



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de inventarios para incrementar la productividad en el  
almacén de una empresa distribuidora de accesorios de GLP.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Samillán Guevara, José Renatto (**ORCID:** 0000-0001-5693-3457)

**ASESOR:**

Dr. Linares Lujan, Guillermo Alberto (**ORCID:** 0000-0003-3889-4831)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

**CHICLAYO — PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dirigida a mis padres quienes me apoyaron en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por las fortalezas que me dio, a la Universidad César Vallejo y profesores quienes me ayudaron a crecer profesionalmente.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
INDICE DE CONTENIDOS .....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	3
III. METODOLOGÍA .....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.2.1. Dimensiones de variable independiente .....	9
3.2.2. Dimensiones de Variable dependiente .....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5. Procedimientos .....	12
3.6. Métodos de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
4.1. Generalidades de la empresa.....	14
4.1.1. Misión .....	14
4.1.2. Visión.....	14
4.1.3. Valores corporativos.....	14

4.2. Etapa 01: Determinar la productividad inicial del almacén, base a la medición de la eficiencia y eficacia del mismo.....	16
4.3. Etapa 02: Describir y analizar los procesos y procedimientos del almacén. ....	18
4.4. Etapa 03: Diseñar e implementar un plan de mejora para corregir los factores críticos identificados.....	29
4.5. Implementar el plan de mejora.....	29
4.5.1. Creación de formato de registro de inventario permanente valorizado .....	29
4.5.2. Implementación de la clasificación ABC.....	31
4.5.3. Manual de funciones. ....	31
4.5.4. Herramientas 5 s. ....	31
4.6. Etapa 04. Determinar la productividad posterior a la implementación ...	41
4.6.1. Evaluación de la Mejora. ....	41
4.7. Etapa 05. Determinamos la significancia de la implementación del plan de mejora sobre la productividad.....	45
V. DISCUSIÓN .....	47
VI. CONCLUSIONES .....	51
VII. RECOMENDACIONES .....	52
REFERENCIAS .....	53
ANEXOS .....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Productividad antes de la mejora- Pre Test.....	16
Tabla 2. Rotación de inventarios Antes- Pre test.....	18
Tabla 3. Exactitud de inventarios- Pre Test.....	19
Tabla 4. Matriz de correlación. ....	25
Tabla 5. Encuesta para establecer los valores de frecuencias.....	26
Tabla 6. Frecuencia acumulada. ....	27
Tabla 7. Alternativas de solución de las principales causas.....	29
Tabla 8. Formato de registro de inventario.....	30
Tabla 9. Distribución ABC de productos más vendidos.....	31
Tabla 10. Organización de artículos.....	33
Tabla 11. Cronograma de Limpieza.....	37
Tabla 12. Rotación de inventarios Post Test.....	41
Tabla 13. Exactitud de inventarios- Post Test.....	41
Tabla 14. Productividad después de la mejora- Post Test.....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procedimientos de plan de mejora .....	12
Figura 2. Organigrama de la empresa.....	15
Figura 3. Pre test eficiencia .....	17
Figura 4. Pre test eficacia .....	17
Figura 5. Exactitud de inventarios- Pre Test.....	19
Figura 6. Principales actividades de almacenamiento.....	20
Figura 7. Diagrama de Análisis de proceso (DAP) Pre- Test .....	22
Figura 8. Diagrama de flujo antes de la implementación.....	23
Figura 9. Diagrama de Ishikawa o causa - efecto.....	24
Figura 10. Diagrama de Pareto. ....	28
Figura 11. Tarjeta Roja.....	32
Figura 12. Ordenamiento de accesorios de 5ta generación. ....	33
Figura 13. Ordenamiento de Accesorios de 3era generación .....	34
Figura 14. Ordenamiento de electrónicas de GLP.....	34
Figura 15. Ordenamiento de reductores de 5ta GLP.....	35
Figura 16. Ordenamiento de accesorios de torno.....	35
Figura 17. Ordenamiento de las áreas de control del almacén .....	36
Figura 18. Escritorios ordenados.....	36
Figura 19. Proceso de recepción Post test.....	38
Figura 20. Cronogramas de capacitaciones .....	39
<i>Figura 21. Layout de almacén propuesto .....</i>	<i>40</i>
Figura 22. Exactitud de inventarios- Post Test .....	42
Figura 23. Eficiencia después Post Test .....	44
Figura 24. Eficacia después Post Test .....	44
Figura 25. Análisis de Varianza para rotación de inventarios Suma de Cuadrados Tipo III.....	45
Figura 26. Análisis de Varianza para exactitud de inventarios- Suma de Cuadrados Tipo III.....	45
Figura 27. Análisis de Varianza para PRODUCTIVIDAD - Suma de Cuadrados Tipo III .....	46

## RESUMEN

La presente investigación pretende implementar la gestión de inventarios de una empresa distribuidora de accesorios de GLP, ubicada en la ciudad de Chiclayo, con el fin de realizar un mecanismo de control de sus productos, y mejorar su productividad en el área de almacén.

Esta investigación nos brinda la importancia de un sistema de control de inventarios, que permite llevar un adecuado control de ingresos y salidas de los productos de un almacén y refleja una serie de datos que se emplearon como solución al deficiente control y sus procedimientos del área, se recaudaron datos mediante los instrumentos de medición los cuales fueron la rotación y exactitud de inventarios, se utilizaron datos de la prueba pre- test y prueba post- test que fueron procesados en el programa Excel y obteniéndose el crecimiento de eficiencia del 30%, la eficacia con un 12% y la productividad con el 37.67 % después de la mejora.

**Palabras claves:** Almacén, productividad, control de inventarios



## **ABSTRACT**

This research aims to implement the inventory management of a LPG accessories distribution company, located in the city of Chiclayo, in order to carry out a control mechanism for its products, and improve its productivity in the warehouse area.

This research gives us the importance of an inventory control system, which allows an adequate control of income and outputs of products from a warehouse and reflects a series of data that was used as a solution to the deficient control and its procedures in the area, Data were collected through the measurement instruments which were the rotation and accuracy of inventories, data from the pre-test and post-test tests were used that were processed in the Excel program and obtaining the efficiency growth of 30%, the efficiency with 12% and productivity with 37.67% after improvement.

**Keywords:** Warehouse, productivity, inventory control.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad de los asesores**

Nosotros, ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesores de Tesis titulada: "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE UNA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ACCESORIOS DE GLP.", cuyo autor es SAMILLAN GUEVARA JOSE RENATTO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 16 de Julio del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ARANDA GONZALEZ JORGE ROGER <b>DNI:</b> 18072194 <b>ORCID</b> 0000000203075900	Firmado digitalmente por: JARANDA el 22-07-2021 12:48:23

Código documento Trilce: TRI - 0133273