



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Estilos de liderazgo y actitudes ante el cambio organizacional en
profesionales Químico Farmacéuticos colegiados de Ancash, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Alegre Alegre, Thalia Melissa (ORCID: 0000-0002-2032-5545)

ASESOR:

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Felix (ORCID: 0000-0002-9279-7189)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de prestaciones asistenciales y gestión de riesgo en salud

CHIMBOTE - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi amada madre Donatila, que es mi fortaleza y me impulsa a ser mejor cada día como persona y profesional en la vida.

A mis hermanas Karin, Marixa y mi hermano Iván que siempre me apoyaron en todo momento a luchar por mis sueños.

A mi padre; que en paz descansa y que de la gloria de Dios goce, por guiarme en mi camino de vida.

Thalia Alegre

Agradecimiento

A Dios, por darme todo lo que tengo,
ser Siempre mi fortaleza y
acompañarme en todo momento de
mi vida.

A mi familia, por ser un soporte
emocional muy importante.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	20
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Nivel de estilos de liderazgo	25
Tabla 2. Nivel de actitudes ante el cambio organizacional	26
Tabla 3. Relación entre los estilos de liderazgo y actitud ante el cambio organizacional	27
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de los estilos de liderazgo y las dimensiones de las actitudes ante el cambio organizacional.	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los estilos de liderazgo y las actitudes ante el cambio organizacional en profesionales Químico Farmacéuticos de Ancash, 2020; ya que, los cambios organizacionales ameritan asumir un estilo de liderazgo apropiado con actitudes positivas que logren concretar los objetivos planteados en la gestión farmacéutica buscando optimizar la calidad de atención sanitaria.

La investigación fue cuantitativa, correlacional y transversal. Se trabajó con los químicos farmacéuticos colegiados del Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Ancash; se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple para obtener la muestra, que fue de 215 profesionales.

En la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta y como instrumento los cuestionarios de 36 preguntas para estilos de liderazgo y de 15 preguntas para actitudes ante el cambio organizacional, los mismos que fueron validados por expertos en el área; además, se obtuvo el Alfa de Cronbach de 0,86 y 0,82 respectivamente, confirmando la confiabilidad de los instrumentos.

Los resultados evidenciaron que los profesionales Químicos Farmacéuticos de Ancash presentan un nivel medio de estilos de liderazgo (66,51%), nivel medio de actitudes ante el cambio organizacional (51,16%) y que existe una correlación significativa ($p < 0,01$), directa, positiva y baja entre las variables de estudio ($r = 0,259$); concluyendo, que los niveles moderados de estilos transaccional, transformacional, correctivo y pasivo/ evitador se pueden mejorar para lograr un liderazgo óptimo que gestione las transformaciones con mejores niveles de aceptación para evitar la resistencia al cambio organizacional.

Palabras claves: Estilos de liderazgo, actitudes, cambio organizacional.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between leadership styles and attitudes towards organizational change in professionals. Chemist Pharmaceuticals of Ancash, 2020; since organizational changes merit assuming an appropriate leadership style with positive attitudes that achieve the objectives set in pharmaceutical management seeking to optimize the quality of health care.

The research was quantitative, correlational and transversal. We worked with the collegiate pharmaceutical chemists of the Colegio Químico Farmacéutico Departamental de Ancash; Simple random probability sampling was used to obtain the sample, which was of 215 professionals.

In the data collection, the survey technique was used and the 36-question questionnaires for leadership styles and 15-question questionnaires for attitudes towards organizational change were used, which were validated by experts in the area; Furthermore, the Cronbach's Alpha of 0.86 and 0.82 respectively was obtained, confirming the reliability of the instruments.

The results showed that the Pharmaceutical Chemical professionals of Ancash present a medium level of leadership styles (66.51%), a medium level of attitudes towards organizational change (51.16%) and that there is a significant correlation ($p < 0, 01$), direct, positive and low among the study variables ($r = 0.259$); concluding, that the moderate levels of transactional, transformational, corrective and passive / avoidant styles can improve to achieve optimal leadership that manages the transformations with better levels acceptance to avoid resistance to organizational change.

Keywords: Leadership styles, attitudes, organizational change.