



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y satisfacción laboral del personal
de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional
Materno Perinatal, noviembre 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Bedriñana Huayllacahua Elina Luderits

ASESOR:

Mg. Caycho Valencia Felix Alberto

SECCIÓN

Ciencias médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ - 2016

Mgtr. Walter Menchola Vásquez

Presidente

Mgtr. Rosanna Torres Prada

Secretaria

Mgtr. Félix Caycho Valencia

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y la luz que ilumino mi camino en esta tarea.

A mis queridos padres Marisa y Carlos, por haber sido padres ejemplares, modelos de fe, valor y perseverancia.

A todo el personal del Instituto Nacional Materno Perinatal por las facilidades que brindaron para hacer posible la realización del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a los docentes del programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por ser partícipes en infinidad de logros académicos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Bedriñana Huayllacahua, Elina Luderits, estudiante del Programa Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41247077, con la tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : Los Olivos, 18 de junio del 2016.

Firma :

Nombres y apellidos : Bedriñana Huayllacahua, Elina Luderits

DNI : 41247077

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de salud, presento la tesis denominada: “Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015”, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

La presente investigación es de diseño no experimental está estructurado en siete capítulos: El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de investigación, tanto nacionales como internacionales, también se realiza la fundamentación científica del marco teórico, terminando esta parte con la justificación, realidad problemática la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, el tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados así los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones. El quinto capítulo se redacta las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones de la investigación. El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	Página
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	XII
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
I. INTRODUCCIÓN	16
1. 1. Antecedentes	18
1. 2. Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1. 3. Justificación	45
1. 4. Problema	47
1. 5. Hipótesis	48
1. 6. Objetivos	48
II. MARCO METODOLÓGICO	50
2. 1. Variables	50
2. 2. Operacionalización de variables	51
2. 3. Metodología	53
2. 4. Tipos de estudio	53
2. 5. Diseño	53

2. 6. Población, muestra y muestreo	55
2. 7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2. 8. Métodos de análisis de datos	64
III. RESULTADOS	66
IV. DISCUSIÓN	98
V. CONCLUSIONES	103
VI. RECOMENDACIONES	104
VII. REFERENCIAS	105
VIII. APENDICE	111
Apendice 1. Matriz de consistencia	112
Apendice 2. Ficha técnica de clima organizacional	114
Apendice 3. Ficha técnica de satisfacción laboral	116
Apendice 4. Instrumento	119
Apendice 5. Juicio de experto	124
Apendice 6. Prueba piloto	126
Apendice 7. Tabulación de datos del cuestionario clima organizacional	130
Apendice 8. Tabulación de datos del cuestionario: satisfacción laboral del personal de salud.	132
Apendice 9. Cálculo para la categorización de la variable	134
Apendice 10. Imágenes	139
Apendice 11. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.	140
Apendice 12. Artículo científico	141

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de la variable Clima organizacional.	51
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico.	52
Tabla 3.	Distribución de la población.	56
Tabla 4.	Técnica de recolección de datos.	58
Tabla 5.	Cuestionario de clima organizacional	59
Tabla 6.	Evaluación del clima organizacional.	60
Tabla 7.	Validez de los instrumentos por expertos.	61
Tabla 8.	Criterio de confiabilidad valores.	63
Tabla 9.	Estadísticos de fiabilidad.	63
Tabla 10.	Descripción de las características generales de la muestra según género.	66
Tabla 11.	Descripción de las características generales de la muestra según edad.	67
Tabla 12.	Descripción de las características generales de la muestra según ocupación.	67
Tabla 13.	Descripción de las características generales de la muestra según condición laboral.	68
Tabla 14.	Descripción de las características generales de la muestra según tiempo de servicio.	68
Tabla 15.	Clima organizacional del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	69

Tabla 16. Distribución de frecuencia de la dimensión Potencial humano del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	70
Tabla 17. Distribución de frecuencia de la dimensión Diseño organizacional del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	71
Tabla 18. Distribución de frecuencia de la dimensión Cultura de la Organización del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	72
Tabla 19. Satisfacción laboral del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	73
Tabla 20. Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables de estudio.	75
Tabla 21. Grado de relación según coeficiente de correlación	78
Tabla 22. Tabla de contingencia de Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del instituto nacional materno perinatal, noviembre 2015.	80
Tabla 23. Grado de relación según coeficiente de correlación	84
Tabla 24. Tabla de contingencia de Potencial humano con la satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	86
Tabla 25. Grado de relación según coeficiente de correlación	90
Tabla 26. Tabla de contingencia de Diseño Organizacional con la satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	91

Tabla 27. Grado de relación según coeficiente de correlación	95
Tabla 28. Tabla de contingencia de Cultura de la Organización con la satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015.	96

INDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Niveles de la variable Clima organizacional del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 69
- Figura 2. Niveles de la dimensión potencial humano del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 70
- Figura 3. Niveles de la dimensión Diseño organizacional del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 71
- Figura 4. Niveles de la dimensión Cultura de la Organización del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 72
- Figura 5. Niveles de la variable Satisfacción laboral del personal de salud de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 73
- Figura 6. Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del instituto nacional materno perinatal, noviembre 2015. 80
- Figura 7. Potencial humano y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 86

- Figura 8. Diseño Organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 92
- Figura 9. Cultura de la Organización y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. 97

RESUMEN

El clima organizacional y la satisfacción laboral son relevantes en el comportamiento del personal que labora en los hospitales. Ya que son factores determinantes en el éxito del trabajo de toda organización. Por lo que el propósito principal de esta investigación es establecer la relación que existe entre Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico del Instituto Nacional Materno Perinatal, noviembre 2015. Se planteó como hipótesis que existe relación positiva entre Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de salud de centro quirúrgico.

Este estudio se realizó dentro de la metodológica de las investigaciones aplicadas, de tipo Cuantitativo, de corte transversal, descriptivo y correlacional con un diseño no experimental. Este estudio de investigación se desarrolló con una muestra de 90 encuestados. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos aplicados el Cuestionario para medir el clima organizacional en el personal de salud del MINSA y la escala de satisfacción laboral SL - SPC. Se realizó la validez del instrumento mediante Juicio de Expertos. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach para lo cual fue necesario realizar una prueba piloto. Se tabularon los datos con el Software SPSS 22 se hallaron los respectivos resultados. Se realizó la prueba de hipótesis mediante la prueba Rho de Spearman, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

Los resultados muestran una correlación positiva entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral según la correlación de Spearman de 0.520, representando esta una considerable relación de las variables y siendo altamente significativo.

Palabras claves: Clima Organizacional - Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

The organizational climate and job satisfaction are relevant to the behavior of the personnel working in hospitals. As they are crucial to the success of any organization work factors. So the main purpose of this research is to establish the relationship between organizational climate and job satisfaction of health workers surgical center National Maternal Perinatal Institute, in November 2015. It was hypothesized that there is a positive relationship between organizational climate and satisfaction occupational health staff surgical center.

This study was conducted within the methodology of applied research, quantitative, transversal, descriptive and correlational with a non-experimental design court. This research was developed with a sample of 90 respondents. The technique used was the survey and the instruments used Questionnaire to measure the organizational climate in the MOH health staff and scale of job satisfaction Palma Sonia Carrillo. The validity of the data collection instrument was performed by Expert Judgment, who issued their judgment of validity as the instrument as "applicable". The reliability of the instrument was performed using Cronbach's alpha coefficient for which it was necessary to conduct a pilot test. Data with SPSS 22 software respective tabulated results were found. hypothesis testing was performed using the Spearman rho test, because the results obey a non-normal distribution.

The results show a positive correlation between the variables organizational climate and job satisfaction according to the Spearman correlation of 0.520, representing a considerable relationship is variable and still highly significant.

Keywords: Organizational Climate - Job Satisfaction