



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la
enseñanza remota según docentes del Instituto Pedagógico Juan
Bosco – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Malpartida Gutierrez Hector Fernando (ORCID: 0000-0001-7795-6359)

ASESORA:

Dra. Torrejón Comeca Gabriela (ORCID: 0000-0002-3187-6406)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Con amor y gratitud a mi familia por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional.

Agradecimiento

A mi asesora de tesis Dra. Gabriela Torrejón, quien desinteresadamente me apoyó desde el inicio y en cada una de las etapas de este proyecto. Muchas gracias por orientarme cada vez que lo necesitaba, por sus palabras de aliento y toda la confianza entregada.

A cada uno de los profesionales que nos concedieron entrevistas, por entregarnos parte de su tiempo y compartir sus experiencias, sin lo cual esta investigación no hubiese sido posible.

Índice de contenidos

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo unidad de análisis	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos	25
IV RESULTADOS	26
V DISCUSIÓN	31
VI CONCLUSIONES	38
VII RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	47

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable: Plataformas de aprendizaje	21
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Enseñanza remota	22
Tabla 3	Validez de contenido por juicio de expertos Uso de Plataformas	22
Tabla 4	Validez de contenido por juicio de expertos de enseñanza remota	23
Tabla 5	Reporte de confiabilidad del instrumento Uso de plataformas (Ítems=27)	23
Tabla 6	Reporte de confiabilidad del instrumento Enseñanza remota (Ítems=27)	23
Tabla 7	Distribución de docentes según percepción del Uso de Plataformas de aprendizaje	26
Tabla 8	Distribución de los Niveles percibidos de las dimensiones del uso de Plataformas de aprendizaje	27
Tabla 9	Distribución de encuestados según percepciones de Niveles de la Enseñanza remota	28
Tabla 10	Niveles de las dimensiones de Enseñanza remota	28
Tabla 11	Información de ajuste del modelo logístico de los modelos	30
Tabla 12	Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio	30
Tabla 13	Estimación y prueba de hipótesis de los parámetros	31
Tabla 14	Prueba Pseudo R cuadrado	32
Tabla 15	Prueba de líneas paralelas	32

Índice de gráficos y figuras

		Página
Figura 1	Distribución de docentes según percepción del Uso de Plataformas de aprendizaje	26
Figura 2	Distribución de los Niveles percibidos de las dimensiones del uso de Plataformas de aprendizaje	27
Figura 3	Distribución de encuestados según percepciones de Niveles de la Enseñanza remota	28
Figura 4	Niveles de las dimensiones de Enseñanza remota	29

Resumen

La investigación titulada se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de Determinar la Incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Pedagógico Juan Bosco – 2021, estudio realizado en el contexto de una sociedad con crecimiento poblacional en la misma que el proceso de mejoramiento de la calidad educativa promovido por el Ministerio de Educación a través de la Dirección Regional de Lima Metropolitana. Es un estudio básico descriptivo de diseño no experimental transversal de relación causal se trabajó con una población finita, la metodología hipotético deductivo, aplicándose dos instrumentos contruidos que presentan validez y confiabilidad, permitió analizar los datos mediante el modelo matemático de regresión ordinal. Las conclusiones del estudio indican que se logró el objetivo general demostrando que el uso de las Plataformas de aprendizaje incide significativamente en la Enseñanza remota practicada por los docentes en el Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco, sustentados con los niveles intermedios con tendencia positiva de las variables y de los resultados de la prueba de hipótesis en la cual la prueba de estimación de parámetros y el coeficiente Wald de 51,935 con una significancia de 0,000 inferior al parámetro de 0,05 se demostró la hipótesis alterna.

Palabras clave: Plataformas de aprendizaje, Enseñanza remota

Abstract

The research titled was developed in order to achieve the objective of Determining the Incidence of the use of learning platforms in remote teaching according to teachers of the Juan Bosco Pedagogical Institute - 2021, a study carried out in the context of a society with population growth in the same that the process of improvement of educational quality promoted by the Ministry of Education through the Regional Office of Metropolitan Lima. It is a basic descriptive study of non-experimental cross-sectional design of causal relationship, it was worked with a finite population, the hypothetical deductive methodology, applying two constructed instruments that present validity and reliability, allowed to analyze the data through the mathematical model of ordinal regression. The conclusions of the study indicate that the general objective was achieved by demonstrating that the use of learning platforms significantly affects remote teaching practiced by teachers at the Juan Bosco Higher Pedagogical Institute, supported by intermediate levels with a positive trend of the variables and of the results of the hypothesis test in which the parameter estimation test and the Wald coefficient of 51.935 with a significance of 0.000 lower than the parameter of 0.05, the alternative hypothesis was demonstrated.

Keywords: Learning Platforms - Remote Teaching

I. INTRODUCCIÓN

Sin duda alguna la educación en el mundo ha virado de manera radical, en términos de concreción o de la práctica pedagógica hacia la enseñanza remota o virtual, esto a razón de las nuevas condiciones de salud, generadas a razón de la proliferación de la pandemia COVID 19 que ha afectado a todo el mundo, siendo el sistema educativo el principal aspecto que debía de adaptarse a las nuevas circunstancias, dado las recomendaciones de aislamiento social, así como del extremo cuidado con el fin de preservar la salud de la población vulnerable que se encuentra dentro del núcleo familiar. En el Perú, se encuentra los servicios públicos, así como el servicio privado, en ella se observa la existencia de los niveles que utilizan la tecnología en las organizaciones, en la misma, existen experiencias en el sector privado, cuyas universidades e institutos de educación superior, habían implementado el sistema de formación a distancia o virtual, y en el mismo sistema educativo, las capacitaciones del Ministerio de Educación (Minedu) se desarrolla a través del portal de Perú Educa.

De ahí que en diversas universidades a lo largo de esta última década se habían realizados estudios aplicados sobre la implementación de las plataformas para la enseñanza aprendizaje, especialmente la plataforma Moodle, siendo los resultados exitosos en educación superior universitaria (Vásquez, 2019). La problemática de estudio, se concentra en este nivel educativo, dado que la transición entre la educación presencial y la educación virtual y/o remota se ha convertido en una necesidad prioritaria.

En ello radica la importancia de la investigación ya que en esa línea de análisis, el servicio educativo que brinda el Instituto Superior Pedagógico Privado Juan Bosco, alberga una población de estudiantes que están en formación profesional para las carreras de Profesor de Educación Inicial, Educación Primaria y Profesor de Educación Secundaria en las Especialidades de Comunicación, Matemática y Formación Técnica laboral, en la cual todos ellos siempre realizaron la concreción del aprendizaje en forma presencial, y debido a esta nueva coyuntura social han recibido capacitaciones sobre el uso de la tecnología, uso de los recursos en general, así como de la implementación

de plataformas de enseñanza aprendizaje con el propósito de generar espacios de formación continua.

Ante lo descrito, se plantean interrogantes que deben ser resueltos en el estudio de campo, por ello la **pregunta general** es: ¿De qué manera las plataformas de aprendizaje inciden en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?, de la misma, se derivan las **preguntas específicas** siendo el primero: ¿De qué manera el uso de las plataformas de aprendizaje inciden el rol de mediación de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?; y la segunda: ¿De qué manera el uso de las plataformas de aprendizaje inciden el uso de herramientas de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?, la tercera: ¿De qué manera el uso de las plataformas de aprendizaje incide en la interacción de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?

El estudio se justifica a nivel teórico dado que es necesario conocer las bases que indican la implementación de la tecnología en el ámbito educativo superior, esta exigencia de nueva forma de enseñanza aprendizaje mediante el uso de la tecnología a través de las diversas herramientas no son nuevas, sino que en diversos países ya se habían implementado el sistema de formación en servicio o en línea (Corda y Medina, 2017), por ello, la existencia de diversas herramientas de la tecnología, así como del uso de diversos dispositivos móviles para el aprendizaje de manera sostenida, así como de una programación en tiempo libre (Muñoz y Valencia, 2018).

A nivel práctico, es importante dado que las investigaciones en ese sentido tanto a nivel descriptivo como de estudios aplicados, dan cuenta de la consistencia y de resultados coherentes y concordantes, entre quienes enseñan y quienes aprenden, en la cual, los docentes son los responsables de la programación, articulación e interacción con los estudiantes, a través de la aplicación de herramientas y de estrategias.

En el aspecto social la investigación es pertinente, dado el nuevo contexto en la cual se convive con la pandemia, razón por la cual los docentes y los estudiantes adoptaron nuevas formas de aprendizaje, mediante la generación del aula virtual, la

comunicación interactiva, así como del uso de las herramientas las cuales se han insertado al proceso educativo en todos los niveles educativos, afín de cumplir con los procesos de enseñanza aprendizaje.

A nivel metodológico, el propósito del estudio es importante, en la medida que se busca conocer la realidad desde la percepción de los docentes sobre los beneficios, la gestión de las herramientas implementadas para la enseñanza aprendizaje para ello la metodología debe permitir alcanzar nuevos conocimientos, así como de la consolidación de los instrumentos de recolección de datos que deben servir para el uso y mejoramiento en otras investigaciones.

Para el logro de los propósitos del estudio se plantearon los objetivos, partiendo del **objetivo general**: Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021, y los **objetivos específicos**: Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en el rol de mediación de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021; Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en el uso de herramientas de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021; Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la interacción de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021.

Del mismo modo para encontrar las respuestas de los problemas planteados se formularon las **hipótesis: General**, El uso de las plataformas de aprendizaje incide significativamente en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021, y **las hipótesis específicas**; el uso de las plataformas de aprendizaje inciden significativamente en el rol de mediación de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021; El uso de las plataformas de aprendizaje inciden significativamente en el uso de las herramientas virtuales de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021; El uso de las plataformas de aprendizaje incide significativamente en la interacción como estrategia de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021

II. MARCO TEÓRICO

A nivel social es importante dar a conocer los resultados que alcanzaron como es el caso de la formación continua en México, las instituciones autónomas del aprendizaje en Colombia, y en el continente europeo, la información indica que el sistema escolar en Finlandia, Alemania, Francia y el Reino Unido, el uso de la tecnología es fundamental, pues a través de este medio, se concreta la investigación, así como de la transformación de la información conocida como las experiencias enriquecedoras del saber. (Ruiz-Velasco y Barcenas, 2019), por ello, la riqueza del fundamento teórico radica en las conclusiones de las investigaciones en diversos ámbitos.

El análisis de los estudios a nivel internacional, refieren la incidencia exitosa encontradas especialmente en Latinoamérica, en ese sentido Remusgo (2018) desarrolló *las aplicaciones del software Chamillo en la enseñanza de la matemática*, en la formación de estudiantes de arquitectura, resaltó los hallazgos referidos al procesamiento de datos, así como del grado de desarrollo de la autonomía en el aprendizaje y sobre todo en la planificación de los cumplimientos o tareas a las cuales se establecieron efectos positivos en la relación teórica y práctica.

Del mismo modo, Guariba (2019) concluyó, que los estudiantes requieren un medio tecnológico adecuado interconectado con internet de alta velocidad para recepcionar datos y producirse la conectividad y realizar la participación en línea; en este mismo formato, Hidalgo (2018) reportó que el sistema de monitoreo de la práctica profesional y del proceso de reflexión de las experiencias en servicio, reportan una alta consistencia para la reformulación de las aplicaciones pedagógicas las cuales resaltaron la importancia del alcance oportuno. También en Chile, Salas (2017) resalta la metodología de interacción directa, la Tutoría guiada como beneficio del aprendizaje y el intercambio de experiencias como trabajo colaborativo, en la misma, a través de foros encontraron altos niveles de producción de textos, así como la evidencia de producción de videos que sirvieron para la corrección fonética. En España Figuera (2019) precisó la implicancia de la enseñanza remota, especialmente en la formación técnica a través del software Moodle, en la cual el estudiante cuenta con una tarea y tiempo, así como de las características de cumplimiento para lograr la certificación de

especialistas técnicos, la misma refiere que el uso de la tecnología es el nuevo sistema de capacitación y formación en servicio.

Respecto a las investigaciones en el ámbito nacional Pacori (2018) precisa que la primera acción a desarrollar es el dominio de la tecnología de los docentes, así como de la necesidad de capacitación a estudiantes sobre las diversas herramientas tecnológicas, en la misma encontró relación positiva entre la capacitación sobre el uso de la tecnología para el aprendizaje con los niveles de aprobación y certificación de estudiantes. En la Universidad Wiener, Sagaceta (2018) determinó efectos positivos del uso de la plataforma wix III para la enseñanza en la formación profesional de enfermería, en el curso de internado, en la misma de manera síncrona, los docentes imparten protocolos de preparación, acción a nivel técnico administrativo de los estudiantes en las diversas áreas hospitalarias.

Castillo (2019) indica que el uso de una plataforma de enseñanza aprendizaje es factible a razón de las condiciones de elección del horario de autoaprendizaje, así como de la facilidad de interrelacionar los medios virtuales para la profundización de la temática a desarrollar en el ámbito profesional en la cual la tutoría corresponde al monitoreo y corrección oportuna en la relación teórica-práctica. Gonzáles (2019) concluyó que el uso de plataformas de aprendizaje no reemplaza a las acciones del aula, sin embargo, considera importante la consolidación de integración de los medios virtuales al aprendizaje, especialmente en las áreas de comunicación y tecnología en la formación de la especialidad de enfermería. Duarte (2018) precisó la importancia del Classroom dado la viabilidad para generar actividades, calificaciones, retroalimentación, en la misma que es posible integrar diversas acciones y herramientas de google, siendo las aplicaciones que facilitan la elaboración de diversas tareas, por la versatilidad y disponibilidad de herramientas.

Fundamentos del estudio

Indudablemente la concepción teórica en general del estudio sobre las acciones de desarrollo humano y las consecuencias de la ciencia y tecnología se centran en los nuevos modelos educativos, en la cual la comunicación es principal afluente de la interacción en entornos virtuales, de este modo confluyen tres teorías que se

concatenan entre sí, entre ellos el aprendizaje situado en un entorno virtual se complementa con la teoría de la conversación y de ella se articulan con el constructivismo social (Casas, 2010; Núñez 2016)

Respecto a este último, el internet es el medio que se fundamenta en la concepción vigotskyana, permite la interacción social y con el medio, de este modo se potencia el proceso de aprendizaje y consolidación de saberes ya que partiendo de la condición base (ZDP) es el comparativo al proceso de interacción asistida por el ordenador (IAO) (Bolen, 2018; Carlston, 2017); la teoría de la conversación, es sostenida que las redes virtuales permiten la interacción, entre pares y entre grupos, utilizando los medios para acciones de discusión, de concertación a gran velocidad y en distancias, sostenidas en la interacción social de vigotsky. (Bolen, 2018; Carlston, 2017); respecto a la teoría del conductismo y del constructivismo en el aprendizaje, los modelos educativos en distintos niveles consideran esencial sobre las acciones operativas del ordenador y de las herramientas virtuales al momento de determinar un aula virtual, de este modo la combinación de los modelos permite la generación de espacios para la instrucción.

Fundamentos de las Plataformas de aprendizaje

Las plataformas de aprendizaje también conocidas como plataformas virtuales son espacios en la cual agrupa un conjunto de acciones que son posibles de ser utilizables en diversos ámbitos de aprendizaje, en la misma se encuentra una organización de contenidos, con información específica que tiene un propósito para la enseñanza aprendizaje, (Vásquez, 2019); asimismo, se define como un espacio virtual creado con la finalidad de facilitar la organización de elementos como información, estructurar contenidos, aplicar metodologías, procesos de evaluación, así como de generar espacios de discusión y guardar en diversos espacios información elaborada para promover el aprendizaje individual y colaborativo (Tecnológico de Monterrey, 2020). Cabe señalar que desde la concepción educativa del mundo para la ciencia y la cultura se define como un espacio o aula virtual conocida en el mundo digital como LMS, (plataforma E-Learning) como un sistema creado de manera virtual para la

educación a distancia pudiendo ser de manera síncrona y asíncrona en la cual el conocimiento es indispensable, (Figueroa, 2020)

Vásquez (2019), señala que las plataformas de aprendizaje agrupan tres aspectos esenciales para el desarrollo de las acciones de enseñanza aprendizaje, partiendo de Conocimientos que considera esencial para generar la organización de contenidos y actividades, del mismo modo considera los beneficios que brinda los medios virtuales, del mismo modo la gestión que de ella se desprende para la interacción entre el docente y el estudiante de manera directa e indirecta.

Dimensión conocimientos

Para el manejo de las plataformas de aprendizaje, los conocimientos se concentran en las personas que deben utilizarlas, es decir el conocimiento operativo de los estudiantes y de los docentes, (Vásquez, 2019; Fogerti, 2018), en esta misma dirección, se considera dentro del mundo virtual que conocimientos se refiere al conjunto de informaciones que se guardan en la web o en los espacios seleccionados diseñados para ser utilizado desde diversas necesidades, para la misma siempre serán necesarios la presencia de quien la utiliza, así como de los orientadores o tutores que guíen los procedimientos operativos para transformarlos (Salinas, 2018; Vásquez, 2019), en consecuencia para este estudio el conocimiento se traduce en la capacidad de utilizar las plataformas con el propósito de promover la enseñanza aprendizaje.

En el ámbito educativo, el uso de las plataformas se ha incrementado, dado el incremento de los diversos dispositivos y de los componentes de la virtualidad, para ello, es importante el reconocimiento de la capacidad de los estudiantes, el contexto, la forma de interacción, así como de la necesidad de aprendizaje, (Adam, 2018; Barnett, 2014); del mismo modo se considera funcional el dominio de los procedimientos de búsqueda, de la información, selección de recursos, así como de la facilidad de manejo de la información que permite la consolidación de las condiciones de generar espacio lúdico (Bowden y Marton, 2018)

Para la especificación de los conocimientos, es imprescindible la generación de la motivación para el uso de los recursos, es decir la pérdida del temor a la incursión al mundo digital (Working group, 2018), en ese sentido la tecnología de la

comunicación e información es indispensable el manejo de la tecnología del docente, aun de forma básica.

Dimensión Beneficios

Diversos analistas consideran que la implementación de plataformas de aprendizaje, han generado una serie de beneficios en su aplicación en diversos niveles educativos, así como de las condiciones en la cual el estudiante, elige su espacio y tiempo para su organización de aprendizaje, por ello se considera que el sistema virtual debe ser amigable para la operatividad en diversos contextos (Biggs y Collis 2016). En el sistema educativo de educación básica como de educación superior, los beneficios que proporciona la organización de datos, así como de los recursos que de ella se desprende, de ahí que existen un sistema de organización y almacenamiento de contenidos que permite el crecimiento intelectual de los estudiantes, por la accesibilidad, así como de la facilidad del uso de dispositivos en la cual solo se requiere una conexión de internet (Orduz, 2016; Mateus, 2017), de este modo el aprendizaje, alcanza la garantía por la versatilidad de su uso.

Otro beneficio que se encuentra en el uso de las plataformas de aprendizaje es que la comunicación se concreta entre los participantes según el rol que les corresponde, por ello la denominación de plataforma de aprendizaje LMS/LCMS, es que es factible su organización, su estructuración (Landa 2014; Macgurie, 2018) la comunicación puede ser manera directa o síncrona, como asíncrona, esto permite al estudiante poder recibir indicaciones de mejora sobre procedimientos elaborados, así como al docente programar un proceso de retroalimentación, y en los foros promueve la discusión así como de la exposición de ideas en la cual la confrontación es sobre puntos específicos y programados (Miller, 2016)

Se considera que otro de los beneficios del uso de las plataformas es la facilidad que se tiene para recolectar datos de diversos espacios a través de distintas herramientas, así como de la facilidad para procesarlos y presentarlos a la mayor brevedad posible (Vásquez, 2019).

Dimensión gestión

La gestión del aprendizaje, es considerado como un procedimiento relacionado con la articulación de los medios tecnológicos, así como de las oportunidades

formativas que de ella se desprenden, en tiempos de competencia, es necesario la vinculación de logros y consolidación de saberes en función a estándares establecidos, de este modo, el crecimiento es regulado por quien administra y monitorea al aprendizaje, como del propio participante al lograr, en ese sentido Suarez (2014) señalo la importancia de generar espacios educativos de formación en línea, proponer contenidos en espacios amigables para el uso directo de carácter educativo, concordante con ello, Berg (2018) publicó el estudio sobre la satisfacción y generación de la capacidad de trabajo con la valoración de logro, así como de la generación de oportunidades, considerando los factores que se articulan en las organizaciones educativas.

Miller (2017) acota que los principios de la virtualidad se sustentan en la diversidad o gama de contenidos que se encuentran a disposición del navegante, del mismo modo a la capacidad de manejo operativo del campus virtual en la cual se encuentra la organización de contenidos de aprendizaje, según las características de los estudiantes, ante ello, la gestión es direccionado por quien conduce el proceso de enseñanza aprendizaje que debe estar sincronizado con los administradores operativos de las plataformas de aprendizaje. En consecuencia la gestión en educación superior, se vincula directamente al uso del campus virtual y del dominio de la plataforma Classroom y Moodle, dado que desde su estructura se fomenta el uso de herramientas complementarias de google, de esta forma los operadores y usuarios, interrelacionan los propósito de enseñanza aprendizaje, pudiendo establecer sus metas, sus cualificaciones, (Vásquez, 2019; Berg, 2018; Miller, 2017) de este modo se asegura que los propósitos educacionales, se logran a través del compromiso, la motivación y de facilidad en el uso de los recursos y de la organización del tiempo, especialmente cuando los estudiantes logran situarse en aulas virtuales, saliendo de la tradicional presencial en la cual el docente es dueño del cumplimiento del aprendizaje.

Fundamentos de la Enseñanza Remota

La condición de emergencia sanitaria en el mundo, a obligado en todos los sistemas educativos a reformular las distintas formas de enseñanza aprendizaje,

pasando de una educación presencial a una educación remota, lo que a decir de Takehara (2020) en la aplicación de los procedimientos pedagógicos utilizando los diversos medios tecnológicos, para la interacción entre el estudiante y el docente, es decir es la distancia, el contexto, el medio con la cual se concreta la enseñanza aprendizaje, así como de los procedimientos metodológicos de una clase guiada y/o dirigida a una situación de promoción del autoaprendizaje, al establecimiento de retos de aprendizaje, así como de las condiciones y circunstancias que se articulan en las acciones de monitoreo acompañamiento a través de las herramientas virtuales.

Aguirre (2021) y Krousell (2021) coinciden al señalar que la educación remota en una nueva modalidad de enseñanza aprendizaje, en la cual las aulas son cualquier espacio disponible en diferentes contextos, pero que a la vez permite la interacción entre el docente y el estudiante, en base a un dispositivo electrónico y una red virtual, en la misma puede generarse el trabajo colaborativo, desarrollando la capacidad crítica, la innovación, y sobre soto la capacidad de indagación como medio esencial en la elaboración de productos de un proyecto de aprendizaje.

En el Perú, Vegas (2021) precisó que las acciones de trabajo remoto en el sistema educativo son determinadas como la competencia del docente en el manejo de las herramientas digitales en el marco del dominio o conocimiento básico de la tecnología, en la misma es la accione de reformulación de la pedagogía centrada en las condiciones del estudiante, dejando el rol de dirigir el aprendizaje a una acción mediadora, constructiva y desarrolladora, para lograr motivar al estudiante mediante la comunicación asertiva y fluida enfatizando en el propio aprendizaje del estudiante y que se convierta en significancia, incrementando el nivel de criticidad y del desarrollo del pensamiento de orden superior.

El Ministerio de Educación (2020) precisó que la estructura de la enseñanza remota en todo nivel educativo debe presentar tres acciones coherentes y sustanciales, siendo la primera el trabajo del docente denominado como el rol de mediación en la cual debe centrarse desde la planificación, la ejecución y la reformulación de las acciones desarrolladas en el tiempo establecido según el contexto y la necesidad del estudiante, del mismo modo en la segunda característica se precisa, el conocimiento base y el uso de los diversos dispositivos como teléfono, computadora,

Tablet y otros que tengan conexión a internet, (Anderson y Elloumi, 2014), de tal manera que las actividades síncronas se desarrollen con la participación integrada de docentes, estudiantes, y los contenidos que deben ser analizadas y desarrolladas en cumplimiento del propósito formativo, el tercer aspecto corresponde a las acciones de evaluación, interacción, retroalimentación, exposición de los productos logrados que sirvan como elemento de comprobación y/o evidencia del aprendizaje.

Dimensión: Rol de mediación

La mediación en la función del docente en el aula, de manera tradicional, corresponde a la enseñanza en el enfoque constructivista social, dado que el rol del docente viró en función al estudiante, (Aneca, 2018; Banyard y Underwood, 2018), razón por la cual la mediación corresponde a la asistencia en la comprensión de los conceptos, en la operatividad practica de reconstrucción de procedimientos, así como de la integración de las distintas producciones para la evidencia del trabajo colaborativo, en la actualidad la mediación en la enseñanza remota ha cobrado importancia significativa, (Hall, 2017), dado la necesidad de promover el aprendizaje autónomo, así como de la generación de espacios en la cual las tareas deben ser cortas precisas y sencillas de manera que la comprensión de la comunicación sea efectiva, siendo la mediación la estrategia para reformular las actividades por acciones desarrolladoras en el enfoque por competencias.

La Mediación en el proceso es concebida como las actividades que parten desde el diagnóstico de la realidad, en la cual la planificación, (IMS, 2017), permite el reconocimiento de la disposición de los diversos dispositivos digitales, que puedan permitir la conexión virtual entre los estudiantes y los docentes, estas actividades incluyen la socialización del uso de los medios, el espacios y herramienta que deben ser puestas en uso, así como las actividades previstas en función al desarrollo del grado y nivel, (Kuper, 2018) considerando los conocimientos sobre manejo de las herramientas virtuales, de tal forma que la producción se encuentre en concordancia con los planes, programas educativos, que deben estar en conocimiento de los participantes de la acción pedagógica.

Cabe resaltar que estas acciones del docente, en la enseñanza remota, se sujetan a la organización del espacio, y del conocimiento de la disponibilidad de los

medios, (Neven y Duval, 2018) ya que en la enseñanza superior, se considera que la alfabetización digital, así como el conocimiento de las plataformas y sus herramientas, son de dominio del docente y de los estudiantes, así como del establecimiento de un determinado horario, y sobre todo el consenso de la metodología con la cual previamente se ha establecido la interrelación del aprendizaje. (Sanz y Fernández, 2019).

Se considera dentro de este proceso, la selección de la información, la disponibilidad de las tareas, las metas, los recursos, así como de los propósitos de cada nivel de aprendizaje, (Schaffert y Hilzensauer, 2008), de este modo, el estudiante tiene a su disposición toda la información previa, e incluido con las indicaciones de la secuencia de comprensión y/o operación para analizar, transformar la información, reorganizar asumiendo una postura crítica propositiva que determine el nivel de pensamiento de orden superior, como de la consolidación de los valores personales y sobre todo la ética en la cual se sostiene la producción de las evidencias.

La Mediación a distancia, es el cambio de las condiciones de vida en toda la población mundial, producto de la pandemia y el resguardo de la salud, (Moore, Locke y Burton, 2016), así como de las medidas para preservar y cuidar la aplicación del protocolo de salud en esta nueva realidad, ha incidido en el accionar del docente, referido a la tradicional forma de concreción del aprendizaje en el aula, migrando hacia la mediación a distancia, comprendiéndose que esta forma puede darse de manera síncrona, es decir en vivo mediante la conexión por internet, bajo un medio específico, así como de manera asíncrona, en la misma la comunicación debe ser directa, coherente y comprensible.

Cabe señalar, que en la actualidad la diferencia de una educación a distancia con la educación remota es la forma de comunicación e interacción, así como del uso de las herramientas digitales necesarias para la concreción de los procesos de aprendizaje, (Adell y Gisbert, 2018), en la cual la mediación es en tiempo real, del mismo modo, esta forma de mediación abarca las interrelaciones y el esclarecimiento de conceptos y procedimientos, sujetos a roles que asumen en el aprendizaje por cada estudiante, en función al propósito establecido como meta a ser desarrollada.

Respecto a la Mediación en la virtualidad, cabe considerar, específicamente en la enseñanza remota, es necesario la conectividad, y la disposición del tiempo necesario para la concreción de acciones que lleven al desarrollo de sus diversas capacidades desde la concepción teórica y su determinación práctica, (Núñez, 2016, Casas, 2018), en ella la función mediadora y desarrolladora es impulsada por el docente, quien fomenta la creatividad como base para buscar soluciones y del pensamiento lógico para establecer los procedimientos operativos de cada secuencia en la cual se promueve la expresión, comunicación, eficiencia, de manera individual, para fomentar el trabajo colaborativo, formación de equipos solidarios del aprendizaje, concibiendo las posturas multidisciplinarias, que concuerdan con un solo propósito que es lograr el perfil adecuado de formación. (Burgos, 2019)

Para la función mediadora del docente, es necesario establecer los parámetros de tiempo y calidad del producto de aprendizaje, por ello, se busca el método de investigación a través de las distintas redes y espacios que brinda la tecnología, buscado hacer una sesión agradable y sobre todo retadora, en ese sentido se observa en el ámbito educativo, el desarrollo de estudiantes respecto a la competencia tecnológica, concordantes con la exigencia del aprendizaje y desarrollo en tiempos de pandemia, en ese sentido, el acompañamiento, la retroalimentación, inserta un aspecto clave que es la creatividad, (García y Pérez, 2018) para la tutoría directa e indirecta, en la concreción de la sesión o plan de aprendizaje, basada en experiencias enriquecedoras, optimizando la disponibilidad del tiempo para el estudio, la flexibilidad de los horarios y sobre todo la concordancia en el conocimiento y disponibilidad de los dispositivos digitales para concretar el producto de aprendizaje. (Espinoza y Rodríguez, 2019)

Dimensión: Uso de herramientas

Visto desde el punto del uso de la tecnología, se apertura un campo extenso, dado la dinámica de producción de tecnología, sobre todo de la amplia variedad de herramientas que son puestas a disposición en la web, (García y Pérez, 2016), para el caso de estudios, solo se especifica las que tienen importancia en la relación del aprendizaje en educación superior, dado que no siendo nuevo su aplicación, si ha cobrado relevancia dado el contexto y la condición en la cual se debe realizar los

procesos de enseñanza aprendizaje, (Google Classroom, 28 de setiembre del 2020). en ese sentido, es necesario que la competencia tecnológica sea del conocimiento de los actores del aprendizaje, por ello se considera que es la capacidad técnica, operativa para utilizar los diversos recursos creados con fines de aprendizaje las cuales sirven para sintetizar información, organización de elementos, estructuración y presentación de información organizada como medio de evidenciar los propósitos establecidos de aprendizaje.

Específicamente las Plataformas virtuales, partiendo desde diversas publicaciones y sostenimientos teóricos, en este estudio se asume que es un espacio en internet, determinado como un sitio web, en la cual una persona dedicado a la enseñanza puede organizar un conjunto de acciones, previstas para la enseñanza aprendizaje, con previsión de recursos informativos, recursos virtuales para su transformación y presentación en productos relacionadas con la temática a tratar, en la misma existe una metodología, actividades de interacción, participación y producción, las mismas que responden a parámetros evaluativos, así como acciones de acompañamiento.

Otra definición producto de investigación refiere que la plataforma educativa se considera como un aula en la cual se trabaja en línea y a distancia, las cuales están integradas por un conjunto de procedimientos operativos, así como de secuencias en la cual las herramientas tienen una estructura lógica, por categorías y propósitos de la organización educativa, en la cual debe concretarse el proceso de aprendizaje, mediante acciones colaborativas, producción individual (Ramírez, 2019; Valadez, Páez, Zapata, Espinoza, Cortes y Monroy, 2016).

En el Perú se encuentra la definición que una plataforma de aprendizaje, es un producto que se encuentra en la web, y que está conformado por herramientas que sirven para la concreción de las tareas de enseñanza de parte de los docentes y de aprendizaje de los estudiantes, el objetivo fundamental es compartir las diversas experiencias y promover el desarrollo formativo de quienes deben adquirir una serie de conocimientos.

En el Uso pedagógico de herramientas para la colaboración, en el sistema educativo actual, se considera vital para el desarrollo del aprendizaje dado la utilidad

e importancia del conjunto de herramientas estructuradas de un LMS, (Orduz, 2016) las mismas que en la acción pedagógica, facilita la administración de todos los procesos de enseñanza (metodología), así como de especificar las tareas pudiendo prever contenidos, esquemas, organizadores, buscadores que permite al estudiante y al docente desarrollar altos niveles de producción, (Minedu, 2020) además es pertinente por el grado de comunicación que se inserta entre los participantes del aprendizaje.

Como uso de herramientas para la comunicación, en el espacio de plataforma, puede realizarse foros, debates, chats, estas acciones de desarrollo se fundamenta en el grado de interacción que promueve el desarrollo del pensamiento crítico, (Cadillo, 2018, Villanueva 2020) así como de compenetración entre los participantes, como para la realización de acciones de coordinación, para la realización de las acciones operativas en el diseño, construcción de los saberes que parten de lo básico a lo complejo, (Minedu 2020) del mismo modo para poder concretar el intercambio de experiencias entre los que tienen mayor conocimiento y habilidad para el uso de los distintos medios y herramientas digitales.

Dimensión: Mediación en la interacción

Para Scorm (2018) está fundamentada en las especificaciones del aprendizaje situado en uso del ordenador y de la determinación de los entornos con la cual se promueve el aprendizaje, de este modo, la enseñanza remota es la condición en la cual el docente cumple la función de organización de los medios, la previsión de la información, así como de los procedimientos que se establecen en el entorno, (Vann Dussen 2017) la misma que permite que el estudiante y el docente configuren su propio espacio en función a un mismo propósito, esta acción puede darse entre docente y estudiante, entre estudiantes, así como del docentes frente a todos los estudiantes, las cuales se establecen en acciones de monitoreo, de exposición a través de herramientas como zoom, meet, la cual es conocida como direccionamiento síncrona del aprendizaje.

En la Creación de contenidos, el entorno virtual, permite establecer la secuencia respecto al propósito de aprendizaje, en ella apertura en el entorno o espacio la selección de contenidos que permiten el establecimiento de la información organizada

con el propósito de situar al estudiante en la temática adecuada (Adell y Gisbert, 2018), en la misma secuencia se establece las tareas a realizar, la participación directa, el establecimiento de discusión en función a un foro así como vínculos para profundizar a través de las wikis (Minedu, 2020) estas acciones se fomentan en todas las plataformas, ya que la única diferencia entre el moddle y Classroom es la forma operativa y secuencia de las cuentas, o espacios virtuales.

Otra de las acciones es la Aplicación para la evaluación, pues toda plataforma permite la creación de diversos instrumentos de regulación, los cuestionarios abiertos, y estructurados son los de mayor utilidad en los campos educativos, (Cadillo, 2018, Villanueva 2020), del mismo modo la interacción se cumple cuando el docente promueve la discusión sobre la temática a desarrollar, esta es a través del foro, en esta misma situación establece la secuencia de crecimiento del nivel crítico propositivo (McGraw, 2018; Monti, San Vicente y Pretti, 2016).

III. METODOLOGÍA

De manera general el procedimiento de estudio, requiere de un paradigma que determina la consistencia de las acciones a realizar en un determinado tiempo, las cuales tienen coherencia, con la forma de recolección de datos, así como del análisis de la misma para presentar en función al conocimiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2016), en este respecto el paradigma positivista permite el análisis dentro del campo de las ciencias sociales, las cuales pueden refrendarse de los comportamientos, percepciones, las cuales están relacionadas con la realidad (Kerlinger y Lee, 2002). En consecuencia, el estudio asume la postura positivista en el enfoque cuantitativo para esclarecer la problemática de la implementación de la enseñanza remota en condiciones de uso de las plataformas de aprendizaje.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

En el ámbito del paradigma positivista, los estudios básicos son importantes para el incremento de los conocimientos teóricos y estas son gestadas a razón de la prueba de hipótesis, (Hernández et. Al, 2016) por lo tanto, la forma de generación del conocimiento corresponde de una realidad determinada partiendo de una problemática y esta debe ser concordante con la realidad y la teoría fundamentada.

Diseño de investigación

Se concibe como la secuencia que se debe seguir para encontrar factores o características de una o más variables de estudio, para ello, el procedimiento a seguir permite alcanzar un sistema coherente para el conocimiento en función a los problemas planteados dentro de un contexto (Kerlinger y Lee, 2002), en ese sentido, se asume el diseño no experimental, transversal de relación causal explicativo, dado que se trata del análisis de una variable (Hernández et al, 2016), como es el conocimiento y uso de las plataformas de aprendizaje y su incidencia en la enseñanza remota en educación superior no universitaria. Cabe señalar que los estudios causales predictivos parten de una acción y se observa en las consecuencias futuras, es decir se estudia el antes para explicar el presente.

3.2. Variables y operacionalización

Es un estudio bivariable, en el diseño de correlación causal, es decir alcanza una acción predictiva en razón a la incidencia de la primera variable sobre la segunda.

Variable independiente: Plataforma de aprendizaje

Es una variable cualitativa ordinal, a razón de que los datos que los representan son percepciones emitidas por los participantes que corresponden al contexto de estudio.

Variable dependiente: Enseñanza remota

Es una variable cualitativa que representa las acciones sobre las consecuencias que se genera a razón de una de las condiciones del factor predictivo.

Operacionalización de las variables

En coherencia con Hernández et, al, 2016, Carrasco, 2009, la operacionalización en las investigaciones es importante, en la forma que permite la organización de los componentes y/o características observables de las variables, El proceso de operacionalización se especifica en las siguientes tablas:

Tabla 1

Operacionalización de la variable: Plataformas de aprendizaje

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel y rango
Es un espacio en la web, que permite la organización de elementos estructurados para la ejecución de una secuencia de actividades, en ella se establece la precisión de las herramientas, las cuales conforman, la selección de contenidos, el tipo de comunicación conformado por chats, foros, wikis, así como organiza una secuencia de procesos que se interrelacionan con la evaluación a través del monitoreo en forma síncrona y asíncrona. (Fernández y Cisteros, 2018)	Es la organización de los componentes de la plataforma en su función de conocimiento, uso y utilidad, las cuales se miden de datos perceptivos emitidos por los integrantes de la muestra de estudio, para ello está conformada por Tres dimensiones, nueve indicadores, 27 ítems con una escala que van desde De acuerdo a Desacuerdo.	Conocimiento	Uso de plataformas	1, 2, 3	Nivel Rango
		Beneficios	Características de las plataformas	4, 5, 6	Bajo
			Funciones	7, 8, 9	Moderado
			Operatividad amigable	10, 11, 12	Alto
		Gestión	Eficiencia en transmisión de información	13, 14, 15	81 - 108
			Rol del docente	16, 17, 18	Escala
			Estrategias en la enseñanza virtual	19, 20, 21	Muy de acuerdo
			Gestión de plataforma Moodle	22, 23, 24	De Acuerdo
		Gestión de plataforma Classroom	25, 26, 27	Desacuerdo	

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Enseñanza remota

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel y rango
Es la acción en la cual se concreta el proceso de enseñanza aprendizaje a través de un aula virtual, organizado con los elementos y herramientas para dar cumplimiento a los planes y programas educativos, en distintos niveles de aprendizaje, siendo requisito un ordenador y o dispositivos móviles conectados en internet en la cual se realiza de manera síncrona y asíncrona entre el docentes y los estudiantes (Anderson y Elloumi, 2018)	Es la medición de las percepciones sobre los factores que componen la enseñanza remota virtual, en la cual se traduce en la función mediadora, el conocimiento sobre las herramientas y el grado de comunicación, está conformada por Tres dimensiones, nueve indicadores, 27 ítems con una escala que van desde De acuerdo a Desacuerdo.	Rol de mediación	Mediación en el proceso	1, 2, 3	Nivel Rango Bajo 27 – 53
			Mediación a distancia	4, 5, 6	
			Funciones en la virtualidad	7, 8, 9	Moderado 54 - 80
			Plataformas virtuales	10, 11, 12	Alto 81 - 108
			Uso pedagógico de herramientas para la colaboración	13, 14, 15	
			Uso de herramientas para la comunicación	16, 17, 18	Escala Muy de acuerdo De Acuerdo Desacuerdo Muy en desacuerdo
			Creación de contenidos	19, 20, 21	
			Aplicación para la evaluación	22, 23, 24	
			Uso de foros	25, 26, 27	
				Interacción	

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población es el conjunto de personas, u objetos de las cuales se observa un problema de investigación en común, estas se definen de acuerdo a la magnitud de estudio y de la extensión del problema observado (Carrasco, 2009), en concordancia con ello, la población puede ser establecidas por sus características de alcance como finita o desconocida siendo el total del universo el cual se toma como forma de estudio (Hernández, et al, 2016)

En esta investigación, la población es el total de docentes que prestan servicio educativo, formativo técnico profesional y de cursos de capacitación permanente, quienes actuaron en el año lectivo 2020 y se encuentran participando en el presente año 2021, que en su totalidad son 72 docentes acreditados.

Criterios de inclusión. Por el tamaño de la población se considera a todos los integrantes de la población como refiere Ayala (2019) cuando la totalidad de la población es pequeña y el alcance del problema afecta a todos, se debe incluir en el estudio para obtener mayor evidencia y consistencia del estudio, en ese sentido, todos los docentes son incluidos por estar prestando servicio en el Instituto en las diferentes especialidades formativas.

Criterios de exclusión. Solo se excluirá del estudio cuando se observa que no cumplen con las disposiciones del estudio, como la firma del consentimiento informado que certifica su participación voluntaria, o cuando los instrumentos son desarrollados fuera del tiempo establecido, así como que presentan inconsistencia en su redacción.

Muestreo

No se realizó ninguna forma de muestreo, sino que se tomó de forma arbitraria a la totalidad de integrantes, concordante con las especificaciones del tipo de estudio censal, es decir se trabaja con todos los participantes, como bien refiere Ayala (2019) en un estudio censal todos los participantes son integrantes de la población, por tanto, no existe ningún procedimiento de muestreo.

Unidad de análisis

Se denomina unidad de análisis a los participantes del estudio, que en este caso la unidad de análisis lo componen los 72 docentes de la mencionada casa de estudios, las cuales emiten sus percepciones en los enunciados relacionados con la experiencia de trabajo en la modalidad remota, así como de la pertinencia del uso de las plataformas de enseñanza aprendizaje en el presente año 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Siguiendo los aspectos metodológicos de Carrasco (2009) y de Hernández et al, (2016) la técnica de estudios de investigación son aquellas acciones sistemáticas que permiten al investigador obtener datos coherentes con precisión en función al objetivo de estudio, del mismo modo acotan que esta debe ser coherente con la toma e inserción a la muestra de estudios. En este caso de acuerdo con dichos autores, se asume la técnica de la encuesta dado que permite la toma de datos del estudio en un

solo momento y permite la administración de instrumentos de manera objetiva en un tiempo determinado.

Instrumentos

Los instrumentos son aquellos elementos en la cual los integrantes de la muestra de estudios resuelven experiencias, percepciones, opiniones o habilidades operativas y comportamentales, de manera coherente con el propósito de estudios (Carrasco 2009; Hernández, 2016). En este caso se toma dos instrumentos utilizados en estudios previos especialmente en docentes dado que las variables ya han sido investigadas con anterioridad, siendo solo adaptado a la realidad actual.

En concordancia con el propósito de estudio, descriptivo explicativo de relación causal se aplica los siguientes instrumentos.

Instrumento: Uso de plataformas de aprendizaje.

- Denominación : Escala de percepción sobre el uso de plataforma de aprendizaje
- Autor : Marco Castillo Sifuentes, Utilizado en la tesis Enseñanza virtual mediante plataformas de aprendizaje UNMSM
- Año : 2018
- Objetivo : Recolectar información sobre conocimiento de uso de plataformas virtuales en la enseñanza remota
- Administración : Individual y/o grupal masivo
- Construcción : Psicometría presentan una estructura lógica proveniente de concepciones teóricas sobre uso de plataformas
- Estructura : Presenta 3 dimensiones, 9 indicadores, 27 ítems, con escala de respuesta que van desde Nunca, casi Nunca, A Veces, Casi siempre, Siempre.
Presenta 3 niveles Conocimiento Alto, Moderado, Bajo
- Adaptación : Héctor Malpartida, se adaptó en el lenguaje dado el nuevo contexto y realidad del estudio.
- Confiabilidad : El instrumento en su origen reporta una confiabilidad del coeficiente Alpha de Cronbach de 0,879

Instrumento: Enseñanza remota.

- Denominación : Escala de percepción sobre la enseñanza remota
- Autor : José Figuera Núñez, Utilizado en la tesis Practica de enseñanza remota en la formación de estudiantes de ingeniería - México
- Año : 2019
- Objetivo : Recolectar información sobre la practica en la enseñanza remota
- Administración : Individual y/o grupal masivo
- Construcción : Psicometría presentan una estructura lógica proveniente de concepciones teóricas sobre la docencia virtual
- Estructura : Presenta 3 dimensiones, 9 indicadores, 27 ítems, con escala de respuesta que van desde Nunca, casi Nunca, A Veces, Casi siempre, Siempre.
Presenta 3 niveles Conocimiento Alto, Moderado, Bajo
- Adaptación : Héctor Malpartida, se adaptó en el lenguaje dado el nuevo contexto y realidad del estudio.

Validez para el presente estudio

Como el instrumento fue adaptado en el lenguaje dado el contexto de estudios, se somete al criterio de jueces, quienes son expertos en investigación en ciencias sociales, siendo docentes de posgrado procediéndose la verificación de de la estructura general del cuestionario.

Tabla 3

Validez de contenido por juicio de expertos Uso de Plataformas

Ítems	Experto1	Experto2	Experto3	S	IA	V
Claridad	si	no	si	3	0,7	91%
Pertinencia	si	si	si	3	1	100%
Relevancia	si	si	si	3	1	100%
Promedio					0,9	91%

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Tabla 4*Validez de contenido por juicio de expertos de enseñanza remota.*

Ítems	Experto1	Experto2	Experto3	S	IA	V
Claridad	si	no	si	3	0,7	91%
Pertinencia	si	si	si	3	1	100%
Relevancia	si	si	si	3	1	100%
Promedio				1	98,5%	

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

El resumen de validez emitidos por el método de evaluación de los instrumentos indica que tiene concordancia con los objetivos del estudio, por lo que su aplicación se encuentra dentro de los parámetros establecidos para este tipo de investigación.

Confiabilidad: Los instrumentos al haber sido modificados en el lenguaje, adaptándose al objetivo del estudio y habiendo sido evaluado por criterio de jueces, se sometió a la prueba de confiabilidad, para ello como refiere Carrasco (2009) debe realizarse mediante el método pertinente que es una prueba anticipada con parte de una población o con una muestra de similar característica de la población en estudio, por ello, se realizó la prueba piloto a un total de 20 docentes, con los datos emitidos se elaboró una data en Excel para luego ser trasladado al software estadístico SPSS 22.0 con la cual mediante el coeficiente Alpha de Cronbach ya que las respuestas son provenientes de un instrumento con escala.

Tabla 5*Reporte de confiabilidad del instrumento Uso de plataformas (Ítems=27)*

Dimensión	Número de ítems	Coefficiente Alpha
Conocimiento de plataformas	9	0,955
Beneficio en la docencia	9	0,862
Gestión del aprendizaje	9	0,931
Total Plataforma de aprendizaje	27	0,931

Tabla 6*Reporte de confiabilidad del instrumento Enseñanza remota (Ítems=27)*

Dimensión	Número de ítems	Coefficiente Alpha
Rol de mediación	9	0,931
Uso de herramientas	9	0,955
Interacción en el aula virtual	9	0,931
Total Enseñanza remota	27	0,931

Los resultados de manera global presentan un alto índice que determina una alta confiabilidad, con la cual concordando con Hair (2009) se determina que el valor indica una alta confiabilidad, en consecuencia, es fiable para el estudio.

3.5. Procedimientos

El estudio se encuentra dentro de los procedimientos de la guía de elaboración de proyecto de tesis de la escuela de posgrado, por ello, se inició encontrando el problema de investigación lo que permitió formular los problemas, objetivos e hipótesis de estudios, basados en investigaciones anteriores de las variables Uso de Plataformas de aprendizaje y Enseñanza remota, así como de los fundamentos teóricos que permitieron cubrir la comprensión de los vacíos teóricos existentes en la realidad de la práctica docente en educación superior.

Del mismo modo, se estructuró la metodología de estudio, así como se determinó a la población y muestra de estudios, con la cual permitió determinar la técnica de recolección de datos, así como del análisis de datos, del mismo modo, se estableció la inserción en el campo de estudios, por tener accesibilidad y autorización de los directivos de la institución y de especialmente de la aceptación de los participantes en resolver los cuestionarios, por lo que el procedimiento es viable.

3.6. Métodos de análisis de datos

El procesamiento de la información se debe realizar en función a los objetivos planteados, (Amon, 2009) por ello, siendo un estudio de enfoque cuantitativo requiere de un modelo matemático para ser resuelto, por ello, tratándose de variables cualitativas ordinales se procederá a la aplicación siguiente:

Estadística descriptiva: Se establecerá el análisis de los datos para encontrar los niveles establecidos, y se presentaran en tablas y figuras de estadística en frecuencias descriptivas, es decir en cantidades y porcentajes respecto a las dimensiones analizadas.

Estadística inferencial: Para el presente caso se identificó que se trata de variables cualitativas ordinales, y el objetivo del estudio es determinar la incidencia de

una variable sobre otra, es decir hallar una relación causal, por tanto, se hará uso del método de regresión ordinal, para determinar la hipótesis de estudios.

3.7. Aspectos éticos

La construcción del trabajo de investigación en su etapa de proyecto, ha seguido los lineamientos de elaboración de proyecto de la escuela de posgrado, guardando la coherencia y rigor de objetividad, del mismo modo, se ha referenciado a todos los autores respecto a las concepciones teóricas que dan sustento al estudio, así como de los autores de investigaciones previas. Asimismo, se informó, a los participantes sobre la reserva de la identidad y de la utilidad de la mismas cuyo alcance solo es para propósitos de formación profesional, finalmente el documento en su contenido se sometió a prueba de similaridad resaltando un alto índice de originalidad lo que garantiza la validez teórica del presente trabajo.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

En la siguiente secuencia de datos se exponen los resultados descriptivos de las variables en frecuencias según los objetivos del estudio

Resultado general del Uso de Plataformas de aprendizaje

Tabla 7

Distribución de docentes según percepción del Uso de Plataformas de aprendizaje

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	9,7
Medio	50	69,4
Alto	15	20,8
Total	72	100,0

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los resultados descriptivos las percepciones del uso de las plataformas de aprendizaje, en la tabla 7 y figura 1, los docentes en su mayoría (69.4%9) indican que es de nivel medio, mientras que para el 20.8% es de nivel alto y contrariamente a ello, el 9.7% refiere que es de nivel bajo, sin embargo, la tendencia en general es positiva.

Resultados de las Dimensiones del uso de Plataformas de aprendizaje

Tabla 8

Distribución de los Niveles percibidos de las dimensiones del uso de Plataformas de aprendizaje

Nivel	Conocimiento		Beneficio		Gestión	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	3	4,2	9	12,5	7	9,7
Medio	51	70,8	56	77,8	50	69,4
Alto	18	25,0	7	9,7	15	20,8
Total	72	100,0	72	100,0	72	100,0

Fuente: Elaboración propia

Lo que se expone en la tabla 8 y figura 2, indica que las percepciones sobre el análisis de las dimensiones del uso de plataformas de aprendizaje por los docentes

son de nivel medio en todas ellas, Conocimiento (70.8%); Beneficio (77.8%); Gestión (69.4%) por lo que esta tendencia es de nivel positivo. Ya que el uso de las características de las plataformas indica las funciones y roles, siendo de fácil manejo, así como permite la rápida transmisión de la información, dado que existen diversidad de plataformas diseñadas para un mejor aprendizaje.

Resultado general de la percepción de la Enseñanza remota

Tabla 9

Distribución de encuestados según percepciones de Niveles de la Enseñanza remota

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	9,7
Medio	50	69,4
Alto	15	20,8
Total	72	100,0

Fuente: Elaboración propia

Lo que se muestra en la tabla 9 y figura 3, sobre los niveles percibidos de Enseñanza remota, se aprecia que la mayoría de los encuestados (69.4%) perciben el nivel moderado, mientras que un 20.8% considera que es de nivel alto y el 9.7% menciona que es de nivel bajo, siendo la tendencia del nivel moderado hacia alto lo que es positivo en esta variable. Este nivel percibido determina la claridad del rol que cumplen las personas en el proceso de la mediación, así como de las diversas formas de uso de las herramientas que se encuentran disponibles y que son amigables para los principiantes, más aun cuando se cuenta para la interacción entre el objeto del aprendizaje y de las mismas condiciones individuales que posteriormente se traducen en un aprendizaje de conjunto y colaborativo a fin de lograr metas comunes, por lo que es importante el diseño de la estrategia en las acciones de enseñanza virtual y remota, por lo que la continua forma de apoyo se concreta con la asistencia oportuna y un proceso organizado de la secuencia de aprendizaje.

Descripción de las dimensiones de Enseñanza remota

Tabla 10

Niveles de las dimensiones de Enseñanza remota

Nivel	Rol de mediación		Uso de herramientas		Interacción	
	F	%	F	%	F	%

Bajo	7	9,7	3	4,2	7	9,7
Medio	50	69,4	51	70,8	50	69,4
Alto	15	20,8	18	25,0	15	20,8
Total	72	100,0	72	100,0	72	100,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 4, se presenta la distribución de los niveles de Enseñanza remota en los diferentes procesos, donde se observa que la gran mayoría de estudiantes se ubican en el nivel medio en todos los procesos de Enseñanza remota, seguido del nivel alto y la minoría de estudiantes se ubican en bajo nivel. Por ello, la mediación de los procesos es regulados, aun en la distancia, pero es sincrónico, lo que permite la virtualidad es el manejo eficiente de la información, para ello, existen medios como el chat, vía zoom, así como del dominio de las diversas herramientas que se utilizan con aplicaciones, e integran en las diversas secuencias del aprendizaje, especialmente en los foros de estudio, en el trabajo colaborativo, así como de manera síncrona para la organización y consolidación de las nuevas formas de establecimiento del aprendizaje.

3.2. Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se realizó mediante el modelo matemático de regresión logística ordinal simple, esto se debe que las variables son cualitativas y ordinales mientras que la variable dependiente es denominada politómica, por ello es necesario realizar la prueba de ajuste de modelo, bondad de ajuste de los modelos, estimación de los parámetros, prueba de Pseudo R cuadrado, y el supuesto de paralelismo, las mismas que se presentan en forma resumida del reporte del software SPSS 22.0

Hipótesis general

Ho: El uso de Plataformas de aprendizaje no influye significativamente en la Enseñanza remota de los docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco, 2021

H1: El uso de Plataformas de aprendizaje influye significativamente en la Enseñanza remota de los docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco, 2021

Regla de decisión

Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0

Si $p_valor \geq 0,05$, no rechazar H_0

Tabla 11

Información de ajuste del modelo logístico de los modelos

VARIABLES/DIMENSIONES	Modelo	Logaritmo de verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Uso de Plataformas de aprendizaje y Enseñanza remota	Sólo interceptación	69,131			
	Final	18,487	50,679	2	,000
Uso de Plataformas de aprendizaje y rol de la mediación en la enseñanza remota	Solo interceptación	34,545			
	Final	19,648	14,712	2	,001
Uso de Plataformas de aprendizaje y uso de herramientas en la enseñanza remota	Sólo interceptación	39,045			
	Final	16,388	22,765	2	,000
Uso de Plataformas de aprendizaje e Interacción en la enseñanza remota	Sólo interceptación	60,579			
	Final	16,612	44,112	2	,000

Función de enlace: Logit

La tabla 11, evidencia información sobre los ajustes del modelo general entre el uso de Plataformas de aprendizaje y la Enseñanza remota. Asimismo, se muestran los ajustes de los modelos entre el uso de Plataformas de aprendizaje y las dimensiones de la Enseñanza remota, en la que se muestra para cada caso el valor del chi cuadrado con rango de 14,712 a 50,679, cabe mencionar que los p-valores son <0.05 se prueba que la Enseñanza remota depende del uso de Plataformas de aprendizaje.

Prueba de bondad de ajuste del modelo de la hipótesis general

Tabla 12

Prueba de bondad de ajuste entre las variables de estudio

VARIABLES/DIMENSIONES		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Uso de Plataformas de aprendizaje y Enseñanza remota	Pearson	,827	2	,649
	Desviación	1,319	2	,501
Uso de Plataformas de aprendizaje y rol de la mediación en la enseñanza remota	Pearson	,132	2	,908
	Desviación	1,39	2	,929

Uso de Plataformas de aprendizaje y uso de herramientas en la enseñanza remota	Pearson	,381	2	,876
	Desviación	,599	2	,759
Uso de Plataformas de aprendizaje e Interacción en la enseñanza remota	Pearson	1,905	2	,311
	Desviación	2,774	2	,261

Función de enlace: Logit.

En la tabla 12, se presentan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de los modelos, donde se observa que el p-valor $>0,05$, lo cual indica que el uso de Plataformas de aprendizaje y Enseñanza remota se ajustan a un modelo de regresión logística ordinal. Asimismo, se ajustan al modelo de regresión logística ordinal los cruces que se ha hecho entre: Uso de Plataformas de aprendizaje y rol de la mediación en la enseñanza remota (Chi-cuadrado=132, sig = ,908 $>0,05$). Uso de Plataformas de aprendizaje y uso de herramientas en la enseñanza remota (Chi-cuadrado=,381, sig= ,876 $>,05$). Uso de Plataformas de aprendizaje e Interacción en la enseñanza remota (Chi-cuadrado=,1,905, sig= ,311 $>,05$).

Tabla 13

Estimación y prueba de hipótesis de los parámetros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.
Umbral	[Uso-Plataforma = bajo]	-4,154	,576	51,935	1	,000
	[Uso-Plataforma = medio]	-,960	,394	5,933	1	,015
Ubicación	[Enz-Rem=bajo]	-4,044	,656	37,943	1	,000
	[Enz-Rem=moderado]	-1,593	,476	11,223	1	,001
	[Enz-Rem=alto]	0a	.		0	
Umbral	[rol-med=bajo]	-3,151	,494	40,612	1	,000
	[rol-med=medio]	,484	,655	1,857	1	,173
Ubicación	[Enz-Rem=bajo]	-2,142	,585	13,393	1	,000
	[Enz-Rem=moderado]	-,911	,460	3,921	1	,048
	[Enz-Rem=alto]	0a	.		0	
Umbral	[Uso-herram = bajo]	-4,757	,703	45,827	1	,000
	[Uso-herram= medio]	,232	,354	,428	1	,513
Ubicación	[Enz-Rem=bajo]	-3,146	,766	16,847	1	,000
	[Enz-Rem=moderado]	-1,266	,481	6,919	1	,009
	[Enz-Rem=alto]	0a	.		0	
Umbral	[Interacción= bajo]	-6,181	,855	52,271	1	,000
	[Interacción= medio]	-1,101	,408	7,273	1	,007
Ubicación	[Enz-Rem=bajo]	-4,366	,865	25,497	1	,000
	[Uso-Plataforma=moderado]	-1,956	,493	15,544	1	,000
	[Uso-Plataforma=alto]	0a	.		0	

En la tabla 13, muestra los resultados de la estimación de los parámetros para el modelo Uso de Plataformas de aprendizaje y Enseñanza remota, así como los cruces para todo ello se presenta los coeficientes de Wald y la significancia, para los predictores, observando que los predictores de Uso de Plataformas de aprendizaje en los niveles bajo y medio en todos los modelos son menores que ,0.05, por consiguiente, la variable Uso de Plataformas de aprendizaje en los niveles considerados influye sobre la Enseñanza remota.

Prueba Pseudo R cuadrado

Tabla 14

Prueba Pseudo R cuadrado

Variables/dimensiones	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Uso de Plataformas de aprendizaje y Enseñanza remota	,341	,393	,206
Uso de Plataformas de aprendizaje y rol de la mediación en la enseñanza remota	,114	,139	,070
Uso de Plataformas de aprendizaje y uso de herramientas en la enseñanza remota	,171	,223	,129
Uso de Plataformas de aprendizaje e Interacción en la enseñanza remota	,305	,381	,226

En la tabla 14, muestra los tres valores de los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado y que mide el grado de variabilidad. Se utiliza aquel estadístico con mayor valor de R cuadrado en este caso es el de Nagelkerke concluyendo que el 39.3% de la variabilidad de la Enseñanza remota, 14% del rol de la mediación, el 22.3% del uso de las herramientas virtuales y 38.1% de la interacción como estrategia depende de la variabilidad de Uso de Plataformas de aprendizaje.

Tabla 15

Prueba de líneas paralelas

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud-2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Hipótesis nula General	18,653	1,334	2	.513
Hipótesis nula General (obj 1)	17,319	,133	2	.936
Hipótesis nula General(obj.2)	19,733	,602	2	,740
Hipótesis nula General(obj.3)	15,599	2,754	2	,252
Hipótesis nula General(obj.3)	16,395			
Hipótesis nula General(obj.2)	15,793			
Hipótesis nula General(obj.3)	16,579			
Hipótesis nula General(obj.3)	13,825			

De lo expuesto en la tabla 15, se observa que los valores chi-cuadrado y significancia, dentro de todos los valores de regresión, se tiene que los p-valores son mayores de 0,05 en consecuencia no se rechaza la hipótesis nula, determinando que hay evidencia de que la función de enlace logit utilizada es adecuada, y los coeficientes de regresión β_K son los mismos entre las categorías de respuesta lo que cumple el requisito de líneas paralelas. Por todos los procesos efectuados se establece que se ha cumplido los requisitos para determinar la aceptación de la hipótesis formulada.

V. DISCUSIÓN

Indudablemente los procesos de cambio que se viene aplicando a la realidad educativa del país, en todos los niveles educativos, ha traído una serie de hallazgos y adaptaciones que han tenido que realizar los estudiantes, docentes, y responsables como directivos, promotores de las diversas organizaciones educativas, esto a razón de las aplicaciones de restricciones sociales por efecto de la pandemia mundial, y ante ello, las recomendaciones en diversos documentos del Ministerio de Educación a las organizaciones educativas en general fue el uso de los medios virtuales, tecnológicos que faciliten la acción educativa de enseñanza aprendizaje. (Ruiz-Velasco y Barcenás, 2019)

En la misma secuencia de análisis, las plataformas de aprendizaje se han convertido en el medio de mayor uso para la concreción de los planes curriculares, así como de las acciones de la enseñanza remota que solo significa distancia pues todos están conectados de forma síncrona mediante el uso de algún dispositivo o acción en línea, por lo que los estudios previos ya habían encontrado resultados positivos en otros contextos, especialmente en el nivel de educación superior, en complementación educativa que profesionaliza a distintos profesionales que se encuentran desarrollando sus actividades en los centros laborales.

En lo que concierne en este estudio, el análisis descriptivo de las variables reportó una tendencia positiva partiendo desde el nivel intermedio a superior, con la cual se establece que las implementaciones realizadas por los responsables de las organizaciones educativas han surtido efecto positivo, de ahí que la percepción del uso de plataformas en su predominancia fue del 69.4% de los encuestados, mientras que, en la percepción de la enseñanza remota, también encontraron similares resultados descriptivos, por ello, es comparativo con las conclusiones de Remusgo (2018) y Guariba (2019) quien determinó que la virtualidad o las Tecnologías de la comunicación y de la Información son relevantes en situaciones de formación continua y estas son compatibles con las aulas virtuales que se han implementado a lo largo de los últimos diez años; asimismo es concordante con las conclusiones de Guariba (2019) quien precisó que la nueva forma de enseñanza ha obligado a los docentes a encontrar el apoyo de los medios virtuales y tecnológicos resaltando las plataformas

en los dominios de las organizaciones educativas, y de este modo, la preparación de clases, la disposición de los medios, así como de los objetivos están relacionados.

Respecto al análisis descriptivo de las dimensiones de las variables, la tendencia también se situó en los términos intermedios con predominancia hacia el nivel alto, lo que indica que cada variable en sus componentes son relacionados con la disposición de los docentes en sus acciones para el desarrollo curricular adecuándose a los nuevos contextos y retos que es el cumplimiento en la enseñanza, así como de las estrategias de mediación, de inducción sobre el uso de los diversos medios y herramientas, como de la interacción o comunicación efectiva, estos resultados permiten verificar y comparar con los hallazgos de Salas (2017) quien encontró que las herramientas virtuales son los medios actuales con la cual la enseñanza se ha potenciado y esta se relaciona con la selección de medios, plataformas como Moodle, Classroom, Beatrimaz, entre otras que están compuesto con diversas aplicaciones para que de esta forma los estudiantes encuentren de manera virtual las herramientas que permiten su auto aprendizaje.

En la misma secuencia, en el trabajo de tesis de Pacori (2018) se encontró relaciones positivas en la disposición, conocimiento, benéficos del uso de las TICs en el accionar del docente ya que le permite dar instrucciones dentro de los mismos espacios, de este modo el estudiante puede alcanzar sus propósitos en el marco de las nuevas condiciones de aprendizaje, asimismo, cabe resaltar las conclusiones de Sagaceta (2018) que precisa que las herramientas virtuales se relacionan con la capacidad digital de los estudiantes docentes, ya que esto fomenta la creatividad, así como les permite emprender para resolver diversas situaciones de las tareas programadas, permitiéndoles adelantar, tareas y modificarlos en línea.

En la prueba de hipótesis se utilizó el modelo de regresión dado que el propósito fue determinar la incidencia o influencia de una variable sobre otra dentro de un tiempo determinado, de este modo, el modelo aplicado permitió realizar los procedimientos para encontrar la relación causal en función a los cruces efectuados como medida para establecer la influencia de una variable sobre los componentes de las dimensiones de la otra variable dado que se probó que la enseñanza remota dependen del uso de las

plataformas de aprendizaje, así como de que se trata de un modelo matemático adecuado por tratarse de una variable independiente y otra dependiente.

En ese sentido, la prueba efectuada reporto que la estimación de parámetros reporto un valor del coeficiente Wald de los niveles medio y bajo de las plataformas de aprendizaje relacionado con la enseñanza remota son menores a la significancia de ,05 lo que se considera que existe influencia, en la cual concuerda con la prueba de Pseudo R cuadrado en la Nagelkerke alcanza al 39.3%, reiterándose en los resultados de las líneas paralelas, por lo que se determinó que el uso de las plataformas de aprendizaje influyen significativamente en la enseñanza remota de los docentes, dicho resultado es concordante con la conclusión de Figuera (2019) quien demostró en su estudio que el uso del software Moodle influye en el desarrollo de los conocimientos de los docentes en los cursos de capacitación y formación en servicio de la ciudad de Juárez, del mismo modo se observa que Hidalgo (2018) concluyo que el uso de la plataforma Classroom influye significativamente en los cambios de estrategias de enseñanza de los docentes, ya que en ella pueden generar productos de aprendizaje, fomento del trabajo cooperativo así como de las interacciones en foros de aprendizaje.

Del mismo modo, se observa que los fundamentos de Castillo (2019) se relacionan con el hallazgo, ya que de este modo el uso de las TICs como medio de información en línea influye en la planificación, organización del proceso de enseñanza aprendizaje del docente, así como del dominio del manejo de las herramientas, que de este modo genera espacios para el aprendizaje individual con acciones de Tutoría y de acompañamiento siendo la retroalimentación asistida facilita el crecimiento de los estudiantes.

Respecto al análisis de la prueba de hipótesis específicas en la cual se analiza la influencia del uso de las plataformas de aprendizaje con las dimensiones de la enseñanza remota, se encontraron de acuerdo a los resultados de Wald todas con significancia menor al nivel de 0,05 así como de los resultados de la Nagelkerke fueron entre el 15% y el 40% por lo que se establece que las líneas paralelas en los valores chi-cuadrado también en su nivel de significancia reportaron valores $p=$ menores al nivel de 0,05 lo que permitió aceptar todas las hipótesis específicas, precisando que las plataformas de aprendizaje tienen alta influencia en las acciones del rol del docente

en la mediación, el uso de las herramientas virtuales y de la forma de interacción en los procesos de aprendizaje.

Dicho resultado concuerda con las conclusiones de Gonzales (2019) quien estableció que las organizaciones educativas que impulsaron la capacitación e instalación de los medios virtuales han desarrollado la competencia digital de los docentes, con la cual la enseñanza se ha visto fortalecido ya que las relaciones entre la virtualidad y la educación a distancia ha tomado auge especialmente en la etapa actual en que la escolaridad no puede darse de forma presencial, asimismo encontró coincidencia y sustento con la postura de Duarte (2018) quien en su compendio publicado sostiene que los países en su mayoría han desarrollado la infraestructura mediante la conectividad expansiva, de este modo la implementación de la tecnología ha facilitado que se propongan dominios virtuales, con la cual las plataformas se encuentran disponibles en distintas versiones y son adaptables para cualquier nivel de enseñanza, del mismo modo, los ciudadanos digitales de esta época tienden a navegar por la web, en la cual encuentran diversos recursos para fortalecer los conocimientos ampliados de su formación escolar.

Respecto a la acción de mediación con el uso de las plataformas, el estudio de Gonzales (2019) refiere que la retroalimentación, es una estrategia que consiste en desarrollar las habilidades digitales de docentes y estudiantes, de este modo, la interacción directa e indirecta permiten afianzar sus conocimientos de manejo de las virtuales y estas acciones son influyentes en el trabajo del docente desde la planificación hasta la conclusiones de las sesiones aplicadas en la cual se desarrolla actividades síncronas y asíncronas. En la misma coherencia de análisis, se halló el trabajo de investigación de Sagaceta (2018) quien preciso que las TICS influyen en el desarrollo de las habilidades comunicativas y del nivel de desarrollo operativo que afianza las capacidades críticas pues la amplitud de la información, así como de las herramientas disponibles en la web, facilita el desarrollo de las capacidades básicas.

En otro estudio se halló coincidencia de resultados ya que Pacori (2018) demostró que tanto los niveles de uso de las TICs y de las habilidades informáticas del docente están relacionadas de manera significativa, precisando que, a mayor uso de tics, mayor es la habilidad tecnológica del docente en el desarrollo de las acciones

educativas, con la cual se demuestra la importancia de la incorporación de los distintos medios en las actividades formativas.

En relación a los antecedentes de tesis en su conjunto mostraron la solidez del uso de las TICs en el aprendizaje en general y estas provienen en los últimos veinte años, en la cual las escuelas han incorporado sistemáticamente en su infraestructura como laboratorios de cómputos, y del uso de los dispositivos conectados a internet, con la cual la educación a distancia se incorporó a la educación virtual Salas (2017), del mismo modo en los fundamentos teóricos indican que los sistemas actuales son fundamentalmente virtuales, por lo que la educación moderna se basa en las nuevas precisiones que parten de la virtualidad, de los estadios o campos virtuales, así como de las herramientas con aplicaciones en la cual el estudiante a través de cualquier dispositivo puede conectarse en línea con un sistema de educación, lo que indica que las aulas en paredes ya no tienen la vigencia actual.

En relación con los sustentos, de manera general, tanto de las variables como sus dimensiones son elementos que se han constituido en los nuevos medios didácticos para la enseñanza aprendizaje en la cual la virtualidad ha remplazado a los medios físicos, así como de los recursos físicos por los recursos virtuales, siendo estos los más aceptados por la generación de estudiantes, quienes son ciudadanos digitales y obtienen mayores beneficios, así como disponen de mayores recursos para reconstruir sus saberes disminuyendo los costos educativos. Hidalgo (2018)

Otro de los aspectos que se resalta es la influencia de las plataformas, pues a las clásicas Moodle, Classroom, Dominio, y otros, se han incrementado diversas plataformas adecuadas para cada dominio, dentro de un sistema educativo, así como de la organización misma de las instituciones que combinan la educación presencial con la educación virtual, Guariba (2019), cabe resaltar que estas condiciones han exigido la formación de la competencia tecnológica del docente para poder equiparar en esa habilidades que han desarrollado los estudiantes en la actualidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que el uso de las Plataformas de aprendizaje incide significativamente en la Enseñanza remota practicada por los docentes en el Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco, sustentados con los niveles intermedios con tendencia positiva de las variables y de los resultados de la prueba de hipótesis en la cual la prueba de estimación de parámetros y el coeficiente Wald de 51,935 con una significancia de 0,000 inferior al parámetro de 0,05 se demostró la hipótesis de investigación..
2. Se estableció que el uso de las plataformas de aprendizaje inciden significativamente en el rol de mediador del docente en la enseñanza remota, en la cual los datos descriptivos muestran los niveles intermedios así como tienen tendencia positiva, por lo que se probó la hipótesis con los resultados de la prueba de estimación de parámetros con el coeficiente Wald de 40,612 con un valor $p = 0,000$ así como del nivel de nagelkerke con una variabilidad al nivel de 13,9% de la población analizada por lo que se determina que la influencia es baja pero significativa.
3. Con el reporte de estimación de los parámetros con un valor Wlad de 45,827 y un nivel de significancia de 0,000 con una variabilidad de nagelkerke de 22.3% de la población analizada se concluyó que el uso de la plataforma de aprendizaje incide significativamente en el uso de las herramientas virtuales de la enseñanza remota.
4. Se demostró que el uso de la plataforma virtual incide significativamente en la interacción como estrategia de la enseñanza aprendizaje de los docentes con un valor Wald de 52.271 y un nivel de significancia de 0,000 inferior al nivel de 0,05 y en la nagelkerke el índice de variabilidad es de 38.1% respecto a la percepción de la población en estudio.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos del Instituto Pedagógico Juan Bosco, impulsar sus habilidades de manejo de plataformas virtuales ya que los niveles intermedios mostrados indican la necesidad de poder ampliar sus habilidades operativas en el mejor manejo de las diversas herramientas que de ella se derivan y estos son concordantes con la acción pedagógica de enseñanza, por lo que estas capacitaciones deben realizarse en los distintos programas disponibles en el sistema educativo.
2. Se recomienda a los docentes del Instituto Juan Bosco, realizar talleres virtuales en el uso de las plataformas ya que se ha demostrado que el rol del docente como mediador ha cobrado mayor consistencia, por lo que en las capacitaciones debe lograr mejora su accionar para favorecer la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
3. A los directivos del Instituto Pedagógico Juan Bosco, se recomienda realizar talleres de capacitación a los docentes para mejorar el conocimiento de los beneficios y de la gestión del aprendizaje de las plataformas y de sus herramientas con la cual debe fomentar mayores acciones de enseñanza aprendizaje a los estudiantes, garantizando un alto nivel de generación de saberes significativos.
4. Se recomienda a todos los docentes, generar mayor interacción en el uso de las plataformas virtuales combinando los trabajos individuales y grupales, de este modo puede fomentarse altos niveles de enseñanza aprendizaje, así como de las actividades propias de la pedagogía constructivista, ya que la virtualidad permite la creatividad y el emprendimiento, así como de la autonomía, por lo que los talleres pueden convertirse en estrategias de mejora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adam, F. (2018). *Evaluación en el proceso de enseñanza- aprendizaje en formación profesional para el empleo*. España: Editorial Paraninfo, S.A.
- Adell, J., y Gisbert, M. (2018). *e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. Aljibe: Málaga. <http://cmappublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>
- Aguirre, L. (2021). *Impacto de un aula virtual en el rendimiento académico del curso de física I del ciclo 2017 - I de la facultad de ingeniería civil de la UNI*. [Archivo PDF] 35: http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/1923/1/Cachi%20Eugeni%20Dane%20Bruce_Tesis_Maestr%C3%ADa_2018.pdf
- Amon, J. (2009). *Estadística para análisis de datos cualitativos en ciencias sociales*. Madrid: Paidós.
- Anderson, L., y Elloumi, P. (2014). Augmenting paper-based learning with mobile phones. *Interacting with Computers*, 21(3), 173-185.
- Aneca, A. (2018). El blended learning como práctica transformadora. Pixel-Bit. *Revista de medios y Educación*, 21-26
- Ayala, C. (2019). *Metodología de la investigación*. Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales. México DF: Trillas.
- Banyard, B., y Underwood, G. (2018). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1) <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011179010>
- Barnett, D. (2014). *What is web 2.0? Design patterns and business models for the next generation of software*.: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>
- Berg, A. (2018). *Behaviorism, About*. Buenos Aires: Editorial Planeta.
- Biggs, V., y Collis, W. (2016). <https://bejomi1.wordpress.com>. <https://bejomi1.wordpress.com/> [https://bejomi1.wordpress.com/2009/06/13/%C2%BFque-es-el /](https://bejomi1.wordpress.com/2009/06/13/%C2%BFque-es-el/)
- Bowden, C., y Marton, Q. (2018). *A Modern Introduction to Probability and Statistics*. Alabama: Springer.

- Boleno, R. (2018). *Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales -TIC*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Norte.
- Burgos, E. (2019). *Manual de uso avanzado de la aplicación "Google Drive"*. [Archivo pdf].
https://www.bilib.es/fileadmin/user_upload/oficinamovil/Documentos/Ofimatica/Googledrive/manualavanzado/Google_Drive_-_Manual_avanzado.pdf
- Cadillo, D. (2018). *Enseñanza virtual o e-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera ingeniería informática y de sistemas de la UPAGU*. [Archivo PDF].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/391/11.%20TESIS%20ESTRADA%20-%20CADILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Madrid: La Muralla.
- Castillo Solís, M. (2019). *Educación a distancia y aprendizaje situado en estudiantes de ingeniería eléctrica*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Lima Perú.
- Casas, R. (2010). *Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile: caso del colegio Santo Tomás de la comuna de Ñuñoa*. Santiago de Chile.
- Casas, M. (2018). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-20.
- Carlston, P. (2017). *Google classroom: what works and how?:* http://jesoc.com/wp-content/uploads/2016/03/KC3_35.pdf
- Corda, V., y Medina, R. (2017). *¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje?*
http://aprendeonline.udea.edu.co/banco/html/ambiente_virtual_de_aprendizaje/
- Duarte Ramírez, F. (2018). *La enseñanza remota y las aplicaciones de la plataforma virtual en estudiantes de la Facultad de Educación*. [Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola]. Lima Perú.

- Figuera Camones, M. (2019). *La enseñanza remota en la formación técnica del inglés a través del software Moodle*. [Tesis doctoral. Universidad de Málaga]. <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/16853805.pdf>.
- Figuroa, V. (2020). *Educación virtual en tiempos de COVID-19*. Barreras de accesibilidad y desigualdades sociales. Entredichos. Recuperado de <http://entredichos.trabajosocial.unlp.edu.ar/2020/05/12/educacion-virtual-en-tiempos-decovid-19-barreras-de-accesibilidad-y-desigualdades-sociales/>
- Fogerti, D. (2018). Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduWeb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-23. doi: 10.15517 / aie.v10i3.10147
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (19 de diciembre de 2019) Educación virtual, conectividad y desigualdades: eduWeb una alternativa para la publicación de web docentes en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-23. doi: 10.15517 / aie.v10i3.10147
- Espinoza, H., y Rodríguez, B. (2019). *La educación virtual como herramienta de apoyo en la educación presencial*. Documentos De Trabajo ECACEN, (1). doi: 10.22490/ecacen.2559
- García, L., y Pérez, F. (2018). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares*. Informe Técnico 2. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnicon02_tecnologias-de-informacion-ene-feb-mar2018.pdf
- Gonzales Pinto. B. (2019). *Uso de plataformas de aprendizaje y la enseñanza de matemáticas en la formación profesional de educación a distancia*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Lima Perú.
- Google Classroom, (28 de setiembre del 2020). *Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad*. *CienciAmérica*, 9(2), 166-175. doi: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>

- Guariba, Fermín, N. (2019). *Implicancias del Classroom en la enseñanza media de estudiantes de enfermería*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional Abierta]. <http://www.pudh.unam.mx/perseo/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>
- Hall, R. (2017). Using instructor-led Facebook groups to enhance students' perceptions of course content. *Comput. Human Behav.* 65, 582–590. doi: 10.1016/j.chb.2016.05.029
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2016). *Metodología de la investigación*. México DF: MacGraw Hill Internacional.
- Hidalgo Beltrán, N. (2018). *Uso del Classroom como medio para la formación en servicio de profesores en el estado de Durango*. [Tesis de maestría. Universidad de Durango, México]. <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19>
- IMS, (2017). Enseñanza Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Obtenido de <http://revistas.um.es/red/article/view/271241/198481>
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: Pearson Educadores.
- Krousell, M. (2021). *COVID-19 and digital inequalities: Reciprocal impacts and mitigation strategies*. *Computers in Human Behavior*, 111, 106424. doi:10.1016/j.chb.2020.106424
- Kuper, F. (2020). Digital transformation of everyday life—How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 55. doi:10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183
- Landa, N. (2014). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED-Revista de Educación a Distancia*.
- McGraw, D. (2018). Digital Learning Compass: Distance Education Enrollment Report 2017. *Babson Survey Research Group, e-Literate, and WCET*.

- Macgurie, F. (2018). University teacher roles and competencies in online learning environments: a theoretical analysis of teaching and learning practices. *Eur. J. Teach. Educ.* 32, 321–336. doi:10.1080/02619760802624104
- Mateus, W. (2017). Factors influencing tertiary students' choice of study mode," in *Rhetoric and Reality: Critical Perspectives on Educational Technology*, eds B. Hegarty, J. McDonald, and S.-K. Loke. Proceedings ascilite Dunedin 2014, 251–261.
- Miller, G. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED-Revista de Educación a Distancia*, 14.
- Ministerio de Educación (2020) Barrenechea, M. (21 de diciembre de 2020). 2020: ¿Qué lecciones nos deja un año educativo sacudido por la pandemia? RPP Noticias. Recuperado de <https://rpp.pe/politica/gobierno/resumen-2020-el-reto-del-ano-escolar-que-lecciones-nosdeja-un-ano-educativo-sacudido-por-la-pandemia-noticia-1309085>
- Monti, F., San Vicente, N., y Pretti, Y. (2016). *Usabilidad de los sitios Web, los métodos y las técnicas para la evaluación*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2307-21132013000200007&script=sci_arttext&tlng=en
- Moore, W., Locke, V., y Burton, L. (2016). Distance education leadership in the context of digital change. *Quart. Rev. Dist. Educ.* 16, 33–44.
- Muñoz, T., y Valencia, U. (2018). Perspectiva de profesores y estudiantes sobre entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Revista de lenguas modernas (NÚM. 27) 311- 330*: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/32148>
- Neven, C., y Duval, P. (2018). Aplicación de las herramientas de google apps (Google Classroom y Google Drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31 "Nuestra Señora del Carmen"- Yanacancha, Pasco. [Archivo PDF].: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf>
- Núñez, B. (2016). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (34), 217- 233.

- Orduz, O. (2016). *Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales*. [Archivo PDF]: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2454/1/trillo_tpe.pdf
- Pacori Vásquez, P. (2018). Enseñanza a distancia mediante el sistema virtual en estudiantes de la facultad de ingeniería de sistemas. [Tesis de maestría. Universidad Winner, Lima, Perú] <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20tiempos%20de%20crisis%20-%20alternativas%20para%20la%20continuidad%20educativa.pdf>
- Ramírez, S. (2019). Google Classroom en la enseñanza: Manual sobre las funciones básicas y mejores prácticas de uso. [Archivo pdf]. https://www.academia.edu/32669719/Google_Classroom_en_la_ense%C3%B1anza_Manual_sobre_las_funciones_b%C3%A1sicas_y_mejores_pr%C3%A1cticas_de_uso
- Remusgo Paredes, J. (2018). *Desarrollo de las aplicaciones del software chamillo en la enseñanza de la matemática, en la formación de estudiantes de arquitectura*, [Tesis de maestría. Universidad San Jacinto de Guayaquil]. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Ruiz-Velasco, M., y Barcenás, R. (2019). *Nuevas tecnologías y aprendizaje significativo de las ciencias*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc_a2014v32n1/edlc_a2014v32n1p101.pdf
- Schaffert, K., y Hilzensauer, R. (2008). Online learning: it is all about dialogue, involvement, support and control – according to the research. *Teach. Learn. Online Pedagogies New Technol.* 37–52. Available at: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.458.4620&rep=rep1&type=pdf>
- Scorm, M. (2020). COVID-19 and digital inequalities: Reciprocal impacts and mitigation strategies. *Computers in Human Behavior*, 111, 106424. doi:10.1016/j.chb.2020.106424

- Takehara, C. (2020). *Implementación de la plataforma Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo SAAS y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial*. [Archivo PDF]: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17722/1/UG-FCMF-BCISC-PTG.1220.pdf>
- Tecnológico de Monterrey. (2020). *El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. [Archivo PDF]: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228645>
- Sagaceta (2018) determino efectos positivos del uso de la plataforma wix III para la enseñanza en la formación profesional de enfermería Universidad Wiener
- Salas Monroy, K. (2017). *La enseñanza virtual para la preparación de estudiantes del programa de Bachillerato Internacional y su incidencia en la clasificación de becas*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional de México]. https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pd.
- Salinas, e. (2018). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2), 207-221. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592014000200009&lng=es&tlng=es.
- Suarez, M. (2014). *Evaluación de accesibilidad en sitios Web educativos basados*. Obtenido de <http://www.sociedadelainformacion.com/39/evaluacion.pdf>
- Valadez, R., Páez, N., Zapata, D., Espinoza, S., Cortes, C., y Monroy, J. (2016). *Google Classroom como ferramenta para treinamentos a distância: um relato de experiência em bibliotecas universitárias*. Obtenido de <https://febab.emnuvens.com.br/rbbd/article/view/1044/893>
- Vann Dussen, L. (2017). *Student online readiness assessment tools: a systematic review approach*. *Electron. J. E Learn*. 12, 375–382.

- Vásquez, w. (2019). Estilos de aprendizaje y aprovechamiento en ingresantes universitarios. *Revista de Psicología, [S.l.]*, v. 18, n. 2, p. 199-225, may 2000. ISSN 2223-3733. Disponible en: Revista de Psicología. Lima, Perú.
- Vegas, L. (2021). *Tecnología educativa: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Alcoy: Marfil.
- Villanueva, H. (2020). *Las Plataformas de Aprendizaje*. Editorial Biblioteca Nueva. Argentina.
- Working group. (2018). Nueva York: ONU llama a superar brechas en el uso de las TIC:
<https://www.un.org/development/desa/es/news/administration/wsis10.html>.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Pedagógico Juan Bosco – 2021

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIONES E INDICADORES									
¿De qué manera las plataformas de aprendizaje inciden en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?	Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	El uso de las plataformas de aprendizaje incide significativamente en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE									
¿De qué manera el uso de las plataformas de aprendizaje incide en el rol de mediación de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?	Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en el rol de mediación de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	El uso de las plataformas de aprendizaje incide significativamente en el rol de mediación de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1239 305 1457 328">DIMENSIONES</th> <th data-bbox="1463 305 1917 328">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1239 332 1457 443">CONOCIMIENTO</td> <td data-bbox="1463 332 1917 443"> Uso de plataformas Características de las plataformas Funciones </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1239 448 1457 558">BENEFICIOS</td> <td data-bbox="1463 448 1917 558"> Operatividad amigable Eficiencia en transmisión de información Rol del docente </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1239 563 1457 667">GESTIÓN</td> <td data-bbox="1463 563 1917 667"> Estrategias en la enseñanza virtual Gestión de plataforma Moodle Gestión de plataforma Classroom </td> </tr> </tbody> </table>		DIMENSIONES	INDICADORES	CONOCIMIENTO	Uso de plataformas Características de las plataformas Funciones	BENEFICIOS	Operatividad amigable Eficiencia en transmisión de información Rol del docente	GESTIÓN	Estrategias en la enseñanza virtual Gestión de plataforma Moodle Gestión de plataforma Classroom
DIMENSIONES	INDICADORES											
CONOCIMIENTO	Uso de plataformas Características de las plataformas Funciones											
BENEFICIOS	Operatividad amigable Eficiencia en transmisión de información Rol del docente											
GESTIÓN	Estrategias en la enseñanza virtual Gestión de plataforma Moodle Gestión de plataforma Classroom											
¿De qué manera el uso de las plataformas de aprendizaje incide en el uso de las herramientas de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?	Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en el uso de las herramientas virtuales de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	El uso de las plataformas de aprendizaje incide significativamente en el uso de las herramientas virtuales de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	ENSEÑANZA REMOTA									
¿De qué manera el uso de las plataformas de aprendizaje incide en la interacción de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021?	Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la interacción de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	El uso de las plataformas de aprendizaje incide significativamente en la interacción de la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1239 719 1457 742">DIMENSIONES</th> <th data-bbox="1463 719 1917 742">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1239 747 1457 857">ROL DE MEDIACION</td> <td data-bbox="1463 747 1917 857"> Mediación en el proceso Mediación a distancia Funciones en la virtualidad </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1239 862 1457 1011">USO DE HERRAMIENTAS</td> <td data-bbox="1463 862 1917 1011"> Plataformas virtuales Uso pedagógico de herramientas para la colaboración Uso de herramientas para la comunicación </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1239 1016 1457 1125">INTERACCION</td> <td data-bbox="1463 1016 1917 1125"> Creación de contenidos Aplicación para la evaluación Uso de foros </td> </tr> </tbody> </table>		DIMENSIONES	INDICADORES	ROL DE MEDIACION	Mediación en el proceso Mediación a distancia Funciones en la virtualidad	USO DE HERRAMIENTAS	Plataformas virtuales Uso pedagógico de herramientas para la colaboración Uso de herramientas para la comunicación	INTERACCION	Creación de contenidos Aplicación para la evaluación Uso de foros
DIMENSIONES	INDICADORES											
ROL DE MEDIACION	Mediación en el proceso Mediación a distancia Funciones en la virtualidad											
USO DE HERRAMIENTAS	Plataformas virtuales Uso pedagógico de herramientas para la colaboración Uso de herramientas para la comunicación											
INTERACCION	Creación de contenidos Aplicación para la evaluación Uso de foros											

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS
<p>En este respecto el paradigma positivista permite el análisis dentro del campo de las ciencias sociales, las cuales pueden refrendarse de los comportamientos, percepciones, las cuales están relacionadas con la realidad (Kerlinger y Lee, 2002).</p> <p>3.1. Tipo y diseño de investigación Tipo de investigación En el ambito del paradigma positivista, los estudios básicos son importantes para el incremento de los conocimientos teóricos y estas son gestadas a razón de la prueba de hipótesis, (Hernández et. Al, 2016) Diseño de investigación Se asume el diseño no experimental, transversal de relación causal explicativo, dado que se trata del análisis de una variable (Hernández et al, 2016), como es el conocimiento y uso de las plataformas de aprendizaje y su incidencia en la enseñanza remota en educación superior no universitaria. Cabe señalar que los estudios causales predictivos parten de una acción y se observa en las consecuencias futuras, es decir se estudia el antes para explicar el presente.</p>	<p>Población En esta investigación, la población es el total de docentes que prestan servicio educativo, formativo técnico profesional y de cursos de capacitación permanente, quienes actuaron en el año lectivo 2020 y se encuentran participando en el presente año 2021, que en su totalidad son 72 docentes acreditados.</p> <p>Criterios de inclusión cuando la totalidad de la población es pequeña y el alcance del problema afecta a todos, se debe incluir en el estudio para obtener mayor evidencia y consistencia del estudio, en ese sentido, todos los docentes son incluidos.</p> <p>Criterios de exclusión Solo se excluirá del estudio cuando se observa que no cumplen con las disposiciones del estudio.</p> <p>Muestra en consecuencia se toma a los 72 docentes en actividad del instituto quienes prestan labores mediante la modalidad virtual en todos los niveles de formación profesional y capacitación técnica productiva en el presente año 2021.</p> <p>Unidad de análisis Se denomina unidad de análisis a los participantes del estudio, que en este caso son los 72 docentes de la mencionada casa de estudios, las cuales emiten sus percepciones en los enunciados relacionados con la experiencia de trabajo en la modalidad remota, así como de la pertinencia del uso de las plataformas de enseñanza aprendizaje en el presente año 2021.</p>	<p>Técnica se asume la técnica de la encuesta dado que permite la toma de datos del estudio en un solo momento y permite la administración de instrumentos de manera objetiva y sin manipulación y/o inducción, como en este caso se procede a tomar datos mediante la vía virtual en un tiempo determinado.</p> <p>Instrumentos En este caso se toma dos instrumentos utilizados en estudios previos especialmente en docentes dado que las variables ya han sido investigadas con anterioridad, siendo solo adaptado a la realidad actual.</p> <p>Validez para el presente estudio El resumen de validez emitidos por el método de evaluación de los instrumentos indica que tiene concordancia con los objetivos del estudio, por lo que su aplicación se encuentra dentro de los parámetros establecidos para este tipo de investigación.</p> <p>Confiabilidad como refiere Carrasco (2009) debe realizarse mediante el método pertinente que es una prueba anticipada con parte de una población o con una muestra de similar característica de la población en estudio, por ello, se realizó la prueba piloto a un total de 10 docentes, con los datos emitidos se elaboró una data en Excel para luego ser trasladado al software estadístico SPSS 22.0 con la cual mediante el coeficiente Alpha de Cronbach ya que las respuestas son provenientes de un instrumento con escala.</p>	<p>El procesamiento de la información se debe realizar en función a los objetivos planteados, (Amon, 2009) por ello, siendo un estudio de enfoque cuantitativo requiere de un modelo matemático para ser resuelto, por ello, tratándose de variables cualitativas ordinales se procederá a la aplicación siguiente:</p> <p>Estadística descriptiva Se establecerá el análisis de los datos para encontrar los niveles establecidos, y se presentaran en tablas y figuras de estadística en frecuencias descriptivas, es decir en cantidades y porcentajes respecto a las dimensiones analizadas.</p> <p>Estadística inferencial Para el presente caso se identificó que se trata de variables cualitativas ordinales, y el objetivo del estudio es determinar la incidencia de una variable sobre otra, es decir hallar una relación causal, por tanto, se hará uso del método de regresión ordinal, para determinar la hipótesis de estudios.</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE
LAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA REMOTA SEGÚN DOCENTES DEL INSTITUTO PEDAGÓ
GICO JUAN BOSCO – 2021

VARIABLE: PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL RANGO
CONOCIMIENTO	Uso de plataformas	El uso de herramientas digitales en el ámbito educativo ha cobrado mayor relevancia en el trabajo del docente	Nivel Rango Bajo 27 – 53 Moderado 54 - 80 Alto 81 - 108 Escala Muy de acuerdo De Acuerdo Desacuerdo Muy en desacuerdo
		Las plataformas virtuales son el espacio o lugar web donde se almacenan contenidos, información, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación, entre otras diversas funciones	
		Se las conoce como Learning Management Systems (LMS) o plataformas e-learning y son diseñadas para gestionar procesos de enseñanza–aprendizaje	
	Características de las plataformas	Los recursos asincrónicos están disponibles para que los alumnos puedan consultarlos en cualquier horario, tomando en cuenta el propio ritmo	
		Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	
		Las plataformas se pueden utilizar para diferentes cursos y de manera personalizable	
	Funciones	De contenidos: las cuales almacenan diversos recursos como textos, documentos, audios, imágenes o videos.	
		De comunicación y colaboración: sirven para la comunicación e interacción entre los usuarios de la plataforma a través de las herramientas que se encuentran disponibles como foro, correo electrónico, chats, videoconferencias, etc.	
		De seguimiento y evaluación: es generalmente utilizada por el usuario docente y/o tutores los cuales pueden realizar acompañamiento al desempeño de los alumnos como por ejemplo a través del registro de tareas, uso de la plataforma, entre otros	
	BENEFICIOS	Operatividad amigable	
Es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje			
El docente puede publicar y colgar diversos elementos didácticos, como un documento de Word, pdf, html, video, entre otros			
Eficiencia en transmisión de información		El docente puede estructurar una agenda con tareas y plazos. Mediante esta opción, los docentes pueden asignar trabajos para que los estudiantes lo completen de manera individual o grupal	
		Los participantes pueden enviar sus tareas en diferentes formatos (pdf, ppt, doc., etc.).	
		Es posible comunicarse con los alumnos, organizar actividades y materiales, crear espacios para solicitar productos digitales, dar retroalimentación a los trabajos	
Rol del docente		Permite que tanto docentes como alumnos puedan trabajar en cualquier momento, desde un dispositivo fijo o móvil	
		Permite colaboración desde documentos que están almacenados en la nube, proporcionando la facilidad de editarlos, administrarlos y revisarlos	
		Las características principales de las plataformas virtuales de aprendizaje son: flexibles, porque son recursos asincrónicos; accesibles	
GESTIÓN		Estrategias en la enseñanza virtual	El uso de aulas virtuales o plataformas educativas genera un entorno flexible de aprendizaje eliminando barreras o límites de tiempo y espacio

		La comunicación funciona como red social, donde es posible publicar mensajes, tareas, comentarios desde el muro	
		Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	
	Gestión de plataforma Moodle	Moodle es guiado por la pedagogía de constructivismo social, y proporciona un conjunto de herramientas centradas en el estudiante que le brindan oportunidades para la enseñanza y para el aprendizaje	
		Foro de preguntas y respuestas, donde los usuarios primero deben poner sus puntos de vista antes de ver los mensajes de los demás participantes	
		Foros de discusión, donde se puede debatir y resolver dudas que existan en los participantes	
	Gestión de plataforma Classroom	Classroom es una aplicación que pertenece a Google, permite gestionar las actividades de un aula de clase	
		Los docentes pueden crear clases, asignar tareas a los alumnos, calificarlas permitiendo que los alumnos reciban retroalimentación	
		Permite acceder a los usuarios desde diferentes dispositivos, ya sean de escritorio o móviles, facilitando el acceso en cualquier lugar y hora	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

LAS PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA REMOTA SEGUN DOCENTES DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO JUAN BOSCO – 2021

VARIABLE: ENSEÑANZA REMOTA

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL RANGO
ROL DE MEDIACIÓN	Mediación en el proceso	El docente promueve la interacción de los estudiantes usando medios tecnológicos	Nivel Rango Bajo 27 – 53 Moderado 54 - 80 Alto 81 - 108 Escala Muy de acuerdo De Acuerdo Desacuerdo Muy en desacuerdo
		El docente motiva y facilita experiencias de aprendizaje utilizando actividades virtuales	
		El docente diseña actividades que promueven la reflexión y participación de forma colaborativa	
	Mediación a distancia	El docente propicia la discusión, el pensamiento crítico, y el planteamiento de problemas y alternativas de solución, utilizando medios tecnológicos	
		El docente utiliza de manera pertinente los recursos tecnológicos para acompañar al estudiante hacia al desarrollo de su aprendizaje	
		El docente genera redes de comunicación entre profesor/estudiante, y entre los estudiantes	
	Funciones en la virtualidad	El docente brinda retroalimentación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, utilizando los medios tecnológicos pertinentes	
		La función de comunicación e interacción bidireccional síncrona o asíncrona se concreta entre profesor y estudiante, sustentada en medios y materiales cuyo diseño permite sentir la presencia del propio profesor	
		El docente se hace presente a través de los materiales educativos que deben desarrollarse con un permanente estilo de comunicación dialógico	
USO DE HERRAMIENTAS	Plataformas virtuales	Con la herramienta de WhatsApp es posible crear un grupo del aula con los padres de familia o apoderados para establecer una comunicación fluida y permanente	
		Facebook, tiene una serie de herramientas como grupos, creación de eventos, notificaciones, Messenger, páginas, entre otros	
		Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, reuniones en línea o chat. Para empezar a usar Zoom, el único requisito es crear una cuenta	
	Uso pedagógico de herramientas para la colaboración	Según el INTEF (2013), a través de una infografía se representa de forma icónica y textual una información determinada, que debe ser comprendida fácilmente con un solo “golpe de vista	
		Easelly es una herramienta gratuita que brinda diferente tipo de plantillas listas para modificar y construir a partir de ellas nuestros propios proyectos	
		Los estudiantes pueden elaborar álbumes sobre: Medidas de prevención contra el COVID-19	
	Uso de herramientas para la comunicación	Las herramientas permiten que los estudiantes crean de historietas sobre: Vivencias y emociones durante la cuarentena	
		Las herramientas permiten que los docentes induzcan en los estudiantes la generación de historietas sobre: Los superhéroes anónimos del aislamiento social	
		Las herramientas permiten que los docentes fomenten en los estudiantes la creación de historietas sobre: Las respuestas de los países en esta pandemia	
INTERACCIÓN	Creación de contenidos	PowerPoint y Calaméo como herramienta permite crear publicaciones interactivas, como revistas, libros y, en este caso, álbumes digitales	
		La interacción permite desarrollar una actitud crítica hacia la carga ideológica presente en los contenidos de los medios de comunicación audiovisuales	
		La interacción permite comunicar artísticamente sus vivencias, su mundo interior, sus ideas y emociones con una combinación de imágenes y palabras	

	Aplicación para la evaluación	Las herramientas permiten ayudar a los estudiantes a reconocer sus progresos y recibir retroalimentación del docente de forma pertinente y oportuna	
		Las herramientas permiten que el docente puede crear cuestionarios de evaluación o notas de audio, que se insertarán y visualizarán durante la reproducción del video	
		Las herramientas permiten crear preguntas extensas, es decir, el enunciado de la pregunta no se limita a unos pocos caracteres como en otras aplicaciones	
	Uso de foros	Los foros aplicados en la enseñanza permiten recolectar ideas de los estudiantes de forma asíncrona	
		Los foros permiten el debate y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes en la enseñanza	
		Los foros permiten de manera dinámica, identificar el grado de desarrollo de las capacidades de los estudiantes según los productos entregados.	

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **Incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Pedagógico Juan Bosco – 2021.**

Objetivo de la investigación: Determinar la incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Superior Pedagógico Juan Bosco – 2021.

Dirigido a: Docentes del Instituto Pedagógico Juan Bosco

Por favor lea esta información cuidadosamente antes de decidir su participación en el estudio:

Beneficios: Mediante su participación, contribuirá al conocimiento general sobre uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según docentes del Instituto Pedagógico Juan Bosco - 2021, lo cual es relevante para este estudio pues los resultados permitirán diseñar propuesta de mejora.

Confidencialidad: Toda opinión o información que Ud. nos entregue será tratada de manera confidencial. Nunca revelaremos su identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos su nombre ni tampoco revelaremos detalles suyos ni respuestas que permitan individualizarlo. Sus datos serán resguardados en un archivo digital al que sólo tendrá acceso el investigador. Los datos sólo serán usados para la presente investigación.

Participación voluntaria: Su participación es completamente voluntaria. Se puede retirar del estudio en el momento que estime conveniente. Para ello, basta que cierre u abandone la página web con el cuestionario.

Contacto: Si usted tiene alguna consulta o preocupación respecto a sus derechos como participante de este estudio, puede contactar con el autor de esta investigación, profesor. Héctor Malpartida Gutiérrez, al siguiente email: hectorfer88@hotmail.com.

¿Está Ud. dispuesto a completar el cuestionario que le presentaré a continuación? Si es así, por favor marque una x en acepto:

ACEPTO PARTICIPAR (usuario es dirigido al cuestionario)
NO ACEPTO (usuario es redirigido al final del cuestionario)

Firma

DNI.....

Anexo: Instrumentos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA REMOTA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Estimado participante

El presente instrumento tiene por finalidad recabar tus impresiones, respecto al conocimiento y uso de las plataformas de aprendizaje y de la enseñanza remota, conocedores de tu experiencia y objetividad, te solicitamos resolver todos los enunciados ya que no existe respuesta buena o respuesta mala, ya que solo tiene el alcance de investigación.

INSTRUCCIONES

Marque con una (X) alguna de las respuestas que crees que se aplica a la realidad de tu experiencia laboral en la enseñanza actual.

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

BLOQUE I: USO DE PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

DIMENSIÓN I. CONOCIMIENTO		1	2	3	4
01	El uso de herramientas digitales en el ámbito educativo ha cobrado mayor relevancia en el trabajo del docente				
02	Las plataformas virtuales son el espacio o lugar web donde se almacenan contenidos, información, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación, entre otras diversas funciones				
03	Se las conoce como Learning Management Systems (LMS) o plataformas e-learning y son diseñadas para gestionar procesos de enseñanza-aprendizaje				
04	Los recursos asincrónicos están disponibles para que los alumnos puedan consultarlos en cualquier horario, tomando en cuenta el propio ritmo				
05	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet				
06	Las plataformas se pueden utilizar para diferentes cursos y de manera personalizable				
07	De contenidos: las cuales almacenan diversos recursos como textos, documentos, audios, imágenes o videos.				
08	De comunicación y colaboración: sirven para la comunicación e interacción entre los usuarios de la plataforma a través de las herramientas que se encuentran disponibles como foro, correo electrónico, chats, videoconferencias, etc.				
09	De seguimiento y evaluación: es generalmente utilizada por el usuario docente y/o tutores los cuales pueden realizar acompañamiento al desempeño de los alumnos como por ejemplo a través del registro de tareas, uso de la plataforma, entre otros				
DIMENSIÓN II. BENEFICIOS		1	2	3	4
10	Los docentes tienen el reto de continuar aprendiendo e innovando desde el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)				
11	Es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje				
12	El docente puede publicar y colgar diversos elementos didácticos, como un documento de Word, pdf, html, video, entre otros				
13	El docente puede estructurar una agenda con tareas y plazos. Mediante esta opción, los docentes pueden asignar trabajos para que los estudiantes lo completen de manera individual o grupal				
14	Los participantes pueden enviar sus tareas en diferentes formatos (pdf, ppt, doc., etc.).				
15	Es posible comunicarse con los alumnos, organizar actividades y materiales, crear espacios para solicitar productos digitales, dar retroalimentación a los trabajos				

16	Permite que tanto docentes como alumnos puedan trabajar en cualquier momento, desde un dispositivo fijo o móvil				
17	Permite colaboración desde documentos que están almacenados en la nube, proporcionando la facilidad de editarlos, administrarlos y revisarlos				
18	Las características principales de las plataformas virtuales de aprendizaje son: flexibles, porque son recursos asincrónicos; accesibles				
	DIMENSIÓN III GESTIÓN	1	2	3	4
19	El uso de aulas virtuales o plataformas educativas genera un entorno flexible de aprendizaje eliminando barreras o límites de tiempo y espacio				
20	La comunicación funciona como red social, donde es posible publicar mensajes, tareas, comentarios desde el muro				
21	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet				
22	Moodle es guiado por la pedagogía de constructivismo social, y proporciona un conjunto de herramientas centradas en el estudiante que le brindan oportunidades para la enseñanza y para el aprendizaje				
23	Foro de preguntas y respuestas, donde los usuarios primero deben poner sus puntos de vista antes de ver los mensajes de los demás participantes				
24	Foros de discusión, donde se puede debatir y resolver dudas que existan en los participantes				
25	Classroom es una aplicación que pertenece a Google, permite gestionar las actividades de un aula de clase				
26	Los docentes pueden crear clases, asignar tareas a los alumnos, calificarlas permitiendo que los alumnos reciban retroalimentación				
27	Permite acceder a los usuarios desde diferentes dispositivos, ya sean de escritorio o móviles, facilitando el acceso en cualquier lugar y hora				

BLOQUE II: ENSEÑANZA REMOTA

	DIMENSIÓN I. ROL DE MEDIACIÓN	1	2	3	4
01	El docente promueve la interacción de los estudiantes usando medios tecnológicos				
02	El docente motiva y facilita experiencias de aprendizaje utilizando actividades virtuales				
03	El docente diseña actividades que promueven la reflexión y participación de forma colaborativa				
04	El docente propicia la discusión, el pensamiento crítico, y el planteamiento de problemas y alternativas de solución, utilizando medios tecnológicos				
05	El docente utiliza de manera pertinente los recursos tecnológicos para acompañar al estudiante hacia al desarrollo de su aprendizaje				
06	El docente genera redes de comunicación entre profesor/estudiante, y entre los estudiantes				
07	El docente brinda retroalimentación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, utilizando los medios tecnológicos pertinentes				
08	La función de comunicación e interacción bidireccional síncrona o asíncrona se concreta entre profesor y estudiante, sustentada en medios y materiales cuyo diseño permite sentir la presencia del propio profesor				
09	El docente se hace presente a través de los materiales educativos que deben desarrollarse con un permanente estilo de comunicación dialógico				
	DIMENSIÓN II. USO DE HERRAMIENTAS	1	2	3	4
10	Con la herramienta de WhatsApp es posible crear un grupo del aula con los padres de familia o apoderados para establecer una comunicación fluida y permanente				
11	Facebook, tiene una serie de herramientas como grupos, creación de eventos, notificaciones, Messenger, páginas, entre otros				
12	Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, reuniones en línea o chat. Para empezar a usar Zoom, el único requisito es crear una cuenta				
13	Según el INTEF (2013), a través de una infografía se representa de forma icónica y textual una información determinada, que debe ser comprendida fácilmente con un solo "golpe de vista"				
14	Easelly es una herramienta gratuita que brinda diferente tipo de plantillas listas para modificar y construir a partir de ellas nuestros propios proyectos				
15	Los estudiantes pueden elaborar álbumes sobre: Medidas de prevención contra el COVID-19				
16	Las herramientas permiten que los estudiantes creen de historietas sobre: Vivencias y emociones durante la cuarentena				

17	Las herramientas permiten que los docentes induzcan en los estudiantes la generación de historietas sobre: Los superhéroes anónimos del aislamiento social				
18	Las herramientas permiten que los docentes fomenten en los estudiantes la creación de historietas sobre: Las respuestas de los países en esta pandemia				
DIMENSIÓN III INTERACCIÓN		1	2	3	4
19	PowerPoint y Calaméo como herramienta permite crear publicaciones interactivas, como revistas, libros y, en este caso, álbumes digitales				
20	La interacción permite desarrollar una actitud crítica hacia la carga ideológica presente en los contenidos de los medios de comunicación audiovisuales				
21	La interacción permite comunicar artísticamente sus vivencias, su mundo interior, sus ideas y emociones con una combinación de imágenes y palabras				
22	Las herramientas permiten ayudar a los estudiantes a reconocer sus progresos y recibir retroalimentación del docente de forma pertinente y oportuna				
23	Las herramientas permiten que el docente puede crear cuestionarios de evaluación o notas de audio, que se insertarán y visualizarán durante la reproducción del video				
24	Las herramientas permiten crear preguntas extensas, es decir, el enunciado de la pregunta no se limita a unos pocos caracteres como en otras aplicaciones				
25	Los foros aplicados en la enseñanza permiten recolectar ideas de los estudiantes de forma asíncrona				
26	Los foros permiten el debate y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes en la enseñanza				
27	Los foros permiten de manera dinámica, identificar el grado de desarrollo de las capacidades de los estudiantes según los productos entregados.				

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE ENSEÑANZA REMOTA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN I. ROL DE MEDIACIÓN								
01	El docente promueve la interacción de los estudiantes usando medios tecnológicos	✓		✓		✓		
02	El docente motiva y facilita experiencias de aprendizaje utilizando actividades virtuales	✓		✓		✓		
03	El docente diseña actividades que promueven la reflexión y participación de forma colaborativa	✓		✓		✓		
04	El docente propicia la discusión, el pensamiento crítico, y el planteamiento de problemas y alternativas de solución, utilizando medios tecnológicos	✓		✓		✓		
05	El docente utiliza de manera pertinente los recursos tecnológicos para acompañar al estudiante hacia el desarrollo de su aprendizaje	✓		✓		✓		
06	El docente genera redes de comunicación entre profesor/estudiante, y entre los estudiantes	✓		✓		✓		
07	El docente brinda retroalimentación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, utilizando los medios tecnológicos pertinentes	✓		✓		✓		
08	La función de comunicación e interacción bidireccional sincrónica o asincrónica se concreta entre profesor y estudiante, sustentada en medios y materiales cuyo diseño permite sentir la presencia del propio profesor	✓		✓		✓		
09	El docente se hace presente a través de los materiales educativos que deben desarrollarse con un permanente estilo de comunicación dialógico	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN II. USO DE HERRAMIENTAS								
10	Con la herramienta de WhatsApp es posible crear un grupo del aula con los padres de familia o apoderados para establecer una comunicación fluida y permanente	✓		✓		✓		
11	Facebook, tiene una serie de herramientas como grupos, creación de eventos, notificaciones, Messenger, páginas, entre otros	✓		✓		✓		
12	Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, reuniones en línea o chat. Para empezar a usar Zoom, el único requisito es crear una cuenta	✓		✓		✓		
13	Según el INTEF (2013), a través de una infografía se representa de forma icónica y textual una información determinada, que debe ser comprendida fácilmente con un solo "golpe de vista"	✓		✓		✓		
14	Easelly es una herramienta gratuita que brinda diferente tipo de plantillas listas para modificar y construir a partir de ellas nuestros propios proyectos	✓		✓		✓		
15	Los estudiantes pueden elaborar álbumes sobre: Medidas de prevención contra el COVID-19	✓		✓		✓		
16	Las herramientas permiten que los estudiantes creen de historietas sobre: Vivencias y emociones durante la cuarentena	✓		✓		✓		
17	Las herramientas permiten que los docentes induzcan en los estudiantes la generación de historietas sobre: Los superhéroes anónimos del aislamiento social	✓		✓		✓		
18	Las herramientas permiten que los docentes fomenten en los estudiantes la creación de historietas sobre: Las respuestas de los países en esta pandemia	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN III INTERACCIÓN								
19	PowerPoint y Calaméo como herramienta permite crear publicaciones interactivas, como revistas, libros y, en este caso, álbumes digitales	✓		✓		✓		
20	La interacción permite desarrollar una actitud crítica hacia la carga ideológica presente en los contenidos de los medios de comunicación audiovisuales	✓		✓		✓		
21	La interacción permite comunicar artísticamente sus vivencias, su mundo interior, sus ideas y emociones con una combinación de imágenes y palabras	✓		✓		✓		
22	Las herramientas permiten ayudar a los estudiantes a reconocer sus progresos y recibir retroalimentación del docente de forma pertinente y oportuna	✓		✓				

23	Las herramientas permiten que el docente puede crear cuestionarios de evaluación o notas de audio, que se insertarán y visualizarán durante la reproducción del video	✓	✓	✓	
24	Las herramientas permiten crear preguntas extensas, es decir, el enunciado de la pregunta no se limita a unos pocos caracteres como en otras aplicaciones	✓	✓	✓	
25	Los foros aplicados en la enseñanza permiten recolectar ideas de los estudiantes de forma asincrónica	✓	✓	✓	
26	Los foros permiten el debate y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes en la enseñanza	✓	✓	✓	
27	Los foros permiten de manera dinámica, identificar el grado de desarrollo de las capacidades de los estudiantes según los productos entregados.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

10 de 05 del 20.21

Apellidos y nombre s del juez evaluador:

Cueva Garamendi, Carmen

DNI: 06985315

Especialidad del evaluador:

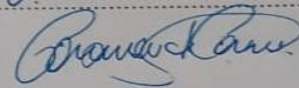
DEA EN ENCOGAN - DOCENTE UNE. ETSU

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE ENSEÑANZA REMOTA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN I. ROL DE MEDIACIÓN								
01	El docente promueve la interacción de los estudiantes usando medios tecnológicos	✓		✓		✓		
02	El docente motiva y facilita experiencias de aprendizaje utilizando actividades virtuales	✓		✓		✓		
03	El docente diseña actividades que promueven la reflexión y participación de forma colaborativa	✓		✓		✓		
04	El docente propicia la discusión, el pensamiento crítico, y el planteamiento de problemas y alternativas de solución, utilizando medios tecnológicos	✓		✓		✓		
05	El docente utiliza de manera pertinente los recursos tecnológicos para acompañar al estudiante hacia el desarrollo de su aprendizaje	✓		✓		✓		
06	El docente genera redes de comunicación entre profesor/estudiante, y entre los estudiantes	✓		✓		✓		
07	El docente brinda retroalimentación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, utilizando los medios tecnológicos pertinentes	✓		✓		✓		
08	La función de comunicación e interacción bidireccional sincrónica o asincrónica se concreta entre profesor y estudiante, sustentada en medios y materiales cuyo diseño permite sentir la presencia del propio profesor	✓		✓		✓		
09	El docente se hace presente a través de los materiales educativos que deben desarrollarse con un permanente estilo de comunicación dialógico	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN II. USO DE HERRAMIENTAS								
10	Con la herramienta de WhatsApp es posible crear un grupo del aula con los padres de familia o apoderados para establecer una comunicación fluida y permanente	✓		✓		✓		
11	Facebook, tiene una serie de herramientas como grupos, creación de eventos, notificaciones, Messenger, páginas, entre otros	✓		✓		✓		
12	Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, reuniones en línea o chat. Para empezar a usar Zoom, el único requisito es crear una cuenta	✓		✓		✓		
13	Según el INTEF (2013), a través de una infografía se representa de forma icónica y textual una información determinada, que debe ser comprendida fácilmente con un solo "golpe de vista"	✓		✓		✓		
14	Easelly es una herramienta gratuita que brinda diferente tipo de plantillas listas para modificar y construir a partir de ellas nuestros propios proyectos	✓		✓		✓		
15	Los estudiantes pueden elaborar álbumes sobre: Medidas de prevención contra el COVID-19	✓		✓		✓		
16	Las herramientas permiten que los estudiantes creen de historietas sobre: Vivencias y emociones durante la cuarentena	✓		✓		✓		
17	Las herramientas permiten que los docentes induzcan en los estudiantes la generación de historietas sobre: Los superhéroes anónimos del aislamiento social	✓		✓		✓		
18	Las herramientas permiten que los docentes fomenten en los estudiantes la creación de historietas sobre: Las respuestas de los países en esta pandemia	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN III INTERACCIÓN								
19	PowerPoint y Calaméo como herramienta permite crear publicaciones interactivas, como revistas, libros y, en este caso, álbumes digitales	✓		✓		✓		
20	La interacción permite desarrollar una actitud crítica hacia la carga ideológica presente en los contenidos de los medios de comunicación audiovisuales	✓		✓		✓		
21	La interacción permite comunicar artísticamente sus vivencias, su mundo interior, sus ideas y emociones con una combinación de imágenes y palabras	✓		✓		✓		
22	Las herramientas permiten ayudar a los estudiantes a reconocer sus progresos y recibir retroalimentación del docente de forma pertinente y oportuna	✓		✓				

23	Las herramientas permiten que el docente puede crear cuestionarios de evaluación o notas de audio, que se insertarán y visualizarán durante la reproducción del video	✓	✓	✓	
24	Las herramientas permiten crear preguntas extensas, es decir, el enunciado de la pregunta no se limita a unos pocos caracteres como en otras aplicaciones	✓	✓	✓	
25	Los foros aplicados en la enseñanza permiten recolectar ideas de los estudiantes de forma asincrona	✓	✓	✓	
26	Los foros permiten el debate y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes en la enseñanza	✓	✓	✓	
27	Los foros permiten de manera dinámica, identificar el grado de desarrollo de las capacidades de los estudiantes según los productos entregados.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []...10...de...05...del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Juan Cruz Serna Jara DNI: 10401571

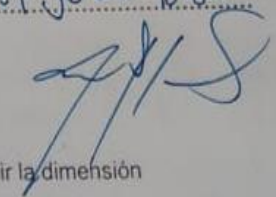
Especialidad del evaluador: Dr. EN EDUCACION - COLOMBIANO - Director ISP Juan Bata

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE ENSEÑANZA REMOTA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN I. ROL DE MEDIACIÓN								
01	El docente promueve la interacción de los estudiantes usando medios tecnológicos	✓		✓		✓		
02	El docente motiva y facilita experiencias de aprendizaje utilizando actividades virtuales	✓		✓		✓		
03	El docente diseña actividades que promueven la reflexión y participación de forma colaborativa	✓		✓		✓		
04	El docente propicia la discusión, el pensamiento crítico, y el planteamiento de problemas y alternativas de solución, utilizando medios tecnológicos	✓		✓		✓		
05	El docente utiliza de manera pertinente los recursos tecnológicos para acompañar al estudiante hacia el desarrollo de su aprendizaje	✓		✓		✓		
06	El docente genera redes de comunicación entre profesor/estudiante, y entre los estudiantes	✓		✓		✓		
07	El docente brinda retroalimentación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, utilizando los medios tecnológicos pertinentes	✓		✓		✓		
08	La función de comunicación e interacción bidireccional sincrónica o asincrónica se concreta entre profesor y estudiante, sustentada en medios y materiales cuyo diseño permite sentir la presencia del propio profesor	✓		✓		✓		
09	El docente se hace presente a través de los materiales educativos que deben desarrollarse con un permanente estilo de comunicación dialógico	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN II. USO DE HERRAMIENTAS								
10	Con la herramienta de WhatsApp es posible crear un grupo del aula con los padres de familia o apoderados para establecer una comunicación fluida y permanente	✓		✓		✓		
11	Facebook, tiene una serie de herramientas como grupos, creación de eventos, notificaciones, Messenger, páginas, entre otros	✓		✓		✓		
12	Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, reuniones en línea o chat. Para empezar a usar Zoom, el único requisito es crear una cuenta	✓		✓		✓		
13	Según el INTEF (2013), a través de una infografía se representa de forma icónica y textual una información determinada, que debe ser comprendida fácilmente con un solo "golpe de vista"	✓		✓		✓		
14	Easelly es una herramienta gratuita que brinda diferente tipo de plantillas listas para modificar y construir a partir de ellas nuestros propios proyectos	✓		✓		✓		
15	Los estudiantes pueden elaborar álbumes sobre: Medidas de prevención contra el COVID-19	✓		✓		✓		
16	Las herramientas permiten que los estudiantes creen de historietas sobre: Vivencias y emociones durante la cuarentena	✓		✓		✓		
17	Las herramientas permiten que los docentes induzcan en los estudiantes la generación de historietas sobre: Los superhéroes anónimos del aislamiento social	✓		✓		✓		
18	Las herramientas permiten que los docentes fomenten en los estudiantes la creación de historietas sobre: Las respuestas de los países en esta pandemia	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN III INTERACCIÓN								
19	PowerPoint y Calaméo como herramienta permite crear publicaciones interactivas, como revistas, libros y, en este caso, álbumes digitales	✓		✓		✓		
20	La interacción permite desarrollar una actitud crítica hacia la carga ideológica presente en los contenidos de los medios de comunicación audiovisuales	✓		✓		✓		
21	La interacción permite comunicar artísticamente sus vivencias, su mundo interior, sus ideas y emociones con una combinación de imágenes y palabras	✓		✓		✓		
22	Las herramientas permiten ayudar a los estudiantes a reconocer sus progresos y recibir retroalimentación del docente de forma pertinente y oportuna	✓		✓				

23	Las herramientas permiten que el docente puede crear cuestionarios de evaluación o notas de audio, que se insertarán y visualizarán durante la reproducción del video	/	/	/	
24	Las herramientas permiten crear preguntas extensas, es decir, el enunciado de la pregunta no se limita a unos pocos caracteres como en otras aplicaciones	/	/	/	
25	Los foros aplicados en la enseñanza permiten recolectar ideas de los estudiantes de forma asincrónica	/	/	/	
26	Los foros permiten el debate y el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes en la enseñanza	/	/	/	
27	Los foros permiten de manera dinámica, identificar el grado de desarrollo de las capacidades de los estudiantes según los productos entregados.	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable [] 05 de 05 del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: TERRERA LOPEZ, FREDY ROBAL DNI: 09725479

Especialidad del evaluador: DR. EN CIENCIAS DE EDUCACIÓN - DOCENTE COMUNICACIÓN EOPNP

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

José H. González

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE USO DE PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE

N°	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN I. CONOCIMIENTO								
01	El uso de herramientas digitales en el ámbito educativo ha cobrado mayor relevancia en el trabajo del docente	✓		✓		✓		
02	Las plataformas virtuales son el espacio o lugar web donde se almacenan contenidos, información, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación, entre otras diversas funciones	✓		✓		✓		
03	Se las conoce como Learning Management Systems (LMS) o plataformas e-learning y son diseñadas para gestionar procesos de enseñanza-aprendizaje	✓		✓		✓		
04	Los recursos asincrónicos están disponibles para que los alumnos puedan consultarlos en cualquier horario, tomando en cuenta el propio ritmo	✓		✓		✓		
05	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	✓		✓		✓		
06	Las plataformas se pueden utilizar para diferentes cursos y de manera personalizable	✓		✓		✓		
07	De contenidos: las cuales almacenan diversos recursos como textos, documentos, audios, imágenes o videos.	✓		✓		✓		
08	De comunicación y colaboración: sirven para la comunicación e interacción entre los usuarios de la plataforma a través de las herramientas que se encuentran disponibles como foro, correo electrónico, chats, videoconferencias, etc.	✓		✓		✓		
09	De seguimiento y evaluación: es generalmente utilizada por el usuario docente y/o tutores los cuales pueden realizar acompañamiento al desempeño de los alumnos como por ejemplo a través del registro de tareas, uso de la plataforma, entre otros	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN II. BENEFICIOS								
10	Los docentes tienen el reto de continuar aprendiendo e innovando desde el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	✓		✓		✓		
11	Es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje	✓		✓		✓		
12	El docente puede publicar y colgar diversos elementos didácticos, como un documento de Word, pdf, html, video, entre otros	✓		✓		✓		
13	El docente puede estructurar una agenda con tareas y plazos. Mediante esta opción, los docentes pueden asignar trabajos para que los estudiantes lo completen de manera individual o grupal	✓		✓		✓		
14	Los participantes pueden enviar sus tareas en diferentes formatos (pdf, ppt, doc., etc.)	✓		✓		✓		
15	Es posible comunicarse con los alumnos, organizar actividades y materiales, crear espacios para solicitar productos digitales, dar retroalimentación a los trabajos	✓		✓		✓		
16	Permite que tanto docentes como alumnos puedan trabajar en cualquier momento, desde un dispositivo fijo o móvil	✓		✓		✓		
17	Permite colaboración desde documentos que están almacenados en la nube, proporcionando la facilidad de editarlos, administrarlos y revisarlos	✓		✓		✓		
18	Las características principales de las plataformas virtuales de aprendizaje son: flexibles, porque son recursos asincrónicos; accesibles	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN III GESTIÓN								
19	El uso de aulas virtuales o plataformas educativas genera un entorno flexible de aprendizaje eliminando barreras o límites de tiempo y espacio	✓		✓		✓		

20	La comunicación funciona como red social, donde es posible publicar mensajes, tareas, comentarios desde el muro																			
21	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet																			
22	Moodle es guiado por la pedagogía de constructivismo social, y proporciona un conjunto de herramientas centradas en el estudiante que le brindan oportunidades para la enseñanza y para el aprendizaje																			
23	Foro de preguntas y respuestas, donde los usuarios primero deben poner sus puntos de vista antes de ver los mensajes de los demás participantes																			
24	Foros de discusión, donde se puede debatir y resolver dudas que existan en los participantes																			
25	Classroom es una aplicación que pertenece a Google, permite gestionar las actividades de un aula de clase																			
26	Los docentes pueden crear clases, asignar tareas a los alumnos, calificarlas permitiendo que los alumnos reciban retroalimentación																			
27	Permite acceder a los usuarios desde diferentes dispositivos, ya sean de escritorio o móviles, facilitando el acceso en cualquier lugar y hora																			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] 10 de 15 del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dra. Carmenely Cordero DNI: 06985315

Especialidad del evaluador: Dra. de Educación - Docente UNF - EG.V.

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

(Firma manuscrita)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE USO DE PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE

N°	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN I. CONOCIMIENTO								
01	El uso de herramientas digitales en el ámbito educativo ha cobrado mayor relevancia en el trabajo del docente	✓		✓		✓		
02	Las plataformas virtuales son el espacio o lugar web donde se almacenan contenidos, información, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación, entre otras diversas funciones	✓		✓		✓		
03	Se las conoce como Learning Management Systems (LMS) o plataformas e-learning y son diseñadas para gestionar procesos de enseñanza-aprendizaje	✓		✓		✓		
04	Los recursos asincrónicos están disponibles para que los alumnos puedan consultarlos en cualquier horario, tomando en cuenta el propio ritmo	✓		✓		✓		
05	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	✓		✓		✓		
06	Las plataformas se pueden utilizar para diferentes cursos y de manera personalizable	✓		✓		✓		
07	De contenidos: las cuales almacenan diversos recursos como textos, documentos, audios, imágenes o videos.	✓		✓		✓		
08	De comunicación y colaboración: sirven para la comunicación e interacción entre los usuarios de la plataforma a través de las herramientas que se encuentran disponibles como foro, correo electrónico, chats, videoconferencias, etc.	✓		✓		✓		
09	De seguimiento y evaluación: es generalmente utilizada por el usuario docente y/o tutores los cuales pueden realizar acompañamiento al desempeño de los alumnos como por ejemplo a través del registro de tareas, uso de la plataforma, entre otros	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN II. BENEFICIOS								
10	Los docentes tienen el reto de continuar aprendiendo e innovando desde el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	✓		✓		✓		
11	Es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje	✓		✓		✓		
12	El docente puede publicar y colgar diversos elementos didácticos, como un documento de Word, pdf, html, video, entre otros	✓		✓		✓		
13	El docente puede estructurar una agenda con tareas y plazos. Mediante esta opción, los docentes pueden asignar trabajos para que los estudiantes lo completen de manera individual o grupal	✓		✓		✓		
14	Los participantes pueden enviar sus tareas en diferentes formatos (pdf, ppt, doc., etc.)	✓		✓		✓		
15	Es posible comunicarse con los alumnos, organizar actividades y materiales, crear espacios para solicitar productos digitales, dar retroalimentación a los trabajos	✓		✓		✓		
16	Permite que tanto docentes como alumnos puedan trabajar en cualquier momento, desde un dispositivo fijo o móvil	✓		✓		✓		
17	Permite colaboración desde documentos que están almacenados en la nube, proporcionando la facilidad de editarlos, administrarlos y revisarlos	✓		✓		✓		
18	Las características principales de las plataformas virtuales de aprendizaje son: flexibles, porque son recursos asincrónicos; accesibles	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN III GESTIÓN								
19	El uso de aulas virtuales o plataformas educativas genera un entorno flexible de aprendizaje eliminando barreras o límites de tiempo y espacio	✓		✓		✓		

20	La comunicación funciona como red social, donde es posible publicar mensajes, tareas, comentarios desde el muro	/	/	/		
21	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	/	/	/		
22	Moodle es guiado por la pedagogía de constructivismo social, y proporciona un conjunto de herramientas centradas en el estudiante que le brindan oportunidades para la enseñanza y para el aprendizaje	/	/	/		
23	Foro de preguntas y respuestas, donde los usuarios primero deben poner sus puntos de vista antes de ver los mensajes de los demás participantes	/	/	/		
24	Foros de discusión, donde se puede debatir y resolver dudas que existan en los participantes	/	/	/		
25	Classroom es una aplicación que pertenece a Google, permite gestionar las actividades de un aula de clase	/	/	/		
26	Los docentes pueden crear clases, asignar tareas a los alumnos, calificarlas permitiendo que los alumnos reciban retroalimentación	/	/	/		
27	Permite acceder a los usuarios desde diferentes dispositivos, ya sean de escritorio o móviles, facilitando el acceso en cualquier lugar y hora	/	/	/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Suficiente

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable [] .. 05 de 10 del 20.21

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Huanan Diego Serrano Leon

DNI: 10401571

Especialidad del evaluador:

DR. EN EDUCACION - Director IPS. Juan Bosa

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE USO DE PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE

Nº	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN I. CONOCIMIENTO								
01	El uso de herramientas digitales en el ámbito educativo ha cobrado mayor relevancia en el trabajo del docente	✓		✓		✓		
02	Las plataformas virtuales son el espacio o lugar web donde se almacenan contenidos, información, actividades de aprendizaje, actividades de evaluación, entre otras diversas funciones	✓		✓		✓		
03	Se las conoce como Learning Management Systems (LMS) o plataformas e-learning y son diseñadas para gestionar procesos de enseñanza-aprendizaje	✓		✓		✓		
04	Los recursos asincrónicos están disponibles para que los alumnos puedan consultarlos en cualquier horario, tomando en cuenta el propio ritmo	✓		✓		✓		
05	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	✓		✓		✓		
06	Las plataformas se pueden utilizar para diferentes cursos y de manera personalizable	✓		✓		✓		
07	De contenidos: las cuales almacenan diversos recursos como textos, documentos, audios, imágenes o videos.	✓		✓		✓		
08	De comunicación y colaboración: sirven para la comunicación e interacción entre los usuarios de la plataforma a través de las herramientas que se encuentran disponibles como foro, correo electrónico, chats, videoconferencias, etc.	✓		✓		✓		
09	De seguimiento y evaluación: es generalmente utilizada por el usuario docente y/o tutores los cuales pueden realizar acompañamiento al desempeño de los alumnos como por ejemplo a través del registro de tareas, uso de la plataforma, entre otros	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN II. BENEFICIOS								
10	Los docentes tienen el reto de continuar aprendiendo e innovando desde el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	✓		✓		✓		
11	Es el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje	✓		✓		✓		
12	El docente puede publicar y colgar diversos elementos didácticos, como un documento de Word, pdf, html, video, entre otros	✓		✓		✓		
13	El docente puede estructurar una agenda con tareas y plazos. Mediante esta opción, los docentes pueden asignar trabajos para que los estudiantes lo completen de manera individual o grupal	✓		✓		✓		
14	Los participantes pueden enviar sus tareas en diferentes formatos (pdf, ppt, doc., etc.)	✓		✓		✓		
15	Es posible comunicarse con los alumnos, organizar actividades y materiales, crear espacios para solicitar productos digitales, dar retroalimentación a los trabajos	✓		✓		✓		
16	Permite que tanto docentes como alumnos puedan trabajar en cualquier momento, desde un dispositivo fijo o móvil	✓		✓		✓		
17	Permite colaboración desde documentos que están almacenados en la nube, proporcionando la facilidad de editarlos, administrarlos y revisarlos	✓		✓		✓		
18	Las características principales de las plataformas virtuales de aprendizaje son: flexibles, porque son recursos asincrónicos; accesibles	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN III GESTIÓN								
19	El uso de aulas virtuales o plataformas educativas genera un entorno flexible de aprendizaje eliminando barreras o límites de tiempo y espacio	✓		✓		✓		

20	La comunicación funciona como red social, donde es posible publicar mensajes, tareas, comentarios desde el muro	✓	✓	✓	
21	Las plataformas virtuales permiten crear, administrar y gestionar contenidos y actividades formativas a través de Internet	✓	✓	✓	
22	Moodle es guiado por la pedagogía de constructivismo social, y proporciona un conjunto de herramientas centradas en el estudiante que le brindan oportunidades para la enseñanza y para el aprendizaje	✓	✓	✓	
23	Foro de preguntas y respuestas, donde los usuarios primero deben poner sus puntos de vista antes de ver los mensajes de los demás participantes	✓	✓	✓	
24	Foros de discusión, donde se puede debatir y resolver dudas que existan en los participantes	✓	✓	✓	
25	Classroom es una aplicación que pertenece a Google, permite gestionar las actividades de un aula de clase	✓	✓	✓	
26	Los docentes pueden crear clases, asignar tareas a los alumnos, calificarlas permitiendo que los alumnos reciban retroalimentación	✓	✓	✓	
27	Permite acceder a los usuarios desde diferentes dispositivos, ya sean de escritorio o móviles, facilitando el acceso en cualquier lugar y hora	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []... 05 de 05 del 2021.

Apellidos y nombres del juez evaluador: Tamara Rojas, Judith Morales DNI: 09735479

Especialidad del evaluador: DRA. EN CIENCIAS DE EDUCACIÓN - DOCENTE COMUNICACION EOPVP.

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Judith Morales

18	4	4	2	3	4	4	4	4	3	32	4	4	4	3	4	4	3	2	4	32	4	3	5	4	4	2	3	4	4	33	97
19	4	4	3	4	3	2	4	2	4	30	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	5	4	4	3	4	4	4	36	99
20	2	4	2	3	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	4	2	3	33	3	4	5	2	4	2	3	2	4	29	92

ANEXO PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD

*estadística prueba de hipotesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ENSEÑAN...	Númérico	1	0	Enseñanza remota	{1, Bajo}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	ROLDEMED	Númérico	1	0	Rol de mediación	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	USODEHE...	Númérico	1	0	Uso de herramientas	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	INTERACCI...	Númérico	1	0	Interacción	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	USODEPLA...	Númérico	1	0	Uso de plataformas de aprendizaje	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	CONOCIMI...	Númérico	1	0	Conocimientos	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	BENEFICIOS	Númérico	1	0	Beneficios	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
8	GESTION	Númérico	1	0	Gestión	{1, Mala}...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 10:35 26/05/2021

*estadística prueba de hipotesis.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

51: GESTION Visible: 8 de 8 variables

	ENSEÑAN...	ROLDEMED	USODEHE...	INTERACCI...	USODEPLA...	CONOCIMI...	BENEFICIOS	GESTION	VAR	VAR	VAR	VAR	VAR	VAR	VAR	VAR	VAR	VAR
1	2	3	3	3	3	2	3	3										
2	2	1	1	1	1	1	2	3										
3	1	2	2	2	2	2	1	1										
4	2	1	1	1	1	2	2	3										
5	3	2	2	2	2	2	3	2										
6	2	2	2	2	2	1	2	2										
7	2	2	2	2	2	2	2	3										
8	2	2	2	2	2	3	2	3										
9	3	2	3	3	3	2	3	1										
10	3	1	3	3	3	3	3	3										
11	3	2	3	3	3	3	3	3										
12	2	3	2	2	2	2	2	2										
13	3	2	3	3	3	3	3	2										
14	3	3	3	3	3	2	3	2										
15	1	1	2	1	2	1	2	2										
16	2	2	2	2	1	2	2	2										
17	1	1	1	1	1	2	1	2										
18	3	3	2	3	3	3	3	1										
19	3	3	3	3	2	3	2	2										
20	2	2	2	2	2	2	3	3										
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Escribe aquí para buscar 10:26 26/05/2021

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

51: GESTION

	ENSEÑANREMA	ROLDMED ED	USODEHERRA	INTERACION	USODEPLATA	CONOCIMIENTO	BENEFICIOS	GESTION	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	2	3	3	3	3	3	2	3	3								
2	2	1	1	1	1	1	2	3	3								
3	1	2	2	2	2	2	1	1	1								
4	2	1	1	1	1	1	2	3	3								
5	3	2	2	2	2	2	3	2	2								
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
7	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
8	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
9	3	2	2	2	2	2	3	1	1								
10	3	1	1	1	1	1	3	3	3								
11	3	2	2	2	2	2	2	2	2								
12	2	3	3	3	3	3	1	2	2								
13	3	2	2	2	2	2	3	1	1								
14	3	3	3	3	3	3	3	2	2								
15	1	1	1	1	1	1	2	3	3								
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
17	1	1	1	1	1	1	2	3	3								
18	3	3	3	3	3	3	3	2	2								
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3								
20	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	

Analizar > Estadísticas descriptivas > Escala > **Análisis de fiabilidad...**

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicore ON | 10:26 26/05/2021

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

51: GESTION

	ENSEÑANREMA	ROLDMED ED	USODEHERRA	INTERACION	USODEPLATA	CONOCIMIENTO	BENEFICIOS	GESTION	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	2	3	3	3	3	3	2	3	3								
2	2	1	1	1	1	1	2	3	3								
3	1	2	2	2	2	2	1	1	1								
4	2	1	1	1	1	1	2	3	3								
5	3	2	2	2	2	2	3	2	2								
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
7	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
8	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
9	3	2	2	2	2	2	3	2	2								
10	3	1	1	1	1	1	3	3	3								
11	3	2	2	2	2	2	3	2	2								
12	2	3	3	3	3	3	2	3	3								
13	3	2	2	2	2	2	3	3	3								
14	3	3	3	3	3	3	3	2	2								
15	1	1	1	1	1	1	2	3	3								
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
17	1	1	1	1	1	1	2	3	3								
18	3	3	3	3	3	3	3	2	2								
19	3	3	3	3	3	3	3	2	2								
20	2	2	2	2	2	2	2	3	3								
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	

Analizar > Estadísticas descriptivas > Escala > **Análisis de fiabilidad...**

Análisis de fiabilidad: Estadísticos

Descriptivos para: Elemento Escala Escala si se elimina el elemento

Inter-elementos: Correcciones Covarianzas

Resúmenes: Medias Varianzas Covarianzas Correlaciones

Tabla de ANOVA: Ninguno Prueba F Chi-cuadrado de Friedman Chi-cuadrado de Cochran

T-cuadrado de Hotelling Prueba de aditividad de Tukey

Coeficiente de correlación intraclass

Modelo: Alfa

Etiqueta de escala:

Intervalo de confianza: 95 % Valor de prueba: 0

Continuar Cancelar Ayuda

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicore ON | 10:26 26/05/2021

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	8

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
Enseñanza remota	2,15	,587	20
Rol de mediación	2,15	,587	20
Uso de herramientas	2,25	,550	20
Interacción	2,15	,587	20
Uso de plataformas de aprendizaje	2,15	,587	20
Conocimientos	2,25	,550	20
Beneficios	1,95	,510	20
Gestión	2,15	,587	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Enseñanza remota	15,05	11,103	,964	,931
Rol de mediación	15,05	11,103	,964	,931
Uso de herramientas	14,95	12,576	,600	,955
Interacción	15,05	11,103	,964	,931
Uso de plataformas de aprendizaje	15,05	11,103	,964	,931
Conocimientos	14,95	12,576	,600	,955
Beneficios	15,25	13,250	,460	,962
Gestión	15,05	11,103	,964	,931

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
17,20	15,221	3,901	8

BASE DE DATOS DE LOS 72 PARTICIPANTES

IBM SPSS Statistics Editor de datos - estadística prueba de hipótesis.sav [ConjuntoDatos1]

Visible: 8 de 8 variables

	ENSEÑANREMI	ROLEDEMED	USODEHERRA	INTERACCIÓN	USODEPLATA	CONOCIMIENTO	BENEFICIOS	GESTIÓN	var	var	var	var	var	var	var	var	var
46	2	2	2	2	2	2	2	2									
47	2	2	2	2	2	2	2	2									
48	2	2	2	2	2	2	2	2									
49	2	2	2	2	2	2	2	2									
50	2	2	2	2	2	2	2	2									
51	3	3	3	3	3	3	3	3									
52	2	2	2	2	2	2	2	2									
53	2	2	2	2	2	2	2	2									
54	2	2	2	2	2	2	2	2									
55	2	2	2	2	2	2	2	2									
56	2	2	2	2	2	2	2	2									
57	2	2	2	2	2	2	2	2									
58	2	2	2	2	2	2	2	2									
59	1	1	2	1	1	2	1	1									
60	2	2	2	2	2	2	2	2									
61	2	2	1	2	2	1	2	2									
62	2	2	2	2	2	2	2	2									
63	1	1	3	1	1	3	1	1									
64	2	2	2	2	2	2	2	2									
65	3	3	3	3	3	3	3	3									
66	2	2	2	2	2	2	2	2									
67	2	2	2	2	2	2	2	2									
68	3	3	3	3	3	3	2	3									
69	3	3	3	3	3	3	2	3									
70	3	3	3	3	3	3	1	3									
71	3	3	3	3	3	3	2	3									
72	3	3	3	3	3	3	2	3									
73																	

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 13:47 10/07/2021

PROCEDIMIENTO DE ANALISIS DE REGRESIÓN

IBM SPSS Statistics Editor de datos - estadística prueba de hipótesis.sav [ConjuntoDatos1]

Visible: 8 de 8 variables

Análisis

- Informes
- Estadísticos descriptivos
- Estadísticas bayesianas
- Tablas
- Comparar medias
- Modelo lineal general
- Modelos lineales generalizados
- Modelos mixtos
- Correlacionar
- Regresión**
 - Modelado lineal automático...
 - Lineales...
 - Estimación curvilinea...
 - Mínimos cuadrados parciales...
 - Logística binaria...
 - Logística multinomial...
 - Ordinal...
 - Probit...
 - No lineal...
 - Estimación ponderada...
 - Mínimos cuadrados en dos fases...
 - Escalamiento óptimo (CATREG)...
- Análisis de valores perdidos...
- Imputación múltiple
- Muestras complejas
- Simulación...
- Control de calidad
- Curva COR...
- Modelado espacial y temporal...
- Marketing directo

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 13:48 10/07/2021

estadística prueba de hipotesis.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 8 de 8 variables

	ENSEÑANREMA	ROLEDEDE	USODEHERRA	INTERACCIÓN	USODEPLATA	CONOCIMIENTO	BENEFICIOS	GESTIÓN	var	var	var	var	var	var	var	var	var
46	2	2	2	2	2	2	2	2									
47	2	2	2	2	2	2	2	2									
48	2	2	2	2	2	2	2	2									
49	2	2	2	2	2	2	2	2									
50	2	2	2	2	2	2	2	2									
51	3	3	3	3	3	3	3	3									
52	2	2	2	2	2	2	2	2									
53	2	2	2	2	2	2	2	2									
54	2	2	2	2	2	2	2	2									
55	2	2	2	2	2	2	2	2									
56	2	2	2	2	2	2	2	2									
57	2	2	2	2	2	2	2	2									
58	2	2	2	2	2	2	2	2									
59	1	1	2	1	1	1	1	1									
60	2	2	2	2	2	2	2	2									
61	2	2	1	2	2	2	2	2									
62	2	2	2	2	2	2	2	2									
63	1	1	3	1	1	1	1	1									
64	2	2	2	2	2	2	2	2									
65	3	3	3	3	3	3	3	3									
66	2	2	2	2	2	2	2	2									
67	2	2	2	2	2	2	2	2									
68	3	3	3	3	3	3	3	2									
69	3	3	3	3	3	3	3	2									
70	3	3	3	3	3	3	3	1									
71	3	3	3	3	3	3	3	2									
72	3	3	3	3	3	3	3	2									
73																	

Regresión ordinal

Dependientes: Enseñanza remota [...]

Factores: Uso de plataformas [...]

Góvariables:

Aceptar Pegar Establecer Cancelar Ayuda

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 13:49 | 10/07/2021

MUESTRA DE REPORTE DEL SPSS

*Resultado [Documento] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registo
 - PLUM - Regresión ord
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Áreas
 - Resumen de proc
 - Información de aj
 - Bondad de ajuste
 - Pseudo R cuadro
 - Estimaciones de p

Información de ajuste de los modelos

Logaritmo de la verosimilitud

Modelo	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	116,153		
Final	,000	116,153	2

Función de enlace: Logit

Bondad de ajuste

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	,000	2	1,000
Desviación	,001	2	1,000

Función de enlace: Logit

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,801
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit

Estimaciones de parámetro

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	Limite inferior	Limite superior
Umbral [ENSEÑANREMA = 1]	-39,451	251,956	,025	1	,876	-533,275	454,374	
[ENSEÑANREMA = 2]	-13,437	213,636	,004	1	,950	-432,156	405,283	
Ubicación [USODEPLATA=1]	-52,567	366,709	,021	1	,886	-771,303	666,168	
[USODEPLATA=2]	-26,490	234,462	,013	1	,910	-486,027	433,047	
[USODEPLATA=3]	0*	.	.	0	.	.	.	

Función de enlace: Logit

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 13:50 | 10/07/2021

30 años de experiencia
en educación.

IESPP SAN JUAN BOSCO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 16 de junio del 2021

Señor

Héctor Fernando Malpartida Gutiérrez. Presente. -

De mi consideración:

De acuerdo a su solicitud para la aplicación del estudio de investigación "Incidencia del uso de las plataformas de aprendizaje en la enseñanza remota según los docentes del Instituto Juan Bosco – 2021". En aras de contribuir con la investigación en nuestro país sobre todo en nuestra institución; lo cual nos ayudará a mejorar nuestro servicio académico, AUTORIZO en mi calidad de Directora Académica, la aplicación del mencionado estudio en nuestra institución IESP "SAN JUAN BOSCO"

Esperamos que su estudio contribuya con el mejoramiento de nuestro servicio



Mg. Carmen Cueva G.
Directora Académica