



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una  
institución educativa de la provincia de Celendín, Cajamarca 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Luna Zegarra Edith (ORCID: 0000-0002-7594-2305)

**ASESOR:**

De la Cruz Valdiviano Carlos Bacilio (ORCID: 0000-0002-8181-7957)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A mi familia, por su apoyo constante, dedicación y motivación, junto a ustedes todo es posible.

### **Agradecimiento**

A la Universidad cesar Vallejos, por abirme  
las puertas de su conocimiento.

A mi asesor por su valioso apoyo.

A los estudiantes de la I.E Coronel Cortegana,  
por su contribución.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSION	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población según características	14
Tabla 2. Distribución de la muestra según criterios	15
Tabla 3. Prueba de Normalidad de las Variables Modos de Afrontamiento al Estrés y Agresividad	22
Tabla 4. Relación entre Modos de Afrontamiento al Estrés y Agresividad	22
Tabla 5. Relación entre Estilo Enfocado en el Problema y Agresividad	23
Tabla 6. Relación entre Estilo Enfocado en la Emoción y Agresividad	24
Tabla 7. Relación entre Otros Estilos de Afrontamiento y Agresividad	24

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Dirección y fuerza de las correlaciones	20

## Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes mediante un estudio trasversal, correlacional, con una muestra de 110 estudiantes del 5to grado de secundaria de una I.E de Celendín, Cajamarca. Utilizando como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés de Carver (1989) adaptación de Guevara et al. (2014) y el cuestionario de agresión de Buss y Perry (1992) adaptación de Vega (2014). Se encontró que existe relación significativa inversa y negativa entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ). Se concluye que, a mayor capacidad de afronte al estrés, es menor el comportamiento agresivo en los estudiantes.

**Palabras clave:** afrontamiento, estrés, agresividad, estudiantes.

## **Abstract**

The objective was to determine the relationship between the modes of coping with stress and aggressiveness in students through a cross-sectional, correlational study, with a sample of 110 students from the 5th grade of secondary school of an I.E of Celendín, Cajamarca. Using the survey as a technique and as instruments the Carver (1989) questionnaire on ways of coping with stress, adapted from Guevara et al. (2014) and the aggression questionnaire by Buss and Perry (1992) Adaptation of Vega (2014). It was found that there is a significant inverse and negative relationship between the modes of coping with stress and aggressiveness ( $p$ -value = .000 <.05). It is concluded that, the greater the ability to cope with stress, the less aggressive behavior in students.

**Keywords:** coping, stress, aggressiveness, students.

## I. INTRODUCCIÓN

Hablar del estrés y de los modos de afrontamiento al mismo nos remite, en primer lugar, a definirlo, como el manejo que hace el ser humano para afrontar las circunstancias de peligro, amenazas o preocupación que se presentan en el ambiente y ante los cuales debe responder presentándose como características individuales que lo inclinan a hacerlo de una o de otra manera, dentro de ellos están las motivaciones, actitudes y experiencias que influyen sobre las formas en que la personas afrontamos los problemas de acuerdo a la teoría base de Lazarus y Folkman presentada en los años ochenta y que Velasco (2018) indica que en Perú, en el estudio realizado por el Instituto llamado de Integración, en el 2016, del 58% de personas, seis de cada diez, sufren de estrés.

Es bien sabido que el estrés perturba la salud psíquica y física, provocando enfermedades, pese a ello las controversias sobre la misma continúan y nos permiten revisar diversos documentos a nivel internacional y nacional para esclarecer el tema, para la OMS (2018) los adolescentes presentan diferentes enfermedades de tipo mental, donde el estrés y la depresión están considerados en tercer orden de casos presentados, más aún si existe comorbilidad, siendo las conductas suicidas el segundo motivo de muerte de las personas de 15 a 29 años. Según la OPS (2019) los trastornos referidos a la salud psicológica acrecientan la probabilidad de padecer otros males y favorecen la presencia de lesiones y autolesiones. Referido a los trastornos de los estados afectivos como son la ansiedad a nivel moderado y nivel grave, la estadística nos dice que los tratamientos son de 73,5% en la parte Sur de América, 47,2% se ubica en América del norte y el 77,9% en El Caribe y América Latina.

De acuerdo a la teoría del afrontamiento sobre el modelo Cognoscitivo del Estrés, Garvich y Taco (2017) definen el afrontamiento como la utilidad que da la persona a sus recursos conductuales y cognitivos que se dan ante aquellas situaciones que son estresantes y que deparan en un estado emocional frágil, estos modos de afronte son las respuestas de tipo conductuales, cognitivas y emocionales, que se manifiestan en formas de resistencia, y que sirven de intermediarios para reducir las reacciones de tipo emocional y físicas al estrés, por ello podríamos decir que son el grupo de métodos que de forma velada y otras veces manifiestas se utilizan

para contrarrestar los efectos de situaciones intimidatorias, y que mediante las cuales se trata de equilibrar la desigualdad entre el sujeto y su medio para enfrentar el estrés. Este modelo conceptualiza el afrontamiento como un proceso autónomo independiente de los resultados que se obtengan y que al ser adaptativo o no, sirve para enfrentar el ambiente y adaptarse al medio.

Revisando los elementos que componen el afrontamiento encontramos el modelo teórico de estrategia de afrontamiento propuesto por Anshel (1990; 2019) que inicialmente se propuso para el deporte, derivado del control emocional, la ordenación de información y organización de respuestas frente a situaciones estresantes. Según este enfoque el afrontamiento se daría en dos dimensiones de evitación y aproximación; iniciando en el descubrimiento del estímulo que genera el estrés, la valoración cognitiva, donde se emplea una estrategia dirigida al afrontamiento y por último una valoración que surge después del afrontamiento que lleva a evaluar si la estrategia empleada fue efectiva o no, pudiendo existir otros tipos de afrontamiento como el enfocado en la emoción o enfocado en el problema, y que éstos podrían ser realizados de forma directa, a través de la planeación, eliminación o postergación de actividades, y buscar apoyo social. Así mismo Tiñini (2016) nos refiere que estas estrategias se entienden como recursos de tipo psicológicos que se ponen en marcha cuando surgen situaciones de estrés, que necesariamente no garantiza el éxito de las mismas, aunque generan, evitan o disminuyen los conflictos, y que atribuyen beneficios ayudando a su fortalecimiento, existen trece modos o estrategias que nos ayudan a afrontar las situaciones conflictivas, como son las enfocadas en el problema: planificación, activo, postergación, supresión y pedir apoyo de tipo social; los modos centrales de la emoción: que son la búsqueda de ayuda emocional, el modo de reinterpretación positiva, el crecimiento, aceptación, análisis emocional y acudir a las creencias religiosas. Dentro del tercer grupo centrado en los otros: formas inadecuadas de afrontamiento, el desentendimiento mental y conductual. (Matalinares, et al 2016).

Reflexionando sobre el sistema educativo nacional, la violencia escolar es un problema general que se refleja año a año, en los 246 millones de estudiantes que viven violencia dentro de los ambientes escolares. De acuerdo a la ONU (2019) el 32% de estudiantes a nivel mundial ha sido acosado por sus pares en la escuela (1

de cada 3); el 36% de estudiantes ha tenido pelea física con sus pares al menos una vez, y el 32% ha sufrido ataque físico al menos una vez en el último año. Los tipos más frecuentes de Bullying son el acoso sexual y físico; siendo el sexual el segundo más habitual. A nivel mundial, informan que el 11,2% de los escolares son acosados a través de burlas, comentarios o bromas. Ha surgido un nuevo tipo de violencia de tipo sexual, se informa que entre el 12 y 21% de escolares recibió mensajes online que incluye imágenes y mensajes con contenido sexual en el último año. También se ha reportado, a nivel muy bajo, casos de violencia por parte de los docentes. El reporte indica que conforme los niños van creciendo van experimentando menos violencia por sus pares y menor porcentaje de castigos docentes.

En Perú, de acuerdo a Sausa (2018) en el INSM, refiere que en este instituto de salud mental se presentan con frecuencia trastornos asociados al estrés y depresivos con ideación suicida, siendo alta la incidencia de estos casos (70% de adolescentes) pero a la vez sin que se les de la importancia debida, siendo escasos los hospitales a nivel nacional que atiendan estos casos sobre todo en el aspecto infantil y adolescentes. Existen pocos hospitales generales que tienen psiquiatría infantil entre setiembre del 2013 a diciembre del 2018 existieron 26 285 denuncias de violencia escolar, siendo el total de casos reportados en el año 2017 de 5 591, superando en el 2018 los 9512 casos y de 4931 a julio del 2019, podríamos concluir que 27 niños son víctimas de violencia escolar al día (MINEDU, 2019). Hay evidencia de que los porcentajes de violencia en adolescentes se ha incrementado, de acuerdo al MIMP (2018) de enero a febrero del 2018, se hicieron denuncias por violencia física

o psicológica en adolescentes de edades hasta 17 años, llegando a registrarse 4673 denuncias, representando los casos de violencia el 79.5% del total de denuncias.

La agresividad, según Novita (2017) es conceptualizada como un comportamiento que tiene el fin de dañar a los demás en forma verbal y física, siendo muchas veces premeditada y organizada, individual o en grupo, o auto infringida, siendo manifestada también con discriminación, burlas, apodos, ignorar al otro o darle la “ley del hielo”

En Cajamarca, existen diversas investigaciones que reflejan esta realidad que se presenta en los jóvenes que al hacer uso de sus habilidades y competencias para sobreponerse al estrés usan sus estrategias de afrontamiento frente a la agresividad, existiendo indicadores dentro del contexto escolar de que los niveles de estrés se incrementan y los estudiantes hacen uso de sus estrategias adecuadas para su afrontamiento, como la de Caipo y Villar (2017) quienes estudiaron los estilos de afrontamiento como se relacionaban con los rasgos de personalidad en escolares de una institución educativa, encontrando que la mayoría de escolares utilizan en nivel medio las estrategias de afrontamiento hacia la solución del problema. Deza y Díaz (2016) encontraron en su investigación sobre habilidades sociales y agresividad, que los escolares tenían habilidades sociales bajas no siendo un indicador determinante a desarrollar conductas de riesgo.

Por lo anteriormente expuesto la investigación está orientada a encontrar ¿Cuál es la relación entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca?, que se justifica en conocer las características y relación entre cada una de las variables para poder entender científicamente como están relacionadas, siendo teórico porque busca obtener conocimiento e información específica y relevante sobre la relación que se da entre el afrontamiento y las conductas agresivas en los estudiantes. A nivel metodológico, brinda extensa utilidad para las futuras investigaciones que estudien las mismas variables en poblaciones que contengan características similares.

Socialmente encontramos que la violencia es un problema de índole social que impacta en nuestros estudiantes y que a pesar de las acciones de la comunidad

internacional y el propio estado para disminuir su presencia sigue en ascenso generando en las víctimas consecuencias a largo plazo de tipo físicas, psicológicas y sociales. Busca visibilizar las variables, tomar conciencia y trabajar en la mejora del ambiente educativo para optimar el desenvolvimiento en salud mental. En lo práctico ayuda a poder diseñar acciones de intervención acordes a los resultados obtenidos y que estén orientados a mejorar la situación actual de los estudiantes, comunidad educativa y sociedad. Es por esto que el objetivo general de la presente, es determinar la relación entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una I.E de Cajamarca, mientras que los objetivos específicos son:

- Determinar la relación entre el estilo de afrontamiento enfocado en el problema y agresividad.
- Establecer la relación entre el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y agresividad.
- Determinar la relación entre otros estilos de afrontamiento y agresividad.

Por último, para verificar la relación entre las variables se ha considerado la hipótesis general: existe relación significativa inversa entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca.

## II. MARCO TEÓRICO

En la revisión de estudios sobre el tema, a nivel internacional está la investigación de Espinoza et al. (2018) quienes estudiaron los estilos de afrontamiento en adolescentes de un colegio de Ecuador, estudio descriptivo cuantitativo, no experimental y transversal, con una muestra de 1001 escolares de 16 y 19 años, emplearon la escala de afrontamiento en adolescentes. Concluyen que los jóvenes utilizan cuatro estrategias básicas y dos estilos de afronte dirigidas a la resolución de problemas.

Mallmann et al. (2018) investigaron la prevalencia del cyberbullying y las estrategias de afrontamiento en adolescentes de dos ciudades de Brasil, con 273 jóvenes, estudio descriptivo, utilizando la escala Revised Cyberbullying Inventory y el Inventario de Estrategias de Coping de Folkman y Lazarus. = 1.45), habitantes de la capital y de dicho Estado, quienes dieron respuesta a una encuesta de datos sociodemográficos. Concluyen que el 58 % de los jóvenes pertenecen a algún nivel de agresión; y las víctimas presentan niveles significativamente mayores de autocontrol, soporte y escape-huida. Por otro lado, la confrontación fue la más empleada por las víctimas que por los jóvenes no involucrados.

Akl et al. (2017) quienes indagaron las estrategias de afrontamiento más utilizadas por 15 mujeres víctimas de agresión intrafamiliar en Bogotá Colombia, estudio mixto, a través de la entrevista semi estructurada y sus métodos para superarla. Los resultados sirvieron para conocer que las estrategias de afrontamiento que empleaban son de modo emocional y focalizadas en el problema. Concluyen que una misma persona es capaz de utilizar varias estrategias de afrontamiento creando empoderamiento y superar la problemática que las aqueja.

Reyes et al. (2017) investigaron las estrategias de afrontamiento que emplean los jóvenes mexicanos frente a situaciones que inducen al miedo. Con un método no experimental, y una muestra de 400 jóvenes de secundaria. Los resultados obtenidos demuestran que las mujeres presentan mayor miedo frente a la escuela, manejan estrategias de desahogo emocional y la búsqueda de apoyo, estrategias directas al problema, distracción emocional, investigación de apoyo, evitativas y agresivas. Frente el temor, los varones usan estrategias de diversión, agresivas y

directas al problema. Las estrategias de afrontamiento no son buenas ni malas, su beneficio depende del apoyo que ofrecen para solucionar la situación que crea miedo.

Salavera y Usán (2017) describieron en España, las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes en diferentes situaciones de estrés que se presenta en su día a día, así como sus efectos en la felicidad subjetiva. Por ello evaluó a 1.402 alumnos del nivel secundario de entre 12 y 17 años. Se determinó que los varones utilizan más, las estrategias de tipo “no productivo”, mientras las mujeres usan más el “apoyo social”, en cuanto a la percepción de la felicidad subjetiva es mayor para las mujeres ya que utilizaron los estilos de afrontamiento “orientado a otros”, y menor para los varones que usaron el afrontamiento “no productivo”.

Estévez et al. (2018) indagaron en qué medida la conducta agresiva, pronostica un mayor desajuste personal y escolar en los adolescentes agresores (varones y mujeres) en España, con una muestra de 1510 adolescentes con edades de entre 12 y 17 años, utilizando el autoinforme. El análisis de regresión logística binaria reportó que, el ajuste personal con relación al comportamiento agresivo, predice significativamente elevadas puntuaciones de estrés percibido, sintomatología depresiva y soledad, y bajas puntuaciones en empatía y autoestima.

A nivel nacional, luego de la revisión de investigaciones sobre las variables de estudio encontramos a Concha (2020) que buscó cómo se relacionan la dependencia de tipo emocional y la forma de afrontamiento que se da frente al estrés en un programa social de Chimbote con 215 mujeres que fueron víctimas de agresiones por sus parejas, con una investigación básica de tipo descriptiva correlacional, usando el Cuestionario de Dependencia Emocional de Lemos y Londoño y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento de Carver et al. Encontraron que no hay correspondencia entre las variables ( $p > .05$ ).

Por otro lado, Apaella y Quineche (2019) en Lima Perú, investigaron el afrontamiento y la agresión en 351 choferes para encontrar la relación de las variables, con un diseño correlacional, y empleando el Cuestionario de Modos de Afrontamiento de Carver y el Cuestionario Modificado de Agresividad Buss-Durkee

sus resultados muestran que había presencia de una correlación de tipo débil, positiva y significativa alta entre ambas ( $Rho=.227$ ;  $p < .01$ ) siendo el efecto calculado de 5.15, por lo que se puede presumir que las variables se relacionan de forma débil.

Gavidia (2018) en su tesis cuantitativa sobre agresividad y afrontamiento en 210 estudiantes de una institución del callao, de tipo transversal, no experimental, cuantitativa, usando la escala de agresión (AQ) y la escala de afrontamiento (ACS), obtuvo como resultados que las conductas agresivas están relacionadas significativamente con aquellas tácticas que se usan de afrontamiento.  $R= (.208)$ , (sig.<.05).

Prado (2018) investigó la relación entre los niveles de la agresividad y el estado emocional en una muestra de 343 escolares del 1ro al 4to año de secundaria, entre varones y mujeres de Lima Metropolitana. Utilizó el Inventario de Hostilidad Agresividad de Buss-Durkee (1987) estudio tipo descriptivo comparativo correlacional y encontró una relación moderada positiva muy significativa entre agresividad y el estado emocional.

Casamayor (2018) indagó sobre el afrontamiento y acoso escolar en 300 adolescentes de tres colegios en Trujillo, de 12 a 16 años, estudio correlacional, trasversal, no experimental, a través de la Escala de acoso escolar de Cisneros y la escala de Estrategias de afrontamiento (ACS). Se encontró que existía una relación directa entre el auto inculparse y el bullying, como así también una relación entre el buscar apoyo con el acoso escolar. Por último, existe correlación débil entre la carencia de afrontamiento, la disminución de la tensión, el no considerar el problema, el mantenerlo para sí mismo con el acoso escolar.

Para Carlos (2017) en Lima Perú, investigó sobre las formas de afrontamiento frente al estrés en 106 mujeres que fueron violentadas por sus parejas, el diseño fue no experimental, de corte transversal, utilizando la encuesta con una ficha demográfica y como instrumento el COPE adaptación de Casuso para Perú, los resultados arrojaron que el afrontamiento más usado es otros estilos de afrontamiento con 37,8%, seguidamente las que se dirigen a manejar las emociones (32,1%) y luego el dirigido al problema con 30,1%.

La variable modos de afrontamiento al estrés tiene sustento en la teoría Transaccional del Estrés y Afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986) la que nos ayuda a comprender que la interpretación de la realidad tiene un efecto en cómo nos sentimos y cómo actuamos. En esta teoría hacen referencia a la evaluación cognitiva y el afrontamiento. Evaluar cognitivamente significa la interpretación que hace una persona de su situación actual, si la cataloga como estresante, entonces, deberá poner en marcha estrategias de afrontamiento, evaluando los recursos que posee para dar respuesta a esa situación. Concluyen que el estrés surge cuando hay un desajuste entre la amenaza percibida y los recursos que tiene la persona a disposición. Refieren que los modos de afrontamiento son el grupo de métodos o técnicas que la persona desarrolla frente a situaciones estresantes que son desbordantes, refiriendo que las estrategias de afrontamiento al estrés son aquellos esfuerzos conductuales y cognitivos para manejar situaciones internas o externas y que son percibidas como desbordantes en relación a los recursos de actuación, esto se resume en que cuando hablamos de afrontamiento nos referimos a aquella energía que tiene el ser humano para afrontar las situaciones conflictivas del día a día, e incluye el grupo de pensamientos, respuestas, sentimientos y emociones que utilizamos para solucionar problemas y minimizar las tensiones. Los estilos o modos de afrontamiento referidos al estrés son las reacciones ordenadas que realiza la persona para solucionar los eventos que generan estrés en su vida.

Frydenberg y Lewis (2000) hacen mención que los modos de afrontamiento son un grupo de tareas de tipo cognitivas y otras de tipo afectivas que surgen ante una preocupación en especial; es así que constituyen una prueba por reponer el equilibrio o minimizar el estrés en la persona, estas estrategias sirven para conseguir un conveniente ajuste y evolución efectiva en su vida, familia y vida social; así como en el afronte a los problemas y establecer modelos de conducta como adultos. Siendo la adolescencia una etapa con diversas dificultades, fuentes de estrés y problemas referidos al colegio, al futuro, a la familia, la sociedad, al uso del tiempo libre, las relaciones interpersonales y amorosas y más aún los problemas personales para los adolescentes forman fuentes de estrés. (Solís y Vidal, 2006).

Lazarus y Folkman (1995) describen al afrontamiento en términos de funciones: una orientada al problema que causa la angustia y que su función es cambiar la

correlación entre ambiente y persona, actuando sobre sí mismo o el ambiente (Sandín, 1995) e incluyen la utilización de estrategias como: la solución de problemas, decidir, buscar información, administración del tiempo, pedir consejos y armar un plan, todas ellas enfocadas en la acción envuelven esfuerzos directos e interpersonales para cambiar la situación y esfuerzos más racionales y voluntarios. Y la otra orientada a la emoción, cuya función es alterar el trato y el significado de lo que ocurre para regular la respuesta al estrés (Sandín, 1995), que disminuye las reacciones emocionales porque no se puede modificar la situación de estrés y se busca reducir el malestar emocional (Ocampo, 2011) y que incluye separación, autocontrol, apoyo social, huida – evitación, aceptar responsabilidades y sobre todo el reevaluar positivamente la situación.

Para Carver et al. (1989) el afrontamiento al estrés se hace bajo dos direcciones teóricas, a través del modelo de Estrés de Lazarus y su modelo de autorregulación del comportamiento, luego de sus revisiones de tipo conceptual y metodológica construyeron el inventario COPE que incluye escalas para evaluar el afrontamiento en relación con las funciones de autorregulación. Así mismo señala que estas estrategias de afronte son formas de conducirse ante situaciones de estrés, buscando manejarlo y tolerarlo, lo que lleva a recuperar el equilibrio y la reducción del malestar (Vargas-Manzanares et al., 2010). Establecieron estilos globales de afrontamiento, dentro de los que están: los estilos dirigidos al problema, hacia la emoción y otros estilos de afrontamiento. Pudiendo usarse de manera disposicional dirigida a las conductas que la persona tiene para hacer frente al estrés o de manera situacional dirigida a evaluar las respuestas ante una situación estresante determinada y en un momento determinado (Carver, 1997). Estas estrategias se podrían reunir en dos estilos: funcional que es adaptativo y problemático que es disfuncional (Carver, 1997)

Sobre las teorías del comportamiento agresivo, podemos mencionar a Penado (2012) quien expresa que la agresividad es aquel grupo de esquemas psicológicos que se manifiestan con intensidad de variable nivel, empezando en la violencia física, pasando por los muecas y expresiones verbales que surgen en forma de agresión verbal, incluyendo la falta de respeto, ofensa y amenazas. Por su parte Mestre et al. (2012) nos dice que la agresividad tiene diferentes manifestaciones

físicas, verbal, dura o sutil, ira y la inseguridad emocional, que generan conductas antisociales y que todas ellas una vez que se activan sostienen, más allá del deseo de la persona, la conducta. Conocemos a la agresividad, también por sus diferentes manifestaciones y expresiones como la cólera, ira o rabia, presente y generada en la manifestación emocional la cual se inicia de forma inconsciente ante situaciones determinadas (Castro, 2013).

Citando a Montangú (2011) define etimológicamente la palabra agresividad, referida a atacar, o a ejercer su voluntad sobre la de otra persona o situación; sin tomar en cuenta las futuras consecuencias y que podrían ocasionar daños emocionales, psíquicos o físicos. Para Hurlock (2013) la agresividad, es el hecho cierto o la amenaza de hostilidad, realizado por otra persona menor que el otro. La agresividad se expresa de diversas formas, como ataques verbales o físicos. Dicho esto, Castro (2013) refiere que el comportamiento violento surge como un medio para lograr u obtener determinados fines o propósitos ocasionados por una falta de habilidades, en la cual el adolescente utiliza la agresión como medio para lograr su objetivo.

Esta agresividad conlleva a consecuencias, como las citadas por Castro (2013) adicciones de todo tipo, problemas de dinero, detrimento de la autoestima, de la familia y amigos y que lo lleven a cometer actos delictivos, así mismo revela que esta agresión puede llegar a ser autodestructiva y destructiva a nivel entorno reflejándose en la manipulación a través del miedo que produce sensación de liderazgo y poder en el agresor, por ende la agresividad, se refleja en muchos adolescentes en diferentes perfiles y de diferentes maneras como manifiesta Andreu (2010) sobre la agresividad en adolescentes que se presenta en tres perfiles: agresividad premeditada, donde el adolescente utiliza la violencia como una forma para obtener un objetivo, la agresión impulsiva: aquí el adolescente entiende las situaciones de tipo social hostiles y la agresividad mixta donde el adolescente demuestra agresividad de forma premeditada como impulsiva.

En este estudio, la variable agresividad está sustentada por la teoría Comportamental según Buss y Perry (1992) refieren que la agresividad es una respuesta firme y fuerte, es un hábito de atacar, lo agrupa de acuerdo a sus características y estilos como físico-verbal, activo- pasivo, directo-indirecto,

utilizados de acuerdo al momento o circunstancia. Por ejemplo, en el estilo físico-verbal, el sujeto se caracteriza por ser tranquilo y no verbalmente agresivo, puede atacar y quizá llegue a asesinar. Por el contrario, se encuentra con más frecuencia aquel individuo que critica, regaña y quizá amenaza, pero no ataca físicamente. Esta teoría nos refiere que todo lo que aprende el ser humano es social, ya sea por observación o imitación tal motivo que, así como se adquieren una serie de conductas solo con observarlas, la agresión no viene a ser una excepción, por ello la agresividad no es más que una conducta aprendida, que se repite y manifiesta en base a lo observado siendo influenciada por el medio social. Concluyen en que la agresividad es un tipo de respuesta invariable y estable que se da como forma particular de la conducta de la persona, orientada a dañar al otro y que se manifiesta de forma verbal o física.

La agresividad se manifiesta a través de la agresión verbal, que es el elemento inicial de la agresión y que se da mediante una acción negativa a través de contenido y estilo de palabra que se acompaña de insultos, discusiones o gritos y que se considera como el modo inadecuado de defensa personal. La agresión física que se da mediante ataques dirigidos al cuerpo ya sean piernas, brazos, etc. o utilizando armas de fuego, armas blancas, etc. para causar daño o perjudicar al otro. La ira que conlleva a la activación psicológica y elaboración de la agresión y que presenta un componente afectivo o emocional del comportamiento agresivo. Y la hostilidad que es el sentimiento de injusticia y desconfianza dirigida a los demás y que presenta el elemento cognitivo de la conducta agresiva.

Buss y Perry (1992) diseñaron un cuestionario para medir la agresividad, que se diseñó a través de 4 dimensiones, la agresividad física que se puede observar a través de la manifestación de golpes, patadas, puñetazos y que involucra el tener contacto físico para poder ocasionar lesiones o daño al otro, agresividad verbal manifestada a través de amenazas, ofensas o insultos y que se da de forma directa o indirecta; la hostilidad que se manifiesta en la conducta de expresar desagrado o disgusto por el otro o los demás; y por último la ira que es una emoción de desagrado o enojo que se acompaña de cólera, irritación o furia.

Desde el punto de vista epistemológico, que de acuerdo a Gustavo (2009) establece que la Epistemología es una parte de la filosofía dedicada al estudio de

la ciencia, validación de conocimientos, a través de métodos apropiados para la obtención de conocimientos científicos y su aplicación, nos lleva a entender que la forma en que los estudiantes de esta institución educativa de Cajamarca afrontan el estrés y manejan la agresividad al interior de su institución los llevará constantemente a adaptarse al contexto y modificarlos de acuerdo a la información que reciban del mismo, por eso es importante conocer este fenómeno e intervenir psicológicamente en él, para generar cambios positivos que ayuden al bienestar psicológico y social de los estudiantes, permitiendo su integración adecuada a la sociedad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Estudio de tipo básico, según su finalidad. Está orientado a conocer sin buscar un fin determinado e inmediato, examina principios y leyes científicas, consiguiendo formar una teoría científica, también conocida como investigación científica básica. Sánchez y Reyes (2015).

##### **Diseño de la investigación**

Fue de diseño correlacional, porque no se manipularon las variables de la investigación y fue de tipo transversal porque se evaluó a la muestra en un solo momento de la investigación (Bernal, 2010).

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

##### **Variable 1: Modos de afrontamiento al estrés**

###### **Definición conceptual**

Son las acciones cognitivas y afectivas que aparecen como respuesta a una situación abrumadora; por lo tanto, estas estrategias significan un intento por restituir el equilibrio o disminuir la perturbación para el individuo. Frydenberg y Lewis (1997).

###### **Definición operacional**

Son los modos de resistencia al estrés evaluados mediante el cuestionario COPE y sus tres dimensiones: afronte enfocados en la emoción, en el problema y otros estilos de afrontamiento, que se miden de acuerdo a la escala de la prueba.

##### **Variable 2: Agresividad**

###### **Definición conceptual**

Sentimientos que se dan después de la experiencia de ser dañado. No presenta una meta específica, como cuando se trata de la agresión, más bien hace referencia a los sentimientos que aparecen de reacciones internas de tipo psicológicas y su expresión involuntaria ante un evento desagradable (Berkowitz, 1996).

### **Definición operacional:**

Evaluación de la agresividad que se efectúa a través del cuestionario de Agresión (AQ) BUSS Y PERRY y de sus dimensiones que evalúan la agresión de modo física, agresión verbal, hostilidad e ira y se califica de acuerdo a su escala nominal.

**Matriz de operacionalización** ver anexo 2

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Conformada por 152 estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de la institución educativa Coronel Cortegana ubicada en Jr. Dos de Mayo Cdra. 17, Distrito de Celendín – Provincia de Celendín- Dpto. de Cajamarca.

**Tabla 1**

*Distribución de la población según características*

Grado	Sección	Edad	Total
5to grado	A	15 a 17 años	30
5to grado	B	15 a 17 años	30
5to grado	C	15 a 17 años	31
5to grado	D	15 a 17 años	30
5to grado	E	15 a 17 años	31
Total			152

#### **Muestra**

Es una fracción que representa a la población, a quienes se les administra los cuestionarios para recolectar datos del estudio. (Bernal, 2006; Vieytes, 2004; Supo, 2020).

Para este estudio la muestra fue seleccionada aleatoriamente y fue de 110 estudiantes pertenecientes al último año de secundaria de la institución educativa Coronel Cortegana ubicada en Jr. Dos de Mayo Cdra. 17, Distrito de Celendín – Provincia de Celendín- Dpto. de Cajamarca.

Se aplicó la siguiente fórmula estadística:

$$Tm = \frac{P(1 - P)}{\left(\frac{e}{z}\right)^2 + \left(\frac{P(1 - P)}{U}\right)}$$

Donde:

- $Tm$  : Cantidad de integrantes de la muestra  
 $z$  : 1,96, coeficiente de variación, al 95 %.  
 $P$  : Probabilidad del dato de ser elegido = .5  
 $1 - P$  : Probabilidad del dato de no ser elegido = .5  
 $e$  : .05 (margen de error)  
 $U$  : Población de datos.

Luego, se obtiene:

$$Tm = \frac{.5(.5)}{\left(\frac{.05}{1.96}\right)^2 + \left(\frac{.5(.5)}{152}\right)} = \frac{.25}{\frac{.0025}{3,8416} + \frac{.25}{152}} = 110$$

## Tabla 2

*Distribución de la muestra según criterios*

Año	Sección	Edad	Sexo	Total
5to grado de secundaria	A, B, C, D, E	15 a 17 años	Femenino y masculino	110

## Muestreo:

El muestreo fue probabilístico, aleatorio simple, aplicado a la matriz de datos (según nómina de matrícula) diseñado en el paquete estadístico SPSS v26 (Vieytes, 2004).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas:**

Se empleó la encuesta: Según Carrasco (2006) esta técnica sirve para recoger datos o información a través de cuestionarios con escalas de calificación.

#### **Instrumentos**

##### **Ficha técnica de la variable 1: Modos de afrontamiento al estrés**

**Nombre:** Cuestionario modos de afrontamiento al estrés (COPE) (Carver et al., 1989).

**Autores:** Carver et al.

**Año:** 1989

**Procedencia:** EE. UU

**Análisis psicométrico actual :** Guevara et al. (2014).

**Administración:** colectiva e individual.

**Número de ítems:** 52 ítems

**Tiempo:** 25 y 30 minutos

**Dimensiones:** Orientado en el problema, en la emoción y en otros estilos.

**Consigna:** Busco conocer cuál es tu respuesta cuando estás frente a situaciones estresantes o complicadas. Indique qué cosas hace o siente con más frecuencia cuando se encuentra estresado. Cada situación requiere respuestas diferentes, pero piense en aquellos que más utiliza.

**Reseña histórica:** Carver, Scheier y Weintraud (1989) diseñaron el instrumento que fue realizado para evaluar los modos en que las personas afrontan el estrés, constituido por 52 ítems y 13 escalas que corresponden a 13 estrategias para afrontar el estrés con sus estilos de afronte orientado en la emoción, en el problema y otros estilos de afrontamiento con sus respectivos indicadores.

#### **Propiedades Psicométricas originales**

El COPE muestra validez de constructo, siendo su confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, valores de 0.60 y 0.92 nivel alto, menos la escala de desentendimiento cognitivo con valores de 0.45. La confiabilidad medida de test-retest estuvo en el nivel de 42 a 89 para la semana seis y de 46 a 86 para la semana ocho (Carver et al., 1989).

### **Propiedades psicométricas peruanas:**

Guevara et al. (2014) adaptó el instrumento de tipo disposicional, en 88 pacientes drogadependientes de Lima Metropolitana. Con alfa de Cronbach de .4390 a .8440. Siendo un instrumento consistente para el contexto de trabajo de los autores.

### **Propiedades psicométricas en la muestra de estudio**

El alfa de Cronbach fue de .848 (confiabilidad alta), en los 52 ítems y en una muestra de 110 estudiantes pertenecientes al último grado de secundaria de la I.E. Coronel Cortegana de una provincia cajamarquina.  $KMO = .78$ , indicando que es posible realizar el análisis de validez factorial exploratorio para hallar la validez de constructo, del mismo modo, se utilizó la correlación ítem-test de Pearson, encontrando coeficientes que superan a .50, y significativas ( $p < .05$ ).

### **Ficha técnica de la variable 2: Agresividad**

**Nombre:** Cuestionario de Agresión (AQ) Buss y Perry

**Autores:** Buss y Perry

**Año:** 1992

**Procedencia:** EE. UU

**Análisis psicométrico actual:** Vega (2014)

**Administración:** Individual y colectiva.

**Número de ítems:** 29 ítems

**Tiempo:** 15 minutos

**Dimensiones:** Agresión física, verbal, hostilidad e ira

**Consigna de aplicación:** Siguientemente se presentan una serie de oraciones relacionadas a situaciones que podrían suceder. Y deberás responder escribiendo con un “X”, según la alternativa que mejor describa tu forma de pensar.

### **Reseña histórica**

Este cuestionario tiene 29 oraciones que están referidos a comportamientos y sentimientos violentos y seleccionados con un nivel de escala likert que evalúa mediante un puntaje de cinco y dividida en cuatro sub escalas llamadas: ira, agresión física, hostilidad y agresión verbal. Buss y Perry (1992) establecieron las cuatro subescalas mediante el análisis factorial exploratorio de una muestra inicial de estudiantes y la replicaron en una segunda muestra mediante el análisis factorial confirmatorio; dándole más validez a la estructura de tetra dimensiones del estudio original.

### **Propiedades psicométricas originales**

Buss y Perry diseñaron las subescalas utilizando el análisis factorial exploratorio mediante un muestreo con alumnos, repitiendo la organización factorial por el análisis confirmatorio; dándole validez de constructo a la estructura tetra-dimensional. Presentando nivel de confiabilidad de Alfa de Cronbach de ,88. Y encontrando alfas confiables en las subescalas.

### **Propiedades psicométricas peruanas**

Vega (2014) adaptó el instrumento en 1253 sujetos. El alfa de Cronbach total fue de .89. Demostrando consistencia para agresividad en el contexto de estudio de la autora.

### **Propiedades psicométricas en la muestra de estudio**

El alfa de Cronbach fue de .863 (confiabilidad alta), en los 29 ítems y en una muestra de 110 estudiantes pertenecientes al último grado de secundaria de la I.E. Coronel Cortegana de una provincia cajamarquina. KMO = .80 el cual indica que es factible realizar el análisis de validez factorial exploratorio para hallar la validez de constructo. Asimismo, se utilizó la correlación ítem-test de Pearson, encontrando coeficientes que superan a .60, y significativas ( $p < .05$ ).

### **3.5. Procedimientos**

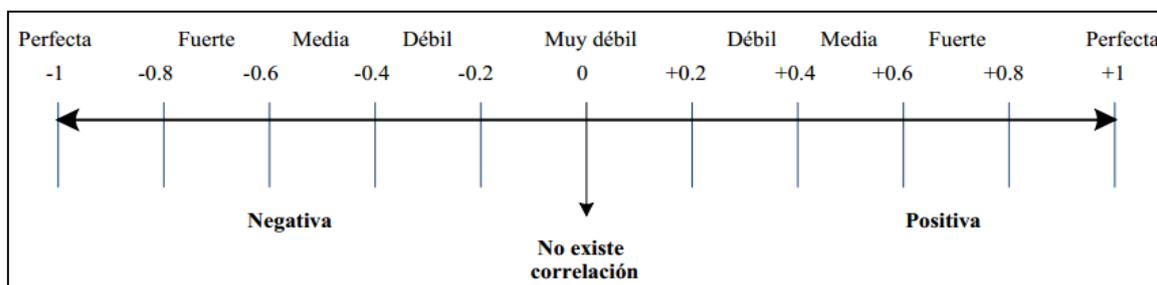
Se pidió las autorizaciones a la institución educativa, explicando el objetivo de la investigación para luego utilizar los instrumentos que fueron aplicados a los estudiantes a través del formulario Google drive en el que se sistematizó los cuestionarios, y en el cual se menciona y solicita aceptar o no el consentimiento informado y completar los datos sociodemográficos. Luego se procedió a descargar el formulario, para sistematizar la información en una matriz de datos, para posteriormente examinarla en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. Utilizando el paquete estadístico SPSS v26 se procedió con el análisis de confiabilidad de los datos con Alfa de Cronbach; seguidamente se verificó si existe o no distribución normal respecto a ambas variables. Posteriormente se procedió a contrastar la hipótesis con los datos obtenidos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se verificó la confiabilidad de los instrumentos mediante la prueba Alfa de Cronbach, luego, se procesaron los datos en el programa estadístico SPSS v26. Kolmogórov-Smirnov arrojó: Estilo Enfocado en el Problema, .150 (sig. = .000); Estilo Enfocado en la Emoción, .083 (sig. = .058); Otros Estilos, .136 (sig. = .000); Modos de afrontamiento al estrés, .062 (sig. = .200); Agresividad, .055 (sig. = .200). En base a estos resultados, se decidió utilizar el estadístico no paramétrico *Rho* de Spearman para el tratamiento inferencial.

## Figura 1

### *Dirección y fuerza de las correlaciones*



*Nota.* Esta representación fue extraída de Investigación Educativa: una introducción conceptual (Vieytes, 2004, p. 585).

El valor de la correlación oscila entre -1 y +1; donde: -1 atañe a una correlación negativa perfecta y +1 atañe a una correlación positiva perfecta. No existe correlación cuando tiene un valor de 0.

### **3.7. Aspectos éticos**

Con respecto al reglamento internacional, se ha considerado la declaración de Helsinki (2017) respecto a las consideraciones de la Asociación Médica Mundial, que es proteger la integridad de los participantes en el estudio, asimismo, toda labor de los psicólogos está relacionada al Código de Ética y Deontología, del Colegio de Psicólogos del Perú (2017). Al tratarse de menores de edad, según el capítulo III artículo 24, para la investigación se debe contar con el consentimiento de los padres y la aceptación del menor.

Respecto a los principios bioéticos, se tomó en consideración el principio de la autonomía, ya que se respetaron las ideas y valores de cada estudiante evaluado. También se tomó en cuenta el principio de no maleficencia, ya que se respetó la integridad de cada alumno que accedió a participar. Por último, se consideró el principio de beneficencia, ya que en esta investigación se busca brindar un beneficio a la población estudiantil.

#### IV. RESULTADOS

Para contrastar la hipótesis, previamente se tiene que probar si los datos tienen distribución normal. En este caso, se aplicó la prueba de Kolmogorov – Smirnov; cuyos resultados son los siguientes:

**Tabla 3**

*Prueba de Normalidad de las Variables Modos de Afrontamiento al Estrés y Agresividad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	n	Sig.
Estilo Enfocado en el Problema	.150	110	.000
Estilo Enfocado en la Emoción	.083	110	.058
Otros Estilos de afrontamiento	.136	110	.000
Modos de afrontamiento al estrés	.062	110	.200
Agresividad	.055	110	.200

En la tabla 3 se aprecia que la prueba de Kolmogórov-Smirnov aplicado a los datos de las variables de estudio no siguen una distribución normal en las dimensiones estilo enfocado en el problema y otros estilos, porque la significación a posteriori obtenidos son menores a .05, excepto para estilo enfocado en la emoción, modos de afrontamiento al estrés y agresividad ( $p\text{-valor} > .05$ ). Por lo tanto, al no tener distribución normal en dos de ellos, se utilizó la correlación de *Rho* de Spearman.

#### **Hipótesis general**

$H_1$ : Existe relación significativa inversa entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca.

**Tabla 4**

*Relación entre Modos de Afrontamiento al Estrés y Agresividad*

	Modos de afrontamiento al estrés	Agresividad
<i>Rho</i> de Spearman	1	-.604
Sig. (Bilateral)		.000
n	110	110

En la Tabla 4 se aprecia los resultados de la correlación entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad. Existe una correlación negativa fuerte ( $Rho = -.604$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), se afirma que, a mayor afrontamiento al estrés, menor agresividad en los estudiantes.

### Hipótesis específica 1

$H_1$ : Existe relación significativa inversa entre el estilo de afrontamiento enfocado en el problema y agresividad en los estudiantes.

**Tabla 5**

*Relación entre Estilo Enfocado en el Problema y Agresividad*

	Afrontamiento enfocado en el problema	Agresividad
<i>Rho</i> de Spearman	1	-.424
Sig. (Bilateral)		.000
n	110	110

En la Tabla 5 se observa los resultados de la correlación entre el estilo enfocado en el problema y agresividad. Existe una correlación negativa media ( $Rho = -.424$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ); esto significa que, a mayor afrontamiento al estrés en los estudiantes, es menor la agresividad.

### Hipótesis específica 2

$H_1$ : Existe relación significativa inversa entre el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y agresividad en los estudiantes.

**Tabla 6***Relación entre Estilo Enfocado en la Emoción y Agresividad*

	Afrontamiento enfocado en la emoción	Agresividad
<i>Rho</i> de Spearman	1	-.443
Sig. (Bilateral)		.000
n	110	110

En la Tabla 6 se muestra los resultados de la correlación entre el estilo enfocado en la emoción y agresividad. Existe una correlación negativa media ( $Rho = -.443$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ); esto significa que, a mayor afrontamiento al estrés enfocado en la emoción, menor es la agresividad en los estudiantes.

**Hipótesis específica 3**

$H_1$ : Existe relación significativa inversa entre otros estilos de afrontamiento al estrés y agresividad en los estudiantes.

**Tabla 7***Relación entre Otros Estilos de Afrontamiento y Agresividad*

	Otros estilos de Afrontamiento	Agresividad
<i>Rho</i> de Spearman	1	-.380
Sig. (Bilateral)		.000
n	110	110

En la Tabla 7 se aprecia los resultados de la correlación entre otros estilos de afrontamiento con la agresividad. Existe una correlación negativa débil ( $Rho = -.380$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ); se puede afirmar que a mayor uso de otros estilos de afrontamiento al estrés menor será su agresividad.

## V. DISCUSIÓN

Se planteó como objetivo buscar la relación entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en alumnos de una institución educativa de la provincia de Celendín, Cajamarca. Los resultados mostraron que los modos de afrontamiento al estrés se relacionan significativamente y de manera inversa con la agresividad; dicho de otra forma, a mayor capacidad de afrontamiento al estrés en los estudiantes, se reduce su comportamiento agresivo. Para Lazarus y Folkman (1986) los modos de afrontamiento son un grupo de métodos y técnicas que la persona desarrolla para enfrentar situaciones estresantes que exigen esfuerzos cognitivos y conductuales para enfrentar situaciones internas o externas percibidas como abrumadoras comparadas a los recursos que poseen. Los modos de afrontamiento son las reacciones ordenadas que se realizan para solucionar eventos que generan estrés. Los resultados obtenidos se corroboran con investigaciones de Estévez et al. (2018) donde el comportamiento agresivo, predice significativamente elevadas puntuaciones de estrés percibido en los estudiantes, es decir que, se infiere en: a mejor capacidad de afrontamiento al estrés, se reduce considerablemente el comportamiento agresivo en los estudiantes ( $Rho = -.604$ ,  $p\text{-valor} = .000 < .05$ ).

El primer objetivo específico fue encontrar cómo se relaciona el estilo de afrontamiento enfocado en el problema y agresividad, obteniéndose de la prueba  $Rho$  de Spearman un valor de  $-.424$  para dichas variables, siendo significativo ( $p\text{-valor} < .05$ ). Por lo que, existe relación inversa media entre ambas variables. Esto se corrobora en lo postulado por Solís y Vidal (2006) quien sostiene que la adolescencia es una etapa que presenta dificultades en diferentes niveles generando estrés y diversos problemas referidos a la familia, al futuro y a sí mismo, muchos de estos problemas, al no tener un adecuado desarrollo de maduración integral, se hacen inmanejables desatando respuestas tipo agresivas ante la frustración. Estos hallazgos se pueden cumplir con lo establecido por Penado (2012) quien define agresividad como aquel modelo de actividad psicológica que se expresa con intensidades variables iniciando con la violencia física y luego pasando a la verbal que incluye la falta de respeto, ofensas y amenazas. Esto se corrobora con Gavidia (2018) en su tesis sobre agresividad y afrontamiento en 210

estudiantes, concluyendo que la conducta agresiva está relacionada significativamente con el estilo de afrontamiento enfocado en el problema.

El segundo objetivo específico fue orientado a encontrar si había correspondencia entre el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción y agresividad, obteniéndose el valor de la prueba *Rho* de Spearman de  $-.443$ , siendo una correlación significativa media ( $p$ -valor  $< .05$ ) entre ambas variables. Esto se explicaría teóricamente según lo expresado por Mestre et al. (2012) quien precisa que la agresividad se manifiesta causando inseguridad emocional y produce respuestas de tipo antisocial y que al ser activadas permanecen en su misma conducta. La agresividad también se expresa a través de la cólera, rabia e ira que se generan en las emociones, las cuales surgen inconscientemente frente a situaciones determinadas. Estos resultados se corroboran con Prado (2018) quien encontró que, la agresividad es un factor generador de inestabilidad emocional; implica que, al hacer uso del estilo de afrontamiento enfocado en la emoción, los estudiantes mitigan su comportamiento agresivo. Y difieren con Apacla y Quineche (2019) quienes exploraron la relación entre el afrontamiento y la agresión en choferes. Sus resultados mostraron la existencia de una correlación de tipo débil, positiva y significativa entre ambas ( $Rho = .227$ ;  $p$ -valor  $< .01$ ).

El tercer objetivo específico estuvo encaminado a buscar cómo se relacionan los otros estilos de afrontamiento y agresividad obteniéndose de la prueba *Rho* de Spearman un valor de  $-.380$  y siendo significativo ( $p$ -valor  $< .05$ ), por ello se entiende que existe relación inversa entre dichas variables. Estos hallazgos cumplen lo establecido por Andreu (2010) la agresividad, se refleja en muchos adolescentes en diferentes perfiles y de diferentes maneras, expresa que la violencia en jóvenes se exterioriza en tres perfiles: agresividad premeditada, donde se emplea la violencia para lograr un objetivo; agresión impulsiva, donde se entiende las situaciones sociales hostiles; y la agresividad mixta, donde se manifiesta violencia de forma impulsiva y premeditada. Se difiere con los resultados de Casamayor (2018) sobre afrontamiento y acoso escolar en Trujillo, donde se corroboró una relación de tipo directa entre el acoso escolar y el buscar apoyo. En este contexto, los otros estilos de afrontamiento, reducen el comportamiento agresivo en los estudiantes.

Los hallazgos obtenidos en esta población de estudio han demostrado que ambas variables están relacionadas de manera inversa y dejan abiertas las puertas a otras investigaciones que permitan ampliar este conocimiento explorando las relaciones que se pueden plantear con otras variables y que ayudarán a conocer más el aspecto cognitivo y conductual de los estudiantes de esta institución educativa de Cajamarca.

Respecto a los resultados discutidos anteriormente, el afrontamiento al estrés es un proceso autónomo e independiente de los resultados que se busquen y que al ser adaptativo o no, sirve para enfrentar el ambiente y adaptarse al medio, asimismo la agresividad se manifiesta con aquellas respuestas instintivas que se dan como mecanismo de defensa o ataque ante experiencias desagradables. Se observa una relación inversa entre estas formas de comportamiento y es importante su investigación porque permite científicamente demostrar relaciones bilaterales. Los modos de afrontar los problemas con acciones cognitivas y afectivas frente al estrés, ayudan a encontrar equilibrio entre la demanda del ambiente y el control interno de la persona, así como con la manifestación de la agresividad, que se presenta como respuesta instintiva de defensa o ataque, ante experiencias desagradables.

Para la ejecución de esta tesis se encontró un gran inconveniente en el recojo de datos debido a los horarios de los estudiantes, teniéndose un reducido alcance con la población debido a la pandemia provocada por la COVID-19, en tal sentido, los instrumentos tuvieron que ser aplicados virtualmente, se suma a esto las dificultades de conexión y otras actividades de los estudiantes, generando poca predisposición para el llenado de ambos cuestionarios; sin embargo se pudo recolectar la información oportunamente, haciendo uso de aplicaciones digitales, como: correo electrónico, WhatsApp y formulario de Google Drive.

Con respecto al número de integrantes de la muestra, ésta fue calculada en base a la fórmula expuesta en la metodología, determinándose una muestra de 110 estudiantes. Se trató de conseguir la mejor información al menor costo con respecto

a esfuerzo y tiempo durante toda la investigación (Kerlinger, 2002) para extrapolar a los 152 que conforman la población.

Los hallazgos de este trabajo son extrapolables a contextos similares, es decir, a estudiantes de instituciones educativas con características similares; además, replicarse en otros niveles educativos, ya sea en superior universitaria y no universitaria. Con respecto a la validez interna, estos resultados son válidos para la población estudiada.

De los resultados, se encontró nuevos temas e hipótesis para investigar como, por ejemplo: Existe relación entre el comportamiento agresivo y autoestima, felicidad, empatía, sintomatología depresiva, soledad, etc. Asimismo, la relación entre los modos de afrontamiento al estrés, ciberacoso, la culpa, hipersensibilidad, etc.

Para concluir esta discusión, la relevancia del estudio científico de los modos de afrontamiento al estrés y su relación con la agresividad en los estudiantes del nivel secundario, permitirá llenar o actualizar conocimientos psicoeducativos, ya que con esta información se propicia la generación de diagnósticos y estudios para la puesta en marcha de programas o planes para modificar las actitudes y cogniciones relacionadas a los modos de afrontamiento al estrés y agresividad manifestada en los estudiantes.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

Existe una correlación negativa fuerte ( $Rho = -.604$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca. Se concluye que, a mayor capacidad de afrontamiento al estrés, se mitiga el comportamiento agresivo.

### **SEGUNDA**

Existe correlación negativa media ( $Rho = -.424$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), entre el estilo enfocado en el problema y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca. Se infiere que, a mayor afronte enfocado en el problema, se reduce la agresividad.

### **TERCERA**

Existe correlación negativa media ( $Rho = -.443$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), entre el estilo enfocado en la emoción y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca. Se infiere que, a mayor afronte enfocado en la emoción, disminuye la agresividad.

### **CUARTA**

Existe correlación negativa débil ( $Rho = -.380$ ) y significativa ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ), entre otros estilos de afrontamiento y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca. Es decir que, a mayor uso de otros estilos de afrontamiento al estrés, disminuye la agresividad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Al director de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Celendín, promover acciones de sensibilización, asimismo, organizar y crear planes de mejora en las instituciones educativas de su jurisdicción, mediante diagnósticos institucionales para la ejecución de talleres sobre estrategias de afronte al estrés, como técnicas de manejo de estrés, planificación de actividades, estilos de comunicación, manejo de emociones, etc. En coordinación con universidades que cuentan con la carrera de Psicología.

### **SEGUNDA**

Al director de la institución educativa “Coronel Cortegana” de Celendín, considerar en su Plan Anual de Trabajo (PAT), capacitaciones periódicas a tutores de dicha institución en temas de ámbito psicológico relacionados al afrontamiento enfocado en el problema. Además, involucrar y articular con el profesional de la salud mental se brinde orientación psicológica a estudiantes y padres de familia.

### **TERCERA**

Al director de la institución educativa “Coronel Cortegana” de Celendín, considerar en su Plan Anual de Trabajo (PAT), se capacite a tutores respecto al afrontamiento enfocado en la emoción, fortaleciendo habilidades en los estudiantes en la búsqueda de soporte emocional, aceptar responsabilidades, autocontrol, etc.

### **CUARTA**

Al director de la institución educativa “Coronel Cortegana” de Celendín, considerar en su Plan Anual de Trabajo (PAT), capacitaciones periódicas a tutores en temas de ámbito psicológico y promuevan información respecto a otros estilos de afrontamiento para reducir el comportamiento agresivo de los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Anshel, M. (1990). Toward validation of a model for coping with acute stress in sport. *International Journal of Sport Psychology*, 21(1), 58-83.
- Anshel, M. (2019). Cognitive and behavioral strategies to promote exercise performance. *APA handbooks in psychology series. APA handbook of sport and exercise psychology*, 2(1), 667-689. <https://doi.org/10.1037/0000124-034>
- Akl, P., Pilar, E. y Lucía, F. (2017). Estrategias de Afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 105-121. [http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1105/pdf\\_238](http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1105/pdf_238)
- Andreu, J.M. (2010). *Cuestionario de Agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes*. Ediciones Tea.
- Apacla, O. y Quineche, S. (2019) *Afrontamiento al estrés y agresión en conductores de transporte público* [Tesis de Licenciatura Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio institucional de la universidad. [http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3075/58.Apacla%20Condor%2c%20Quineche%20Quispe\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3075/58.Apacla%20Condor%2c%20Quineche%20Quispe_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Asociación Médica Mundial (2017). *Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial: Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://www.wma.net/es/polices-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. Pearson educación.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Buss, A., y Perry, M. (1992). El cuestionario de agresión. *Revista de personalidad y psicología social*, 63 (1), 452-459.

- Caipo, G. y Villar, T. (2017). *Relación entre los estilos de afrontamiento y rasgos de personalidad en adolescentes de la I. E. Andrés Avelino Cáceres de Cajamarca* [Tesis de Maestría. Universidad Privada AntonioGuillermo Urrelo]. Archivo digital. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/220/TESIS%20%20CAIPO%20-%20VILLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carlos, M. (2017). *Modos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia ejercida por su pareja del Poblado de Monte Sion – Callao* [Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3198/Carlos\\_DLCME.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3198/Carlos_DLCME.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Casamayor, Y. (2018) *Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes del Distrito de Trujillo*, [Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11260/casamayor\\_ly.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11260/casamayor_ly.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, J. (2013). La agresividad: causa, efecto y neutralización. *Psicogente*. 9(15), 166-170.
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.56.2.267>
- Carver, Ch. (1997). You want to measure coping but your protocol's too long: Considerer the brief COPE. *International Journal of behavioral Medicine*, 4(1), 92-100.
- Carver, C.S. y Scheier, M.F. (1994). Situational Coping and coping dispositions in a stressful transaction. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66(1), 184-195.
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética y Deontología*. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

Concha, M. (2020) *Dependencia emocional y modos de afrontamiento al estrés en mujeres víctimas de violencia infligida por la pareja, Chimbote*. [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45754>

Deza, N., y Díaz M. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Estévez, E. (2018). Conducta agresiva y ajuste personal y escolar en una muestra de estudiantes adolescentes españoles. *Universitas Psychologica*, 14(1), 111-124. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/647/64739086009/html/index.html>

Espinoza, A. Guamán, M. y Sigüenza, W. (2018). Estilos de afrontamiento en adolescentes de colegios de la ciudad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 45-62.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000200004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200004&lng=es&tlng=es)

Folkman, S., y Lazarus, R. S. (1986). Stress processes and depressive symptomatology. *Journal of abnormal psychology*, 95(2), 107.

Gavidia, M. (2018). *Agresividad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del callao* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán].

<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6533>

Garvich, T., y Taco, N. (2017) *Estilos de afrontamiento y depresión en pacientes con VIH SIDA de una ONG de Lima Metropolitana*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Ricardo Palma.

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2854/Ansiedad%20y%20Afrontamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guevara, G., Hernández, H., & Flores, T. (2014). Estilos de afrontamiento al estrés en pacientes drogodependientes. *Revista de Investigación en Psicología*, 4(1), 53-65. <http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/>

[123456789/2042/revista\\_de\\_investigacion\\_en\\_psicolog%  
c3%ada03v4n1\\_2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://doi.org/10.123456789/2042/revista_de_investigacion_en_psicolog%c3%ada03v4n1_2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gustavo, S. (2009). *Diccionario de Filosofía* (1.<sup>a</sup> ed.). Educación Valletta.

Hurlock, E.B. (2013). *Child Growth and Development*. Publisher Literary Licensing, LLC. <https://pdfs.semanticscholar.org/d4bf/759771f976c86fd018c6ed857b2ac2b6eac1.pdf>

Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento* (4.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Lazarus, R.S y Folkman, S (1984). *Stress. Appraisal and Coping* (pp. 725). Springer.

Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos. Evaluación, afrontamiento y consecuencias adaptativas*. Ediciones Martínez Roca.

Mallmann, C.; Lisboa, C. y Calza, T. (2018). Cyberbullying y estrategias de afrontamiento en adolescentes del sur de Brasil. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 13-43. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.2>

Matalinares C., M., Díaz A., G., Arenas I., C., Raymundo V., O., Baca R., D., Uceda E., J., y Yaringaño L., J. (2016). Afrontamiento del Estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo. *Revista de Investigación Psicológica*, 19(2), 123 – 143. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12894>

Mestre, V. Samper, P. y Tr-Porcar, A. (2012). *Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia*. Scielo. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n4/v11n4a20.pdf>

Ministerio de Educación (2018). *Protocolos para la atención en la violencia escolar*. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%  
c3%b3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%c3%b3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2018). *Acciones realizadas por CEM respecto de los casos atendidos en el año 2018*. <https://www.mimp.gob.pe/files/transparencia/pesem/Informe-Seguimiento-PESEM-2018-2022-Periodo-2018.pdf>
- Montangú, L. (2011). *La naturaleza de la agresividad humana*. Editorial Alianza.
- Ocampo, T. (2011). *Habilidades sociales y Afrontamiento al estrés en pacientes con anorexia y bulimia de un centro terapéutico de Lima*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1231?show=full>
- OMS (2019). *Indicadores básicos 2019: Tendencias de la salud en las Américas*. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51543/9789275321287\\_spa.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51543/9789275321287_spa.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Penado, M. (2012). *Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio contextuales*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Prado Verdi, M. M. O. (2018). Agresividad y estado emocional en estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 21(1), 101-118.
- Reyes, V. Reséndiz, A. Alcázar, R. y Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20 (38), 240-255. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4975/497555991003>
- Salavera, C. y Usán, P. (2017). Repercusión de las estrategias de afrontamiento de estrés en la felicidad de los alumnos de Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(3), 65-77. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.20.3.282601>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Business Support.

- Sausa, M. (2018). Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental. *Perú21*. <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376>
- Solís, C y Vidal, A (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de Psiquiatría y Salud mental Hermitillo Valdizán*, 7(1), 33-99. [https://www.mdp.edu.ar/cssalud/deptoterapia/archivos/Psicologia\\_General\\_SEMINARIO/ESTILOS\\_Y ESTRATEGIAS\\_DE\\_AFRONTAMIENTO\\_en\\_adolescencia.pdf](https://www.mdp.edu.ar/cssalud/deptoterapia/archivos/Psicologia_General_SEMINARIO/ESTILOS_Y ESTRATEGIAS_DE_AFRONTAMIENTO_en_adolescencia.pdf)
- Tiñini, G. (2016) *El Bullying y Las Estrategias De Afrontamiento En Adolescentes*. El Repositorio Institucional de la Universidad Mayor de San Andrés. <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14923/TG4032.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2019) *Nuevo informe de la UNESCO sobre violencia y acoso escolar. Observatorio de la infancia*. [https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=5805](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=5805)
- Vargas-Manzanares, S. P., Herrera-Olaya, G. P., Rodríguez-García, L., & Sepúlveda-Carrillo, G. J. (2010). Confiabilidad del cuestionario Brief COPE Inventory en versión en español para evaluar estrategias de afrontamiento en pacientes con cáncer de seno. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 12(1), 7-24.
- Vega, M. (2014). *Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry en estudiantes de educación secundaria* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6533/Gavidia%20D%c3%adaz%20Mar%c3%ada%20Celina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad*. Editorial de las ciencias.

## **ANEXOS**





---

- Determinar la relación entre otros estilos de afrontamiento y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca.

estudiantes de una institución educativa de Cajamarca.

H3 Existe relación significativa inversa entre los otros estilos de afrontamiento y agresividad en estudiantes de una institución educativa de Cajamarca.

---

TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICOS
Tipo: investigación de tipo básica	Población: 152 escolares.	VARIABLE 1. Modos de afrontamiento al estrés	
Diseño: Diseño no experimental	Muestra: 110 escolares.	Nombre: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés (COPE)	Kolmogórov-
	Tipo de muestro: probabilístico	Autor: Carver; et. Al.	Smirnov
		Año: 1989	Rho de Spearman
		Procedencia: Estados Unidos	
		Adaptación: Guevara et al. (2014.)	
		VARIABLE 2. Agresividad	
		Nombre: Cuestionario de Agresión (AQ)	
		Autores: Buss y Perry	
		Año: 1992	
		Procedencia: Estados Unidos	
		Adaptación: Vega (2014)	

## Anexo 2: Operacionalización de variables

<b>Variabes de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Modos de afrontamiento al estrés	Grupo de acciones de tipo cognitivas y afectivas que surgen en respuesta a una situación abrumadora; por lo tanto, las estrategias simbolizan un intento por restituir el equilibrio o disminuir la perturbación para el individuo. Frydenberg y Lewis (1997).	Son los modos de afrontamiento al estrés evaluados a través del cuestionario COPE y sus tres dimensiones: estilos de afrontamiento enfocados en el problema, estilos de afrontamiento enfocados en la emoción, otros estilos de afrontamiento, que se miden de acuerdo a la escala de la prueba	Estilos de afrontamiento enfocados en el problema	Afrontamiento activo (1,14,27,40)	Ordinal
				Planificación (2,15,28,41)	
				La supresión de otras actividades (3,16,29,42)	
				La postergación del afrontamiento (4,17,30,43)	
				La búsqueda de apoyo social (5,18,31,44)	
			Estilos de afrontamiento enfocados en la emoción	La búsqueda de soporte emocional (6,19,32,45)	
				Reinterpretación positiva y desarrollo personal (7,20,33,46)	
				La aceptación (8,21,34,47)	
				Acudir a la religión (9,22,35,48)	



sentimientos que  
aparecen de  
reacciones  
psicológicas  
internas y de cómo  
estas se expresan  
involuntariamente  
cuando aparece un  
acontecimiento  
desagradable  
(Berkowitz, 1996).

Ira

Componente Emocional

Irritación

Furia

Cólera (3,11,7,15,19,22, 25)

Hostilidad

Sensación de infortunio y/o  
injusticia.

Componente Cognitivo

(4,8,12,16,20,23,26,28)

---

### Anexo 3: Instrumentos

#### Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés

Autores: Carver et al. (1989)

Adaptada en Perú por Guevara et al. (2014)

Instrucciones: Se busca conocer cómo respondes ante situaciones difíciles estresantes. En tal sentido, indica qué cosas haces o sientes a menudo cuando te encuentras en tal situación. Responde a todas interrogantes considerando las alternativas siguientes:

CN= casi nunca hago eso

AV= a veces hago eso

GE= generalmente hago eso

CS= casi siempre hago eso

ITEMS	CN	AV	GE	CS
1. Ejecuto acciones adicionales para deshacerme del problema				
2. Elaboro un plan de acción para deshacerme del problema				
3. Dejo de lado otras actividades para concentrarme en el problema				
4. Me esfuerzo esperando el momento apropiado para enfrentar el problema.				
5. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares sobre lo que hicieron				
6. Hablo con alguien sobre mis sentimientos				
7. Busco algo bueno de lo que está pasando.				
8. Aprendo a convivir con el problema.				
9. Busco la ayuda de Dios.				
10. Emocionalmente me perturbo y libero mis emociones				
11. Me niego a aceptar que el problema ha ocurrido.				

12. Dejo de lado mis metas				
13. Me dedico a trabajar o realizar otras actividades para alejar el problema de mi mente.				
14. Concentro mis esfuerzos para hacer algo sobre el problema				
15. Elaboro un plan de acción				
16. Me dedico a enfrentar el problema, y si es necesario dejo de lado otras actividades				
17. Me mantengo alejado del problema sin hacer nada, hasta que la situación lo permita				
18. Trato de obtener el consejo de otros para saber qué hacer con el problema				
19. Busco el apoyo emocional de amigos o familiares				
20. Trato de ver el problema en forma positiva				
21. Acepto que el problema ha ocurrido y no podrá ser cambiado				
22. Deposito mi confianza en Dios				
23. Libero mis emociones				
24. Actúo como si el problema no hubiera sucedido realmente.				
25. Dejo de perseguir mis metas				
26. Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema				
27. Hago paso a paso lo que tiene que hacerse				
28. Me pongo a pensar más en los pasos a seguir para solucionar el problema				
29. Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema				
30. Me aseguro de no crear problemas peores por actuar muy pronto.				
31. Hablo con alguien para averiguar más sobre el problema				

32. Converso con alguien sobre lo que me está sucediendo.				
33. Aprendo algo de la experiencia				
34. Me acostumbro a la idea de que el problema ya ha sucedido				
35. Trato de encontrar consuelo en mi religión				
36. Siento mucha perturbación emocional y expreso esos sentimientos a otros				
37. Me comporto como si no hubiese ocurrido el problema				
38. Acepto que puedo enfrentar al problema y lo dejo de lado				
39. Sueño despierto con otras cosas que no se relacionen al problema				
40. Actúo directamente para controlar el problema				
41. Pienso en la mejor manera de controlar el problema				
42. Trato que otras cosas no interfieran en los esfuerzos que pongo para enfrentar el problema				
43. Me abstengo de hacer algo demasiado pronto				
44. Hablo con alguien que podría hacer algo concreto sobre el problema				
45. Busco la simpatía y la comprensión de alguien.				
46. Trato de desarrollarme como una persona a consecuencia de la experiencia				
47. Acepto que el problema ha sucedido				
48. Rezo más de lo usual				
49. Me perturbo emocionalmente y estoy atento al problema				
50. Me digo a mí mismo: "Esto no es real"				
51. Disminuyo los esfuerzos que pongo para solucionar el problema				

52. Duermo más de lo usual.

<b>Puntos</b>	<b>Criterio</b>
<b>25</b>	<b>muy pocas veces emplea esta forma</b>
<b>50-75</b>	<b>depende de las circunstancias</b>
<b>100</b>	<b>forma frecuente de afrontar el estrés</b>

## Cuestionario De Agresión (AQ)

**Autores: Buss y Perry (1992)**

**Adaptado en Perú por Vega (2014)**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo con un "X", según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF= Completamente Falso para mí

BF= Bastante Falso para mí

VF= Ni verdadero ni falso para mí

BV= Bastante verdadero para mí

CV= Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibe, sientes y actúas en esas situaciones.

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	C F	B F	V F	B V	C V
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					

11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible (tranquila).					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

Nivel General
Alto = 110-144
Medio= 70-109
Bajo= 29 a 69
Muy bajo= menos de 28

Niveles por dimensiones					
Nivel	Agresión	Agresividad física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
Muy alto	99 a mas	30 a mas	27 a mas	27 a mas	32 a mas
Alto	83-98	24-29	22 a 26	22 a 26	26 a 31
Medio	68-82	16-23	18 a 21	18 a 21	21 a 25
Bajo	52-67	12 a 17	13 a 17	12 a 17	15 a 20
Muy bajo	menos de 51	menos de 11	menos de 6	menos de 12	menos a 14

## Print formulario Google

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfe6zf4WYUREITc6Kw89nKTCOke\\_lcEAlgMeM8nsNyBGjBA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfe6zf4WYUREITc6Kw89nKTCOke_lcEAlgMeM8nsNyBGjBA/viewform)

### MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE CELENDÍN, CAJAMARCA 2021

\*Obligatorio

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES O APODERADOS

La presente investigación tiene como objetivo conocer si existe relación entre los modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de la I.E. Coronel Cortegana. Para ello requiero la participación de su hijo (a). El proceso consta en completar 2 cuestionarios con una duración aproximada de 25 minutos.

Los datos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines académicos. Se solicita ingresar su número de DNI como evidencia de haber sido informado sobre el objetivo o procedimiento de la investigación.

En caso tenga alguna duda sobre el estudio, puede contactarse al siguiente correo: [edithmusic2@hotmail.com](mailto:edithmusic2@hotmail.com) (autora de la investigación - Edith Luna Zegarra) y si tiene dudas respecto a los aspectos éticos y otros: [cvaldiviano@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cvaldiviano@ucvvirtual.edu.pe) (asesor - Dr. De La Cruz Valdiviano Carlos Bacilio)

¿Acepta que su menor hijo(a) participe de la investigación? \*

Acepto

DNI del padre o apoderado \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL ADOLESCENTE

Estimado estudiante, el proceso consiste en la aplicación de 2 cuestionarios psicológicos, dicha actividad durará aproximadamente 25 a 30 minutos. Todos los datos completados serán anónimos y se respetará la confidencialidad de tus respuestas.

¿Acepta participar voluntariamente de la investigación? \*

Acepto

DNI del estudiante \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Correo electrónico \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

[Siguiente](#)

## Anexo 4: Carta de presentación de la Escuela de Psicología – UCV campus Lima Norte



Los Olivos, 4 de abril de 2021

### CARTA INV.N°1378 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr:

**ELMER NOE BURGA ALFARO**

Director de la I.E. Emblemática Pública Coronel Cortegana  
Celendín – Celendín – Cajamarca

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **LUNA ZEGARRA EDITH** con DNI N° 41986384 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° **7002551437** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA"** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente, |

A handwritten signature in black ink is positioned to the left of a circular official stamp. The stamp contains the text "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO" around the top edge, "UCV" in the center, and "ESCUELA NACIONAL DE PSICOLOGÍA" and "CAMPUS LIMA NORTE" around the bottom edge.

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

**Anexo 5: Carta de autorización firmada por la autoridad de la institución educativa de la provincia de Celendín donde se ejecutó el estudio.**



Los Olivos, 4 de abril de 2021

**CARTA INV.N°1378 -2020/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Sr:

**ELMER NOE BURGA ALFARO**

Director de la I.E. Emblemática Pública Coronel Cortegana  
Celendín – Celendín – Cajamarca

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **LUNA ZEGARRA EDITH** con **DNI N° 41986384** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 7002551437** quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **“MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA”** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte



## Anexo 6: Carta de autorización de uso de los instrumentos



"Año de la universalización de la salud"

### CARTA N°1863 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 15 de enero de 2021

**Autores:**

- Buss y Perry
- Carver

Presente.-

*De nuestra consideración:*

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **LUNA ZEGARRA EDITH**, con DNI 41986384 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° **CÓDIGO 7002551437**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso de los instrumentos: Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés de Carver y Cuestionario de agresión de Buss y Perry, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



---

**Dra. Roxana Cárdenas Vila**  
Coordinadora de la Escuela de Psicología  
Filial Lima - Campus Lima Norte

## **Anexo 7: Uso de instrumentos de libre acceso**

Evidencio el lugar donde fueron ubicados.

Propiedades psicométricas del cuestionario Modos de afrontamiento al estrés (COPE).

Instrumento adaptado por Guevara et al. (2014). Se evidencia en el link:

[http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2042/revista\\_de\\_investigacion\\_en\\_psicolog%c3%ada03v4n1\\_2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2042/revista_de_investigacion_en_psicolog%c3%ada03v4n1_2001.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y Perry.

Instrumento adaptado por Vega (2014). Se evidencia en el link:

[https://www.academia.edu/9377143/FACULTAD\\_DE\\_HUMANIDADES](https://www.academia.edu/9377143/FACULTAD_DE_HUMANIDADES)

## **Anexo 8: Resultado psicométrico de los instrumentos**

### **Alfa de Cronbach del Cuestionario de Afrontamiento al estrés**

Para el instrumento de Afrontamiento al estrés es de .848 por lo que se considera que es una confiabilidad Alta

Alfa De Cronbach			
Ítems	Muestra	Alfa	Nivel
52	110	.848	Alto

### **Alfa de Cronbach del cuestionario de Agresión**

Para el instrumento de Cuestionario de Agresión es de .863 por lo que se considera que es una confiabilidad Alta

Alfa De Cronbach			
Ítems	Muestra	Alfa	Nivel
29	110	.863	Alto

## Anexo 9: Resultados adicionales con la muestra final

**Tabla 8**

*Resultados de la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer Olkin (KMO) de la Escala de Modos de Afrontamiento al Estrés*

	Modos de afrontamiento al estrés
KMO y prueba de Bartlett	.78
Sig.	.000

*Nota.* En la tabla 08 se muestra el análisis factorial exploratorio de la variable modos de afrontamiento al estrés por medio de la prueba de adecuación muestral KMO, siendo un valor de .78 y una significancia de  $p = .000$ .

**Tabla 9**

*Resultados de la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer Olkin (KMO) del Cuestionario de Agresión.*

	Agresividad
KMO y prueba de Bartlett	.80
Sig.	.000

*Nota.* En la tabla 09 se muestra el análisis factorial exploratorio de la variable agresividad por medio de la prueba de adecuación muestral KMO, siendo un valor de .80 y una significancia de  $p = .000$ .

**Tabla 10**

*Resultados de Alfa de Cronbach del Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés*

Estadística de fiabilidad		
	n° de ítems	Alfa de Cronbach
Estilos de afrontamiento enfocados en el problema	20	.818
Estilos de afrontamiento enfocado en la emoción	20	.840
Otros estilos de afrontamiento	12	.808
Escala total	52	.848

*Nota.* En la tabla 10 se muestra la fiabilidad de la variable modos de afrontamiento y sus dimensiones. Por medio del índice de consistencia interna Alfa de Cronbach, se obtuvo un valor de .818 en la dimensión estilos de afrontamiento enfocado en el problema, respecto a estilos de afrontamiento enfocado en la emoción obtuvimos un valor de .840 y por último en otros estilos de afrontamiento se obtuvo un valor de .808.

**Tabla 11**

*Análisis de Validez Ítem-Test de la Escala Modos de Afrontamiento al Estrés*

Ítems	Correlación Ítem-test
Estilo de afrontamiento enfocado en el problema	.625**
Estilo de afrontamiento enfocado en la emoción	.800**
Otros estilos de afrontamiento	.719**
Total de los modos de afrontamiento al estrés	1.000

*Nota.* \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 12***Análisis de Validez Ítem-Test de la Escala Agresividad*

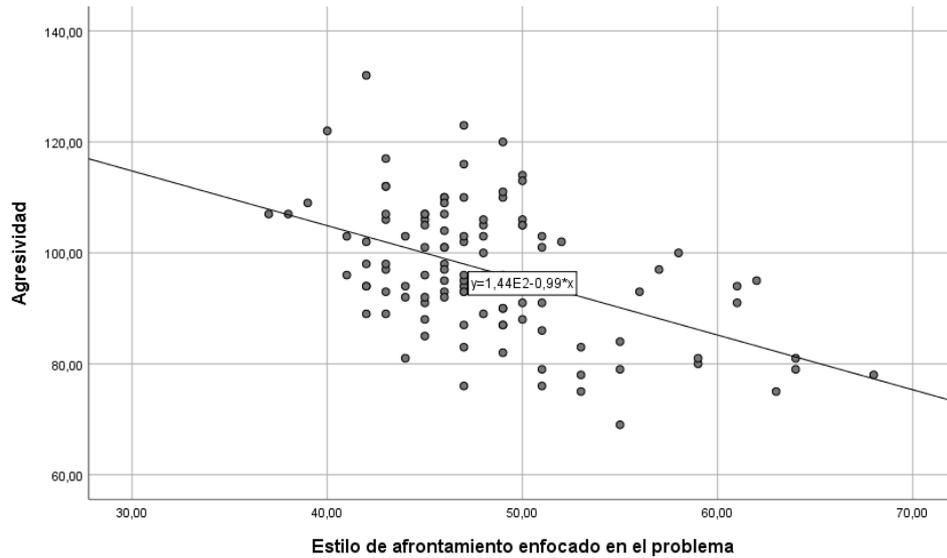
Ítems	Correlación Ítem-test
Agresión física	.764**
Agresión verbal	.874**
Ira	.922**
Hostilidad	.822**
Total de agresividad	1.000

*Nota.* \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Diagrama de puntos de las correlaciones

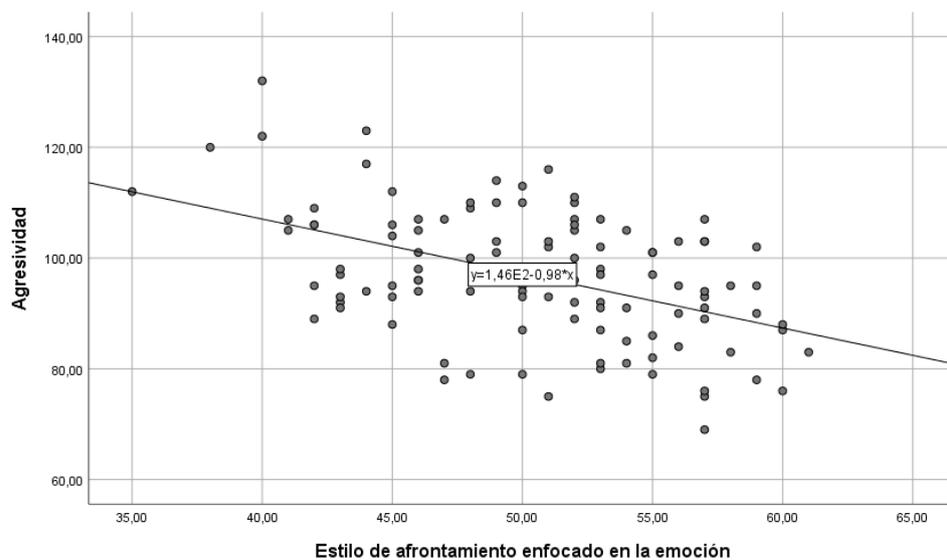
**Figura 2**

*Representación Gráfica de la Relación entre Estilo Enfocado en el Problema y Agresividad*



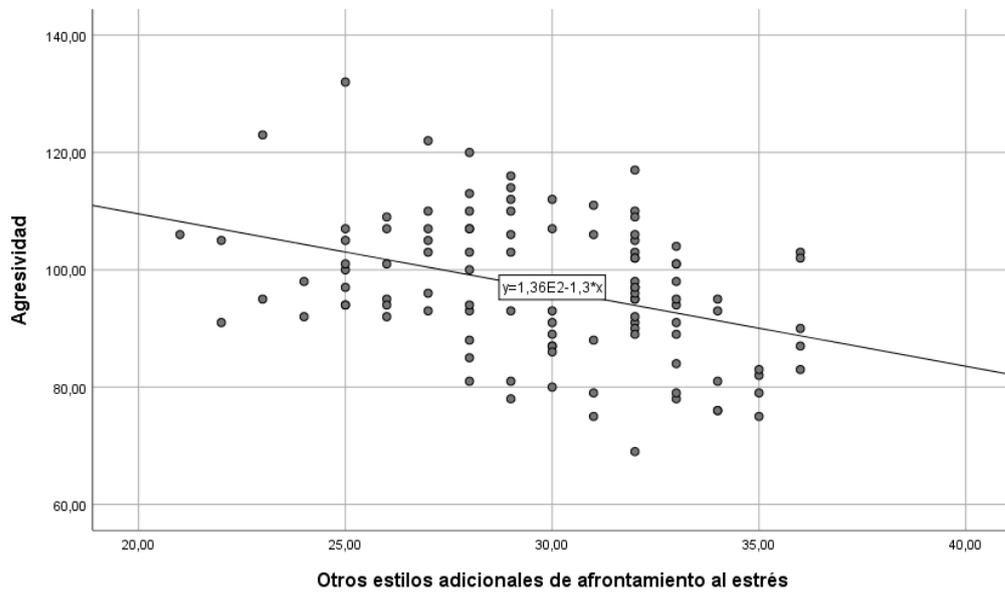
**Figura 3**

*Representación Gráfica de la Relación entre Estilo Enfocado en la Emoción y Agresividad*



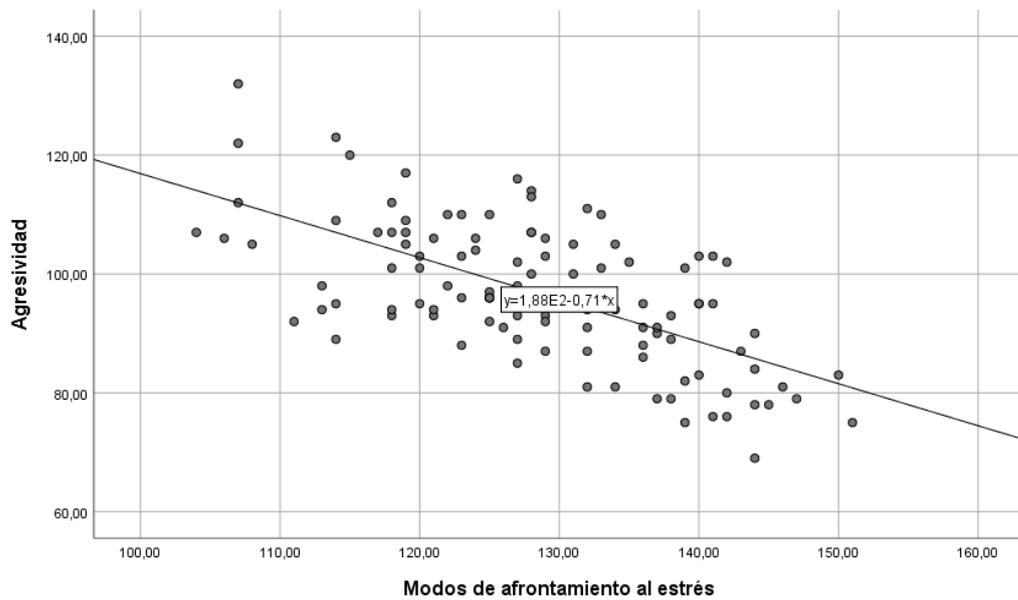
**Figura 4**

*Representación Gráfica de la Relación entre Otros Estilos y Agresividad*



**Figura 5**

*Representación Gráfica de Modos de Afrontamiento al Estrés y Agresividad*



## Anexo 10: Sintaxis del programa usado

### SPSS v26

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=Item1 Item2 Item3 Item4 Item5 Item14 Item15 Item16 Item17  
Item18 Item27 Item28 Item29  
Item30 Item31 Item40 Item41 Item42 Item43 Item44  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=Item6 Item7 Item8 Item9 Item11 Item19 Item20 Item21 Item22  
Item24 Item32 Item33 Item34  
Item35 Item37 Item45 Item46 Item47 Item48 Item50  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=Item10 Item12 Item13 Item23 Item25 Item26 Item36 Item38  
Item39 Item49 Item51 Item52  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=Item1 Item2 Item3 Item4 Item5 Item14 Item15 Item16 Item17  
Item18 Item27 Item28 Item29  
Item30 Item31 Item40 Item41 Item42 Item43 Item44 Item6 Item7 Item8 Item9  
Item11 Item19 Item20  
Item21 Item22 Item24 Item32 Item33 Item34 Item35 Item37 Item45 Item46  
Item47 Item48 Item50 Item10  
Item12 Item13 Item23 Item25 Item26 Item36 Item38 Item39 Item49 Item51  
Item52  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

#### RELIABILITY

```
/VARIABLES=Item1A Item5A Item9A Item13A Item17A Item21A Item24A  
Item27A Item29A Item2A Item6A  
Item10A Item14A Item18A Item4A Item8A Item12A Item16A Item20A Item23A  
Item26A Item28A Item3A Item7A  
Item11A Item15A Item19A Item22A Item25A
```

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

FACTOR

/VARIABLES Item1 Item2 Item3 Item4 Item5 Item14 Item15 Item16 Item17

Item18 Item27 Item28 Item29

Item30 Item31 Item40 Item41 Item42 Item43 Item44

/MISSING LISTWISE

/ANALYSIS Item1 Item2 Item3 Item4 Item5 Item14 Item15 Item16 Item17 Item18

Item27 Item28 Item29

Item30 Item31 Item40 Item41 Item42 Item43 Item44

/PRINT INITIAL KMO EXTRACTION

/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)

/EXTRACTION PC

/ROTATION NOROTATE

/METHOD=CORRELATION.

NPART TESTS

/K-S(NORMAL)=TOTAL\_EAEP TOTAL\_EAEE TOTAL\_OEAA MOD\_A\_E

AGRESIVIDAD

/MISSING ANALYSIS.

NONPAR CORR

/VARIABLES=TOTAL\_EAEP AGRESIVIDAD

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

NONPAR CORR

/VARIABLES=TOTAL\_EAEE AGRESIVIDAD

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

NONPAR CORR

/VARIABLES=TOTAL\_OEAA AGRESIVIDAD

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

NONPAR CORR

/VARIABLES=MOD\_A\_E AGRESIVIDAD

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.