



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

La prevención del reingreso hospitalario de pacientes con  
Diabetes Tipo 2

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Salas Bolaños Rosa Alejandra (ORCID: 0000-0002-8782-0575)

**ASESOR:**

Mg. Ramírez Calderón Luis (ORCID: 0000-0003-3991-9746)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi familia, que sin su apoyo no hubiese  
logrado llegar hasta este momento

## **Agradecimiento**

A mis docentes y a la universidad por su  
apoyo en este proceso

## Índice

Resumen.....	v
Abstract.....	vi
<b>I. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Marco teórico .....</b>	<b>5</b>
<b>III. Metodología .....</b>	<b>12</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>12</b>
<b>3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de configuración .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3. Escenario de estudio .....</b>	<b>13</b>
<b>3.4. Participantes .....</b>	<b>13</b>
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>14</b>
<b>3.6. Procedimiento.....</b>	<b>14</b>
<b>3.7. Rigor Científico.....</b>	<b>14</b>
<b>3.8. Método de análisis de datos.....</b>	<b>15</b>
<b>3.9. Aspectos éticos .....</b>	<b>15</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>17</b>
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>22</b>
<b>VI. Recomendaciones.....</b>	<b>23</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>32</b>

## **Resumen**

**Introducción:** El reingreso hospitalario no planificado es un problema hospitalario que repercute principalmente en pacientes con enfermedades crónicas como los pacientes con diabetes tipo 2, reflejando un criterio de calidad de atención en los diferentes centros de salud. Este trabajo tuvo como objetivo determinar la eficacia de las medidas preventivas realizadas para evitar el reingreso hospitalario de pacientes con diabetes tipo 2.

**Métodos:** Se realizó un estudio de tipo cualitativo.

**Resultados:** De un total de 1433 artículos nos quedamos con 3 artículos que contaban con los criterios establecidos, de los cuales solo 1 de ellos presentó resultados favorables disminuyendo el reingreso hospitalario en comparación con su grupo control, mientras que en los otros dos no hubo diferencias significativas. Sin embargo, ninguno de los artículos profundizó con respecto a otros factores asociados al reingreso hospitalario, solo se enfocaron en la atención posterior al alta.

**Palabras clave:** Diabetes, Reingreso hospitalario, Prevención

## **Abstract**

**Introduction:** Unplanned hospital readmission is a hospital problem that mainly impacts patients with chronic diseases such as patients with type 2 diabetes, reflecting a criterion of quality of care in different health centers. The aim of this study was to determine the efficacy of preventive measures taken to avoid hospital readmission of patients with type 2 diabetes.

**Methods:** A qualitative study was carried out.

**Results:** From a total of 1433 articles we were left with 3 articles that met the established criteria, of which only 1 of them showed favorable results in reducing hospital readmission compared to its control group, while in the other two there were no significant differences. However, none of the articles went into depth regarding other factors associated with hospital readmission; they only focused on post-discharge care.

**Keywords:** Diabetes, Hospital readmission, Prevention.