



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del
nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima -
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Silva Huamán, Paola Jahayra (ORCID: [0000-0002-3799-8674](https://orcid.org/0000-0002-3799-8674))

ASESOR:

Mg. Bravo Huaynates, Guido Junior (ORCID: [0000-0002-4148-2291](https://orcid.org/0000-0002-4148-2291))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios que me da salud y paz y quien coloca las personas correctas en mi camino en el momento oportuno para animarme y ayudarme a seguir. A mi hija que es el soporte y me impulsa a continuar dándome fuerza con sus pequeños gestos de cariño y mi familia que me da su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por ayudarme a crecer académicamente. A todos los maestros que me enseñaron en este nuevo reto y en especial a mi asesor el Mg. Guido Bravo Huaynates, quien ha mostrado compromiso, dedicación y preocupación por cada uno de sus estudiantes dentro de mi mención.

Al director y docentes de la IE Josefa Carrillo y Albornoz por las facilidades otorgadas en la aplicación de instrumentos de investigación y a mis queridos estudiantes quienes me apoyaron con mucho entusiasmo.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variable y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo.	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	36

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Categoría por puntajes, Eneatipos y percentiles	15
Tabla 2: Distribución de la muestra censal de estudiantes según datos sociodemográficos según sexo	19
Tabla 3: Distribución de frecuencias de estudiantes según sexo en las dimensiones de la variable Habilidades sociales	21
Tabla 4: Prueba de hipótesis de la diferencia en el nivel de habilidades sociales según sexo	22
Tabla 5: Prueba de hipótesis de la diferencia en el nivel de habilidades sociales según sexo	23

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución de la muestra censal de estudiantes según datos sociodemográficos	19

Resumen

El objeto general de la siguiente investigación es determinar el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz de acuerdo al sexo. La metodología fue descriptiva, con enfoque cuantitativo, tipo comparativa, no experimental y transversal. Se trabajó con una muestra censal de 140 estudiantes, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein et al. (1978) con 50 ítems agrupados en 6 dimensiones. Los datos fueron analizados con el programa estadístico SPSS a través de la prueba U de Mann-Whitney con el cual se comprobó que no existe diferencia significativa de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario.

En cuanto a las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades de planificación se concluye que no existe diferencia significativa según sexo, a diferencia de las dimensiones de habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés sí existe una diferencia significativa entre el grupo femenino y masculino.

Palabras claves: Habilidades sociales, entornos virtuales.

Abstract

The general objective of this research was to determine the level of social skills in virtual environments in secondary school students of the Josefa Carrillo y Albornoz school according to gender. The methodology of this research was descriptive, with a quantitative, comparative, non-experimental and cross-sectional approach. A census sample of 140 students was used, using the survey technique and the social skills questionnaire instrument by Goldstein et al. (1978), consisting of 50 items grouped into 6 dimensions. The data were analyzed with the SPSS statistical program through the test of U Mann-Whitney, which showed that there is no significant difference in social skills in secondary school students.

Regarding the dimensions of basic social skills, skills related to feelings and planning skills, it was concluded that there was no significant difference according to sex, while in the dimensions of advanced social skills, alternative skills to aggression and skills to cope with stress, there was a significant difference between the male and female groups.

Keywords: Social skills, virtual environment.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades para la interrelación social son fundamentales para las personas en general pues permiten la interrelación de forma competente con el entorno familiar y social. El transcurrir de la existencia del ser humano está ligado estrechamente a la capacidad de su interacción social (Caballo, 2002). Es decir que gran parte de lo que una persona puede saber, su comportamiento y la forma en que expresa sus opiniones en diferentes entornos se rige por aprendizajes adquiridos a lo largo de su existencia a través de interacciones con diferentes tipos de personas.

Dentro de los estadios de la adolescencia a nivel mundial, las interacciones entre pares tienen un rol relevante puesto que es una etapa de vulnerabilidad ligada estrechamente a las opiniones de los demás y al desenvolvimiento en un ambiente social a través de ciertas actitudes y respuestas y que deriva en el fortalecimiento de la autoconfianza, autoestima y competencia para la resolución de problemas entre otros.

Betina (2011) en su artículo científico *Social abilities in children and adolescents* indican que una inadecuada capacidad de interacción social en la etapa de la adolescencia puede contribuir negativamente en la formación de la identidad y en algunos casos derivar en trastornos psicopatológicos. Así mismo está comprobado que las habilidades sociales influyen en otras áreas importantes del desarrollo humano como la vida escolar, la relación dentro del núcleo familiar, la toma de roles y normas sociales, la aceptación de uno mismo, etc.

Ante un panorama preocupante para la salud por la pandemia producida por el Covid-19, en Perú y el resto del mundo los escenarios naturales necesarios para el entrenamiento y mejora de las habilidades sociales de los jóvenes como escuelas, grupos de trabajo y amicales e incluso las familias mismas, se han visto reducidas a un contacto virtual impulsando que sus habilidades sociales se pongan en práctica a través de nuevas formas de interacción con una serie de actividades como trabajos colaborativos, juegos en línea, redes sociales, etc. Planteando a los estudiantes situaciones y contextos nuevos con problemáticas distintas a las de un entorno no virtual.

En base a un estudio realizado por el INEI (2021) se indica que el 88,7% de usuarios de servicios de Internet tuvo una actividad diaria en los últimos tres meses

del año 2020, este porcentaje tuvo un incremento de 11 puntos porcentuales comparado con similar trimestre del 2019; en tanto el 10,7% usaron solo un día a la semana y el 0,6% una vez al mes o cada dos meses o más. El 87,9% de varones y un 89,6% de población femenina utilizaron Internet una vez por cada día. En cuando a la población joven y adolescente, el mismo estudio determinó que el 90,9% y el 88,3% de este grupo etario cuyas edades oscilan entre los 19 hasta los 24 años y de 12 hasta los 18 años grupo etario respectivamente, utilizaron Internet. El 70,6% de niños de entre 6 hasta los 11 años de edad tuvieron acceso y entre las personas con 60 años a más de edad el 26,9%.

Dentro de entornos virtuales los adolescentes se comunican de forma inmediata y masiva muchas veces sin respetar los procesos de interacción y limitando su habilidad de afrontar problemas cotidianos y/o afectivos consigo mismos y con los demás lo cual es producto de la poca vinculación con sus pares al suprimir el contacto social con otros sujetos (Monjas, 2002). Gracias a esta problemática cada vez se puede observar más jóvenes incapaces de sociabilizar de forma eficaz y como producto se muestran adolescentes tímidos ante la interacción social y escolar, con tendencias al aislamiento, individualismo, dificultad para cooperar entre ellos y baja autoestima, irritabilidad, falta de empatía, cooperación y frustración ante diferentes situaciones.

En una investigación realizada en Perú por Yaipén (2018) de naturaleza cuantitativa descriptiva y en la cual se midió el nivel de habilidades sociales, se señala que la muestra total de 25 estudiantes, el 65% de ellos poseen un nivel deficiente, un total de 20% se posicionó en un bajo nivel, el 10% entró al grupo de regular y solo un 5% en el nivel eficiente, lo cual confirma una falta de habilidades sociales incluso antes de migrar a espacios virtuales.

En la Institución Educativa Josefa Carrillo y Albornoz localizada en el distrito de Lurigancho Chosica se ha evidenciado una participación pasiva de los estudiantes pertenecientes al ciclo VII de EBR dentro de los entornos virtuales para la educación, con miedo a afrontar equivocaciones, burlas o situaciones estresantes o tensas; se ha evidenciado también la falta de liderazgo e iniciativa para trabajos en equipo y escasas de autocontrol y problemas para formular y sostener una queja.

Por lo ya expuesto se ha planteado el problema general a través de la

pregunta: ¿Cuál es la diferencia en el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz, Lima-2021 según sexo? Al mismo tiempo se plantearon las problemáticas específicas ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las dimensiones de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a sus sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en entornos virtuales en estudiantes de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima-2021 según sexo?

La justificación teórica y metodológica de la presente investigación es en primera instancia el de observar, medir y comparar las habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes de nivel secundario según sexo de forma que los resultados sean base para un posible plan de intervención enfocado en reforzar y mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa. Asimismo, se enfocará en mejorar las habilidades sociales para una interacción positiva derivando a una reducción del estrés, aislamiento, depresión, etc. en los estudiantes en tiempos de pandemia

Finalmente se realizó el planteamiento de la hipótesis general: Existe diferencia en el nivel de desarrollo de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo. . Así mismo las hipótesis específicas se plantearon de la siguiente forma: Existe diferencia en el nivel de desarrollo en las dimensiones de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a sus sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en entornos virtuales en estudiantes de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima-2021 según sexo

Por consiguiente, la información que se obtenga de esta investigación aportará a describir y sensibilizar sobre la problemática observada en los estudiantes de la institución en mención para en un futuro ser base de un plan de intervención.

II. MARCO TEÓRICO

En investigaciones previas se consideró a Chipana y Nuñez (2021) quienes demuestran una correlación entre las habilidades sociales y agresividad en estudiantes de los últimos años del nivel secundario de una IE situada en Puno. La muestra se conformó por 206 estudiantes. El diseño de la investigación es no experimental transversal y correlacional. Entre los instrumentos utilizados se encuentran la lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS) y la escala de agresividad. Los resultados evidencian que se obtuvo una correlación positiva baja de Rho .383, señalando que existe también un nivel medio de habilidades sociales con el 47%; asimismo la agresividad obtuvo un nivel intermedio en cuanto a la primera variable con el 57% de estudiantes concluyendo que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la agresividad.

Colonia (2014) en su investigación sobre habilidades sociales con una muestra no probabilística intencional de 230 estudiantes del primer año del nivel secundario de una IE en el distrito de Breña – 2014 determina que existe un nivel bajo de habilidades sociales en dicha muestra, repercutiendo en su interacción social y el desarrollo comunicativo progresivo presentando prejuicios, timidez e indisposición para realizar trabajos en grupos. Se consignó un grupo de 89 sujetos a los cuales se aplicó un cuestionario sobre habilidades sociales. Una vez recogido los datos se procedió estudiarlos e interpretarlos.

Madueño et al (2020) quienes en su investigación correlacional establecen como hipótesis general la influencia que reciben las habilidades sociales de las conductas parentales en una muestra de 280 estudiantes procedentes de una IE estatal de la provincia constitucional del Callao. Para ello se utilizó como instrumentos el Inventario de percepción parental (IPP) y la LCHS de Goldstein (1978) con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de $=.98$.

Huamani et al. (2015) en su investigación descriptiva, no experimental con una muestra de 230 estudiantes pertenecientes a todos los años del nivel secundario; obtuvieron mediante la prueba estadística T de student un nivel promedio de habilidades sociales y diferencias estadísticamente significativas de TE, pequeño en la dimensión planificación, donde la muestra femenina se

antepone frente a la masculina. Con respecto al grupo etario se obtuvieron correlaciones significativas positivas débiles con las primeras habilidades sociales (habilidades sociales básicas) y con las habilidades sociales en general.

Sosa y Salas (2020) en su investigación determinaron como objetivo general medir la relación de las habilidades sociales en función a la resiliencia, comparando según sexo y edad con una muestra de 220 estudiantes pertenecientes a colegios estatales del distrito de la Merced. Utilizando el instrumento EMHS de Goldstein con una confiabilidad de ,916 alfa de Cronbach obtuvieron como resultados $p < .05$ demostrando una diferencia significativa en la dimensión habilidades de planificación en según sexo en ventaja de las mujeres. Con respecto a las demás dimensiones se obtuvo los resultados $p > .05$ lo cual indica que ni hay una diferencia significativa en dichas dimensiones según el género.

Dentro de antecedentes internaciones Morales y Morales (2013) sostienen en su investigación Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, escala tipo Likert en preadolescentes residentes en la ciudad de Michoacan, presentaron un estudio basado en una metodología cuantitativa con alcance descriptivo, diseño no experimental transversal. Contaron con una muestra de 500 preadolescentes, de los cuales, el 48.2% fueron femeninos y el 51.8 % masculinos

Rodríguez et al. (2014) en su investigación con una muestra de 169 estudiantes de entre 15 a 16 años procedentes de nivel socioeconómico predominante medio bajo de 72%, introdujeron el uso de la plataforma moodle para mejorar la interacción en ambientes virtuales, acogiendo la propuesta de habilidades sociales de Goldstein. Se utilizó un diseño cuasi-experimental pretest-pos test. En el estudio previo se determinó que 71 personas de la muestra (42%) se situaron en el nivel medio, 87 personas reflejados en un 52% estuvieron en el nivel medio alto Seguidamente, en un estudio Postest se determinó que 20 sujetos (12%) en el nivel medio, 119 sujetos (70%) en el nivel medio alto y 28 sujetos (17%) en el nivel alto de un solo grupo lo cual permite afirmar que las actividades virtuales implementadas tuvieron un impacto relevante en la capacidad de interrelacionarse socialmente.

Oyarzún et al. (2012) presentaron dos estudios no experimentales transversales correlacionales, el primero fue una muestra de 245 escolares y el segundo, una muestra de 200 universitarios. Los resultados expusieron que de acuerdo al sexo de los participantes se obtienen resultados diferentes con respecto a las variables indicando que el rendimiento académico se relaciona con la interacción social, particularmente en el caso de las féminas en relación a los roles de género sobre la adaptación académica.

Pérez (2018) en su investigación tipo descriptivo con una muestra no probabilística de 25 estudiantes de ambos sexos, que oscilan entre los 14 a 17 años grupo etario, utilizó el cuestionario de habilidades sociales de Gismero (2006) y a través de la prueba estadística medidas de tendencia central sostuvo que ambos géneros tienen la capacidad de auto expresarse en situaciones sociales; sin embargo en contraste a los varones, las mujeres presentan mayores dificultades para interrelacionarse positivamente con el sexo opuesto, lo cual deriva a una dificultad para interactuar asertivamente con dicho grupo.

Seguidamente se nombrará a Tan (2018) que utilizando el instrumento GPA y asistencia y referencias disciplinarias con resultados $p \leq .05$ y $p \leq .10$ correspondientemente en una muestra de 323 estudiantes procedentes de una escuela secundaria del distrito de Illianois, USA con una confiabilidad del instrumento de ,95 alfa de Cronbacch sostuvo que existe una relación significativa entre la percepción y las habilidades sociales, es decir, aquellas personas que perciben las habilidades sociales con la importancia debida tendrán más éxito en las mismas a comparación de aquellas personas que no le den la importancia que están merecen, esto en base a comparaciones según sexo.

Dando paso a la fundamentación teórica se ha citado a autores como Goldstein et al. (1980) quienes señalan que las habilidades sociales representan las destrezas y capacidades (variadas y específicas) de un individuo para interactuar con otros y a su vez para solucionar posibles dificultades con los demás y/o socio-emocional. Dicho de otra manera las habilidades sociales conllevan a hacer uso de una serie de habilidades y capacidades que tiene la persona para relacionarse y llegar a la resolución de un problema determinado de su interés.

Meichenbaum, et al. (1981) afirman que es una acción ardua el plantear un concepto consistente en relación a la competencia social ya que en parte se

encuentra influenciada del contexto cambiante. A través de los años las habilidades sociales han sido numerosas definidas por diferentes autores y expertos en psicología despertando el interés de investigadores pues no suponen habilidades inherentes en el ser humano sino más bien regidas por el contexto social de cada persona y que dependerán de la edad, género, clase social, educación y la motivación para alcanzar un fin en un escenario específico. Al mismo tiempo las habilidades sociales estarán bajo actitudes personales, valores, creencias, capacidades cognitivas y estilos de interrelación.

Vicente E. Caballo (1993) señala que, de igual forma, no existe una regla universal para comportarse de una forma adecuada puesto que ello dependerá de diferentes puntos de vista cambiantes acorde al individuo. Dicho de otra forma, las habilidades sociales no están completamente delimitadas sino que varían de acuerdo a la persona y al contexto en el que se desenvuelva. Las habilidades sociales crean una conexión entre el individuo y el ambiente que lo rodea. Lo cual describe al ser humano como un ser de naturaleza sociable el cual está ligado al contexto en el que se desenvuelve (Caballo, 2007).

Zavala et al. (2008) plantea que las habilidades sociales son comportamientos que se muestran, aprendidos y utilizados en interacciones sociales con objetivos ya determinados. Es decir que para un desempeño social exitoso se debe tomar en cuenta las facultades de poder hacer valer los derechos individuales y colectivos, realizar peticiones y negarse a ellas también, la habilidad de decir no y cortar relaciones nocivas. Por otra parte León y Medina (2011) resaltan el papel principal de las habilidades sociales para darle solución a problemáticas y situaciones interpersonales correctas y pertenecientes al contexto en el que se desenvuelvan.

Betina y Contini (2011) indica que existen una variedad de teorías relevantes que explican la adquisición de las habilidades sociales destacando la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura y Walters (1974) en la cual el individuo aprende por imitación mediante la observación de modelos; otra teoría interesante es la del Enfoque Interactivo de McFall (1982) que sostiene que una conducta está regida por variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas. Ambos modelos se rigen por paradigmas conductistas y cognitivos y afirman que

las actitudes, creencias, valores, facultades cognitivas y formas de interacción influyen en la adquisición de habilidades sociales y que a pesar de ello no se espera un éxito social ya que están condicionadas por variables como la personalidad

A continuación, se realizará algunas algunas definiciones sobre las dimensiones propuestas por Arnold Goldstein y especialistas en ciencias conductuales incluidas en una escala de habilidades sociales y que comprende la descripción de seis tipos de habilidades sociales que ha sido adaptada por Ambrosio (1994-95).

Morales, M y morales, a (2013) define a primeras habilidades sociales como diferentes acciones para entablar y mantener una conversación con otra persona. Aquí se inicia la comunicación e interrelación. Condori (2016) señala que entre las habilidades más resaltantes en este nivel están el presentarse, entablar una conversación pedir ayuda y pedir por favor.

Las habilidades sociales avanzadas se centran en la capacidad de la persona de pedir ayuda en el momento que lo necesite, describir claramente alguna actividad y prestar atención y comprender las instrucciones que se le pueda dar o recepcionar. Condori (2016) señala que las más resaltantes dentro de este nivel están las habilidades para expresarse, convencer a las demás personas, el autocontrol y la toma de decisiones.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos están direccionadas a comprender las emociones que las otras personas están sintiendo así mismo envuelve el dar a conocer sus propias emociones. Condori (2016) las describe como habilidades afectivas en las cuales resaltan las habilidades de comprender a los demás, en control personal. Hacer un cumplido o elogiar a otra persona, demostrar el afecto y enfrentar el miedo.

Las habilidades alternativas a la agresión se crean y desarrollan al ayudar a una persona que lo necesite, compartir sus ideas y llegar acuerdos a través de la negociación para resolver situaciones conflictivas o difíciles. Condori (2016) las define como habilidades interactivas pues permiten el dialogo fluido entre pares y de los cuales se destacan las habilidades sociales de participar en una determinada

actividad, defender sus derechos, hacer frente a la presión social, evitar problemas o enfrentarse a ellos.

Las habilidades para hacer frente al estrés se refieren a hablar de forma clara y calmada dominando el enfado que se pueda estar sintiendo y responder de forma asertiva y comprensiva las quejas de otras personas. Entre las habilidades más resaltantes formular y responder quejas, responder al fracaso y hacer manejar las presiones grupales.

Las habilidades de planificación representan a las actividades opcionales ante una situación desagradable, como por ejemplo pensar en el origen de problema, decidir de forma realista el cómo desarrollar una tarea, priorizar una serie de problemas en orden a su relevancia. Entre las habilidades más resaltantes podemos mencionar la toma de decisiones, fijar un objetivo, priorizar los problemas y determinar las propias habilidades.

Resaltando las habilidades sociales en la adolescencia podemos decir esta etapa está construida a partir de la sociedad y en donde el cerebro consigue en proceso de maduración (Papalia, 2012). En esta etapa se perfecciona el pensamiento abstracto con lo cual procesan de forma elaborada la información comprendiendo metáforas, alegorías, supuestos, la comprobación de hipótesis, deducciones, etc. y lo cual fue denominado por Piaget (1970) como Operaciones formales dentro de su Teoría del desarrollo cognitivo.

Zavala et al. (2008) en su investigación sobre la inteligencia emocional en estudiantes con aceptación social relevante describen la etapa adolescente como un periodo difícil para el desarrollo personal y social lleno de situaciones nuevas que prueban su inteligencia emocional y habilidades sociales de los jóvenes ya que son vulnerable a la aceptación de su entorno. Cohen et al. (2010) contemplan varias dimensiones en la conducta social de los adolescentes, tales como la consideración hacia las demás personas, autocontrol en las relaciones sociales y liderazgo. Asimismo proponen también las dimensiones del retraimiento social y ansiedad social o timidez que juegan un papel negativo en la capacidad del adolescente para interrelacionarse.

En las escuelas, la evolución de la sociedad actual ha influido considerablemente en el quehacer educativo modificándolo según sus necesidades y solicitando nuevas actualizaciones que respondan a las exigencias globales. Los estudiantes actuales están inmersos en nuevas tecnologías que obligan a los docentes a sustituir sus métodos por otros nuevos y novedosos. No sólo se necesitan estudiantes inteligentes sino también que desarrollen habilidades para relacionarse con los demás y el entorno que los rodea de forma eficaz (Bernabeu y Goldstein, 2008). El inicio de la vida escolar marca de manera importante el uso de habilidades sociales más complejas influenciadas por comportamientos sociales y sentimientos más allá de la expresión personal (Betina y Contini, 2011)

Peña (2017) señala en sus conclusiones que en un aula no sólo se debe presentar oportunidades de interacción sino también, dejar que los estudiantes lideren estas oportunidades moldeándolas a sus necesidades de expresarse de forma correcta hacia los demás. Las habilidades sociales que el adolescente pueda alcanzar va a influir en la apreciación de sí mismo, de sus pares y su contexto. Dentro del ámbito escolar podemos notar ciertas diferencias en el rendimiento académico según género no sólo relacionadas con las habilidades cognitivas sino también con las sociales en la cuales las mujeres mostrarían más quehacer social y mejor manejo de sus emociones frente al sexo masculino por lo cual tienen mayores oportunidades de alcanzar el éxito (Robbins et. al, 2006).

Seguidamente se explica la importancia de las habilidades sociales la cual para Hops (1976) describe a las habilidades sociales como el punto de inicio de una interacción social positiva; estas proporcionan de forma temprana al ser humano la oportunidad de comprender y poner en práctica habilidades sociales que influirán y delimitarán su futura adaptación social, emocional y cognitiva.

La incapacidad de adquirir habilidades sociales y/o personales puede derivar en serias consecuencias para un individuo comprometiendo su futuro y bienestar psicológico así como su calidad de vida. Estas habilidades sociales contribuyen al desarrollo psicológico en temas como el sufrimiento, aislamiento social, reducción de autoestima, etc. (Beauchamp, 2018)

García et al. (2014) basados en la investigación de diversos autores señalan que a partir de la adolescencia, las niñas y los niños se ven influenciados por roles de género o estereotipos particulares a su sexo los cuales influyen en la adquisición de diferentes comportamientos. Estos estereotipos son impuestos de manera directa e indirecta por la sociedad, padres, medios de comunicación, etc. Lo cual deriva en una identidad diferenciada, con expectativas personales y sociales diferentes relacionadas a sus habilidades sociales. Un ejemplo reside en la diferencia en los juegos, mientras los varones tienden a jugar de forma más competitiva, las mujeres se inclinan a juegos con objetivos y reglas lo cual hace que desarrollen su capacidad de comunicación (Socialsci.libretexts.org, 2021)

Halpern et al. (2007) señalan algunos factores relevantes que marcan los estereotipos de género tales como: factores del hogar en donde prima grado de educación de los padres y familiares ya que las expectativas son diferentes, factores escolares en donde se resalta el trato diferenciado involuntario de los maestros hacia los niños y las niñas resaltando en las materias como matemáticas y ciencias, factores sociales en donde un escenario de carencias ofrece menos que uno enriquecido a los adolescentes. Los comportamientos de los hombres y mujeres dentro de la sociedad marcan también las elecciones y decisiones de varones y mujeres y por último, los factores culturales donde se resalta el grado de igualdad de género existente en determinada sociedad.

En continuación, la percepción y la mentalidad que se tenga sobre la importancia de las habilidades sociales tiene un rol relevante en el nivel de desarrollo de las mismas, es decir, si una persona cree que la interrelación con otras es importante mayor será su nivel de desarrollo de habilidades sociales, en contraste a aquellas que perciben estas capacidades como poco relevantes (Tan, 2018)

El género y la condición social son aspectos fundamentales para caracterizar y comprender las habilidades sociales y personales de los adolescentes. Gaspar (2018) menciona que los jóvenes tienden a externalizar conductas y expresiones tales como peleas y uso de alcohol mientras que las adolescentes son más emocionales e internalizan estas conductas derivando en problemas de estrés o depresión.

Jacob (2012) señala que el género masculino en contraste al femenino demuestra inconvenientes en conductas como prestar atención en clases, trabajo colaborativo, organización de tareas y pedir ayuda a otros, etc. conductas reflejadas en los hechos de que los varones reciban calificaciones más bajas, presentan mayores problemas disciplinarios, sean retenidos en el grado y demuestren un menor disfrute y apego a la escuela. Respaldando lo anterior Oyarzún (2012) basándose en investigaciones de Banduras (2006) alega que las mujeres suelen alcanzar mejores puntuaciones en habilidades sociales en contraste a los varones.

En cuanto a entornos virtuales, Hiraldo (2013) en su investigación define a los entornos virtuales como un conjunto de escenarios interactivos sincrónicos y asincrónicos que da lugar al proceso de enseñanza- aprendizaje con una administración sistematizada permitiendo romper con las barreras del espacio-tiempo impuestas por la educación tradicional y dando paso a las ventajas que se ofrecen mediante el uso de nuevas tecnologías. Con respecto a estructuración, Arias et al. (2012) señalan que un entorno virtual contempla 5 componentes o elementos pedagógicos tales como sujetos participantes, objetivos y contenidos, instrumentación, interacción mediana y evaluación.

Kennedy (2019) señala a las redes sociales como un tipo de entorno virtual popular y que existen varias correlaciones negativas en su uso tales como riesgos a problemas mentales, depresión, ansiedad e idealización suicida, en adición, puede causar alteraciones de sueño y escenarios para el ciberacoso razones por las que su uso debe ser controlado bajo normas. Con la revolución tecnológica y el boom del internet los entornos virtuales de interacción han modificado las formas tradicionales de la comunicación creando términos totalmente nuevos como las netiquetas en red definidas como pautas o reglas para una comunicación efectiva en ambientes virtuales (Aranda, 2020) y que influyen de manera directa en las habilidades sociales del ser humano. Según Preece (2004) el proceso cognitivo de la comunicación se da a través de la imitación entre pares enfrentándose los interlocutores a situaciones de rechazo y/o aceptación tomando en cuenta procesos de comunicaciones ya existentes y predominantes en el entorno virtual.

Una de las desventajas de los entornos virtuales es la limitación de la comunicación verbal y no verbal lo cual dificulta su efectividad, la interacción, la

capacidad de transmitir sentimientos y por ende el desenvolvimiento de las habilidades sociales. La complejidad de la comunicación depende de forma importante del contexto; la interacción que se vive en los entornos virtuales se está viendo severamente alterada por las múltiples distracciones de la virtualidad cambiando su calidad. El gran reto que propone los entornos virtuales es cómo transmitir emociones, humanizar la comunicación en la virtualidad, qué significa estar presente hoy (Moreno, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández et al. (2014) sustentan que una investigación descriptiva tiene como objetivo describir un fenómeno, sucesos, un contexto o situación específica detallando sin interferir en ellas. Es decir, la investigación descriptiva se va a limitar sólo a recoger datos o información de forma individual o colectiva de las variables a las que se refiere la investigación. Partiendo de esta premisa la investigación a continuación se desarrolló dentro del tipo descriptivo comparativo.

La presente investigación fue de diseño no experimental- transversal. Según Hernández et al. (2014) este tipo de diseño observa situaciones o fenómenos ya existentes en las cuales no puede existir manipulación alguna en su desarrollo ni sus efectos. Asimismo, es transversal pues existen estudios previos a la investigación

3.2. Variables y operacionalización

Para Goldstein et al. (1980) señala que las habilidades sociales representan las destrezas y capacidades (variadas y específicas) de un individuo para interactuar con otros y a su vez para solucionar posibles dificultades con los demás y/o socio-emocional. Dicho de otra manera las habilidades sociales conllevan a hacer uso de una serie de habilidades y capacidades que tiene la persona para relacionarse y llegar a la resolución de un problema determinado de su interés.

Dado el presente estudio descriptivo comparativo, se ha considerado como variable única las habilidades sociales medida por del Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein et al. (1978) al inicio llevada al idioma español por Rosa Vásquez en 1983 para finalmente ser adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95, quien además elaboró baremos eneatípicos provisionales. El instrumento contempla 50 ítems y seis dimensiones.

La dimensión primeras habilidades sociales, con los ítems del 1 al 8 y sus indicadores fueron, presentarse, entablar una conversación, pedir ayuda y por favor; habilidades sociales avanzadas, con los ítems del 9 al 14, e indicadores, expresarse, convencer a los demás, autocontrol y toma de decisiones; habilidades relacionadas con los sentimientos, contempla los ítems del 15 al 21, los principales

indicadores fueron, comprender a los demás, control personal, dar elogios, demostrar afecto y enfrentar el miedo; la cuarta dimensión fue habilidades alternativas a la agresión, con los ítems del 22 al 30, y cuyos indicadores son pedir permiso, compartir, ayudar, negociar y evitar peleas; habilidades para hacer frente al estrés, con los ítems del 31 al 42, contando con los indicadores, formular y responder quejas, responder al fracaso y hacer frente a presiones de grupo; por último la dimensión habilidades de planificación, con los ítems del 43 al 50, con los indicadores, toma de decisiones, fijar un objetivo, priorizar los problemas y determinar las propias habilidades.

La puntuación de cada dimensión se realizó de forma simple de acuerdo a la siguiente escala de respuestas en donde **N** (Nunca usa la habilidad) valdrá 1 punto; **MP** (Muy pocas veces) 2 puntos; **AV** (A Veces usa la habilidad) 3 puntos; **AM** (A Menudo usa la habilidad) 4 puntos; y **S** (Siempre usa la habilidad) 5 puntos. Para el proceso de interpretación de los resultados finales en cada dimensión se realizó la sumatoria de los puntajes directos convirtiéndolos luego en Eneatipos de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1

Categoría por puntajes, Eneatipos y percentiles

Categoría	Puntaje directo	Eneatipo	Percentil
Excelente Nivel	205 a+	9	75 a +
Buen Nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4,5, 6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

De esta forma se podrá obtener una interpretación clara en los cuales los niveles bajos estará representados por los eneatis 1,2 y 3; los niveles medios por 4,5 y 6 y de los niveles altos por los eneatis 7,8 y 9 respectivamente, para cada dimensión del instrumento y para el puntaje total se deberá observar la tabla superior.

3.3. Población, muestra y muestreo

Dentro de investigaciones cuantitativa la muestra es definida como un subgrupo de la población total con características representativas la cual proporcionará la recopilación de información necesaria (Hernández et al., 2014) Dentro de esta investigación, la muestra fue constituida por 140 estudiantes del tercero y cuarto año de nivel secundario de la institución educativa Josefa Carrillo y Albornoz localizada en la localidad de Chosica, distrito de Lurigancho y provincia de Lima; dicha muestra estuvo dividida en 6 secciones de tercero y cuarto año de secundaria señalando la cantidad exacta de hombres y mujeres de cada sección. Tal como consta en el Anexo 12.

Así mismo, se aplicaron criterios de selección de muestra tales como estudiantes existentes en la nómina de matriculados en el año lectivo 2021 en la IE Josefa Carrillo Albornoz en los grados de 3º y 4º de secundaria, estudiantes de ambos sexos y aceptación voluntaria (consentimiento informado) de los estudiantes a participar en el presente estudio. En cuanto a los criterios para la exclusión se tomaron en cuenta a los estudiantes que no aceptaron participar del estudio y consignaron No acepto dentro del consentimiento informado, estudiantes que desarrollaron de forma incompleta el cuestionario y estudiantes con poca conectividad o lugar de residencia actual fuera de Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la primera etapa se seleccionó el instrumento psicométrico para medir la variable única de esta investigación, habilidades sociales y, en la cual se consideran las dimensiones, validez y confiabilidad del instrumento según las características de la población y problemática de la investigación.

De igual forma, el instrumento fue aplicado mediante la técnica de la encuesta, utilizándose para la variable única el Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, con escala tipo Likert que constaba de 50 ítems divididas en seis dimensiones. Estos instrumentos fueron validados mediante el procedimiento de juicio de expertos, obteniéndose los certificados de validez (Ver anexo 6), asimismo, el cuestionario fue sometido a la prueba de confiabilidad mediante Alpha de Cronbach, cuyos resultados pueden apreciarse en el Anexo 7.

3.5. Procedimientos

La presente investigación se desarrolló de forma virtual debido a la pandemia por Covid-19 utilizando para tal fin la herramienta virtual formulario de Google. Primeramente se hizo la petición de autorización al director de la IE iniciándose así la aplicación del instrumento, asimismo, se coordinó con los tutores de las secciones seleccionadas para la investigación quienes a través de las horas de tutoría animaron a los estudiantes a desarrollar el cuestionario. La toma de la muestra se dio en dos sesiones, partiendo por el consentimiento informado a padres y estudiantes y recolección de datos requeridos.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos primeramente se procedió a realizar la codificación de las respuestas para facilitar la distribución de las frecuencias y porcentajes utilizando tablas de contingencia y gráficos de barras. Seguidamente se realizó la clasificación de la información agrupando los datos por dimensiones dentro de los rangos y categorías especificadas en la aplicación psicométrica del instrumento. Obtenidos los resultados se inició la interpretación de tablas y figuras en función de la variable de estudio y sus dimensiones. Finalmente se procedió con el cruce de datos entre las dimensiones y las VSD para poder probar las hipótesis planteadas. Asimismo, acorde a la naturaleza de la investigación descriptiva comparativa se empleará para la prueba estadística de hipótesis general y dimensiones U de Mann-Withney mediante la utilización del software estadístico Excel V. 2013 y SPSS V. 24.

3.7. Aspectos éticos

Se ha tenido en cuenta la ética del investigador, bajo lo cual se ha cumplido estrictamente los siguientes criterios asimismo, se ha seguido con los códigos de ética de la universidad cumpliendo con los siguientes pasos (1) la autorización de aplicación del instrumento, (2) consentimiento informado a los padres de familia y estudiantes (3) el carácter anónimo de la encuesta para dar libertad a los estudiantes de ser honestos en sus respuestas (4) la aceptación del antiplagio Turnitin menor al 25% y (5) consignación de la declaratoria de autenticidad (Véase en anexos).

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de la muestra por variables sociodemográficas según sexo

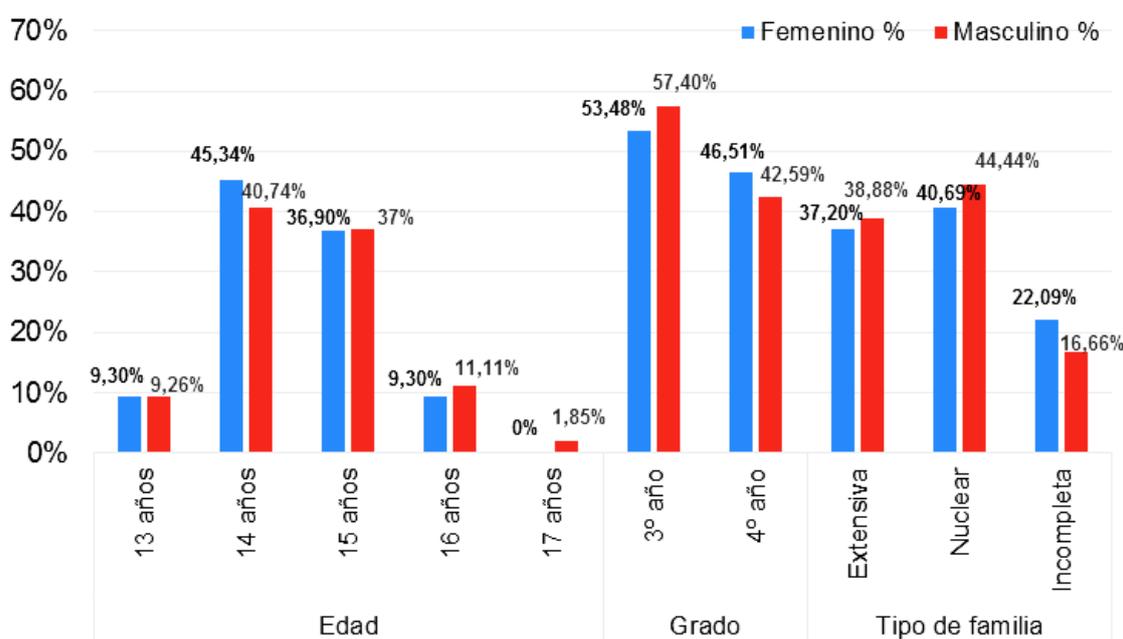
Tabla 2

Distribución de la frecuencia y porcentaje de variables sociodemográficas según sexo

Datos sociodemográficos	Femenino		Masculino		
	f	%	f	%	
Edad	13 años	8	9,30	5	9,26
	14 años	39	45,34	22	40,74
	15 años	31	36,90	20	37
	16 años	8	9,30	6	11,11
	17 años	0	0	1	1,85
Grado	3º año	46	53,48	31	57,40
	4º año	40	46,51	23	42,59
Tipo de familia	Extensiva	32	37,20	21	38,88
	Nuclear	35	40,69	24	44,44
	Incompleta	19	22,09	9	16,66

Figura 1

Distribución de la frecuencia y porcentaje de variables sociodemográficas según sexo



En la Tabla 2 y la Figura 1, se expresó que en la muestra predominante está conformada por estudiantes de sexo femenino representando un 61,43% y en menor porcentaje se encuentran los estudiantes de sexo masculino con un 38,57%, en cuanto a la edad se observó que la muestra etaria dominante reside en las estudiantes con 14 años representado con un porcentaje de 45,34% frente a la masculina con un 40,74%. La frecuencia predominante para la variable grado fue el 3º año de secundaria con un porcentaje de 53,48% de mujeres y 57,40% de varones respectivamente. En cuanto a la variable sociodemográfica tipo de familia se observó que el porcentaje predominante pertenece a estudiantes procedentes de una familia nuclear con un 40,69% para la muestra femenina y 44,44% para la masculina.

Podemos concluir con respecto a la muestra de 140 estudiantes que hay un mayor porcentaje de mujeres en el nivel secundario en la IE Josefa Carrillo y Albornoz entre los 14 y 15 años grupo etario, pertenecientes al tercer año de secundaria y procedentes de una familia nuclear. Con respecto a la muestra varones se pudo concluir que el porcentaje relevante se encuentra entre los 14 y 15 años de edad, pertenecientes al tercer año de secundaria y procedentes de familias nucleares.

4.2 Descripción de los resultados de muestras comparadas por dimensiones de la variable Habilidades sociales según sexo

Tabla 3

Distribución de frecuencias según sexo en la dimensión Habilidades sociales

Variable	Nivel	Rango	Femenino		Masculino	
			f	%	f	%
Habilidades sociales	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	24	27,9	20	37
	Bajo	26 a 77	62	72	34	62,96
	Deficiente	0 a 25	0	0	0	0
D1. Dimensión Primeras habilidades sociales	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	22	25,58	17	31,48
	Bajo	26 a 77	64	74,41	36	66,66
	Deficiente	0 a 25	0	0	1	0
D2. Dimensión Habilidades sociales avanzadas	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	9	10,46	13	9,28
	Bajo	26 a 77	77	89,53	41	29,28
	Deficiente	0 a 25	0	0	0	0
D3. Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	18	12,85	18	33,33
	Bajo	26 a 77	68	48,57	36	66,66
	Deficiente	0 a 25	0	0	0	0
D4. Dimensión Habilidades alternativas a la agresión	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	38	44,18	33	61,11
	Bajo	26 a 77	48	55,81	21	38,88
	Deficiente	0 a 25	0	0	0	0
D5. Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	26	30,23	22	40,74
	Bajo	26 a 77	60	69,76	32	59,25
	Deficiente	0 a 25	0	0	0	0
D6. Dimensión Habilidades de planificación	Excelente	205 a+	0	0	0	0
	Bueno	157 a 204	0	0	0	0
	Normal	78 a 156	36	41,86	24	44,44
	Bajo	26 a 77	50	58,13	30	55,55
	Deficiente	0 a 25	0	0	0	0

En la Tabla 3 se observó que un 27, 9% de la muestra femenina tuvo un nivel normal de habilidades sociales frente a un 72% de mujeres que posee un nivel bajo con respecto a la variable general. En el sexo masculino un 37% tiene un nivel normal de habilidades sociales frente a un 62,96% que se sitúa en un nivel bajo con respecto a la variable general. Con respecto a las dimensiones de la variable se pudo observar que tanto en la muestra femenina como en la masculina los estudiantes poseen niveles bajos de primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y de planificación.

4.3 Prueba de hipótesis de la diferencia de habilidades sociales según sexo

H₀ No existe diferencia en el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz, Lima-2021.

H_a Existe diferencia en el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz, Lima-2021.

Regla de decisión

Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la H₀.

Si $p > 0,05$ entonces no se rechaza la H₀.

Tabla 4

Prueba de hipótesis de la diferencia en el nivel de habilidades sociales según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	Sig. Asintótica "p"	Z
Habilidades Sociales	Femenino	86	66,07	5682,00	U de Mann-Whitney	-1,631
	Masculino	54	77,56	4188,00		
	Total	140			,103	

Según los resultados alcanzados en la prueba estadística U de Mann-Whitney mostrados en la Tabla 4 se observa que en el nivel de habilidades sociales no existe diferencia significativa en el rango promedio (66,07 y 77,56) ni en la suma de rangos (5682,00 y 4188,00) entre los estudiantes de sexo femenino y masculino, asimismo, se observa que el nivel de significancia p-valor $0,103 > 0,05$ y Z es menor que (-1,99) punto crítico con lo cual no se rechaza la H₀ por tanto se acepta. Se concluye que el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz no presenta diferencia significativa.

Prueba estadística de la diferencia según Dimensiones de la variable habilidades sociales

H₀ No existe diferencia en el nivel primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en entornos virtuales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz, Lima-2021.

H_a Existe diferencia en el nivel habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en entornos virtuales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz, Lima-2021.

Regla de decisión

Si $p < 0,05$ entonces se rechaza la H₀

Si $p > 0,05$ entonces no se rechaza la H₀

Tabla 5

Prueba de hipótesis de la diferencia en el nivel de habilidades sociales según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	Suma de rangos	Sig. asintótica	Z
D1: Primeras habilidades sociales	Femenino	86	71,42	6142,00	U de Mann-Whitney ,735	-,339
	Masculino	54	69,04	3728,00		
	Total	140				
D2: habilidades sociales avanzadas	Femenino	86	63,05	5422,50	U de Mann-Whitney ,006	-2,750
	Masculino	54	82,36	4447,50		
	Total	140				
D3: habilidades relacionadas con los sentimientos	Femenino	86	67,59	5812,50	U de Mann-Whitney ,283	-1,074
	Masculino	54	75,14	4057,50		
	Total	140				
D4: habilidades alternativas a la agresión	Femenino	86	64,97	5587,00	U de Mann-Whitney ,041	-2,041
	Masculino	54	79,31	4283,00		
	Total	140				
D5: habilidades para hacer frente al estrés	Femenino	86	64,57	5553,00	U de Mann-Whitney ,029	-2,185
	Masculino	54	79,94	4317,00		
	Total	140				
D6: habilidades de planificación	Femenino	86	67,76	5827,00	U de Mann-Whitney ,312	-1,012
	Masculino	54	74,87	4043,00		
	Total	140				

Según los resultados de la prueba estadística U de Mann-Whitney mostrados en la Tabla 5 se observa que en las dimensiones de primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades de planificación no existe diferencia significativa en el rango promedio (71,42 y 69, 04); (67,59 y 75, 14); (67,76 y 74, 87) ni en la suma de rangos (6142,00 y 3728,00); (5812,50 y 4057,50); (5827,00 y 4043,00) según sexo, asimismo, se observó que el nivel de significancia p-valor es mayor a 0,05 y Z es mayor que (-1,96) punto crítico por lo que no se rechazan las hipótesis nulas 1,3 y 6. Por tanto, las dimensiones habilidades sociales básicas, habilidades relacionadas con los sentimientos, y habilidades de planificación en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo no presentan diferencia significativa

Asimismo, se observa que en las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés existe diferencia significativa en el rango promedio (63,05 y 82,36); (64,97 y 79,31); (64,57 y 79,94) y en la suma de rangos (5422,50 y 4447,50); (5587,00 y 4283,00); (5553,00 y 4317,00) según sexo, de igual forma, se observa que el nivel de significancia p-valor ,006<0,05; ,041<0,05 y ,029<0,05 además Z es menor que (-1,96) punto crítico, por lo que se acepta la hipótesis alterna en las dimensiones 2,4 y 5. Por lo tanto, las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo presentan diferencia significativa.

V. DISCUSIÓN

En base a los datos hallados en esta investigación, se aceptó la hipótesis general nula que establece que no existe una diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes de nivel secundaria de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima 2021 según al sexo. Partiendo de ello se desarrollaron las discusiones pertinentes expresadas en el siguiente párrafo:

En comparación de la hipótesis general de la investigación, el resultado final obtenido y expuesto en la Tabla 4 a través de la prueba estadística U de Mann-Whitney, arrojó que el nivel de significancia p-valor $0,103 > 0,05$ con lo cual no se rechaza la H_0 por tanto se acepta. Se concluyó que el nivel de habilidades sociales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz no presenta diferencia significativa, estos resultados son semejantes a los sostenidos por Huamani et al. (2015) en Perú y Pérez (2018) en Guatemala; con muestras fueron conformadas por 230 estudiantes de educación secundaria y 25 adolescentes de ambos sexos, entre 14 y 17 años respectivamente.

Estas investigaciones previas coinciden en encontrar que no existe una diferencia significativa en las habilidades sociales según sexo, avalado por las pruebas estadísticas t de Student y medidas de tendencia central y cuya recopilación de datos se dio mediante los instrumentos psicométricos Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978) y escala de habilidades sociales, Gismero (2006).

En contraste, Montero (2018) en Perú, quién en su investigación descriptiva-comparativa, con una muestra de 490 estudiantes de instituciones educativas estatales de macroregiones distintas, sostiene que existen diferencias muy significativas con respecto a la variable sexo. Asimismo, Oyarzún (2012) en Chile basándose en investigaciones de Banduras (2006) alega que las mujeres tienden a lograr mejores puntajes en habilidades sociales que los varones demostrando diferencias significativas, diferentes a esta investigación.

En referencia a la primera hipótesis específica, existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo, expuesto en la

Tabla 5 a través de la prueba estadística U de Mann- Whitney, arrojó que el nivel de significancia p-valor ,735>0,05 interpretándose que el nivel de desarrollo de las primeras habilidades sociales según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz no presenta diferencia significativa, que guarda semejanza con los resultados de Sosa y Salas (2020) en Perú, con una muestra de 212 estudiantes de diferentes IE mediante la prueba estadística U de Mann-Whitney concluyeron que no hay diferencia significativa de esta dimensión según sexo con un nivel de significancia p-valor ,07>0,05.

En contraste a los resultados de esta investigación, García (2014) señala que sí existe una diferencia significativa en cuando a la habilidad de los varones para entablar conversaciones con el sexo opuesto a diferencias de las mujeres, resultado procedente de una muestra de 1067 estudiantes a través de la prueba estadística Roy-Bargmann Stepdown con resultado $p \leq .001$.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo, expuesto en la Tabla 5 a través de la prueba estadística U de Mann- Whitney, arrojó que el nivel de significancia p-valor ,006>0,05 y interpretándose que el nivel de habilidades sociales avanzadas según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz sí presenta diferencia significativa, esta variable tiene como indicadores principales el expresarse y convencer a los demás en referencia a la comunicación, que guarda similitud a la investigación de Tan (2018) en USA, quién sostiene que ligado al nivel de percepción de las habilidades sociales, las mujeres suelen tener mejores resultados que los varones, existiendo una diferencia significativa.

Para la tercera hipótesis específica, existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo, expuesto en la Tabla 5 a través de la prueba estadística U de Mann- Whitney, arrojó que el nivel de significancia p-valor ,283>0,05 interpretándose que el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz no presenta diferencia significativa, en semejanza

con los resultados de Sosa y Salas (2020) en Perú, con una muestra de 212 estudiantes de diferentes IE mediante la prueba estadística U de Mann- Whitney concluyeron que no hay diferencia significativa de esta dimensión según sexo con un nivel de significancia p-valor $,076 > 0,05$.

Continuando con la cuarta hipótesis específica, existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo, expuesto en la Tabla 5 a través de la prueba estadística U de Mann- Whitney, tuvo un nivel de significancia p-valor $,041 > 0,05$ y Z interpretándose que el nivel de habilidades alternativas a la agresión según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz sí presenta diferencia significativa, similar a los resultados de Madueño et al. (2020) en Perú, en una muestra de 280 estudiantes, entre 11 y 14 años encontraron que sí hay diferencia estadísticamente significativa ($p < ,05$) en todas las dimensiones excepto en las habilidades sociales avanzadas y que son las mujeres las que obtuvieron mayor puntaje promedio en comparación a los varones.

Así mismo, Ruidias y Vasquez (2020) en Perú, con una muestra de 207 estudiantes, de ambos sexos institución educativa nacional de Lambayeque, señalan que los estudiantes de ambos sexos se relacionan de manera adecuada, sin embargo muestran baja tolerancia a la frustración ante situaciones estresantes, generando conductas agresivas. A través de la prueba estadística se halló un valor de $p = ,001$ ($p < ,05$), lo cual indica que existe diferencia significativa entre sexo.

En relación a la quinta hipótesis específica, existe diferencia en el nivel de desarrollo de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo, expuesto en la Tabla 5 a través de la prueba estadística U de Mann- Whitney, arrojó que el nivel de significancia p-valor $,029 > 0,05$ interpretándose que el nivel de habilidades para hacer frente al estrés según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz sí presenta diferencia significativa, similar a los resultados de Madueño et al. (2020) en Perú, en una muestra de 280 estudiantes, entre 11 y 14 años encontraron que sí hay diferencia estadísticamente significativa ($p < ,05$) en todas las dimensiones excepto en las habilidades sociales avanzadas y que son las mujeres las que obtuvieron mayor puntaje promedio en comparación a los varones.

Finalmente, la sexta hipótesis específica, existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo, expresado en la Tabla 5 a través de la prueba estadística U de Mann- Whitney, comprobó que el nivel de significancia p-valor ,312>0,05 interpretándose que el nivel de habilidades de planificación según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y Albornoz no presenta diferencia significativa. El resultado de esta dimensión contrasta con lo expuesto por Sosa y Salas (2020) en Perú, con una muestra de 212 estudiantes de diferentes IE quienes mediante la prueba estadística U de Mann- Whitney concluyeron que existe diferencia significativa de esta dimensión según sexo con un nivel de significancia p-valor ,03>0,05 señalando que muestra femenina presenta mayores habilidades de planificación frente a la muestra masculina.

VI. CONCLUSIONES

Primera: El nivel de significancia p-valor $0,103 > 0,05$ y Z es menor que $(-1,99)$ por lo tanto se determinó que no existe diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima- 2021.

Segunda: A través del procedimiento estadístico U de Mann- Whitney se determinó que no existe diferencia significativa en las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con los sentimientos y habilidades de planificación con un nivel de significancia p-valor $,006 < 0,05$; $,041 < 0,05$ y $,029 < 0,05$ según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima- 2021.

Tercera: Asimismo, siguiendo con el procedimiento estadístico U de Mann- Whitney se aceptó la H_a determinándose que existe diferencias significativas en las dimensiones habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés con un nivel de significancia p-valor $,006 < 0,05$; $,041 < 0,05$ y $,029 < 0,05$ según sexo en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Lima- 2021.

Cuarta: A través de los resultados obtenidos se concluye que el nivel de habilidades sociales en entornos virtuales en los estudiantes de la IE Josefa Carrillo y Albornoz tiene muestras relevante en el nivel bajo con porcentajes de 72% y 62,96% para mujeres y varones respectivamente, seguidos por el nivel normal con porcentajes de 27,9% y 37% para mujeres y varones de una muestra de 86 mujeres y 54 varones.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere al director, tutores, docentes en general y personal del área de psicología de la IE Josefa Carrillo y Albornoz implementar y promover talleres para desarrollar y reforzar las habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres dentro de entornos virtuales.

Segunda: A las instituciones educativas, fomentar talleres en donde se trabajen estrategias para desarrollar habilidades sociales positivas tanto con estudiantes como padres de familia puesto que juegan un rol relevante en la vida de sus hijos en la adquisición de conductas, aptitudes y respuestas en la interrelación con los demás.

Tercera: A los docentes de los diferentes cursos, adoptar actividades que animen a los estudiantes a trabajar en equipo dentro de entornos virtuales de forma transversal fomentando la interrelación entre pares y con los docentes mismos.

Cuarta: Al área de tutoría y psicología realizar un sondeo para detectar posibles estudiantes con problemas y dificultades en la interrelación con sus compañeros previniendo de esta forma el aislamiento social en los educandos así como cuadros de depresión y ansiedad con un plan de acción eficaz.

REFERENCIAS

Aranda, Jessie F. (2020) Netiquette and Online Communication.

Disponible en: <https://studyres.com/doc/15782713/netiquette-and-online-communication>

Beauchamp MH, Anderson V. SOCIAL: an integrative framework for the development of social skills. Psychol Bull. 2010 Jan;136 (1):39-64. doi: 10.1037/a0017768. PMID: 20063925.

Betina, A y Contini, N (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.

Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Caballo, V. (1998) Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta (Madrid- España)

Cardenas, G (2017) Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula, [Tesis de bachiller, Universidad Cesar Vallejo].

Chipana Balcona, Y., y Quispe, S. (2020) Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa de Puno, 2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

Cohen Imach, S., Esterkind de Chein, A., Lacunza, A., Caballero, S. y Martinenghi, C. (2010) Habilidades sociales y contexto sociocultural

Colonia, C (2014) Las habilidades sociales de las estudiantes de 1ro de secundaria de la I.E. "Rosa de Santa María", Breña – 2014 [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].

Ccora, K. y Montenegro, M. (2017) Habilidades sociales e inicio de actividad sexual en adolescentes del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Ramón Castilla Marquesado en el año 2016. (Tesis de licenciatura), Huancavelica-Perú.

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1146/TPUNH.OBST.00069.pdf>

García, M., Cabanillas, G., Morán, V. y Olaz, F. (2014). Gender differences in social skills in university students of Argentina. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 7(2), Artículo 5.

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>

Gaspar, T., Cerqueira, A., Branquinho, C., and Gaspar, M. (2018). Dimensions of social and personal skills in children and adolescents: age and gender differences, *International Journal of Development Research*, 8, (01), 18394-18400.

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales EHS*. (Madrid)

Goldstein, A et al. (1978) *Escala de evaluación de habilidades sociales*.

Halpern, D., Bendow, C., Geary, D., Gur, R. Shibley, J., Morton, H. and Gernsbacher, A. (2007) *The Science of Sex Differences in Science and Mathematics*.

Disponibile en: <https://doi.org/10.1111/j.1529-1006.2007.00032.x>

Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, P. y Fernandez Collado, C. (2014) *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Editorial McGRAW-HILL.

Hiraldo, R (2013) *Uso de los entornos virtuales en el aprendizaje en la educación a distancia*. Disponible en: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25273/hiraldo_162.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamani, J., Calizaya, J. y López, R. (2015) *Habilidades sociales según edad y sexo en adolescentes de una institución educativa pública de Arequipa (Arequipa-Perú)*

<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/emomentum/article/view/1277/645>

INEI (2021) *Censo nacional 2021*.

Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/se-incremento-poblacion-que-utiliza-internet-a-diario-12806/>

Jacob, B. (2002) *Where the boys aren't: non-cognitive skills, returns to school and the gender gap in higher education*. *Economics of Education*.

<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.603.1097&rep=rep1&type=pdf>

Kennedy, K. (2019). *Positive and negative effects of social media on adolescent well-being* [Master's thesis, Minnesota State University, Mankato]. *Cornerstone: A Collection of Scholarly and Creative Works for Minnesota State University, Mankato*. <https://cornerstone.lib.mnsu.edu/etds/925/>

- León, R y Medina A. (2011) Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención (Madrid, España).
- Madueño, P., Lévano, R. y Salazar, E. (2020) Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao (Perú).
https://www.researchgate.net/publication/335206793_Conductas_parentales_y_habilidades_sociales_en_estudiantes_de_educacion_secundaria_del_Callao_Parental_Behaviors_and_Social_Skills_in_Secondary_Education_Students_of_Callao
- Monjas, M. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Montero, V. (2018) Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario provenientes de colegios estatales del Perú, según sexo y macrorregión de procedencia (Lima- Perú)
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7545/Montero_IV%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, M y morales, a (2013) Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein en preadolescentes michoacanos (Tesis de maestría).
- Moreno, G (16 de setiembre del 2020). Wevinar Aprendiendo a desarrollar habilidades sociales para fortalecer la comunicación [archivo de video]. De <https://www.youtube.com/watch?v=cTPyACmcGxw>
- Oyarzún Iturra, G., Estrada Goic, C., Pino astete, E. y Oyarzún Jara, M. (2012) Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género [Tesis de Licenciatura, Universidad de Magallanes, Chile].
- Papalia, D., Duskin, R., y Martorell, G. (2012) Desarrollo Humano.
- Peña, F. (2017) An effective social interaction in the classroom (Alberto Hurtado University-Chile)
<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/24062/INGPe%c3%b1aF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, K. (2018) Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte Carmelo (Guatemala)

<http://biblio3.url.edu.gt/publiircifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>

Piaget, J. (1970) Science of education and the psychology of the child. Trans. D. Coltman.

Preece, J. (2004). Etiqueta en línea: de agradable a necesario.

Robbins, S. B., Allen, J., Casillas, A., Peterson, C. H., y Le, H. (2006). Unraveling the differential effects of motivational and skills, social, and self-management measures from traditional predictors of college outcomes. *Journal of Educational Psychology*.

Disponible en: <https://doi.org/10.1037/0022-0663.98.3.598>

Rodríguez Matamoros, L., Cacheiro González, M. y Gil Pascual, J. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. *Teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>

Ruidias, E. y Vasquez, W. (2019) Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional Lambayeque (Perú).
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1831/1/TL_RuidiasMatuteErickson_VasquezFernandezWilliam.pdf

Sebastián Moscaiza, César Raúl (2020) Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Chíncha, año 2019 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).

Socialsci.libretexts.org (2021) Gender Differences in Social Interaction.

<https://socialsci.libretexts.org/@go/page/8274>

Sosa, S. y Salas, E. (2020) Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced (Perú)
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100040&script=sci_arttext

Tan, K., Shin, J. and Hoang, M. (2018) How does gender relate to social skills? Exploring differences in social skills mindsets, academics, and behaviors

among high-school freshmen students (Illinois- USA)

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/pits.22118>

Tortosa, A. (2018) El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Disponible en

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5746/574660908013/html/index.html>

Yaipén, L. (2018) Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Antonio Mesones muro de la ciudad Bagua, Amazonas (Tesis de maestría).

Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30080/Yaipen_RL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zavala Berbena, M., Valdez Sierra, M. y Vargas Vivero, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. Electronic Journal of Research in Educational Psychology,

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable Habilidades Sociales

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Habilidades sociales	El conjunto de comportamientos (variados y específicos) eficaces para el contacto interpersonal, las cuales son aprendidas y facilitan la relación que se tiene con otras personas. Dicho de otra manera las habilidades sociales conllevan a hacer uso de una serie de habilidades y capacidades que tiene la persona para relacionarse y llegar a la resolución de un problema determinado de su interés Goldstein (1980)	La variable de Habilidades Sociales se va a medir en función a los indicadores de cada una de sus dimensiones.	Primeras habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentarse. - Entablar una conversación. - Pedir ayuda. - Pedir por favor. 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	<p>Nunca usa la habilidad= 1</p> <p>Muy pocas veces= 2</p>	<p>Nivel excelente: 205 a más.</p> <p>Buen nivel: 157 a 204.</p> <p>Nivel normal: 78 a 156</p> <p>Nivel bajo: 26 a 77.</p> <p>Nivel deficiente: 0-25</p>
			Habilidades sociales avanzadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Expresarse, - Convencer a las demás personas. - Autocontrol. - La toma de decisiones 	9, 10, 11, 12, 13 y 14.	<p>Alguna vez= 3</p> <p>A Menudo usa la habilidad= 4</p>	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender a los demás. - Control personal. - Hacer un cumplido o elogiar a otra persona. - Demostrar el afecto. - Enfrentar el miedo. 	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	<p>Siempre o casi siempre usa la habilidad = 5</p>	
			Habilidades Alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir permiso - Compartir y ayudar - Negociar - Evitar peleas. 	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.		
			Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> - Formular y responder quejas. - Responder al fracaso. - Hacer frente a las presiones de grupo. 	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42.		

Habilidades de planificación.	- Toma de decisiones.	43, 44, 45, 46,
	- Fijar un objetivo	47, 48, 49 y 50.
	- Priorizar los problemas.	
	- Determinar las propias habilidades.	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Escala de evaluación de habilidades sociales

(A. GOLDSTEIN & col. 1978)

Traducida por: Rosa Vásquez (1983)

Adaptada por: Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995)

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

Consentimiento Informado:

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario tiene por finalidad recoger información que apoye en la medición de las habilidades sociales de los jóvenes y señoritas en entornos virtuales en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa Josefa carrillo y Albornoz. La información brindada es de carácter confidencial y anónimo y será utilizada únicamente para efectos de esta investigación. Se le pide honestidad y objetividad en sus respuestas, y responder a todas las preguntas.

La responsable de la presente investigación es la Lic. Paola Jahayra Silva Huamán, del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo. En caso tenga alguna duda o pregunta que considere, puede hacerla dirigiéndose al referido responsable al teléfono 944993713 o al correo psilvah0788@gmail.com

Desde ya se le agradece su participación.

Atentamente.

Paola Jahayra Silva Huamán

Datos generales

Consentimiento: Acepto () No acepto ()

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Grado: 3º de sec. () 4º de sec. ()

Tipo de familia (según sea tu caso actualmente):

() Extensiva (papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, etc.)

() Nuclear (papá, mamá e hijos)

() Incompleta (sólo papá, sólo mamá, ausencia de ambos padres)

¿Trabajas? Sí () No () Eventualmente ()

Indicaciones:

En este cuestionario encontrará una lista de 50 ítems relacionadas a las habilidades sociales que puedes poseer en mayor o menor grado.

En cada una de las preguntas existen 5 posibilidades de responder:

- Nunca (o casi nunca)
- Muy pocas veces (rara vez)
- Alguna vez
- A menudo
- Siempre o casi siempre

Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas así que apelo a tu sinceridad.

Variable única: Habilidades sociales en entornos virtuales.						
Ítems	Indicadores	1	2	3	4	5
PRIMERAS HABILIDADES BÁSICAS						
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.					
8	Dices que te gusta algún aspecto de otra persona o alguna de las actividades que otro realiza					
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.					
12	Prestas atención a las instrucciones y si no las comprendes solicitas explicaciones para realizar la consigna correctamente.					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.					
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS						
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás.					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.					
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.					
21	Te dices a ti mismo cosas agradables o haces por ti cosas que te hagan sentir bien o te gusten cuando mereces una recompensa.					
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN						
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y se lo pides a la persona indicada.					
23	Te ofreces para compartir algo que otras personas también quieren o desean.					
24	Ayudas a quien lo necesita.					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes tienen opiniones diferentes.					

26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano".						
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.						
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.						
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.						
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.						
HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS							
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.						
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.						
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado en una determinada competencia.						
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.						
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.						
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo (a).						
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.						
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y analizas qué puedes mejorar para tener más éxito en el futuro.						
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras diferentes y que se contradicen.						
40	Comprendes lo que significa que te hagan una acusación y la razón por la que te acusan y, luego, piensas la mejor forma de confrontar a la persona que hizo la acusación.						
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.						
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.						
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.						
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.						
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea determinada.						
46	Eres realista cuando debes elegir cómo desenvolverte en una determinada tarea.						
47	Resuelves y determinas qué necesitas saber y cómo conseguir la información.						
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.						
49	Consideras varias posibilidades u opciones y eliges la que te hará sentir mejor.						
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tus trabajos y responsabilidades.						

Anexo 3: Fichas Técnicas (Manual de aplicación) de los instrumentos de investigación

Ficha Técnica: Cuestionario de Habilidades sociales

Técnicas: Encuesta

Instrumento: Escala de Habilidades Sociales

Autor: Arnold Goldstein et al.

Adaptado por: Ambrosio Tomás

Año: 1994-95

Estructura: Está conformada por 50 ítems.

Las dimensiones que mide el inventario son:

Dimensión 1: Habilidades Sociales Básicas

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas,

Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión,

Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés

Dimensión 6: Habilidades de planificación.

Confiabilidad: 0.9244. (Alpha de Cronbach)

Descripción del Instrumento:

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades. Esta es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Anexo 4: Matriz de consistencia de la investigación

TEMA: Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz, Lima-2021
 AUTOR: Br. Paola Silva Huamán.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores																																																				
<p>Problema General</p> <p>▪ ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo?</p> <p>Problema Específico</p> <p>PE1: ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la IE. Josefa Carrillo y Albornoz según sexo?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>▪ Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo.</p> <p>Objetivo Específico</p> <p>OE1: Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo.</p> <p>OE2: Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la IE. Josefa Carrillo y Albornoz según sexo</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>▪ Existe diferencia en el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo.</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>HE1: Existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz según sexo.</p> <p>HE2: Existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dimensiones</th> <th style="width: 15%;">Indicadores</th> <th style="width: 15%;">Ítems</th> <th style="width: 15%;">Escala de medición</th> <th style="width: 15%;">Niveles y rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Primeras habilidades sociales.</td> <td>- Presentarse.</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">ESCALA DE LIKER</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Nivel excelente: 205 a más.</td> </tr> <tr> <td>- Entablar una conversación.</td> </tr> <tr> <td>- pedir ayuda.</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Habilidades sociales avanzadas.</td> <td>- Pedir por favor.</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">9, 10, 11, 12, 13 y 14.</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">N: Nunca = 1</td> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Buen nivel: 157 a 204.</td> </tr> <tr> <td>- Expresarse,</td> </tr> <tr> <td>- Convencer a las demás personas.</td> </tr> <tr> <td>- Autocontrol.</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Habilidades relacionadas con los sentimientos.</td> <td>- La toma de decisiones</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">MP: Muy pocas veces (rara vez) = 2</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Nivel normal: 78 a 156</td> </tr> <tr> <td>- Comprender a los demás.</td> </tr> <tr> <td>- Control personal.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- Hacer un cumplido o elogiar a otra persona.</td> <td></td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">AV: Alguna vez = 3</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Nivel bajo: 26 a 77.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">AM: A menudo= 4</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Nivel deficiente: 0- 25</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">S: Siempre o Casi siempre = 5</td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango	Primeras habilidades sociales.	- Presentarse.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	ESCALA DE LIKER	Nivel excelente: 205 a más.	- Entablar una conversación.	- pedir ayuda.	Habilidades sociales avanzadas.	- Pedir por favor.	9, 10, 11, 12, 13 y 14.	N: Nunca = 1	Buen nivel: 157 a 204.	- Expresarse,	- Convencer a las demás personas.	- Autocontrol.	Habilidades relacionadas con los sentimientos.	- La toma de decisiones	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	MP: Muy pocas veces (rara vez) = 2	Nivel normal: 78 a 156	- Comprender a los demás.	- Control personal.		- Hacer un cumplido o elogiar a otra persona.		AV: Alguna vez = 3	Nivel bajo: 26 a 77.							AM: A menudo= 4	Nivel deficiente: 0- 25							S: Siempre o Casi siempre = 5	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rango																																																			
Primeras habilidades sociales.	- Presentarse.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8	ESCALA DE LIKER	Nivel excelente: 205 a más.																																																			
	- Entablar una conversación.																																																						
	- pedir ayuda.																																																						
Habilidades sociales avanzadas.	- Pedir por favor.	9, 10, 11, 12, 13 y 14.	N: Nunca = 1	Buen nivel: 157 a 204.																																																			
	- Expresarse,																																																						
	- Convencer a las demás personas.																																																						
	- Autocontrol.																																																						
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	- La toma de decisiones	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	MP: Muy pocas veces (rara vez) = 2	Nivel normal: 78 a 156																																																			
	- Comprender a los demás.																																																						
	- Control personal.																																																						
	- Hacer un cumplido o elogiar a otra persona.		AV: Alguna vez = 3	Nivel bajo: 26 a 77.																																																			
			AM: A menudo= 4	Nivel deficiente: 0- 25																																																			
			S: Siempre o Casi siempre = 5																																																				

<p>PE3: ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo?</p>	<p>OE3: Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<p>HE3: Existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demostrar el afecto. - Enfrentar el miedo. 	
<p>PE4: ¿Cuál es la diferencia el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo?</p>	<p>OE4: Determinar la diferencia el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<p>HE4: Existe diferencia el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<p>Habilidades Alternativas a la agresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedir permiso - Compartir y ayudar - Negociar - Evitar peleas. 	<p>22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.</p>
<p>PE5: ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo?</p>	<p>OE5: Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales para hacer frente a la estrés en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<p>HE5: Existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales para hacer frente a la estrés en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y Albornoz según sexo.</p>	<p>Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formular y responder quejas. - Responder al fracaso. - Hacer frente a las presiones de grupo. 	<p>31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42.</p>
<p>PE6: ¿Cuál es la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del nivel</p>	<p>OE6: Determinar la diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa</p>	<p>HE6: Existe diferencia en el nivel de desarrollo en la dimensión de las habilidades sociales de planificación en estudiantes del nivel secundario de la IE</p>	<p>Habilidades de planificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones. - Fijar un objetivo - Priorizar los problemas. - Determinar las propias habilidades. 	<p>43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50.</p>

secundario de la IE
Josefa Carrillo y
Albornoz según sexo?

Carrillo y Albornoz según
sexo.

Josefa Carrillo y Albornoz
según sexo.

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo- comparativo Diseño: No experimental.</p>	<p>Población: 165 Tipo de muestra: Muestra censal Tamaño de muestra: 165</p>	<p>Variable 1 Habilidades Sociales Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario habilidades Sociales de Goldstein Adaptado por: Ambrosio Tomas Rojas Año: (1994-1995)</p> <p>Estructura. 50 ítems distribuidos en seis dimensiones: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades Alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación</p>	<p>Estadística descriptiva: Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos para mostrar los resultados encontrados.</p>

Anexo 5: Certificados de validación de los instrumentos.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
	Primeras habilidades sociales										
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.			X			X			X	
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.			X			X			X	
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.			X			X			X	
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.			X			X			X	
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.			X			X			X	
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.			X			X			X	
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.			X			X			X	
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.			X			X			X	
	Habilidades sociales avanzadas										
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.			X			X			X	
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.			X			X			X	
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.			X			X			X	
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente (separar las ideas)			X			X			X	
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.			X			X			X	
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.			X			X			X	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos										
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.			X			X			X	
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.			X			X			X	
17	Intentas comprender lo que sienten los demás.			X			X			X	
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.			X			X			X	
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.			X			X			X	
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.			X			X			X	
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.			X			X			X	

MD: Muy en desacuerdo; D: En desacuerdo; A: De acuerdo y MA: Muy de acuerdo

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Guido Junior Bravo Huaynates

DNI: 21134641

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

Lima, 10 de Junio del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Mg. Guido J. Bravo Huaynates
DOCENCIA E INVESTIGACION



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Habilidades Sociales

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Caridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A A	M D	D A	A A	M D	D A	A A	
Primeras habilidades sociales											
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.			✓			✓			✓	
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.			✓			✓			✓	
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.			✓			✓			✓	
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.			✓			✓			✓	
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.			✓			✓			✓	
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.			✓			✓			✓	
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.			✓			✓			✓	
8	Dices que te gusta algún aspecto de otra persona o alguna de las actividades que otro realiza.			✓			✓			✓	
Habilidades sociales avanzadas											
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.			✓			✓			✓	
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.			✓			✓			✓	
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.			✓			✓			✓	
12	Prestas atención a las instrucciones y si no las comprendes solicitas explicaciones para realizar la consigna correctamente.			✓			✓			✓	
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.			✓			✓			✓	
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.			✓			✓			✓	
Habilidades relacionadas con los sentimientos											
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.			✓			✓			✓	
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.			✓			✓			✓	
17	Intentas comprender lo que sienten los demás.			✓			✓			✓	
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.			✓			✓			✓	
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.			✓			✓			✓	
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.			✓			✓			✓	



21	Te dicen a ti mismo cosas agradables o haces por ti cosas que te hagan sentir bien o te gusten cuando mereces una recompensa		✓		✓		✓
Habilidades Alternativas a la agresión							
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y se lo pides a la persona indicada.		✓		✓		✓
23	Te ofreces para compartir algo que otras personas también quieren o desean.		✓		✓		✓
24	Ayudas a quien lo necesita.		✓		✓		✓
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes tienen opiniones diferentes.		✓		✓		✓
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano".		✓		✓		✓
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura		✓		✓		✓
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas		✓		✓		✓
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.		✓		✓		✓
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.		✓		✓		✓
Habilidades para hacer frente al estrés							
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.		✓		✓		✓
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.		✓		✓		✓
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado en una determinada competencia.		✓		✓		✓
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.		✓		✓		✓
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.		✓		✓		✓
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo (a).		✓		✓		✓
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.		✓		✓		✓

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Habilidades Sociales

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias
		M D	D A	A M	M D	D A	A M	M D	D A	A M	
Primeras habilidades sociales											
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.			X			X			X	
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.			X			X			X	
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.			X			X			X	
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada.			X			X			X	
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.			X			X			X	
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.			X			X			X	
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.			X			X			X	
8	Dices que te gusta algún aspecto de otra persona o alguna de las actividades que otro realiza.			X			X			X	
Habilidades sociales avanzadas											
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.			X			X			X	
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.			X			X			X	
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.			X			X			X	
12	Prestas atención a las instrucciones y si no las comprendes solicitas explicaciones para realizar la consigna correctamente.			X			X			X	
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.			X			X			X	
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.			X			X			X	
Habilidades relacionadas con los sentimientos											
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.			X			X			X	
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.			X			X			X	
17	Intentas comprender lo que sienten los demás.			X			X			X	
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.			X			X			X	
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos.			X			X			X	
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.			X			X			X	

21	Te dices a ti mismo cosas agradables o haces por ti cosas que te hagan sentir bien o te gusten cuando mereces una recompensa.			X			X			X
Habilidades Alternativas a la agresión										
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y se lo pides a la persona indicada.			X			X			X
23	Te ofreces para compartir algo que otras personas también quieren o desean.			X			X			X
24	Ayudas a quien lo necesita.			X			X			X
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes tienen opiniones diferentes.			X			X			X
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano".			X			X			X
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.			X			X			X
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.			X			X			X
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.			X			X			X
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.			X			X			X
Habilidades para hacer frente al estrés										
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.			X			X			X
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.			X			X			X
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado en una determinada competencia.			X			X			X
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.			X			X			X
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.			X			X			X
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo (a).			X			X			X
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.			X			X			X

38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y analizas qué puedes mejorar para tener más éxito en el futuro.			X			X			X
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras diferentes y que se contradicen.			X			X			X
40	Comprendes lo que significa que te hagan una acusación y la razón por la que te acusan y, luego, piensas la mejor forma de confrontar a la persona que hizo la acusación.			X			X			X
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.			X			X			X
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.			X			X			X
Habilidades de planificación										
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.			X			X			X
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.			X			X			X
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea determinada.			X			X			X
46	Eres realista cuando debes elegir cómo desenvolverte en una determinada tarea.			X			X			X
47	Resuelves y determinas qué necesitas saber y cómo conseguir la información.			X			X			X
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.			X			X			X
49	Consideras varias posibilidades u opciones y eliges la que te hará sentir mejor.			X			X			X
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tus trabajos y responsabilidades.			X			X			X

MD: Muy en desacuerdo; D: En desacuerdo; A: De acuerdo y MA: Muy de acuerdo

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Zoila Raquel Arauco Melgarejo

DNI: 09843488

Especialidad del validador: Psicología Educativa

29 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Raquel Arauco Melgarejo
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. 26992

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos.

Confiabilidad del instrumento Escala de Habilidades Sociales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	140	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	140	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	50

Anexo 7: Autorización aplicación de los instrumentos



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 01 de julio del 2021

Señor Director: Edwin Lázaro Espinoza

Director de la IE Josefa Carrillo y Albornoz, Ugel 06 Ate- Vitarte.

Presente.-

Asunto: autorización para la aplicación de instrumento de investigación

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y al mismo tiempo, hacer de su conocimiento que en mi condición de estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo filial Ate- Vitarte, en la maestría de Psicología Educativa vengo desarrollando el proyecto de investigación titulado **"Habilidades Sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa Carrillo y albornoz, Lima-2021"** el mismo que ha considerado como parte de su población y muestra, a los estudiantes de dicha institución que usted acertadamente dirige.

Cabe señalar que dicho proyecto busca establecer cuál es la diferencia en el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes dentro de entornos virtuales en relación al sexo. Dentro de las actividades previstas se tiene considerado aplicar el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein.

Los resultados que se encuentren, así como la base de datos, tienen características de confidencialidad, siendo anónimo y reservado, esto implica garantizar la buena imagen institucional y el desempeño libre de los estudiantes al desarrollar la encuesta.

Con las consideraciones señaladas y con la finalidad de poder cumplir con objetivos de dicha investigación le solicito extender las facilidades necesarias y autorizar para que pueda aplicar el instrumento en referencia previa coordinación con los responsables de las diferentes áreas y oficinas.

Estimo conveniente hacer llegar mi agradecimiento y deferencia por la atención al presente.

Atentamente


Paola Jahayra Silva Huamán
DNI 45561884



Anexo 8: Formato de Consentimiento informado.

Habilidades sociales en entornos virtuales en estudiantes del nivel secundario de la IE Josefa carrillo y albornoz, Lima-2021

Consentimiento Informado

Este cuestionario tiene por finalidad recoger información que apoye en la medición de las habilidades sociales de los jóvenes y señoritas en entornos virtuales en los estudiantes de nivel secundario de la Institución educativa Josefa carrillo y Albornoz. La información brindada es de carácter confidencial y anónima y será utilizada únicamente para efectos de esta investigación. Se le pide honestidad y objetividad en sus respuestas, y responder a todas las preguntas.

La responsable de la presente investigación es la Lic. Paola Jahayra Silva Huamán, del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo. En caso tenga alguna duda o pregunta que considere, puede hacerla dirigiéndose al referido responsable al teléfono 944993713 o al correo psilvah0788@gmail.com

Desde ya se le agradece su participación.

Atentamente.

Paola Jahayra Silva Huamán

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 3

Encuesta de Habilidades Sociales en entornos virtuales.

Descripción (opcional)

Consentimiento *

Acepto

No acepto

110	7/10/2021 10:02:29	Acepto	3	1	2	1	1	5	2	5	2	2	3	2,875	3	3	2	5	1	3,124	5	5	2	5	2	3	3,3927	3	5	2	1	4	3,741	4	3	5	3	3	4	1	3	3	2	4	2	3,5726	3	4	4	4	5	5	3	3,7						
111	7/10/2021 10:12:24	Acepto	4	1	2	2	1	4	2	4	2	4	3	3,125	1	3	2	3	5	1	3,125	4	1	5	4	1	3	1	3,3979	4	3	1	3	4	3,75	4	4	4	2	1	5	4	2	3	4	2	1	3,5801	2	3	2	2	2	3	3	5	3,8			
112	7/10/2021 11:36:41	Acepto	3	2	2	3	1	3	3	5	3	5	3	3,5	3	3	4	4	5	3	3,131	3	2	3	3	2	1	1	3,4012	4	4	5	5	4	3,757	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3,579	4	4	4	5	2	4	4	5	3,7			
113	7/10/2021 17:44:10	Acepto	3	1	2	2	2	5	1	5	3	3	3	3,25	5	5	3	5	5	1	3,131	3	2	5	5	3	5	3,4046	5	3	5	1	5	3,767	5	5	5	5	5	3	5	3	1	5	1	3,5855	5	3	5	5	5	5	5	3,8						
114	7/10/2021 17:55:01	Acepto	3	1	2	1	1	4	3	1	2	1	2	2,375	1	3	2	2	2	2	3,141	2	1	2	5	2	2	3	3,4212	5	1	4	1	4	3,79	3	2	3	2	2	2	5	2	4	2	2	3,6052	2	1	4	2	4	3	2	4	3,8				
115	7/10/2021 19:15:25	Acepto	4	2	2	2	3	4	2	4	3	3	4	3,5	5	4	3	4	5	2	3,152	4	2	3	4	2	4	5	3,4268	3	3	4	2	4	3,789	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3,6121	5	3	2	2	4	4	4	5	3,8			
116	7/10/2021 20:06:28	Acepto	2	1	1	3	1	2	1	3	1	2	2	2,125	1	1	2	2	5	1	3,165	3	1	5	2	1	4	2	3,438	5	3	1	2	4	3,801	2	3	1	2	1	5	3	2	2	3	4	5	3,6213	2	4	3	4	3	3	2	2	3,8			
117	7/10/2021 20:08:06	Acepto	1	1	1	1	1	5	3	5	3	4	5	3,875	5	3	4	3	5	3	3,18	4	2	5	4	4	5	5	3,4607	4	3	3	5	5	3,822	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3,6283	5	3	4	5	5	4	5	5	3,8			
118	7/10/2021 20:09:52	Acepto	3	2	1	1	1	5	4	5	5	3	4	4,125	3	4	4	3	5	4	3,183	4	3	5	4	3	5	4	3,4649	5	5	4	5	5	3,825	4	4	3	5	3	5	3	4	5	4	4	5	3,6289	5	3	4	4	5	5	3	5	3,8			
119	7/10/2021 20:13:13	Acepto	2	1	1	2	1	5	4	5	5	5	5	4,75	2	5	3	4	5	2	3,189	4	5	5	5	1	5	3,4654	5	4	5	4	4	3,813	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3,6295	4	5	5	5	5	5	4	3,8					
120	7/10/2021 20:26:55	Acepto	1	1	1	2	1	5	3	5	3	2	5	3,75	3	3	2	3	5	2	3,196	3	2	3	4	5	4	3	3,4752	5	3	4	5	5	3,819	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3,6422	3	5	5	5	4	5	5	5	3,8			
121	7/10/2021 20:42:29	Acepto	1	2	1	2	1	3	2	3	4	2	3	2,625	3	2	3	2	3	3	3,179	3	3	4	2	3	2	2	3,4589	3	2	4	3	2	3,804	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,6276	2	2	3	3	3	3	3	3	3,8
122	7/10/2021 20:52:21	Acepto	1	1	1	3	1	5	5	5	2	5	2	3,5	5	2	2	5	2	2	3,168	2	1	2	2	2	2	2	3,4518	1	3	2	2	2	3,795	2	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	3,6304	2	2	2	5	5	2	5	5	3,8			
123	7/10/2021 21:19:00	Acepto	3	2	2	2	3	2	2	3	5	2	2	2,5	2	3	2	2	3	2	3,16	2	3	2	2	2	3	2	3,454	2	2	2	5	4	3,806	4	2	2	3	2	3	2	2	4	5	2	2	3,6288	2	2	4	4	5	2	2	5	3,8			
124	7/10/2021 21:31:55	Acepto	1	2	1	1	1	5	4	5	3	5	3	4,25	4	4	5	2	5	3	3,151	5	4	5	5	4	5	4	3,4431	4	4	4	5	4	3,797	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3,6239	4	5	5	4	4	3	4	5	3,8			
125	7/10/2021 22:04:36	Acepto	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2,125	2	2	4	2	2	4	3,157	3	2	2	2	3	1	3,4526	2	3	4	4	4	3,802	4	3	2	3	2	2	2	4	1	3	2	5	3,6135	3	5	5	3	3	2	2	3	3,8				
126	7/10/2021 22:27:42	Acepto	1	2	1	2	1	5	1	5	2	1	3	2,75	2	3	2	2	5	1	3,148	5	2	2	3	3	3	3	3,4511	5	2	5	5	5	3,792	5	5	3	1	3	1	2	5	2	3	4	2	3,6019	4	4	2	5	5	4	5	5	3,8			
127	7/10/2021 23:01:28	Acepto	2	1	2	3	1	2	5	4	2	2	4	3,375	4	2	1	4	5	2	3,157	4	3	5	5	5	5	3,4514	4	4	4	4	4	3,808	4	4	3	4	5	5	2	5	4	4	4	4	3,6153	4	4	4	4	4	4	5	2	3,8				
128	7/11/2021 9:47:39	Acepto	2	1	1	1	1	5	1	5	5	5	2	4,125	5	3	5	5	5	5	3,154	5	3	2	3	5	3	5	3,4554	5	5	5	5	5	3,816	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3,6168	5	5	5	5	5	5	5	3,8					
129	7/11/2021 10:49:10	Acepto	5	2	2	1	1	2	3	3	1	3	3	2,875	4	2	2	4	3	2	3,165	4	2	4	4	3	4	3	3,469	3	2	3	2	4	3,829	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3,6326	4	3	3	3	4	2	4	2	3,8			
130	7/11/2021 11:44:59	Acepto	1	2	1	2	1	5	4	3	5	5	2	4	3	5	5	5	4	4	3,159	5	4	5	4	5	3	5	3,462	5	5	4	5	3	3,827	5	4	5	4	1	1	5	4	4	1	5	5	3,6431	1	5	3	4	5	5	4	5	3,8			
131														3,325							3,11							3,3444																											3,7					

Anexo 10: Distribución de la población y muestra de la investigación.

Aulas	Número de estudiantes		Total	% Total de la muestra
	Varones	Mujeres		
3ª A	7	21	28	17,07%
3ª B	11	18	29	17.68%
3ª C	17	13	30	18.29%
4ª A	11	16	27	16.42%
4ª B	6	20	26	15.85%
4ª C	12	12	24	14.63%
Total	64	100	164	100%

Fuente: Nomina de matrícula de los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la institución educativa Josefa carrillo y Albornoz de Chosica, 2021.



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SILVA HUAMAN PAOLA JAHAYRA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS VIRTUALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA IE JOSEFA CARRILLO Y ALBORNOZ, LIMA-2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SILVA HUAMAN PAOLA JAHAYRA DNI: 45561884 ORCID 0000-0002-3799-8674	Firmado digitalmente por: PSILVAHU el 08-08-2021 21:01:58

Código documento Trilce: INV - 0314027