: Doct. de Gestión Pública y Gobernabilidad.

.....13...de junio...del 2021.....

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Dr. Walter M. Vesquez Mondragon
DNI N° 40769191
Cel. 966 905 393

Anexo 6: Base de datos

Variable 1: Gestión municipal

N°	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23	It 24	It 25	It 26	It 27	It 28	It 29	It 30	Sumatoria
11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	97	
12	5	4	2	3	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	3	2	1	1	4	4	4	3	4	4	3	92
13	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	92	
14	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	82
15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	77
16	3	3	1	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	1	3	1	4	78
17	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	4	55
18	5	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	4	68
19	5	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	65
20	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	58
21	4	2	4	4	2	2	1	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	1	4	63
22	4	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	65
23	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	75
24	5	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	66
25	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	78
26	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	51
27	3	1	3	3	5	5	2	2	5	5	3	5	3	5	3	5		3	5	5	1	2	5	1	1	5	3	4	5	3	101
28	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	88
29	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	48
30	4	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	72

D1	D2	D3	V2
33	33	31	97
35	27	30	92
30	35	27	92
28	26	28	82
28	25	24	77
26	27	25	78
20	18	17	55
31	18	19	68
22	22	21	65
17	22	19	58
25	19	19	63
20	21	24	65
28	26	21	75
25	23	18	66
32	23	23	78
15	20	16	51
34	37	30	101
35	27	26	88
17	16	15	48
26	23	23	72

31	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	99	
32	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	73	
33	5	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	81	
34	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	62	
35	5	3	3	4	1	5	1	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	76	
36	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	42	
37	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	68	
38	5	2	1	1	1	5	1	1	1	1	3	5	1	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	1	1	5	61	
39	2	1	1	3	4	3	2	2	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	2	2	1	1	68	
40	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	46	
41	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	86	
42	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	84	
43	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	5	70	
44	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	3	2	3	5	4	3	91	
45	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	81	
46	4	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	3	2	1	2	1	2	2	3	3	67	
47	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	4	61	
48	5	4	4	5	5	1	5	4	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	128	
49	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	96	
50	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	92	
51	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	83	
52	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	1	4	81		
53	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	4	57	
54	5	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	4	67
55	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	60	
56	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	66	
57	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	75	
58	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	79	
59	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	55	
60	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	89	
61	3	1	2	2	1	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	1	3	57	
62	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	99	
63	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	74	
64	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	63	
65	5	3	3	4	1	5	3	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	79	
66	4	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	5	68	
67	5	2	1	3	1	5	1	1	1	1	3	5	2	1	2	1	2	1	1	3	5	1	2	2	3	1	1	2	1	5	65	
68	1	1	3	2	1	1	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	52	
69	5	3	3	2	3	5	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	87	
70	5	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	4	69	

37	33	29	99
22	27	24	73
28	25	28	81
20	21	21	62
28	27	21	76
17	13	12	42
19	20	29	68
19	20	22	61
25	25	18	68
15	18	14	46
32	28	26	86
28	27	29	84
27	19	24	70
31	29	31	91
25	28	28	81
20	23	24	67
20	20	21	61
40	45	43	128
33	33	30	96
30	35	27	92
28	27	28	83
27	27	27	81
20	18	19	57
24	22	21	67
19	22	19	60
21	21	24	66
28	26	21	75
32	24	23	79
17	20	18	55
35	27	27	89
19	19	19	57
37	33	29	99
22	28	24	74
20	21	22	63
30	28	21	79
19	20	29	68
21	21	23	65
16	20	16	52
32	28	27	87
25	22	22	69

Variable 2: Seguridad ciudadana

N°	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	Sumatoria
11	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	66
12	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	67
13	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	77
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
16	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	2	34
17	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	2	3	39
18	3	3	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41
19	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	3	46
20	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	38
21	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	1	57
22	3	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	35
23	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	42
24	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	45
25	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	34
26	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	28
27	5	5	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	79
28	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	52
29	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	1	2	3	33
30	2	2	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	2	1	1	35
31	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	74
32	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	53
33	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	54
34	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	44
35	3	2	1	2	3	5	1	1	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	42

D1	D2	D3	V1
21	19	26	66
22	19	26	67
25	23	29	77
18	18	23	59
18	18	24	60
11	8	15	34
10	13	16	39
15	10	16	41
12	14	20	46
11	12	15	38
18	16	23	57
10	10	15	35
14	13	15	42
12	14	19	45
9	10	15	34
9	7	12	28
22	20	37	79
15	16	21	52
9	9	15	33
12	9	14	35
20	22	32	74
17	16	20	53
17	15	22	54
13	13	18	44
16	7	19	42

36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	27
37	4	1	4	1	4	1	1	1	1	3	1	3	1	4	2	3	1	3	1	1	1	41
38	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	23
39	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	1	40
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
41	1	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	4	1	1	58
42	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	55
43	2	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	2	2	44
44	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	61
45	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	5	4	2	3	3	2	55
46	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
47	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	38
48	4	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	85
49	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	64
50	4	4	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	77
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59
52	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	2	36
53	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	41
54	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	3	46
55	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	38
56	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	37
57	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	42
58	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	35
59	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3	1	1	2	2	3	1	34
60	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	52
61	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	38
62	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	74
63	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	53
64	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	45
65	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	1	43
66	4	1	4	1	4	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	2	3	1	1	1	1	44
67	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	29
68	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	24
69	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2	5	3	1	3	5	4	1	61
70	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	3	46

6	9	12	27
15	10	16	41
7	6	10	23
13	11	16	40
6	6	8	20
18	16	24	58
17	15	23	55
13	14	17	44
17	19	25	61
16	16	23	55
11	12	16	39
9	12	17	38
26	24	35	85
19	19	26	64
25	23	29	77
18	18	23	59
13	8	15	36
10	13	18	41
12	14	20	46
11	12	15	38
10	12	15	37
14	13	15	42
10	10	15	35
11	9	14	34
15	16	21	52
11	10	17	38
20	22	32	74
17	16	20	53
14	13	18	45
16	8	19	43
17	10	17	44
9	8	12	29
7	7	10	24
21	16	24	61
12	14	20	46

14.37 13.53 19.4 47.3

N°	Gestión estratégica	Gestión operativa	Gestión participativa	Gestión municipal	Convivencia pacífica	Erradicación de la violencia	Utilización de los espacios públicos	Seguridad ciudadana	Gestión estratégica	Gestión operativa	Gestión participativa	Gestión municipal	Convivencia pacífica	Erradicación de la violencia	Utilización de los espacios públicos	Seguridad ciudadana
1	33	33	31	97	21	19	26	66	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
2	35	27	30	92	22	19	26	67	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Buena	Regular	Regular	Regular
3	30	35	27	92	25	23	29	77	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Buena	Buena	Regular	Buena
4	28	26	28	82	18	18	23	59	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
5	28	25	24	77	18	18	24	60	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
6	26	27	25	78	11	8	15	34	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Mala	Mala	Mala	Mala
7	20	18	17	55	10	13	16	39	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
8	31	18	19	68	15	10	16	41	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala
9	22	22	21	65	12	14	20	46	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Mala
10	17	22	19	58	11	12	15	38	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
11	25	19	19	63	18	16	23	57	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular	Regular	Regular	Regular
12	20	21	24	65	10	10	15	35	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
13	28	26	21	75	14	13	15	42	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Regular	Mala	Mala	Mala
14	25	23	18	66	12	14	19	45	Moderado	Moderado	Deficiente	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Mala
15	32	23	23	78	9	10	15	34	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Mala	Mala	Mala	Mala
16	15	20	16	51	9	7	12	28	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
17	34	37	30	101	22	20	37	79	Moderado	Eficiente	Moderado	Moderado	Buena	Regular	Buena	Buena
18	35	27	26	88	15	16	21	52	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
19	17	16	15	48	9	9	15	33	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
20	26	23	23	72	12	9	14	35	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Mala	Mala	Mala	Mala
21	37	33	29	99	20	22	32	74	Eficiente	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Buena	Buena	Buena
22	22	27	24	73	17	16	20	53	Deficiente	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
23	28	25	28	81	17	15	22	54	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
24	20	21	21	62	13	13	18	44	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
25	28	27	21	76	16	7	19	42	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Regular	Mala	Regular	Mala
26	17	13	12	42	6	9	12	27	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
27	19	20	29	68	15	10	16	41	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala
28	19	20	22	61	7	6	10	23	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
29	25	25	18	68	13	11	16	40	Moderado	Moderado	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
30	14	18	14	46	6	6	8	20	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
31	32	28	26	86	21	16	24	61	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
32	28	27	29	84	17	15	23	55	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
33	27	19	24	70	13	14	17	44	Moderado	Deficiente	Moderado	Moderado	Mala	Regular	Mala	Mala
34	31	29	31	91	17	19	25	61	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
35	25	28	28	81	16	16	23	55	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular

36	20	23	24	67	11	12	16	39	Deficiente	Moderado	Moderado	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
37	20	20	21	61	9	12	17	38	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
38	40	45	43	128	26	24	35	85	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Eficiente	Buena	Buena	Buena	Buena
39	33	33	30	96	19	19	26	64	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
40	30	35	27	92	25	23	29	77	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Buena	Buena	Regular	Buena
41	28	27	28	83	18	18	23	59	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
42	27	27	27	81	13	8	15	36	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Mala	Mala	Mala	Mala
43	20	18	19	57	10	13	18	41	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
44	24	22	21	67	12	14	20	46	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Mala
45	19	22	19	60	11	12	15	38	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
46	21	21	24	66	10	12	15	37	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
47	28	26	21	75	14	13	15	42	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Regular	Mala	Mala	Mala
48	32	24	23	79	10	10	15	35	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Mala	Mala	Mala	Mala
49	17	20	18	55	11	9	14	34	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
50	35	27	27	89	15	16	21	52	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
51	19	19	19	57	11	10	17	38	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
52	37	33	29	99	20	22	32	74	Eficiente	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Buena	Buena	Buena
53	22	28	24	74	17	16	20	53	Deficiente	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
54	20	21	22	63	14	13	18	45	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala
55	30	28	21	79	16	8	19	43	Moderado	Moderado	Deficiente	Moderado	Regular	Mala	Regular	Mala
56	19	20	29	68	17	10	17	44	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Regular	Mala	Mala	Mala
57	21	21	23	65	9	8	12	29	Deficiente	Deficiente	Moderado	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
58	16	20	16	52	7	7	10	24	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Mala	Mala	Mala
59	32	28	27	87	21	16	24	61	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado	Regular	Regular	Regular	Regular
60	25	22	22	69	12	14	20	46	Moderado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Mala	Regular	Regular	Mala

Niveles y rangos

VARIABLES	N° items	Escala y valores	Puntajes		Niveles	Rangos	
			Max	Min		L. inferior	L. superior
Gestión municipal	30	5=Siempre 1=nunca	150	30	Eficiente	110	150
					Moderado	70	109
					Deficiente	30	69
Seguridad ciudadana	20	5=Siempre 1=nunca	100	20	Buena	74	100
					Regular	47	73
					Mala	20	46
DIMENSIONES X							
DIMENSIONES X	N° items	Escala y valores	Puntajes		Niveles	Rangos	
			Max	Min		L. inferior	L. superior
Gestión estratégica	10	5=Siempre 1=nunca	50	10	Eficiente	37	50
					Moderado	23	36
					Deficiente	10	22
Gestión operativa	10	5=Siempre 1=nunca	50	10	Eficiente	37	50
					Moderado	23	36
					Deficiente	10	22
Gestión participativa	10	5=Siempre 1=nunca	50	10	Eficiente	37	50
					Moderado	23	36
					Deficiente	10	22

DIMENSIONES Y							
	N° items	Escalas y valores	Puntajes		Niveles	Rangos	
Convivencia pacífica	6	5=Siempre 1=nunca	30	6	Buena	22	30
					Regular	14	21
					Mala	6	13
Erradicación de la violencia	6	5=Siempre 1=nunca	Max	Min	Buena Regular Mala	L. inferior	L. superior
			30	6		22	30
						14	21
					6	13	
Utilización de los espacios públicos	8	5=Siempre 1=nunca	Max	Min	Buena Regular Mala	L. inferior	L. superior
			40	8		30	40
						19	29
					8	18	

Anexo 7: Confiabilidad de los instrumentos

Variable 1: Gestión municipal

Elementos muestrales	Gestión municipal																														
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20	It 21	It 22	It 23	It 24	It 25	It 26	It 27	It 28	It 29	It 30	
Encuestado 1	2	3	3	2	3	3	3	1	4	3	3	5	1	3	3	3	4	2	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
Encuestado 2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
Encuestado 3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	5	
Encuestado 4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	3	2	3	3	4	3	
Encuestado 5	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
Encuestado 6	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	5	3	2	1	2	1	2	2	3	3	
Encuestado 7	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	1	1	2	4	
Encuestado 8	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	4	5	5	3	3	
Encuestado 9	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
Encuestado 10	5	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	5	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
Encuestado 11	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
Encuestado 12	3	3	2	3	2	5	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	1	3	3	1	4	
Encuestado 13	4	2	1	2	1	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	4	
Encuestado 14	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	
Encuestado 15	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	5	1	1	2	1	1	3	1	2	2	
Encuestado 16	4	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	1	4	
Encuestado 17	5	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	2	1	3	2	2	2	5	
Encuestado 18	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	
Encuestado 19	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	
Encuestado 20	5	2	4	4	2	3	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	
Encuestado 21	3	1	2	2	1	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	1	3	
Encuestado 22	4	2	3	3	2	4	2	4	4	3	2	5	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	
Encuestado 23	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	4	
Encuestado 24	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	
Encuestado 25	5	3	3	4	1	5	3	1	3	2	2	4	3	2	1	3	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	1	2	2	1	
	1.16	0.65	0.49	0.56	0.47	1.22	0.82	0.79	0.65	0.41	0.4	0.64	0.64	0.57	0.94	0.49	0.49	0.57	0.86	0.57	1.24	0.6	0.56	0.73	0.73	0.54	0.57	0.87	0.97	0.96	

$\sum_{i=1}^{30} It_i$
80
77
70
86
79
65
59
87
89
86
83
81
57
65
60
66
75
79
55
89
57
93
74
63
79
129.654

Sumatoria de las varianzas de los items ΣSi^2 : 21.1
 La varianza de la suma de los items S_t^2 : 130
 Número de items K: 30

Coefficiente de Alfa de Cronbach α : 0.866

Variable 2: Seguridad ciudadana

Elementos muestrales	Participación ciudadana																			
	It 1	It 2	It 3	It 4	It 5	It 6	It 7	It 8	It 9	It 10	It 11	It 12	It 13	It 14	It 15	It 16	It 17	It 18	It 19	It 20
Encuestado 1	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	2	1	2	5	3	1	3	3	3	1
Encuestado 2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuestado 3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	3	2	2
Encuestado 4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3
Encuestado 5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
Encuestado 6	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Encuestado 7	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
Encuestado 8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2
Encuestado 9	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
Encuestado 10	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
Encuestado 11	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Encuestado 12	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	2
Encuestado 13	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3
Encuestado 14	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	4	1	2	2	3	2	3
Encuestado 15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
Encuestado 16	3	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1
Encuestado 17	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2
Encuestado 18	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1
Encuestado 19	1	1	2	3	3	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	2	3	1
Encuestado 20	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
Encuestado 21	1	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3
Encuestado 22	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Encuestado 23	3	3	3	1	5	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2
Encuestado 24	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
Encuestado 25	3	2	1	2	3	5	1	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1
	0.5	0.36	0.44	0.44	1.02	0.81	0.69	0.4	0.54	0.4	0.2	0.7	0.33	0.86	0.44	0.72	0.6	0.33	0.42	0.58

$\sum_{i=1}^{20} It_i$
52
55
44
56
50
39
38
57
57
57
58
35
40
45
38
37
42
35
33
48
38
59
52
42
43
70.56

Sumatoria de las varianzas de los items ΣSi^2 : 10.8
 La varianza de la suma de los items S_T^2 : 70.6
 Número de items **K**: 20

Coefficiente de Alfa de Cronbach α : 0.892



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TAMBRA HUAMANI JIMMY DAVID estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
TAMBRA HUAMANI JIMMY DAVID DNI: 10278649 ORCID 0000-0002-3949-2677	Firmado digitalmente por: JTAMBRA el 30-07-2021 21:05:38

Código documento Trilce: INV - 0329560