



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y gestión administrativa en la
municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Ernesto Gabriel Rodríguez Gutiérrez (ORCID: 0000-0002-2354-6757)

ASESOR:

Dr. Horna Clavo, Edilberto (ORCID: 0000-0002-5241-6003)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TRUJILLO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres, Wilfredo y Azucena, por el amor, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocuparon por mi avance profesional y, en especial, por el de la tesis. Ellos han sido, son y serán los principales promotores de mis sueños, mis mejores consejeros y un ejemplo a seguir en la vida.

A mis hijos, José María y Alejandro Gabriel, por ser parte muy importante de lo que hoy puedo presentar como tesis, gracias a ellos por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de esta tesis, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios.

A la memoria de todas aquellas personas que ya no están físicamente presentes, pero cuyas enseñanzas ayudaron a formarme como ser humano.

Agradecimiento

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte en la vida.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada “César Vallejo”, por su valioso aporte a la sociedad en este alto nivel de formación académica de posgrado.

Al Dr. Edilberto Horna Clavo y al Dr. Eduardo Yache Cuenca, por su constante motivación, orientación y acertadas opiniones y sugerencias durante el desarrollo de la tesis y a todos aquellos docentes, que dejaron en nosotros su conocimiento a través de las magistrales clases, gracias a cada uno de ellos.

A la señora Flor de María Rosales, Gerente Municipal de la municipalidad distrital de San Gregorio, por permitirme acceder al personal de dicha institución y ser parte de la investigación, por sus respuestas sinceras y la muestra de confianza.

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1. Prueba de normalidad	23
4.2. Contrastación de hipótesis	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	41
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	41
ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	43
ANEXO 03: CUESTIONARIO GOBIERNO ELECTRONICO.....	45
ANEXO 04: CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	47
ANEXO 05: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS	49
ANEXO 06: CONFIABILIDAD GOBIERNO ELECTRONICO	64
ANEXO 07: CONFIABILIDAD GESTIÓN ADMINISTRATIVA	66

ANEXO 08: BASE DE DATOS GOBIERNO ELECTRONICO	68
ANEXO 09: BASE DE DATOS GESTIÓN ADMINISTRATIVA	70
ANEXO 10: ENTREVISTA	72
ANEXO 11: AUTORIZACIÓN	74

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de los funcionarios de la municipalidad distrital de San Gregorio, 2021	16
Tabla 2. Nivel de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021	20
Tabla 3. Nivel de las dimensiones de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021	21
Tabla 4. Nivel de Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021	22
Tabla 5. Nivel de las dimensiones de Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021	23
Tabla 6. Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021	24
Tabla 7. Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021	25
Tabla 8. Dimensión interna del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021	26
Tabla 9. Dimensión externa del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021	27
Tabla 10. Dimensión relacional del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021	28
Tabla 11. Dimensión promoción del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021	29
Tabla 12. Entrevista a Gerente Municipal	30

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.....	20
Figura 2. Nivel de las dimensiones de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.....	21
Figura 3. Nivel de Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.....	22
Figura 4. Nivel de las dimensiones de la Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.....	23
Figura 5. Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.....	25
Figura 6. Dimensión interna del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.....	26
Figura 7. Dimensión externa del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.....	27
Figura 8. Dimensión relacional del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.....	28
Figura 9. Dimensión promoción del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.....	29

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo “Determinar a relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021”, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación corresponde a una investigación no experimental, correlacional, con una población y muestra de 35 funcionarios administrativos de la municipalidad distrital de San Gregorio, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en los temas de investigación y el sector público, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para identificar si se distribuyen de manera normal o no normal, para poder determinar que prueba estadística se utilizará, seleccionando Pearson, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.870** con una significancia de 0.000, comprobando nuestra hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación alta y significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa.

Palabras clave: gobierno electrónico, gestión administrativa, municipalidad.

Abstract

The present research study aimed to "Determine a relationship that exists between electronic government and administrative management of the District Municipality of San Gregorio, Cajamarca 2021", considering concepts, ideas, theories about our study variables. The type of research corresponds to a non-experimental, correlational research, with a population and sample of 35 administrative officials of the District Municipality of San Gregorio, two questionnaires were made, duly validated by 3 experts in the research topics and the public sector, The results obtained were presented by means of tables and statistical figures, using the Microsoft Excel program and the SPSS software. The Shapiro Wilk test was used to identify whether they are distributed in a normal or non-normal way, in order to determine which statistical test will be used, selecting Pearson, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.870 ** with a significance of 0.000, checking our research hypothesis, concluding that there is a high and significant relationship between electronic government and administrative management.

Keywords: electronic government, administrative management, municipality .

I. INTRODUCCIÓN

A finales del siglo XIX, la organización del Estado a nivel mundial se caracterizó por un orden burocrático, integrado y estructurado definido y establecido en la Constitución Política de un país que es libre de elegir su propio gobierno, en buena cuenta, estados que gozan de democracia; así mismo, es dable verificar que esta realidad de cumplimiento de la carta magna de los países se motorice, pueda ser observada para que cumpla con los objetivos planteados y que se adecue a la globalización y las necesidades actuales.(Muro, 2021, p.10).

En el presente, podemos decir que la articulación es deficiente ya que los gobiernos no establecen su funcionamiento de manera estructurada, esto es porque cada gobierno que se instaura, actúa de acuerdo a su criterio y con procedimientos lentos para dar una solución a un problema, es por eso que se denota un distanciamiento bastante marcado entre el sector público y privado, y los ciudadanos.

En tema de burocracia, América Latina siempre ha presentado una crisis bien marcada, ya sea por la articulación entre los órganos del estado o por la descentralización administrativa en general; si bien estos persiguen objetivos de agilización y de solución a muchos problemas potenciales existentes en cuanto a capacidad de atención, así como la captación en sus sistemas de información, los procesos deben ser de participación activa y simplificada, es por eso que se ve que los progresos realizados en las entidades organizacionales, ya que no abarca totalmente los requisitos o requerimientos que los profesionales y ciudadanos necesitan, por lo que se visualiza un mínimo común denominador de los países latinoamericanos, los temas a reestructurar, los cambios en la gestión, la modernización de los procesos que componen la gestión gerencial, el uso de procedimientos estratégicos con herramientas tecnológicas; vale decir, los usuarios.

A través de la Secretaría de Gestión Pública (2020), el Perú estableció que no ha experimentado un aumento en la ejecución presupuestaria en el sector público en los últimos años en comparación con los países de la región, dando a notar que a pesar que el país tiene capacidad recaudadora y generación de condiciones que favorecen el desarrollo social; el estado carece de un deficiente

crecimiento de los sistemas de información para gestionar el procedimiento en la administración de la entidades públicas, lo cual implica de que no se transfiera los conocimientos obtenidos en competencias necesarias para que los procesos sean ejecutados correctamente. (p.16).

Por ende, la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) fue implementada en el 2006, para permitir el acceso a herramientas tecnológicas, y los órganos gubernamentales se encuentren interconectados con el fin de otorgar beneficios para la integración y la disposición de información inmediata.

La interacción en la gestión administrativa ha cambiado de manera estrepitosa, esto se debe a que la innovación trae nuevas formas de comunicación e información. Los sistemas de información representan una nueva forma de interacción y simplificación de la gestión, confirmando que la gestión institucional es un lugar público, donde existen innumerables barreras que no permiten una adecuada implementación, una de ellas podría ser que los recursos económicos no son orientados de manera adecuada, así también la falta de habilidades humanas para el cumplimiento de funciones eficientes y eficaces, finalmente la precaria infraestructura que lamentablemente en el entorno público presentan. (Yataco, 2018, p.25)

Según la Presidencia de Consejo de Ministros (2017), la Política Nacional, citando la modernización del Poder Ejecutivo para el 2021 y definiéndola como uno de sus principales objetivos el establecer un estado de soberanía y gobernabilidad donde se pueda mejorar las capacidades de gestión en los procedimientos en todos los niveles de gobierno, tomando en cuenta un urgente fortalecimiento de los órganos del estado y así plantear una adecuada simplificación administrativa para una mejor atención al ciudadano; una de las piedras angulares de la política es un enfoque sistemático como herramienta para que los estados tomen decisiones basadas en datos concretos, es por eso que la forma de responder a esos planteamientos es la implementación del gobierno electrónico mediante la aplicación de nuevas tecnologías para mejorar el servicio administrativo en la entidades públicas del departamento de La Libertad, es por eso que se la gestión de presupuesto y administrativa debe ser orientada a la mejora de un servicio eficiente y eficaz.

El propósito de nuestra investigación es planificar la capacitación en el uso de sistemas de información, los cuales son principalmente necesarios para la gestión administrativa, pero no útiles para la toma de decisiones, y principalmente en sistemas comunes utilizados en el Sector Público. El sistema de información que apoya a las autoridades públicas es el principal sistema de información, pero no existen parámetros de gestión de la autoridad supervisora y del administrador de fondos estatales para una gestión eficaz porque no genera ninguna relación con la toma de decisiones, imposibilitando conectar diferentes áreas de gestión para realizar funciones de manera eficiente y efectiva.

Por lo que planteamos el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021?

Nuestra investigación plantea diferentes criterios como la justificación teórica que plantea que el análisis realizado servirá como un sustento teórico cuantitativo para investigaciones futuras, en donde encontraremos antecedentes, definición de realidades que nos lleven a que la entidad pueda tomar en cuenta con el fin de tener un sustento verificable para la creación de nuevas directivas; como justificación práctica, al obtener diferentes resultados en tablas y figuras estadísticas nos llevará a encontrar el nivel de cómo se está manejando el gobierno electrónico y de qué manera los procedimientos de gestión administrativa pueden ir mejorando; es relevante socialmente ya que los resultados y conclusiones podrán ayudar a la entidad pública y a la población a entender lo importante de plantear la sistematización de las tecnologías públicas, para la adecuada accesibilidad a la ciudadanía y al cumplimiento eficaz de los servicios que brinda la entidad; como justificación metodológica, se enmarcó que la presente investigación buscó profundizar nuestras variables de investigación a fin que ayuden a resolver problemas concretos que afecten a la población y a la entidad pública en estudio, sujeta a la evaluación y verificación de actividades de gestión, prueba de objetos por profesionales calificados y experimentados, confirmación del cumplimiento de los estándares establecidos y preparación de recomendaciones, de tal manera que éstas sea más eficientes y efectivas.

Como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. Como objetivos específicos: OE1. Determinar la relación que existe entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. OE2. Determinar la relación que existe entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. OE3. Determinar la relación que existe entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. OE4. Determinar la relación que existe entre la dimensión promoción del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Como hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. Como hipótesis nula: No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para entender nuestras variables buscamos antecedentes internacionales tomando como referencias revistas de investigación, artículos, trabajos de investigación y análisis.

Según Ortegon (2016), en el artículo de investigación presentado, para optar el grado de maestría en administración, realizada en la Universidad Oberta de Cataluña, España, la investigación pretende identificar el impacto que han tenido las tecnologías en la operatividad de la administración pública en el sector educación del nivel básico, realizando una revisión literaria sobre la teorías del gobierno electrónico para captar como varia la dimensión externa y relacional en el campo de trabajo manejando varios instrumentos para observar los entornos web el análisis documental así como las estadísticas públicas y privadas, detallando adecuadamente la revisión bibliográfica y en complemento los cuestionarios aplicados, concluyendo que estas instituciones se han adaptado con lentitud pero con su propio estilo al nuevo ritmo en un nuevo marco tecnológico de gestión aun cuando los lineamientos no sigan con integridad los dicho por la administración nacional.

Según Lizardo (2018), en su investigación, tuvo el objetivo de conocer la relación entre el gobierno electrónico y la corrupción por parte de la ciudadanía, con una muestra seleccionada de 18 países de Latinoamérica, de los cuales se elaboró una ficha de mediciones con referencia al gobierno electrónico, aplicando preguntas de investigación y aplicaron pruebas estadísticas inferenciales como la de Pearson, dando como resultados que el gobierno electrónico explicaba en un 38% la percepción de corrupción y concluyendo que existe una relación de 0.623, evidenciando una relación alta y significativa, por ende se concluye que el gobierno electrónico, facilita actos de transparencia en la gestión de los recursos públicos para beneficio y desarrollo de la ciudadanía, evitando desviamiento de fondos y posibles actos de corrupción en los funcionarios.

Según Rincón (2016), en su análisis de investigación de Bogotá, Colombia, tuvo como objetivo explicar cómo el diseño de una propuesta mejora la gestión al incorporar los recursos tecnológicos como herramientas de facilitación en el desarrollo de las prácticas docentes en el primer ciclo, la metodología cualitativa

fue elegida ya que es la mejor para estudios de entornos naturales, con un diseño básico que en buena cuenta es observar, pensar y actuar, utilizando encuestas para recolectar información, la población equivale a los docentes del ciclo uno, teniendo como resultados que las tics han tenido avances en el sentido del nivel de aprovechamiento concluyendo que la aportación de integración de diferentes factores analizados institucionalmente necesitan de más integración en sus procesos.

Con respecto a las investigaciones nacionales tenemos a:

Contreras (2018), su análisis, se realizó con el propósito de identificar una relación a través de un análisis de cuantificación entre las dos variables planteadas, el método fue deductivo-inductivo con un enfoque cuantitativo, el análisis fue básica, correlacional con una población de trabajadores administrativos de 102 y muestra de 69 trabajadores, utilizando la encuesta y el instrumento del cuestionario válidos y confiables, según la prueba estadística fueron de 0,710 y una significancia de 0,00 se concluye que existe una relación alta y significativo entre las variables de estudio, lo que permite concluir que el gobierno electrónico, permite la identificación en tiempo real del estado en el que se ubica el proceso para poder proyectar posibles alternativas de solución, y no retrase el proceso administrativo, permitiendo obtener mejores resultados.

Sánchez (2019), en su tesis, estableció como propósito conocer la relación entre la modernización de la gestión y el programa multianual, el tipo fue no experimental, correlacional y transversal, la población correspondió a 221 servidores, finalmente la muestra se determinó en 86 servidores nombrados, para realizar la presente investigación se utilizó el método deductivo, inductivo y analítico, para la recolección de los datos se utilizó dos cuestionarios confiables los cuales fueron posteriormente validados por medio del programa estadístico SPSS. Según la prueba estadística se obtuvo un índice de correlación de 0.470 y una significancia de 0.001, así mismo el 62.8% de los encuestados manifestaron que el nivel de modernización está en un nivel medio, el 18.6% manifiesta que se encuentra en un nivel alto, el 15.1% indica que está en un nivel bajo, se llegó a la conclusión de que existe una relación de nivel moderado y significativa.

Molina (2017), en su investigación tuvo el propósito de la identificación de relacionar el plan estratégico del gobierno electrónico y la administración pública, el tipo de investigación fue descriptiva correlacional, no experimental y transversal. Se encontró como resultado, la existencia de una relación significativa según la prueba estadística de 0.606 con una significancia de 0.000, se obtuvo que existe una relación directa entre nuestras variables de estudio, por lo que se puede afirmar que el gobierno electrónico se ha presentado como un nuevo enfoque digital para el procesamiento de datos, y el control administrativo de los procesos, retroalimentando la gestión administrativa.

Con respecto a las investigaciones locales tenemos a:

Muro (2020), en su investigación, tuvo como propósito la identificación de un relación cuantitativa entre las variables de investigación, el tipo fue no experimental, correlacional, la muestra estuvo conformada por 30 servidores pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Chepén, además para obtener los datos se utilizó cuestionarios los cuales fueron debidamente validados por expertos en gestión pública, posteriormente se realizará su representación por medio de tablas y figuras estadísticas por medio del programa SPSS, los resultados obtenidos según Pearson indican que existe una relación de 0.896** y una significancia de 0.000, lo cual permite concluir que existe una relación muy alta y significativa entre nuestras variables de estudio, por lo que se afirma que la tecnología ha propiciado un entorno de interacción digital y comunicación continua.

Fernández (2018), en su investigación, la finalidad fue determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana, el estudio fue no experimental, descriptivo, así mismo la muestra estuvo conformada por 67 trabajadores, se utilizó un cuestionario para poder conocer la información sobre las variables. Los resultados encontrados, indicaron que el nivel de implementación se encuentra a un nivel inicial, representado con el 69%, el grado de participación ciudadana corresponde a un nivel bajo según el 54% de los encuestados. Se encontró un índice de correlación según la prueba estadística de 0.854 con una significancia de 0.000, llegando a concluir una alta significancia

entre los temas de investigación, debido a que el gobierno digital posee una influencia en la variable de un 72.93%.

Haqqehua (2017), en su trabajo planteó como propósito encontrar la relación entre las variables que investigamos, la población fue conformada por 84 personas responsables de las diversas comisiones, especialistas en el área, determinando la muestra como censal, para realizar una correcta obtención de datos, se utilizó un cuestionario validado por juicio de tres expertos. Los resultados indican que el 55% de los encuestados manifiesta no conocer los procesos de control aplicados en la organización, el 54% niega conocer las funciones del director de la organización. Se llegó a la conclusión de que, la administración estratégica permite evaluar de manera sistemática una determinada organización, identificando sus objetivos y metas, por medio de estrategias que permitan alcanzarlos satisfactoriamente.

Dentro de las teorías podemos verificar la influencia del gobierno electrónico como base para el presente trabajo de investigación, tomaremos la Carta Iberoamericana del año 2007, en la cual detallan la forma en como las instituciones publicadas pueden ser renovadas por medio del uso de las tecnologías que permitan modernizar el procedimiento de gestión, considerando la calidad para que las organizaciones se desarrollen adecuadamente en busca de un bien social. (p.3).

De manera que se evalúa reducir la brecha digital con la ayuda de la implementación de los sistemas digitales, requerida para que los países con menor índice de desarrollo, sean incluidos en el programa del gobierno electrónico, éstas representan una salida importante para hacerle frente a la desigualdad social con la ayuda de las TICS. (p.10).

El presente documento hace mención desde un enfoque, en el cual permite conocer la influencia de las TICS en la gestión pública, de manera que resalta la importancia de contar con la herramientas necesarias de desarrollo por parte del ciudadano y el servidor público, facilitando la implementación de los medios electrónicos que permitan realizar una gestión transparente, inclusiva e igualitaria, que permita la interconectividad entre las instituciones públicas, construyendo una sociedad en la cual sea accesible la información en cualquier

momento que se desee ser consultada, así mismo permite la simplificación administrativa.

Según Yataco (2018), menciona que las teorías del cambio de sistema permiten tener una perspectiva centrada en explicar el cambio del sistema gubernamental, conduciendo a nuevas formas de gestión pública, de manera que Frisen (1999), menciona que, gracias al uso de los tics, se puede establecer una cultura tecnológica que permita realizar un control a distancia de los servidores públicos, de manera que permita mejorar el control, monitoreo y dirección de las unidades.

Taylor (1903), en su teoría científica, explica un énfasis especial en la organización formal como un método que enfoca la creación de áreas por departamento, aportando principios básicos de planeación, preparación, control y ejecución, aumentando la eficiencia organizacional por medio de la producción e incentivos

Fayol (1916), en su teoría clásica, menciona aspectos específicos sobre la organización formal, estableciéndola como una estructura formal, la cual posee órganos, cargos y tareas, en busca de la máxima eficiencia.

Mayo (1932), en su teoría humanista, enfoca sus ideas de gestión desde un enfoque de relaciones humanas, considerando al hombre un ser social, considerando a la organización como un grupo de personas, con autonomía importante para el desarrollo de los procesos de forma eficiente, tomando en consideración el ambiente laboral para el desarrollo de la organización y su correcto desarrollo.

Maslow (1950), en su teoría del comportamiento, menciona que la gestión administrativa se centra en las relaciones interpersonales, enfocando las necesidades humanas para su desarrollo y crecimiento.

La Ley 27444, del procedimiento administrativo, menciona que esta constituye una función administrativa en base a una serie de decisiones direccionadas a satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Lee et al. (2007), menciona que el e-gobierno representa un factor fundamental en la revolución de la información, para la mejora y desarrollo de las interacciones entre la sociedad y el gobierno.

En el gobierno electrónico, destaca la importancia de las TICS como instrumento que posibilita la comunicación y participación del público en el proceso de gestión gubernamental, facilitando la transparencia de la rendición de cuentas a la sociedad. (Ramilo, 2001)

La gestión administrativa hace referencia a un conjunto de tareas y actividades debidamente coordinadas que permiten optimizar la utilización de los recursos que posee una organización, cuya finalidad es la de alcanzar los objetivos esperados, organizados de manera que se pueda establecer el proceso de planeación, organización, dirección y controlar más eficientemente. (Quiroa, 2020).

Definiremos las dimensiones del gobierno electrónico, según Armas (2011), señala a considerar la dimensión externa, asociada a las prestaciones del servicio público y la relación con los ciudadanos, por medio de las herramientas digitales, y plataformas de interacción, donde se conoce los requerimientos de la población, donde la entidad asume el rol direccionado al uso de la tecnología de los servicios ofrecidos, y la transmisión transparente.

Con referencia a la dimensión interna, la cual guarda relación de la gestión de la entidad, en base a la adaptabilidad de la tecnología, y la modernidad de los procesos realizados por la entidad, considerando a las TIC como una oportunidad para dinamizar los procesos, de manera que se hace importante tomar en consideración la implementación de una infraestructura además de las herramientas necesarias que faciliten el proceso administrativo. (Armas, 2011).

Con referencia a la dimensión relacional, guarda relación con la mejora de los servicios y el proceso laboral, cuyo fin consiste en la integración de recursos con otras entidades, no solo direccionadas al estado sino que también considerando las entidades privadas, es por tal motivo que se considera clave para el intercambio de información, que permita fortalecer los conocimientos en base al entorno de gestión eficiente, por medio de espacios internos donde se realice los trámites burocráticos. (Armas, 2011).

En la dimensión promoción, guarda relación con el desarrollo de infraestructura que permita facilitar y promover una cultura adaptable a los nuevos enfoques que presentan las TIC, es fundamental identificar de qué manera se puede

obtener la información, su interpretación y transformación en conocimiento, realizando la modernización por medio de las herramientas digitales que permita ofrecer un servicio de calidad garantizado. (Armas, 2011).

La Planeación, corresponde a establecer, los objetivos de la organización, a través de programas de acción y el establecimiento de cronogramas y responsabilidades para implementarlas eficientemente.

La Organización, consiste en el proceso de identificar y formar grupos de trabajo, definiendo y delegando autoridades que permiten establecer relaciones que permiten fortalecer el trabajo en conjunto, para cumplir las metas (McNamara, 2006).

La dirección, según Pacheco (2020), está definida como una fase importante para realizar la gestión administrativa, en la cual se aplica la información adquirida durante la toma de decisiones, esta va estrechamente relacionada con el proceso de administración, permitiendo conocer si la planificación ha sido aplicada eficientemente de manera que garantice el cumplimiento de metas.

Para finalizar el Control, es considerada como la etapa que permite la mejora o corrección en tiempo real los errores durante el tiempo de desarrollo de un determinado proyecto, delimitando las funciones a realizar por los empleados perteneciente a la organización, así mismo permite conocer el nivel de satisfacción de los procesos ejecutados en la organización (Argudo, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

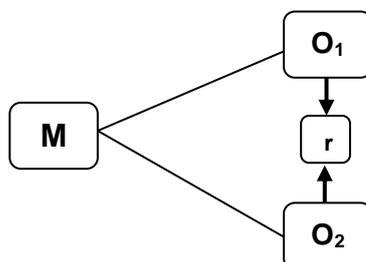
Tipo de Investigación

La investigación fue no experimental, debido a que no se realizó la manipulación de las variables, así mismo se describen nuestras variables de gobierno electrónico y gestión administrativa, con alusión al enfoque de investigación cuantitativo, los resultados son presentados en tablas estadísticas con su respectiva interpretación gráfica.

Diseño de investigación

Hernández (2018), menciona que el tipo de diseño corresponde a una investigación correlacional de corte transversal, ejecutándose en un periodo determinado en una determinada muestra de estudio.

Esquema:



Donde:

M : Muestra

O₁ : Gobierno electrónico

O₂ : Gestión administrativa

r : Relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno Electrónico

Definición Conceptual

El uso de la tecnología, para ofrecer servicios públicos a los usuarios de forma más eficiente, además de las entidades privadas, a distancia sin la necesidad presencial de los colaboradores, para el funcionamiento de las operaciones del estado (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, 2018).

Definición Operacional

Se medirá por parte del instrumento, para identificar de forma cuantitativa al gobierno electrónico en base a la apreciación de los funcionarios administrativos, y las dimensiones de tipo interna, externa, relacional y promoción.

Para la variable gobierno electrónico el intervalo es: (17 – 39) nivel bajo, (40 – 62) nivel medio, (63 – 85) nivel alto.

Para la dimensión interna el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto.

Para la dimensión externa el intervalo es: (5 – 11) nivel bajo, (12 – 18) nivel medio, (19 – 25) nivel alto.

Para la dimensión relacional el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto.

Para la dimensión promoción el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto.

Indicadores

Según la dimensión planeación, contiene a los indicadores entorno de la situación, decisiones, objetivos, metas, planes de acción y estrategias, según la dimensión organización, a los indicadores estructura, herramientas de gestión, intercomunicación, según la dimensión dirección a los indicadores equipos de trabajo, motivación,

liderazgo y organización, y la dimensión control a los indicadores evaluación, medidas planteadas y cumplimiento de objetivo

Escala: Ordinal

Variable 2: Gestión Administrativa

Definición Conceptual

Quiroa (2020). La gestión administrativa hace referencia a un conjunto de tareas y actividades debidamente coordinadas que permiten optimizar la utilización de los recursos que posee una organización, cuya finalidad es la de alcanzar los objetivos esperados, organizados de manera que se pueda dirigir y controlar más eficientemente.

Definición Operacional

Se medirá por parte del instrumento, para identificar de forma cuantitativa a la gestión administrativa en base a la apreciación de los funcionarios administrativos, y las dimensiones de tipo planeación, organización, dirección y control.

Para la variable gestión administrativa el intervalo es: (16 – 37) nivel bajo, (38 – 59) nivel medio, (60 – 80) nivel alto.

Para la dimensión planeación el intervalo es: (5 – 11) nivel bajo, (12 – 18) nivel medio, (19 – 25) nivel alto.

Para la dimensión organización el intervalo es: (3 – 7) nivel bajo, (8 – 11) nivel medio, (12 – 15) nivel alto.

Para la dimensión dirección el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto.

Para la dimensión control el intervalo es: (4 – 9) nivel bajo, (10 – 15) nivel medio, (16 – 20) nivel alto.

Indicadores

Según la dimensión planeación, contiene a los indicadores entorno de la situación, decisiones, objetivos, metas, planes de acción y estrategias, según la dimensión organización a los indicadores

estructura, herramientas de gestión e intercomunicación, según la dimensión dirección, a los indicadores equipos de trabajo, motivación, liderazgo y organización, según la dimensión control a los indicadores evaluación, medidas planteadas y cumplimientos de objetivos.

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La distribución de la población fue determinada por los funcionarios administrativos de la municipalidad distrital de San Gregorio para el año 2021.

Tabla 1

Distribución de la población de los funcionarios de la municipalidad distrital de San Gregorio, 2021.

Funcionarios administrativos	Total	
	F	%
Alcaldía	2	4.9
Gerencia Municipal	4	9.75
Planeamiento y presupuesto	6	14.63
Contabilidad	2	4.9
Asesoría legal	2	4.9
Subgerencia de obras	9	21.94
Informática	4	9.75
Empadronamiento	12	29.23
Total	41	100

Fuente. Planilla municipalidad distrital de San Gregorio 2021.

Muestra

La muestra al ser pequeña, se empleará el método no probabilístico, en base a conveniencia del investigador, determinando por 35 funcionarios administrativos que utilizan y tienen los conocimientos de que la implementación final del gobierno electrónico es necesaria para mejorar la eficiencia de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio.

Muestreo

Criterios de Selección:

Criterios de Inclusión:

Funcionarios administrativos de la municipalidad distrital de San Gregorio, que tengan conocimientos sobre gobierno electrónico.

Criterios de Exclusión:

Funcionarios administrativos de la municipalidad distrital de San Gregorio que no se pueden ubicar.

Unidad de análisis:

Funcionario administrativo de la municipalidad distrital de San Gregorio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Sobre las teorías relacionadas con la investigación descrita, se empleó la encuesta, constituida por diversos ítems, elaboradas con la finalidad de conocer las opiniones de los funcionarios de la Municipalidad.

Instrumentos

El instrumento empleado fue el cuestionario, el cual estuvo constituido por diferentes interrogantes, según escala valorativa, que permitan conocer la percepción de la muestra de estudio.

Para la variable gobierno electrónico contiene 4 dimensiones, para la dimensión interna la cual contiene 4 indicadores y 4 ítems, la dimensión externa con 5 indicadores y 5 ítems, la dimensión relacional con 4 indicadores y 4 ítems, y la dimensión promoción con 4 indicadores y 4 ítems. Totalmente de acuerdo (TA)= 5; De acuerdo (AD) = 4; Más o menos acuerdo (MMA)= 3; En desacuerdo (ED) = 2; Totalmente en desacuerdo (TD)= 1. (Ver anexo 03).

Para la variable gestión administrativa contiene 4 dimensiones, para la dimensión planeación contiene 5 indicadores y 5 ítems, la dimensión organización contiene 3 indicadores y 3 ítems, la dimensión dirección con 4 indicadores y 4 ítems, la dimensión control con 3 indicadores y 4 ítems.

Totalmente de acuerdo (TA)= 5; De acuerdo (AD) = 4; Más o menos acuerdo (MMA)= 3; En desacuerdo (ED) = 2; Totalmente en desacuerdo (TD)= 1. (Ver anexo 04).

Validez

Para realizar una correcta validación de los instrumentos se aplicó el método correspondiente a un juicio de expertos, establecida por un asesor de nuestra investigación, tomando en consideración las sugerencias de los docentes, los expertos en gestión pública son los siguientes (Ver anexo 05).

- Ms. Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla
- Ms. Mirella Stany Castillo Mendoza
- Ms. Marco Antonio Talavera Cubas

Se realizará la formulación por medio del método de alfa de Cronbach, la cual permite medir la confiabilidad, dando como resultado un coeficiente de fiabilidad de 0 a 1, en donde el resultado que se encuentre más cerca de 0 la confiabilidad es nulo y 1 corresponde a una confiabilidad máxima; verificando si los instrumentos utilizados son confiables. Con una escala de Alfa de Cronbach: <0.05; corresponde a una confiabilidad Inaceptable, de 0.5 a 0.6 una confiabilidad pobre, de 0.6 a 0.7 una confiabilidad débil, de 0.7 a 0.8 una confiabilidad aceptable, de 0.8 a 0.9 una confiabilidad buena, de 0.9 a 1.0 como una confiabilidad excelente.

Para determinar el nivel de confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 15 participantes, se obtuvo para la variable gobierno electrónico un valor de 0,890 que corresponde a una confiabilidad Buena. Para la variable gestión administrativa un valor de 0,887 que corresponde a una confiabilidad Buena. (Ver anexo 06 y anexo 07).

3.5. Procedimientos

Modo de recolección de la información:

Al seleccionar el diseño de la presente investigación, y estableciendo el tamaño de la muestra de estudio, recolectar los datos referentes a nuestra investigación, en base a la relación con el problema y la hipótesis planteada se obtuvo los antecedentes relacionados al tema de estudio, la fue aplicada corresponde a 35

funcionarios de la municipalidad distrital de San Gregorio, según escala valorativa según escala de Likert, posteriormente los datos serán analizados, midiendo su confiabilidad según Alfa de Cronbach, con el uso del software estadístico SPSS v.25, los cuales serán representados en tablas y figuras de tipo estadístico.

3.6. Método de análisis de datos

Para la elaboración de las tablas de datos se utilizó el programa Microsoft Excel, y los gráficos para facilitar su interpretación, por medio del programa estadístico SPSS, identificando si los datos corresponden a normales o no normales, además del grado de significancia en la prueba de normalidad, para muestras que corresponden a menores de 50, por lo que se empleó Pearson y Spearman, según su significancia.

3.7. Aspectos éticos

Se guardó a opinión e información brindada por cada funcionario administrativo, bajo un estricto criterio de confiabilidad, fue explicada de manera pausada, para que puedan ver el beneficio de responder de manera transparente, así mismo se toman en cuenta aspectos de no incluir citas bibliográficas con la finalidad de aparentar una mayor revisión literaria, la omisión de autores, la manipulación y falsificación de datos y segmentación de investigación para que parezca una investigación diferente.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

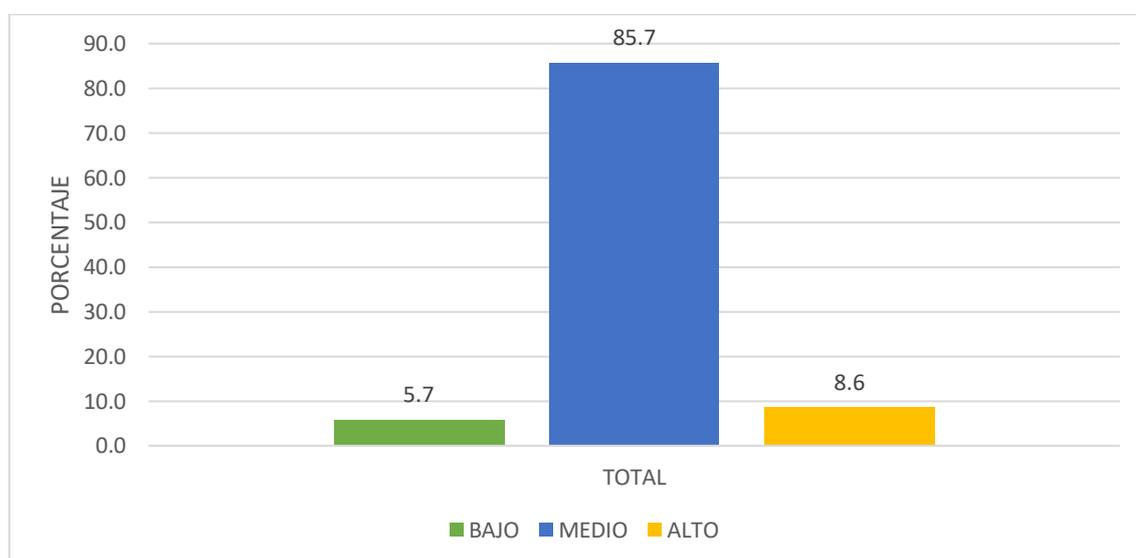
Nivel de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Gobierno Electrónico	Escala	N°	%
Bajo	17-39	2	5.7
Medio	40-62	30	85.7
Alto	63-85	3	8.6
Total		35	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Interpretación.

En la Tabla 2 se puede observar que el 85.7% de los encuestados perciben que el gobierno electrónico es de nivel medio, el 8.6% obtienen nivel alto, en tanto que solo el 5.7% de los encuestados mencionan que está en un nivel bajo. Demostrándose que el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021, es de nivel medio.



Fuente. Tabla 2

Figura 1. Nivel de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Tabla 3

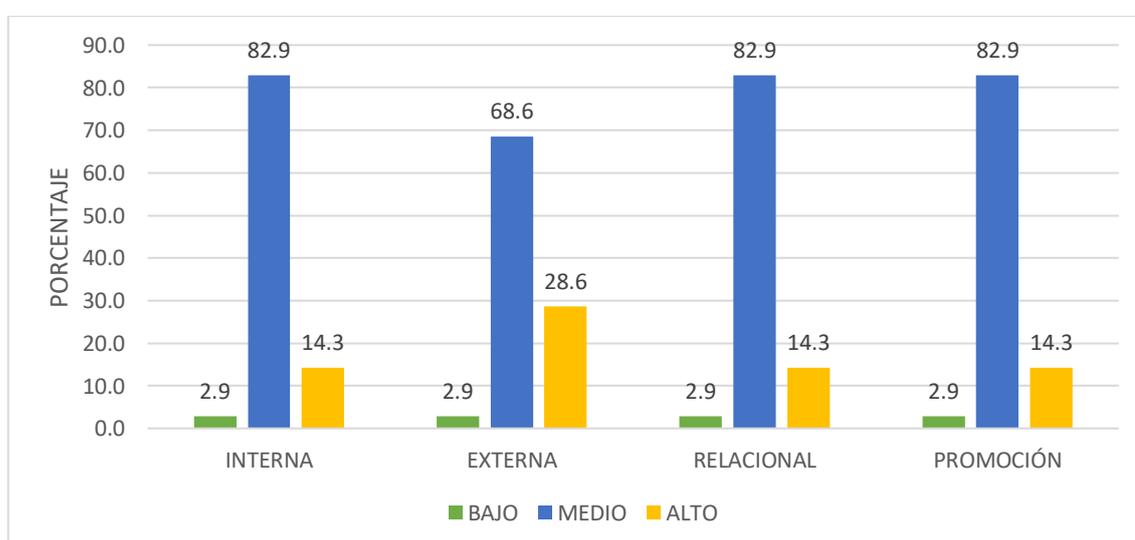
Nivel de las dimensiones de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Gobierno electrónico	Interna		Externa		Relacional		Promoción	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	1	2.9	1	2.9	1	2.9	1	2.9
Medio	29	82.9	24	68.6	29	82.9	29	82.9
Alto	5	14.3	10	28.6	5	14.3	5	14.3
Total	35	100	35	100	35	100	35	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Interpretación.

En la tabla 3 se observa que las dimensiones del gobierno electrónico desde la percepción de los encuestados en la municipalidad distrital de San Gregorio, están en un nivel predominantemente medio con 82.9% para la dimensión interna, un 68.6% para la dimensión externa, un 82.9 para la dimensión relacional y un 82.9% para la dimensión promoción.



Fuente. Tabla 3

Figura 2. Nivel de las dimensiones de Gobierno electrónico en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Tabla 4

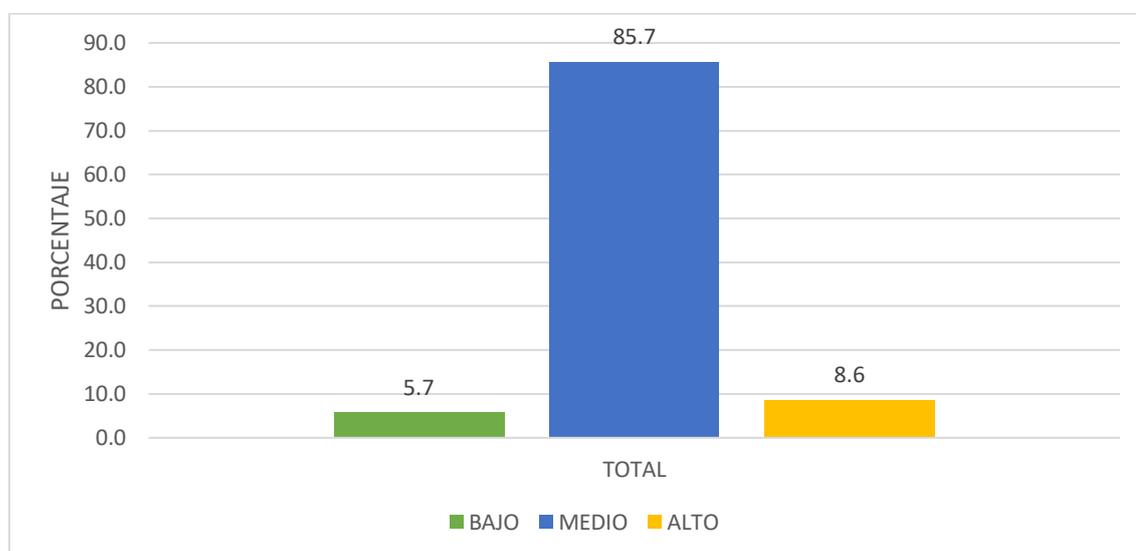
Nivel de Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Gestión Administrativa	Escala	N°	%
Bajo	16-37	2	5.7
Medio	38-59	30	85.7
Alto	60-80	3	8.6
Total		35	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de la gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Interpretación.

En la Tabla 4 se puede observar que el 85.7% de los encuestados perciben que la gestión administrativa es de nivel medio, el 8.6% obtienen nivel alto, en tanto que solo el 5.7% de los encuestados mencionan que está en un nivel bajo. Demostrándose que la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021, es de nivel medio.



Fuente. Tabla 4

Figura 3. Nivel de Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Tabla 5

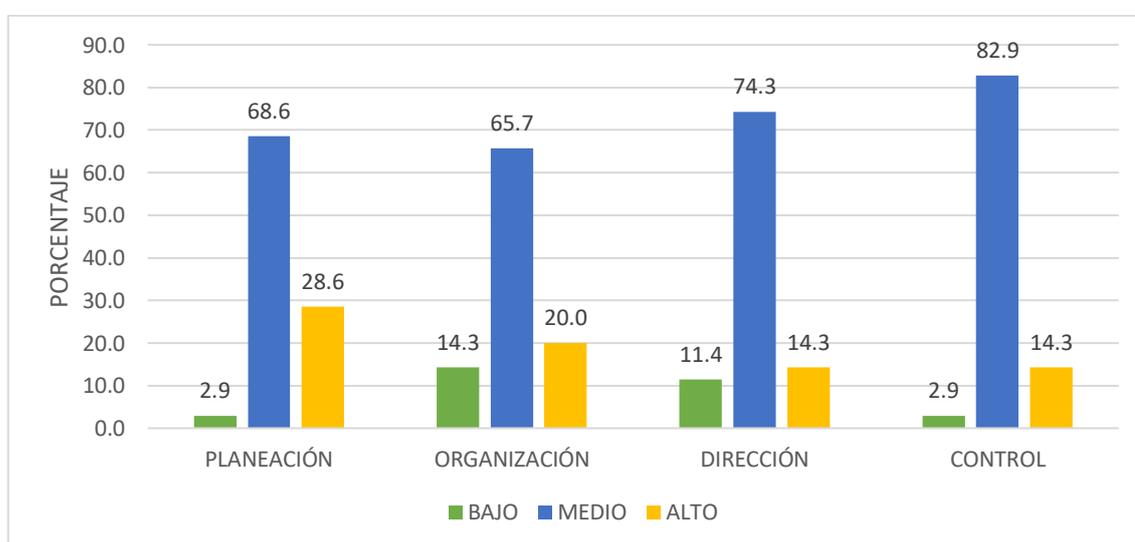
Nivel de las dimensiones de Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Gobierno electrónico	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	1	2.9	5	14.3	4	11.4	1	2.9
Medio	24	68.6	23	65.7	26	74.3	29	82.9
Alto	10	28.6	7	20.0	5	14.3	5	14.3
Total	35	100	35	100	35	100	35	100

Fuente. Aplicación del cuestionario de la gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Interpretación.

En la tabla 5 se observa que las dimensiones de la gestión administrativa desde la percepción de los encuestados en la municipalidad distrital de San Gregorio, están en un nivel predominantemente medio con 68.6% para la dimensión planeación, un 65.7% para la dimensión organización, un 74.3% para la dimensión dirección y un 82.9% para la dimensión control.



Fuente. Tabla 5

Figura 4. Nivel de las dimensiones de la Gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

4.1. Prueba de normalidad

Tabla 6

Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk del gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

	Shapiro-Wilk		
	Estadísti co	gl	Sig.
GOBIERNO ELECTRÓNICO	,957	35	,095
INTERNA	,961	35	,246
EXTERNA	,963	35	,288
RELACIONAL	,922	35	,016
PROMOCIÓN	,943	35	,147
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	,945	35	,081
PLANEACIÓN	,963	35	,280
ORGANIZACIÓN	,952	35	,127
DIRECCIÓN	,964	35	,305
CONTROL	,943	35	,069

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Interpretación

En la tabla 6 según la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para muestra menor a 50 ($n < 50$).

Identifica la significancia de las variables, demostrándose que los datos se distribuyen de manera normal, por lo cual se procede a utilizar la prueba paramétrica de Pearson para determinar la relación, así mismo se verifica que las dimensiones interna, externa y promoción tienen un distribución normal por lo que se determinara su relación a través de la prueba paramétrica de Pearson exceptuando la dimensión relacional la cual se observa que se distribuye de manera no normal ya que ($p < 0.05$) y se aplicara la prueba de Spearman

4.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 7

Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

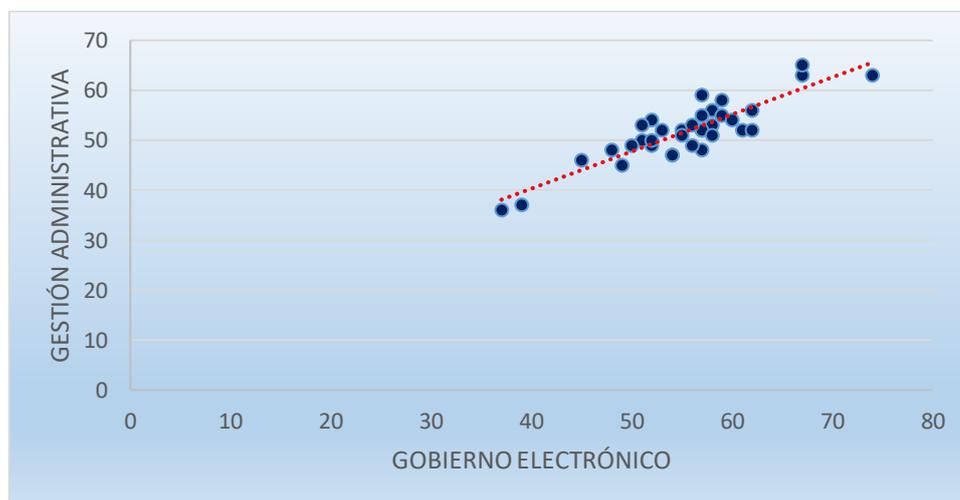
Correlación de Pearson		Gobierno electrónico
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0,870**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Interpretación.

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.870 con nivel de significancia de 0.000, la cual quiere decir que el gobierno electrónico se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.



Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Figura 5. Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Tabla 8

Dimensión interna del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

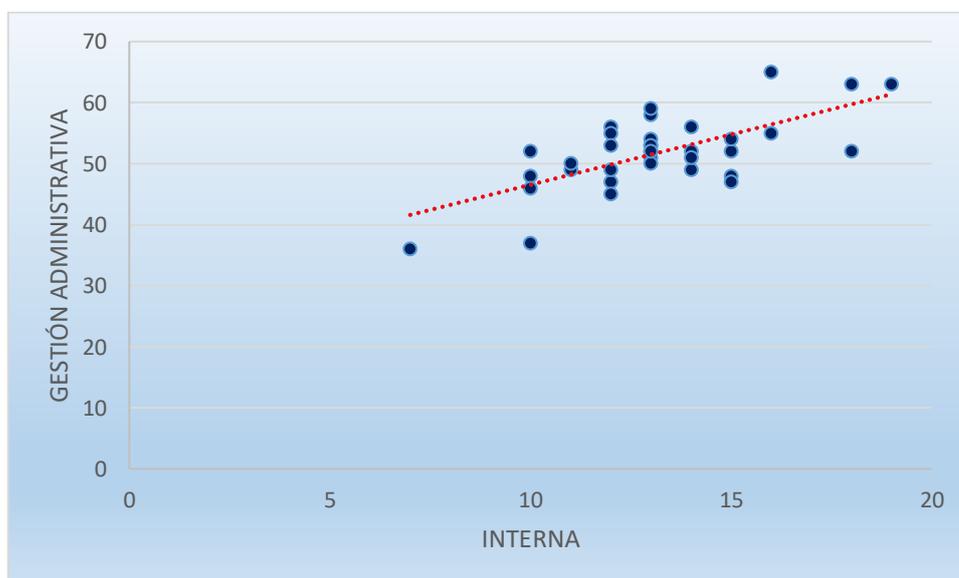
Correlación de Pearson		Interna
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0,676**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Interpretación.

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson= 0.676 (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia de 0.000, la cual quiere decir que la dimensión interna del gobierno electrónico se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, 2021.



Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Figura 6. Dimensión interna del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Tabla 9

Dimensión externa del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

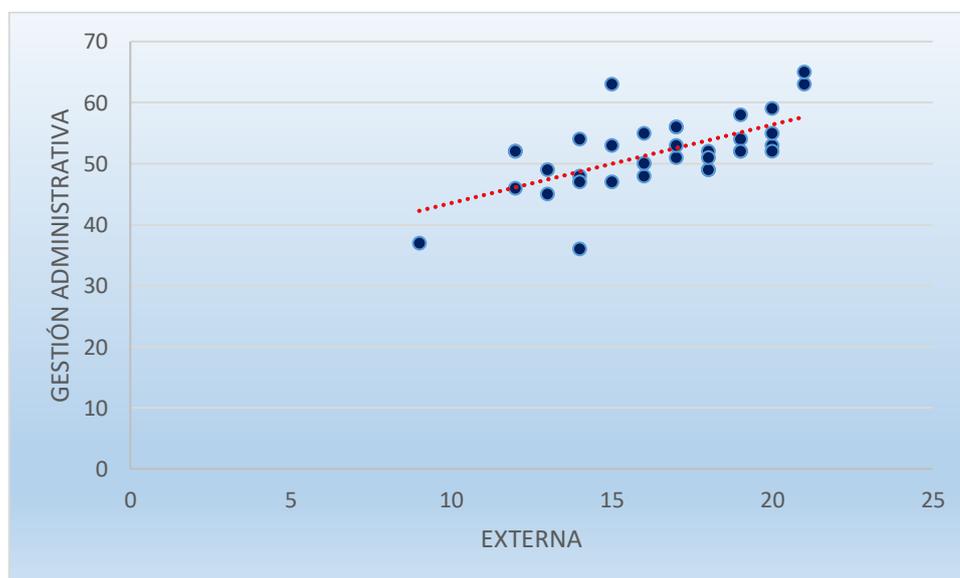
Correlación de Pearson		Externa
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0,589**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Interpretación.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson= 0.589 (existiendo una moderada relación positiva) con nivel de significancia de 0.000, la cual quiere decir que la dimensión externa del gobierno electrónico se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, 2021.



Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Figura 7. Dimensión externa del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Tabla 10

Dimensión relacional del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

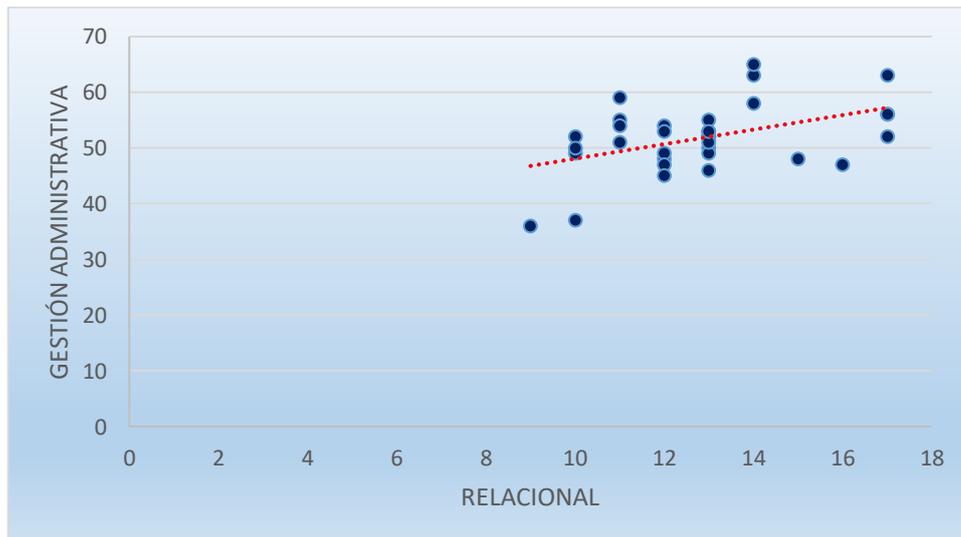
Correlación de Spearman		Relacional
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0,387*
	Sig. (bilateral)	0,022
	N	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Interpretación.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de Spearman= 0.387 (existiendo una baja relación positiva) con nivel de significancia de 0.022, la cual quiere decir que la dimensión relacional del gobierno electrónico se relaciona de manera directa y significativa con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, 2021.



Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Figura 8. Dimensión relacional del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Tabla 11

Dimensión promoción del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

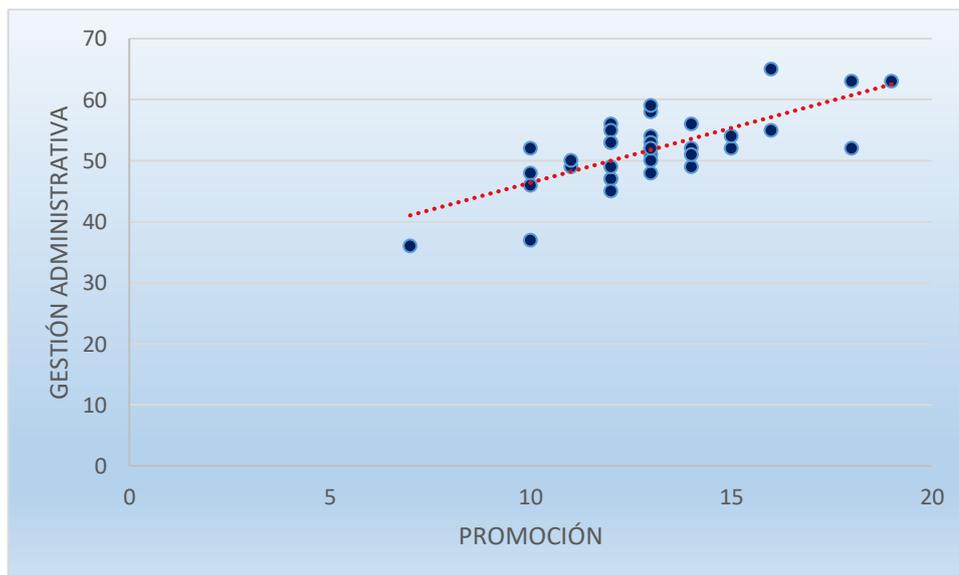
Correlación de Pearson		Promoción
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0,693**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Interpretación.

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de correlación de Pearson= 0.693 (existiendo una alta relación positiva) con nivel de significancia de 0.000, la cual quiere decir que la dimensión promoción del gobierno electrónico se relaciona de manera directa y altamente significativa con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, 2021.



Fuente. Aplicación del cuestionario de gobierno electrónico y gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021

Figura 9. Dimensión promoción del Gobierno electrónico y Gestión administrativa, San Gregorio - Cajamarca 2021.

Tabla 12*Entrevista a Gerente Municipal*

Pregunta	Respuesta	Análisis
Pregunta 1. ¿Por qué no se ha efectuado completamente la implementación del gobierno electrónico?	La implementación y el término de los procesos de sistemas de información de gobierno electrónico no están correctamente culminados, ya que el presupuesto asignado en los procesos de planificación no se toma en cuenta.	- Falta de Presupuesto - En los procesos de planificación no se toman en cuenta
Pregunta 2. ¿Los procesos administrativos y gestión de las funciones de las unidades se ven apoyadas por los procedimientos de gobierno electrónico implementados?	Si, ya que debido al uso de las herramientas tecnológicas los procesos administrativos de la entidad, demandan menor uso de tiempo, así mismo permite conocer en tiempo real, el estado en el que se encuentra el cumplimiento de las funciones.	- Si apoyan al cumplimiento de funciones para que los procesos y la información esté disponible.
Pregunta 3. ¿Se ha planteado procedimiento de innovación y de nuevas implementaciones tecnológicas?	No se ha planteado adecuadamente los procedimientos de innovación por la falta de presupuesto, pero se establecen parámetros para encaminar, como el acelerar la entrega de información y las capacitaciones para utilizar los sistemas de información que el estado brinda.	- No se han planteado de procedimiento de innovación por falta de presupuesto.
Pregunta 4. ¿Qué procesos administrativos se integran con la implementación del gobierno electrónico, que canales de comunicación se	Los procesos que se integran con la implementación de las tecnologías corresponden a un nuevo enfoque de comunicación con la ciudadanía en tiempo real, de manera que se	- Comunicación con la ciudadanía - Rendición de cuentas

posee para acelerar dichos procesos?	conozca sus requerimientos e inquietudes, además de la rendición de cuentas de forma transparente por medio de los portales web.	
Pregunta 5. ¿Se han creado parámetros de adaptación y de transformación para que la entidad se pueda adaptar correctamente a los cambios que el gobierno electrónico requiere?	Actualmente no se cuenta con un debido proceso para ir adaptando los procedimientos administrativos, de forma eficiente a un nuevo enfoque tecnológico, se requiere mayor información sobre los beneficios que brinda el uso de estas nuevas herramientas, para la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> - No se han creado nuevos parámetros - Se requiere mayor información de los beneficios del uso de herramientas.
Pregunta 6. ¿La infraestructura tecnológica es necesaria para el cumplimiento de sus funciones y que procesos cree usted que mejoraría con la implementación de nuevas infraestructuras tecnológicas?	Claro que sí, las tecnologías actualmente permiten facilitar todos los procedimientos de la entidad, mejoraría el proceso de rendición de cuentas, la comunicación entre las autoridades y la población, agilización de los procesos que demandaban mayor tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitan la ejecución de procedimientos. - Facilitan la comunicación interna - Agilización de procesos.

Fuente. Entrevista sobre gobierno electrónico y gestión administrativa realizada al gerente municipal de San Gregorio, 2020.

V. DISCUSIÓN

Posterior a realizar el estudio de los datos de tipo cuantitativo, obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio, además de la definición, conceptualización y análisis de antecedentes de diversos autores, para el contraste y verificación del nivel de relación con otras investigaciones.

En la Tabla 7, se encontró un índice de relación de acuerdo a Pearson con 0,870**, con una significancia de 0,000, se determinó una relación entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, además según la figura 5, se observa que la recta tiene una relación positiva, que se ajusta a los puntos de dispersión del gráfico, los mencionados resultados guardan relación con lo mencionado por Contreras (2018), quien en su trabajo investigativo, por medio de la aplicación de una prueba estadística de Spearman, un valor de 0,710 con una significancia de 0,00, por lo que se determina que existe una relación de nivel alto y significativo entre las variables de estudio, lo que nos permite identificar que una eficiente gestión de los procesos administrativos en las organizaciones, con el uso de las herramientas tecnológicas, permitirá a una mejor toma de decisiones en la gestión, así mismo, guarda relación con lo mencionado por Muro(2020), quien menciona que el resultado obtenido según la fórmula estadística de Pearson corresponde a un 0,896** de relación con una significancia de 0,000, de manera que existe una relación de nivel alto entre las variables de análisis, se determinó que el uso de las tics en todas las áreas de la empresa, permite optimizar los recursos empleados para direccionarlos a un eficiente manejo del personal, materiales y cumplir con las metas trazadas a corto, mediano y largo plazo, beneficiando el desarrollo de la organización de forma sostenible.

En la Tabla 8, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Pearson de 0,676**, se determinó que, entre la dimensión interna y la gestión administrativa, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con los mencionados por Quiroa (2020), quien refiere que la dimensión interna está constituida por los elementos internos

que influyen en la organización, como el incentivo, un ambiente laboral favorable para el cumplimiento de funciones, el cumplimiento de la normativa y el logro de las metas establecidas, son importantes para gestionar de forma eficiente las operaciones de la organización, de manera que un mejor nivel de la dimensión interna será beneficiosa para su desarrollo, así mismo guarda relación con lo que señala

Armas (2011), quien menciona que la dimensión interna guarda estrecha relación con la gestión de la entidad, la cual se adapta al uso de las herramientas digitales, de manera que permita dinamizar los procedimientos realizados en los procesos de la organización para su desarrollo oportuno.

En la Tabla 9, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Pearson de 0,589**, se determinó que, entre la dimensión externa y la gestión administrativa, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con los referido por Armas (2011), quien menciona que la dimensión externa guarda relación con las prestaciones de servicio público, gracias al uso de las herramientas digitales, que permita identificar las solicitudes de la población, transmitiendo la información de forma transparente, y la rendición de cuentas, de manera que permita conocer el destino de los recursos públicos, direccionada a una gestión de calidad, de igual forma guarda relación con lo mencionado por Yataco (2018), en la cual menciona que las tecnologías permitan tener un mayor enfoque en referencia a los cambios que sufrirá la forma de gobierno, conduciendo al establecimiento de una cultura que permita ejercer a distancia el manejo de las entidades de gobierno e identificar en que situación se encuentra la gestión, en tiempo real y reajustar de ser necesario, de igual manera es coherente con lo dicho por el Gerente Municipal en la entrevista realizada por el investigador, en donde refiere que las tecnologías facilitaron los procedimientos de la entidad pública, la comunicación e interrelación entre las autoridades y la comunidad, así como la optimización de procesos.

En la Tabla 10, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a Pearson de 0,387**, con una significancia de 0,022, se determinó que, entre la dimensión relacional y la gestión administrativa, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con los resultados de Armas (2011) donde hace referencia a la mejora que propicia el uso de las TIC, con la finalidad de integrar los recursos con diversas entidades de gobierno, así como entidades privadas, fortaleciendo la gestión de la información, sobre los bienes y servicios ofrecidos a la sociedad, con la implementación de portales digitales en la cual se realice la interrelación de los procedimientos administrativos de gestión pública, así mismo guarda relación con lo señalado con Fernández (2018), en su trabajo de investigación sobre el gobierno electrónico, en el cual señala la importancia de las tecnologías de información para facilitar a los entes gubernamentales, la optimización de la capacidad de respuesta, sobre los requerimientos de la sociedad, direccionando a darles un enfoque participativo, que permita la mejora de la calidad de vida de los pobladores, de igual manera guarda relación con lo dicho por el gerente municipal, en la entrevista realizada por el investigador, donde menciona que los procesos administrativos se vieron apoyados gracias a la implementación del gobierno electrónico, debido a que ahora los procesos demandan menor uso de tiempo, y conocimiento de la situación actual de la organización, y el cumplimiento de funciones de los funcionarios de la entidad, así mismo guarda relación con lo dicho por el Gerente Municipal en la entrevista realizada, en donde menciona que los procesos integrados gracias a la utilización de las tecnologías, brindan un enfoque participativo en el cual los ciudadanos pueden obtener información sobre el destino que se le ha dado a los recursos públicos, mostrar sus inquietudes y solicitudes, es importante que la entidad dirija los recursos a priorizar proyectos de mayor envergadura, que prioricen el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de los pobladores.

En la Tabla 11, se empleó un análisis de relación por medio de una prueba estadística, que permitió identificar un índice de correlación de acuerdo a

Pearson de 0,693**, se determinó que, entre la dimensión promoción y la gestión administrativa, existe una relación de alta significancia, estos resultados son coherentes con lo mencionado por Armas (2011), en donde señala la importancia de planificar estrategias que permitan promover el uso de las herramientas digitales para facilitar la gestión, así como una cultura que favorezca su fácil adaptabilidad a los procesos que anteriormente se ejecutaban de forma manual y demandaban mayor uso de recursos financieros y humanos, así mismo guarda coherencia con lo mencionado por Sánchez (2019), en el cual se hace hincapié sobre la modernización de la gestión pública y la promoción de los servicios ofrecidos, mejora la comunicación con los pobladores, facilita el reporte de resultados y la actualización de sistemas tradicionales, es un facilitador de los procesos laborales y comunicativos, de manera interna y corporativa, potencia la necesidad de mejorar continuamente los procesos, permite la colaboración entre la sociedad y las entidades de gobierno, con una estrategia digital.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación alta entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa, evidencia que, a una mayor implementación del gobierno electrónico, una mayor gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.
2. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la gestión administrativa, lo que evidencia que, a una mejor construcción de los aspectos interno en la implementación del gobierno electrónico, se brindara una mejor gestión administrativa la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.
3. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo, entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la gestión administrativa, evidenciando que, a una mayor implementación y entendimiento de gobierno electrónico en recursos externos, una mayor gestión administrativa la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.
4. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la gestión administrativa, evidenciando que a un mayor análisis e implementación tecnológica en los procesos que interactúan, se verá reflejado en una mejor gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.
5. Se determinó que existe una relación de nivel alto y significativo entre la dimensión promoción del gobierno electrónico y la gestión administrativa, evidenciando que al promocionar los resultados administrativos mediante herramientas digitales online los procesos de la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. tendrá una mejora substancial.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Gerente Municipal, desarrollar un diagnóstico, para identificar los procedimientos que requieran una automatización tecnológica, de manera que sirvan de apoyo para que la gestión administrativa incremente su eficiencia.
2. Al Gerente Municipal, a diagnosticar los procedimientos administrativos ejecutados en las áreas organizacionales, para identificar y describir las deficiencias de los procedimientos de la entidad.
3. Al Jefe de Planeamiento y Presupuesto público, incluir la implementación de herramientas digitales, que propicien la simplificación de los procesos administrativos y el cumplimiento efectivo de las metas establecidas.
4. Al Jefe del área de sistemas a incluir sistemas digitales flexibles, para la retroalimentación, con la ciudadanía y los funcionarios administrativos, cuyo fin consista en encontrar nuevos enfoques para la aplicación de las herramientas digitales en la modernización de la gestión.
5. A la ciudadanía, estar pendiente y supervisar que las tecnologías implementadas, se adapten a sus requerimientos, así como al acceso de información que la entidad debe brindar a la ciudadanía del distrito de San Gregorio, Cajamarca.

REFERENCIAS

- Armas, R. y Armas, A (2011), *Gobierno Electrónico: Fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación.* Recuperado de: [https://www.eumed.net/rev/cccss/13/auas.htm#:~:text=de%20consideraciones%20finales.-,El%20desarrollo%20del%20gobierno%20electr%C3%B3nico%20debe%20asumirse%20como%20un%20proceso,promoci%C3%B3n%20interna%20y%20relacional\).](https://www.eumed.net/rev/cccss/13/auas.htm#:~:text=de%20consideraciones%20finales.-,El%20desarrollo%20del%20gobierno%20electr%C3%B3nico%20debe%20asumirse%20como%20un%20proceso,promoci%C3%B3n%20interna%20y%20relacional).)
- Argudo, C. (2018). *El control en el proceso administrativo.* <https://www.emprendepyme.net/el-control-en-el-proceso-administrativo.html>
- Contreras, L. (2018). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39005/contreras_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (2018), *Gobierno electrónico.* <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/UNeGovDD-Framework>
- Fayol, H. (1916). *Teoría clásica.* <https://www.cerem.pe/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa#:~:text=Teor%C3%ADa%20de%20Fayol,y%20estructural%20de%20una%20organizaci%C3%B3n.>
- Fernández, K. (2018). *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28767/Fern%C3%A1ndez%20_CNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Haqquehua, W. (2017). *Administración estratégica para lograr una gestión administrativa eficiente en la unidad de gestión educativa local de la provincia de Chota, Cajamarca- 2016.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19245/haqquehua_bw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf)

[%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf)

Lee, J. y Kim, J. (2007). *Grounded theory analysis of e-government initiatives.*

Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica.*

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>

Maslow, A. (1950). *Teoría del comportamiento.*

<https://teoriasadministrativas18.blogspot.com/2019/02/teoria-del-comportamiento.html#:~:text=Su%20representante%20es%20Abraham%20Maslow,teor%C3%ADa%20desde%20una%20perspectiva%20conductista.&text=Los%20aportes%20de%20la%20teor%C3%ADa,a%20medida%20que%20cumple%20metas.>

Mayo, G. (1932). *Teoría humanista.*

<https://sites.google.com/site/empresmin10/enfoque-humanista-de-la-administracion>

Molina, Y. (2017). *Plan estratégico de gobierno electrónico y administración pública en las comisarías del distrito de Independencia -2016.*

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2766/TM%20AD-Gp%203407%20M1%20-%20Molina%20Alegria%20Yessica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

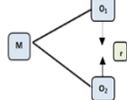
- Muñoz, C. I. (2015). Metodología de la investigación (1° ed.). México: Universidad de Oxford.
- Muro, L. (2020). *Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén – 2019*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55591>
- Ortegon, J. (2016). *El impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la operatividad de la administración pública de Bogotá dc en relación con el ciudadano involucrado en el sector de la educación*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=184275>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2017). *Modernización de la Gestión Pública*.
<https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Quiroa, M. (2020). *Gestión administrativa*.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Rincón, O. (2016). *Gestión educativa para el uso de recursos tic como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. colegio rural Quiba Alta*.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9743/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, C. (2019). *Modernización de la gestión pública y la programación multianual de inversiones del Gobierno regional de La Libertad, 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37846/sanchez_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Secretaria de Gestión Pública (2019), *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Taylor, F. (1903). *Teoría clásica de la administración*.
<https://es.calameo.com/read/003542491b1d18cbd2b24>

Yataco, C. (2018), *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha* 2018.http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28128/yataco_rc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

INTRODUCCIÓN					METODO				
TRABAJOS PREVIOS	TEORIAS RELACIONADOS AL TEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN		POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN
					VARIABLES	DIMENSIONES/ CATEGORIAS			
Muro (2020), en su investigación denominada "Gobierno electrónico y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chepén – 2019", que tuvo como propósito la identificación de un relación cuantitativa entre las variables de investigación, el tipo de investigación fue no experimental, correlacional, la muestra estuvo conformada por 30 servidores pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Chepén, además para realizar la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios los cuales fueron	Según Yataco (2018), menciona que las teorías del cambio de sistema permiten tener una perspectiva centrada en explicar los cambios inevitables que sufrirán los sistemas de gobierno, conduciendo a nuevas formas de gestión pública, de manera que Frisen (1999), menciona que, gracias al uso de los tics, se puede establecer una cultura tecnológica que permita realizar un control a distancia de los servidores públicos, de manera que permita mejorar el control, monitoreo	¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021?	Como hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. Como hipótesis nula; No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. Como hipótesis específicas: HE1. Existe relación significativa entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. HE2. Existe relación significativa entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital	Como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. Como objetivo específicos: OE1. Determinar la relación que existe entre la dimensión interna del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. OE2. Determinar la relación que existe entre la dimensión externa del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. OE3. Determinar la relación que existe entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio,	Variable 1:	Dimensión interna Dimensión externa Dimensión relacional Dimensión promoción	POBLACION: Está conformada por 41 funcionarios públicos de la Municipalidad distrital de San Gregorio. MUESTRA: Está conformada por 35 funcionarios públicos de la Municipalidad distrital de San Gregorio.	TECNICAS: La encuesta. INSTRUMENTO S: Cuestionario al Gobierno electrónico Cuestionario referido a la gestión administrativa	El tipo de investigación es no experimental, Según su carácter, la investigación es correlacional, Según su Naturaleza o enfoque, es cuantitativa, estadísticas. Según el alcance temporal, es transversal. Diseño: 
					Variable 2:				

<p>debidamente validados por expertos en gestión pública, posteriormente ser realizará su representación por medio de tablas y figuras estadísticas por medio del programa SPSS, los resultados obtenidos según Pearson indican que existe una relación de 0.896** y una significancia de 0.000, lo cual permite concluir que existe una relación muy alta y significativa entre nuestras variables de estudio.</p>	<p>y dirección de las unidades.</p>		<p>de San Gregorio, Cajamarca 2021. HE3. Existe relación significativa entre la dimensión relacional del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021. HE4. Existe relación significativa entre la dimensión promoción del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.</p>	<p>Cajamarca 2021. OE4. Determinar la relación que existe entre la dimensión promoción del gobierno electrónico y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.</p>					
---	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 1: Gobierno Electrónico	Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (2018), Es el uso de las TIC para brindar servicios gubernamentales de manera más efectiva y eficiente a ciudadanos y empresas presencial y remota. Es la aplicación de las TIC en las operaciones gubernamentales, logrando fines públicos por medios digitales.	Medición mediante un instrumento seleccionado para medir cuantitativamente el gobierno electrónico, según la observación y apreciación que tenga los funcionarios de la Unidad de gestión local educativa 04 según las dimensiones, interna, externa, relacional, promoción	Dimensión Interna	<ul style="list-style-type: none"> - Transformación - Innovación - Organización - Implantación tecnológica 	Ordinal
			Dimensión Externa	<ul style="list-style-type: none"> - Prestación de Servicios - Canales de Comunicación - Articulación - Gestión a Distancia - Integración 	
			Dimensión Relacional	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación - Intercambio - Transformación - Participación 	
			Dimensión Promoción	<ul style="list-style-type: none"> - Tangibles - Infraestructura - Paradigmas - Cohesión Social 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 2: Gestión Administrativa	Quiroa (2020). La gestión administrativa hace referencia a un conjunto de tareas y actividades debidamente coordinadas que permiten optimizar la utilización de los recursos que posee una organización, cuya finalidad es la de alcanzar los objetivos esperados, organizados de manera que se pueda dirigir y controlar más eficientemente.	Es la medición de la percepción de los participantes a través de un cuestionario válido y confiable que tiene una escala tipo Likert, tomando en cuenta las dimensiones como planeación, organización dirección y control.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Entorno de la situación - Decisiones - Objetivos y Metas - Planes de acción - Estrategias 	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura - Herramientas de gestión - Intercomunicación. 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Equipos de trabajo - Motivación - Liderazgo - Organización 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Medidas planteadas - Cumplimiento de objetivos 	

ANEXO 03: CUESTIONARIO GOBIERNO ELECTRONICO

El cuestionario consta de 17 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

N°	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Interna					
1	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión					
2	Las tecnologías permiten innovar en los procesos					
3	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas					
4	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa					
	Dimensión 2: Externa					
5	La prestación de servicios es más eficiente con el uso de las tecnologías					
6	Se fortalecieron los canales de atención con la ayuda de las tecnologías					
7	Las tecnologías permitieron articular más eficiente los procesos					
8	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia					

9	Las tecnologías permiten integrar los procesos de la Municipalidad					
	Dimensión 3: Relacional					
10	Las tecnologías se adaptan según los requerimientos					
11	El intercambio de información es más fluido gracias al uso de las tecnologías					
12	Las tecnologías permitieron transformar los procesos que anteriormente demandaban mayor tiempo					
13	La participación ciudadana se vio influenciada de forma positiva gracias al uso de las tecnologías					
	Dimensión 4: Promoción					
14	Se cumple con la comunicación para manifestar las deficiencias en los tangibles tecnológicos					
15	La infraestructura es adecuada para promocionar y atender adecuadamente los servicios de una entidad pública					
16	El uso de las tecnologías de información ha permitido despejar los paradigmas de la población					
17	El acceso que tiene la población a las nuevas tecnologías es adecuado					

ANEXO 04: CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El cuestionario consta de 16 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

°	Ítems/ Dimensiones	Nunca	Casi nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Planeación					
1	La planificación ha permitido conocer los objetivos de la organización					
2	Las decisiones tomadas en base a la gestión de la entidad han sido adecuadas para su desarrollo					
3	Consideras que se ha cumplido eficientemente con las metas establecidas					
4	Los planes establecidos guardan relación con los objetivos de la entidad					
5	Las estrategias tomadas por la entidad son eficientes					
	Dimensión 2: Organización					
6	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF					
7	La gestión de la documentación se realiza de forma eficiente					

8	La comunicación entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente					
	Dimensión 3: Dirección					
9	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos					
10	Te sientes motivado para cumplir eficientemente tus funciones					
11	El comportamiento de los jefes para la resolución de problemas es eficaz y eficiente					
12	Se organizan todos los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta.					
	Dimensión 4: Control					
13	Se evalúa constantemente el desempeño de los trabajadores en sus funciones					
14	Se toma medidas de control para ejecutar correctamente lo planificado					
15	Se evalúa constantemente el cumplimiento de los objetivos					
16	Se cumplen con los objetivos establecidos en la fase de planificación.					

ANEXO 05: VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Instrumento de medición de variable: Gobierno electrónico

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gobierno electrónico	Dimensión interna	Transformación	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión.						X		X		X		X		
		Innovación	Las tecnologías permiten innovar en los procesos.						X		X		X		X		
		Organización	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas.						X		X		X		X		
		Implantación tecnológica	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa.						X		X		X		X		
	Dimensión externa	Prestación de servicios	La prestación de servicios es más eficiente con el uso de las tecnologías.						X		X		X		X		
		Canales de comunicación	Se fortalecieron los canales de atención con la ayuda de las tecnologías.						X		X		X		X		

Dimensión relacional	Articulación	Las tecnologías permitieron articular más eficiente los procesos.						X		X		X		X	
	Gestión a distancia	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia.						X		X		X		X	
	Integración	Las tecnologías permiten integrar los procesos de la Municipalidad.						X		X		X		X	
	Adaptación	Las tecnologías se adaptan según los requerimientos.						X		X		X		X	
	Intercambio	El intercambio de información es más fluido gracias al uso de las tecnologías.						X		X		X		X	
	Transformación	Las tecnologías permitieron transformar los procesos que anteriormente demandaban mayor tiempo.						X		X		X		X	
Dimensión promoción	Participación	La participación ciudadana se vio influenciada de forma positiva gracias al uso de las tecnologías.						X		X		X		X	
	Tangibles	Se cumple con la comunicación para manifestar las deficiencias en los tangibles tecnológicos.						X		X		X		X	
	Infraestructura	La infraestructura es adecuada para promocionar y atender adecuadamente los servicios de una entidad pública.						X		X		X		X	
	Paradigmas	El uso de las tecnologías de información ha permitido despejar los paradigmas de la población.						X		X		X		X	
	Cohesión social	El acceso que tiene la población a las nuevas tecnologías es adecuado.						X		X		X		X	


 Lic. Araceli Alicia Restrepo Restrepo
 D.N.I. 32812857
 CPAP: Nº 039

Firma del Evaluador

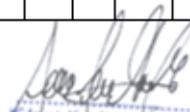
VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo en la Municipalidad Distrital de Huanchaco - Trujillo, 2020.

Instrumento de medición de variable: Presupuesto participativo

Variable	Dimensión	Indicador	Items	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión administrativa	Planeación	Entorno de la situación	La planificación ha permitido conocer los objetivos de la organización.						X		X		X		X		
		Decisiones	Las decisiones tomadas en base a la gestión de la entidad han sido adecuadas para su desarrollo.						X		X		X		X		
		Metas	Consideras que se ha cumplido eficientemente con las metas establecidas.						X		X		X		X		
		Planes de acción	Los planes establecidos guardan relación con los objetivos de la entidad.						X		X		X		X		
		Estrategias	Las estrategias tomadas por la entidad son eficientes.						X		X		X		X		
	Organización	Estructura	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.						X		X		X		X		

		Herramientas de gestión	La gestión de la documentación se realiza de forma eficiente.						X		X		X			
		Intercomunicación	La comunicación entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente.						X		X		X			
	Dirección	Equipos de trabajo	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.							X		X		X		
		Motivación	Te sientes motivado para cumplir eficientemente tus funciones.							X		X		X		
		Liderazgo	El comportamiento de los jefes de área es de acuerdo a las normas establecidas								X		X		X	
	Se organizan todos los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta									X		X		X		
	Control	Evaluación	Se evalúa constantemente el desempeño de los trabajadores en sus funciones.							X		X		X		
		Medidas planteadas	Se toma medidas de control para ejecutar correctamente lo planificado.							X		X		X		
		Cumplimiento de objetivos	Se evalúa constantemente el cumplimiento de los objetivos.								X		X		X	
			Se cumplen con los objetivos establecidos en la fase de planificación.								X		X		X	


 Sr. Andrés Alvarado Venegas Venetola
 D.N.I. 32812857
 CPAP: N° 039

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno electrónico		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gobierno electrónico		
Aplicada a la muestra participante	35 funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.		
Nombre y Apellido del Experto	Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla	DNI N°	32612857
Título Profesional	Antropólogo	Celular	938253013
Dirección Domiciliaria	Nuevo Chimbote S/N		
Grado Académico	Maestro en Investigación y Docencia Universitaria		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 21 de Mayo del 2021

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión administrativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gestión administrativa		
Aplicada a la muestra participante	35 funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.		
Nombre y Apellido del Experto	Armando Alfonso Mendiburu Mendocilla	DNI N°	32612857
Título Profesional	Antropólogo	Celular	938253013
Dirección Domiciliaria	Nuevo Chimbote S/N		
Grado Académico	Maestro en Investigación y Docencia Universitaria		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 21 de Mayo del 2021

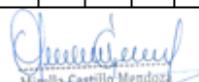
VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Instrumento de medición de variable: Gobierno electrónico

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gobierno electrónico	Dimensión interna	Transformación	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión.						X		X		X		X		
		Innovación	Las tecnologías permiten innovar en los procesos.						X		X		X		X		
		Organización	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas.						X		X		X		X		
		Implantación tecnológica	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa.						X		X		X		X		
	Dimensión externa	Prestación de servicios	La prestación de servicios es más eficiente con el uso de las tecnologías.						X		X		X		X		
		Canales de comunicación	Se fortalecieron los canales de atención con la ayuda de las tecnologías.						X		X		X		X		

Dimensión relacional	Articulación	Las tecnologías permitieron articular más eficiente los procesos.						X		X		X		X	
	Gestión a distancia	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia.						X		X		X		X	
	Integración	Las tecnologías permiten integrar los procesos de la Municipalidad.						X		X		X		X	
	Adaptación	Las tecnologías se adaptan según los requerimientos.						X		X		X		X	
	Intercambio	El intercambio de información es más fluido gracias al uso de las tecnologías.						X		X		X		X	
	Transformación	Las tecnologías permitieron transformar los procesos que anteriormente demandaban mayor tiempo.						X		X		X		X	
	Participación	La participación ciudadana se vio influenciada de forma positiva gracias al uso de las tecnologías.						X		X		X		X	
Dimensión promoción	Tangibles	Se cumple con la comunicación para manifestar las deficiencias en los tangibles tecnológicos.						X		X		X		X	
	Infraestructura	La infraestructura es adecuada para promocionar y atender adecuadamente los servicios de una entidad pública.						X		X		X		X	
	Paradigmas	El uso de las tecnologías de información ha permitido despejar los paradigmas de la población.						X		X		X		X	
	Cohesión social	El acceso que tiene la población a las nuevas tecnologías es adecuado.						X		X		X		X	


 Mirilla Castillo Mendoz
 ABOGADA
 REG. CALL N° 19293

Firma del Evaluador

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo en la Municipalidad Distrital de Huanchaco - Trujillo, 2020.

Instrumento de medición de variable: Presupuesto participativo

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión administrativa	Planeación	Entorno de la situación	La planificación ha permitido conocer los objetivos de la organización.						X		X		X		X		
		Decisiones	Las decisiones tomadas en base a la gestión de la entidad han sido adecuadas para su desarrollo.						X		X		X		X		
		Metas	Consideras que se ha cumplido eficientemente con las metas establecidas.						X		X		X		X		
		Planes de acción	Los planes establecidos guardan relación con los objetivos de la entidad.						X		X		X		X		
		Estrategias	Las estrategias tomadas por la entidad son eficientes.						X		X		X		X		
	Organización	Estructura	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.						X		X		X		X		

		Herramientas de gestión	La gestión de la documentación se realiza de forma eficiente.						X		X		X		X			
		Intercomunicación	La comunicación entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente.						X		X		X		X			
	Dirección	Equipos de trabajo	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.							X		X		X		X		
		Motivación	Te sientes motivado para cumplir eficientemente tus funciones.							X		X		X		X		
		Liderazgo	El comportamiento de los jefes de área es de acuerdo a las normas establecidas								X		X		X		X	
			Se organizan todos los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta								X		X		X		X	
	Control	Evaluación	Se evalúa constantemente el desempeño de los trabajadores en sus funciones.							X		X		X		X		
		Medidas planteadas	Se toma medidas de control para ejecutar correctamente lo planificado.							X		X		X		X		
		Cumplimiento de objetivos	Se evalúa constantemente el cumplimiento de los objetivos.								X		X		X		X	
			Se cumplen con los objetivos establecidos en la fase de planificación.								X		X		X		X	


 Mirilla Castillo Mendozá
 ABOGADA
 REG. CALL N° 10290

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno electrónico		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gobierno electrónico		
Aplicada a la muestra participante	35 funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.		
Nombre y Apellido del Experto	Mirella Stany Castillo Mendoza	DNI N°	18030269
Título Profesional	Abogada Docente de Primaria	Celular	969157276
Dirección Domiciliaria	Calle Costa Rica 558- 8 urbanización Monserrate.		
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
Firma	 Mirella Castillo Mendoza ABOGADA REG. CALL N° 10280	Lugar y Fecha	Trujillo, 18 de Mayo del 2021

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión administrativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gestión administrativa		
Aplicada a la muestra participante	35 funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.		
Nombre y Apellido del Experto	Mirella Stany Castillo Mendoza	DNI N°	18030269
Título Profesional	Abogada Docente de Primaria	Celular	969157276
Dirección Domiciliaria	Calle Costa Rica 558- 8 urbanización Monserrate.		
Grado Académico	Maestra en Gestión Pública		
Firma	 Mirella Castillo Mendoza ABOGADA REG. CALL N° 10280	Lugar y Fecha	Trujillo, 18 de Mayo del 2021

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.

Instrumento de medición de variable: Gobierno electrónico

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gobierno electrónico	Dimensión interna	Transformación	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión.						X		X		X		X		
		Innovación	Las tecnologías permiten innovar en los procesos.						X		X		X		X		
		Organización	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas.						X		X		X		X		
		Implantación tecnológica	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa.						X		X		X		X		
	Dimensión externa	Prestación de servicios	La prestación de servicios es más eficiente con el uso de las tecnologías.						X		X		X		X		
		Canales de comunicación	Se fortalecieron los canales de atención con la ayuda de las tecnologías.						X		X		X		X		

Dimensión relacional	Articulación	Las tecnologías permitieron articular más eficiente los procesos.							X		X		X		X	
	Gestión a distancia	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia.							X		X		X		X	
	Integración	Las tecnologías permiten integrar los procesos de la Municipalidad.							X		X		X		X	
	Adaptación	Las tecnologías se adaptan según los requerimientos.							X		X		X		X	
	Intercambio	El Intercambio de Información es más fluido gracias al uso de las tecnologías.							X		X		X		X	
	Transformación	Las tecnologías permitieron transformar los procesos que anteriormente demandaban mayor tiempo.							X		X		X		X	
	Participación	La participación ciudadana se vio influenciada de forma positiva gracias al uso de las tecnologías.							X		X		X		X	
Dimensión promoción	Tangibles	Se cumple con la comunicación para manifestar las deficiencias en los tangibles tecnológicos.							X		X		X		X	
	Infraestructura	La infraestructura es adecuada para promocionar y atender adecuadamente los servicios de una entidad pública.							X		X		X		X	
	Paradigmas	El uso de las tecnologías de información ha permitido despejar los paradigmas de la población.							X		X		X		X	
	Cohesión social	El acceso que tiene la población a las nuevas tecnologías es adecuado.							X		X		X		X	


 Firma del Evaluador

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo en la Municipalidad Distrital de Huanchaco - Trujillo, 2020.

Instrumento de medición de variable: Presupuesto participativo

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Gestión administrativa	Planeación	Entorno de la situación	La planificación ha permitido conocer los objetivos de la organización.						X		X		X		X		
		Decisiones	Las decisiones tomadas en base a la gestión de la entidad han sido adecuadas para su desarrollo.						X		X		X		X		
		Metas	Consideras que se ha cumplido eficientemente con las metas establecidas.						X		X		X		X		
		Planes de acción	Los planes establecidos guardan relación con los objetivos de la entidad.						X		X		X		X		
		Estrategias	Las estrategias tomadas por la entidad son eficientes.						X		X		X		X		
	Organización	Estructura	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF.						X		X		X		X		

		Herramientas de gestión	La gestión de la documentación se realiza de forma eficiente.						X		X		X		X	
		Intercomunicación	La comunicación entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente.						X		X		X		X	
	Dirección	Equipos de trabajo	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos.						X		X		X		X	
		Motivación	Te sientes motivado para cumplir eficientemente tus funciones.						X		X		X		X	
		Liderazgo	El comportamiento de los jefes de área es de acuerdo a las normas establecidas						X		X		X		X	
	Se organizan todos los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta							X		X		X		X		
	Control	Evaluación	Se evalúa constantemente el desempeño de los trabajadores en sus funciones.						X		X		X		X	
		Medidas planteadas	Se toma medidas de control para ejecutar correctamente lo planificado.						X		X		X		X	
		Cumplimiento de objetivos	Se evalúa constantemente el cumplimiento de los objetivos.						X		X		X		X	
			Se cumplen con los objetivos establecidos en la fase de planificación.						X		X		X		X	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gobierno electrónico		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gobierno electrónico		
Aplicada a la muestra participante	35 funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.		
Nombre y Apellido del Experto	Marco Antonio Talavera Cubas	DNI N°	19242455
Título Profesional	Abogado	Celular	935199762
Dirección Domiciliaria	Urb. California J.J Ganoza N° 116 departamento 802 - Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 25 de Mayo del 2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nombre del Instrumento	Cuestionario de Gestión administrativa		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de Gestión administrativa		
Aplicada a la muestra participante	40 funcionarios administrativos de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.		
Nombre y Apellido del Experto	Marco Antonio Talavera Cubas	DNI N°	19242455
Título Profesional	Abogado	Celular	935199762
Dirección Domiciliaria	Urb. California J.J Ganoza N° 116 departamento 802 - Trujillo		
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública		
Firma		Lugar y Fecha	Trujillo, 25 de Mayo del 2021

ANEXO 06: CONFIABILIDAD GOBIERNO ELECTRONICO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	22

N°	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	Dimensión 1: Interna	0.869
1	Las tecnologías ayudan al proceso de gestión	0.885
2	Las tecnologías permiten innovar en los procesos	0.885
3	Las tecnologías facilitan la organización de las tareas	0.885
4	La implantación de las tecnologías facilita la gestión administrativa	0.886
	Dimensión 2: Externa	0.885
5	La prestación de servicios es más eficiente con el uso de las tecnologías	0.887
6	Se fortalecieron los canales de atención con la ayuda de las tecnologías	0.886
7	Las tecnologías permitieron articular más eficientemente los procesos	0.888
8	Las tecnologías permiten gestionar los procesos a distancia	0.885
9	Las tecnologías permiten integrar los procesos de la Municipalidad	0.873
	Dimensión 3: Relacional	0.870
10	Las tecnologías se adaptan según los requerimientos	0.885

11	El intercambio de información es más fluido gracias al uso de las tecnologías	0.885
12	Las tecnologías permitieron transformar los procesos que anteriormente demandaban mayor tiempo	0.886
13	La participación ciudadana se vio influenciada de forma positiva gracias al uso de las tecnologías	0.885
	Dimensión 4: Promoción	0.871
14	Se cumple con la comunicación para manifestar las deficiencias en los tangibles tecnológicos	0.885
15	La infraestructura es adecuada para promocionar y atender adecuadamente los servicios de una entidad pública	0.885
16	El uso de las tecnologías de información ha permitido despejar los paradigmas de la población	0.886
17	El acceso que tiene la población a las nuevas tecnologías es adecuado	0.886

ANEXO 07: CONFIABILIDAD GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	21

°	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	Dimensión 1: Planeación	0.864
1	La planificación ha permitido conocer los objetivos de la organización	0.883
2	Las decisiones tomadas en base a la gestión de la entidad han sido adecuadas para su desarrollo	0.884
3	Consideras que se ha cumplido eficientemente con las metas establecidas	0.883
4	Los planes establecidos guardan relación con los objetivos de la entidad	0.882
5	Las estrategias tomadas por la entidad son eficientes	0.882
	Dimensión 2: Organización	0.877
6	Los jefes de cada área cumplen con los requerimientos establecidos en el MOF	0.883
7	La gestión de la documentación se realiza de forma eficiente	0.883
8	La comunicación entre las áreas de la entidad se da de manera eficiente	0.889
	Dimensión 3: Dirección	0.866
9	Los equipos de trabajo se encuentran bien estructurados para el logro de objetivos	0.883

10	Te sientes motivado para cumplir eficientemente tus funciones	0.883
11	El comportamiento de los jefes para la resolución de problemas es eficaz y eficiente	0.882
12	Se organizan todos los requerimientos tecnológicos para su pronta respuesta.	0.882
	Dimensión 4: Control	0.866
13	Se evalúa constantemente el desempeño de los trabajadores en sus funciones	0.883
14	Se toma medidas de control para ejecutar correctamente lo planificado	0.882
15	Se evalúa constantemente el cumplimiento de los objetivos	0.882
16	Se cumplen con los objetivos establecidos en la fase de planificación.	0.882

ANEXO 08: BASE DE DATOS GOBIERNO ELECTRONICO

GOBIERNO ELECTRÓNICO																											
E/P	INTERNA						EXTERNA							RELACIONAL						PROMOCION						TOTAL	NIVEL
	P1	P2	P3	P4	S/T	NIVEL	P5	P6	P7	P8	P9	ST	NIVEL	P10	P11	P12	P13	ST	NIVEL	P14	P15	P16	P17	ST	NIVEL		
E1	4	1	3	2	10	MEDIO	4	3	4	2	3	16	MEDIO	2	3	3	4	12	MEDIO	2	1	4	3	10	MEDIO	48	MEDIO
E2	3	4	5	2	14	MEDIO	5	2	4	5	3	19	ALTO	2	3	2	3	10	MEDIO	5	4	2	3	14	MEDIO	57	MEDIO
E3	4	5	3	3	15	MEDIO	2	2	2	4	4	14	MEDIO	4	2	5	4	15	MEDIO	2	5	3	3	13	MEDIO	57	MEDIO
E4	4	2	4	3	13	MEDIO	4	4	4	4	4	20	ALTO	5	3	3	2	13	MEDIO	2	2	5	3	12	MEDIO	58	MEDIO
E5	4	2	2	2	10	MEDIO	3	3	4	3	3	16	MEDIO	3	3	2	5	13	MEDIO	4	3	1	2	10	MEDIO	49	MEDIO
E6	2	3	3	3	11	MEDIO	1	4	4	5	4	18	MEDIO	2	2	4	4	12	MEDIO	1	4	5	1	11	MEDIO	52	MEDIO
E7	5	4	5	5	19	ALTO	1	3	3	3	4	14	MEDIO	2	5	2	5	14	MEDIO	4	5	5	5	19	ALTO	66	ALTO
E8	4	2	2	2	10	MEDIO	2	1	1	1	4	9	BAJO	3	2	2	3	10	MEDIO	5	1	1	3	10	MEDIO	39	BAJO
E9	5	2	3	5	15	MEDIO	3	2	4	3	3	15	MEDIO	4	3	3	2	12	MEDIO	3	5	3	4	15	MEDIO	57	MEDIO
E10	3	3	5	2	13	MEDIO	3	3	2	2	4	14	MEDIO	2	4	3	3	12	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	52	MEDIO
E11	1	3	4	3	11	MEDIO	5	3	3	3	2	16	MEDIO	3	2	5	3	13	MEDIO	2	2	5	2	11	MEDIO	51	MEDIO
E12	3	5	5	5	18	ALTO	3	5	4	5	4	21	ALTO	5	3	4	5	17	ALTO	5	5	5	3	18	ALTO	74	ALTO
E13	3	4	4	4	15	MEDIO	3	2	2	2	3	12	MEDIO	5	3	2	3	13	MEDIO	2	5	4	4	15	MEDIO	55	MEDIO
E14	4	3	1	2	10	MEDIO	3	4	3	5	5	20	ALTO	3	5	3	2	13	MEDIO	4	2	2	2	10	MEDIO	53	MEDIO
E15	3	3	4	3	13	MEDIO	3	4	5	3	4	19	ALTO	2	4	5	3	14	MEDIO	2	4	4	3	13	MEDIO	59	MEDIO
E16	3	1	3	5	12	MEDIO	1	4	3	4	2	14	MEDIO	3	5	5	3	16	ALTO	3	1	3	5	12	MEDIO	54	MEDIO
E17	1	4	3	4	12	MEDIO	3	3	3	4	4	17	MEDIO	5	3	4	5	17	ALTO	1	4	3	4	12	MEDIO	58	MEDIO
E18	4	4	5	5	18	ALTO	2	2	3	2	3	12	MEDIO	4	2	3	4	13	MEDIO	4	4	5	5	18	ALTO	61	MEDIO
E19	3	3	4	3	13	MEDIO	3	2	5	3	5	18	MEDIO	5	4	2	2	13	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	57	MEDIO
E20	5	3	2	3	13	MEDIO	4	4	4	4	4	20	ALTO	3	2	3	3	11	MEDIO	5	3	2	3	13	MEDIO	57	MEDIO
E21	4	1	3	4	12	MEDIO	2	4	3	2	2	13	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	4	1	3	4	12	MEDIO	50	MEDIO
E22	5	4	3	4	16	ALTO	3	5	2	3	3	16	MEDIO	1	4	2	4	11	MEDIO	5	4	3	4	16	ALTO	59	MEDIO

E23	3	3	4	4	14	MEDIO	5	4	1	5	3	18	MEDIO	2	2	3	3	10	MEDIO	3	3	4	4	14	MEDIO	56	MEDIO
E24	1	2	2	2	7	BAJO	3	1	3	3	4	14	MEDIO	3	2	2	2	9	BAJO	1	2	2	2	7	BAJO	37	BAJO
E25	3	4	4	3	14	MEDIO	3	3	4	3	4	17	MEDIO	4	4	2	3	13	MEDIO	3	4	4	3	14	MEDIO	58	MEDIO
E26	4	2	4	3	13	MEDIO	4	3	4	3	4	18	MEDIO	4	2	4	1	11	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	55	MEDIO
E27	2	4	4	2	12	MEDIO	3	2	3	3	2	13	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO	2	4	4	2	12	MEDIO	49	MEDIO
E28	4	2	4	2	12	MEDIO	5	3	4	5	3	20	ALTO	4	2	2	5	13	MEDIO	4	2	4	2	12	MEDIO	57	MEDIO
E29	4	3	4	5	16	ALTO	5	3	5	4	4	21	ALTO	3	4	4	3	14	MEDIO	4	3	4	5	16	ALTO	67	ALTO
E30	4	3	2	4	13	MEDIO	3	2	3	4	5	17	MEDIO	4	5	3	1	13	MEDIO	4	3	2	4	13	MEDIO	56	MEDIO
E31	3	3	3	3	12	MEDIO	2	3	4	3	3	15	MEDIO	1	2	5	4	12	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO	51	MEDIO
E32	4	3	4	4	15	MEDIO	4	3	4	4	4	19	ALTO	4	3	1	3	11	MEDIO	4	3	4	4	15	MEDIO	60	MEDIO
E33	5	3	4	2	14	MEDIO	5	3	4	4	1	17	MEDIO	5	5	4	3	17	ALTO	5	3	4	2	14	MEDIO	62	MEDIO
E34	3	2	3	5	13	MEDIO	4	3	4	3	2	16	MEDIO	4	1	3	2	10	MEDIO	3	2	3	5	13	MEDIO	52	MEDIO
E35	5	3	2	3	13	MEDIO	4	3	4	4	4	19	ALTO	5	4	4	4	17	ALTO	5	3	2	3	13	MEDIO	62	MEDIO

ANEXO 09: BASE DE DATOS GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA																										
E/P	D1							D2					D3						D4						TOTAL	NIVEL
	P1	P2	P3	P4	P5	S/T	NIVEL	P6	P7	P8	S/T	NIVEL	P9	P10	P11	P12	S/T	NIVEL	P13	P14	P15	P16	ST	NIVEL		
1	4	3	3	3	3	16	MEDIO	3	3	4	10	MEDIO	2	4	3	3	12	MEDIO	4	1	2	3	10	MEDIO	48	MEDIO
2	5	4	2	4	4	19	ALTO	3	2	3	8	MEDIO	2	3	4	2	11	MEDIO	3	3	3	5	14	MEDIO	52	MEDIO
3	3	3	3	1	4	14	MEDIO	2	5	4	11	MEDIO	4	2	3	1	10	MEDIO	3	4	4	2	13	MEDIO	48	MEDIO
4	4	3	5	4	4	20	ALTO	3	3	2	8	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	1	4	4	3	12	MEDIO	53	MEDIO
5	2	2	4	1	3	12	MEDIO	3	2	5	10	MEDIO	3	3	5	3	14	MEDIO	3	3	1	3	10	MEDIO	46	MEDIO
6	2	3	5	4	4	18	MEDIO	2	4	4	10	MEDIO	1	2	3	4	10	MEDIO	2	3	3	3	11	MEDIO	49	MEDIO
7	3	3	3	2	4	15	MEDIO	5	2	5	12	ALTO	4	5	3	5	17	ALTO	5	4	5	5	19	ALTO	63	ALTO
8	2	1	2	2	2	9	BAJO	2	2	3	7	BAJO	2	2	2	5	11	MEDIO	3	3	1	3	10	MEDIO	37	BAJO
9	3	2	4	3	3	15	MEDIO	3	3	2	8	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO	3	2	3	4	12	MEDIO	47	MEDIO
10	3	3	2	2	4	14	MEDIO	4	3	3	10	MEDIO	5	5	4	3	17	ALTO	4	4	4	1	13	MEDIO	54	MEDIO
11	5	3	3	3	2	16	MEDIO	2	5	3	10	MEDIO	3	4	2	4	13	MEDIO	2	2	3	4	11	MEDIO	50	MEDIO
12	4	5	4	5	3	21	ALTO	3	4	5	12	ALTO	2	5	3	2	12	MEDIO	5	4	4	5	18	ALTO	63	ALTO
13	2	3	3	2	2	12	MEDIO	3	2	3	8	MEDIO	5	4	4	4	17	ALTO	5	2	3	5	15	MEDIO	52	MEDIO
14	3	5	5	3	4	20	ALTO	5	3	2	10	MEDIO	5	2	2	3	12	MEDIO	4	3	1	2	10	MEDIO	52	MEDIO
15	4	4	4	4	3	19	ALTO	4	5	3	12	ALTO	3	5	3	3	14	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	58	MEDIO
16	2	3	5	2	2	14	MEDIO	5	5	3	13	ALTO	2	2	3	1	8	BAJO	3	1	3	5	12	MEDIO	47	MEDIO
17	4	4	3	3	3	17	MEDIO	3	4	5	12	ALTO	3	4	4	4	15	MEDIO	1	4	3	4	12	MEDIO	56	MEDIO
18	2	2	3	2	3	12	MEDIO	2	3	4	9	MEDIO	5	2	4	2	13	MEDIO	4	4	5	5	18	ALTO	52	MEDIO
19	3	2	5	3	5	18	MEDIO	4	2	2	8	MEDIO	4	3	3	3	13	MEDIO	3	3	4	3	13	MEDIO	52	MEDIO
20	4	4	4	4	4	20	ALTO	2	3	3	8	MEDIO	5	4	4	5	18	ALTO	5	3	2	3	13	MEDIO	59	MEDIO
21	2	4	3	2	2	13	MEDIO	3	4	3	10	MEDIO	3	2	5	4	14	MEDIO	4	1	3	4	12	MEDIO	49	MEDIO
22	3	5	2	3	3	16	MEDIO	4	2	4	10	MEDIO	3	2	3	5	13	MEDIO	5	4	3	4	16	ALTO	55	MEDIO
23	5	4	1	5	3	18	MEDIO	2	3	3	8	MEDIO	1	3	2	3	9	BAJO	3	3	4	4	14	MEDIO	49	MEDIO
24	3	1	3	3	4	14	MEDIO	2	2	2	6	BAJO	2	2	3	2	9	BAJO	1	2	2	2	7	BAJO	36	BAJO
25	3	3	4	3	4	17	MEDIO	4	2	3	9	MEDIO	3	4	1	3	11	MEDIO	3	4	4	3	14	MEDIO	51	MEDIO
26	4	3	4	3	4	18	MEDIO	2	4	1	7	BAJO	4	2	3	4	13	MEDIO	4	2	4	3	13	MEDIO	51	MEDIO
27	3	2	3	3	2	13	MEDIO	3	3	3	9	MEDIO	4	3	2	2	11	MEDIO	2	4	4	2	12	MEDIO	45	MEDIO

28	5	3	4	5	3	20	ALTO	2	2	5	9	MEDIO	4	4	3	3	14	MEDIO	4	2	4	2	12	MEDIO	55	MEDIO
29	5	3	5	4	4	21	ALTO	4	4	3	11	MEDIO	5	5	3	4	17	ALTO	4	3	4	5	16	ALTO	65	ALTO
30	3	2	3	4	5	17	MEDIO	5	3	1	9	MEDIO	4	3	4	3	14	MEDIO	4	3	2	4	13	MEDIO	53	MEDIO
31	2	3	4	3	3	15	MEDIO	2	5	4	11	MEDIO	5	3	4	3	15	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO	53	MEDIO
32	4	3	4	4	4	19	ALTO	3	1	3	7	BAJO	5	3	3	2	13	MEDIO	4	3	4	4	15	MEDIO	54	MEDIO
33	5	3	4	4	1	17	MEDIO	5	4	3	12	ALTO	4	2	4	3	13	MEDIO	5	3	4	2	14	MEDIO	56	MEDIO
34	4	3	4	3	2	16	MEDIO	1	3	2	6	BAJO	5	3	4	3	15	MEDIO	3	2	3	5	13	MEDIO	50	MEDIO
35	4	3	4	4	4	19	ALTO	4	4	4	12	ALTO	2	3	2	1	8	BAJO	5	3	2	3	13	MEDIO	52	MEDIO

ANEXO 10: ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

Guía de Entrevista Estructurada

**Investigación: Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la
Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021.**

1. ¿Por qué no se ha efectuado completamente la implementación del gobierno electrónico?

La implementación y el término de los procesos de sistemas de información de gobierno electrónico no están correctamente culminados, ya que el presupuesto asignado en los procesos de planificación no se toma en cuenta.

2. ¿Los procesos administrativos y gestión de las funciones de las unidades se ven apoyadas por los procedimientos de gobierno electrónico implementados?

Sí, ya que debido al uso de las herramientas tecnológicas los procesos administrativos de la entidad, demandan menor uso de tiempo, así mismo permite conocer en tiempo real, el estado en el que se encuentra el cumplimiento de las funciones

3. ¿Se ha planteado procedimiento innovación y de nuevas implementaciones tecnológicas?

No se ha planteado adecuadamente los procedimientos de innovación por la falta de presupuesto, pero se establecen parámetros para encaminar, como el acelerar la entrega de información y las capacitaciones para utilizar los sistemas de información que el estado brinda.

4. ¿Qué procesos administrativos se integran con la implementación del gobierno electrónico, que canales de comunicación se posee para acelerar dichos procesos?

Los procesos que se integran con la implementación de las tecnologías corresponden a un nuevo enfoque de comunicación con la ciudadanía en tiempo real, de manera que se conozca sus requerimientos e inquietudes, además de la rendición de cuentas de forma transparente por medio de los portales web.

5. ¿Se han creado parámetros de adaptación y de transformación para que la entidad se pueda adaptar correctamente a los cambios que el gobierno electrónico requiere?

Actualmente no se cuenta con un debido proceso para ir adaptando los procedimientos administrativos, de forma eficiente a un nuevo enfoque tecnológico, se requiere mayor información sobre los beneficios que brinda el uso de estas nuevas herramientas, para la entidad.

6. ¿La infraestructura tecnológica es necesaria para el cumplimiento de sus funciones y que procesos cree usted que mejoraría con la implementación de nuevas infraestructuras tecnológicas?

Claro que sí, las tecnologías actualmente permiten facilitar todos los procedimientos de la entidad, mejoraría el proceso de rendición de cuentas, la comunicación entre las autoridades y la población, agilización de los procesos que demandaban mayor tiempo.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN GABRIEL
SAN MIGUEL - CALDERA

Flor de María Rosales M.
GERENTE MUNICIPAL

ANEXO 11: AUTORIZACIÓN



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
SAN GREGORIO
No Mayor - Copacasa

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

GERENTE MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN GREGORIO, SAN MIGUEL,
CAJAMARCA

Hace constar:

Que el maestrando Ernesto, alumno de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en el mes de Mayo del 2021 ha aplicado a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Gregorio, los instrumentos de instrumentos de investigación consistente en dos cuestionarios con respecto al Gobierno Electrónico y la Gestión Administrativa concerniente a la tesis "Gobierno electrónico y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Gregorio, Cajamarca 2021".

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines correspondientes.

San Gregorio, 01 de Junio del 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL SAN GREGORIO
SAN MIGUEL - CAJAMARCA
Flor de María Rosales M.
GERENTE MUNICIPAL