



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Ciberbullying y su Relación con la Autoestima en los Estudiantes
de Secundaria de una Institución Educativa Pública, Cajamarca
2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Abanto Garay, Milagros Verónica (ORCID: 0000-0002-4588-6664)

ASESOR:

Mg. Davis Velarde Camaqui (ORCID: 0000-0001-9064-7104)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

CALLAO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios mi gratitud inmensa por guiarme a lo largo de mi vida pese a las adversidades que se me han ido presentando en el camino.

A mis padres, por su amor, sacrificio, aliento y apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria, quienes día a día son mi motor e inspiración.

A hermanos y sobrinos por brindarme su apoyo en cada momento.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; mucho de mis logros se lo debo a ellos incluyendo este. Gracias a la formación que me dieron y al apoyo brindado cuando más lo he necesitado.

En especial a Dios por ser mi guía espiritual, sin él no lo hubiera logrado y a todos mis familiares por la confianza y motivación brindada. Todos mis logros son suyos.

INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstrac.....	vii
I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico.....	5
III. Metodología.....	13
3.1. Tipo de diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
VIII. REFERENCIAS.....	26
IX. ANEXOS.....	33

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad de los datos.....	17
Tabla 2. <i>Relación entre Ciberbullying y autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca 2021</i>	17
Tabla 3. Relación del ciberbullyng con la autoestima positiva en los estudiantes de una Institución Pública, Cajamarca 2021	18
Tabla 4. <i>Relación del ciberbullyng con la autoestima negativa en los estudiantes de una Institución Pública, Cajamarca 2021</i>	18
Tabla 5. <i>Ciberbullying entre los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca, 2021</i>	19

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021. Asimismo, la investigación es de enfoque cuantitativo, nivel transversal correlacional y diseño no experimental. Es cuantitativa, ya que recoge y analiza los datos obtenidos mediante los instrumentos, con los cuales se estudia la asociación o relación entre las dos variables; por otro lado, decimos que es una investigación correlacional no experimental ya que se encarga de medir dos variables y su relación estadística entre ellas.

La población y muestra está conformada por 186 estudiantes adolescentes de ambos sexos, de los grados de tercero, cuarto y quinto de secundaria, cuyas edades oscilan entre los 14 a 16 años. Para el recojo de datos se emplearon dos cuestionarios: Cuestionario de Ciberbullying elaborado por Ortega, Del Rey, Casas, 2015; y la escala de autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg).

En cuanto a los resultados encontrados, la prueba de normalidad según Kolmogorov - Smirnov se observa una distribución asimétrica ($p < 0.05$), por ello, se emplean los estadísticos correspondientes. Asimismo, se encontró una correlación significativa inversa entre el ciberbullying con la autoestima.

En relación a las dimensiones se estableció vínculos inversos entre el ciberbullying y la autoestima positiva como ($\rho = -.378, p < 0.05$) siendo estas relaciones significativas con cada una de las dimensiones, del mismo modo en la relación hallada entre ciberbullying y autoestima negativa ($\rho = -.668, p < 0.05$) indicando significancia entre las correlaciones.

Palabras Claves: Ciberbullying, autoestima, adolescentes.

ABSTRACT

The present research work aimed to determine the relationship between cyberbullying and self-esteem in high school students from a public educational institution, 2021. Likewise, the research is quantitative in focus, cross-correlational level and non-experimental design.

The population and sample is made up of 186 adolescent students of both sexes, in the third, fourth and fifth grades of secondary school, whose ages range from 14 to 16 years. For data collection, two questionnaires were used: Cyberbullying Questionnaire prepared by Ortega, Del Rey, Casas, 2015; and the Rosenberg Self-Esteem Scale (EA-Rosenberg).

Regarding the results found, the normality test according to Kolmogorov - Smirnov shows an asymmetric distribution ($p = <0.05$), therefore, the corresponding statistics are used. Likewise, a significant inverse correlation was found between cyberbullying and self-esteem.

In relation to the dimensions, inverse links were established between cyberbullying and positive self-esteem as ($\rho = -.378$, $p <0.05$), these relationships being significant with each of the dimensions, in the same way in the relationship found between cyberbullying and self-esteem negative ($\rho = -.668$, $p <0.05$) indicating significance between the correlations.

Keywords: Cyberbullying, self-esteem, adolescents.

I. INTRODUCCION

La violencia es uno de los fenómenos de larga persistencia en el mundo, y ha ido cambiando a lo largo del tiempo, existen diversas formas de hacer violencia, inclusive se ha llegado a la violencia tecnológica a través del uso y abuso de las redes sociales, el chat y el correo electrónico. Este fenómeno es transversal en todos los estratos sociales (escuela, familia, iglesia, política,). El bullying en la red es un nuevo tipo de violencia que se ha impuesto en la actualidad, para conseguir niveles de protagonismo y atención al paciente de la escuela (Solarte, 2017).

La violencia tecnológica actualmente afecta a 1 de cada 10 niños en el mundo y las consecuencias de esta exposición pueden resultar en problemas de autoestima, falta de atención y adicciones. Se han reportado algunos casos de suicidio debido a esta nueva enfermedad mental; inclusive se extiende hacia el teletrabajo en la escuela en donde puede existir bullying entre pedagogos, estudiantes y padres de familia; la prevalencia de acoso es cada vez más alta (Heraldo, 2020).

En esta misma línea, la pandemia COVID 19 ha conseguido sacar a la luz problemas de integración escolar tales como la exclusión de alumnos por no tener equipos ni acceso a internet, por lo tanto, existió alta deserción escolar; las víctimas de este problema (acoso virtual), tienen mayores posibilidades de consumir drogas y alcohol, asociados a bajas calificaciones y falta de comunicación (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020). Cabe considerar por otra parte que existe preocupación social por la actitud violenta entre escolares que han aumentado en Latinoamérica; con relación al ciberbullying se estiman prevalencias que fluctúan entre un 3.5% y 58% de cibervíctimas; se ha determinado un 2.5% hasta un 32% de ciberagresores, la mayoría de comprometidos son hombres. La forma de persecución más frecuente es verbalmente (mensaje de texto), seguido del psicológico a través del acoso en redes sociales, todas estas modalidades muy frecuentes en Bolivia, Colombia y Brasil (Herrera, 2018). Además, cabe resaltar la existencia de un

conjunto de signos y síntomas que caracterizan a la víctima de ciberbullying: ansiedad, tristeza, estrés post traumático, pensamiento suicida, trastornos del sueño y de la alimentación, además de bajo rendimiento académico. Así mismo, existen características propias del agresor asociados a: consumo de sustancias psicoactivas, personalidad sin empatía, crueldad e insensibilidad al dolor ajeno, conducta antisocial, aversión para cumplir las normas, falta de control de la ira e impulsividad; todo ello es producto de una profunda desadaptación social, personal y laboral (Mollo, 2018).

Por otro lado, en el Perú, la referencia del ciberacoso se ubica en tasas equivalentes del 20 a 40% en la última década, de acuerdo al informe “ciberacoso, aproximación a un estudio comparado en Latinoamérica” en donde consta una mayoría de participación de niños escolares con comportamiento de ciberperpetración y una ambivalencia en la variable de género en cibervictimización. En concordancia a la edad, existe un mayor acontecimiento entre los adolescentes de 13 y 15 años en el acoso cotidiano y, la mayor tasa de incidencia en el ciberacoso, se obtiene a partir de los 11 hasta los 14 años (La República, 2020). Según el aporte de la investigación de Rodríguez (2019), este fenómeno afecta psicológicamente a la víctima sin considerar la percepción de peligro y daño que se causa con esta práctica; el adolescente agresor reconoce que la víctima es vulnerable, fácil de manipular y frágil, de allí que aún falta información con respecto al tratamiento del ciberagresor.

El proceso de la autoestima tiene sus inicios en la infancia, sin embargo, durante la adolescencia dicho proceso se vuelve crítico, ya que en esta fase los adolescentes están en una etapa de búsqueda de su identificación, además de pasar por varios cambios. Esta formación conlleva al desarrollo de personas compactas, saludables y con herramientas apropiadas para asumir cambios propios del desarrollo biológico y psicológico de su edad. Por ello es primordial el bienestar de los adolescentes tarea que debe ser asumida por la familia y la escuela; ya que la educación y socialización es importante en esta etapa.

Según la Organización Panamericana de la Salud (2017) hay cerca de trescientos millones de personas que de forma global tienen problemas de autoestima, muchos de estos casos se pueden tornar más peligrosos y desenlazar enfermedades que perjudican la salud mental de los individuos. En América la cifra actual de personas con problemas de autoestima y percepción de sí mismos rodea los cincuenta millones, lo cual es equivalente a más de 17% de la población total del continente.

En la institución educativa del distrito de Encañada en la ciudad de Cajamarca, el ciberbullying suele ser un problema muy grave ya que existen algunos adolescentes que practican este tipo de ciberacoso, ya sea a compañeros de su misma aula o en algunas ocasiones de otro grado y sección. Estos escolares practican esta violencia través de las redes sociales, mediante insultos, mensajes ofensivos, grabaciones, trayendo consigo una serie de burlas, hacia sus víctimas y éstas sufran de baja autoestima y poco rendimiento escolar; siendo esto el motivo de investigación. Ante esta situación se formula la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación entre el Ciberbullying y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cajamarca, 2021? Y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación del Ciberbullying y la autoestima positiva en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cajamarca, 2021?, ¿Cuál es la relación del Ciberbullying y la autoestima negativa en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cajamarca 2021? y ¿Cuál es el nivel del ciberbullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cajamarca 2021?

En cuanto a la justificación, el estudio es conveniente porque analiza la relación entre el ciberbullying y la autoestima en escolares de una institución pública ubicada en Cajamarca – Perú.

La relevancia social implica aquellos beneficiarios directos de esta investigación, y que son los alumnos de la institución educativa, en los cuales se

valora el nivel de autoestima positiva y negativa frente a la acción del ciberbullying.

Las implicancias metodológicas ayudan a resolver el problema de interrelación virtual entre los estudiantes y así proponer acciones que puedan regular el componente de autoestima negativo.

Por otro lado, el valor teórico se refiere al aspecto contributivo que puede alcanzar esta investigación en referencia a que se obtenga recomendaciones para mejorar el comportamiento de los estudiantes; finalmente la utilidad metodológica sugiere el uso de instrumentos de investigación con nivel de validez y confiabilidad que posteriormente van a servir para evaluar otros estudios de similares que pueden ser utilizadas para mejorar la relación entre los estudiantes y docentes.

Este estudio se tuvo como objetivo general: determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Cajamarca 2021. Además, se formularon los siguientes objetivos específicos: 1) Determinar el nivel de ciberbullying entre los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Cajamarca, 2021. 2) Determinar la relación del ciberbullying con la autoestima positiva en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Cajamarca 2021. 3) Determinar la relación del ciberbullying con la autoestima negativa en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Cajamarca 2021.

Finalmente, la hipótesis general H1: existe relación entre el ciberbullying y la autoestima. Como hipótesis específicas H1: Existe relación entre el ciberbullying y la autoestima positiva H1: Existe relación entre el ciberbullying y la autoestima negativa. H0: No existe relación entre el ciberbullying y la autoestima negativa. H0: No existe relación entre el ciberbullying y la autoestima positiva.

II. MARCO TEÓRICO

Se debe revelar que la temática de la presente investigación está abordada por diferentes investigaciones en el entorno nivel internacional y nacional. Los cuales se mencionan a continuación:

A nivel internacional se menciona a Qingyi e Yan (2020), que tuvieron como finalidad conceptualizar y averiguar los posibles componentes de peligro y protección para la perpetración del ciberacoso en diferentes países y las regiones de la OMS, además utilizó una muestra transversal de 214 niños a los que se aplicó la encuesta HBSC. El estudio fue no experimental- transversal, concluyendo que la teoría de la actividad rutinaria parece ser un marco teórico viable para comprender los factores de riesgo y de resguardo asociados con la perpetración del ciberacoso.

Niño (2020), en su trabajo realizado tuvo como objetivo analizar el fenómeno del ciberacoso y su correlación con el rendimiento escolar de estudiantes. Se utilizó una investigación no experimental correlacional descriptivo, con una cantidad de 292 estudiantes, a los cuales respondieron al cuestionario ECIPQ, diseñado por Brighi en el año 2015. Se concluye con la importancia de hermanar los componentes que intervienen en el comportamiento de los agresores. Garaigordobil (2020), en su investigación tiene como objetivo analizar la cantidad de víctimas y agresores de acoso y ciberacoso; en esta investigación participaron 1748 adolescentes entre 13 y 17 años, además, se usó una metodología descriptiva y comparativa transversal, se concluye que se debe estimular el respeto y la paciencia ante cualquier variedad sexual.

Otro ejemplo es el estudio elaborado por Grunin (2020), quien tuvo como objetivo comprender los factores que afectan a los jóvenes que presentan comportamientos de intimidación, es igualmente importante; utilizando datos de la encuesta transversal sobre comportamiento de salud en 12642 niños en edad escolar de la OMS de 2009 a 2010, concluyendo que el estudio revela las relaciones entre las apreciaciones de los jóvenes de dos variables relacionadas con la familia (apoyo parental percibido y ciertos aspectos sociodemográficos

familiares) y las conductas de ciberacoso de los jóvenes. Además, Hao y Weijie (2020), en su estudio tuvieron como objetivo revelar la relación entre la autoestima y el ciberacoso mediante el uso de metaanálisis, la herramienta aplicada fue la escala de autoestima de Rosenberg a 49406 estudiantes, el tipo de investigación fue no experimental transversal, y la conclusión más importante fue que el metaanálisis ha encontrado factores como las mediciones de la autoestima, la cultura de los colaboradores, la dimensión de la muestra y la edad de los participantes moderaron esta relación.

Tolulope (2018), examinó en su investigación las discrepancias de género en las condiciones de crianza percibidos y la autoestima de algunos adolescentes y examinó la relación entre los estilos de crianza percibidos y la autoestima de los adolescentes entre los adolescentes escolares en Ibadan, estado de Oyo, Nigeria; este estudio utilizó una técnica de muestreo de varias etapas a 504 alumnos que dieron su consentimiento mediante el cuestionario de autoridad parental y un cuestionario de autoestima ajustado a la escala de Rosenberg, concluyendo que los resultados de este estudio revelan una asociación significativa entre los estilos de crianza percibidos y la autoestima de los adolescentes.

En la investigación elaborado por Ojeda y Cárdenas (2017), refieren como objetivo de estudio examinar el nivel de autoestima en una población adolescente de edades de 15 a 18 años como factor de peligro en salud mental adolescente, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo y tipología descriptiva con una población y muestra equivalente a 263 sujetos; la principal conclusión fue que el nivel de autoestima en adolescentes fue alto y tuvieron una mejor percepción a cerca de la satisfacción por la vida y la capacidad para enfrentar alguna situación de conflicto.

Seda (2017), pretendió determinar en su investigación el nivel de ansiedad ante los exámenes y la autoestima en escolares de secundaria en Turquía, participaron en el estudio 724 estudiantes de secundaria que se estaban preparando para el examen de entrada a la universidad en Bitlis. Se preparó un

cuestionario que incluye un formulario de datos sociodemográficos, la escala de autoestima de Rosenberg, como consecuencia, se concluyó que el examen de ingreso a la universidad genera ansiedad en los estudiantes y reduce la autoestima, especialmente en las mujeres. Park (2017), tuvo como finalidad investigar la influencia de la satisfacción con la vida, el valor de logro, el apego a los compañeros y la relación con los maestros en la autoestima de los adolescentes en tres momentos. El estudio fue no experimental- transversal. La población de estudio consistió en un ejemplar característico a nivel nacional de escolares de primer grado de secundaria que completaron la Encuesta de Panel de Niños y Jóvenes de Corea (KCYPs) del Instituto Nacional de Política Juvenil. El estudio mostró que los cambios longitudinales de la autoestima, la satisfacción con la vida, el valor de logro, el apego a los compañeros, y la relación con los profesores fue significativamente.

Posteriormente, Martínez (2015), en su estudio analizó el conocimiento sobre los contextos teóricos de la violencia de género que surge en las nuevas formas de socialización de los adolescentes. Se realizó una encuesta aplicada a 400 estudiantes, se concluyó que existe incertidumbre con la comunicación en la red social y que se perciben beneficios, pero también muchos peligros.

También se consideró antecedentes nacionales como Arellano y Blas (2020), quienes en su estudio evaluaron el ciberbullying y su relación con el rendimiento académico en dos escuelas de la ciudad de Lima. El diseño fue no experimental y transversal en una población de 300 adolescentes entre varones y mujeres (de 12 a 15 años). La principal conclusión fue que el ciberbullying condiciona los bajos rendimientos académicos en los estudiantes de nivel secundario.

Tiburcio (2020), en su estudio realizado, determinó la relación entre habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes entre las edades de 14 a 16 años. Se aplicó un enfoque cuantitativo, utilizando el cuestionario de habilidades sociales y la escala de ciberbullying (Ortega, Del Rey, Casas, 2015), a 135 adolescentes. La conclusión fue que coexiste una reciprocidad inversa entre habilidades sociales y ciberbullying. Escalante (2019), estableció el nivel de ciberbullying en estudiantes de Lima Norte, de enfoque cuantitativo, se utilizó el

Cuestionario para la Evaluación de la prevalencia y formas de Ciberacoso a 200 estudiantes, Concluyendo que, existe un 72,5% de los estudiantes que registran un nivel de ciberbullying.

De la Cruz (2018), en su investigación determinó si el ciberbullying, tienen relación con la satisfacción de estudiantes de secundaria; se obtuvo una muestra de 650 estudiantes, aplicando la escala de satisfacción (EBIPQ) y (ECIPQ), concluyendo que, a mayor presencia de bullying o ciberbullying, menor presencia de satisfacción en estudiantes. Por otro lado, Navarro (2019), tuvo la finalidad de determinar el nivel del ciberbullying en escolares. Utilizaron un enfoque cuantitativo, y la muestra fue de 250 estudiantes, se aplicó la Escala EMVC. La conclusión fue que el 0.4% de los estudiantes indican que han participado en un acto de ciberbullying.

Así mismo en el estudio de Zegarra (2020), el objetivo fue establecer la influencia del acoso escolar en la autoestima entre los escolares de secundaria. El proyecto fue no experimental, toda la población estuvo compuesta por 90 estudiantes, se empleó el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Concluyendo que el acoso posee valores bajos para razonar que sea una causa que influya la relación académica. Vacas (2018), tuvo como propósito referir la autoestima en estudiantes con rendimiento bajo. Fue de tipo observacional, la muestra estuvo conformada por 73 escolares y el instrumento fue la Escala de Autoestima de Rosenberg (EA-Rosenberg), concluyendo que la gran cantidad de estudiantes con un bajo rendimiento escolar presentan una autoestima media.

Chambi (2018), realizó un estudio en el cual tuvo como objetivo establecer la influencia de la autoestima (AE) sobre el bienestar psicológico (BP) en escolares, la muestra estuvo conformada por 162 estudiantes que fueron evaluados con la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). El tipo de investigación fue análisis descriptivo y correlacional, concluyendo con el predominio de la Autoestima sobre el BP.

Por otro lado, Mamani (2018) identificó la incidencia de autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes. El instrumento fue la escala de

Rosenberg que se aplicó a 78 estudiantes, concluyendo que el rendimiento académico manifiesta que los alumnos de alta autoestima tienen mayores notas. Finalmente, Levano (2018) tuvo como propósito nivelar la autoestima de estudiantes; el estudio fue de enfoque cuantitativo, la muestra fue no probabilística, constituida por 123 estudiantes. El instrumento fue el test estandarizado de Rosenberg, la conclusión del estudio concurre que el nivel de autoestima es medio en los alumnos del primer grado de Educación Secundaria.

Con relación a las bases teóricas el Ciberbullying es un grave problema de acoso personal desarrollado por un individuo o un colectivo social que utiliza el internet para que repetidas veces a lo largo del tiempo se pueda ofender la integridad de una persona. Este tipo de agresión se da entre personas de igual característica; jóvenes niños adolescentes en la cual se genera la actitud de agresión dentro de un contexto social. Finalmente puede afectar las relaciones interpersonales y también en el plano personal lo cual repercute en el clima del grupo social y en el mismo contexto donde se desarrollan las personas, Avilés (2013).

La incidencia del acoso entre los adolescentes escolarizados ha tomado una nueva dimensión con el uso de dispositivos de tecnología de comunicación de información. Internet es un medio que es normalmente utilizado ahora por la mayoría de los adolescentes en la escuela para perpetuar acoso cibernético. Esta forma de violencia es una múltiple forma de amenazas verbales, ataques y burlas de sus compañeros mientras chatea a través de Internet o mensajes de texto Okoiye, Nwoga y Onah (2015).

Además, Mesch (2009), postula que el ciberacoso pone en peligro el bienestar mental, emocional y físico de los niños y pone a la sociedad en riesgo de deterioro ético y moral. A diferencia del acoso cara a cara, no termina cuando termina la escuela, sino que sigue al niño / adolescente de regreso a casa con un fácil acceso a las diversas formas de dispositivos de comunicación digital. Sin embargo, esta forma de intimidación es reciente debido al aumento del uso de teléfonos móviles e Internet entre la población adolescente.

Según Fante (2015), el ciberbullying se produce cuando los adolescentes utilizan las redes sociales como fuente primaria de intimidación, comienza con la difusión de fotografías retocadas con exageración que logran ridiculizar a la víctima. Otras formas de acoso lo constituyen el correo electrónico, el teléfono móvil, con mensajería de texto o multimedia y otros tipos de comunicación a través de páginas webs. Finalmente, la distribución de esta información es masiva y muchas veces indicando la identidad de aquel que es sometido a la victimización.

Es importante mencionar que existen dos tipos de ciberbullying conocidos como: Cibervictimización y ciberagresión; el primero hace referencia a la actitud en la cual se refleja el padecimiento y la agresión de una víctima a través de los medios electrónicos principalmente a través del internet. Estas actitudes negativas pueden traer serias consecuencias a la víctima y puede estar relacionado con síntomas depresivos, angustia, estrés por lo que se puede derivar en cuadros psiquiátricos más graves. Es importante conocer todos estos elementos para poder establecer medidas preventivas contra esta situación de agresión constante al escolar. Algunos adolescentes envían información muy personal a los victimarios cibernéticos de ahí que estos aprovechan la alternativa para poder lucrar y amenazar a la víctima; he ahí la importancia de poder prevenir y enseñarle al escolar a cuidar y proteger su información y actuar con precaución ante estas conductas de riesgo (Álvarez, 2016). Finalmente, un análisis acerca de la ciberagresión lo hace realmente problemático y digno de atención porque a diferencia de la agresión física, la agresión a través de dispositivos electrónicos genera el anonimato del agresor y con ello la libertad de su conducta en la red social; en muchos casos el agresor no valora ni observa, ni le interesa las consecuencias sobre la víctima, debido a que carece empatía formal. Hinduja y Patchin (2015), manifiestan que las ciberagresiones pueden generar efectos negativos, no solo sobre la víctima, sino también sobre el agresor debido a que el juicio general de esta actitud es muy poco valorado y criticado por cibernautas que están siempre al tanto de están publicaciones, de allí que es importante

denunciar este tipo de agresiones, debido a que constituyen delitos cibernéticos que deben ser castigados con toda la fuerza de la ley.

Según Gonzales (2017), tipifica siete modelos de agresión, los cuales son los siguientes: Acoso por medio de SMS, a través videos o fotografías, a través de llamadas telefónicas intimidantes, acoso por medio de las salas de chat, zoom, acoso a través de correos, páginas web difamando a la víctima y publicando información personal.

En otro contexto la autoestima es muy importante en la vida, la cual es definida por algunos autores como Wilber (2015) quien menciona, que está vinculada con ciertas características propias de una persona, el cual hace un aprecio de sus atributos generando una autoestima positiva o negativa. Por otro lado, Rosenberg (1996), indica que la autoestima suele ser una apreciación positiva o negativa hacia uno mismo, que es apoyado por una experiencia cognitiva, ya que es una respuesta de lo que una persona piensa de sí mismo.

De la misma forma Walsh (1999), refiere que la autoestima, es una característica que se viene formando durante toda una vida, donde cada etapa está formada por sentimientos, impresiones que dan como resultado un sentimiento generalizado de incapacidad o valía personal. Existen bases fundamentales que apoyan el desarrollo de una autoestima positiva; sin embargo, Wilber (2015) refiere que son tres bases esenciales: la aceptación total, incondicional y permanente, el amor propio y la valoración.

Es importante recalcar que la autoestima se divide en dos dimensiones como: la autoestima positiva la cual fortalece la confianza, el esfuerzo, el interés y la pretensión por descubrir cosas nuevas; además beneficia direcciones prosociales y responsables. Así mismo está en diferentes indicadores como el nivel de autovaloración, es decir, las capacidades que se poseen, grado de autoconfianza, nivel de seguridad personal, nivel de autoaceptación y grado de autosatisfacción, todas ella reúne peculiaridades de una determinada persona

con una eminente autoestima, lo que conlleva a un éxito personal en la vida (Gonzales, 2017).

Otra dimensión importante es la autoestima negativa, la cual repercute en la persona como una sensación de incertidumbre acerca de ella misma, menciona Satir (1980). Gran parte las personas basa su autoestima, en lo que las demás personas creen o piensan acerca de ella, y esto daña su autonomía e individualidad. Este tipo de autoestima también agrupa una serie de características como la inestabilidad emocional, los sentimientos negativos, inseguridad, el pesimismo y desconfianza y la culpabilidad (Naranjo, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Enfoque Cuantitativo de tipo básica, ya que se dirige a una investigación más compleja a partir de hechos observables. (CONCYTEC, 2018)

Diseño de investigación:

No experimental, transversal correlacional; porque según Sampieri (2003), este diseño se plasma en la recolección de datos tomando en cuenta el tiempo único en el que se recolectan.

3.2. Variables y operacionalización:

Variable Cyberbullying

Definición conceptual: Es una acción agresora que desarrolla una persona o un grupo de personas, que usan la tecnología por repetidas veces contra otra persona que no puede ser defendida fácilmente (García, 2011).

Definición operacional: esta variable se medirá utilizando la escala (ECIPQ) cuestionario europeo de intervención de ciberacoso, versión europea por Del Rey et al. (2015). Las dimensiones son cibervictimización y ciberagresión

Indicadores: Insultos, ofensas, amenazas, hackeo, robo de información, difamación, chantaje, exclusión. - Usurpación, agresión, amenazas, robo de información, acoso, humillación, chantaje.

Escala de medición: La escala consta de 22 ítems, entre 0 y 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre.

Variable Autoestima

Definición conceptual: Es la apreciación positiva o de negación que una persona tiene de su propia identidad en relación a experiencias sentimiento y pensamientos (McKay y Fanning, 1991).

Definición operacional: La presente variable se medirá utilizando el instrumento de Morris Rosenberg (1965). Las dimensiones son: Autoestima positiva y Autoestima negativa

Indicadores: Nivel de autovaloración, grado de autoconfianza, nivel de seguridad personal, nivel de autoaceptación, grado de autosatisfacción- inestabilidad emocional, sentimientos negativos, inseguridad, pesimismo y desconfianza

Escala de medición: El instrumento está constituido de 10 preguntas, de las cuales 5 son planteadas de forma positiva y 5 de forma negativa, para evaluar el efecto de la aprobación.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Se considerará a todos los alumnos de secundaria de 3ero a 5to de una institución educativa pública del distrito de la Encañada, Cajamarca.

Además, se llevará un muestreo no probabilístico donde los escolares que conforman la población no tienen posibilidad de ser elegidos. Por tal, para conseguir una muestra distintiva el procedimiento a realizar será mediante criterios inclusión y exclusión.

- **Criterios de inclusión:**

Alumnos de nivel secundario de 3ero a 5to de la institución educativa, alumnos de ambos sexos de 3ero a 5to de secundaria, alumnos mayores de 13 años.

- **Criterios de exclusión:**

Alumnos de 1ero y 2do de secundaria, alumnos menores de 13 años, personal administrativo y docentes, personal de servicios y mantenimiento.

Muestra: está representada por 186 estudiantes de 3ero a 5to del nivel secundario, los mismos que están conformados por 3 secciones A, B Y C, 3ero de secundaria con una total 65 estudiantes, 4to de secundaria con un total de 64 estudiantes y 5to de secundaria con un total de 57 estudiantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que fue manejada fue la indagación ya que está establecida por un conjunto de instrucciones estandarizados de investigación, el cual recoge y analiza diferentes datos de una determinada muestra, del cual se acomete explicar una serie de características (García, 1993). Y el instrumento aplicado será para la variable independiente el Cuestionario European CIBERBULLYING Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ), validado en Europa por Del Rey et al. (2015) adaptado en España por Ortega, Del Rey y Casas (2016). El cual contiene veintidós preguntas de tipo Likert, que están divididas en dos dimensiones: cibervictimización y ciberagresión con once preguntas cada uno, que cuenta con cinco respuestas de 0 a 4, siendo 0 = nunca, 1= una vez o dos veces, 2= una o dos veces al mes, 3= alrededor de una vez por semana y 4= más de una vez a la semana. Para la variable dependiente se utilizará el cuestionario de Morris Rosenberg (1965) constituido por 10 preguntas; de la pregunta 1 al 5, se puntúan de 4 a 1, las respuestas A a D. De la pregunta 6 a 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: significa una autoestima superior. De 26 a 29 puntos, una autoestima media, es decir, que no cuenta con dificultades de autoestima, aunque es importante mejorarla. Menos de 25 puntos, presenta una autoestima baja, es decir existen significativos problemas de autoestima.

3.5. Procedimientos

Se realizó en primer lugar con el permiso y consentimiento del director de la institución educativa a investigar, para poder indagar en un tema muy significativo en la actualidad, y que repercute en los estudiantes de la institución. En segundo lugar, pedimos el permiso de los autores de los instrumentos aplicados en esta investigación. Una vez aprobados dichos consentimientos, se procederá a aplicar ambos cuestionarios. El cuestionario de Rosenberg, tiene un tiempo limitado de contestación de 5 a 10 minutos. Por otro lado, el cuestionario de Rey Alamillo, Ortega Ruiz y José Casas, se les asignará un tiempo limitado de 10 a 15 minutos.

3.6. Método de análisis de datos

Estos resultados se analizaron mediante el programa SPSS versión 25, se empleó la estadística descriptiva mediante tablas y figuras en frecuencias absolutas y relativas.

Para la correlación de las variables se realizó con la estadística inferencial, a través de la prueba de Normalidad de datos, con el cual se eligió entre la prueba de coeficiente de Pearson (R^2) y la prueba de Spearman (Rho), se aceptará a un nivel de significancia menor al 5%.

3.7. Aspectos éticos

La Asociación Estadounidense de Psicología (APA, 2010), describe que el profesional debe conducirse de forma ética y responsable, ejecutar prácticas honestas y transparentes, reconociendo los derechos de la persona de privacidad y confidencialidad. Por tal motivo, el presente estudio se realiza luego de la autorización del personal correspondiente, es decir, con la aprobación del representante legal de la institución investigadora y el centro educativo donde se aplicará los instrumentos; el consentimiento informado de los padres de familia, así como también de los alumnos; y el consentimiento del proyecto por el Comité de Ética en investigación de la universidad. Como parte de la estrategia de la investigación se emplean los cuestionarios de Cyberbullying y Autoestima de Rosenberg para la recolección de datos respetando la confidencialidad, es decir, de forma anónima. En cuanto a la privacidad, para evitar irrumpir, el equipo de investigación se acerca a los colaboradores de forma respetuosa, teniendo en cuenta los valores y problemáticas particulares de cada grupo.

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Prueba de normalidad de los datos

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	p. valor	N
Autoestima	.197	,000 ^c	186
Autoestima positiva	.195	,000 ^c	186
Autoestima negativa	.173	,000 ^c	186
Ciberbullying	.148	,000 ^c	186

Se muestra que los datos tienen una curva de normalidad, se identifica que el nivel de significancia es menor al 5% por lo tanto, después del análisis se estableció el uso de pruebas paramétricas como la correlación de Spearman.

Tabla 2. *Relación entre Ciberbullying y autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca 2021.*

	Autoestima	Decisión
Ciberbullying		
	Coefficiente de Correlación de Spearman	-,563**
	Sig. (bilateral)	.000
		Rechazar la hipótesis nula

Se observa que con un valor de $Rho = -0,563$ que indica un nivel moderado, además a un nivel de confianza de $0,000 < 0,05$, se muestra toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, ultimando que el ciberbullying tiene una relación moderada indirecta con la autoestima.

Tabla 3. *Relación del ciberbullying con la autoestima positiva en los estudiantes de una Institución Pública, Cajamarca 2021.*

		Autoestima positiva
Ciberbullying	Coeficiente de Correlación de Spearman	-,378**
	Sig. (bilateral)	.000

Se observa que con un valor de $Rho = -,378$ y un nivel de confianza de $0,000 < 0,05$, por lo tanto, existe relación baja indirecta con la autoestima positiva, es decir a medida que se incrementa el ciberbullying disminuye la autoestima positiva o viceversa.

Tabla 4. *Relación del ciberbullying con la autoestima negativa en los estudiantes de una Institución Pública, Cajamarca 2021.*

		Autoestima negativa
Ciberbullying	Coeficiente de Correlación de Spearman	-,668**
	Sig. (bilateral)	.000

Se observa que con un valor de $Rho = -,668$ y un nivel de confianza de $0,000 < 0,05$, por lo tanto, el ciberbullying tiene una relación moderada inversa con la autoestima negativa.

Tabla 5. *Ciberbullying entre los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca 2021.*

	N	%
Bajo	109	58.6
Medio	77	41.4
Total	186	100.0

Se observa que el 58,6% de los estudiantes tuvieron ciberbullying “bajo” y el 41,4% con ciberbullying “medio”.

Donde se evidencia casi la mitad de estudiantes con riesgos que están siendo agresivos o victimizados, es decir es una práctica que si se aplica con cierta regularidad y debe ser de importancia para la comunidad educativa.

V. DISCUSION

El acoso virtual (ciberbullying) es un problema determinante de conflicto en las instituciones educativas a nivel mundial, las cifras reportadas de bullying a nivel internacional, nacional y local demostraron la necesidad de resolver este problema a través de intervenciones que contribuyan a su identificación, comprensión y propuestas de solución a este fenómeno social que puede producir inconsistencias en la autoestima de la población escolar.

Es importante destacar que este fenómeno virtual determina la forma del comportamiento social en los adolescentes escolares; cabe resaltar, que ésta condición es transversal a las formas clásicas de comunicación en la escuela, es importante agregar que el autor amplifica su estudio hacia el autoconcepto y la autoeficacia, elementos básicos de la inteligencia emocional personal.

El presente estudio se realiza con el fin de encontrar la relación que existe entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021. En lo que concierne al objetivo principal, se utilizó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, donde los resultados encontrados evidencian una relación negativa en un nivel débil entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021 ($\rho = -.563$). Esto quiere decir que, las conductas de ciberacoso tienden a relacionarse de manera inversa con la autoestima, es decir, el estudiante que presenta ciberbullying se verá afectado de alguna manera en su autoestima. Con base en lo anterior, se rechazó la hipótesis original y se aceptó la hipótesis propuesta en esta investigación, donde se menciona que existe relación entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021. Estos resultados se ratifican con otras investigaciones realizadas por Valle (2019), en su estudio sobre ciberacoso y autoestima encontró una relación en un nivel moderado negativa entre ciberacoso y autoestima ($r = -.596$). Asimismo, De la Cruz (2018) en su estudio en colegios de bajos recursos, obtuvo una correlación baja negativa entre el ciberbullying con el bienestar con la vida o satisfacción consigo mismo ($r = -.148$). También, Cieza y

Arzapalo (2019) en su investigación sobre el bullying escolar y la autoestima realizada en estudiantes de educación primaria, obtuvieron una correlación inversa entre estas dos variables. De la misma manera, Pajuelo (2017) en el estudio que realizó acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria, donde culmina que existe una correlación negativa baja entre factores de bullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Nuevo Chimbote. De esta forma, al examinar estos resultados, corroboramos que mientras el estudiante presente un nivel alto de ciberbullying, los niveles bajos de autoestima aumentarán en él.

Respecto al primer objetivo específico, establecer la relación entre ciberbullying y la autoestima positiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021, se encontró el valor ($\rho = -0,378$) mediante la prueba no paramétrica de Correlación de Spearman, lo que nos demuestra que existe una relación negativa entre ciberbullying y la autoestima positiva. Esto quiere decir que, a mayor nivel de ciberbullying, menor nivel de autoestima positiva. Estos resultados se relacionan con Fante et al. (2015), el cual manifiesta la importancia de las redes sociales en la comunicación escolar, resaltó el uso de estas aplicaciones en la elaboración de mensajes de texto impropios, contenidos exagerados de fotografías y acoso a través de las aplicaciones de Facebook y WhatsApp; la investigación refirió baja presencia de ciberbullying en Cajamarca, aunque el nivel medio también fue un resultado importante a considerar; por otro lado, Avilés et al. (2013) manifiestan la marcada influencia de la actividad virtual en el acoso personal de los adolescentes, lo cual contrasta con la investigación porque los niveles de ciberbullying son bajos en la escuela pública.

Frente a lo referido, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis planteada en la investigación, donde se menciona que existe relación entre ciberbullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021. Al respecto, estos resultados son corroborados por la teoría planteada por Coopersmith (1996), donde indica que las experiencias de violencia traen consecuencias negativas en la forma de observarse así mismo,

su entorno y sus relaciones interpersonales. En tal sentido y al estudiar estos resultados, ratificamos que ser víctima del ciberbullying disminuirá los niveles de autoestima de los estudiantes.

También podríamos indicar que se determinó una relación baja entre el ciberbullying y la autoestima positiva, es decir a medida que aumentó la primera variable, disminuye la segunda o viceversa. Los hallazgos se contrastan con Gonzales et al. (2017), que indicó que este tipo de autoestima está formado por la auto valoración de la persona, el fortalecimiento de la confianza, la conciencia de uno mismo, los cuáles refuerzan la autoestima. El autor coincide con la investigación para determinar la intensidad del ciberbullying con respecto a la autoestima positiva.

Por otro lado, Wilber et al. (2015) refieren que las conductas, decisiones, relaciones y sentimientos son clave para lograr nuestras metas y deseos es por ello que el autor resalta la importancia en este tipo de autoestima, tal como se aprecia en la investigación, un aumento del ciberacoso produce deterioro progresivo del nivel de autoestima.

El aporte ayuda a entender que el ciberbullying es una forma perversa de intimidación, debido a que somete en todo momento a la víctima a la agresión virtual, en efecto los mensajes llegan de todas partes en cualquier momento del día y se pierde la sensación de poder escapar con esta clase de violencia, de allí que se debe reprimir y trabajar socialmente este fenómeno.

En cuanto al segundo objetivo específico, otro hallazgo explica la relación del ciberbullying con la autoestima negativa en los estudiantes, donde se observa un valor de $\rho = -0,668$ y un nivel de confianza de $0,000 < 0,05$, que presenta el incremento del ciberbullying y la disminución de la autoestima negativa en relación al acoso virtual, por lo que Satir et al. (1980), menciona que el ciberacoso influye directamente para disminuir la autoestima negativa la cual repercute como una sensación de incertidumbre de sí mismo. De la misma forma Naranjo et al. (2017), relaciona el nivel de ciberbullying con la autoestima negativa, ya que la mayoría de adolescentes tienen basada su autoestima en lo que los compañeros

piensan o creen de ellos, dañando así su autonomía e individualidad, trayendo consigo inestabilidad emocional, pesimismo, y culpabilidad.

Un alcance determinante para esta investigación lo representa la influencia del ciberbullying en el bajo rendimiento de los estudiantes, además del ausentismo escolar producido por este tipo de acoso que parte del mismo compañero de clase y se puede generalizar a toda la comunidad escolar produciendo graves consecuencias en la valoración de la víctima.

Es relativamente grave valorar la autoestima negativa en términos de sentimientos negativos, inseguridad emocional y desconfianza que son resultados del abuso constante durante el acoso virtual.

Al respecto, estos resultados son corroborados por la teoría planteada por García y Joffre (2011), quienes manifiestan que, el acoso escolar es un fenómeno muy común que convierte a los propios estudiantes en actores.

Estos problemas relacionados con la sociedad se los asocia últimamente con las emociones, pensamientos y comportamientos de los estudiantes (autoestima), por lo que se compromete garantizar un ambiente escolar seguro, al igual que el acoso tradicional, el acoso cibernético puede hacer que los estudiantes desempeñan ambos roles al mismo tiempo (de víctimas y agresores), y esta situación es cada vez más alarmante debido a su aumento en la actualidad. Al examinar estos resultados, reafirmamos que ser víctima y agresor del acoso en línea afectará negativamente la autoestima de los estudiantes.

En el presente estudio se halló algunas limitaciones que pudieron intervenir en los resultados, tales como en el procedimiento para la recolección de información mediante los instrumentos, ya que cada estudiante se autoaplicó los cuestionarios de forma virtual, situación que pudo afectar a los resultados ya que dichos instrumentos generalmente fueron aplicados de manera presencial. Por lo que planteamos a futuras investigaciones tomar en cuenta esta limitación con el fin de obtener resultados más certeros.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** En cuanto al objetivo general trazado, se halló correlación negativa del ciberbullying y su relación con la autoestima en estudiantes de una institución educativa pública, 2021, es decir, a mayor nivel de ciberbullying menor será el nivel de autoestima, y a menor nivel de ciberbullying mayor será el nivel de autoestima.

- 2.** Teniendo en cuenta el primer objetivo específico planteado, se encontró correlación negativa entre ciberbullying y su relación con la autoestima positiva, es decir, a mayor nivel de ciberbullying menor será el nivel de autoestima positiva, y a menor nivel de ciberbullying mayor será el nivel de autoestima positiva en estudiantes de una institución educativa pública, 2021.

- 3.** En cuanto al segundo objetivo específico planteado, se encontró correlación positiva entre ciberbullying y su relación con la autoestima negativa, es decir, a menor nivel de ciberbullying habrá menor nivel de autoestima negativa, y a mayor nivel de ciberbullying mayor será el nivel de autoestima negativa en estudiantes de una institución educativa pública, 2021.

- 4.** En cuanto al tercer objetivo específico planteado, se encontró que el nivel de autoestima depende del nivel de ciberbullying que pueda haber entre los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la oficina de Convivencia Escolar fortalecer las capacidades de los maestros para manejar adicciones sociales; a través de la organización de talleres virtuales resaltando las características y desventajas del ciberbullying.
2. Es necesario apoyar a los padres de familia a que puedan identificar si sus hijos sufren de ciberbullying o tienen problemas de autoestima, para ello se recomienda a la institución educativa incorporar charlas que ayuden a conocer los síntomas ocasionados por el acoso virtual entre sus hijos, mediante el programa de escuelas para padres, de esta manera, poder plantear soluciones que repercuten en la escuela y en el hogar.
3. Se recomienda a los estudiantes que puedan tener algún problema de acoso virtual o de autoestima, o aquellos que conozcan de algún caso, comunicar a la oficina de convivencia escolar o a los docentes, para de esta manera poder brindarles atención personalizada y realizar talleres con el fin de identificar sus debilidades y fortalezas.
4. A la Dirección Regional de Educación de Cajamarca, se le recomienda implementar servicios de atención al estudiante con adicciones tecnológicas con el fin de poder intervenir en las escuelas donde existe acoso virtual entre los educandos, creando una línea telefónica de apoyo y orientación a estudiantes, la cual cuente con el personal idóneo para tratar dichos problemas.
5. Por otro lado, a la Dirección de la Institución Educativa, se le recomienda desarrollar e incentivar talleres de inteligencia emocional tanto con los alumnos como con los padres de familia, con el fin de buscar la mejora de la autoestima en los educandos y en la familia.

6. Se recomienda a las instituciones superiores pedagógicas, incorporar en los planes de formación cursos relacionados a la inteligencia emocional escolar y adicciones sociales y tecnológicas como parte de la nueva propuesta educativa en la nueva normalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, D. (2016). Factores de riesgo de cibervictimización en la adolescencia. *Infocop*. Obtenido de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=6045#:~:text=Se%20suele%20utilizar%20el%20t%C3%A9rmino,el%20tel%C3%A9fono%20m%C3%B3vil%20o%20Internet.&text=Algunos%20adolescentes%20env%C3%ADan%20fotos%20personales,del%20tel%C3%A9fono%20m%C3%B3vil%20o%20Internet
- Arellano, L., & Blas, F. (2020). *Efecto del ciberbullying en el rendimiento académico en adolescentes escolarizados de dos Instituciones Educativas de Lima*. Tesis, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55541/Arellano_ALM-Blas_JLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avilés, J. (2013). Bullying y ciberbullying: Apuntes para la elaboración de un proyecto. *Revista digital de la asociación convives*, 3, 4-15. .
- Chambi, M. (2018). *INFLUENCIA DE LA AUTOESTIMA SOBRE EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA DE LIMA*. Tesis, Lima. Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10025>
- CONCYTEC. (2018). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/convocatoria-sam-18/bases-santiago_antunez_mayolo.pdf

- De la Cruz, K. (2018). *"Bullying, Cyberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018"*. Tesis, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27434/De%20la%20Cruz_CC.pdf?sequence=1
- Escalante, M. (2019). *Ciberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte, 2019*. Tesis, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35563/B_Escalante_MMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garaigordobil, M. (2020). *Acoso y ciberacoso en adolescentes LGTB: Prevalencia y efectos en la salud mental*. España: Núm. 62 Vol. 28 . Obtenido de <https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C62-2020-07>
- García, I. (1993). *La Encuesta. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Gonzales. (2017). *Ciberbullying: definición, características y tipologías*. Obtenido de emagister: <https://www.emagister.com/blog/ciberbullying-definicion-caracteristicas-tipologias/>

Gonzales, L. (2017). *Autovaloración*. Cuba. Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd41/stress.htm>

Grunin, L. (2020). *La relación entre los comportamientos de ciberacoso de los jóvenes y sus percepciones del apoyo emocional de los padres*. Tesis, EE.UU. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s42380-020-00080-5>

Hao, L., & Weijie, M. (2020). *La relación entre la autoestima y el ciberacoso: un metaanálisis de niños y jóvenes estudiantes*. China. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs12144-019-00407-6>

Heraldo. (23 de Mayo de 2020). Acoso escolar en tiempos de pandemia: entre la tranquilidad del hogar y el 'ciberbullying'. Obtenido de <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2020/05/23/acoso-escolar-en-tiempos-de-pandemia-entre-la-tranquilidad-del-hogar-y-el-ciberbullying-1376375.html>

Herrera, M. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125

hinduja, S., y Patchin, J. (2015). *Bullying Beyond the Schoolyard* (2nd ed.). *thousand oaks, Ca: Corwin*.

La República. (2020). *Ciberbullying escolar en el Perú: un peligro que asoma en tiempos de pandemia*. Lima. Obtenido de

<https://larepublica.pe/sociedad/2020/07/22/ciberbullying-escolar-en-el-peru-un-peligro-que-asoma-en-tiempos-de-pandemia-acoso-escolar-bullying-clases-virtuales-rddr/>

Levano, Y. (2018). *NIVEL DE AUTOESTIMA DE LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHINCHAYSUYO*. Tesis, Chincha. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2289>

Mamani, S. (2018). *INCIDENCIA DE AUTOESTIMA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA AGROINDUSTRIAL POMAoca - MOHO 2018*. Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11415>

Martínez, R. (2015). *CIBERACOSO Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN LAS REDES*. Mexico. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65022/Tesis%20ROXANE%20MARTINEZ%20NOVIA22sep1616-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Mollo, P. (2018). *Ciberbullyng y su afectacion en el autoestima de los adolescentes en Latinoamerica*. Mexico. Obtenido de <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.11301>

Naranjo, M. (2017). *Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo*. Costa Rica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

- Navarro, M. (2019). *Cyberbullying en escolares que utilizan tecnologías digitales en el ciclo V en Lima y Callao, 2019*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39881>
- Niño, J. (2020). *Ciberacoso y su relación con el rendimiento académico estudiantil*. Venezuela. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Nino-Vega/publication/350102620_Ciberacoso_y_su_relacion_con_el_rendimiento_academico_estudiantil/links/6050eb2d299bf173674ac253/Ciberacoso-y-su-relacion-con-el-rendimiento-academico-estudiantil.pdf
- Ojeda, Z., y Cárdenas, M. (2017). *“EL NIVEL DE AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES ENTRE 15 A 18 AÑOS*. Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28093>
- ONU. (2019). *Internet, un sitio sin bondad para los jóvenes*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2019/02/1450561#:~:text=El%20ciberacoso%20es%20un%20problema,hasta%20a%20quitarse%20la%20vida.>
- Okoiye, O., Nwoga , A., y Onah, T. (2015). *Moderating Effect of Cyber Bullying on the Psychological Well-Being of In-School Adolescents in Benin Edo State Nigeria*. Nigeria: European Journal of Sustainable Development, 4(1), 109. Obtenido de <http://ecsdev.org/ojs/index.php/ejsd/article/view/224>

- Park, M. (2017). *Un estudio longitudinal de la autoestima de los adolescentes y sus variables relacionadas*. China. Obtenido de <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO201724854344549.page>
- Qingyi, L., y Yan, L. (2020). Factores de riesgo de la perpetración del ciberacoso entre niños en edad escolar en 41 países: una perspectiva de la teoría de la actividad rutinaria. *Revista Internacional de Prevención del Bullying*. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s42380-020-00071-6>
- Rodriguez, A. (2019). *bullying escolar relacionado a nivel de autoestima en adolescentes. colegio emblemático san ramón la recoleta. cajamarca. 2019*. cajamarca.
- Sampieri H. (2003). *Metodología de la investigación* . Bogotá. Obtenido de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- Seda, A. (2017). *Examen de ansiedad y autoestima en estudiantes de secundaria: un estudio transversal*. Turquía. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/08039488.2017.1389986>
- Solarte. (2017). *CIBERBULLYING, UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR*. España.
- Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020*. Tesis, Lima. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47560/Tiburcio_RMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tolulope, A. (2018). *Relación entre los estilos de crianza y la autoestima de los adolescentes*. Nigeria. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0272684X18811023>

Vacas, L. (2018). *autoestima en estudiantes con bajo rendimiento académico de una institución educativa de chimbote, 2016*. chimbote. obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/ulad_69b226ab0ff064d0354646aa096b370b/description#tabnav

Walsh, R. (1999). *Más allá del ego*. Barcelona: Cairós.

Wilber, K. (2015). *El proyecto Atman*. Barcelona.

Zegarra, E. (2020). *Acoso escolar en la autoestima en estudiantes de secundaria, en la Institución*. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51679/Zegarra_QER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “Ciberbullying y su relación con la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Cajamarca 2021”

NIVEL	PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPÓTESIS		METODOLOGIA
	GENERAL	ESPECIFICOS	GENERAL	ESPECIFICOS	GENERAL	ESPECIFICOS	
C O R R E L A C I O	¿Cuál es la relación entre el Ciberbullying y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca, 2021?	¿Cuál es la relación del Ciberbullying y la autoestima positiva en los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca, 2021?	Determinar la relación entre Ciberbullying y autoestima en los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca 2021	Determinar la relación del ciberbullyng con la autoestima positiva en los estudiantes de una Institución Pública, Cajamarca 2021.	H1: Existe relación entre el Ciberbullying y la autoestima. H0: No existe relación entre el Ciberbullying y la autoestima	H1: Existe relación entre el Ciberbullying y la autoestima positiva H0: No existe relación entre el Ciberbullying y la autoestima positiva.	Enfoque: cuantitativo Tipo: básica Diseño: no experimental Nivel: transversal correlacional

N A L		¿Cuál es la relación del Ciberbullying y la autoestima negativa en los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca 2021?		Determinar la relación del ciberbullyng con la autoestima negativa en los estudiantes de una Institución Pública, Cajamarca 2021.		H1: Existe relación entre el Ciberbullying y la autoestima negativa	
		¿Cuál es el nivel del ciberbullying en estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca 2021?		Determinar la relación del Ciberbullying entre los estudiantes de secundaria de una Institución Pública, Cajamarca, 2021.		H0: No existe relación entre el Ciberbullying y la autoestima negativa.	

ANEXO 2: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	DEFINICIÓN	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA
Ciberbullying	Es una acción agresiva e intencional, desarrollada por un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces a lo largo del tiempo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente. Smith (2011)	Cibervictimización	Es la que sufre una persona, que es provocado por una acción u omisión, ya sea por culpa de otra persona, o por fuerza mayor.	insultos	1,2	de 0 a 4, siendo 0 = nunca, 1= una vez o dos veces, 2= una o dos veces al mes, 3= alrededor de una vez por semana y 4= más de una vez a la semana
				ofensas	3,4	
				amenazas	5,6	
				hackeo	7	
				robo de información	8	
				difamación	9	
				chantaje	10	
		exclusión	11			
		Ciberagresión	Ataques por medios electrónicos a alguien con la intención de hacerle daño, herirla o matarla.	Usurpación	12	
				agresión	13,14	
				Amenazas	15,16	
				robo de información	17,18	
				Humillación	19,20	
chantaje	21,22					

Autoestima	Es la valoración, percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma en función de la evaluación de sus pensamientos, sentimientos y experiencias.	Autoestima positiva	Es la valoración que tenemos sobre nosotros mismos, la forma en la que nos vemos y la que asociamos a la forma que nos ven los demás.	Nivel de Autovaloración	1	De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4. De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal. De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla. Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.
				Grado de Autoconfianza	2	
				Nivel de Seguridad personal	3	
				Nivel de Autoaceptación	4	
				Grado de Autosatisfacción	5	
		Autoestima negativa	Percepción de uno mismo que impide percibir como personas valiosas, talentosas o simplemente tener un juicio objetivo respecto a quiénes somos.	Inestabilidad emocional	6	
				Sentimientos negativos	7	
				Inseguridad	8	
				Pesimismo y desconfianza	9	
				Culpabilidad	10	

ANEXO 3: INSTRUMENTOS

CYBERBULLYING

EN ESTE APARTADO TE PREGUNTAMOS SOBRE TUS POSIBLES EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON CYBERBULLYING EN TU ENTORNO (CENTRO ESCOLAR, AMIGOS, CONOCIDOS), COMO VICTIMA Y/O AGRESOR. TUS RESPUESTAS SERÁN CONFIDENCIALES.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil (celular) en los últimos dos meses? **(Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada. Sé sincero(a) con tu respuesta.**

	No	Sí, una o dos veces	Si, más de dos veces al mes	Si, alrededor una vez a la semana	Si, más de una vez a la semana.
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras palabras ofensivas sobre mi usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)					

5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					

15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social)					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social)					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN)					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

PREGUNTAS	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona				

Print del formulario virtual

Link: <https://forms.gle/zYE4wsxHbABRt2d1A>



Ciberbullying y su Relación con la Autoestima en los Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública 2021

Bienvenido (a) Estudiante
Mi nombre es Milagros Verónica Abanto Garay, estudiante de la Universidad César Vallejo

El presente estudio tiene como propósito recolectar información sobre el mal uso de las redes sociales y como este tema repercute en el autoestima de los adolescentes. Esta investigación va a ser de mucho interés para el campo de la psicología, debido a que, se va a poder identificar aquellos comportamientos que dañan la tranquilidad de una persona desde la web y las redes online.

De antemano agradecemos su apoyo y participación

Asentimiento Informado - Apoderado

Propósito del estudio:
Su hijo(a), está invitado(a), a participar de una investigación que tiene como objetivo evaluar al Ciberbullying y su Relación con la Autoestima en los Estudiantes de Secundaria. Es muy importante que hoy en día sepamos la interacción entre adolescentes en el ámbito del internet y cómo es su accionar dentro de ello. De modo que, en esta investigación es esencial identificar las conductas que se manifiestan tras estos actos de acoso cibernético y de esta manera brindar al adolescente mejoras ante lo encontrado.

Confidencialidad:
En este estudio los datos de su hijo (a) serán registrados con códigos y no serán mencionados los nombres de los participantes. Los resultados que se obtengan serán totalmente para fines de investigación.

Derechos del Participante
Si usted autoriza que su menor hijo(a) participe de la investigación, usted podrá retirarse en el momento en que usted desee, o continuar sin dificultad alguna.

De aceptar la participación de su hijo(a) en la investigación, completar los siguientes datos como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

N° de DNI *

Tu respuesta _____

Familiaridad *

ANEXO 4: CARTA DE AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA EL ESTUDIO



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CAJAMARCA UNIDAD
DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CAJAMARCA
INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA JEC "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI" CAJAMARCA
CODIGO MODULAR: 0504878



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Encañada, 29 de marzo del 2021

Señorita:
MILAGROS VERÓNICA ABANTO GARAY
TESISTA DE PSICOLOGÍA
Presente.

De mi consideración:

Yo Carlos Chávez Silva director de la Institución Educativa Pública modelo Jornada Escolar Completa "José Carlos Mariátegui" del distrito de Encañada, provincia de Cajamarca, doy mi autorización a la Srta. **ABANTO GARAY Milagros Verónica**, identificada con DNI N° 41164436, tesista de la Universidad César Vallejo, sede Callao – Lima, de la Escuela Profesional de Psicología, para que realice su trabajo de investigación sobre "Ciberbullying y su Relación con la Autoestima en los Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública 2021", en la Institución Educativa que dirijo.

Para lo cual firmo la presente en constancia de aprobación.

Jr. Lima S/N - Barrio San Francisco – La Encañada MAD: 3591 – Cel. 976798276

Email: chavezsilva@hotmail.com

ANEXO 5: AUTORIZACION DE USO DEL INSTRUMENTO POR PARTE DEL AUTOR

