



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en estudiantes
de secundaria de una institución educativa de Piura, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Herrera Neyra, Felipe Alcides (ORCID: [0000-0003-0564-6073](https://orcid.org/0000-0003-0564-6073))

ASESOR:

Mgr. Ramírez Calderón, Luis Enrique (ORCID: [0000-0003-1594-4947](https://orcid.org/0000-0003-1594-4947))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada principalmente a Dios, quien me ha inspirado a realizar y concretar cada meta, animándome a seguir en obtener mis anhelos ansiados. A mis padres, quienes, con su amor, trabajo, paciencia y motivación, hicieron de mí una persona para asumir retos y alcanzar mis metas propuestas, gracias a ellos estoy aquí convirtiéndome en lo que siempre quise ser. A mis hermanos y hermanas por siempre apoyarme, con sus consejos, su apoyo moral y sobre todo su amor familiar que siempre me acompaña hasta el día de hoy y es mi fortaleza a ser mejor. A todas aquellas personas que siempre estuvieron conmigo incondicionalmente e hicieron que el trabajo se pueda realizar con éxito, especialmente a la maestra directora de la institución educativa San Juan Bautista y a sus estudiantes.

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a nuestro redentor por bendecirnos cada momento, ya que es mí guía a lo largo de mi existencia, brindándome fortaleza en cada momento de mis días. Gracias a mis padres: Serafín Herrera Chinchay y Paz Neyra Campos, mis modelos a seguir para alcanzar cada meta propuesta, son los que creen en mí y en las cosas que realizo, por sus consejos y los buenos valores que me han inculcado a lo largo de mi vida. Agradecimiento a mis maestros de la universidad cesar vallejo de la escuela de posgrado en psicología educativa, por compartir sus conocimientos a lo largo de mi maestría, de manera especial a mi maestro, el Magister Luis Enrique Ramírez Calderón, nuestro querido asesor, quien me ha guiado y asesorado con mucha paciencia, y de manera coherente en cada semana de trabajo, a su empatía y asertividad hacia conmigo, y así mismo a la comunidad educativa de la institución educativa del distrito de Sondorillo por su valioso aporte para nuestra investigación.

Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.2.1 variable comunicación asertiva	19
3.2.2 variable relaciones interpersonales	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.2.1 técnicas	23
3.2.2 Instrumento	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	48

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Distribución de frecuencia y porcentajes de estudiantes según su grado de estudios:</i>	21
Tabla 2. Nivel de Comunicación asertiva en estudiantes de secundaria	28
Tabla 3. Nivel de Relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.	28
Tabla 7 Relación entre Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.	26
Tabla 8 <i>Relación entre Comunicación asertiva y empatía en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.</i>	26
Tabla 9 <i>Relación entre Comunicación asertiva y trabajo en equipo en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura</i>	27
Tabla 10 <i>Relación entre Comunicación asertiva y resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de una institución privada de Piura.</i>	27

Resumen

La presente investigación se tomó por objetivo determinar la relación de comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Juan Bautista – Sondorillo, 2021; para el cual se emprendió un estudio con metodología de enfoque cuantitativa de tipo básica, correlacional, transversal de diseño no experimental. Para llevar a cabo el estudio, se intervinieron a 144 estudiantes pertenecientes a las aulas A, B y C, para 3ro y 4to, mientras que las aulas A y B, para 5to. Se aplicaron cuestionarios para los sujetos participantes que dieron su consentimiento de formar parte del estudio. Los resultados evidenciaron al 68.6% tener comunicación asertiva de nivel regular y el 79% obtuvo relaciones interpersonales de nivel regular. Se concluye que existe relación positiva de grado alto (directa) entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Juan Bautista – Sondorillo, 2021.

Palabras claves: Comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo, resolución de conflictos, relaciones interpersonales.

Abstract

The objective of the research was to determine the assertive communication relationship and interpersonal relationships in high school students of the San Juan Bautista Educational Institution - Sondorillo, 2021; for which a study was undertaken with a basic, correlational, cross-sectional, quantitative approach methodology of non-experimental design. To carry out the study, 144 students belonging to classrooms A, B and C, for 3rd and 4th, were intervened, while classrooms A and B, for 5th. Questionnaires were applied to the participating subjects who gave their consent to be part of the study. The results showed 68.6% to have assertive communication of a regular level and 79% obtained interpersonal relationships of a regular level. It is concluded that there is a high degree (direct) positive relationship between assertive communication and interpersonal relationships in high school students from the San Juan Bautista Educational Institution - Sondorillo, 2021.

Keywords: Assertive communication, empathy, teamwork, conflict resolution, interpersonal relationships