



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y las capacidades de gestión de
los directivos de la red educativa N° 01 -02, UGEL 01 –
San Juan de Miraflores, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Jesús Fredy Sánchez Telles

Br. Jorge Luis Figueroa Vizcarra

ASESORA:

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión educativa

PERÚ - 2015

JURADOS CALIFICADORES

M.SC. ABNER CHAVEZ LEANDRO

Presidente

Dra. GALIA LESCANO LOPEZ

Secretario

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

Vocal

Dedicatoria

A mi Dios, en primer lugar, porque me bendice todos los días de mi vida y me muestra el camino del amor y de la sabiduría

A mi amada esposa Rosa e hijos Claudia, Karina, Angello y Daniela por su infinita paciencia y amor y por ser los impulsores para el logro de mi mayor objetivo " servir de instrumento para formar mejores personas"

A mi entrañable mama, Lindaura, porque me enseñó a ser tenaz ante toda las pruebas de la vida.

Jorge Luis

Dedicatoria

A mi Dios, por guiar mi camino, por bendecir en todo momento mi trabajo y haber podido culminar mis metas y objetivos planteados.

A mi madre por ser mi motor y quien con su infinito amor me ha acompañado siempre,

A mi padre, hermanos, Franky y Edwin (QEPD), que los tengo en mi memoria siempre

A mis hijos y nietos, que son mis luceros en este caminar siendo para ellos un modelo de vida.

Jesús Fredy

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por habernos brindado la oportunidad de emprender y culminar esta nueva meta en el desarrollo de nuestra profesión..

A las instituciones educativas de la red 01 y 02 de la UGEL 01 de San Juan de Miraflores que nos han brindado las facilidades para culminar con éxito el desarrollo de las encuestas, parte esencial de este trabajo de investigación.

A la Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo, nuestra asesora de tesis y maestra, por haber tenido la paciencia para conducirnos en desarrollo y culminación de nuestra investigación.

Jesús Fredy y Jorge Luis

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jesús Fredy Sánchez Telles, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09129477, con la tesis titulada "La inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos de la red educativa N° 01 -02, UGEL 01 – San Juan de Miraflores, 2014 " declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Jorge Luis Figueroa Vizcarra.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los olivos 28 de abril del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Jesús Fredy Sánchez Talles

DNI: 09129477

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Jorge Luis Figueroa Vizcarra, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09129849 con la tesis titulada "La inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos de la red educativa N° 01 -02, Ugel 01 – San Juan de Miraflores, 2014 " declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Jesús Fredy Sánchez Telles
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Los olivos 28 de abril del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Jorge Luis Figueroa Vizcarra.

DNI: 09129849

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación denominado: La inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos de la red educativa N° 01 -02, Ugel 01 – San Juan de Miraflores, 2014. La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos de la red educativa N° 01 -02, Ugel 01 – San Juan de Miraflores, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: El capítulo I, presenta la realidad problemática, justificación, relevancia y contribución y los objetivos de la investigación; el capítulo II, referido a los antecedentes tanto nacionales como internacionales, el marco teórico y la perspectiva teórica; el capítulo III, lo conforma las hipótesis, identificación de las variables, la definicional conceptual, la definición operacional y la operacionalización de las variables; el capítulo IV el tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis e interpretación de datos; el capítulo V presenta los resultados y la contrastación de las hipótesis y el capítulo VI la discusión de los resultados.

Esperamos señores miembros del jurado que Ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría en Educación.

Los autores

Índice

	Páginas
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1. Teórica	20
1.3.2. Práctica	21
1.3.3. Metodológica	22
1.3.4. Social	22
1.4. Objetivos	22
1.4.1. Objetivo general	22
1.4.2. Objetivos específicos	23
II. MARCO REFERENCIAL	24
2.1. Antecedentes	25
2.1.1. Antecedentes nacionales	25
2.1.2. Antecedentes internacionales	27
2.2. Marco teórico	29
2.2.1. Definiciones de inteligencia emocional	29
2.2.2. Dimensiones de la inteligencia emocional	31

2.2.3. Definiciones de las capacidades de gestión	36
2.2.4. Dimensiones de las capacidades de gestión	39
2.3. Perspectiva teórica	41
2.3.1. Bases teóricas de inteligencia emocional	41
2.3.2. Bases teóricas de las capacidades de gestión	45
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	48
3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicos	49
3.2. Identificación de variables	49
3.3. Descripción de variables	50
3.3.1. Definición conceptual	50
3.3.2. Definición operacional	50
3.4. Operacionalización de variables	51
IV. MARCO METODOLÓGICO	53
4.1. Tipo de investigación	54
4.2. Población, muestra y muestreo	55
4.3. Criterios de selección	57
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	59
4.6. Procedimientos de recolección de datos	61
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	62
V. RESULTADOS	63
5.1. Presentación de resultados	64
5.2. Contrastación de hipótesis	70
VI. DISCUSIÓN	75
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

ANEXOS

Anexo 01:	Matriz de consistencia	87
Anexo 02:	Instrumento para medir la variable 1	90
Anexo 03:	Instrumento para medir la variable 2	91
Anexo 04:	Certificados de validez	92
Anexo 05:	Base de datos	104
Anexo 06:	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.	115

Índice de tablas

	pg	
Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	51
Tabla 2	Operacionalización de la variable capacidades de gestión	52
Tabla 3	Distribución de la población	56
Tabla 4	Distribución de la muestra	57
Tabla 5	Validez de los instrumentos de medición	60
Tabla 6	Validez de los instrumentos de medición	60
Tabla 7	Estadísticos de fiabilidad de la variable inteligencia	61
Tabla 8	emocional	61
Tabla 9	Estadísticos de fiabilidad de la variable capacidades de gestión	64
Tabla 10	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y la capacidad de gestión	65
Tabla 11	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y la capacidad técnica	67
Tabla 12	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y el manejo emocional y situacional	68
Tabla 13	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y el manejo organizacional	70
Tabla 14	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis general	71
Tabla 15	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	72
Tabla 16	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	73
	Prueba de correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	

Índice de figuras

		pg
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	55
Figura 2	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y la capacidad de gestión.	64
Figura 3	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y la capacidad técnica de gestión	66
Figura 4	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y el manejo emocional y situacional.	67
Figura 5	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional y el manejo organizacional.	69

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos de la Red N° 01-02 UGEL 01- San Juan de Miraflores, 2014? y como objetivo general Determinar la Relación que existe entre la inteligencia emocional y las capacidades de Gestión de los Directivos de la Red N° 01- 02, UGEL 01- San Juan de Miraflores, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 139 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación alta ($r_s = 0.737$) entre la inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos lo que indica que existe un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Inteligencia emocional y capacidades de gestión.

Abstract

The present research had as general question: What is the relationship between emotional intelligence and management skills of managers of Red No. 01-02 UGELs 01- San Juan de Miraflores, 2014? and general objective determine the relationship between emotional intelligence and capabilities of Managing Directors of the Red No. 01- 02 UGEL- 01 San Juan de Miraflores, 2014.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 143 teachers from secondary and primary level. Technical survey with Likert scale questionnaire for both variables was applied.

In research, we have found that there is a high correlation ($r = 0.737$) between emotional intelligence and management skills of managers indicating that there is a high correlation level.

Keywords: Emotional intelligence and management capabilities.

Introducción

Hoy en nuestro país la gestión educativa que ejercen los directivos es de vital atención ya que muchas veces no basta con evaluar la capacidad cognitiva que tiene la persona sino también es necesario desarrollar las cualidades personales ya que es muy probable que los directivos experimenten estrés y dificultades diversas durante su gestión. La inteligencia emocional juega un rol importante en este proceso, según Peter Salovey y John Mayer la define como: “La capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas” (p.87).

En las instituciones educativas es de vital importancia que se genere un clima social armonioso donde los directivos y docentes se sientan a gusto para realizar su trabajo es por eso que los directores deben realizar una gestión que propicie estos cambios

En la revista: Portal de la Educación Dominicana (2009) La gestión Educativa promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en sentido general mediante la creación de una unidad de aprendizaje.

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.

Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y las capacidades de gestión de

los directivos de la red educativa N° 01-02, UGEL 01- San Juan de Miraflores, 2014

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

En el Capítulo I, contiene la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia y contribución y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, contiene el marco referencial, antecedentes nacionales y antecedentes internacionales, el marco teórico y las perspectivas teóricas de ambas variables sobre el tema a investigar: inteligencia emocional y capacidades de gestión.

En el Capítulo III, las hipótesis, las variables de estudio, las definiciones conceptuales, definiciones operacionales y la Operacionalización de las variables.

El Capítulo IV, corresponde al marco metodológico, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos, las validaciones, la confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el capítulo V, corresponde a los resultados de la investigación a través de la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo VI, corresponde a la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, las recomendaciones de la investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.