



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo en una universidad  
pública Lurigancho – Chosica, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Br: Ñaupas Medina, Janeth De Las Nieves (ORCID: 0000-0001-8699-8737)

**ASESORA:**

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002 4906-895X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Diseño y desarrollo curricular

Lima – Perú

2021

## **Dedicatoria**

Con amor y gratitud a mis padres Maximo Ñaupas Pillpe, Leonidas Medina Alfaro y a mi querida hermana Evelyn Ñaupas Medina por todo su apoyo invaluable y comprensión durante mi formación académica.

A mis hijos Luis Lozada Ñaupas y Xavier Lozada Ñaupas que son el motor en mi vida profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios porque es mi gran fortaleza para llevar a cabo esta investigación. A la Universidad César Vallejo y docentes por impartir sus sabias enseñanzas, y en especial a mi asesora, la Dra. Narvaez Aranibar Teresa por el apoyo incondicional en la elaboración de la presente tesis.

## Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSION	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	37

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Validez de los expertos</i>	17
Tabla 2. <i>Resultados descriptivos de la variable enseñanza virtual</i>	19
Tabla 3. <i>Resultados por dimensiones de la variable enseñanza virtual</i>	20
Tabla 4. <i>Resultados descriptivos de la variable aprendizaje colaborativo</i>	21
Tabla 5. <i>Resultados de las dimensiones del aprendizaje colaborativo</i>	22
Tabla 6. <i>Tabla cruzada de las variables</i>	22
Tabla 7. <i>Correlación de las variables</i>	23
Tabla 8. <i>Correlación de las dimensiones de la enseñanza virtual y el aprendizaje colaborativo</i>	24

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Esquema de investigación</i>	17
<i>Figura 2. Variable enseñanza virtual en porcentajes</i>	19
<i>Figura 3. Resultados de la variable <i>enseñanza virtual</i> por dimensiones</i>	20
<i>Figura 4. Variable aprendizaje colaborativo en porcentajes</i>	21
<i>Figura 5. Dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo</i>	22

## Resumen

La presente investigación tiene como título la Enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo en una universidad pública Lurigancho - Chosica 2021. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básica, nivel correlacional. Tuvo como población 80 estudiantes del nivel superior, con un muestreo no probabilístico- por conveniencia, donde se trabajó con toda la población. La recolección de datos se hizo a través de la técnica de la encuesta, cuya fiabilidad de Alfa de Cronbach fue de 0.810 para el aprendizaje colaborativo y para la variable enseñanza virtual fue de 0.967.

El análisis de los datos se hizo a través del programa SPSS, para la prueba de hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Donde en la constatación de la hipótesis se obtuvieron como resultados, la correlación de 0.812 la cual se encuentra en una correlación positiva muy fuerte, así la significancia bilateral fue de .000 lo cual es menor a 0.005 es por ello que se estable que si existe una relación significativa entre dichas variables de estudio.

*Palabras claves:* enseñanza virtual, aprendizaje colaborativo, Alpha de cronbach

## **Abstract**

The present research is entitled Virtual teaching and collaborative learning in a public university Lurigancho - Chosica 2021. The objective of this research was to determine the relationship between collaborative learning and virtual teaching in students of a public university.

The research has a quantitative approach, non-experimental design, basic type, correlational level. It had a population of 80 high school students, with a non-probabilistic sampling by convenience, where the entire population was worked with. Data collection was done through the survey technique, whose Cronbach's Alpha reliability was 0.810 for collaborative learning and 0.967 for the e-learning variable.

The data analysis was done through the SPSS program, for the hypothesis test the Spearman's Rho correlation coefficient was used. In the verification of the hypothesis, the results obtained were a correlation of 0.812, which is a very strong positive correlation, and the bilateral significance was .000, which is less than 0.005, which is why it is established that there is a significant relationship between these study variables.

*Keywords:* virtual teaching, collaborative learning, Cronbach's Alpha



## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día muchos estudiantes aún se encuentran en un proceso de aprendizaje sobre la enseñanza virtual, ya que se ha convertido en una de las más importantes, puesto que a raíz de la pandemia que afectó a todo el mundo muchos estudiantes tuvieron que dejar sus aulas para quedarse en casa y desde allí llevar sus clases a través de un aparato electrónico, esto no fue suficiente para los estudiantes del nivel superior, si hablamos desde la perspectiva del docente muchos de ellos no tenían las herramientas necesarias para llegar a sus estudiantes y otros aún estaban en proceso de adaptación a este nuevo método de enseñanza virtual, el aprendizaje estuvo en un vaivén durante todo el año 2020, una encuesta emitida por la IUA muestra que el 2% de las universidades no se vieron afectadas frente al 67% que si lo fue, ya que fueron afectadas por los entornos virtuales, muchas grandes universidades de todo el mundo cerraron sus puertas y le abrieron paso a la nueva era de la tecnología. Algunos docentes recurren a los diferentes tipos de enseñanza para mejorar los aprendizajes más aquel aprendizaje colaborativo. Rocca, et.al (2014) Italia, habla del aprendizaje colaborativo como la tutoría entre pares en el entorno universitario pueden influir positivamente en los estudiantes manteniendo una constante motivación hacia sus estudios; también ayudan a fomentar una mayor regularidad en la carrera académica, en su estudio 99 estudiantes de 100 demostraron que su rendimiento académico mejoró al trabajar en equipo.

La UNESCO (2020) presenta un documento de América latina y el Caribe donde se hace las recomendaciones sobre los actores educativos a nivel superior a raíz de la pandemia y donde se sugería que se cerraran las universidades hasta que tuvieran una buena adaptación a la enseñanza virtual y pudieron aplicar sus conocimientos para sus estudiantes ya que se habla del desarrollo de nuevos profesionales. Así mismo, en Colombia Alvares (2020) en su artículo sobre la enseñanza virtual en la educación superior nos habla de cómo al utilizar gráficos, imágenes, videos, se llega mucho más a los estudiantes y el conocimiento en la educación virtual es mucha más rápido, el no utilizar información textual sino más bien gráfica.

En el Perú se habla de un desperdicio el no saber usar los recursos virtuales que nos va a permitir poder elevar nuestra enseñanza, así pues, la agenda del país presentada por CONFIEP, la cual busca promover y facilitar la educación superior a distancia, muestra que el 67% de la población tiene acceso a internet y si se capacita más a estas personas sobre el uso de las herramientas digitales nuestro país podría estar a la vanguardia. Así mismo, Zaragoza (2020) presenta que cerca de 600 mil adultos no han concluido sus carreras universitarias por el poco conocimiento y acceso a la tecnología. Si hablamos de las pensiones el 10% hizo ajustes durante el mes de abril para poder organizar a sus docentes en que metodologías deben implementar para poder hacer que la enseñanza siga siendo enriquecedora. Por otro lado, el aprendizaje que reciben los estudiantes debe estar siendo constantemente evaluado y así mismo debe ir mejorando por el bienestar de todos los alumnos, hablamos de la educación a distancia donde el maestro hará llegar distintas estrategias para el logro de los aprendizajes, así como el aprendizaje virtual en el cual por medio de una plataforma se dan las actividades.

El Minedu (2020) a través de una resolución aprobó las pautas y estrategias que debían de seguir las universidades en el entorno virtual ya que indudablemente se necesitaban que los docentes superen las dificultades presentadas. Es cierto que nuestro país, muchas de estas universidades no estaban preparadas para llevar a cabo las clases de manera virtual y aun hoy en día en el 2021 siguen implementando recursos para poder lograr los aprendizajes, es más si hablamos de carreras universitarias donde se necesita el trabajo de campo para poder desarrollar mejor sus conocimientos se hizo aún más complicado y es ahí donde los directores de las escuelas profesionales de cada universidad tuvieron que adaptarse a esa situación

A nivel local es de suma importancia el desarrollo de la enseñanza virtual bajo las estrategias necesarias puesto que si no se aprende o se maneja las redes sociales será muy complicado poder llegar a los estudiantes, si hablamos del aprendizaje colaborativo se está dejando de lado puesto que la pandemia ha hecho que los docentes olviden los aprendizajes fundamentales para los estudiantes, como lo es el aprendizaje colaborativo, donde a través de los grupos comparten experiencias y conocimientos y así podrán lograr mejores objetivos, se ayudan y

crean sus propias estrategias, si bien es cierto la colaboración ayuda a que tengan oportunidades de aprendizajes y así a adaptarse a las características de los individuos y los grupos para orientar y acompañar a manera de intervención y ejecución , esto ayudará a convertirse en el profesional que espera el Perú.

A continuación, se plantea el problema de la investigación, ¿Qué relación existe entre aprendizaje colaborativo y la enseñanza virtual en estudiantes en una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021? Así mismo se plantean los problemas específicos, ¿Qué relación existe entre aprendizaje colaborativo y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021?, el segundo ¿Qué relación existe entre aprendizaje colaborativo y el acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021? El tercer problema ¿Qué relación existe entre aprendizaje colaborativo y la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021?

Esta investigación a nivel teórica se busca que las variables de estudio dadas puedan ser usadas por otros investigadores a modo de que les sirva para sus investigaciones y así también puedan actualizar la información que está investigando, hoy en día la enseñanza virtual es un tema que debe trabajarse y actualizarse cada día de acuerdo al contexto donde se trabajará. El aprendizaje colaborativo debido a la pandemia no se viene desarrollando de manera adecuada es aquí donde se busca que estas investigaciones puedan conocerse más a través de la teoría. A nivel metodológico los instrumentos buscados en esta investigación servirán de ayuda para las futuras investigaciones puesto que han sido actualizados a las exigencias actuales y servirá para otros docentes o estudiantes que deseen investigar sobre las variables. A nivel práctico los resultados obtenidos de la investigación ayudarán a poder diseñar o ejecutar programas que puedan fortalecer la enseñanza virtual y así mismo trabajar el aprendizaje colaborativo entre pares para que los estudiantes puedan alcanzar el dominio de sus aprendizajes más aún si este se trabaja de manera virtual, así de esta manera los padres de familia que se interesen por el tema o por las investigaciones que ayudan a la manera en cómo sus hijos estudian hoy en día y como ha ido mejorando desde hace algunos años,

esto también servirá a los rectores de las universidades para que puedan mejorar cada día y crear mejores profesionales.

Por otro lado se plantea el objetivo principal de la investigación determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021, también los objetivos específicos identificar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y los recursos de aprendizaje virtual, el segundo objetivo, identificar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento virtual, el tercero identificar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la colaboración virtual, cada uno de ellos en estudiantes de una universidad pública, Lurigancho-Chosica.

Así mismo se plantea la hipótesis de la investigación el aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021. Las hipótesis específicas el aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con los recursos de aprendizaje virtual, la segunda el aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con el acompañamiento virtual, la tercera el aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con la colaboración virtual, cada uno de ellos en estudiantes de una universidad pública, Lurigancho-Chosica.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de este capítulo vamos a redactar algunas investigaciones previas a nivel internacional, Wang (2019) en su investigación sobre el desempeño de los estudiantes en la enseñanza virtual y cuyo objetivo principal fue determinar el grado de relación entre las variables, en los resultados se encontró que  $r = 0,73$ , lo cual establece la correlación entre las variables. Esta investigación deja un aporte a nivel metodológico ya que el instrumento de evaluación se podrá usar a otras poblaciones.

Así mismo Abramenska (2015) Michigan, en el cual determina la relación de la enseñanza virtual y el uso que tienen los estudiantes en las plataformas virtuales, la población estuvo conformada por 159 estudiantes de la universidad estadounidense, en los resultados descriptivos el 57,63 % de los estudiantes manejan las plataformas virtuales. En los resultados inferenciales  $p = 0.05$  lo que concluyó que los estudiantes prefieren la enseñanza virtual a la presencial. Esta investigación deja un aporte metodológico y a su vez a través de sus resultados podemos observar que el desarrollo de la enseñanza virtual debe seguir mejorando para desarrollar más las dimensiones de su investigación.

Kumar (2017) Montreal, en su investigación sobre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento estudiantil, tuvo como objetivo identificar la relación entre las variables, la población fue conformada por 2434 estudiantes de la universidad de concordia, los resultados de la investigación arrojaron un nivel de correlación moderado donde  $p = 0,026$ . En esta investigación el aporte se basa en la teoría ya que nos muestra los diferentes autores que se involucran en el tema para seguir desarrollándolo es así la importancia de que se conozcan más y sirva para futuras investigaciones.

Por otro lado, encontramos a Velázquez (2017) México, en su tesis sobre el aprendizaje colaborativo y el desempeño laboral, su objetivo principal fue indagar sobre el aprendizaje colaborativo y el desempeño docente, la población estuvo conformada por 28 directivos, las variables relacionadas arrojaron un resultado de  $p = 0.005$ , en el índice de correlación fue de  $p = 0.01$  en una correlación positiva. Esta investigación nos deja un aporte metodológico ya que a través de los resultados se indaga sobre el desarrollo de distintas estrategias para el desarrollo del aprendizaje colaborativo.

Tejedor, et. al (2020) el objetivo de esta investigación fue ver el impacto de la enseñanza virtual en tiempos de pandemia en los universitarios de tres países diferentes, España, Italia y Ecuador tuvo una población de 300 estudiantes, 100 por cada país, en los resultados descriptivos de la investigación muestra que en España el 93%, en Ecuador el 83,3 % y en Italia el 64,8 % consideran que la educación virtual trajo cambios negativos para su enseñanza. Esta investigación hace un aporte a nivel metodológico puesto que la investigación fue dada a nivel mundial en tres países distintos y hace referencia a como en cada país, así deja evidencia de que estos resultados pueden mejorar con las futuras investigaciones.

A continuación, presentamos investigaciones en el ámbito nacional Gálvez (2020) el objetivo de su investigación fue determinar el grado de relación del uso del Virtual Classroom y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de dicha Universidad. La población estuvo conformada por 120 estudiantes de Ingeniería Civil de dicha Universidad. La recolección de datos se realizó con el cuestionario de 30 preguntas para la variable enseñanza virtual y la técnica fue la encuesta. En los resultados el 57,5% de los estudiantes utiliza los recursos virtuales. La dimensión predominante fue la colaboración virtual debido a los resultados obtenidos con un porcentaje de 46,6% en un rango bueno. Esta investigación tiene un aporte a la investigación ya que cuenta con un artículo en el cual se propone distintas técnicas para abordar el aprendizaje virtual en tiempos de Covid 19.

Por otro lado, encontramos a Ureta (2019) en su tesis la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la universidad peruana los andes- Satipo- 2019. Y donde tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las variables, la población fue de 83 alumnos, de diseño correlacional. Los resultados demuestran que  $p= 0.947$  lo cual es una correlación positiva y establece la relación entre las variables. Esta investigación tiene un aporte teórico puesto que detalla en su investigación los distintos autores que desarrollan las variables y podrá ser de ayuda a los investigadores que quieran seguir trabajando estas variables.

También encontramos la investigación de Saberbein (2018) en su tesis enseñanza virtual, aprendizaje colaborativo tuvo como objetivo determinar la relación entre las

variables mencionadas, la muestra estuvo conformada por 60 estudiantes. Los resultados de la investigación reportan la correlación positiva y estadísticamente significativa entre la enseñanza virtual y el aprendizaje colaborativo siendo  $r = 0,639$ . Esta investigación tiene un aporte a través de sus resultados puesto que detalla de qué manera se aplicó el instrumento a la muestra y los resultados que pueden ser usados de guía para seguir mejorando y aplicando a otras poblaciones.

Por otro lado, Valdez (2018) en su tesis sobre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales, su objetivo principal fue determinar la relación, el nivel fue correlacional, no experimental, y la población estuvo conformada por 150 estudiantes, la muestra fue de 108, la técnica para la recolección de datos fue la encuesta. En los resultados se determinó la correlación que fue de 0,861 en un nivel alto, y establece la relación entre las variables de estudio. Esta investigación tiene un aporte a través del instrumento que se puede seguir utilizando para futuras investigaciones, puesto que esta investigación demostró su veracidad.

Así también Poma (2018) en su investigación titulada el uso de la enseñanza virtual (classroom) y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de una universidad el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias, la muestra fue 65 sujetos de ingeniería, nivel correlacional, diseño no experimental, en los resultados de la investigación por el coeficiente correlación de Rho de Spearman,  $r = 0.614$  y  $p$  menor a 0.05 por lo que se estableció la correlación moderada de las variables. Deja un aporte teórico ya que a raíz de los autores planteados se podrá tomar los ya dados y seguir trabajando para desarrollar las variables.

A continuación, se presentan los autores y teóricos que definirán las variables de la investigación, empezaremos con la enseñanza virtual, Gross (2011) considera que el aprendizaje en línea, es la actividad que realizan los estudiantes para llegar al logro de los objetivos previstos y las competencias las cuales están integradas por tres elementos educativos referente a la educación virtual como son: los recursos del aprendizaje virtual, el acompañamiento virtual y colaboración virtual (p.18).

Arbaugh, et.al (2018) define la educación virtual como la provisión de educación a estudiantes para brindar una mejor educación, es un tema que genera en los estudiantes el temor de que no sea de la misma forma que de manera presencial, por ello debe estar regulado por los gerentes de educación.

Mogollón (2019) hoy en día la enseñanza tiene diversas ventajas para los estudiantes al igual que los educadores, asimismo, recibe el nombre de E-learning utiliza los diferentes recursos que ayudan a transmitir la información de manera más precisa.

La enseñanza virtual requiere tanta o más preparación que la enseñanza en un aula tradicional, estar preparado para tomar lo que ha aprendido en el aula y reconstruirlo para un entorno virtual, esto significa repensar la forma en que presenta los materiales, los cursos y las tareas diarias. Además de crear el plan de estudios, deberá trazarlo de una manera que pueda presentarse en línea. Debe ser de fácil acceso y lectura, los estudiantes asisten a cursos en línea por flexibilidad y rapidez. Lo más probable es que los estudiantes virtuales realicen múltiples tareas entre el trabajo del curso y el trabajo externo (Fernández y Fernández, 2016)

Downes (2007) presenta el concepto de conocimiento conectivo, que deriva el aprendizaje de las interacciones que se establecen entre diferentes entidades, está fuertemente influenciado por las creencias preexistentes de cada individuo. Está más cerca de la perspectiva interpretivista de la realidad. Según el conectivismo, el objetivismo y el constructivismo no logran explicar el papel de la tecnología en la acumulación de aprendizajes fuera del individuo y a nivel organizacional, y asumen un proceso de aprendizaje lineal. Además, el dramático aumento en el volumen y variedad de información, la necesidad de conocer diferentes áreas de conocimiento o el desempeño requerido sin un conocimiento previo de las actividades, también pueden proporcionar contribuciones teóricas futuras.

Tribble, et.al (2016) El conectivismo avala una serie de ideas que lo diferencian de las otras dos teorías del aprendizaje. Según esta corriente de investigación, el aprendizaje y el conocimiento se crean y se enriquecen con



diferentes opiniones y perspectivas. Además, el conocimiento se obtiene de diferentes áreas de interés. Vrasidas (2000) lo que se sabe hasta ahora no es tan importante como la capacidad de seguir aprendiendo en el futuro, ya que seguir aprendiendo es fundamental.

Las habilidades centrales de los estudiantes se condensan en dos: primero, identificar relaciones y puntos de encuentro entre diferentes campos, ideas o conceptos, y segundo, decidir qué aprender y hasta qué punto la información es confiable y aplicable en la actualidad (Merchant, 2007). En definitiva, el principal objetivo del alumno desde el punto de vista conectivista es mantener un conocimiento actualizado y recientemente informado (Siemens, 2005). Otros estudios han explorado la validez del conectivismo como una teoría distinta. Según Kop y Hill (2008) el conectivismo puede llenar los vacíos en la enseñanza actual que han dejado las teorías más antiguas. En particular a la adaptación a las singularidades de los Millennials filtrado de todo el volumen de información disponible y establecimiento de redes de aprendizaje sin relación directa con el proceso de educación formal.

La combinación de métodos de aprendizaje tiene resultados positivos, en el contexto de soporte en línea, un ambiente de aprendizaje, objetivista y constructivista instructivo de estrategias. Chen (2007) afirma que los estudiantes tienen una experiencia positiva de aprendizaje en el curso y fueron altamente satisfechos con sus resultados de aprendizaje. Zanjani (2016) menciona que los maestros deben tener las habilidades necesarias para manejar las herramientas virtuales para que los estudiantes tengan mejores aprendizajes a través de la enseñanza virtual y el uso de plataformas que ayuden a incentivar sus habilidades.

Los recursos de aprendizaje virtual engloban las estrategias que se usa para el desarrollo de los aprendizajes, se utilizan algunos como documentos, videos y otros materiales que ayudaran al desarrollo de los cursos (Gross, 2011, p.19)

A cerca del acompañamiento virtual el docente brinda al estudiante las herramientas que ayudarán a su proceso de aprendizaje, ayudándolos a tener una

perspectiva más clara sobre los objetivos trazados, el acompañamiento también incorpora la interacción y colaboración entre los estudiantes (Gross, 2011, p.21)

La colaboración virtual, utiliza los diferentes recursos donde los estudiantes van a interactuar de manera conjunta para desarrollar las ideas y en conjunto plantear sus propios juicios de trabajo, además van a poder planificar su tiempo para poder desarrollar todas las tareas planteadas (Gross, 2011, p.20)

A continuación, se plantean algunas teorías de la segunda variable aprendizaje colaborativo, (Malca, 2019)El aprendizaje colaborativo es el momento que los participantes de un grupo comparten sus aprendizajes de manera individual, y colaboran entre ellos para el logro de sus objetivos, así son capaces de tomar habilidades y estrategias que usan sus compañeros.

Saenz (2018) aprender es el proceso de asimilar información con un cambio resultante en el comportamiento. Se puede definir como un cambio de comportamiento relativamente permanente que se produce como resultado en la experiencia o la práctica, implica cambios que ocurren durante un periodo relativamente corto de tiempo que permite al alumnado responder más adecuadamente a la situación.

El aprendizaje colaborativo se ha desarrollado principalmente dentro de la escuela de pensamiento de los constructivistas sociales. Uno de los conceptos caracterizados que subyacen al aprendizaje colaborativo es la zona de desarrollo próximo de Vygotsky (Vygotsky, 1978).

El aprendizaje colaborativo facilita la participación de los alumnos con otras personas más capaces (profesores, compañeros avanzados, etc.) que brindan asistencia y orientación. La definición más amplia de aprendizaje colaborativo sería una situación en la que dos o más personas aprenden o intentan aprender algo juntas (Dooly, 2008 )

El aprendizaje es inherentemente social como señala Jeff Golub, el aprendizaje colaborativo tiene como característica principal una estructura que

permite que los estudiantes unos a otros y es en esta conversación donde se produce gran parte del aprendizaje (Golub, 1988)

El aprendizaje colaborativo es un enfoque educativo para la enseñanza y el aprendizaje que involucra a grupos de estudiantes que trabajan juntos para resolver un problema, completar una tarea o crear un producto. Según Gerlach (1994) el aprendizaje colaborativo se basa en la idea de que el aprendizaje es un acto naturalmente social en el que los participantes hablan entre sí. A través de la conversación que se produce el aprendizaje. El aprendizaje colaborativo produce una sinergia intelectual de muchas mentes que influyen en un problema y el estímulo social del compromiso mutuo en un esfuerzo común.

Malca (2019) dimensiona el aprendizaje colaborativo en responsabilidad individual, la cual se manifiesta en objetivos personales de cada integrante del grupo, así mismo cada uno tendrá la responsabilidad de lograr sus metas. La segunda dimensión es la interdependencia positiva la cual está orientada a los miembros del grupo y los éxitos del logro de sus objetivos, el cual se llega a alcanzar solo cuando el grupo logra metas comunes y el logro de sus objetivos personales. La tercera dimensión es las habilidades de colaboración la cual está orientada para que un equipo funcione todos deben colaborar y mantener un ambiente adecuado para que sea eficiente para el trabajo en equipo. La cuarta dimensión es la interacción promotora y esta dirige a desarrollar relaciones interpersonales adecuadas con los integrantes del grupo y de esta forma interactuar y lograr mejorar aprendizajes. La quinta dimensión es el proceso del grupo la cual garantiza el funcionamiento del grupo al efectuar cambios que le permiten elevar su eficiencia, esto está dirigido a hacer cambios que aseguran su efectividad y el logro de los aprendizajes.

Según Ezquivel (2018) podemos esperar que todos los educadores mejoren continuamente sus métodos de enseñanza y sus aulas, debemos reconocer el hecho de que algunos pueden no hacerlo. En el aula tradicional, había una estructura "esperada" de enseñanza y disposición del aula. Sin embargo, en el entorno de aprendizaje virtual, los educadores han tenido que "Desaprender" su antigua forma de pensar en cuanto a metodologías de enseñanza. A su vez, los educadores en línea han tenido que aprender nuevas formas de implementar y

fomentar el aprendizaje para sus poblaciones virtuales de estudiantes. La clave del éxito es nuestra capacidad para pensar, visualizar e implementar.

White (2002) señaló en ninguna parte el pensamiento es más evidente que en el entorno del aula online. Si escribir es pensar, los estudiantes en línea muestran su pensamiento en todo momento, el curso ilustrando sus estilos individuales y actitudes cambiantes. Por otro lado, Ross (2008) señala que la calidad de las explicaciones de los estudiantes en la interacción grupal en las aulas de primaria y secundaria suelen estar por debajo de un nivel que permite la construcción de conocimientos compartidos. Además, es posible que quienes buscan ayuda no puedan formular solicitudes de ayuda efectivas. Como resultado, tanto los que brindan ayuda como los que buscan ayuda pueden no poder colaborar de manera efectiva.

Gillies y Boley (2010) mencionan que los docentes se enfrentan cada día a desafíos para poder organizar las actividades y administrar su tiempo, así mismo la orientación para que los alumnos lleven a cabo el aprendizaje colaborativo y así mejorar sus aprendizajes, es una opción que nos proporciona una ventaja competitiva real nos ayuda a maximizar nuestro capital intelectual. Durante este proceso, estas instituciones educativas deben examinar los esfuerzos potenciales de trabajo en red, que podrían ser posibles para que los instructores en línea actuales y potenciales se reúnan, otros interesados en la enseñanza en línea durante estos talleres, seminarios o cursos de instrucción (Smith, 2000)

La preparación de las actividades colaborativas de los profesores en formación, reveló una atención insuficiente de los profesores a la organización del trabajo colaborativo, como la determinación de las normas del grupo y la facilitación de actividades. Además, un gran número de maestros a menudo colocan a los estudiantes en grupos y les permiten trabajar juntos sin prepararlos para realizar actividades colaborativas de manera productiva (Ruys, et.al, 2012)

En nuestra sociedad y en el marco educativo actual, se valora la competencia sobre la cooperación. Preguntando al grupo de miembros para identificar qué comportamientos les ayudan a trabajar juntos y pedirles a las personas que reflexionen sobre su contribución al éxito o fracaso del grupo, los

estudiantes son conscientes de la necesidad de una ayuda saludable, positiva e interacciones (Austin, 2000)

Woods y Chen (2010) como se cita en Johnsons (1994) para que un esfuerzo del aprendizaje colaborativo sea más productivo que métodos competitivos o individualistas, se deben cumplir cinco condiciones, como la Interdependencia positiva claramente percibida; considerable interacción promotora; responsabilidad individual y responsabilidad personal claramente percibidas para lograr las metas del grupo, el uso frecuente de las habilidades interpersonales y de grupos pequeños relevantes, el procesamiento grupal frecuente y regular del funcionamiento actual para mejorar el futuro del grupo.

El interés principal del aprendizaje cooperativo radica en su elaboración proceso de aprendizaje en grupos pequeños para que los estudiantes puedan maximizar su aprendizaje, los estudiantes en áreas de aprendizaje colaborativo que asumieron como participantes responsables que ya han adquirido, en cierta medida, las habilidades sociales necesarias para emprender y completar una tarea (Kimura,2009).

En lugar de prescribir el proceso de colaboración entre los aprendices, pone énfasis en cualquier resultado de aprendizaje obtenido a través de la colaboración. Es probable que esto se deba a que el grado de estructura y prescripción es más bajo en el aprendizaje colaborativo y es por eso que el enfoque de aprendizaje colaborativo no recomienda que los profesores intervengan en los grupos de trabajo (Erikawa, 2012). En este sentido, el aprendizaje colaborativo puede describirse como un enfoque más centrado en el estudiante que el aprendizaje cooperativo (Storch, 2013).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación.

##### Tipo de investigación

Según Tamayo y Tamayo (2003) el tipo de investigación es básica ya que se interesa generar nuevas teorías mediante la búsqueda de nuevos conocimientos, así se formará nueva fundamentación para desarrollar la hipótesis.

El nivel de investigación es descriptivo correlacional, según Gómez (2006) en este tipo de investigación se buscará medir la correlación a través de un coeficiente para comprobar la hipótesis planteada y verificar si se acepta o rechaza la hipótesis nula

##### Diseño de investigación

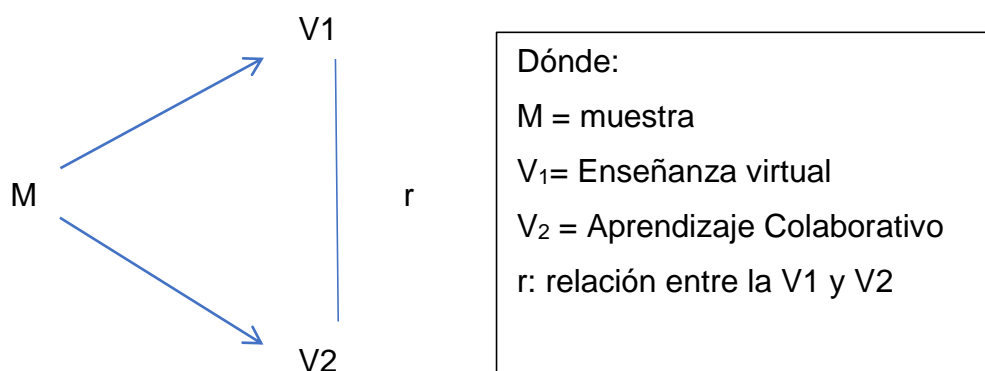
La presente investigación es de diseño no experimental ya que no se manipulará ninguna de las variables para ver el efecto de una en otra.

En este diseño de investigación no se varía intencionalmente las variables independientes para ver el efecto sobre las variables dependientes, lo que se hace es observar los fenómenos tal como se dan en el contexto natural (Hernández, 2014)

Teniendo en cuenta el diseño y el tiempo de la investigación se usará el diseño transversal, donde se busca ver los resultados en un punto del tiempo, es decir se tomará en un solo momento sin intervenciones (Arnau, 1996)

#### Figura 1

*Esquema del nivel de la investigación*



### **3.2 Variable y operacionalización**

En la investigación a desarrollar se investigarán las variables enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo

#### **Variable 1: Enseñanza virtual**

La primera variable es la enseñanza virtual la cual según Gross (2011) es el medio por el cual se van a desarrollar las clases y donde a través de diferentes herramientas el docente lograra impartir una mejor enseñanza, el autor menciona que la enseñanza viene siendo la manera en que los docentes imparten conocimientos a sus estudiantes.

Esta variable esta dividida en tres dimensiones, los recursos de aprendizaje virtual, el acompañamiento virtual y la colaboración virtual, cuenta con ocho indicadores. El instrumento cuenta con 30 ítems direccionados a medir lo que la variable sugiere. Tiene una escala de medición del 1 al 5, (1) Nunca (2) Pocas veces (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre.

#### **Variable 2: Aprendizaje colaborativo**

La segunda variable es el aprendizaje colaborativo el cual es según Malca (2019) el trabajo en equipo que va ayudar al logro de los objetivos entre los estudiantes.

Esta variable tiene cinco dimensiones, la primera es la responsabilidad individual, la interdependencia positiva, las habilidades de colaboración, interacción promotora y el proceso de grupo, tiene 7 indicadores, consta de 35 ítems los cuales están orientados a trabajar lo que la variable sugiere. Esta tiene una escala del 1 al 3 (1) Nunca (2) A veces (3) Siempre.

### **3.3 Población muestra y muestreo**

#### **Población**

La población según Bernal (2010) es aquel conjunto de personas que se tomaran para la aplicación de un instrumento, con características similares. La población serán 80 alumnos de la especialidad de Industria alimentaria y nutrición.

### **Criterios de inclusión**

Alumnos de la especialidad de industria alimentaria y nutrición Se han tomado alumnos del sexto y séptimo ciclo.

### **Criterios de exclusión**

No se han tomado en cuenta como parte de la población a los alumnos de otros ciclos.

### **Muestra**

La muestra es, un subgrupo de la población Hernández Fernández y Baptista (2014) por lo tanto la muestra no será considerada en esta investigación ya que se trabaja con toda la población.

### **Muestreo**

En esta investigación se trabaja con toda la población por lo que no se considera muestra, el muestreo fue no probabilístico, por conveniencia, según Ávila (2006) en este tipo de muestreo se van a escoger los sujetos según las características que el investigador requiera para su investigación.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

#### **La encuesta**

La técnica a utilizar en la investigación será la encuesta la cual es Hernández, (2014) refiere que la encuesta servirá como técnica de la recolección de datos, donde se van a recopilar las respuestas de los alumnos.

#### **Instrumento**

El instrumento a utilizar será un cuestionario para ambas variables, según Bravo y Valenzuela (2018) el cuestionario se usa para poder recolectar los datos mediante una serie de preguntas directas que ayudarán a que los estudiantes respondan de manera fácil y rápida.

#### **Validación del instrumento**

La validez se refiere a la evaluación subjetiva del investigador y del instrumento de medición, es decir a la medición de lo que se ha propuesto el investigador (Mohammad, 2005)



La validación del instrumento fue a través de juicio de expertos, el instrumento de aprendizaje colaborativo fue validado por el Doctor Pérez Saavedra Segundo, el Doctor Guizado Oscoco Felipe, la Doctora Ponce Yactayo Dora y el Magister Zarate Gutiérrez Gabriela, quienes dieron como aplicable el instrumento.

Para la variable enseñanza virtual se realizó a través de juicio de expertos y fue validado por el Doctor Pumacayo Palomino Ilich Ivan, la Doctora Teresa Narváez Aranibar y el Doctor Hortencio Flores Flores quienes dieron como aplicable el instrumento a la población.

**Tabla 1:**

*Validación de los expertos*

Expertos	Enseñanza virtual
Dra. Narvaez Aranibar Teresa	Aplicable
Dr. Pumacayo Palomino Ilich Ivan	Aplicable
Dr. Hortencio Flores Flores	Aplicable

**Validación de Aiken**

El valor de Aiken para ambos instrumentos fue de 1.00. Es un coeficiente en el cual se suman las diferencias máximas de los ítems con la apreciación de los jueces y haciendo uso de la formula, este es uno de los más eficaces para estudiar la validez con sus intervalos de confianza (Charter, 2003)

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k}$$

V= v de Aiken

$\bar{X}$ = Promedio de calificaciones de los jueces

l= Valor de calificación más bajo de la escala

k= Rango de los valores posibles de la escala de valoración

## **Confiabilidad**

Se refiere al grado en que sus resultados después de aplicados a una pequeña población se encuentren, se utiliza un coeficiente para determinar el grado de confiabilidad (Del rosario y Brain, 2006)

La confiabilidad del instrumento de la variable Aprendizaje colaborativo el coeficiente fue de 0.810 lo cual indico una consistencia interna alta. Para la segunda variable enseñanza virtual fue de 0.967, lo cual indica según la tabla de los niveles de fiabilidad, una consistencia muy alta.

## **3.5 Procedimiento**

Para el procesamiento de los datos se emitirá una carta a los encargados de la universidad pública, luego de ello se le enviará los instrumentos a la población para luego de ser contestados se organiza la información en Excel y luego se procesen los datos en el programa de SPSS

## **3.6 Métodos de análisis de datos**

Los datos serán organizados en el programa Excel para luego ser procesados en el programa SPSS para obtener los resultados descriptivos, así mismo, se utilizará el coeficiente que mida la correlación entre las variables Rho de Spearman para poder obtenerlos resultados inferenciales de la investigación.

## **3.7 Aspectos éticos**

En esta investigación se tomará en cuenta la veracidad de la investigación así mismo el anonimato dentro de los datos de la investigación, la ética será de suma importancia puesto que todo se hará bajo el marco de la resolución dada por la Universidad.

## IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

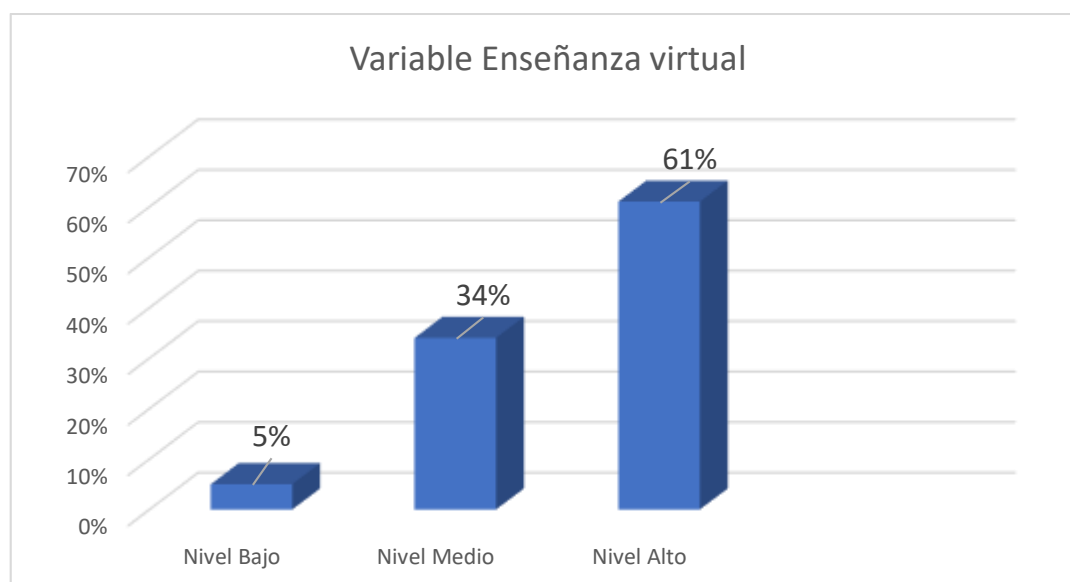
*Resultados descriptivos de la variable enseñanza virtual*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	5%
Medio	27	34%
Alto	49	61%
Total	80	100%

Nota: niveles de la enseñanza virtual al 100%

**Figura 2**

*Gráfico porcentual de la variable enseñanza virtual*

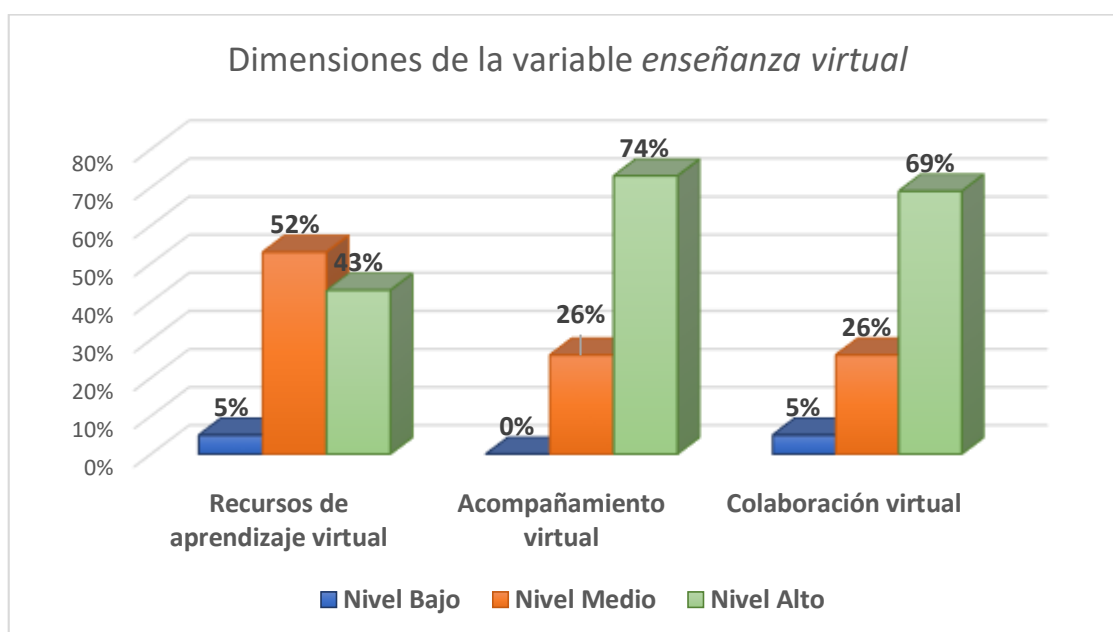


En los resultados descriptivos de la variable enseñanza virtual podemos observar que los alumnos se encuentran en un nivel alto con un 61%, un 34% de los estudiantes se encuentra en nivel medio y el 5% se sitúa en un nivel bajo respecto a esa variable.

**Tabla 3***Resultados de las dimensiones de la variable enseñanza virtual*

Recursos de aprendizaje virtual			Acompañamiento virtual		Colaboración virtual	
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	5%	0	0%	4	5%
Medio	42	52%	21	26%	21	26%
Alto	34	43%	59	74%	55	69%
Total	80	100%	80	100%	80	100%

Nota: frecuencias y porcentajes de las dimensiones a 100%

**Figura 3***Dimensiones de la variable enseñanza virtual*

En la tabla 3 figura 3 se observa los resultados de la variable enseñanza virtual por dimensiones, en donde la primera dimensión recursos de aprendizaje virtual un 52% de alumnos que se encuentran en un nivel medio, por otro lado, un 43 % de ellos están en un nivel alto y un 5% se encuentra en un nivel bajo. La segunda dimensión es el acompañamiento virtual el 74% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto respecto a dicha dimensión y un 26% tiene un nivel medio. La última dimensión es la colaboración virtual donde el 69% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto, el 26% se encuentra en un nivel medio y el 5% un nivel bajo.

**Tabla 4**

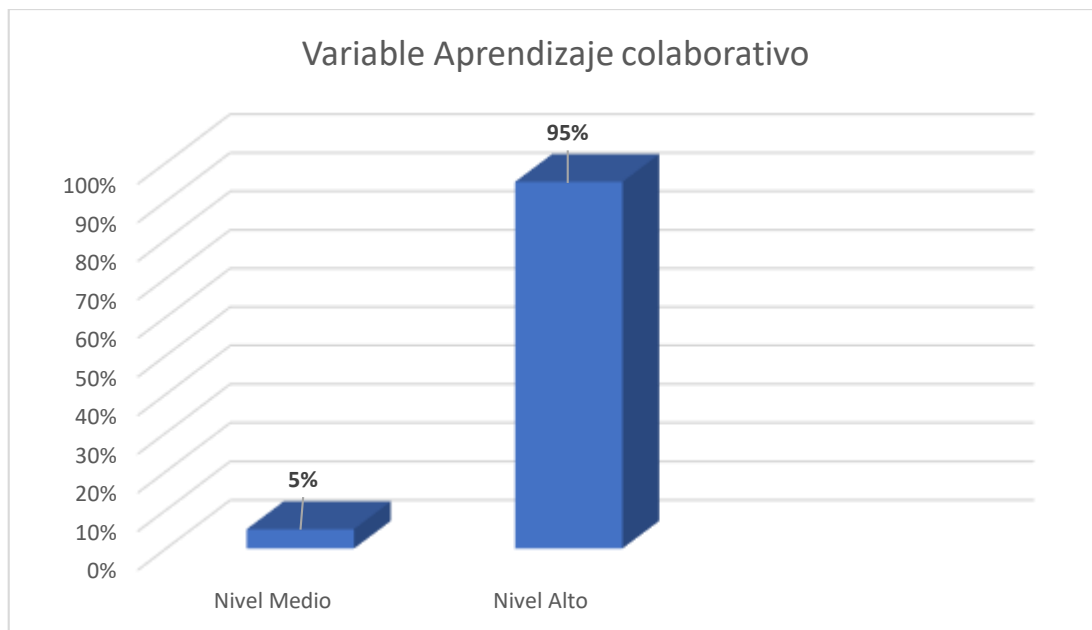
*Resultados descriptivos de la variable aprendizaje colaborativo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio	4	5%
Alto	76	95%
Total	80	100%

Nota: niveles del aprendizaje virtual al 100%. Frecuencias de 80 participantes.

**Figura 4**

*Gráfico porcentual de la variable Aprendizaje colaborativo*



En los resultados descriptivos de la variable aprendizaje colaborativo podemos observar que el 95% de los estudiantes se sitúa en un nivel alto, de esta manera solo el 5% de ellos se encuentra en un nivel medio

**Tabla 5**

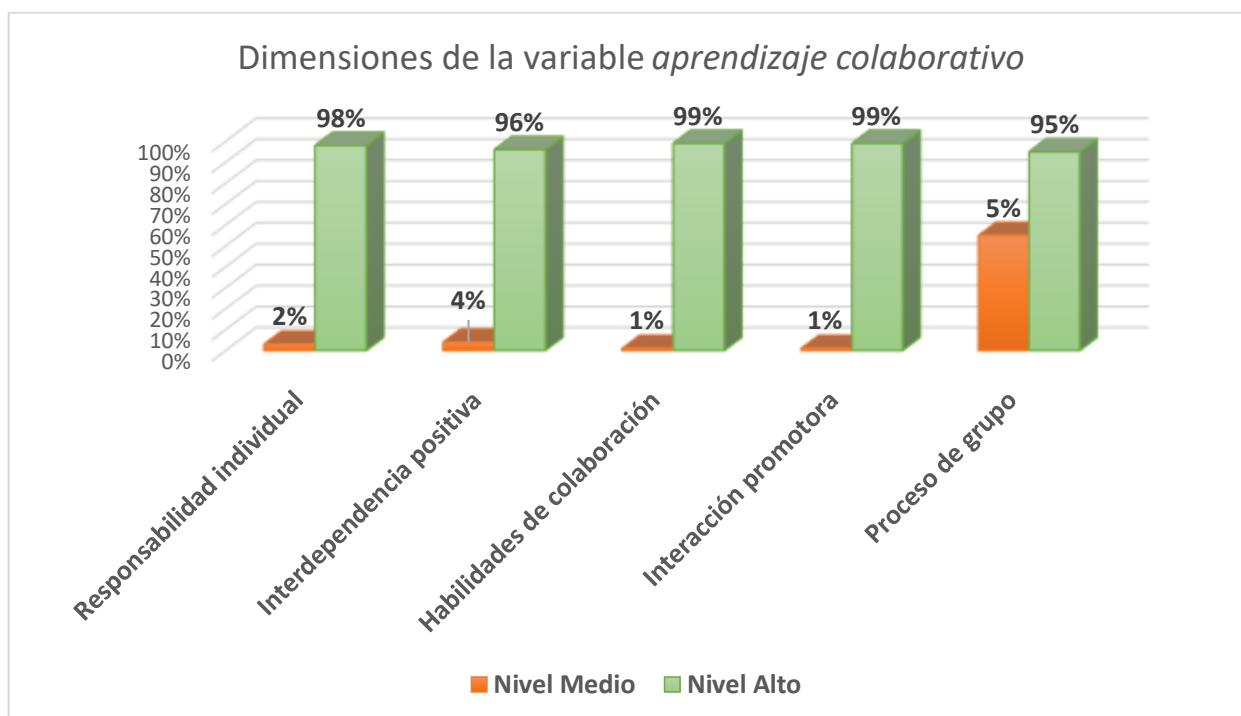
*Resultados de las dimensiones de la variable aprendizaje colaborativo*

Nivel	Responsabilidad individual		Interdependencia positiva		Habilidades de colaboración		Interacción promotora		Proceso de grupo	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Medio	2	2%	3	4%	1	1%	1	1%	4	5%
Alto	78	98%	77	96%	79	99%	79	99%	76	95%
Total	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%

Nota: niveles y frecuencias por dimensiones, al 100%

**Figura 5**

*Gráfico por dimensiones del Aprendizaje colaborativo*



En la tabla 5 figura 5 podemos ver que la primera dimensión responsabilidad individual se encuentra con un porcentaje en el nivel alto de 98% y en el nivel medio con un 2%. La segunda dimensión la interdependencia positiva se sitúa con un 96% en un nivel alto y el 4% en un nivel medio, la tercera dimensión las habilidades de colaboración se encuentran en un 99% nivel alto y solo el 1% en un nivel medio. La cuarta dimensión la interacción promotora se encuentra en un nivel alto con un 99%

y en el nivel medio encontramos al 1%. La última dimensión proceso de grupo el 95% se encuentra en un nivel alto y el 5% en un nivel medio.

**Tabla 6**

*Tabla cruzada de las variables*

CRUCE DE VARIABLES						
		ENSEÑANZA VIRTUAL				
			Bajo	Medio	Alto	Total
APRENDIZAJE COLABORATIVO	Alto	Recuento	1	26	49	76
		% del total	1%	33%	61%	95%
	Medio	Recuento	3	1	0	4
		% del total	4%	1%	0%	5%
Total		Recuento	4	27	49	80
		% del total	5%	34%	61%	100%

Nota: niveles y frecuencias de las variables al 100%

En la tabla cruzada de variables se observa que un 61% (49) de los estudiantes obtienen un nivel alto en enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo; el 1 % (1) obtienen un nivel medio en enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo.

### Hipótesis General

**Ho:** No se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021

**Hi:** se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021

### Regla de decisión:

Si  $p < \alpha = 0.05$ : entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p > \alpha = 0.05$ ; entonces se acepta la hipótesis nula

**Tabla 7**

*Correlación de las variables enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo*

Correlaciones			Enseñanza virtual	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Enseñanza virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Aprendizaje colaborativo	N	80	80
		Coefficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

N

80

80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: correlación Rho de Spearman, significancia bilateral nivel 0,01

Se observa la relación entre ambas variables, de tal modo que se rechaza la hipótesis nula, ya que la relación es de 0.812 lo cual se encuentra en una correlación positiva perfecta, la significancia bilateral es de .000 lo cual es menor a 0.05 es por ello que se establece que si existe una relación entre dichas variables de estudio.

### Hipótesis Específica 1:

**Ho:** No se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con los recursos de Aprendizaje Virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021

**Hi:** se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con los Recursos de Aprendizaje Virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021

### Regla de decisión:

Si  $p < \alpha = 0.05$ : entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p > \alpha = 0.05$ ; entonces se acepta la hipótesis nula.

### Tabla 8

*Correlación de la variable Aprendizaje colaborativo y las dimensiones de enseñanza virtual*

		Correlaciones			
			Recursos de Aprendizaje Virtual	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual
		Coefficiente de correlación	,782**	.458**	,818**
Rho de Spearman	Aprendizaje colaborativo	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
		N	80	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: correlación Rho de Spearman de las dimensiones y la variable, significancia bilateral nivel 0,01



En la primera dimensión el grado de correlación es de 0.782 lo cual indica una correlación positiva muy fuerte, a su vez se visualiza una significancia bilateral de .000 lo cual es menor a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y decimos que si existe relación significativa entre la variable aprendizaje colaborativo y la dimensión recursos de aprendizaje virtual.

### **Hipótesis Específica 2:**

**Ho:** No se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo el acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021

**Hi:** Se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con el acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021

### **Regla de decisión:**

Si  $p < \alpha = 0.05$ : entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p > \alpha = 0.05$ ; entonces se acepta la hipótesis nula.

En la segunda dimensión se observa el grado de correlación positiva media con 0.458 y una significancia bilateral de .000 lo cual es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se tiene que si existe relación significativa entre la variable aprendizaje colaborativo y la dimensión acompañamiento virtual.

### **Hipótesis Específica 3:**

**Ho:** No se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo y la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica

**Hi:** se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica.

### **Regla de decisión:**

Si  $p < \alpha = 0.05$ : entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si  $p > \alpha = 0.05$ ; entonces se acepta la hipótesis nula.

En los resultados se observa que existe una correlación positiva muy fuerte entre la variable aprendizaje colaborativo y la dimensión acompañamiento virtual, donde el grado de correlación fue de 0.818 y la significancia bilateral de .000 lo que indica rechazar la hipótesis nula

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y la enseñanza virtual en una universidad pública Lurigancho Chosica 2021. Asimismo, en esta investigación se plantean algunos autores y teóricos que dejan como evidencia la importancia del desarrollo del aprendizaje colaborativo en los estudiantes, puesto que de esta manera van a mejorar sus conocimientos, así como lo menciona Vigotsky (1978) quién habla acerca del desarrollo del aprendizaje colaborativo dentro de las escuelas puesto que esto ayudará a que los estudiantes desarrollen su zona de desarrollo próximo, colaboren entre ellos para facilitar la orientación y aprendizaje de los nuevos conocimientos. También se plantean algunos autores acerca de la variable de la enseñanza virtual puesto que hoy en día el desarrollo de las clases está siendo dadas a través de una plataforma virtual y esto lleva a que los estudiantes puedan tener nuevas formas de aprendizaje, por otro lado, los docentes deben impartir nuevas estrategias de enseñanza.

La hipótesis general de la investigación donde se planteó si se relacionaba el aprendizaje colaborativo con la enseñanza virtual tuvo como resultado 0,812 ubicándose en una correlación positiva muy fuerte, la significancia bilateral fue de 0,000 lo cual fue menor a 0,005 es por ello que se estableció la relación entre dichas variables de estudio, contrastaremos los resultados con los obtenidos por Saberbein (2018) quien en su tesis sobre la estrategia de enseñanza virtual y el aprendizaje colaborativo obtuvo como resultados  $r = 0,639$  demostrando la relación entre las variables de estudio. Tal como menciona Arbaugh, et. al (2018) la educación virtual ayuda a los estudiantes a generar una mayor eficacia de la que se daría de manera presencial, según este autor a través de la educación virtual los estudiantes tienen mejor desempeño académico, ya que pueden utilizar los diferentes recursos que le brinda el internet y asimismo mejorar su aprendizaje.

Cómo sabemos hoy en día la enseñanza se está dando a través de las plataformas virtuales es así que las modalidades de la enseñanza se han ido adaptando a la virtualidad, existen muchos medios y plataformas por los cuales los estudiantes llevan a cabo sus clases virtuales. Es de suma importancia que los docentes brinden herramientas necesarias para que los estudiantes puedan seguir

en este camino de aprendizaje. Mogollón (2019) menciona las diferentes ventajas que tienen los estudiantes al trabajar de manera virtual puesto que a través del internet se puede transferir la información de manera mucho más precisa, y el estudiante podrá abordar el tema con mayores herramientas.

En los resultados descriptivos de la variable enseñanza virtual obtuvimos que 61% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto, el 34% en un nivel medio y solo un 5 % en un nivel bajo, si bien es cierto no todos los estudiantes se han adecuado a la enseñanza virtual, aun ese 34% lo demuestra puesto que está en un proceso de adaptarse a las nuevas estrategias dadas en los entornos virtuales. Abramenska (2015) en su tesis sobre la motivación y la enseñanza virtual obtiene como resultados que el 57,63% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio donde aún están en proceso del manejo de las plataformas virtuales. Por otro lado, los resultados descriptivos de la variable aprendizaje colaborativo el 95% se encuentra en un nivel alto y solo el 5% en un nivel medio, dado esto se demuestra que los estudiantes colaboran entre ellos para el logro de sus objetivos tal y como lo menciona Saenz (2018) el compartir conocimientos entre compañeros de un grupo ayuda que el aprendizaje sea mucho más eficaz y se incrementen los conocimientos

Respecto a la primera hipótesis de la investigación donde se planteó si existe relación entre el aprendizaje colaborativo y los recursos del aprendizaje virtual, se obtuvo como resultados que  $r= 0.782$  y  $p =0.000$  por lo que se ubica en una correlación positiva muy fuerte y determina la relación entre la variable y la dimensión, así mismo contrastamos estos resultados con los dados por Velázquez (2017) quien en su investigación pretendía determinar la relación entre el aprendizaje colaborativo y el desempeño, demostró la correlación de las variables dando como resultado  $p= 0.001$ . Como menciona Gross (2001) en su teoría el conocimiento colaborativo tiene un proceso de indagación mediante las estrategias del grupo, dando orientaciones para que los estudiantes puedan planificar sus actividades y así poder lograr sus metas. Así mismo, Vygotsky (1978) el desarrollo del aprendizaje se da a través del pensamiento y este puede facilitar la participación de los alumnos en las diversas actividades, así menciona que el aprendizaje colaborativo ayuda al desarrollo proximo. En los resultados descriptivos de la

dimensión recursos de aprendizaje virtual el 53% de los estudiantes se encontró en un nivel medio, mientras que el 43% se encontró en un nivel alto y solo el 5% se situó en un nivel bajo.

En los resultados de la segunda hipótesis de la investigación donde se encontró una relación entre el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento virtual con una correlación positiva media de 0.458. Kumar (2017) encuentra resultados similares en su investigación sobre el aprendizaje colaborativo y el rendimiento de los estudiantes donde  $p = 0,026$ , en esta investigación desarrolla el aprendizaje colaborativo bajo diferentes factores que puedan influir en el rendimiento de los estudiantes asimismo, encontró que la correlación entre las variables era buena pero no del todo relacionada, es decir, el rendimiento de los estudiantes tenía pocos factores que influían en que el aprendizaje colaborativo se desarrollará de manera correcta. Como menciona Malca (2019) el aprendizaje colaborativo es el momento en que los participantes puedan compartir sus ideas y de esta manera constatar si las opiniones son correctas, asimismo también podrán ampliar su aprendizaje. Dolly (2018) menciona que a través del aprendizaje colaborativo las personas pueden aprender mucho más ya que de manera conjunta pueden lograr desarrollar nuevos conocimientos. Los resultados descriptivos de la variable acompañamiento virtual arrojaron que el 73% de los estudiantes se situaron en un nivel alto, el 26% en un nivel medio.

Respecto a la tercera hipótesis de la investigación los resultados dieron que  $r = 0.818$  encontrando una correlación positiva muy fuerte entre el aprendizaje colaborativo y la colaboración virtual. Wang (2019) obtiene resultados similares en su investigación sobre el desempeño de los estudiantes en la enseñanza virtual, en la que encontró  $r = 0,73$  lo cual establece la relación entre las variables, en la investigación podemos observar que el desempeño de los estudiantes tiene una gran influencia debido al ambiente en donde se desarrollen sus clases. Debido a la pandemia en el aprendizaje de los estudiantes está haciendo sobrevaluado cada día, así mismo, se viene dando a través de las diferentes plataformas virtuales que existen y es donde el docente debe de aportar al estudiante las diversas estrategias que lo ayuden a poder desarrollar su aprendizaje y sentirse motivado en cada sesión de clase. Tal como lo menciona Gross (2011) la colaboración virtual se da

en conjunto a través de un grupo de sujetos que discuten y argumentan las ideas que tienen para poder lograr un solo objetivo, los estudiantes que participan de este grupo muchas veces necesitan las orientaciones necesarias para poder llegar a procesar sus aprendizajes y esta manera convertirlos en conocimientos

En resultados descriptivos de la dimensión colaboración virtual el 69% de los estudiantes respondió a un nivel alto el 26% en un nivel medio solo un 5% respondió a un nivel bajo. Así mismo, la investigación de Gálvez (2020) en su investigación demostró que el 46,6% de los estudiantes, se encontró en un nivel bueno respecto a la colaboración virtual de esta manera demuestra que al trabajar la enseñanza virtual en grupos y con apoyo de los diferentes recursos virtuales se puede lograr mayores objetivos entre los estudiantes. Así mismo, se ha demostrado que los estudiantes tienen menos vergüenza cuando interactúan a través de la pantalla que al interactuar físicamente en un aula. Esto se debe a que mayormente los estudiantes se sienten cohibidos y muchos de ellos no socializan entre sí, al encontrarse un rango bueno respecto a la colaboración virtual podemos evidenciar que los estudiantes interactúan mayormente a través de estas plataformas virtuales, es por ello la importancia de que los docentes les den las herramientas necesarias para que ellos puedan fortalecer sus aprendizajes y más aún a través de la colaboración que se puede hacer hoy en día de manera virtual

## **VI. CONCLUSIONES:**

**Primera:** Si se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021. Teniendo como coeficiente de correlación 0.812.

**Segunda:** Si se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con los Recursos de Aprendizaje Virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021. Teniendo como coeficiente correlación 0.782.

**Tercera:** Si se relaciona significativamente el aprendizaje colaborativo con el Acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021. Teniendo como coeficiente de correlación 0.458.

**Cuarta:** Si hay relación significativa entre el aprendizaje colaborativo con la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica. Teniendo como coeficiente de correlación 0.818.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Respecto a la enseñanza virtual se sugiere que se puedan brindar recursos y talleres dirigidos a los docentes sobre el manejo de las plataformas puesto que así se podrá mejorar la enseñanza actual.

**Segunda:** respecto al aprendizaje colaborativo, el uso de herramientas digitales permite a los estudiantes poder interactuar, por lo que se sugiere desarrollar actividades para fraternizar y de esta manera puedan en conjunto mejorar sus aprendizajes

**Tercera:** Se recomienda a los docentes puedan desarrollar diversas estrategias para que los estudiantes tengan mayores herramientas para el desarrollo de sus clases, así también hacer uso de recursos interactivos y creativos para que los estudiantes desarrollen sus saberes con mayor fluidez.

**Cuarta:** Se recomienda se brinde a los estudiantes charlas y capacitaciones sobre el uso de los recursos digitales para que así puedan que en conjunto apoyarse con sus compañeros de clase teniendo una interacción más activa y fructífera, estas serán de gran ayuda porque pueden compartir experiencias que ayudaran a otros

## REFERENCIAS

- Arbaugh, J. B. (2018). One Bridge,(at Least) Two Paths: Reflections on “Virtual Classroom Characteristics and Student Satisfaction in Internet-Based Courses”. *Journal of Management Education*, 42(4), 524-532. <https://doi.org/10.1177/1052562918770214>
- Abramenka, V. (2015) Students’ Motivations and Barriers to Online Education. *Masters Theses*. 776. Recuperado de <http://scholarworks.gvsu.edu/theses/776>
- Austin, J. (2000). Principles for Partnership. *Journal of Leader to Leader*. 18 (Fall), pp. 44-50. Recuperado de: <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=6363>
- Ávila Baray, H. L. Introducción a la Metodología de la Investigación. Edición electrónica. Cuauhtémoc (Chihuahua), Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, 2006 Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>
- Bravo, T. Valenzuela, S. (2018) *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*.
- Bernal, César A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. Pearson Educación: Colombia. Recuperado de : [https://danielotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi\\_v\\_bernal\\_ruta.pdf](https://danielotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi_v_bernal_ruta.pdf)
- Charter, R. A. (2003). A breakdown of reliability coefficients by test type and reliability method, and the clinical implications of low reliability. *Journal of General Psychology*, 130, 290-304. doi:10.1080/00221300309601160.
- Chen, B., Chang, Y. H., Ouyang, F., & Zhou, W. (2018). Fostering student engagement in online discussion through social learning analytics. *The Internet and Higher Education*, 37(2), 21-30. Recuperado de: 10.1016 / j.iheduc.2017.12.002
- Del rosario, S. Brain, L. (2006) *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*. México: Unan. Recuperado de:



<https://books.google.com.pe/books?id=q0EzLNie4kYC&lpg=PA66&dq=confiabilidad%20del%20instrumento&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q=confiabilidad%20del%20instrumento&f=false>

- Dooly, M. (2008). Constructing knowledge together. In M. Dooly (Ed.). *Telecollaborative language learning: A guidebook to moderating intercultural collaboration online*. pp.21-44. Bern, Australia: Peter Lang
- Downes, S. (2007). An Introduction to Connective Knowledge. In Hug, T. (Ed.), *Media, Knowledge & Education - Exploring new Spaces, Relations and Dynamics in Digital Media Ecologies* (pp.77-102). Innsbruck: Innsbruck University Press. DOI 10.26530 / OAPEN\_449459
- Erikawa, H. (2012). *Kyodo gakushu wo toriireta eigo jugyono susume: Eigo kyoiku niyu isseiki sosho. Promoting co-operative learning in English learning classes [English education series]*. Tokyo: Taishukan
- Fernandez, F. J. Fernandez-Diaz, M. (2016). Teachers Generation Z and their Digital Skills. *Comunicar*, 46, pp.97-105. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- Gálvez, A. (2020) *la enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la universidad católica sede sapientie 2020*. (Tesis para obtener el grado de maestra, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de : [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54611/Galvez\\_ZAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54611/Galvez_ZAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gerlach, JM (1994). "¿Es esta colaboración?" En Bosworth, K. y Hamilton, SJ (Eds.), *Aprendizaje colaborativo: procesos subyacentes y técnicas efectivas, Nuevas direcciones para la enseñanza y el aprendizaje No. 59*. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativo-5475188.pdf>
- Gillies, R. y Boyle, M. (2010). Reflexiones de los profesores sobre el aprendizaje cooperativo: cuestiones de implementación. *Docencia y formación de profesores*, 26, pp.933 - 940. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2009.10.034>.

- Golub, J. (Ed). Focus on Collaborative Learning. Urbana, IL: National Council of Teachers of English, 1988. Recuperado de: <https://www.worldcat.org/title/focus-on-collaborative-learning/oclc/18579245>
- IAU (2020) Asociación Internacional de Universidades. Francia: Cedex.
- Gross, S (2011) Evolución y retos de la educación virtual. Barcelona: UOC. Recuperado de [file:///C:/Users/usuario/Downloads/libro%20educacion-%20TRIPA\\_\\_e-learning\\_castellano.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/libro%20educacion-%20TRIPA__e-learning_castellano.pdf)
- Kop, R., & Hill, A. (2008). Connectivism: Learning theory of the future or vestige of the past? *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 9(3), 1-13. DOI: <https://doi.org/10.19173/irrodl.v9i3.523>
- Kimura, H. (□□□□). Controversy over cooperative learning: An interview with Dr. George M. Jacobs. *The Language Teacher*. 33 (8). Pp.13-16.
- Kumar, R (2017).The Effect of Collaborative Learning on Enhancing Student Achievement. *Meta-Analysis*. Recuperado de : <https://bit.ly/3yKuqfg>
- Malca, M. (2019). *Aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas matemáticos en estudiantes de sexto grado de educación primaria, Lima, 2019*. (Tesis de Licenciado. Universidad Cesar Vallejo)
- Merchant, G. (2007). Writing the future in the digital age. *Literacy*, 41(3), 118-128. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9345.2007.00469.x>
- Mohammad, N (2005) *Metodología de la investigación*. México: noriega. Recuperado de : <https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&lpg=PA228&dq=validez%20de%20instrumento%20.&hl=es&pg=PA3#v=onepage&q=validez%20de%20instrumento%20.&f=false>
- Poma, c. (2019) *El uso virtual classroom y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la universidad nacional de Huancavelica, Sede Lircay -2018*. (Tesis de maestro. Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://bit.ly/3c622KZ>
- Ross, JA ( 2008 ). *Explicación de dar y recibir en grupos de aprendizaje cooperativo* . ( R. Gillies , A. Ashman y J. Terwel , Eds.). Nueva York,

NY : Springer . 10.1007 / 978-0-387-70892-8. Recuperado de:  
<https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-0-387-70892-8>

Rocca, C. La, Margottini, M. Capobianco, R. (2014) Collaborative Learning in Higher Education. *Open Journal of Social Sciences*, 2, 61-66.  
<http://dx.doi.org/10.4236/jss.2014.22009>

Ruys, I. , Van Keer, H. y Aelterman, A. ( 2012 ). Examinar la competencia del maestro en formación en la planificación de lecciones relacionadas con el aprendizaje colaborativo. *Revista de estudios curriculares* , 44 , 349 - 379 . <https://doi.org/10.1080/00220272.2012.675355>

Saberbein (2018) *Enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y formación de tutores en orientación vocacional en la facultad de tecnología de la universidad nacional de educación*. (Tesis para obtener el grado de Doctor, Universidad Nacional de educación) Recuperado de :  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2163/TD%20PE%201912%20S1%20-%20Saberbein%20Mu%c3%b1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Smith, B. (2000). Online Learning: The Competitive Edge: Companies blend E-learning into their business strategies to maximize intellectual capital. InformationWeek.com Retrieved September 22, 2010,  
<http://www.informationweek.com/801/learn.htm>.

Storch, N. (2013). Are two heads better than one? Pairwork and grammatical accuracy. System.

Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. Recuperado de  
[https://jotamac.typepad.com/jotamacs\\_weblog/files/Connectivism.pdf](https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/Connectivism.pdf)

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual

universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social* 78, pp.1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Tribble, L., Hoover, J. D., & Giambatista, R. C. (2016). Experiential Learning Potential as a Function of Psychological Predispositions and Demographic Variables. *Developments in Business Simulation and Experiential Learning*, 43(1). Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/3016Article%20Text-3213-1-10-20160315.pdf>

Ureta, M (2019) *La enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración*. (Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias e informática) Recuperado de : <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/167>

Unesco (2020) *El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>

Valdez, E (2018) *la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del instituto nacional materno perinatal*. (Tesis de maestro, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de: <https://bit.ly/3c4I8kC>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society*. Cambridge, MA:Harvard University Press

Vrasidas, C. (2000). Constructivism versus objectivism: Implications for Interaction, course design, and evaluation in distance education. *International Journal of Educational Telecommunications*, 6(4), 339-362. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/252241255\\_Constructivism\\_versus\\_objectivism\\_Implications\\_for\\_interaction\\_course\\_design\\_and\\_evaluation\\_in\\_distance\\_education](https://www.researchgate.net/publication/252241255_Constructivism_versus_objectivism_Implications_for_interaction_course_design_and_evaluation_in_distance_education)

Velásquez, D (2017) *Aprendizaje colaborativo y desempeño laboral*. *Education in the knowledge society*. 18 (4). pp 53-73. doi:10.14201/eks20171845373

- Wang, M (2019) Correlational analysis of student visibility and performance in online learning. *Jaln.* 8 (4). DOI:10.24059/olj.v8i4.1811.
- White, K.W., Weight, B.H. (2000). The online teaching guide: A handbook of attitudes, strategies, and techniques for the virtual classroom. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon. <https://eric.ed.gov/?q=umari&id=ED435301>
- Woods, D.M. & Chen, K.C. (2010). Evaluation techniques for cooperative learning. *International Journal of Management & Information Systems*, 14(1), pp.1-6. <https://clutejournals.com/index.php/IJMIS/article/view/815>
- Zanjani, N., Edwards, S. L., Nykvist, S., & Geva, S. (2016). LMS acceptance: The instructor role. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 25(4), 519-526. Doi 10.1007 / s40299-016-0277-2

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo en una universidad pública Lurigancho - Chosica 2021						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	ESCALAS Y RANGO
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL</b> ¿Qué relación existe entre el aprendizaje colaborativo y la enseñanza virtual en estudiantes en una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b> ¿Qué relación existe entre el aprendizaje colaborativo virtual y Recursos de Aprendizaje Virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021?</p> <p>¿Qué relación existe entre el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p>¿Qué relación existe entre el aprendizaje colaborativo y la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO PRINCIPAL</b> Determinar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p><b>OBJETIVOS SECUNDARIOS</b> Identificar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p>Identificar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p>Identificar la relación que existe entre el aprendizaje colaborativo y la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica</p>	<p><b>HIPÓTESIS PRINCIPAL</b> El aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con la enseñanza virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p><b>HIPÓTESIS SECUNDARIAS</b> El aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con los recursos de aprendizaje virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p>El aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con el acompañamiento virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica 2021</p> <p>El aprendizaje colaborativo se relaciona significativamente con la colaboración virtual en estudiantes de una universidad pública Lurigancho-Chosica</p>	<p><b>VARIABLE:</b> ➤ Enseñanza virtual</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos de Aprendizaje Virtual</li> <li>Acompañamiento virtual.</li> <li>Colaboración virtual.</li> </ul> <p><b>VARIABLE:</b> ➤ Aprendizaje colaborativo</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad individual</li> <li>Interdependencia positiva</li> <li>Habilidades de colaboración</li> <li>Interacción promotora</li> <li>Proceso de grupo</li> </ul>	<p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p> <p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>NIVEL:</b> Correlacional</p> <p><b>POBLACIÓN:</b> 80 estudiantes</p> <p><b>MUESTREO:</b> No probabilístico</p>	<p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>	<p><b>ESCALA DE MEDICIÓN:</b> (1) Nunca (2) Pocas veces (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p> <p><b>RANGO</b> Bajo 30-79 Medio 80-119 Alto 120-150</p> <p><b>ESCALA DE MEDICIÓN</b> (1) Nunca (2) A veces (3) Siempre</p> <p><b>RANGO</b> Bajo 34-56 Medio 57-69 Alto 70-105</p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN/ RANGO
V1: ENSEÑANZA VIRTUAL	Gross (2011) Se considera que para el diseño de un curso se debe preguntar los tipos de actividades, las cuales los estudiantes deben realizar para alcanzar los conocimientos y competencias planteadas en el aprendizaje virtual. Tener en cuenta tres elementos educativos referente a la educación virtual como son: los recursos del aprendizaje virtual, el acompañamiento virtual y colaboración virtual (p.18).	La variable enseñanza virtual presenta 3 dimensiones, 8 indicadores Para lo cual se empleó la técnica de la encuesta tomando como instrumento el cuestionario conformado por 30 ítems	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos de Aprendizaje Virtual</li> <li>Acompañamiento virtual.</li> <li>Colaboración virtual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción de materiales educativos didácticos.</li> <li>Tiene acceso a los recursos digitales.</li> <li>Finalidad a lograr su proceso educativo.</li> <li>Orientación y acompañamiento del proceso de aprendizaje.</li> <li>Compromiso en su proceso de aprendizaje.</li> <li>Adecuación de estrategias en un ambiente virtual.</li> <li>Determinar sus ritmos de aprendizajes.</li> <li>Determinar su interacción en trabajos.</li> </ul>	1,2,3 4,5,6,7 8,9,10 11,12,13 14,15,16,17 18,19,20 21,22,23,24,25 26,27,28,29,30	(1) Nunca (2) Pocas veces (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre  <b>RANGO</b> Bajo 30-79 Medio 80-119 Alto 120-150
V2: APRENDIZAJE COLABORATIVO	(Malca, 2019) El aprendizaje colaborativo no solo requiere que los estudiantes trabajen en equipo, sino que contribuyan a la consecución de una meta que difícil de alcanzar individualmente	La variable aprendizaje por competencia presenta 3 dimensiones, 8 indicadores Para lo cual se empleó la técnica de la encuesta tomando como instrumento el cuestionario conformado por 35 ítems	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad individual</li> <li>Interdependencia positiva</li> <li>Habilidades de colaboración</li> <li>Interacción promotora</li> <li>Proceso de grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad en las tareas encomendadas.</li> <li>Desempeño adecuado en sus tareas de equipo.</li> <li>Esfuerzo por alcanzar las metas del equipo.</li> <li>Participación eficientemente en las actividades del equipo.</li> <li>Soluciona eficientemente conflictos en el equipo actitud respetuosa a sus compañeros de equipo.</li> <li>Emplea diversidad de estrategias para la realización de las actividades del equipo.</li> <li>Evaluación eficiente del trabajo en equipo.</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7 8,9,10,11,12 13,14 15,16,17,18,19 20,21 22,23,24,25,26 27,28 29,30,31,32,33,34,35	(1) Nunca (2) A veces (3) Siempre  <b>RANGO</b> Bajo 34-56 Medio 57-69 Alto 70-105



## Anexo 3: Instrumentos

### CUESTIONARIO ENSEÑANZA VIRTUAL

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información sobre la ENSEÑANZA VIRTUAL en estudiantes de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle de la especialidad de Industria Alimentaria y Nutrición. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder todos los ítems con sinceridad y veracidad. Se agradece la colaboración en la presente investigación.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 1 = Nunca
- 2 = Casi Nunca
- 3 = Algunas Veces
- 4 = Casi Siempre
- 5 = Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>						
1.	Atiende el tema y manifiesta sus dudas durante el dictado de su clase en línea					
2.	Toma nota de las ideas resaltantes de acuerdo al tema dictado en el aula virtual					
3.	Construye síntesis sobre los contenidos del tema desarrollado en sus clases virtuales					
4.	Emplea organizadores visuales de los contenidos de cada tema desarrollado en el aula virtual					
5.	Refuerza sus aprendizajes leyendo textos que contribuyen a organizar sus ideas					
6.	Indaga sobre los contenidos del tema para profundizar su aprendizaje en la clase virtual					
7.	Utiliza recursos que se dan en la base de datos del campo virtual					
8.	Presenta ordenadamente los trabajos respetando las fechas expuestas en el campo virtual					
9.	Utiliza recursos virtuales relacionado con sus aprendizajes de acuerdo al tema del silabo					
10.	Evalúa su proceso de aprendizaje contextualizando sus propias estrategias					
<b>ACOMPANAMIENTO VIRTUAL</b>						
11.	Toma nota de las respuestas del profesor en cuanto a las preguntas formuladas en la clase virtual remota					
12.	Aclara las dudas con el profesor en clase remota					
13.	Refuerza el tema dado por el docente leyendo textos en relación al tema expuesto en la clase virtual					
14.	Organiza las ideas del tema en un organizador visual por la supervisión del docente					
15.	Adecua sus ritmos de aprendizaje dados por el profesor en un tiempo determinado en la clase virtual					
16.	Consulta bibliografía recomendada por el docente para sus trabajos de investigación virtual					
17.	Argumenta sus ideas sobre el tema de una exposición virtual teniendo en cuenta las sugerencias del docente					
18.	Repasa las indicaciones que el profesor le ha dado a lo largo del curso virtual					
19.	Realiza actividades complementarias en casa, de acuerdo a los lineamientos planteados por el docente en el campus virtual					
20.	Reflexiona sobre el proceso de su aprendizaje buscando estrategias de mejora					
<b>COLABORACION VIRTUAL</b>						
21.	Planifica actividades complementarias referidas al tema de su compañero dentro de una plataforma virtual					
22.	Crea un clima de interacción social con sus compañeros en actividades grupales de aprendizaje significativo					
23.	Interactúa con sus compañeros para aclarar algunas dudas dadas en el transcurso de la explicación de la clase virtual					
24.	Gestiona información que lo ayuden a argumentar juicios de opinión en base al trabajo en equipo dentro de un aula virtual					
25.	Trabaja en colaboración con sus compañeros para resolver actividades en forma virtual remota					
26.	Comparte información con los compañeros sobre apuntes elaborado en relación al temario en forma digital					
27.	Consulta con sus compañeros las dudas que se plantean en el estudio del tema usando herramientas en forma virtual y remota					
28.	Intercambia direcciones de páginas web con sus compañeros					
29.	Comparte virtualmente bibliografía básica con sus compañeros					
30.	Evalúa en equipo su aprendizaje utilizando herramientas de la clase virtual					

**¡Muchas gracias!**

## CUESTIONARIO APRENDIZAJE COLABORATIVO

**INSTRUCCIONES:** Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario tiene como propósito recoger información sobre la **ENSEÑANZA VIRTUAL** en estudiantes de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle de la especialidad de Industria Alimentaria y Nutrición. Es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder todos los ítems con sinceridad y veracidad. Se agradece la colaboración en la presente investigación.

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- (1) Nunca
- (2) A veces
- (3) Siempre

N.º	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>Dimensión 1: Responsabilidad individual</b>			
1.	Cumplo con responsabilidad la tarea asignada en el equipo.			
2.	Realizo mi trabajo con empeño en el equipo.			
3.	Me esfuerzo por aportar con ideas en el equipo.			
4.	Busco información sobre el tema que se me designa en el equipo.			
5.	Cumplo con los tiempos establecidos para realizar mi tarea en el equipo.			
6.	Respeto los acuerdos de convivencia en el equipo.			
7.	Evito distraerme durante mi trabajo en equipo.			
	<b>Dimensión 2: Interdependencia positiva</b>			
8	Brindo confianza para que mis compañeros participen en el equipo.			
9	Brindo confianza para que mis compañeros participen en el equipo.			
10	Distribuyo funciones a cada integrante de mi equipo para obtener un buen trabajo.			
11.	Acepto las opiniones de mis compañeros			
12.	Expreso mi opinión de manera respetuosa.			
13.	Intercambio ideas con mis compañeros de equipo			
14.	Colaboro con materiales para mejorar el trabajo del equipo			
	<b>Dimensión 3: Habilidades de colaboración</b>			
15.	Me gusta ser el líder de mi equipo			
16.	Propongo estrategias para realizar un buen trabajo en equipo.			
17	Participo constantemente en el trabajo de equipo.			
18.	Ayudo a mis compañeros de equipo a superar sus dificultades			
19	Me preocupo para que todos mis compañeros de equipo cumplan con sus tareas asignadas			
20	Evito pelearme con los compañeros de mi equipo.			
21.	Entiendo los sentimientos de los demás miembros de mi equipo.			
	<b>Dimensión 4: Interacción promotora</b>			
22.	Mantengo una comunicación adecuada con mis compañeros de equipo.			
23.	Trato con respeto a todos mis compañeros de equipo			
24.	Promuevo un clima agradable en mi equipo.			
25.	Interactúo con todos los compañeros de mi equipo			
26.	Motivo a mis compañeros de equipo a cumplir con sus funciones.			
27	Reviso con mis compañeros de equipo los trabajos elaborados.			
28	Me esfuerzo por alcanzar los objetivos de mi equipo.			
	<b>Dimensión 5: Proceso de grupo</b>			
29	Evalúo mi desempeño en el trabajo de equipo.			
30	Participo en la evaluación grupal del trabajo que realizó mi equipo.			
31	Aprendo mejor cuando trabajo en equipo			
32	Doy sugerencias para mejorar el trabajo en equipo.			
33	Pienso que es importante organizarnos en pequeños equipos			
34	Creo que mi profesor (a) debe participar en la evaluación del trabajo en mi equipo.			
35	Considero que se debe hacer cambios necesarios para mejorar el trabajo en equipo.			

¡Muchas gracias!

## Anexo 4: Ficha técnica

### FICHA TÉCNICA

**A. NOMBRE:**

Cuestionario de aprendizaje colaborativo

**B. OBJETIVOS:**

Evaluar las dimensiones del aprendizaje colaborativo y sus características desarrolladas por los estudiantes

**C. AUTORES:**

Cuestionario original de Malca Castillo

Año: 2019

**D. ADMINISTRACIÓN:** individual

**E. DURACIÓN:** 25 minutos

**F. SUJETO DE APLICACIÓN:**

Adolescentes y adultos

**G. TÉCNICA:**

- Encuesta

**H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:**

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
1	Nunca
2	A veces
3	Siempre

## Anexo 5: Validez de los instrumentos

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la enseñanza virtual

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	D	A	M		
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>														
1	Atiende el tema y manifiesta sus dudas durante el dictado de su clase en línea				✓				✓				✓	
2	Toma nota de las ideas resaltantes de acuerdo al tema dictado en el aula virtual				✓				✓				✓	
3	Construye síntesis sobre los contenidos del tema desarrollado en sus clases virtuales				✓				✓				✓	
4	Emplica organizadores visuales de los contenidos de cada tema desarrollado en el aula virtual				✓				✓				✓	
5	Refuerza sus aprendizajes leyendo textos que contribuyen a organizar sus ideas				✓				✓				✓	
6	Indaga sobre los contenidos del tema para profundizar su aprendizaje en la clase virtual				✓				✓				✓	
7	Utiliza recursos que se dan en la base de datos del campo virtual				✓				✓				✓	
8	Presenta ordenadamente los trabajos respetando las fechas expuestas en el campo virtual				✓				✓				✓	
9	Utiliza recursos virtuales relacionado con sus aprendizajes de acuerdo al tema del sílabo				✓				✓				✓	
10	Evalúa su proceso de aprendizaje contextualizando sus propias estrategias				✓				✓				✓	
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>														
11	Toma nota de las respuestas del profesor en cuanto a las preguntas formuladas en la clase virtual remota				✓				✓				✓	
12	Aclara las dudas con el profesor en clase remota				✓				✓				✓	
13	Refuerza el tema dado por el docente leyendo textos en relación al tema expuesto en la clase virtual				✓				✓				✓	
14	Organiza las ideas del tema en un organizador visual por la supervisión del docente				✓				✓				✓	
15	Adecua sus ritmos de aprendizaje dados por el profesor en un tiempo determinado en la clase virtual				✓				✓				✓	
16	Consulta bibliografía recomendada por el docente para sus trabajos de investigación virtual				✓				✓				✓	
17	Argumenta sus ideas sobre el tema de una exposición virtual teniendo en cuenta las sugerencias del docente				✓				✓				✓	
18	Repasa las indicaciones que el profesor le ha dado a lo largo del curso virtual				✓				✓				✓	
19	Realiza actividades complementarias en casa, de acuerdo a los lineamientos planteados por el docente en el campus virtual				✓				✓				✓	
20	Reflexiona sobre el proceso de su aprendizaje buscando estrategias de mejora				✓				✓				✓	
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>														
21	Planifica actividades complementarias referidas al tema de su compañero dentro de una plataforma virtual				✓				✓				✓	
22	Creo un clima de interacción social con sus compañeros en actividades grupales de aprendizaje significativo				✓				✓				✓	
23	Interactúa con sus compañeros para aclarar algunas dudas dadas en el transcurso de la explicación de la clase virtual				✓				✓				✓	
24	Gestiona información que lo ayude a argumentar juicios de opinión en base al trabajo en equipo dentro de un aula virtual				✓				✓				✓	
25	Trabaja en colaboración con sus compañeros para resolver actividades en forma virtual remota				✓				✓				✓	
26	Comparte información con los compañeros sobre apuntes elaborados en relación al temario en forma digital				✓				✓				✓	
27	Conseja con sus compañeros las dudas que se plantean en el estudio del tema usando herramientas en forma virtual y remota				✓				✓				✓	
28	Intercambia direcciones de páginas web con sus compañeros				✓				✓				✓	
29	Comparte virtualmente bibliografía básica con sus compañeros				✓				✓				✓	
30	Evalúa en equipo su aprendizaje utilizando herramientas de la clase virtual				✓				✓				✓	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del Juez validador Dr. / Mg: ...Flores Flores, Hortencio..... DNI: 09979669.....|.....

Especialidad del validador:.....Ciencias de la Educación.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

28 de mayo del 2021

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la enseñanza virtual**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>											
1	Atiende el tema y manifiesta sus dudas durante el dictado de su clase en línea			X			X			X	
2	Toma nota de las ideas resaltantes de acuerdo al tema dictado en el aula virtual			X			X			X	
3	Construye síntesis sobre los contenidos del tema desarrollado en sus clases virtuales			X			X			X	
4	Emplea organizadores visuales de los contenidos de cada tema desarrollado en el aula virtual			X			X			X	
5	Refuerza sus aprendizajes leyendo textos que contribuyen a organizar sus ideas			X			X			X	
6	Indaga sobre los contenidos del tema para profundizar su aprendizaje en la clase virtual			X			X			X	
7	Utiliza recursos que se dan en la base de datos del campo virtual			X			X			X	
8	Presenta ordenadamente los trabajos respetando las fechas expuestas en el campo virtual			X			X			X	
9	Utiliza recursos virtuales relacionado con sus aprendizajes de acuerdo al tema del sílabo			X			X			X	
10	Evalúa su proceso de aprendizaje contextualizando sus propias estrategias			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>											
11	Toma nota de las respuestas del profesor en cuanto a las preguntas formuladas en la clase virtual remota			X			X			X	
12	Aclara las dudas con el profesor en clase remota			X			X			X	
13	Refuerza el tema dado por el docente leyendo textos en relación al tema expuesto en la clase virtual			X			X			X	
14	Organiza las ideas del tema en un organizador visual por la supervisión del docente			X			X			X	
15	Adecua sus ritmos de aprendizaje dados por el profesor en un tiempo determinado en la clase virtual			X			X			X	
16	Consulta bibliografía recomendada por el docente para sus trabajos de investigación virtual			X			X			X	
17	Argumenta sus ideas sobre el tema de una exposición virtual teniendo en cuenta las sugerencias del docente			X			X			X	
18	Repasa las indicaciones que el profesor le ha dado a lo largo del curso virtual			X			X			X	
19	Realiza actividades complementarias en casa, de acuerdo a los lineamientos planteados por el docente en el campus virtual			X			X			X	
20	Reflexiona sobre el proceso de su aprendizaje buscando estrategias de mejora			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACION VIRTUAL</b>											
21	Planifica actividades complementarias referidas al tema de su compañero dentro de una plataforma virtual			X			X			X	
22	Crea un clima de Interacción social con sus compañeros en actividades grupales de aprendizaje significativo			X			X			X	
23	Interactúa con sus compañeros para aclarar algunas dudas dadas en el transcurso de la explicación de la clase virtual			X			X			X	
24	Gestiona información que lo ayuden a argumentar juicios de opinión en base al trabajo en equipo dentro de un aula virtual			X			X			X	
25	Trabaja en colaboración con sus compañeros para resolver actividades en forma virtual remota			X			X			X	
26	Comparte información con los compañeros sobre apuntes elaborado en relación al temario en forma digital			X			X			X	
27	Consulta con sus compañeros las dudas que se plantean en el estudio del tema usando herramientas en forma virtual y remota			X			X			X	
28	Intercambia direcciones de páginas web con sus compañeros			X			X			X	
29	Comparte virtualmente bibliografía básica con sus compañeros			X			X			X	
30	Evalúa en equipo su aprendizaje utilizando herramientas de la clase virtual			X			X			X	

Activar  
Ir a Conf

Observaciones: Es pertinente la aplicación del instrumento

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador Dra. Teresa Narvaez Aranibar..... DNI:.....10122038.....

Especialidad del validador:.....Docente de metodología.....

Lima, ..05.. de junio... del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A  
Ir :

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la enseñanza virtual**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias
		M	D	A	M	D	A	M	D	A	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>											
1	Atiende el tema y manifiesta sus dudas durante el dictado de su clase en línea			X			X			X	
2	Toma nota de las ideas resaltantes de acuerdo al tema dictado en el aula virtual			X			X			X	
3	Construye síntesis sobre los contenidos del tema desarrollado en sus clases virtuales			X			X			X	
4	Emplea organizadores visuales de los contenidos de cada tema desarrollado en el aula virtual			X			X			X	
5	Refuerza sus aprendizajes leyendo textos que contribuyen a organizar sus ideas			X			X			X	
6	Indaga sobre los contenidos del tema para profundizar su aprendizaje en la clase virtual			X			X			X	
7	Utiliza recursos que se dan en la base de datos del campo virtual			X			X			X	
8	Presenta ordenadamente los trabajos respetando las fechas expuestas en el campo virtual			X			X			X	
9	Utiliza recursos virtuales relacionado con sus aprendizajes de acuerdo al tema del sílabo			X			X			X	
10	Evalúa su proceso de aprendizaje contextualizando sus propias estrategias			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>											
11	Toma nota de las respuestas del profesor en cuanto a las preguntas formuladas en la clase virtual remota			X			X			X	
12	Aclara las dudas con el profesor en clase remota			X			X			X	
13	Refuerza el tema dado por el docente leyendo textos en relación al tema expuesto en la clase virtual			X			X			X	
14	Organiza las ideas del tema en un organizador visual por la supervisión del docente			X			X			X	
15	Adecua sus ritmos de aprendizaje dados por el profesor en un tiempo determinado en la clase virtual			X			X			X	
16	Consulta bibliografía recomendada por el docente para sus trabajos de investigación virtual			X			X			X	
17	Argumenta sus ideas sobre el tema de una exposición virtual teniendo en cuenta las sugerencias del docente			X			X			X	
18	Repasa las indicaciones que el profesor le ha dado a lo largo del curso virtual			X			X			X	
19	Realiza actividades complementarias en casa, de acuerdo a los lineamientos planteados por el docente en el campus virtual			X			X			X	
20	Reflexiona sobre el proceso de su aprendizaje buscando estrategias de mejora			X			X			X	
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACION VIRTUAL</b>											
21	Planifica actividades complementarias referidas al tema de su compañero dentro de una plataforma virtual			X			X			X	
22	Crea un clima de interacción social con sus compañeros en actividades grupales de aprendizaje significativo			X			X			X	
23	Interactúa con sus compañeros para aclarar algunas dudas dadas en el transcurso de la explicación de la clase virtual			X			X			X	
24	Gestiona información que lo ayuden a argumentar juicios de opinión en base al trabajo en equipo dentro de un aula virtual			X			X			X	
25	Trabaja en colaboración con sus compañeros para resolver actividades en forma virtual remota			X			X			X	
26	Comparte información con los compañeros sobre apuntes elaborado en relación al temario en forma digital			X			X			X	
27	Consulta con sus compañeros las dudas que se plantean en el estudio del tema usando herramientas en forma virtual y remota			X			X			X	
28	Intercambia direcciones de páginas web con sus compañeros			X			X			X	
29	Comparte virtualmente bibliografía básica con sus compañeros			X			X			X	
30	Evalúa en equipo su aprendizaje utilizando herramientas de la clase virtual			X			X			X	

Activar  
h a Configur

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento goza de suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Pumacayo Palomino Ilich Ivan DNI:43700917

Especialidad del validador: Gestión y Administrador de Empresas.

5 de junio del 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Activar Wi  
Ir a Configura

Anexo 6: Alfa de Cronbach

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de  
Cronbach  
basada en  
Alfa de elementos  
Cronbach estandarizados N de elementos  
,967 ,968 30

**Estadísticas de elemento**

	Media	Desviación estándar	N
Item1	4,65	,489	20
Item2	4,30	,657	20
Item3	4,60	,598	20
Item4	4,60	,503	20
Item5	4,65	,489	20
Item6	4,70	,470	20
Item7	4,70	,470	20
Item8	4,50	,513	20
Item9	4,55	,510	20
Item10	4,60	,503	20
Item11	4,70	,470	20
Item12	4,95	,224	20
Item13	4,55	,510	20
Item14	4,45	,686	20
Item15	4,65	,489	20
Item16	4,65	,489	20
Item17	4,50	,513	20
Item18	4,50	,513	20
Item19	4,45	,605	20
Item20	4,50	,513	20
Item21	4,35	,671	20
Item22	4,60	,503	20
Item23	4,65	,489	20
Item24	4,70	,470	20
Item25	4,60	,503	20
Item26	4,65	,489	20
Item27	4,45	,605	20
Item28	4,90	,308	20
Item29	4,70	,470	20
Item30	4,50	,513	20

Anexo 7. Validez de Aikem

Instrumento enseñanza virtual

Enseñanza virtual

Validez basado en el contenido a través de la V de Aiken

N° Items		$\bar{X}$	DE	V Aiken					
Item 1	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 14	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 2	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 15	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 3	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 16	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 4	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 17	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 5	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 18	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 6	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 19	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 7	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 20	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 8	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 21	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 9	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 22	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 10	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 23	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 11	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 24	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 12	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 25	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00		Perínicencia	4	0.00	1.00
Item 13	Relevancia	4	0.00	1.00	Item 26	Claridad	4	0.00	1.00
	Perínicencia	4	0.00	1.00		Relevancia	4	0.00	1.00
						Perínicencia	4	0.00	1.00
					Item 27	Claridad	4	0.00	1.00
						Relevancia	4	0.00	1.00
						Perínicencia	4	0.00	1.00
					Item 28	Claridad	4	0.00	1.00
						Relevancia	4	0.00	1.00
						Perínicencia	4	0.00	1.00
					Item 29	Claridad	4	0.00	1.00
						Relevancia	4	0.00	1.00
						Perínicencia	4	0.00	1.00
					Item 30	Claridad	4	0.00	1.00
						Relevancia	4	0.00	1.00
						Perínicencia	4	0.00	1.00

Δ r



Anexo 8: Base de datos variable enseñanza virtual

N° Alumnos	Dimensión 1										Dimensión 2										Dimensión 3										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
2	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
6	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
7	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
8	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
9	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
10	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
11	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
12	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
13	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
14	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
15	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
16	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
17	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
18	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
19	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
20	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
21	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
22	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
23	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
24	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
25	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
26	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
27	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
28	4	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	3	4	5	
29	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
30	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
31	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
32	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
33	5	5	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	
34	5	5	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
35	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
36	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
37	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
38	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
39	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
40	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
41	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3

42	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
43	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
44	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
45	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
46	5	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
47	5	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
48	5	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3
49	5	4	3	2	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3
50	5	4	3	2	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3
51	5	4	3	2	3	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3
52	5	4	3	2	3	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3
53	3	4	3	2	4	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4
54	3	4	5	2	4	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4
55	3	4	5	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4
56	3	4	5	2	4	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4
57	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
58	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
59	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
60	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4
61	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	3	3	5	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
63	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	2	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	2	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
69	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	1	2	2	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
70	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	1	2	2	2	3	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
71	3	3	5	5	2	4	3	4	4	3	4	5	4	1	2	2	2	3	2	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
72	3	3	5	5	2	4	3	4	4	3	4	5	4	1	1	2	2	3	1	4	5	3	3	3	4	3	3	3	2	4
73	3	3	5	5	2	4	3	4	4	3	4	5	4	2	5	2	3	3	5	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2
74	3	2	2	5	2	4	3	4	4	3	4	5	4	2	5	2	3	3	5	4	2	3	3	3	4	5	3	3	2	2
75	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	4	5	2	2	5	2	3	3	5	4	2	3	3	3	4	5	2	2	2	2
76	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	4	5	2	2	5	2	3	3	5	4	2	3	3	3	3	5	2	2	2	2
77	1	2	2	1	2	2	3	3	4	2	4	5	2	2	5	2	2	3	2	4	2	3	3	1	3	5	2	2	2	2
78	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	4	5	5	2	5	2	2	2	2	4	2	2	3	1	3	5	2	2	2	1
79	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
80	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1





Anexo 9: Carta de Presentación



## Escuela de Posgrado

Lima SJL, 14 de Junio del 2021

N°Carta P. 209 – 2021 EPG – UCV LE

**SEÑOR:**

Dr. Hortencio Flores Flores  
Docente principal de la FAN  
Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzman y Valle"

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **ÑAUPAS MEDINA JANETH DE LAS NIEVES.**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ÑAUPAS MEDINA JANETH DE LAS NIEVES.**

identificado(a) con DNI N.°41845432 y código de matrícula N° 7002472312; estudiante del Programa de MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**ENSEÑANZA VIRTUAL Y APRENDIZAJE COLABORATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA LURIGANCHO CHOSICA, 2021**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

Cc.  
Interesado, Administrativo  
(DFHO)


**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Menciale 6232, Los Olivos. Tel.:(+51) 202 4342 Fax:(+51) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 650, Urb. Cantio Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+51) 200 9030 Fax:2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+51) 200 9030 Fax: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+51) 202 4342 Fax: 2850.