



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Plataforma Virtual y su Influencia en el Speaking en Estudiantes de
Inglés de la Universidad Andina del Cusco, Quillabamba, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Prof. Florez Concha, Angelica Indira (ORCID: 0000-0002-6622-7879)

ASESORA:

Dra. Torrejón Comeca, Gabriela (ORCID: 0000-0002-3187-6406)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada especialmente a mi persona, a mi profesión, porque gracias a ella comprendí que enseñar es lo mío, es mi vocación, mis esfuerzos valieron la pena; y a mis hijas Khataleya y Arylé, son mi motor y fortaleza para motivarme constantemente y alcanzar cada uno de mis anhelos.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por mantenerme con vida y salud, a los directivos de la Universidad Andina del Cusco, sede Quillabamba, por brindarme el acceso a información confiable para la presente investigación. Mi gratitud a la casa de estudios, Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de potenciar mis conocimientos y liderazgo profesional.

Índice

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Índice	iii
Índice de tablas	iv
Índice de gráficos.....	vi
Resumen	vii
Abstrac.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.	16
Tabla 2. Estadísticos de fiabilidad de Plataforma virtual	19
Tabla 3. <i>Estadísticos de fiabilidad de Speaking</i>	19
Tabla 4. Apoyo del aprendizaje virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	23
Tabla 5. <i>Comunicación en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	24
Tabla 6. <i>Actividades adaptadas a las necesidades en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	25
Tabla 7. <i>Recursos para completar el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Andina de Cusco</i>	26
Tabla 8. <i>Plataforma virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	27
Tabla 9. <i>Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	28
Tabla 10. <i>Dimensión vocabulario del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	29
Tabla 11. <i>Dimensión gramática del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	30
Tabla 12. <i>Dimensión pronunciación del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	31
Tabla 13. <i>Dimensión fluidez del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	32
Tabla 14. Conversión de valoración de escalas (Baremación.)	33
Tabla 15. <i>Influencia entre el apoyo del aprendizaje virtual y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	34
Tabla 16. <i>Influencia entre la Comunicación y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	35
Tabla 17. <i>Influencia entre actividades adaptadas a las necesidades y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco</i>	36

Tabla 18. *Influencia entre los Recursos para completar el aprendizaje y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.37*

Tabla 19. *Influencia entre las plataformas virtuales y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.38*

Índice de gráficos

Gráfico 1. Apoyo del aprendizaje virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco	23
Gráfico 2. Comunicación en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	24
Gráfico 3. Análisis adaptado a las necesidades en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	25
Gráfico 4. Recursos para completar el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Andina de Cusco.	26
Gráfico 5. Plataformas virtuales en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	27
Gráfico 6. Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	28
Gráfico 7. Dimensión vocabulario del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	29
Gráfico 8. Dimensión gramática del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	30
Gráfico 9. Dimensión pronunciación del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	31
Gráfico 10. Dimensión fluidez del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.	32

Resumen

El uso de las plataformas virtuales se ha posicionado como una de las estrategias importantes y de mayor utilidad para el aprendizaje de idiomas, es por ello la presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia entre la plataforma virtual y el speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental, transversal correlacional, bajo la muestra de 21 estudiantes de inglés, para la recolección de los datos se utilizó 2 cuestionarios, posteriormente los datos obtenidos fueron analizados mediante el software estadístico SPSS, cuyos resultados obtenidos evidencian un 76% de estudiantes de inglés que estiman un nivel eficiente respecto a la plataforma virtual, así mismo se evidenció un 81% de estudiantes de inglés que percibieron nivel eficiente entorno al Speaking. Indicando que existe relación positiva de grado muy alto entre la plataforma virtual y el Speaking en los estudiantes de inglés, se infiere que a mejor Speaking, mayor será el uso de la plataforma virtual. Concluyendo que el apoyo mediante tecnologías virtuales hace que las personas puedan mejorar su nivel de Speaking considerando las plataformas virtuales como ideales para el aprendizaje del idioma de inglés permitiendo mayor interacción con hablantes nativos de educación superior.

Palabras clave: Plataforma virtual, inglés, educación remota, speaking.

Abstract

The use of virtual platforms has been positioned as one of the important and most useful strategies for language learning, which is why the present research aims to determine the influence between virtual platform and the speech of English students from the Andean University of Cusco, 2021. The research is of a basic type, of non-experimental design, under a sample of 21 English students, for the data collection 2 questionnaires were used, then the data obtained were analyzed by statistical software SPSS, whose results were evidenced by 76% of English students who estimate an efficient level with respect to virtual platforms, likewise 81% of English students perceived an efficient level around Speaking. Indicating that there is a very high positive relationship between virtual platforms and Speaking in English learners, it is inferred that the better Speaking, the greater the virtual platforms. Concluding that the support through virtual technologies allows people to improve their level of Speaking, considering virtual platforms as ideal for learning the English language, allowing greater interaction with native speakers of higher education.

Keywords: Virtual platform, english, remote education, speaking.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología hoy en día se ha vuelto parte del estilo de vida de la humanidad, y año tras año, va innovando, haciendo más práctico el desarrollo de diferentes actividades, este es el caso de la educación, donde la tecnología ha enriquecido las actividades pedagógicas y se ha convertido en una herramienta que facilita a los alumnos la adquisición de un aprendizaje mejorado, el cual es complementado por la labor de los profesores.

En la actualidad, según Statista (2021) el inglés ha pasado a convertirse en uno de los idiomas más expresados oralmente, sobrepasando los 1 130 millones de personas hablantes del inglés, de los cuales, solo la tercera parte de ellos son hablantes innatos. Por otro lado, se determina que el habla hispana, es decir, el español, posee el puesto número cuatro a nivel mundial con poco menos de 1000 millones de personas con la capacidad de hablar el español, precisando que los hablantes innatos solo conforman la cuarta parte del total. Según Berlitz (2020) una persona que es bilingüe; es decir habla inglés y español, debería tener la capacidad de entender a uno de cada tres personas, que sólo se conectan mediante una vía online e incluso, pueden acceder a un 60% de todo lo publicado en la web.

Por lo cual, es importante poder desempeñar productivamente en la práctica de habilidades del habla o speaking de los alumnos en nuestro país, en donde teniendo en cuenta el actual contexto de la pandemia, las plataformas virtuales son un factor clave en el aprendizaje del inglés.

Beltrán (2015) indicó que el speaking forma parte de las cuatro destrezas del idioma inglés más importantes, permitiendo la posibilidad de mantener una comunicación con los demás, de esta forma es posible la conversación fluida. El speaking cumple una función vital en el desempeño del idioma o lenguaje del inglés; de la misma forma pasa para el desempeño oral de los estudiantes ya que les permitirá participar activamente en las clases virtuales. Estas habilidades se adquieren por medio de la práctica, con el diálogo permanente,

permitiendo que el estudiante se exprese oralmente en forma frecuente y coherente, y al consolidar estas habilidades, a raíz de ello los estudiantes se conectan oralmente, logrando así pensar en inglés, hablar en inglés y expresarse en inglés.

De esta manera, se formuló el siguiente problema general ¿Existe influencia entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo del Speaking en estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?, de igual manera se formularon los siguientes problemas específicos: ¿Cómo influye la dimensión Apoyo del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la universidad Andina de Cusco, 2021?, ¿Cómo influye la dimensión Comunicación en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?, ¿Cómo influye la dimensión Actividades adaptadas a las necesidades en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021? y finalmente, ¿Cómo influye la dimensión Recursos para completar el aprendizaje en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?.

La presente investigación adquirió una justificación de carácter teórica debido a que el propósito final de la investigación fue el de recopilar información sobre la variable, cotejar la teoría y generar aprobación acerca del conocimiento existente. La justificación práctica se dió por la necesidad de desarrollar las habilidades principales del inglés como son el speaking dentro de un contexto a distancia, generando la adquisición del desarrollo verbal comunicativo del idioma inglés en los alumnos. Así mismo la justificación metodológica refiere que en la presente investigación se empleó técnicas metodológicas, las cuales nos permitirá el levantamiento, procesamiento e interpretación de los datos recolectados para la presente investigación. La justificación social, se refiere a potenciar las competencias y capacidades de los estudiantes de Inglés respecto al Speaking utilizando plataformas virtuales que ayuden a desarrollar de forma más ágil este aspecto y lograr evidenciar la influencia que existe entre ellos.

En ese sentido, se precisó como objetivo principal: Determinar la influencia entre la plataforma virtual y el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021. El cual se llevó a cabo a partir de los siguientes objetivos específicos: Establecer la influencia de la dimensión apoyo del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021. Establecer la influencia de la dimensión comunicación en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021. Establecer la influencia de la dimensión actividades adaptadas a las necesidades en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021 y finalmente, Establecer la influencia de la dimensión recursos para completar el aprendizaje en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.

De igual manera se formuló la hipótesis de la investigación: Existe una influencia significativa entre el uso de la Plataforma virtual y el desarrollo del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021, así mismo se formularon los siguientes problemas específicos: Existe influencia significativa entre el uso de la Plataforma virtual, en su dimensión de apoyo del aprendizaje virtual, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021. Existe influencia significativa entre el uso de la Plataforma virtual, en su dimensión comunicación, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021. Existe influencia significativa entre el uso de la Plataforma Virtual, en su dimensión actividades adaptadas a las necesidades, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021, y finalmente, Existe influencia significativa entre el uso de la Plataforma Virtual, en su dimensión recursos para completar el aprendizaje, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes a nivel internacional se consideró a Sherine, Sastry y Seshagiri (2020) en su investigación titulada “Improving Second Language Speaking and Pronunciation Through Smartphones”. Dicha investigación contó con el propósito primordial de estudiar el nivel de impacto que posee el Aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles en la mejora de diferentes aspectos que se requieren en el idioma inglés. Por tal motivo, se hizo uso de una metodología mixta recolectando información de un total de 25 estudiantes. Determinando así mediante los resultados obtenidos que existe una influencia beneficiosa para lograr habilidades del habla del idioma inglés con respecto a los aspectos de Bring Your Own Device, desarrollo del inglés y características segmentadas y suprasegmentables. Concluyendo así que los docentes del tercer nivel tuvieron un beneficio estudiantil mediante la implementación de las nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje del speaking del nivel L2.

Soto, Ocampo, Colón y Oropesa (2020) en su investigación titulada “Perceptions of ImmerseMe Virtual Reality Platform to Improve English Communicative Skills in Higher Education”. Presentó como finalidad de su investigación el de la evaluación del grado de impacto que presenta la aplicación de realidad virtual de la plataforma ImmerseMe considerándola como una herramienta tecnológica en el aprendizaje del idioma inglés enfocada en la educación universitaria. Por ende, se aplicó un método mixto, albergando tanto el cuantitativo como el cualitativo, así mismo se le dio un enfoque explorativo y descriptivo. Mediante la aplicación de cuestionarios a la muestra de estudio se pudo encontrar que el nivel de impacto que la plataforma posee en las aulas universitaria fue alto además de ser adoptada sin complicaciones por los estudiantes, precando además que los logros del aprendizaje mediante esta plataforma sería en gran medida el speaking con un 92,7% de los estudiantes encuestados. Permitiendo concluir que efectivamente la plataforma virtual denominada ImmerseMe es considerada ideal para el aprendizaje del idioma inglés permitiendo interacción con hablantes nativos de educación superior.

Ochoa y Quiroz (2020) en su investigación titulada “El Efecto del E-Learning en la Competencia Comunicativa: Producción Oral en inglés”. La cual tuvo como objetivo determinar el efecto del e-learning en la habilidad de Speaking del idioma inglés; e-learning refiere al entorno virtual de aprendizaje que facilita la interactividad del estudiante. Aplicando una investigación de tipo cuantitativo, correlacional de diseño cuasi experimental pre post test, con una muestra de 21 estudiantes de un curso de inglés de pregrado de edad entre 21 a 60 años, a quienes se les efectuó los instrumentos de recolección de datos posteriormente fueron analizados y procesados mediante el Software estadístico SPSS. Obteniendo como resultados porcentajes significativamente menores en cuanto a las dimensiones de pronunciación, acento y precisión lingüística, además los porcentajes más altos tienen relación a las dimensiones vocabulario y fluidez. Concluyendo que las plataformas virtuales son importantes integrarlas en el ámbito educativo, ya que esto ayudara a mejorar el aprendizaje y comprensión de idiomas.

Carvajal (2016) en su tesis “La metodología m-learning en el desarrollo de la escucha del idioma inglés en las y los estudiantes del Centro Universitario de Idiomas de la Universidad Central del Ecuador de la ciudad de Quito”. El cual determinó como su objetivo el de fortalecer la habilidad del listening en los estudiantes a través de los aplicativos móviles, efectuándose una investigación cuali cuantitativo, de tipo explicativo correlacional y transversal, adicionalmente se usó la estadística descriptiva, y un muestreo probabilístico. Las técnicas utilizadas fueron un test estandarizado tomado de Pearson Education y una encuesta. Los instrumentos de evaluación fueron un listening test y un cuestionario de 15 preguntas y con la aplicación de la escala de tipo Likert. Concluyendo con la fomentación del uso de herramientas móviles, ya que en la actualidad el m-learning es de uso constante en los estudiantes por ser muy eficiente en el proceso de aprendizaje, y como parte de la innovación tecnológica en la enseñanza; es así como ayudan en el aprendizaje del listening y el speaking de los estudiantes, en vista que en una comunicación tiene que haber una interacción entre el que escucha y el que habla, siendo éste un antecedente importante para mi trabajo por desarrollar.

Entre los antecedentes nacionales se consideró a Vizcarra (2019) en su investigación titulada “Uso de la Plataforma Virtual Canvas en el Aprendizaje del Idioma Inglés en los Estudiantes de Pregrado de la Universidad Tecnológica del Perú, 2018”, en la cual tuvo como objetivo determinar la influencia entre el uso de la plataforma virtual Canvas en relación al aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la mencionada Universidad. Siendo una investigación de enfoque cuantitativo, nivel de estudio aplicado, de tipo explicativo, bajo un diseño cuasi experimental pre post test, se utilizó un cuestionario que consta de 8 ítems para la recolección de datos, en una muestra de 110 estudiantes. Obteniendo como resultado que la influencia del uso de la plataforma virtual Canvas en la habilidad de Listening evidencia un 76.3% de estudiantes aprobados, en Writing un 92.8%, en Speaking 100% aprobados y por último en Reading se evidencia una influencia mínima. Llegando a la conclusión que mientras mayor sea el tiempo de uso de la plataforma Canvas mayor habilidad adoptara el estudiante.

Condor (2018) que en su investigación “Aplicaciones Móviles como Estrategia Didáctica y Aprendizaje del inglés en Estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Satipo-2018”. El cual tuvo como propósito el de corroborar la existencia de una relación entre los aplicativos de celulares y el aprendizaje de la lengua extranjera inglés. Trabajo de investigación de tipo aplicada, diseño correlacional descriptiva, método científico, donde se utilizó los mismos elementos para la población y muestra, con un muestreo probabilístico censal, con la observación como técnica de la investigación y la escala de Likert como instrumento. Obteniendo como resultados la correlación existente de 0.848 puntos, es decir que ambas variables se influenciaban positivamente incrementando el aprendizaje en los estudiantes a un total de 71.91%. Se concluye que la más divertida y didáctica herramienta de trabajo como lo es la m-learning, mejoró el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos.

Sencia (2018), en la tesis “El uso de las Tic y su relación con la Expresión Oral del inglés en los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Grecos” del distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2017”. Dicho objetivo establecido fue el de evidenciar la relación existente entre las Tics y la

expresión oral del idioma inglés. La metodología utilizada fue la científica, de carácter cuantitativo y de tipo correlacional, en base a un diseño no aplicable. Contando con un total del universo de 100 personas, además de determinar la muestra mediante el muestreo no probabilístico. Así mismo, la encuesta fue lo que se diseñó y aplicó, además de ser validada por juicio de expertos, por ende, se analizó mediante respuesta de tipo Likert y una guía de observación. Se obtuvo como resultado la correlación de 0.820, indicando así que su correlación es positiva entre las dos variables de la investigación. Concluyendo que en la actualidad vivimos en la era digital, la cual influye significativamente en el aspecto comunicativo del idioma inglés, relacionando ambas variables y definiendo nuevas formas de adquirir conocimientos; por lo tanto, se define los instrumentos a utilizar en mi tesis siendo whatsapp como recurso educativo para mejoramiento de la destreza del speaking y listening.

García y Abanto (2017) en su investigación titulada “Influencia del Uso de la Plataforma Virtual English-Id en el Aprendizaje de las Cuatro Habilidades Básicas del Idioma Inglés, Nivel Pre-Intermedio en el Ciupagu, 2017”, en la cual se planteó como objetivo explicar cómo es que influye el uso de la plataforma “ENGLISH-ID” en el aprendizaje de las habilidades Reading, Writing, Listening y Speaking de inglés en los estudiantes de nivel pre intermedio. Siendo de diseño pre experimental en la cual se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario el cual fue validado, cuyos datos obtenidos fueron analizados y procesados. Cuyos resultados encontrados evidencian influencia significativa en el aprendizaje de las 4 habilidades esto gracias al uso de la plataforma ENGLISH-ID la cual apoya mejorando el nivel de evaluación del estudiante. Concluyendo así que el uso de la plataforma en mención favorece en gran medida de forma presencial y virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo.

Benavente (2016), en la tesis “El uso de los recursos virtuales y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del VIII ciclo de la especialidad de inglés-español como Lengua Extranjera de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, 2016”. En la cual se planteó como objetivo

la definición del grado de relación que poseen las variables de estudio. Demostrar que ambas variables se relacionan significativamente para un buen desempeño en el idioma. Siendo de enfoque cuantitativo, de tipo sustantiva, descriptivo correlacional, ya que lo que se busca es determinar la relación los objetos de estudio. Las técnicas que utilizaron para obtener información fueron la encuesta, la observación, el fichaje con sus respectivos instrumentos. Por ende, se pudo determinar una correlación de 0.642 puntos, además del valor de significancia con un total de 0.05, manifestando así que la correlación es positiva media, aceptando así la hipótesis alternativa determinada en la investigación. Concluyendo el aprendizaje del idioma inglés comprende el involucramiento de los recursos digitales, siendo este un antecedente de gran importancia para mi trabajo de investigación como recurso educativo para desarrollar el speaking de los estudiantes.

Así mismo se consideró enfoques conceptuales para realizar la investigación: Existen diferentes herramientas que se pueden emplear en entornos de enseñanza y pueden ser clasificadas según el desenvolvimiento que se imparten durante el periodo de enseñanza virtual. El Ministerio de Educación (2021) lo clasificó en plataformas virtuales de aprendizaje.

Peralta (2015) definió plataformas virtuales como un software diseñado para ayudar en diferentes aspectos tales como el aprendizaje estudiantil, permitiéndoles crear, diseñar y evaluar diferentes cursos según las actividades asignadas; en lo que refiere a plataformas educativas suelen tener una estructura modular adaptándose a la realidad de las instituciones permitiendo gestionar a grandes rasgos las áreas de gestión administrativa, comunicaciones y aprendizaje. Así mismo Torres (2019) definió plataforma virtual como un concepto de uso múltiple, debido a la flexibilidad por la que se caracterizan, se conoce con este nombre genéricamente a herramientas alojadas en la web las cuales se usan para interactuar entre una o varias personas cumpliendo el objetivo de intercambiar información, brindar apoyo, socializar mediante comunicación simultánea, debatir, entre otros.

Además, Tobon, Tobón, Veytia y Escudero (2018) manifestaron que las plataformas virtuales de aprendizaje se refieren como aquellas que permiten administrar y generar recursos de aprendizaje entre ellos contenidos multimedia, evaluaciones, tareas didácticas, entre otros; teniendo el fácil acceso al contenido de cada curso; disminuyendo tiempo y distancia con el docente, mediante esta metodología de aprendizaje se puede brindar orientación y debido seguimiento a las actividades asignadas. Por otra parte Cáceres (2021) manifestó que lo que albergan las plataformas tecnológicas son insumos que aportan al aprendizaje mismo de los alumnos en su formación académica, dichos insumos son materiales de lectura, evaluaciones programadas, además de permitir que la gestión de los cursos o asignaturas se encuentren de forma ordenada y de manera simple para el usuario final. Así mismo, se menciona la participación del entorno comunidad y consultas generales impartidas por el estudiante a sus respectivos docentes o compañeros en base a cuestiones estudiantiles. Obteniendo además, diferentes evaluaciones, las cuales permiten monitorear el avance de aprendizaje que los alumnos van adquiriendo durante el proceso de aprendizaje de su curso.

Según MINEDU (2020) mencionó diferentes tipos de plataformas, tales como Edmodo la cual es una plataforma que ayuda al docente a la creación de grupos de alumnos, los cuales pueden mantener temas de discusión como el de compartir sus archivos académicos, así mismo, se le considera como una red social, ya que permite dar “Me gusta” a alguna publicación de uno de los miembros (Díaz, 2017). Google Classroom es considerada una de las tantas plataformas que permiten la buena gestión de los cursos en los que se desempeña el alumno en cuestión, precisando el beneficio que esta posee debido al amplio acceso que la empresa Google brinda a los estudiantes (Batista, 2018).

Schoology permite la creación de contenidos, así como también el de gestionarlos, siendo usado frecuentemente a nivel primario, secundario y superior, brindando además la posibilidad de la gestión del estudiante y sus cursos a los que se va a desempeñar (Avalos, Flores, Pando, Pereyra y Vásquez, 2020). También se menciona la plataforma Moodle, es una plataforma diseñada principalmente para gestionar el aprendizaje vía internet con los alumnos, teniendo principalmente tres

roles, tales son: alumnos, profesores y administradores (Comellà y Estebanell, 2018).

Así mismo, la plataforma Didactalia la cual es una plataforma que proporciona contenido educativo y materiales para ser utilizados de forma rápida diferenciados por grado, y se puede explorar e interactuar depende a la asignatura o formato (Viñas, 2017). También la plataforma Richmond VLE permite interactuar docentes y alumnos mediante el contenido de idiomas, proporcionando libros, unidades que contienen las 4 habilidades básicas de inglés para ser desarrolladas y obtener un porcentaje promedio evidenciando el avance del estudiante (SANTILLANA, 2021).

En cuanto a las dimensiones establecidas para plataforma virtual se consideraron el Aprendizaje presencial y apoyo virtual, según Flores (2019) es considerado como uno de los métodos de aprendizaje que se utilizan mediante la interacción del docente con el alumno a través de una plataforma virtual, con el fin de realizar actividades en aula como asesorías de forma virtual. Inclusive Flores (2019), define comunicación como un proceso dinámico desempeñado tanto por un emisor como un receptor, además es definido como la acción de y efecto de comunicarse con otro individuo mediante la conversación, existiendo diferentes tipos de comunicación. Además, Santos (2019) manifestó que la comunicación se desempeña en la interacción del docente y alumno sea de forma virtual o presencial, con la finalidad de brindar apoyo o solucionar alguna duda que se presente durante las clases impartidas especialmente en el idioma inglés. Por otro lado, entre las actividades adaptadas a las necesidades Flores (2020) consideró así a las actividades que se presentan acorde a las necesidades observadas por parte del docente en un aula, planeando estrategias de aprendizaje teniendo en cuenta la necesidad en la que se está pasando, sea de carácter socioeconómico, de infraestructura, etc.

MINEDU (2020) refirió que existen diversos materiales que representan un valor agregado al aprendizaje del estudiante, dichos recursos son Edmodo, Google Classroom, Schoology, Moodle, además de ello se cuenta con recursos pedagógicos, tales como Drive de Google y herramientas para la comunicación,

como WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom. Por otro lado, tenemos el idioma de inglés Según Beltrán (2017) es considerado como idioma extranjero más hablado en diferentes países, además bajo el contexto de idioma extranjera, se refiere al aprendizaje de un idioma que no es innata en el país de origen en el que se reside, precisando, que no es utilizada ni en la comunicación diaria ni en el desarrollo de actividades sociales del individuo. Así mismo, se manifiesta que el aprendizaje del idioma inglés involucra dos componentes sumamente importantes para su desempeño.

El docente encargado de impartir las clases del idioma inglés, el cual además posee la habilidad de reconocer la variedad de alumnos que se encuentran en clase, formas de aprendizaje y los problemas de aprendizaje. Por otra parte, señala que el idioma inglés será hablado en clase considerando diferentes aspectos, tales como: El planeamiento de procesos en los que tenga mayor demanda del uso del idioma inglés, teniendo en cuenta el nivel de inglés que se posee, tener una clara y sencilla expresión de lo que se quiere dar a entender, promover que los alumnos apliquen y creen sus propias fórmulas idiomáticas en el periodo de adquisición de conocimientos del hablar Inglés y promover la enseñanza de expresiones comunes en aula y vida diaria para mayor conocimiento y práctica del idioma inglés (Beltrán, 2017).

Al mismo tiempo el rol del estudiante es considerado como el componente que más actividad posee en el periodo de adquisición de conocimientos en el habla del idioma inglés, manifestando además que uno de los espacios más importantes para el entendimiento del idioma inglés en los alumnos es el aula en sí, sea de forma presencial o remota, debido a que el ambiente se torna amigable y con más desempeño en sociabilizar con otros para seguir practicando fuera de clase (Beltrán, 2017).

Bárbara y Baute, (2018) con respecto a Reading refirió que es una destreza la cual involucra tanto la comprensión y entendimiento de un texto en idioma extranjero, aumentando el léxico que se posee además de aprender frases coloquiales del idioma inglés. En cuanto a Writing definido por Aguilar y Errázuriz (2016) como una

de las destrezas del inglés el cual permite que los alumnos manifiesten sus conocimientos en cuanto a gramática, morfología, léxico y semántica de la palabra pudiendo identificar a los agentes principales de la oración. Por otro lado, Hernández y Lesmes (2018) refirió respecto a Listening que es una de las destrezas que involucra al sentido de la audición, cuyo fin es el de poder entender lo que se está escuchando para poder interpretar lo que se quiere decir ya sea en un diálogo o al escuchar una conversación por medio digital.

A su vez Pertari, (2015) consideró que la destreza del speaking consiste en la comunicación participativa entre dos o más personas, manifestándose que esta destreza es una de las más importantes en la interacción de los que desean hablar este idioma existiendo diferentes enfoques los cuales se deben tomar en cuenta para el aprendizaje oral. Por otra parte, Juel (2013) afirmó que el speaking es una destreza que involucra al habla de la persona con el propósito de mantener una comunicación fluida con las demás personas, promoviendo así el desarrollo verbal y oral de los estudiantes en cuanto a la expresividad del inglés, debido a ello el hablar de la persona es considerada como un factor productivo de interacción de persona a persona. Por otra parte, El Consejo de Europa (2014) manifestó que el hecho de hablar o expresar ideas en la lengua extranjera, es un aspecto totalmente dificultoso para aquellos que recién empiezan a familiarizarse con ello, sin embargo, se puede llegar a desarrollar con disciplina y paciencia, es decir, para poder mantener una comunicación efectiva, se debe tener muy en consideración la pronunciación de las palabras para brindar un buen entendimiento al receptor.

Así mismo dentro de sus dimensiones de Speaking se encuentra vocabulario el cual Según Rivera (2021) refirió a la colectividad de palabras conocidas en diferentes idiomas, teniendo mucho involucramiento en el desarrollo de las cuatro habilidades que se requieren para el idioma inglés, los cuales se denominan en leer, escribir, escuchar y hablar. Además, Sanderson (2017) se refirió al vocabulario como el conocimiento adquirido de las palabras que usualmente se utilizan para conformar oraciones y llegar a expresar ideas que uno siente o piensa en determinadas situaciones, es por ello, que se cataloga al vocabulario del idioma inglés como uno de los más fundamentales y partidarios al aprendizaje de este

idioma, llegando incluso a poder formar palabras verbales o frases verbales, con el objetivo de expresar sentimiento o emociones cortas. Por ende, el proceso de aprender un vocabulario nuevo es muy difícil al comienzo, sin embargo, no imposible de hacerlo, siempre y cuando se desee aprender algo nuevo, que a futuro servirá no solo para comunicarse sino también para prosperar como profesionales internacionales.

En cuanto a gramática es conocido por adquirir un conjunto de palabras conocidos en un determinado idioma, haciendo referencia que en el idioma inglés involucra mucho la sintaxis y el léxico, además de las diferentes reglas de la palabra en cuanto a su pronunciación y escritura, las cuales son fonología, morfología y semántica (Rivera, 2021).

Otro punto importante es la fluidez la cual es la capacidad de decir un texto o discurso, manteniendo el entendimiento y correcto desenvolvimiento en un diálogo, además de permitir generar opiniones, interviniendo diferentes áreas como la creativa, lingüística y la semántica, así mismo está presente en diferentes aspectos estudiantiles como es la creación y reproducción de expresiones mentales además la de poder relacionar palabras similares, por otro lado y no menos importante la de poder reconocer lo que quiere dar a entender la palabra. (Bohórquez y Rincón, 2018).

Respecto a pronunciación Rivera (2021) refirió al conocimiento de la aplicabilidad de la fonología de la palabra u oración del idioma inglés, además de la acentuación y modulación. Por ende, una de las habilidades que se requiere para lograr una pronunciación excelente es el reconocimiento del sonido de la palabra.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Hernandez, Fernández y Baptista (2014) sostuvieron que el individuo conoce el problema, por ello busca dar respuestas o soluciones prácticas en un periodo establecido mediante acciones concretas. La investigación fue básica, puesto que se inicia a partir del marco conceptual quedándose estático, su objetivo fue crear, modificar e incrementar nuevos conceptos y conocimientos mediante la recolección de datos sin necesidad de contrastarlos con ningún aspecto práctico (Escudero y Cortez, 2017).

Así mismo el tipo de diseño que se empleó en la presente investigación fue la no experimental de corte transversal, correlacional, lo cual se refirió a que no se manipuló la variable “Plataforma virtual” y la variable “Speaking” por parte de la investigadora. De igual manera Alvares (2020) manifestó que el diseño no experimental es aquella en la cual el investigador no puede controlar o manipular las variables designadas en la investigación, por lo contrario, se encarga de interpretar para llegar a una conclusión factible.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Plataforma Virtual

Definición Conceptual:

Rivera (2021) las conceptualizó como un amplio conjunto de herramientas con fines educativos aprovechadas por los docentes y alumnos, permitiendo la gestión de los cursos mediante la internet.

Definición Operacional:

La variable “Plataforma virtual” se evaluó a través de las siguientes dimensiones: Apoyo del aprendizaje virtual, comunicación, actividades adaptadas a las necesidades y recursos para completar el aprendizaje.

Variable dependiente: Speaking

Definición Conceptual:

Rivera (2021) indica que el speaking es considerado como un proceso de comunicación interactiva en base el uso de símbolo tanto verbales como no verbales, teniendo como aspecto fundamental el de ser capaces de comunicar ya sea sentimientos, pensamientos y emociones con el fin de mantener relaciones sociales, el speaking involucra aspectos productivos, receptores y el proceso de la información.

Definición Operacional:

La variable dependiente “Influencia en el Speaking” se evaluó mediante las siguientes dimensiones: Vocabulario, gramática, pronunciación y fluidez.

Operacionalización de variables

De igual manera se realizó el cuadro de operación de variables (ver anexo 02) según el formato establecido por la Universidad Cesar Vallejo.

Escala de medición

Se midió mediante la escala Likert, la cual proporcionó montos numéricos relacionados con las respuestas que se recolectaron de los instrumentos. La escala detallada a continuación, tales son:

- 1: Nunca
- 2: Casi nunca
- 3: A veces
- 4: Casi siempre
- 5: Siempre

Tabla 1.*Operacionalización de variables.*

Variables	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V.I.: Plataformas virtuales	Apoyo del aprendizaje virtual	Interactuación Autonomía Formación Adaptada Tiempo Aprendizaje Autónomo y significativo	Ordinal: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
	Comunicación	Enfoque comunicativo Favorecer el aspecto funcional del idioma Desarrollar competencias de comprensión Desarrollar competencias de expresión oral y escrita. Desarrollar la competencia sociocultural.	
	Actividades adaptadas a las necesidades	Acceso a material académico Contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas Reforzar pensamiento crítico Mejorar su habilidad para resolver problemas Contenido de temas satisfactorios	
	Recursos para completar el aprendizaje	Disposición de explicaciones de gramática, vocabulario y fonética. Disposición de lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones Espacios de biblioteca disponibles según la modalidad de formación Presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente. Contenido de lista de explicaciones de gramática	
V.D.: Speaking	Vocabulario	Conoce el léxico Usa un vocabulario adecuado según el contenido y contexto Identifica la imagen con el concepto	Ordinal: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
	Gramática	Respetar reglas de morfología y sintaxis Utiliza la estructura gramatical según su nivel (temas trabajados) Enlaza grupos de palabras usando conectores (une ideas creando oraciones bien estructuradas)	
	Pronunciación	Conoce la estructura fonológica de las palabras Identifica sonidos con entonación Respetar acento o fuerza de voz	
	Fluidez	Expresa el discurso con fluidez Formula preguntas y las contesta e intenta mantener el diálogo (mantener coherencia del diálogo) Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel (usa un lenguaje apropiado de acuerdo con el tipo de conversación que ejecuta)	

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Muñoz (2015) afirmó que la población se compone por sujetos u objetos de características equivalentes que pueden identificarse en un lugar y tiempo determinado. Por lo cual la población estará conformada por 21 estudiantes de inglés de la Universidad Andina del Cusco.

Criterios de inclusión

- Sean estudiantes universitarios
- Pertenezcan al curso de inglés.
- Pertenecientes a la Universidad Andina del Cusco.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.
- Docentes de inglés.

Prueba piloto

Para la prueba piloto se consideró solo a ocho estudiantes.

Muestreo

El muestreo fue probabilístico, determinándose un total de 21 estudiantes, manifestando así ser un muestreo censal, es decir que tanto el muestreo como la población adquieren el mismo valor de estudio. El muestreo se refiere al conjunto seleccionado de la población, por unidades muestrales, considerándose así a la muestra como una herramienta de selección de la investigación científica, determinando así la parte de la población que se quiere estudiar, existen diferentes tipos de muestreo, tales como: muestreo probabilístico y no probabilístico (Hernández y Carpio, 2019).

Unidad de análisis

Nuestro objeto de estudio está conformado por los estudiantes universitarios del curso de Inglés de la Universidad Andina del Cusco.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Bernal (2016) indicó que existe una diversidad de técnicas que permiten obtener información fehaciente, es decir verídica para la recolección de información en un proyecto de acuerdo al estándar del tipo de investigación a realizarse.

Técnica de recolección de datos: Encuesta

Radicó en elaborar preguntas que fueron formuladas por la investigadora a los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco. Se le denomina encuesta al cuestionario aplicado por un encuestador, con la finalidad de recolectar los datos requeridos para la realización de la investigación (Monroy y Nava, 2018).

Instrumento de recolección de datos: Cuestionarios

El instrumento considerado es el cuestionario, el cual se encuentra conformado por 20 preguntas tanto para la variable independiente como a la dependiente, cada una de las preguntas se encuentran agrupadas según sus dimensiones determinadas en la tabla de la operacionalización, para más detalle (ver Anexo 4 y 5). Así mismo para verificar la validez de ambos instrumentos se tomó el juicio de tres expertos en el campo en el cual se desarrolla la investigación con el fin de argumentar la validez de la aplicabilidad del instrumento, para más detalle (ver Anexo 6, 7 y 8).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirmaron que es un conjunto de preguntas con afinidad a las variables que van a medirse, por lo cual debe cumplir con la validez y la confiabilidad. El instrumento para recolectar información sobre las variables plataforma virtual y speaking será el cuestionario. El cuestionario es conformado por preguntas tanto abiertas como cerradas, además de combinar estos dos tipos de preguntas, denominándose preguntas mixtas (Monroy y Nava, 2018).

Tabla 2.

Estadísticos de fiabilidad de Plataforma virtual

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,868	20

La fiabilidad del instrumento de la variable independiente Plataforma virtual que se encontró conformado por 20 ítems, por tener respuestas en escala de Likert se adaptó para alfa de Cronbach, la cual arrojó una consistencia interna igual a 0.868, siendo este indicador mayor a 0.80, el cual es un parámetro que indica que el instrumento está apto para ser aplicado en la investigación.

Tabla 3.

Estadísticos de fiabilidad de Speaking

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,834	20

La fiabilidad del instrumento de la variable dependiente Speaking que se encuentra conformado por 20 ítems, por tener respuestas en escala de Likert se adaptó para alfa de Cronbach, la cual arrojó una consistencia interna igual a 0.834, siendo este indicador mayor a 0.80, el cual es un parámetro que indica que el instrumento está apto para ser aplicado en la investigación.

Precisando que, la prueba piloto para determinar la confiabilidad de los instrumentos se consideró un total de ocho estudiantes que cursan el idioma inglés en la Universidad Andina del Cusco.

3.5. Procedimientos

A continuación, se precisó a detalle el procedimiento realizado en la presente investigación.

Etapa de planificación

Mediante el problema que se presenta en la investigación se procedió a buscar alternativas de solución mediante investigaciones anteriores, lo cual sirvió como base para plantear los objetivos. Por ende, para obtener la información necesaria para el desarrollo de los objetivos se utilizó como instrumento de recolección de datos mediante cuestionarios formulados de acuerdo con la variable independiente plataforma virtual y la variable dependiente speaking (ver anexo 4 y 5). Por tanto, cabe precisar que antes de efectuarse la recolección de datos, los instrumentos fueron validados por profesionales expertos en el área (ver anexo 6, 7 y 8); posteriormente se solicitó la autorización pertinente a las autoridades de la Universidad Andina del Cusco para la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes (ver anexo 19).

Etapa de recojo de datos

Se aplicó los cuestionarios (ver anexo 17 y 18) a los estudiantes de inglés, por medio de la cual constatáremos si influye el uso de la plataforma virtual y el desarrollo del Speaking en los estudiantes del curso de inglés.

Etapa de ejecución

Se recogió datos reales utilizando los cuestionarios como instrumento en relación con sus variables, una vez recolectada la información (ver anexo 13 y 14), se realizó el análisis, evaluación y desarrollo de los resultados obtenidos con relación a los objetivos plateados en la investigación. Por último, se discutió, concluyó y recomendó con fundamento en base a los resultados obtenidos en la investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método analítico consistió en el procedimiento para llegar a un resultado, estudiando los hechos mediante la descomposición del objeto de estudio en partes o elementos para estudiarlas de forma individual, permitiendo conocer mucho más el objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender

mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías (Jalal, Ramos, Ajeue, Lorenty y Diéguez, 2015).

Se acopió información sobre el tema a investigar al aplicar el instrumento del cuestionario que permitió registrar datos de su variable independiente y dependiente. Una vez recopilada la información se utilizó el programa Word y Excel 2016, inmediatamente se realizó un análisis e interpretación de datos de cada variable para determinar la problemática manifestada.

Microsoft Word es considerado como una plataforma dinámica, la cual, a pesar de adquirir diferentes funciones, los usuarios solo suelen utilizarlo de forma básica, es decir solo para ingresar texto, generando ahorro de tiempo y dinero (Principe, 2019).

Microsoft Excel se le considera como una hoja de cálculo potencialmente diseñada para sacar estadísticas numéricas, es decir, es usada comúnmente para realizar tareas financieras y contables (Velázquez y Vélez, 2019).

SPSS es un software estadístico usado con frecuencia para el manejo y análisis de información proveniente de encuestas, destacando la facilidad de uso mediante el menú interactivo con el que cuenta permitiendo realizar todo tipo de operaciones y aplicar diferentes técnicas estadísticas (Bernal, 2017).

Así mismo, se utilizó el método de Rho de Spearman, conocida también como la correlación de Spearman, el cual se refiere a la sustitución de los valores obtenidos originalmente de los rangos establecidos para cada una de las variables de estudio, así mismo, su fin es el de determinar la relación significativa que se obtenga o no entre las variables de estudio (Roy, Rivas, Pérez y Palacios, 2019).

3.7. Aspectos éticos

Polo (2016) manifestó que la ética es el actuar, es decir el comportamiento que tienen los individuos en la sociedad donde cumplen valores que nos determinan

como tal y no denigrandonos como personas, por ello al realizar el presente proyecto se efectuará con calidad garantizando la fiabilidad de su contenido sin manipular la información.

Teniendo en cuenta los siguientes aspectos éticos:

Claridad en los objetivos del presente estudio

En la investigación se han planteado los objetivos con claridad de acuerdo a las teorías revisadas y siguiendo el propósito a investigar.

Transparencia.

Al informarle al recto de la universidad la finalidad de la investigación y al aplicar el instrumento a los participantes de la investigación sin manipular los resultados.

Consentimiento informado

Se solicitó a la directora de la facultad de la Universidad Andina del Cusco filial Quillabamba para que de su consentimiento para aplicar el instrumento.

Beneficencia

Está basado en el deber ético de buscar soluciones o plantear una mejora para los involucrados en la investigación, con el fin de lograr beneficios y reducir riesgos de los cuales originen posteriormente posibles inconvenientes López y Zuleta (2020).

No maleficencia

Consiste en la obligación de no originar daños a las personas involucradas con la investigación o participantes de ella; mediante las técnicas, procedimientos aplicados que rigen la buena práctica. Lo cual implica a buscar el menor riesgo para la aplicabilidad del objetivo de investigación Zerón (2019).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis por estadística descriptiva – variable plataforma virtual

Tabla 4.

Apoyo del aprendizaje virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Regular	4	19%
Eficiente	17	81%
Total	21	100.0

Fuente: Instrumento de plataformas virtuales aplicado.

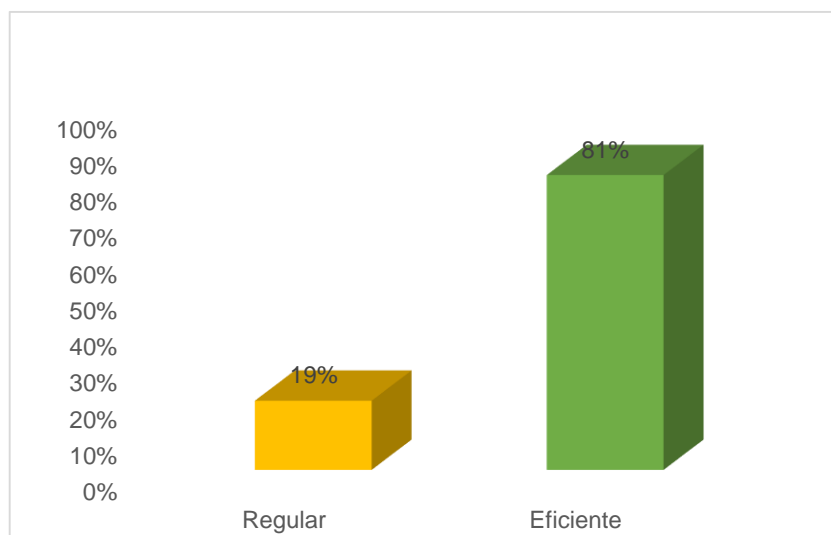


Gráfico 1. Apoyo del aprendizaje virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco

En la tabla 4 se evidenció al 81% de los estudiantes de inglés, percibió nivel eficiente entorno a apoyo del aprendizaje virtual, mientras el 19% percibió nivel regular. Cabe señalar que no se encontraron niveles deficientes para la variable en estudio. Dicho análisis determina que el apoyo del aprendizaje virtual es un factor necesario en el desarrollo de una de las destrezas más complicadas, la cual es el Speaking.

Tabla 5.

Comunicación en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Regular	5	24%
Eficiente	16	76%
Total	21	100.0

Fuente: Instrumento de plataformas virtuales aplicado.

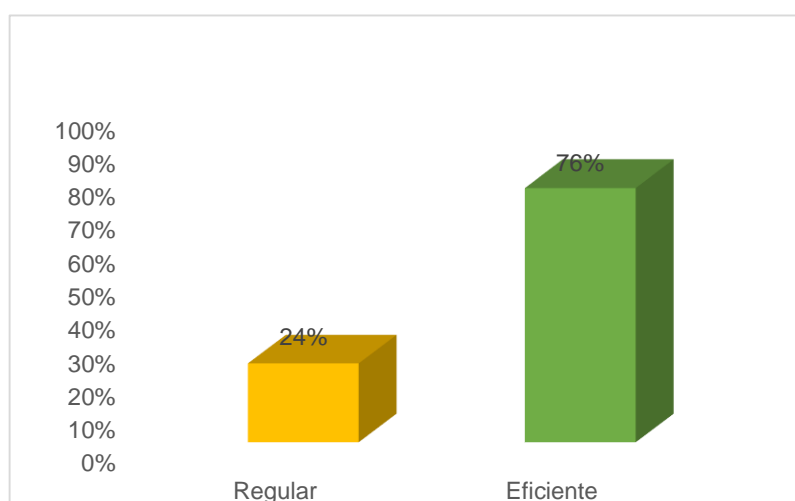


Gráfico 2. Comunicación en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 5 se evidenció al 76% de los estudiantes de inglés, percibió nivel eficiente entorno a la comunicación, mientras el 24% percibió nivel regular. Cabe señalar que no se encontraron niveles deficientes para la variable en estudio. Determinando así que, la comunicación desempeñada efectivamente por medio de las plataformas virtuales se sitúa a un nivel considerable para los mismos estudiantes, fortaleciendo eficientemente el aprendizaje del Speaking del idioma inglés.

Tabla 6.

Actividades adaptadas a las necesidades en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Regular	5	24%
Eficiente	16	76%
Total	21	100.0

Fuente: Instrumento de plataformas virtuales aplicado.

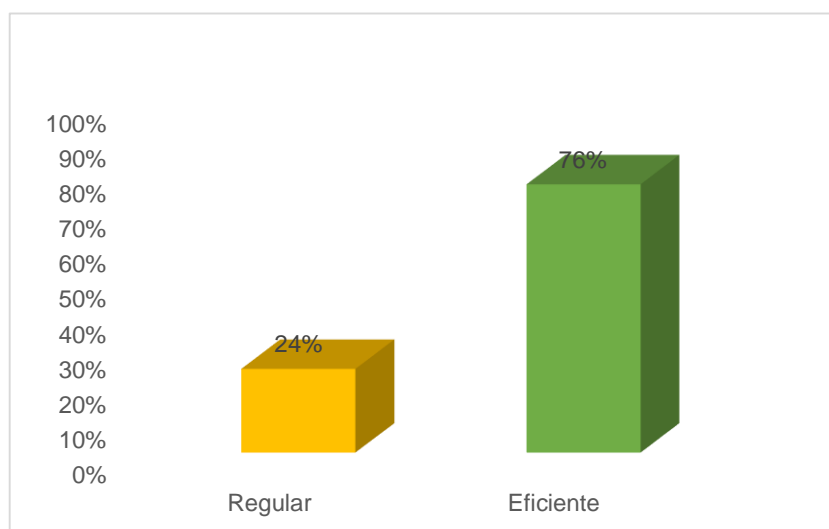


Gráfico 3. Análisis adaptado a las necesidades en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 6 se evidenció al 76% de los estudiantes de inglés, percibió nivel eficiente entorno a análisis adaptado a las necesidades, mientras el 24% percibió nivel regular. Cabe señalar que no se encontraron niveles deficientes para la variable en estudio. Determinando así que, las actividades adaptadas a las necesidades adquieren un rol muy importante en el proceso de aprendizaje del Speaking, precisando que, durante dicho proceso ocurren diferentes implicaciones que dificultan la buena captación de lo impartido en clases, es por ello, que las actividades se adaptan de buena manera ante dichos sucesos.

Tabla 7.

Recursos para completar el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Regular	3	14%
Eficiente	18	86%
Total	21	100.0

Fuente: Instrumento de plataformas virtuales aplicado.

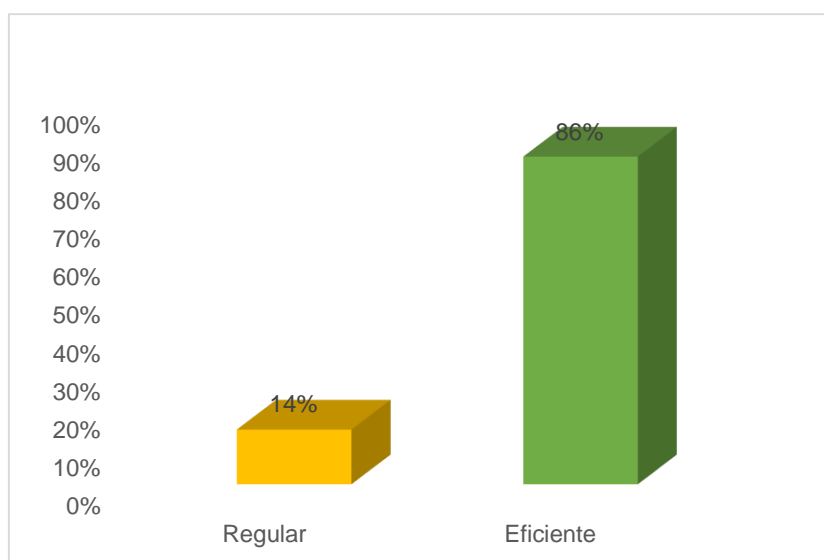


Gráfico 4. Recursos para completar el aprendizaje en los estudiantes de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 7 se evidenció al 86% de los estudiantes de inglés, percibió nivel eficiente entorno a recursos para completar el aprendizaje a las necesidades, mientras el 14% percibió nivel regular. Cabe señalar que no se encontraron niveles deficientes para la variable en estudio. Determinando que, los recursos para completar el aprendizaje son de mucha utilidad, según manifiestan los estudiantes, poseen un grado eficiente de gran magnitud, debido a que dichos recursos ayudan a los estudiantes a complementar sus conocimientos y aclarando dudas que quedaron en el vacío en el momento de la adquisición de las clases del idioma inglés, específicamente en el Speaking.

Tabla 8.

Plataforma virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Regular	5	24%
Eficiente	16	76%
Total	21	100.0

Fuente: Instrumento de plataformas virtuales aplicado.

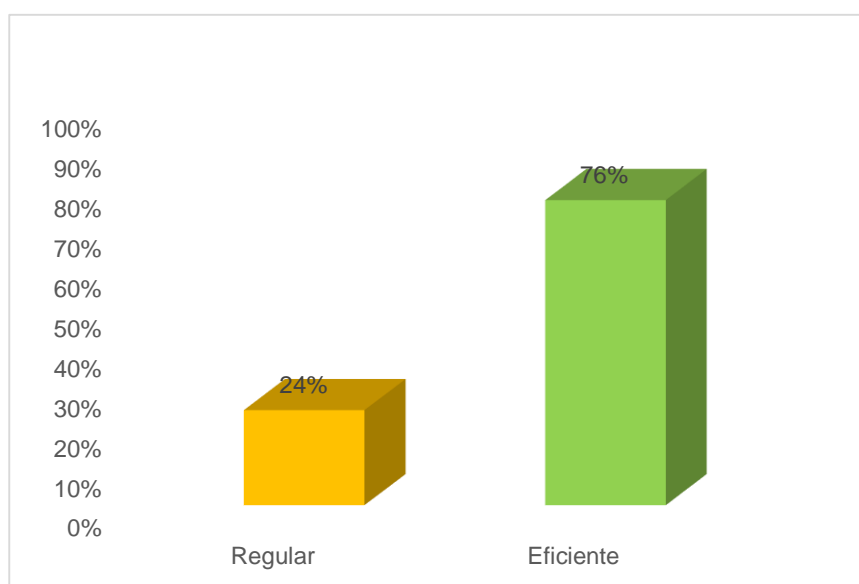


Gráfico 5. Plataformas virtuales en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 8 se evidenció al 76% de los estudiantes de inglés, percibió nivel eficiente entorno a las plataformas virtuales, mientras el 24% percibió nivel regular. Cabe señalar que no se encontraron niveles deficientes para la variable en estudio. Determinando así que, las plataformas virtuales tienen una influencia considerable para el aprendizaje de los estudiantes de la universidad Andina de Cuzco, permitiendo la captación rápida y más comprensible de los cursos impartidos por los docentes en gran magnitud con la finalidad de prevenir contagios por la pandemia provocada por la COVID-19.

4.2. Análisis por estadística descriptiva – variable Speaking

Tabla 9.

Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Regular	4	19%
Bueno	17	81%
Total	21	100.0

Fuente: Instrumento de speaking aplicado.

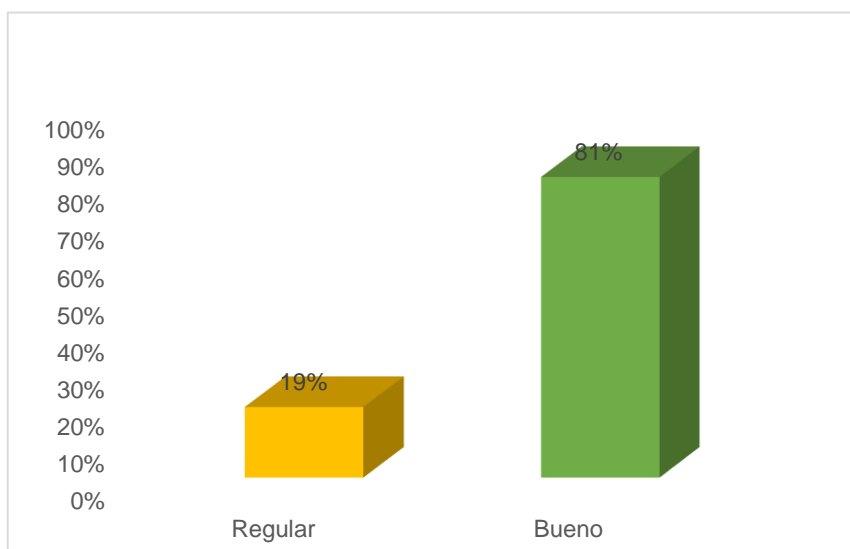


Gráfico 6. Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 9 se evidenció al 81% de los estudiantes de inglés, percibió nivel bueno entorno a Speaking, mientras el 19% percibió nivel regular. Cabe señalar que no se encontraron niveles deficientes para la variable en estudio. Determinando así que, la destreza speaking en los estudiantes universitarios necesita mejorar todavía una parte considerable de los estudiantes, con la finalidad de mantener a todo el conjunto estudiantil en el nivel más alto, es por ello, que se hace importante el uso de la plataforma virtual promoviendo el mejoramiento del aprendizaje speaking.

Tabla 10.

Dimensión vocabulario del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Malo	1	4.8
Regular	1	4.8
Bueno	19	90.5
Total	21	100

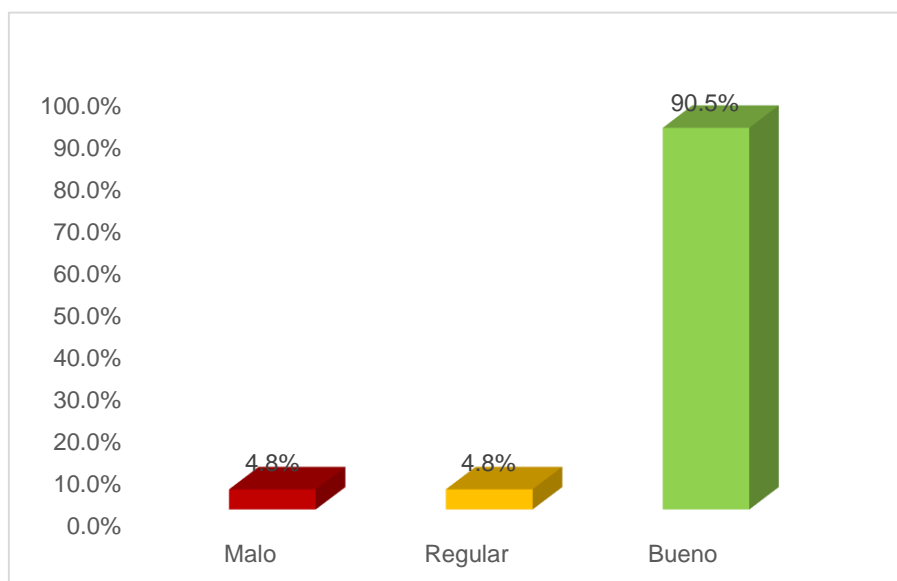


Gráfico 7. Dimensión vocabulario del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 10 se evidenció al 90.5% de los estudiantes de inglés, percibió nivel bueno entorno a la dimensión vocabulario del Speaking, mientras el 4.8% percibió nivel regular y el 4.8% percibió nivel malo. Los estudiantes consideran que el vocabulario es muy bueno en el idioma inglés de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 11.

Dimensión gramática del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Malo	1	4.8
Regular	1	4.8
Bueno	19	90.5
Total	21	100

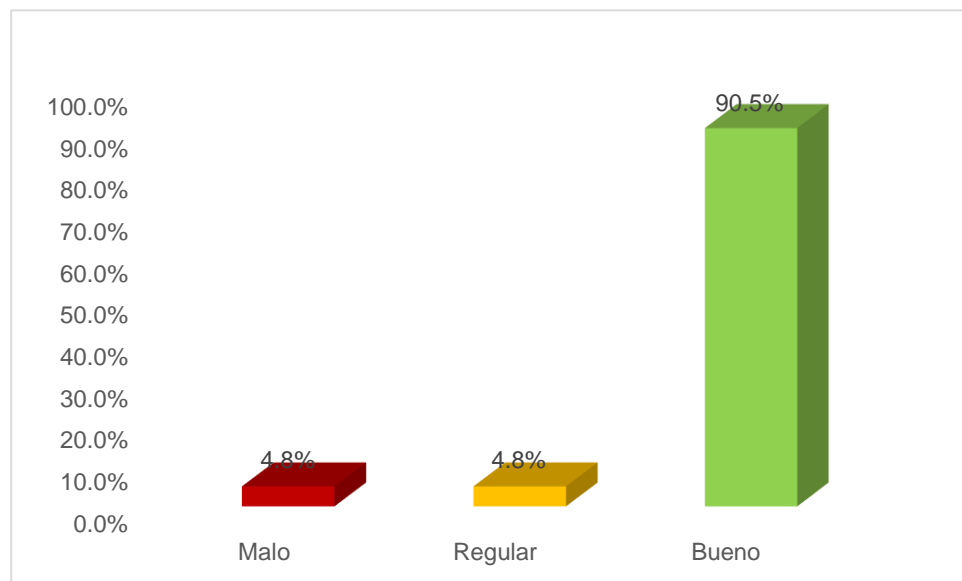


Gráfico 8. Dimensión gramática del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 11 se evidenció al 90.5% de los estudiantes de inglés, percibió nivel bueno entorno a la dimensión gramática del Speaking, mientras el 4.8% percibió nivel regular y el 4.8% percibió nivel malo. Los estudiantes consideran que la gramática es muy buena en el idioma inglés de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 12.

Dimensión pronunciación del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Malo	1	4.8
Regular	4	14.3
Bueno	16	81
Total	21	100

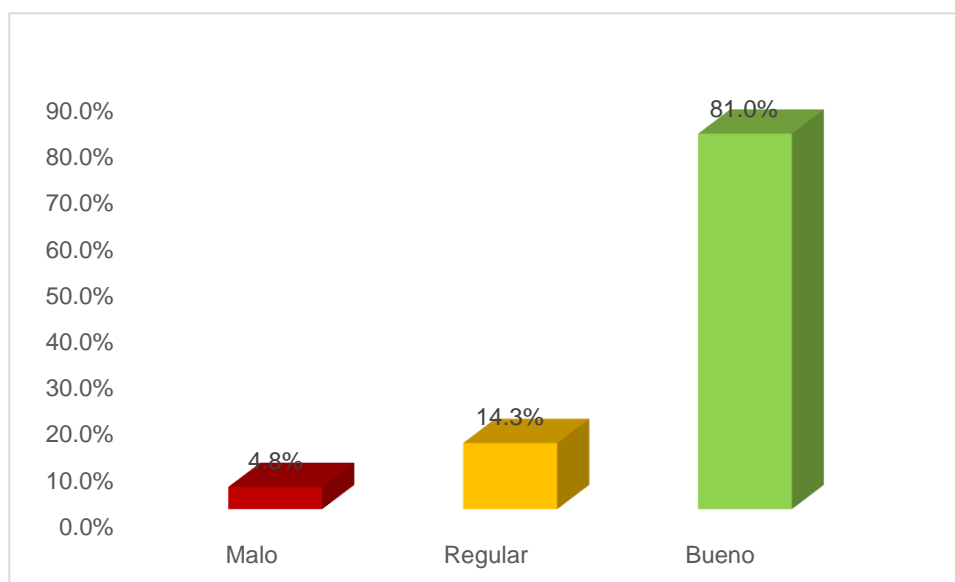


Gráfico 9. Dimensión pronunciación del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 12 se evidenció al 81% de los estudiantes de inglés, percibió nivel bueno entorno a la dimensión pronunciación del Speaking, mientras el 14.3% percibió nivel regular y el 4.8% percibió nivel malo. Los estudiantes consideran que la pronunciación es muy buena en el idioma inglés de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 13.

Dimensión fluidez del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

	n	%
Malo	1	4.8%
Regular	3	14.3%
Bueno	17	81.0%
Total	21	100%

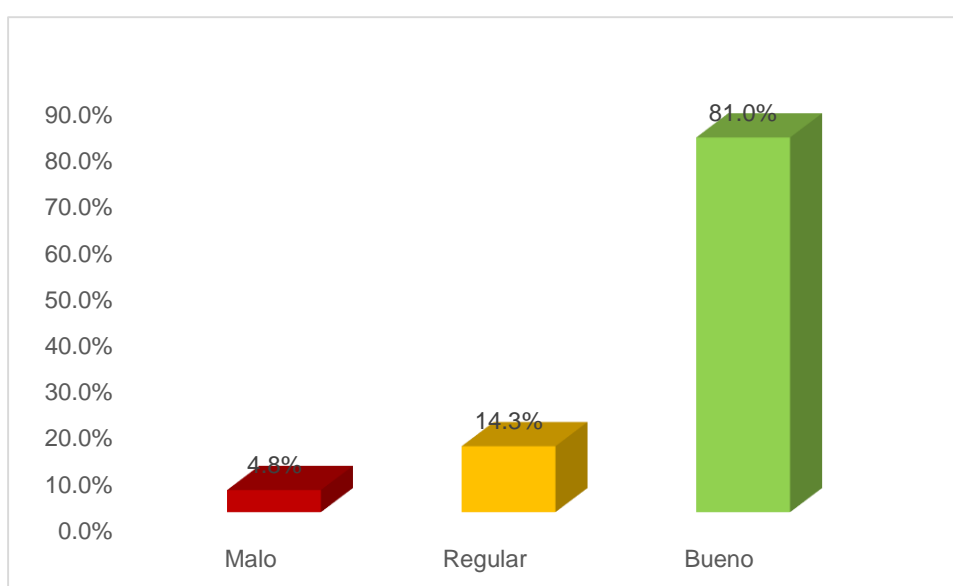


Gráfico 10. Dimensión fluidez del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

En la tabla 13 se evidenció al 81% de los estudiantes de inglés, percibió nivel bueno entorno a la dimensión Fluidez del Speaking, mientras el 14.3% percibió nivel regular y el 4.8% percibió nivel malo. Los estudiantes consideran que la fluidez es muy buena en el idioma inglés de la Universidad Andina del Cusco.

Tabla 14.*Conversión de valoración de escalas (Baremación.)*

PARAMETRO	BAJO		MEDIO		ALTO	
V.I	20	46	47	73	74	100
D. 1	5	11	12	18	19	25
D. 2	5	11	12	18	19	25
D. 3	5	11	12	18	19	25
D. 4	5	11	12	18	19	25
V.D.	20	46	47	73	74	100
D. 1	5	11	12	18	19	25
D. 2	5	11	12	18	19	25
D. 3	5	11	12	18	19	25
D. 4	5	11	12	18	19	25

En la tabla 14, se observa la conversión de la escala Likert por el método de la Baremación, de las cuales se puede observar que tanto la variable independiente como la dependiente poseen 20 preguntas, además se determinó como valor máximo para cada una de las dimensiones de ambas variables 25, mientras que el valor mínimo es igual a 5, teniendo una ampliación igual a 6, precisando de forma general, que el valor mínimo es igual a 20 mientras que el valor máximo es igual a 100, teniendo como ampliación un total de 26.

4.3. Análisis por estadística inferencial

Estableciendo la influencia de la dimensión apoyo del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

Tabla 15.

Influencia entre el apoyo del aprendizaje virtual y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

		Apoyo del aprendizaje virtual		
Rho de Spearman	Apoyo del aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,691**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	21	21
	Speaking	Coefficiente de correlación	,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 mediante la prueba rho de Spearman, la cual mediante significancia bilateral obtuvo un valor igual a $0.001 < 0.05$, por lo que se debe rechazar la hipótesis nula de no relación; además el coeficiente de relación arrojó un valor igual a 0.691, indicando que la relación es de grado moderado; indicando que existe relación entre el apoyo del aprendizaje virtual y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco. Es decir, a mejor Speaking, mayor será el apoyo del aprendizaje virtual.

Estableciendo la influencia de la dimensión comunicación en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

Tabla 16.

Influencia entre la Comunicación y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

			Comunicación	Speaking
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,868**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Speaking	Coefficiente de correlación	,868**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16 mediante la prueba rho de Spearman, la cual mediante significancia bilateral obtuvo un valor igual a $0.000 < 0.05$, por lo que se debe rechazar la hipótesis nula de no relación; además el coeficiente de relación arrojó un valor igual a 0.868, indicando que la relación es de grado muy alto; indicando que existe relación entre la comunicación y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco. Es decir, a mejor Speaking, mayor será la comunicación.

Estableciendo la influencia de la dimensión actividades adaptadas a las necesidades en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

Tabla 17.

Influencia entre actividades adaptadas a las necesidades y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

		Análisis adaptadas a las necesidades Speaking		
Rho de Spearman	Análisis adaptadas a las necesidades	Coefficiente de correlación	1,000	,868**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Speaking	Coefficiente de correlación	,868**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 mediante la prueba rho de Spearman, la cual mediante significancia bilateral obtuvo un valor igual a $0.000 < 0.05$, por lo que se debe rechazar la hipótesis nula de no relación; además el coeficiente de relación arrojó un valor igual a 0.868, indicando que la relación es de grado muy alto; indicando que existe relación entre análisis adaptadas a las necesidades y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco. Es decir, a mejor Speaking, mayor será el análisis adaptada a las necesidades.

Estableciendo la influencia de la dimensión recursos para completar el aprendizaje en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

Tabla 18.

Influencia entre los Recursos para completar el aprendizaje y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

		Recursos para completar el aprendizaje		
Rho de Spearman	Recursos para completar el aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,842**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Speaking	Coefficiente de correlación	,842**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18 mediante la prueba rho de Spearman, la cual mediante significancia bilateral obtuvo un valor igual a $0.000 < 0.05$, por lo que se debe rechazar la hipótesis nula de no relación; además el coeficiente de relación arrojó un valor igual a 0.842, indicando que la relación es de grado muy alto; indicando que existe relación entre recursos para completar el aprendizaje y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco. Es decir, a mejor Speaking, mayor será los recursos para completar el aprendizaje.

Tabla 19.

Influencia entre las plataformas virtuales y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco.

			Plataformas virtuales	Speaking
Rho de Spearman	Plataformas virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,868**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Speaking	Coeficiente de correlación	,868**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19 mediante la prueba rho de Spearman, la cual mediante significancia bilateral obtuvo un valor igual a $0.000 < 0.05$, indicando que se debe rechazar la hipótesis nula o la prueba de no relación, así mismo el coeficiente de relación fue igual a 0,868, indicando que existe relación positiva de grado muy alto entre la relación entre la plataforma virtual y el Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco. Se infiere que, a mejor Speaking, mayor será las plataformas virtuales.

V. DISCUSIÓN

Luego de haber cumplido con los resultados de acuerdo a cada uno de los objetivos, estos pasan posteriormente a ser discutidos acorde con los trabajos previos o teorías fundamentadas en la presente investigación. Por lo cual para empezar con este desarrollo es necesario empezar por conocer la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco; donde en la tabla 8, se evidenció que el 76% considera que el uso de plataformas virtuales es empleado de la mejor forma es decir buena, por otro lado, en la tabla 9 se demuestra el buen nivel de speaking expresado por un 81%. En cuanto al estadístico rho de Spearman, arrojó un valor no mayor al 0.05, y un coeficiente igual a 0.868 dejando en claro que si existe relación entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo de Speaking. Bajo este contexto se puede precisar que a mejor uso de la plataforma virtual mejor será el desarrollo del Speaking de los estudiantes.

Estudios abordados como Seshagiri (2020), Soto et al, (2020), Ochoa y Quiroz (2020), Vizcarra (2019), Condor (2018), Sencia (2018), Garcia y Abanto (2017), Benavente (2016), Carvajal (2016), dejaron en evidencia que, al usar las plataformas virtuales para el aprendizaje del idioma inglés, permite desarrollar considerablemente el Speaking.

En ese panorama Peralta (2015) definió plataformas virtuales como un software diseñado para ayudar en diferentes aspectos tales como el aprendizaje estudiantil, permitiéndoles gestionar a grandes rasgos las áreas de gestión administrativa, comunicaciones y aprendizaje. Así mismo Torres (2019) definió plataforma virtual como un concepto de uso múltiple, debido a la flexibilidad por la que se caracterizan, se conoce con este nombre genéricamente a herramientas alojadas en la web las cuales se usan para interactuar entre una o varias personas cumpliendo el objetivo de intercambiar información, brindar apoyo, socializar mediante comunicación simultánea, debatir, entre otros. Además, Tobon, Tobón, Veytia y Escudero (2018) manifestaron que las plataformas virtuales de aprendizaje se refieren como aquellas que permiten administrar y generar recursos de

aprendizaje entre ellos contenidos multimedia, evaluaciones, tareas didácticas, entre otros; teniendo el fácil acceso al contenido de cada curso; disminuyendo tiempo y distancia con el docente, mediante esta metodología de aprendizaje se puede brindar orientación y debido seguimiento a las actividades asignadas.

A su vez Pertari, (2015) consideró que la destreza del speaking consiste en la comunicación participativa entre dos o más personas, manifestándose que esta destreza es una de las más importantes en la interacción de los que desean hablar este idioma existiendo diferentes enfoques los cuales se deben tomar en cuenta para el aprendizaje oral. Bajo ese panorama se argumenta que cuando un estudiante hace uso de diversas y diferentes plataformas virtuales podrá ayudar a mejorar el desarrollo del Speaking, haciéndolo mucho mas optimo y con mayor presencia en el dialecto. Por otra parte, El Consejo de Europa (2014) manifestó que el hecho de hablar o expresar ideas en la lengua extranjera, es un aspecto totalmente dificultoso para aquellos que recién empiezan a familiarizarse con ello, sin embargo, se puede llegar a desarrollar con disciplina y paciencia, es decir, para poder mantener una comunicación efectiva, se debe tener muy en consideración la pronunciación de las palabras para brindar un buen entendimiento al receptor. Por último, Juel (2013) afirmó que el speaking es una destreza que involucra al habla de la persona con el propósito de mantener una comunicación fluida con las demás personas, promoviendo así el desarrollo verbal y oral de los estudiantes en cuanto a la expresividad del inglés, debido a ello el hablar de la persona es considerada como un factor productivo de interacción de persona a persona.

Así mismo, continuando con la discusión de los resultados encontrados con relación a los objetivos específicos. Para ello, se empieza por conocer la relación entre el apoyo de aprendizaje virtual en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina del Cusco; esto conlleva a la tabla 4, evidenciando que el 81% de los estudiantes perciben un nivel eficiente; mientras que en la tabla 15 se muestra la prueba estadística rho de Spearman, quien mediante su significancia bilateral menor al 0.05, y su coeficiente de correlación igual a 0.691, afirman que existe una relación positiva de grado moderado entre la dimensión y variable de estudio.

Estos hallazgos sin lugar a dudas se ven contrastados por Seshagiri (2020), quien argumenta bajo su estudio realizado que el apoyo del aprendizaje virtual en el idioma inglés ayuda a mejorar el habla de los estudiantes, es decir, hubo un beneficio de las tecnologías en el aprendizaje del speaking de nivel L2. el idioma de inglés Según Beltrán (2017) es considerado como el idioma extranjero más hablado en diferentes países, además bajo el contexto de idioma extranjera, se refiere al aprendizaje de un idioma que no es innata en el país de origen en el que se reside, precisando, que no es utilizada ni en la comunicación diaria ni en el desarrollo de actividades sociales del individuo. Así mismo, se manifiesta que el aprendizaje del idioma inglés involucra dos componentes sumamente importantes para su desempeño.

Por su parte, Soto et al. (2020), infiere que el apoyo basado en las tecnologías virtuales, hacen que la persona pueda mejorar su nivel de Speaking, es decir, las plataformas virtuales son ideales para coadyuvar al aprendizaje del idioma inglés permitiendo una interacción mucho más fluida con hablantes nativos de educación superior.

Ochoa y Quiroz (2020) en su investigación señala que las plataformas virtuales son importantes integrarlas en el ámbito educativo, ya que esto ayudara a mejorar el aprendizaje y comprensión de idiomas. Carvajal (2016), en su estudio también llego a la conclusión de que, con la fomentación del uso de herramientas móviles, se puede mejorar aspectos de speaking y listening en el idioma inglés, ya que en la actualidad el m-learning es de uso constante en los estudiantes por ser mucho más eficiente en el proceso de aprendizaje, y como parte de la innovación tecnológica en la enseñanza, en vista que al efectuar una comunicación tiene que haber una interacción fluida entre el emisor y el receptor. Por lo tanto, se considera a Sencia (2018), quien llegó a una conclusión importante, ya que hace mención de que existe una estrecha relación en apoyarse con herramientas virtuales con la finalidad de mejorar el speaking en los estudiantes que desarrollan el curso de inglés. Condor (2018) en su investigación concluyó que el m-learning es un tipo de aprendizaje que hace uso de diferentes dispositivos caracterizándolo como una

herramienta didáctica y divertida la cual mejoró el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos.

En ese aspecto, Flores (2019), menciona que el apoyo del aprendizaje virtual mediante la interacción, autonomía y formación adaptada, así como tiempo de aprendizaje autónomo y significativo, hacen que el estudiante desarrolle mejor el Speaking del idioma inglés.

En cuanto al segundo objetivo específico planteado el cual pretende determinar la relación entre la dimensión comunicación y el speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco; se estableció mediante la tabla 5, que los participantes poseen un nivel óptimo y eficiente de comunicación; mientras que en la tabla 16 la prueba estadística rho de Spearman evidencia mediante su significancia bilateral igual a 0.000, y su coeficiente de correlación igual a 0.868, haciendo alusión que existe una relación positiva de alto grado entre la dimensión y la variable. Esto quiere decir que, a mejor comunicación y fluidez, mayor será el Speaking de los estudiantes de idioma.

Los hallazgos de Condor (2018), el cual buscó identificar la relación entre los aplicativos móviles y el aprendizaje de la lengua extranjero, tuvo una conclusión abordada en la comunicación como herramienta vital para mejorar el Speaking de los estudiantes y por ende de su aprendizaje. Sencia (2018), también menciona lo importante que es la comunicación en el habla del idioma inglés. Asimismo Flores (2019), refiere que la comunicación es considerada como un proceso dinámico desempeñado tanto por un emisor como un receptor, además es definido como la acción de y efecto de comunicarse con uno o más individuos mediante el efecto de la conversación, es por ello que existen diferentes tipos de comunicación. Además, Santos (2019) manifestó que la comunicación se desempeña en la interacción que surge entre el docente y alumno ya sea de forma virtual o presencial, con la finalidad de brindar apoyo o solucionar alguna duda o inquietud que se presente durante las clases impartidas especialmente en el idioma inglés.

En ese contexto se llega a inferir que cuando se llega a desarrollar un enfoque comunicativo, se favorecen los aspectos funcionales del idioma, se desarrollan competencias de expresión oral y escrita, y se desarrolla competencia sociocultural, es por esto que el Speaking de los estudiantes tiende a incrementarse.

Respecto al tercer objetivo específico planteado, se buscó establecer la relación entre las actividades adaptadas a las necesidades en el speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad de Andina de Cusco; por lo tanto, en la tabla 06, se identificó el nivel de actividades adaptadas a las necesidades, donde la mayoría de estudiantes percibió un nivel eficiente expresado en el 76%. Por otra parte, la tabla 17 deja en evidencia la prueba estadística rho de Spearman quien mediante significancia bilateral menor al 0.05, y su coeficiente igual a 0.868, indican que la dimensión y la variable en estudio se relacionan de forma positiva y de grado alto.

Estos hallazgos, contrastados con Cáceres (2021), indican resultados similares, afirmando que las actividades adaptadas a las necesidades del estudiante mejoran el Speaking del idioma inglés, así como el aprendizaje de forma general. Benavente (2016), en su estudio afirma que las actividades que se presentan acorde a las necesidades observadas por parte del docente en el aula, planean estrategias de aprendizaje teniendo en cuenta la necesidad en la que se está pasando, sea de carácter socioeconómico, de infraestructura, etc.

En ese contexto, un estudiante que adapte las actividades de acuerdo a sus necesidades, que tenga acceso al material académico, contenga situaciones académicas profesionales y cotidianas, y refuerce el pensamiento crítico, tendrá mayor rendimiento en el Speaking.

Asimismo en lo que corresponde al cuarto objetivo específico planteado, el cual consistió en establecer la relación entre los recursos para completar el aprendizaje y el Speaking de los estudiantes, mediante la tabla 07, se evidencio un 86% de estudiantes que refieren un eficiente recurso para completar el aprendizaje, mientras que en la tabla 18, argumenta la prueba estadística rho de Spearman quien mediante su significancia bilateral igual a 0.000, y su coeficiente igual a 0.842,

se llega a concluir que existe una relación entre la dimensión y la variable. En ese aspecto se refiere que, a mejores recursos para completar el aprendizaje, mayor será el Speaking de los estudiantes.

En resultados similares determinó Sencia (2018), quien infiere que un estudiante que tiene mejores recursos para completar su aprendizaje tendrá mayor nivel de Speaking. Condor (2018), evidencia conclusiones similares afirmando que cuando existen mayores recursos para potenciar el aprendizaje, el estudiante mejora sus niveles de habla. Asimismo, MINEDU (2020) refirió que existen diversos materiales que representan un valor agregado al aprendizaje del estudiante, dichos recursos son Edmodo, Google Classroom, Schoology, Moodle.

Edmodo la cual es una plataforma que ayuda al docente a la creación de grupos de alumnos, los cuales pueden mantener temas de discusión como el de compartir sus archivos académicos, así mismo, se le considera como una red social, ya que permite dar “Me gusta” a alguna publicación de uno de los miembros (Díaz, 2017). Google Classroom es considerada una de las tantas plataformas que permiten la buena gestión de los cursos en los que se desempeña el alumno en cuestión, precisando el beneficio que esta posee debido al amplio acceso que la empresa Google brinda a los estudiantes (Batista, 2018).

Schoology permite la creación de contenidos, así como también el de gestionarlos, siendo usado frecuentemente a nivel primario, secundario y superior, brindando además la posibilidad de la gestión del estudiante y sus cursos a los que se va a desempeñar (Avalos, Flores, Pando, Pereyra y Vásquez, 2020). También se menciona la plataforma Moodle, es una plataforma diseñada principalmente para gestionar el aprendizaje vía internet con los alumnos, teniendo principalmente tres roles, tales son: alumnos, profesores y administradores (Comellà y Estebanell, 2018).

Además de ello se cuenta con recursos pedagógicos, tales como Drive de Google y herramientas para la comunicación, como WhatsApp, Facebook, Telegram y Zoom; permitiendo una comunicación más óptima y fluida.

VI. CONCLUSIONES

1. Se estableció influencia positiva y de grado alto entre el uso de la plataforma virtual y el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco ($p = 0.001$; $rho = 0.868$). Esto infiere que, a mayor uso de la plataforma virtual, mayor será el nivel de desarrollo del Speaking de los estudiantes.
2. Se estableció influencia positiva y de grado moderado entre la dimensión apoyo del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco ($p = 0.001$; $rho = 0.691$). Esto infiere que a mejor apoyo en el aprendizaje virtual mayor será el nivel de desarrollo del Speaking de los estudiantes.
3. Se estableció influencia positiva y de grado alto entre la dimensión comunicación en el aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco ($p = 0.001$; $rho = 0.868$). Esto infiere que a mayor comunicación en el aprendizaje virtual mayor será el nivel de desarrollo del Speaking de los estudiantes.
4. Se estableció influencia positiva y de grado alto entre la dimensión actividades adaptadas a las necesidades del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco ($p = 0.001$; $rho = 0.868$). Esto infiere que cuando la dimensión de actividades adaptadas a las necesidades se trabaja a mayor nivel, mayor será el nivel de desarrollo del Speaking de los estudiantes.
5. Se estableció influencia positiva y de grado regular entre la dimensión recursos para completar el aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco ($p = 0.001$; $rho = 0.842$). Esto infiere que, a mayores recursos para completar el aprendizaje virtual, mayor será el nivel de desarrollo del Speaking de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Universidad Andina del Cusco a fortalecer el apoyo de aprendizaje virtual, para ello, debe contar con herramientas y equipos digitales que sirvan para mejorar la interacción, la autonomía y la formación adaptada, esto a fin de desarrollar el correcto nivel de Speaking.
2. A los profesores del idioma inglés, a fortalecer la comunicación por medio del uso de la plataforma virtual, esto centrado en un enfoque comunicativo, que contribuya en favorecer aspectos funcionales del idioma, desarrollo de competencias de comprensión y expresión.
3. A los estudiantes, adaptar las actividades según las necesidades que presenta, es decir, tratar de buscar el material didáctico y reforzar el pensamiento crítico, pues a mejor adaptación de actividades mayor será el desarrollo del Speaking.
4. A los estudiantes, buscar recursos para completar el aprendizaje, para ello, se debe poner disposición de recurrir a bibliotecas y recurrir a cualquier material didáctico en el idioma inglés que permita desarrollar el adecuado Speaking.
5. A las futuras investigaciones, a desarrollar un estudio que se dirija cualitativamente y cuantitativamente, a fin de generar mayor información y se acerque a la realidad.

REFERENCIAS

- Acosta, C. (2010). Representaciones, Identidades y Ficciones, Lectura Crítica de las historias de la literatura latinoamericana. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=CRa_DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Representaciones,+Identidades+y+Ficciones,+Lectura+Cr%C3%ACtica+de+las+historias+de+la+literatura+latinoamericana&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Representaciones%2C%20Identidades%20y%20Ficciones%2C%20Lectura%20Cr%C3%ACtica%20de%20las%20historias%20de%20la%20literatura%20latinoamericana&f=false
- Aguilar, P., Albarrán, P., Errázuriz, M. y Lagos, C. (2016). Teorías implícitas sobre los procesos de escritura: Relación de las concepciones de estudiantes de Pedagogía Básica con la calidad de sus textos. *Estudios Pedagógicos*. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n3/art01.pdf>
- Alvares, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Recuperado de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Avalos. E, Flores. H, Pando. R, Pereyra. F, Vásquez. S. (2020) El Uso de la plataforma Schoology y su influencia en el aprendizaje de las matemáticas, Editorial Grupo Compás, Guayaquil Ecuador 58 pág. Recuperado de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/542/1/eliana.pdf>
- Batista, A. (2018). Google Classroom: Qué es, cómo funciona y cuáles son sus características principales - Parte 1. *Didáctica y TIC. Blog de la Comunidad Virtual de Práctica Docentes en Línea*. Recuperada de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/74150>

Barbara, V., Baute, M. y Espinoza, M. (2018) El hábito de la lectura: una necesidad impostergable en el estudiante de ciencias de la educación. *Revista Universidad y Sociedad*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300180

Barriga, F. (2011). Aprender en contextos escolarizados: Enfoques Innovadores de estudio y evaluación. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=wJFDM74IMqYC&printsec=frontcover&dq=Aprender+en+contextos+escolarizados+:+Enfoques+Innovadores+de+estudio+y+evaluaci%C3%B2n&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Aprender%20en%20contextos%20escolarizados%20%3A%20Enfoques%20Innovadores%20de%20estudio%20y%20evaluaci%C3%B2n&f=false

Beltrán Semblantes, M. P. (2015). *Diseño de una estrategia didáctica para el desarrollo de la habilidad oral (Speaking) en el bachillerato general unificado* [Tesis previo a la obtención del título de Magister en Ciencias de la Educación]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Repositorio PUCESA <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1129/1/75662.pdf>

Benavente, E. (2018). El uso de los recursos virtuales y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del VIII ciclo de la especialidad de inglés-español como lengua extranjera de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, 2016 (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1731?show=full>

Berlitz (30 de septiembre de 2020). Idiomas más hablados en el mundo. Recuperado el 9 de junio de 2021 de <https://www.berlitz.com/es-mx/blog/idiomas-mas-hablados-en-el-mundo>

Bernal (enero 2017). Manual de SPSS. *Universidad de Barcelona*. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/109183/1/SPSS_Manual_Basic_o.pdf

Bermúdez, H. (2016). Auditoría y Control. Recuperado el 19 de junio de 2021 de https://books.google.com.pe/books?id=QQ7JtAEACAAJ&dq=Auditor%C3%ACa+y+Control+Reflexiones+a+la+luz+de+la+legislaci%C3%B2n&hl=es&sa=X&redir_esc=y

Beltrán, M. (octubre, 2017). *bol.redipe* El aprendizaje del idioma Inglés como lengua extranjera. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227>

Bohorquez, M. y Rincon, Y. (2018). La expresión oral: Estrategias pedagógicas para su fortalecimiento. Recuperado de https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2345/1/TGT_995.pdf

Cadena, J. (2016). Gestió del Pronòstico Estratègic Una Herramienta de Planificaci3n en las Empresas. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=yYR-DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B2n+del+Pron%C3%B2stico+Estrat%C3%A8gic+Una+Herramienta+de+Planificaci%C3%B2n+en+las+Empresas&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Gesti%C3%B2n%20del%20Pron%C3%B2stico%20Estrat%C3%A8gic%20Una%20Herramienta%20de%20Planificaci%C3%B2n%20en%20las%20Empresas&f=false

Carvajal, C. y Leiva, A. (2016). La metodología m-learning en el desarrollo de la escucha del idioma Inglés en las y los estudiantes del Centro Universitario de Idiomas de la Universidad Central del Ecuador de la ciudad de Quito, en el año 2015 (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/5840>

- Comellà, P. y Estebaanell, M. (2018). GaMoodlificación: Moodle al servicio de la gamificación del aprendizaje. *Campus Virtuales*. Recuperado de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/367>
- Condor, A. (2018). Aplicaciones móviles como estrategia didáctica y aprendizaje del inglés en estudiantes del centro de idiomas de la Universidad Católica los Angeles de Chimbote Satipo-2018 (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5436>
- Cortez, J. (2007). Técnicas de Prevención de riesgos laborales. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=pjoYI7cYVVUC&printsec=frontcover&dq=T%C3%A8cnicas+de+Prevenci%C3%B2n+de+riesgos+laborales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=T%C3%A8cnicas%20de%20Prevenci%C3%B2n%20de%20riesgos%20laborales&f=false
- Díaz, J. (septiembre, 2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. *INNOVA Research Journal*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6183849>
- Escudero, C. y Cortez, L. (2017). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Fernández, R. (17 de mayo de 2021). Statista. Los idiomas con más hablantes en el mundo en 2021. Recuperado el 9 de junio de 2021 de <https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>
- Flores, K. (2019). El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de administración de negocios

internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017 (Tesis de postgrado). Recuperado de <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1088>

García, M. y Abanto, W. (2017). Influencia del Uso de la Plataforma Virtual English-Id en el Aprendizaje de las Cuatro Habilidades Básicas del Idioma Inglés, Nivel Pre-Intermedio en el Ciupagu, 2017. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/635/Tesis%20Abanto%20-%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales, Y. (2016). Caracterización del financiamiento, la capacitación y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector textilera, rubro compra y venta de telas, del distrito de Callería, 2016 (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1188>

Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Alerta*. Recuperado de <https://lamjol.info/index.php/alerta/article/view/7535/7746>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, K y Lesmes, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista Convicciones*. Recuperado de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/272>

Jalal, J., Ramos, M., Ajeue, A., Lorenty, C. y Diéguez, P. (2015). *Metodos de investigación*. Recuperado de https://metfahusac.weebly.com/uploads/6/5/0/9/65099471/informe_creativo-grupo_5.pdf

- López, L. y Zuloeta, G. (2020). El principio de beneficencia como articulador entre la teología moral, la bioética y las prácticas biomédicas. *Franciscanum*. 174(62), 1-30. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v62n174/0120-1468-frcn-62-174-7.pdf>
- MINSA (2020). Rol del Docente en la Enseñanza Aprendizaje a Distancia. Recuperada de http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Monroy, M. y Nava, N. (2018). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Éxodo. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/172512?page=115>
- Muñoz, C. (2015). Metodología de la investigación. *Ciencias Sociales*. Recuperada de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Ochoa, S. y Quiroz T. (2020). El Efecto del E-Learning en la Competencia Comunicativa: Producción Oral en Inglés. Universidad de la Costa. Recuperado de <https://cutt.ly/MmGiJnT>
- Rivera, C. (2021). Speak Out en el incremento de la expresión oral del inglés de los estudiantes de un instituto privado del Perú (Doctorado). Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56680>
- Sherine, A., Sastry, M. M., y Seshagiri, A. V. S. (2020). Improving Second Language Speaking and Pronunciation Through Smartphones. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 14(11), 280–287. Recuperada de <https://doi.org/10.3991/ijim.v14i11.13891>

- Soto, J.; Ocampo, D.; Colón, L. y Oropesa, A. (2020). Perceptions of ImmerseMe Virtual Reality Platform to Improve English Communicative Skills in Higher Education. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 14(7), 4-19. Recuperada de <https://doi.org/10.3991/ijim.v14i07.12181>
- Peralta, W. (2015) La plataforma virtual como herramienta de enseñanza. *Revista Vinculando*. Recuperado de <https://vinculando.org/beta/beneficios-plataforma-virtual-ensenanza.html>
- Polo, M. (2016). Ética: definiciones y teorías. Universidad de Lima, Fondo Editorial. Recuperado de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10731>
- Principe, J. (2019). El uso del microsoft word y su relación en el aprendizaje significativo de estudiantes de quinto A de secundaria Institución Educativa José Gálvez Barrenechea, Uchiza, 2019 (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40463>
- Roy, I., Rivas, R., Pérez, M. y Palacios, L. (2019). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista alergia México*, 66(3). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902019000300354&script=sci_arttext
- Santos, V. (2019). Fundamentos de la Comunicación. Editorial Tercer Milenio. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
- SANTILLANA (2021). Richmond. Recuperado de <https://santillana.cl/en-casa-aprendo-richmond/>
- Sencia, L. (2018). El uso de las TIC y su relación con la expresión oral del inglés en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Grecos” del Distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2017 (Tesis de

Segunda especialidad). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7077>

Tobon, B., Tobón, S., Veytia, M y Escudero, A. (2018). Hacia un nuevo concepto: Plataformas Virtuales Socioformativas (PVS). *Revista Espacios*, 38(45), 1-28. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/329167360_Hacia_un_nuevo_concepto_Plataformas_Virtuales_Socioformativas_PVS_Towards_a_new_concept_Virtual_Socioformative_Platforms_SVP

Torres, J. (2019). Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, Senati. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma_TorresArgomedeo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/61390/Documento_completo_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vizcarra, C. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Canvas en el Aprendizaje del Idioma Inglés en los Estudiantes de Pregrado de la Universidad Tecnológica del Perú, 2018. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9319>

Velázquez, J. y Vélez, M. (2019). Introducción a Microsoft Excel 2016. Recuperado de <https://www.upr.edu/desarrolloprofesional/wp-content/uploads/sites/99/2019/12/Carolina-Excel.pdf>

Zarzar, C. (2018). Lectura expresión oral y escrita. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=pl55DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Lectura+expresi%C3%B2n+oral+y+escrita&hl=es&sa=X&redir_esc=y

#v=onepage&q=Lectura%20expresi%C3%B2n%20oral%20y%20escrita&f=false

Zer3n, A. (2019). Beneficencia y no maleficencia. *Revista ADM*. 76(6), 306-307.
Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od196a.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01. Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo de investigación	Población	Técnicas	Métodos de análisis de datos
<p>Problema General:</p> <p>¿Existe influencia entre el uso de la plataforma virtual y el desarrollo del Speaking en estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la influencia entre las plataformas virtuales y el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe una influencia significativa entre el uso de Plataformas virtuales y el desarrollo del Speaking en los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>	<p>Variable Independiente: Plataforma virtual</p> <p>Variable Dependiente: Speaking</p>	<p>Básica: Su objetivo fue incrementar nuevos conceptos y conocimientos mediante la recolección de datos.</p>	<p>21 estudiantes de inglés de la Universidad Andina del Cusco</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Estadística descriptiva</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cómo influye la dimensión Apoyo del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la universidad Andina de Cusco, 2021?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>Establecer la influencia de la dimensión apoyo del aprendizaje virtual en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>Existe influencia significativa entre el uso de Plataformas virtuales, en su dimensión de apoyo del aprendizaje virtual, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>		<p>Diseño</p>	<p>Muestra</p>	<p>Instrumentos</p>	<p>Estadística inferencial</p>
<p>¿Cómo influye la dimensión Comunicación en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?</p>	<p>Establecer la influencia de la dimensión comunicación en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>	<p>Existe influencia significativa entre el uso de Plataformas virtuales, en su dimensión comunicación, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>		<p>Diseño no experimental: No se manipularon la variable "Plataforma virtual" y la variable "Speaking" por parte de la investigadora.</p>	<p>21 estudiantes de inglés de la Universidad Andina del Cusco</p>	<p>Cuestionario</p>	
<p>¿Cómo influye la dimensión Actividades adaptadas a las necesidades en el Speaking de los</p>	<p>Establecer la influencia de la dimensión actividades adaptadas a las necesidades en el Speaking de los</p>						

<p>estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?</p> <p>¿Cómo influye la dimensión Recursos para completar el aprendizaje en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021?.</p>	<p>estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p> <p>Establecer la influencia de la dimensión recursos para completar el aprendizaje en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>	<p>Existe influencia significativa entre el uso de Plataformas Virtuales, en su dimensión actividades adaptadas a las necesidades, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p> <p>Existe influencia significativa entre el uso de las Plataformas Virtuales, en su dimensión recursos para completar el aprendizaje, en el Speaking de los estudiantes de inglés de la Universidad Andina de Cusco, 2021.</p>					
--	---	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 02. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V.I.: Plataforma virtual	Flores (2019) define a las plataformas virtuales como un amplio conjunto de herramientas con fines educativos aprovechadas por los docentes y alumnos, permitiendo la gestión de los cursos mediante la internet.	La variable "Plataformas virtuales" se evaluará a través de las siguientes dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo del aprendizaje virtual. • Comunicación. • Actividades adaptadas a las necesidades. • Recursos para completar el aprendizaje. 	Apoyo del aprendizaje virtual	Interactuación Autonomía Formación Adaptada Tiempo Aprendizaje Autónomo y significativo	Ordinal: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
			Comunicación	Enfoque comunicativo Favorecer el aspecto funcional del idioma Desarrollar competencias de comprensión Desarrollar competencias de expresión oral y escrita. Desarrollar la competencia sociocultural.	
			Actividades adaptadas a las necesidades	Acceso a material académico Contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas Reforzar pensamiento crítico Mejorar su habilidad para resolver problemas Contenido de temas satisfactorios	
			Recursos para completar el aprendizaje	Disposición de explicaciones de gramática, vocabulario y fonética. Disposición de lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones Espacios de biblioteca disponibles según la modalidad de formación Presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente Contenido de lista de explicaciones de gramática	
V.D.: Speaking	Rivera (2021) indica que el speaking es considerado como un proceso de comunicación interactiva	La variable independiente "Influencia en el Speaking" se evaluará	Vocabulario	Conoce el léxico Usa un vocabulario adecuado según el contenido y contexto Identifica la imagen con el concepto	Ordinal: 1: Nunca

	<p>en base al uso de símbolos tanto verbales como no verbales, teniendo como aspecto fundamental el de ser capaces de comunicar ya sea sentimientos, pensamientos y emociones con el fin de mantener relaciones sociales, el speaking involucra aspectos productivos, receptores y el proceso de la información.</p>	<p>mediante las siguientes dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vocabulario ▪ Gramática ▪ Pronunciación ▪ Fluidez 	<p>Gramática</p>	<p>Respetar reglas de morfología y sintaxis Utiliza la estructura gramatical según su nivel (temas trabajados) • Enlaza grupos de palabras usando conectores (une ideas creando oraciones bien estructuradas)</p>	<p>2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>
<p>Pronunciación</p>	<p>Conoce la estructura fonológica de las palabras Identifica sonidos con entonación Respetar acento o fuerza de voz</p>				
<p>Fluidez</p>	<p>Expresa el discurso con fluidez Formula preguntas y las contesta e intenta mantener el diálogo (mantener coherencia del diálogo) Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel (usa un lenguaje apropiado de acuerdo al tipo de conversación que ejecuta)</p>				

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 03. Formato de consentimiento informado entregado a los participantes de los cuestionarios

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de ésta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por ANGELICA INDIRA FLOREZ CONCHA, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de ésta investigación es *Determinar la influencia entre las plataformas virtuales y el Speaking de los estudiantes de inglés de la universidad Andina de Cusco – Filial Quillabamba.*

Si ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder un cuestionario de 40 preguntas. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirán. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactarse con la Prof. Angelica Indira Florez Concha, teléfono 979217339 o email aflorezco@ucvvirtual.edu.pe

Agradecida desde ya por su valioso aporte.

Atentamente.



ANGELICA I. FLOREZ CONCHA
DNI: 40505184

Yo acepto
preciso haber sido informado al respecto con el propósito del estudio y sobre los
aspectos relacionados con la investigación.

Acepto mi participación en la investigación científica ***“Plataforma virtual y su
influencia en el Speaking en estudiantes de inglés de la universidad Andina
de Cusco – Quillabamba 2021.”***

Firma del participante

ANEXO 04. Instrumento de recolección de datos – Cuestionario de la variable independiente: Plataformas virtuales

CUESTIONARIO 01: Plataformas Virtuales

El cuestionario tiene la finalidad de obtener información verídica referente al tema “Plataforma virtual y su influencia en el speaking en estudiantes de inglés de la Universidad andina de cuzco. Para ello se recurrirá a la escala de Likert en la cual se le solicita que responda a las siguientes preguntas, marque con un aspa (x) la alternativa que usted considere correcta:

1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Dimensión: Apoyo del aprendizaje virtual	1	2	3	4	5
1. La Plataforma virtual permite a los estudiantes interactuar con su profesor					
2. La Plataforma virtual le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado					
3. La Plataforma virtual se adapta a las necesidades estudiantiles a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.					
4. La Plataforma virtual proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.					
5. La Plataforma virtual contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo					
Dimensión: Comunicación					
6. Con que frecuencia los programas de formación propuestos en la Plataforma Virtual desarrollan el enfoque comunicativo.					
7. La Plataforma virtual favorece el aspecto funcional del idioma					
8. La Plataforma virtual desarrolla competencias de comprensión					
9. La Plataforma virtual permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.					

10. La Plataforma virtual desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.					
Dimensión: Análisis adaptadas a las necesidades					
11. Durante el transcurso de la plataforma virtual el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política					
12. La plataforma virtual contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado					
13. La plataforma virtual permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico					
14. La plataforma virtual permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.					
15. La plataforma virtual contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.					
Dimensión: Recursos para completar el aprendizaje					
16. La plataforma virtual pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética					
17. La plataforma virtual pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones					
18. La plataforma virtual tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones					
19. La plataforma virtual presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente					
20. La Plataforma virtual contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido					

Fuente: Flores, 2019.

ANEXO 05. Instrumento de recolección de datos – Cuestionario de la variable dependiente: Speaking

CUESTIONARIO 02: Speaking

El cuestionario tiene la finalidad de obtener información verídica referente al tema “Plataforma virtual y su influencia en el speaking en estudiantes de inglés de la universidad andina de cuzco. Para ello se recurrirá a la escala de Likert en la cual se le solicita que responda a las siguientes preguntas, marque con un aspa (x) la alternativa que usted considere correcta:

1: Nunca	2: Casi nunca	3: A veces	4: Casi siempre	5: Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Vocabulario					
1. ¿El alumno reconoce el léxico impartido de los audios, videos, etc.?					
2. ¿El alumno utiliza un vocabulario adecuado según sea la situación?					
3. ¿El alumno reconoce y describe según lo que se ve en la imagen?					
4. ¿De qué manera considera su uso del vocabulario para hablar inglés?					
5. ¿El alumno puede interactuar satisfactoriamente en inglés?					
Dimensión: Gramática					
6. ¿Respetar reglas de morfología a la hora de hablar?					
7. ¿Respetar reglas de sintaxis a la hora de hablar?					
8. ¿Utiliza la estructura gramatical según su nivel y temas de trabajos?					
9. ¿Enlaza grupos de palabras usando conectores?					

10. ¿Realiza usted un esquema contextualizado previo a su speaking?					
Dimensión: Pronunciación					
11. ¿Practica frecuentemente su pronunciación del inglés?					
12. ¿Las actividades realizadas en la plataforma contienen ejercicios de pronunciación?					
13. ¿Conoce la estructura fonológica de las palabras?					
14. ¿Identifica sonidos con la entonación?					
15. ¿Respeta el acento y fuerza de voz de la palabra?					
Dimensión: Fluidez					
16. ¿Con que frecuencia practica la fluidez de las palabras?					
17. ¿Lee textos en inglés de forma fluida?					
18. ¿Formula preguntas de acuerdo a su entonación?					
19. ¿Mantiene un diálogo fluido y entendible?					
20. ¿Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel?					

Fuente: Rivera, 2021.

ANEXO 06. Ficha de validación de instrumentos del Juez experto 01

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLATAFORMA VIRTUAL

Dimensión: Apoyo del aprendizaje virtual	1	2	3	4	5
1. La Plataforma virtual permite a los estudiantes interactuar con su profesor					X
2. La Plataforma virtual le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado					X
3. La Plataforma virtual proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.					X
4. La Plataforma virtual proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.					X
5. La Plataforma virtual contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo					X
Dimensión: Comunicación					
6. Con que frecuencia los programas de formación propuestos en la Plataforma Virtual desarrollan el enfoque comunicativo.					X
7. La Plataforma virtual favorece el aspecto funcional del idioma					X
8. La Plataforma virtual desarrolla competencias de comprensión					X
9. La Plataforma virtual permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.					X
10. La Plataforma virtual desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.					X
Dimensión: Análisis adaptadas a las necesidades					
11. Durante el transcurso de la plataforma virtual el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política					X
12. La plataforma virtual contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado					X
13. La plataforma virtual permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico					X

14. La plataforma virtual permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.					X
15. La plataforma virtual contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.					X
Dimensión: Recursos para completar el aprendizaje					
16. La plataforma virtual pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética					X
17. La plataforma virtual pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones					X
18. La plataforma virtual tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones					X
19. La plataforma virtual presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente					X
20. La Plataforma virtual contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido					X

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

_____ **Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de**
corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: José Manuel Palacios Sánchez
DNI: 80228284

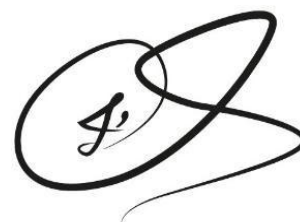
Especialidad del validador: Maestro en evaluación y acreditación de la calidad en educación

19 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

Mg. José Manuel Palacios Sánchez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SPEAKING

Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Vocabulario					
1. ¿El alumno reconoce el léxico impartido de los audios, videos, etc.?					x
2. ¿El alumno utiliza un vocabulario adecuado según sea la situación?					x
3. ¿El alumno reconoce y describe según lo que se ve en la imagen?					x
4. ¿De qué manera considera su uso del vocabulario para hablar inglés?					x
5. ¿El alumno puede interactuar satisfactoriamente en inglés?					x
Dimensión: Gramática					
6. ¿Respetar reglas de morfología a la hora de hablar?					x
7. ¿Respetar reglas de sintaxis a la hora de hablar?					x
8. ¿Utiliza la estructura gramatical según su nivel y temas de trabajos?					x
9. ¿Enlaza grupos de palabras usando conectores?					x
10. ¿Realiza usted un esquema contextualizado previo a su Speaking?					x
Dimensión: Pronunciación					
11. ¿Practica frecuentemente su pronunciación del inglés?					x
12. ¿Las actividades realizadas en la plataforma contienen ejercicios de pronunciación?					x
13. ¿Conoce la estructura fonológica de las palabras?					x
14. ¿Identifica sonidos con la entonación?					x
15. ¿Respetar el acento y fuerza de voz de la palabra?					x
Dimensión: Fluidez					
16. ¿Con que frecuencia practica la fluidez de las palabras?					x
17. ¿Lee textos en inglés de forma fluida?					x
18. ¿Formula preguntas de acuerdo a su entonación?					x
19. ¿Mantiene un dialogo fluido y entendible?					x

20. ¿Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel?					x
--	--	--	--	--	---

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

_____ **Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de**
corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: José Manuel Palacios Sánchez **DNI:**
80228284

Especialidad del validador: Maestro en evaluación y acreditación de la calidad en educación

19 de junio del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

Mg. José Manuel Palacios Sánchez

ANEXO 07. Ficha de validación de instrumentos del Juez experto 02

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLATAFORMA VIRTUAL

Dimensión: Apoyo del aprendizaje virtual	1	2	3	4	5
1. La Plataforma virtual permite a los estudiantes interactuar con su profesor					X
2. La Plataforma virtual le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado					X
3. La Plataforma virtual proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.					X
4. La Plataforma virtual proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.					X
5. La Plataforma virtual contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo					X
Dimensión: Comunicación					
6. Con que frecuencia los programas de formación propuestos en la Plataforma Virtual desarrollan el enfoque comunicativo.					X
7. La Plataforma virtual favorece el aspecto funcional del idioma					X
8. La Plataforma virtual desarrolla competencias de comprensión					X
9. La Plataforma virtual permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.					X
10. La Plataforma virtual desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.					X
Dimensión: Análisis adaptadas a las necesidades					
11. Durante el transcurso de la plataforma virtual el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política					X
12. La plataforma virtual contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado					X
13. La plataforma virtual permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico					X
14. La plataforma virtual permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.					X
15. La plataforma virtual contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.					X
Dimensión: Recursos para completar el aprendizaje					
16. La plataforma virtual pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética					X
17. La plataforma virtual pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones					X

18. La plataforma virtual tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones					X
19. La plataforma virtual presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente					X
20. La Plataforma virtual contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido					X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

_____ **Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Manuel Alberto Luis Manrique Nugent

DNI: 25409874

Especialidad del validador: Administración de Negocios y Derecho

19 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son



Firmado digitalmente por:
MANRIQUE NUGENT Manuel
 Alberto Luis FIR 25409874 hard
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 19/06/2021 17:42:48-0500

Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SPEAKING

Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Vocabulario					
1. ¿El alumno reconoce el léxico impartido de los audios, videos, etc.?					X
2. ¿El alumno utiliza un vocabulario adecuado según sea la situación?					X
3. ¿El alumno reconoce y describe según lo que se ve en la imagen?					X
4. ¿De qué manera considera su uso del vocabulario para hablar inglés?					X
5. ¿El alumno puede interactuar satisfactoriamente en inglés?					X
Dimensión: Gramática					
6. ¿Respeta reglas de morfología a la hora de hablar?					X
7. ¿Respeta reglas de sintaxis a la hora de hablar?					X
8. ¿Utiliza la estructura gramatical según su nivel y temas de trabajos?					X
9. ¿Enlaza grupos de palabras usando conectores?					X
10. ¿Realiza usted un esquema contextualizado previo a su speaking?					
Dimensión: Pronunciación					
11. ¿Practica frecuentemente su pronunciación del inglés?					X
12. ¿Las actividades realizadas en la plataforma contienen ejercicios de pronunciación?					X
13. ¿Conoce la estructura fonológica de las palabras?					X
14. ¿Identifica sonidos con la entonación?					X
15. ¿Respeta el acento y fuerza de voz de la palabra?					X
Dimensión: Fluidez					
16. ¿Con que frecuencia practica la fluidez de las palabras?					X
17. ¿Lee textos en inglés de forma fluida?					X
18. ¿Formula preguntas de acuerdo a su entonación?					X
19. ¿Mantiene un dialogo fluido y entendible?					X
20. ¿Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel?					X

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

_____ **Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]**

Aplicable después de

corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Manuel Alberto Luis Manrique Nugent

DNI: 25409874

Especialidad del validador: Administración de Negocios y Derecho

19 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son



Firmado digitalmente por:
MANRIQUE NUGENT Manuel
Aberto Luis FIR 25409874 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 19/06/2021 17:42:48-0500

Firma del Experto

ANEXO 08. Ficha de validación de instrumentos del Juez experto 03

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PLATAFORMA VIRTUAL

Dimensión: Apoyo del aprendizaje virtual	1	2	3	4	5
1. La Plataforma virtual permite a los estudiantes interactuar con su profesor					X
2. La Plataforma virtual le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado					X
3. La Plataforma virtual proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.					X
4. La Plataforma virtual proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.					X
5. La Plataforma virtual contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo					X
Dimensión: Comunicación					
6. Con que frecuencia los programas de formación propuestos en la Plataforma Virtual desarrollan el enfoque comunicativo.					X
7. La Plataforma virtual favorece el aspecto funcional del idioma					X
8. La Plataforma virtual desarrolla competencias de comprensión					X
9. La Plataforma virtual permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.					X
10. La Plataforma virtual desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.					X
Dimensión: Análisis adaptadas a las necesidades					
11. Durante el transcurso de la plataforma virtual el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política					X
12. La plataforma virtual contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado					X
13. La plataforma virtual permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico					X
14. La plataforma virtual permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.					X
15. La plataforma virtual contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.					X
Dimensión: Recursos para completar el aprendizaje					
16. La plataforma virtual pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética					X
17. La plataforma virtual pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones					X

18. La plataforma virtual tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones					X
19. La plataforma virtual presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente					X
20. La Plataforma virtual contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido					X

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

_____ **Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de**
corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche
DNI: 70027648

Especialidad del validador: Máster en Entornos de Enseñanza y Aprendizaje mediados por Tecnologías Digitales

19 de junio del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

.....

Firma del Experto

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SPEAKING

Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión: Vocabulario					
1. ¿El alumno reconoce el léxico impartido de los audios, videos, etc.?					x
2. ¿El alumno utiliza un vocabulario adecuado según sea la situación?					x
3. ¿El alumno reconoce y describe según lo que se ve en la imagen?					x
4. ¿De qué manera considera su uso del vocabulario para hablar inglés?					x
5. ¿El alumno puede interactuar satisfactoriamente en inglés?					x
Dimensión: Gramática					
6. ¿Respeto reglas de morfología a la hora de hablar?					x
7. ¿Respeto reglas de sintaxis a la hora de hablar?					x
8. ¿Utiliza la estructura gramatical según su nivel y temas de trabajos?					x
9. ¿Enlaza grupos de palabras usando conectores?					x
10. ¿Realiza usted un esquema contextualizado previo a su speaking?					x
Dimensión: Pronunciación					
11. ¿Practica frecuentemente su pronunciación del inglés?					x
12. ¿Las actividades realizadas en la plataforma contienen ejercicios de pronunciación?					x
13. ¿Conoce la estructura fonológica de las palabras?					x
14. ¿Identifica sonidos con la entonación?					x
15. ¿Respeto el acento y fuerza de voz de la palabra?					x
Dimensión: Fluidez					
16. ¿Con que frecuencia practica la fluidez de las palabras?					x
17. ¿Lee textos en inglés de forma fluida?					x
18. ¿Formula preguntas de acuerdo a su entonación?					x
19. ¿Mantiene un dialogo fluido y entendible?					x
20. ¿Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel?					x

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

_____ **Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]**

Aplicable después de

corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche
DNI: 70027648

Especialidad del validador: Máster en Entornos de Enseñanza y Aprendizaje mediados por
Tecnologías Digitales

19 de junio del 2021



Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

.....
Firma del Experto

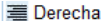

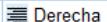

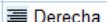

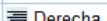

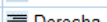

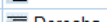

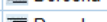

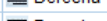

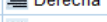

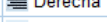

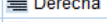

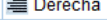

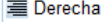

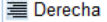

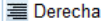

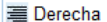

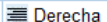

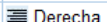

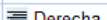

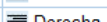

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

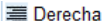

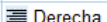

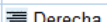

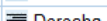



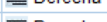

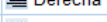

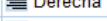

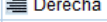

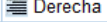

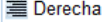

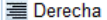

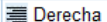

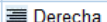

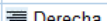

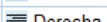

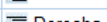

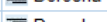

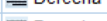

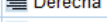

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

ANEXO 09. Ingreso al software SPSS de las preguntas del cuestionario de la variable independiente Plataforma virtual.

3	P1	Numérico	12	0	La Plataforma virtual permite a los estudiantes interactuar con su profesor	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
4	P2	Numérico	12	0	La Plataforma virtual le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formac...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
5	P3	Numérico	12	0	La Plataforma virtual proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesion...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
6	P4	Numérico	12	0	La Plataforma virtual proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
7	P5	Numérico	12	0	La Plataforma virtual contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
8	P6	Numérico	12	0	Con que frecuencia los programas de formación propuestos en la Plataforma Virtual de...	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
9	P7	Numérico	12	0	La Plataforma virtual favorece el aspecto funcional del idioma	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
10	P8	Numérico	12	0	La Plataforma virtual desarrolla competencias de comprensión	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
11	P9	Numérico	12	0	La Plataforma virtual permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.	{1, Nunca}...	Ninguna	4	 Derecha	 Ordinal
12	P10	Numérico	12	0	La Plataforma virtual desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	 Derecha	 Ordinal
13	P11	Numérico	12	0	Durante el transcurso de la plataforma virtual el estudiante tiene acceso a material auté...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
14	P12	Numérico	12	0	La plataforma virtual contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las ...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
15	P13	Numérico	12	0	La plataforma virtual permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
16	P14	Numérico	12	0	La plataforma virtual permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
17	P15	Numérico	12	0	La plataforma virtual contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del ...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
18	P16	Numérico	12	0	La plataforma virtual pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y f...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
19	P17	Numérico	12	0	La plataforma virtual pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
20	P18	Numérico	12	0	La plataforma virtual tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de f...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
21	P19	Numérico	12	0	La plataforma virtual presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicame...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
22	P20	Numérico	12	0	La Plataforma virtual contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de ac...	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal

ANEXO 10. Ingreso al software SPSS de las preguntas del cuestionario de la variable dependiente Speaking.

23	P21	Numérico	12	0	¿El alumno reconoce el léxico impartido de los audios, videos, etc.?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
24	P22	Numérico	12	0	¿El alumno utiliza un vocabulario adecuado según sea la situación?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
25	P23	Numérico	12	0	¿El alumno reconoce y describe según lo que se ve en la imagen?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
26	P24	Numérico	12	0	¿De qué manera considera su uso del vocabulario para hablar inglés?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
27	P25	Numérico	12	0	¿El alumno puede interactuar satisfactoriamente en inglés?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
28	P26	Numérico	12	0	¿Respeta reglas de morfología a la hora de hablar?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
29	P27	Numérico	12	0	¿Respeta reglas de sintaxis a la hora de hablar?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
30	P28	Numérico	12	0	¿Utiliza la estructura gramatical según su nivel y temas de trabajos?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
31	P29	Numérico	12	0	¿Enlaza grupos de palabras usando conectores?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
32	P30	Numérico	12	0	¿Realiza usted un esquema contextualizado previo a su speaking?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
33	P31	Numérico	12	0	¿Practica frecuentemente su pronunciación del inglés?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
34	P32	Numérico	12	0	¿Las actividades realizadas en la plataforma contienen ejercicios de pronunciación?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
35	P33	Numérico	12	0	¿Conoce la estructura fonológica de las palabras?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
36	P34	Numérico	12	0	¿Identifica sonidos con la entonación?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
37	P35	Numérico	12	0	¿Respeta el acento y fuerza de voz de la palabra?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
38	P36	Numérico	12	0	¿Con que frecuencia practica la fluidez de las palabras?	{1, Nunca}...	Ninguna	2	 Derecha	 Ordinal
39	P37	Numérico	12	0	¿Lee textos en inglés de forma fluida?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
40	P38	Numérico	12	0	¿Formula preguntas de acuerdo a su entonación?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
41	P39	Numérico	12	0	¿Mantiene un dialogo fluido y entendible?	{1, Nunca}...	Ninguna	3	 Derecha	 Ordinal
42	P40	Numérico	12	0	¿Menciona estructuras completas sin pausa y a un ritmo apropiado según su nivel?	{1, Nunca}...	Ninguna	4	 Derecha	 Ordinal

ANEXO 13. Análisis de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach en SPSS de la variable independiente Plataforma virtual. (Considerando 8 estudiantes para la prueba piloto)

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Casos Válidos	8	100,0
Excluidos ^a	0	,0
Total	8	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	20

ANEXO 14. Análisis de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach en SPSS de la variable dependiente Speaking. (Considerando 8 estudiantes para la prueba piloto)

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	8	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	8	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	20

Anexo 15. Ingreso de preguntas al software SPSS producto de la aplicación del cuestionario 01 al total de la muestra del estudio.

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Sexo	Cadena	10	0		Ninguna	Ninguna	10	Izquierda	Nominal	Entrada
2	Edad	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P1V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P5V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P6V1PLAT...	Numérico	12	0	¿Con que frec...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P7V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P8V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P9V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P10VPLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P11V1PLAT...	Numérico	12	0	¿Durante el tra...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P12V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P13V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P14V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P15V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P16V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P17V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P18V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Anexo 16. Ingreso de preguntas al software SPSS producto de la aplicación del cuestionario 02 al total de la muestra del estudio.

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
21	P19V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La plataforma ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P20V1PLAT...	Numérico	12	0	¿La Plataforma...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P21V2SPIK...	Numérico	12	0	¿El alumno rec...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P22V2SPIK...	Numérico	12	0	¿El alumno utili...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P23V2SPIK...	Numérico	12	0	¿El alumno rec...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P24V2SPIK...	Numérico	12	0	¿De qué maner...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P25V2SPIK...	Numérico	12	0	¿El alumno pue...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P26V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Respeto regla...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P27V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Respeto regla...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P28V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Utiliza la estru...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P29V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Enlaza grupos...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P30V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Realiza usted ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P31V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Practica frecu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
34	P32V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Las actividade...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
35	P33V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Conoce la est...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
36	P34V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Identifica soni...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P35V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Respeto el ac...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P36V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Con que frecu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P37V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Lee textos en ...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
40	P38V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Formula pregu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
41	P39V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Mantiene un d...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
42	P40V2SPIK...	Numérico	12	0	¿Menciona estr...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Anexo 18. Ingreso de respuestas al software SPSS producto de la aplicación del cuestionario 02 al total de la muestra del estudio.

	P21V2 SPIKE N...	P22V2 SPIKE N...	P23V2 SPIKE N...	P24V2 SPIKE N...	P25V2 SPIKE N...	P26V2 SPIKE N...	P27V2 SPIKE N...	P28V2 SPIKE N...	P29V2 SPIKE N...	P30V2 SPIKE N...	P31V2 SPIKE N...	P32V2 SPIKE N...	P33V2 SPIKE N...	P34V2 SPIKE N...	P35V2 SPIKE N...	P36V2 SPIKE N...	P37V2 SPIKE N...	P38V2 SPIKE N...	P39V2 SPIKE N...	P40V2 SPIKE N...
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5
3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	4	4	5	5	4	2	2	2	4
6	4	4	5	5	5	2	2	1	1	5	2	5	2	2	2	5	5	5	2	5
7	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	2	5	5	2	2	5	2
10	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	5	4
13	5	5	2	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5
17	2	2	5	2	5	5	5	5	5	2	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5
18	5	5	4	5	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	2	2	4	2	1	2	2	5	5	1	5	4	5	4	5	5	2	2	4	2
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	2	2	2	2	5	5	5

ANEXO 19. CARTA DE AUTORIZACIÓN



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FILIAL QUILLABAMBA

"Cusco, Capital Histórica del Perú"

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Quillabamba, 22 de junio del año 2021.

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

SEÑORA:

Prof. ANGELICA INDIRA FLOREZ CONCHA

Es muy grato dirigirme a Usted, para expresarle un saludo cordial y al mismo tiempo indicarle que habiendo recibido su pedido formal en fecha 14 de junio; sobre la aplicación de su instrumento de investigación a los estudiantes de los cursos de Inglés, de la UAC Filial Quillabamba; por ello por intermedio del presente documento; se le AUTORIZA a usted la aplicación de su instrumento, planificado en su tesis denominada: "Herramientas Virtuales y su influencia en el speaking en estudiantes del inglés...". Curso de Inglés que a la fecha viene desarrollándose de forma virtual.

Sin otro particular hago propicia la ocasión para reiterarle mis consideraciones más distinguidas y esperando nuestro creador la guarde con mucha salud.

Atentamente:

Abog. Vivianor Soria Silva
Directora de la UAC Filial Quillabamba