



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

**Recursos virtuales en docentes del nivel primario de la
institución educativa 3023 “Pedro Paulet Mostajo” San Martín
de Porres -2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Zevallos Zarate, Zulma (ORCID: 0000-0003-1395-800X)

ASESOR:

Dr. Gallarday Morales, Santiago Aquiles (ORCID: 0000-0002-0452-5862)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, le dedico toda mi vida.

A mis padres, mi soporte, orientación e inspiración.

A mi hijo Joaquín, mi luz, orgullo, mi motor y motivo.

A mis hermanos, seguimos avanzando.

A mis hijos de corazón, esperando ser un ejemplo a seguir.

A mi yo antes del Título, te esforzaste, la luchaste, y ¡Lo lograste!. Soy el producto de todo lo que piensas, dices, haces, aprendes, enseñas, etc. ¡Sigue así, vamos bien!

Agradecimientos

Un agradecimiento especial al Dr. Santiago Gallarday por su alto nivel profesional.

A mis padres, de formación intelectual, profesionales, con ganas de crecimiento y superación, de gran corazón y sonrisa sincera. Son para mí, un gran referente y ejemplo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. Introducción	7
II. Marco Teórico	9
III. Metodología	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	16
3.3 Escenario de estudio	17
3.4 Participantes	17
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6 Procedimiento	18
3.7 Rigor científico	18
3.8 Método de análisis de datos	20
3.9 Aspecto éticos	20
IV. Resultados y discusión	22
V. Conclusiones	27
VI. Recomendaciones	30
Referencias	31
Anexos	39
Anexo 1: Matriz de categorización	
Anexo 2: Instrumento	
Anexo 3: Google forms	
Anexo 4: Análisis para determinar Objetivo General	
Anexo 5: Análisis para determinar Objetivo Específico 1	
Anexo 6: Análisis para determinar Objetivo Específico 2	

Resumen

La investigación presentada como objetivo principal analizar la importancia del manejo de los recursos virtuales en docentes del nivel primario de la institución educativa 3023 “Pedro Paulet Mostajo” San Martín de Porres -2021, estando regida bajo el enfoque cualitativo, tipo básico con diseño fenomenológico, siendo la muestra empleada de diez personas (seis docentes, dos madres de familia, un acompañante y una subdirectora), empleando las entrevistas a cada uno de ellos.

Los resultados obtenidos de esta investigación corresponden a que el nivel de manejo de los docentes del nivel primario correspondiente a recursos virtuales se ubica en nivel básico e intermedio. Adicionalmente, con respecto al nivel de logro del uso del Zoom se encuentran en los niveles C: Inicio, B: en proceso y A: esperado; y con respecto al Google Meet, están en el nivel B: en proceso y A: esperado.

Palabras clave: recursos virtuales, Zoom, Google Meet.

Abstract

The main objective of the research presented is to analyze the importance of the management of virtual resources in primary level teachers of the educational institution 3023 "Pedro Paulet Mostajo" San Martín de Porres -2021, being governed under the qualitative approach, basic type with phenomenological design, The sample employed being ten people (six teachers, two mothers, a companion and a deputy director), using interviews with each of them.

The results obtained from this research correspond to the fact that the level of management of teachers at the primary level corresponding to virtual resources is located at the basic and intermediate level. Additionally, with respect to the level of achievement of the use of Zoom, they are in levels C: Start, B: in process and A: expected; and with respect to Google Meet, they are at level B: in process and A: expected.

Keywords: virtual resources, Zoom, Google Meet.

I. Introducción

La educación en el mundo es una inquietud para los docentes de este siglo XXI tratar de llamar la atención de los estudiantes en clases no es una tarea sencilla, pero existe recursos tecnológicos que ayudan de manera innovadora y nuevas a aprender de otra forma. Tomando como referencia a Finlandia que es uno de los 20 mejores países en Educación, según la prueba de PISA del año 2018. En Finlandia a mediados de marzo 2020 decidieron cerrar las puertas de escuelas y universidades con el fin de detener la propagación del Covid-19. Unos meses después reabrieron el año académico con niños, docentes y administración preparados para afrontar una situación totalmente diferente a lo acostumbrado. Para llevar esta escolaridad durante el año 2020 y 2021 establece mantener la flexibilidad hacia la educación a distancia, las escuelas promulgan medidas con el fin de continuar en el tercer grado, la maestra sigue con su plan y los niños siguen desde su teléfono con la aplicación Qridi, desde ahí, leen y realizan las actividades de geografía. Para continuar, los niños utilizan el teléfono, el portátil y los libros en forma paralela cabe resaltar que al cambio de hora tiene lugar una reunión en línea a través del Google Meet conectándose a Google Classroom en una Tablet que la escuela le ha prestado. La comodidad de casa al asistir a sus sesiones mientras los hermanos mayores asisten a sus clases de la universidad utilizando software sin ningún cambio, pero para los idiomas utiliza el Zoom.

Aun así, para familiarizarse con otros recursos virtuales o digitales aprender en forma vertiginosa o abrumadora los docentes no han descansado para lograrlo, mencionan los profesores de Finlandia que la tecnología que utilizan hoy, ya se venía utilizando en la enseñanza normal por lo que ellos ya se encuentran familiarizados con varias plataformas y diversos programas. Los profesores están utilizando para enseñar en línea: Classroom, Qridi, Teams (de Microsoft), Duo (de Google), Meet, WhatsApp y Zoom.

En el Perú se puede señalar que varias instituciones han diseñado cursos virtuales con diferentes programas educativos, pero no era masivo ni lo utilizaban en forma rigurosa estos espacios; en Perueduca brinda temas para que el docente lleve cursos virtuales, como recursos educativos, artículos, foros, blog, correo, aulas virtuales, videoconferencia, etc. las diferentes

universidades las mismas condiciones, pero se utilizaba las sesiones presenciales en su mayoría. El Ministerio de Educación ha impulsado cursos para los docentes sobre los siguientes temas, tales como, robótica educativos, oráculo matemático, educación artística, etc. muchos no utilizan estos espacios.

En las escuelas cuentan con un aula de cómputo y el horario respectivo de cada grado y sección hasta el año 2019 a las cuales la asistencia de los docentes y estudiantes era irregular algunas veces utilizaban para pasar películas, videos o ver imágenes motivadoras. Los recursos tecnológicos en las escuelas son insuficientes por la antigüedad que poseen, además debido a que los docentes no dominan el uso de las computadoras. En el tiempo de la pandemia, COVID 19, las escuelas se han visto obligados a restringir el acceso al alumnado en forma presencial, las necesidades se han reajustado, las labores de los docentes se han triplicado, la doméstica, profesional y administrativa de la misma forma con el uso de mayor tiempo diariamente, olvidándose de sus quehaceres del hogar y asegurar las conexiones y el seguimiento de los estudiantes. (CEPAL, 2020).

Se ha aludido este problema en las escuelas mediante esta interrogación: ¿Cuál es la importancia del manejo de los recursos virtuales en docentes del nivel primario de institución educativa 3023 “Pedro Paulet Mostajo” San Martín de Porres -2021?

La importancia de esta investigación es analizar las modalidades o recursos virtuales o formas de aprendizaje que han elegido las escuelas para transmitir los programas educativos ante esta crisis de salubridad realizando un aprendizaje a distancia cambiando los medios de comunicación tradicionales.

Y como objetivo general, analizar la importancia del manejo de los recursos virtuales en docentes de la institución educativa en mención. También el objetivo específico: a) analizar el nivel del manejo de los recursos virtuales del Zoom en docentes del nivel primario de institución educativa b) analizar el nivel del manejo de los recursos virtuales del Google Meet en docentes del nivel primario.

II. Marco Teórico

A nivel Internacional, Huanca (2019) La Paz, Bolivia. En su estudio realizado se focalizó en describir la incidencia de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes en carrera de ciencias de la educación en la Universidad Mayor de San Andrés en la Gestión 2018. Esta investigación es mixto cuantitativo y cualitativo, descriptivo y de tipo no experimental, la muestra del estudio son los estudiantes de primer y segundo año de ciencia de Educación. La técnica que se empleó, la observación, encuesta y entrevista; además de instrumentos como, el cuestionario, ficha de observación y la ficha de entrevista. Se concluyó que los estudiantes de primer y segundo año utilizaban la plataforma para enviar y subir en forma parcial trabajos a los docentes, los estudiantes no desarrollan habilidades de pensamiento críticos. Emitieron que en la carrera no se utiliza otras plataformas a pesar de que los estudiantes conocen Moodle, Google Classroom. otro punto es que la plataforma de la universidad está saturada y es lenta. Es imprescindible la capacitación a los estudiantes y docentes para una educación semipresencial.

Venegas (2017) Salamanca, España. Desarrolló la valoración en uso de recursos virtuales como apoyo para la enseñanza junto con el aprendizaje en matemáticas en Educación Primaria. Ostentó evaluar el programa de enseñanza en matemáticas focalizado en 6º de Primaria, como base seleccionó recursos digitales en calidad, analizando las implicaciones sobre el aprendizaje, la motivación y la satisfacción de estudiantes. Esta investigación fue descriptiva, y concluyó que los estudiantes valoraron el uso de programa y mencionaron que desean experimentar con los recursos digitales, un ordenador y la Pizarra Digital Interactiva (PDI); además, mencionan los estudiantes que son recursos de aprendizaje entretenido y están motivados por aprender.

Beltrán y Enciso (2019) Municipio de Guaduas, Bogotá en Colombia. Investigó sobre la implementación de recursos educativos digitales para mejorar el desarrollo en proyectos de averiguación en estudiantes de noveno grado en IED La Paz. Focalizó sus esfuerzos en implementar un recurso educativo digital en la misma institución siendo el estudio de tipo cuantitativo es secuencial y probatorio que consiste en recolección de datos y un análisis estadístico, es experimental, además, cuasi experimental. Se analizó los

avances y dificultades del proyecto en la acción y se diferenció la perceptiva de los participantes sobre la utilidad y calidad de los documentos en el espacio, las conclusiones al inicio del experimento de 0 a 15% en la rúbrica de evaluación, pero el cambio resultó de 50% y 75% con la misma rúbrica luego de usarse en la RED. Con el acompañamiento del docente, los estudiantes desarrollaron mayores actividades de investigación en ciencia, luego el grupo del piloto y el control los resultados fueron indiscutibles.

A nivel nacional a Benavente (2018), La Cantuta, Chosica, Lima. detalló sobre la utilización de recursos virtuales y la relación con aprender inglés en estudiantes del VIII ciclo en la especialidad de idiomas inglés y español en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Se estableció el grado de la relación entre recursos virtuales y aprendizaje del idioma. La investigación es de método descriptivo, tipo sustantivo y diseño correlacional, se utilizó cuestionario para identificar la variable de recursos virtuales y empleó test para identificar el aprendizaje de inglés. Se aplicaron a 22 estudiantes de la especialidad de inglés - español como lengua extranjera. Se concluyó que recursos virtuales se relacionan directamente con el aprendizaje del idioma inglés.

López y Ortiz (2018), Lima, Perú. Presentaron la investigación sobre comprobar la medida del empleo de los entornos virtuales en el aprendizaje y si se relaciona con mejorar el rendimiento académico en estudiantes de V grado en institución educativa pozo nutrias 2. El Tipo de la investigación es aplicada, en donde se usó elementos de tipo exploratorio y cuantitativo. Se concretó que, cuando se aplicó la herramienta pedagógica en proceso de aprendizaje, logró mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la misma forma motivo, dinamizó enfatizando que aprender a buscar información.

Salas (2019) presentó la investigación con el objetivo de establecer si el empleo de la plataforma virtual Moodle se relaciona con desempeño académico del Estudiante en el Curso de Comunicación 2 en Período 2017-2 de la Universidad Privada del Norte, en Lima, en la sede Los Olivos. El tipo de investigación que utilizó fue básica pura, de corte transaccional o transversal, el diseño no experimental, con un enfoque tipo cuantitativo. Se aplicó la recolección de datos en un solo momento y fotografía en el momento y se concluyó que a mayor empleo de la plataforma Moodle mayor será el

desempeño de estudiantes, estos participan en los foros, debates, siendo un rol más protagonista en el cumplimiento de las tareas.

Nos encontramos en una sociedad que permanente está en evolución y cambio tecnológico y nos hemos sumergido al uso de la tecnología durante esta cuarentena siendo beneficioso debido al ahorro de tiempo, acorta barreras geográficas y mejora la calidad del servicio. El papel activo de los maestros como parte de agente de cambio y de la comunidad educativa promueve y va facilitando el acceso a recursos tecnológicos y a la autonomía en su uso, orientado al cumplimiento de las tareas asignadas. Morata (2020).

El significado de recurso es el conjunto de componente aprovechable para solucionar una insuficiencia, así también se consultó la palabra virtual en informática, nos indica que está identificado o tienen un lugar a través del internet. Por lo tanto, recursos virtuales son elementos que benefician a alguna necesidad través de la línea informática o del internet. (RAE, 2006)

Para la enseñanza aprendizaje existe una variedad de herramientas que se utilizan de acuerdo a la función y clasificación, (EcuRed) estas herramientas o recursos virtuales son plataformas, programas o aplicaciones utilizadas para educación, ocio y temas laborales, las cuales se usan con internet, con buenos conocimientos y no necesita descargarse. Según Díaz y Svetlichich (2013) ostenta que los recursos son programas informáticos y existen de diversos propósitos para almacenar y distribuir los contenidos de temáticas necesarias para estudios o trabajos como: imágenes, textos, sonidos, página web, repositorio y muchos más. En los sectores donde exista el motivo de intercambiar conocimiento o de realizar considerables y diversas actividades tratando de reunir a personas con la finalidad de trabajar o realizar estudios o simplemente una recreación se empleará los recursos virtuales, también llamado herramientas digitales.

El mundo grave en crisis global la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia mundial por el virus Covid 19, recorriendo a 190 países de todo el globo territorial declarando una cuarentena en encierro evitando el contacto físico y social con la finalidad de que se múltiple más llevando a la muerte. Las escuelas, universidades y empresas se quedaron paralizada después de un estudio minucioso comenzaron a ver la forma como

continuar y encontraron opciones como teletrabajo, aplicaciones, video llamadas.

Entre sus diversas características debemos resaltar la de establecer un entorno virtual en el que se origina la colaboración y el ágil intercambio de información entre sus usuarios. Poseen además diversas posibilidades técnicas, adicionados a su potencial creativo, conexión desde diferentes dispositivos, accesibilidad como ventajas. Puga (2020). La utilización de materiales o recursos virtuales presentan características comunes como funcionalidad, flexibilidad, multidimensionalidad, interactividad, dinamismo, acceso y modulación de información. Cumplen 3 funciones básicas, ejercitación y práctica, presentación de contenidos y evaluación con estas funciones los estudiantes para del conductismo a un esfuerzo de ensayo y error. Soler (2007). Pocket-lint (2020) en sus principales características del Zoom, reuniones uno a uno, en forma individual en un plan gratuito, videoconferencias grupales para 500 participantes, uso compartido de pantalla y grabar las reuniones o eventos.

Un recurso virtual como el Zoom es la plataforma de videoconferencia que admite realizar reuniones remotas con soporte de audio y video. Se pueden compartir pantallas, además de realizar reuniones de trabajo hasta de 40 minutos en una versión libre sin costo con más de 2 usuarios en simultáneo. Instituto Politécnico Nacional (2019).

En la Revista de Gestión (2021) menciona que el Zoom es un líder en comunicaciones de videos moderno, confiable y fácil para audioconferencia y videoconferencia, seminarios Web que pueden ser utilizado en dispositivos móviles, chat, por teléfonos y computadoras de escritorio, sistemas de sala siendo una solución en las conferencias pudiendo unir a las personas desde los lugares más lejanos, posee 2 servicios denominados Zoom Room y Zoom Meeting. Donde meeting es para videoconferencia de la plataforma, y el room, hardware físico para programar y realizar conferencias. Posee planes de Zoom libre es gratuito con 40 minutos limite, se puede grabar. Otros Zoom Pro, Zoom Business, Zoom Enterprise se ofrece almacenamiento sin límites en la nube y descuento en seminario web y salas de Zoom. Y por último Zoom Room prueba gratis requiere que se suscriba por mes se cancela un monto por seminarios web. Para utilizarlo, ir al navegador con Zoom en las plataformas Windows,

Mac, Linux, iOS y Android, el aplicativo debe estar descargado en el celular o PC así lo podrá usarlo.

Otro recurso virtual, Google Meet es un servicio de videotelefonía desarrollada por Google. Servicio de internet, brindó como un servicio comercial en el año 2020 en forma gratuita posee una capacidad de unirse a las reuniones hasta 100 personas desde la web o través de un androide, asimismo para realizar llamadas, con un solo número, llamadas encriptadas, comparte pantalla para presentar hojas de cálculo, documentos o presentaciones, todos los participantes deben tener una cuenta en Google. En esta crisis del COVID 19 ofreció una función más avanzada a todas las empresas a G Suite o G suite for education. El uso de Meet se multiplicó comparando al uso del zoom a los 200 millones de usos a partir de la última semana de abril 2020. Se estableció las llamadas gratuitas de Meet. Google meet usa un protocolo de propietarios para la transcodificación de video, audio y datos. Johnston (2017). Para Álamo (2021), las características de Google Meet, se basan en que es una plataforma muy sencilla, programar reuniones al instante o para otro momento, tiene chat de texto, puede compartir enlace a páginas web, archivos y envía mensajes dirigido a los otros participantes durante las sesiones; además, se puede activar subtítulos de forma inmediata; se puede configurar la imagen y audio antes de ingresar a la reunión para la pantalla de vista previa y configurar fondos virtuales; se habilita una pizarra interactiva; permite compartir la pantalla o alguna ventana específica; admite grabación y almacenamiento para planes con suscripción, se puede transmitir en vivo con máximo de 100 mil espectadores y acceso telefónico; duración la reunión de cuenta individual es de 24 horas. Sobre las ventajas de Google Meet, menciona que las reuniones de grupos grandes en todas las versiones, garantiza seguridad y privacidad mediante protocolos de encriptación, interfaz sencilla y de uso intuitivo, proporciona alta calidad de video y audio, cuenta con una integración con aplicaciones de Microsoft Office, Gmail y Google Calendar. Sobre las desventajas del Google Meet menciona que es indispensable tener cuenta de Gmail para poder unirse a la reunión, solo se puede compartir la pantalla de un participante a la vez, no admite envío de archivos durante las reuniones, además que el almacenamiento disponible de las grabaciones de las reuniones es compartido con los otros servicios disponibles en Google.

La competencia informática se precisa como la capacidad para manejar una amplia escala de diferentes aplicaciones para diferentes fines y esta competencia de los docentes es predictor de la integración en la docencia. La docencia de vanguardia ha notificado de una actitud neutral o negativa a la integración de los recursos virtuales en la enseñanza y aprendizaje a los procesos carecía de habilidades y conocimientos que les permitieran tomar disposiciones comunicadas. Todos los docentes pueden ver en estos recursos un factor importante para la motivación de estudiantes por su atractivo, novedoso e interesante, cada vez que manipulan o hacen uso de la herramienta que le resulta sencillo, así cuando tienen la oportunidad de tener un amplio repertorio de novedades de estos recursos virtuales y referidos a juegos, competencias son interesantes para los estudiantes y los tienen ensimismados pasando horas tres horas sin darse cuenta del tiempo, en este sentido los maestros como pueden utilizarlo en los asuntos pedagógicos y lograr que sean unas herramientas importante. De la misma manera, muchas universidades sitúan a disposición de los miembros de un campus virtual o espacio, el cual se inspira en utilidades que ofrecen estas herramientas tecnológicas y aplicándolas al contexto académico. De esta manera, resulta interesante evaluar las ventajas que se tiene en el uso pedagógico de los instrumentos y formular propuestas en base de experiencias concretas.

En tal sentido, a consecuencia de que la institución cuenta con políticas para implementar tecnologías y se evalúa a docentes en el empleo de estas recursos virtuales, es recomendable, determinar los procesos de la implementación de diversas tecnologías en todas las áreas como en las carpetas instruccionales o en los planes de estudio de cada carrera; además, no solo pensar en la implementación sino también en la óptima integración de los recursos virtuales como fragmento del proceso de enseñanza y de aprendizaje, de la misma manera como los criterios de evaluación como las políticas podrían concordar con el fin de originar el empleo articulado de los recursos virtuales con objetivos pedagógicos en cada curso.

Los niveles de manejo de los participantes, según MINEDU.EBA (2009) en el uso de los recursos virtuales Google Meet y Zoom se toma como niveles de progreso al empezar algún proyecto se deberá hacer una prueba de clasificación con la finalidad de conocer en qué nivel se encuentra:

Básico: el estudiante o usuario reconoce el recurso y hace uso de ello solo prestando y manipulando para descubrir los movimientos.

Intermedio: cuando la persona puede iniciar, sostener y terminar una conversación uso adecuado del recurso virtual.

Experto: cuando el participante puede iniciar, sostener, aplicar otros mandatos complejos además usa habilidades en las diferentes funciones.

La evaluación o medición de los procesos de los aprendizajes en las diferentes alternativas de enseñanza-aprendizaje en EBA se determina ciclo inicial, intermedio y avanzado.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU 2019) con la Resolución Viceministerial N° 025 – 2019 - Minedu, y con la Norma Técnica que ubica el proceso de la evaluación del aprendizaje en los estudiantes de las instituciones y los programas educativos en la educación básica, en esta investigación realizamos la referencia de estos niveles de logro con la finalidad determinarlo según los niveles del logro correspondientes al manejo de los recursos virtuales de los docentes, desde el punto de vista de ellos mismos, de madres de familia, acompañante y subdirectora.

Para determinar el nivel del logro se ha determinado lo siguiente:

AD: Logro destacado, que corresponde cuando el docente evidencia o tiene un nivel superior al nivel esperado en comparación de la competencia. Demuestra aprendizaje que está más elevados que el nivel esperado.

A: Esperado, es cuando el docente tiene un nivel esperado en comparación a la competencia, además, demuestra manejo satisfactorio en un tiempo establecido y programado para realizar las tareas o actividades propuestas.

B: En proceso, es cuando el docente está cerca o próximo al nivel esperado en función a la competencia, pero aún necesita un acompañamiento durante un tiempo prudente para lograrlo.

C: En inicio, es cuando el docente demuestra un progreso mínimo en relación a la competencia respecto al nivel esperado. Se evidencia que mantiene dificultades en el desarrollo de tareas, necesitando mucho tiempo de acompañamiento para que pueda lograrlo.

III. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

Es de tipo básica, según CONCYTEC (2018) porque analiza hechos, busca ampliar conocimientos mejorando la comprensión de ellos Gallardo (2017) este trabajo corresponde al diseño no experimental con un enfoque cualitativo. Munarriz (1992).

La tesis exhibe un diseño de investigación fenomenológico describiendo el concepto de las experiencias por un grupo de personas o una persona individual acerca de un fenómeno o concepto (Creswell, 1998). Este término fenomenológico se utiliza con frecuencia de forma idéntica a lo naturalista y/o para referirse a cualquier estudio que se dirige a experiencia intrínseca de personas. Bentz y Shapiro (1998).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría:

Recursos virtuales o también llamados herramientas digitales, llamado para complemento y/o búsqueda de información de los temas tratados también de gran utilidad para el aprendizaje de los estudiantes, esto son los vídeos, podcast de audio, pdfs, sirven para presentaciones, libros digitales, o sistemas de respuesta remota, animaciones de procesos y modelos, simulaciones, juegos, información en páginas web, redes sociales, etc.

Subcategoría:

Primera Subcategoría Zoom: Es un programa de software que ofrece videochat desarrollado por zoom Video Communications. Tiene un plan que es gratuito y permite conectarse hasta 100 personas de manera simultánea solo por 40 minutos. Adicionalmente, se puede realizar la reunión desde una persona hasta grupales.

Segunda Subcategoría Google Meet: Es un programa para realizar videoconferencias y llamadas por voz, siendo una aplicación de Google. Su descarga es gratuita, está disponible en versión web y para múltiples dispositivos y sistemas operativos, como Windows, Android, iOS, Ubuntu, macOS y Chrome OS. Tiene una capacidad para comunicarse a grupos más de 100 participantes y la cantidad de reuniones que se pueden programar son ilimitadas.

3.3 Escenario de estudio

La institución educativa 3023 Pedro Paulet Mostajo con el nivel de educación Primaria ubicado en San Martín de Porres, Urb. Habich, cerca de la Panamericana Norte.

. Posee una infraestructura de construcción de material noble con segundo piso, amplias aulas, carpetas renovadas y aulas ventiladas con luz natural y artificial o eléctrica, agua y tanque para que los niños que tengan este acceso, ubicada en un lugar estratégico y céntrico, y un aula de cómputo con una persona a cargo del mantenimiento de las computadoras.

3.4 Participantes

Los participantes contemplados en esta tesis son:

Docentes: Los encuestados fueron seis profesionales de la educación, los cuales se han codificado de la siguiente manera: S1, S2, S3, S4, S5 y S6; quienes laboran en el tercer grado de primaria en el turno de mañana (4) y tarde (2), trabajan en equipo; uno de ellos es el líder que convoca a reunión de trabajo, con la finalidad de realizar toda la documentación pedagógica.

Madres de familia: Las encuestadas fueron dos madres de familia, y se han codificado así: S7 y S8, siendo tutoras de niños de tercer grado, personas muy colaboradoras en la escuela, en las diferentes actividades de la planificación anual.

Acompañante: Se ha entrevistado a un acompañante y se codificó con S9, quien es cordial y dinámico, llevando referencias bibliográficas actualizadas para desarrollar capacitaciones o lecturas con la directora, subdirectora y docentes.

Directivo: Se entrevistó a la subdirectora, a quien se codificó de siguiente manera: S10, quien muestra disposición en su labor pedagógica, y organiza reuniones con los docentes para la planificación del año escolar. Se muestra predispuesta a acompañar a los docentes que presentan dificultades. Organiza reuniones de capacitación y de temáticas para la mejora del desempeño de los docentes y el buen resultado de los estudiantes. Es reconocida por los docentes por su labor.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se ha realizado la recolección de datos mediante entrevistas como técnica utilizando el formulario de Google Forms Además, la comunicación con el celular.

3.6 Procedimiento

Se solicitó el permiso a la directora de la institución, explicando el propósito de la investigación, especialmente el anonimato de las entrevistas, pidiéndole que proporcione todas las facilidades del caso, explicando que se usará una herramienta de tipo entrevista para recopilar las opiniones y para realizar el análisis, se utilizó como medio el celular y Zoom con algunos de los participantes con la finalidad de aclarar sus comentarios.

3.7 Rigor científico

En este trabajo de investigación se busca realizarlo con calidad y en cumplimiento de los criterios correspondientes al rigor científico en las investigaciones, las cuales se detallan a continuación:

3.7.1 Dependencia

Según Salgado (2007) los investigadores valoran las respuestas que serán usados con la interpretación idónea, y pueden ser obtenidas en entrevistas,

observaciones, etc. Considerando que por este medio las experiencias son creíbles y se pueden adaptar en la investigación.

En esta investigación se ha valorado las respuestas que se obtuvieron a través del instrumento utilizado que es la entrevista, la cual fue aplicado a seis docentes, dos madres de familia, un acompañante y una subdirectora.

3.7.2 Credibilidad

Para Mertens (2005) que manifiesta que este criterio percibe cómo el investigador complementa las respuestas obtenidas con el problema que investiga. Esas experiencias permitirán que estas respuestas junto con la investigación sean verosímiles y considerados dentro de dicha investigación.

En la presente investigación, se tiene este criterio, ya que los docentes entrevistados son expertos en la educación, con muchos años de experiencia; las madres de familia son tutoras en tercer grado, el acompañante tiene conocimientos en desarrollar capacitaciones y lecturas, con muchos años de experiencia y la subdirectora demuestra un desempeño ejemplar en la escuela, de tal manera de los docentes la reconocen por su labor. En consecuencia, el criterio de la credibilidad se cumple.

3.7.3 Transferencia

Según Meters (2005) renombra este criterio como traslado, siendo que los resultados se trasladarán al escenario de los estudios para obtener alternativas de solución y que se resuelve el problema mencionado en el presente trabajo de investigación.

En los resultados de cada entrevista, se puede identificar respuestas relacionadas al problema planteado en esta investigación. Lo cual sustenta que este criterio de transferencia se cumple.

3.7.4 Confirmabilidad

Según Salgado (2007), quien cita a Guba y Lincoln (1989) y señala que este criterio tiene relación directa con la credibilidad porque son obtienen los datos

seleccionados desde su fuente y la explicación que es utilizada se puede interpretar.

En los resultados consignados en esta investigación, se confirma que la información es totalmente creíble ya que se obtuvo desde su fuente.

3.8 Método de análisis de datos

En esta investigación que se realizó con un enfoque cualitativo, según Bryman, Becker y Sempik (2008) quienes señalan que es para comprender fenómenos desde la perspectiva de aquellos entrevistados; y Briones (1986) sugiere que se busquen las relaciones de causalidad con el fin de explicar y describir los hechos o fenómenos, por lo que Robles (2014) manifiesta que puede ser mencionado en números, es decir, "no cuantitativo", y el proceso es inductivo porque inicia desde lo particular y va hacia lo general, adicionalmente, estas recolecciones de datos han sido de manera sistemática y se elaboró con entrevistas a los expertos.

Para el análisis se ordenó los datos en tablas para comparar los resultados, en triangulación de las entrevistas realizadas para determinar la posible influencia entre variables e indicadores. La triangulación se usa para aseverar una aproximación más comprensivamente en el procedimiento o solución del problema. Arias (2012)

3.9 Aspecto éticos

Este trabajo de investigación con la conformidad de la directora de la escuela se estableció en un clima de respeto hacia los docentes, madres de familia, subdirectora resguardando su anonimato y confidencialidad en el momento de la aplicación de la entrevista y la comunicación vía celular por la inmovilización debido a la pandemia por el Covid 19. Igualmente se respetará las consultas o dudas que pueda surgir en el camino y la honestidad tanto del autor como los que intervienen. Consultaremos y/o las fuentes de información de acuerdo con las reglas de la Universidad César Vallejo y las pautas emanadas. Cuando utilicé la entrevista, se respetó las reservas del encuestado y tenga en cuenta

esta situación, en función del respeto y la confidencialidad del caso y la compostura y seguridad de los medios de comunicación y correo electrónico personales.

La base de esta investigación es la originalidad, autenticidad y el respeto a los derechos del autor, los cuales se encuentran debidamente citados por las normas APA actualizadas, adicionalmente, se respetó la confidencialidad y el honor de cada una de las personas que participaron.

IV. Resultados y discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos de la triangulación realizada se concluye desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto de la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases, podemos encontrar que es importante como conexión a nivel nacional e internacional (S1, S2, S3, S4, S5, S6), asimismo señalaron que ayuda al acercamiento con los estudiantes (S2, S4), para reforzar el aprendizaje (S10), siendo fundamental y básica (S3, S8, S9). Estos resultados concuerdan con lo mencionado por Venegas (2017) donde señala que el uso de programas digitales genera un acercamiento con los estudiantes quienes valoran el empleo de dichos programas.

Y con respecto de las características más importantes que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos, podemos encontrar que permite acercarnos en reuniones, conversaciones, eventos (S2, S3, S4, S6, S7), siendo lúdicas, interactivas y de fácil acceso (S1, S9), usando cámara y vídeo (S5) y permite el desarrollo de contenidos científicos actualizados (S10). Estos resultados tienen una similitud con Venegas (2017) quien deduce que el empleo de estos recursos digitales ayuda como un recurso de aprendizaje entretenido, lo cual los motiva aprender.

Y sobre los criterios que se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy se manejan en la institución educativa, podemos encontrar que es importante conectarse con los alumnos mediante programadas reuniones (S2, S4, S5, S6) considerando la cantidad de personas conectadas y en grupos (S1, S6), teniendo audio, cámara, vídeo y manejo de documentos (S2, S5) además de conectividad medida (S3). Estas respuestas tienen similitud con lo que mencionan Díaz y Svetlichich (2013), quienes explican que existen múltiples propósitos para distribuir o almacenar los contenidos de estudios o trabajo, los cuales son: textos, sonidos, imágenes, etc.; lo cual se aplica para actividades para que se pueda reunir personas con el fin de recrearse, trabajar o estudiar.

Considerando cuál es nivel de manejo de los recursos virtuales en el que se encuentran los docentes, en el básico, intermedio o experto y el motivo, podemos encontrar que se encuentran en nivel básico porque se consideran

que recién están aprendiendo con el mundo nuevo de tecnología y herramientas virtuales (S4, S5, S6) considerando que a los docentes mayores les cuesta mucho aprender y a los jóvenes es algo nuevo (S9) y en nivel intermedio, porque manejan bien los recursos virtuales pero les falta aún por aprender (S1, S2, S7, S8, S10). Estas respuestas concuerdan con MINEDU. EBA(2009), que nos menciona que el nivel básico es cuando el usuario reconoce el recurso virtual y hace uso de él, manipulando para descubrir su manejo; y el nivel intermedio es cuando el docente puede utilizar adecuadamente el recurso virtual, pudiendo iniciar, mantener y finalizar una conversación. En este aspecto, sería importante contar con docentes en nivel intermedio, ya que se podría realizar una sesión educativa con éxito; en el caso de los docentes que se encuentran en nivel básico, deben ingresar a un plan de capacitaciones para dominar mejor los recursos virtuales.

Con respecto a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Zoom, se ha encontrado que al comienzo fue difícil (S1, S6) ya que no tenían experiencia en Zoom previamente (S3, S5) y por la dificultad de la cobertura de la línea (S10), consecuentemente se han ido adaptando al pasar los días (S2, S3, S5) apoyándose en familiares, manuales o videos sobre su uso. (S2, S6, S7, S8) aún pendiente por aprender algunas herramientas (S9). Este resultado va en relación directa a la opinión de Morata (2020), quien nos menciona que los docentes son agentes de cambio y van facilitando su acceso a los recursos tecnológicos y a su autonomía en su uso.

Sobre las características que posee el Zoom, podemos decir que se puede unir grupos, compartir pantalla, registrar asistencia, grabar, se puede conversar, compartir archivos, fotos (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8), siendo un recurso amigable (S9) en donde se puede evidenciar la interacción, expresión corporal y características físicas mediante su uso (S10). Según se puede evidenciar este resultado concuerda con Instituto Politécnico Nacional (2019) que menciona como características del Zoom poder compartir pantalla, participar en reuniones que se puede realizar en forma simultánea en una interacción con las personas. También se puede incluir que coincide con la Revista Gestión (2021), que es fácil en su uso, se puede grabar.

Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que se

puede acceder mediante computadoras, celulares o tablets (S2, S6), es gratuito (S2), permite interactuar en clases virtuales (S6, S7, S8, S9) mediante imagen, sonido (S10) siendo un gran apoyo en los procesos educativos como parte de la enseñanza y aprendizaje (S1, S3, S4, S5). Este resultado concuerda con lo mencionado por la Revista Gestión (2021), sobre los planes gratuitos del Zoom que reuniones virtuales, videoconferencias en grupo y compartido de pantalla, que se puede albergar hasta 40 personas; además de ser una plataforma en nube y se puede realizar videoconferencia y audioconferencia, chat, seminarios web en computadoras de escritorio, dispositivos móviles, etc.

Se identificó las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que tiene límite de tiempo y participantes (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S9, S10) y si se desea un tiempo ilimitado tiene un costo (S1) además se dificulta su acceso por lentitud o ausencia de internet (S7, S8). Lo menciona la Revista de Gestión (2021), lo cual es similar a las respuestas obtenidas, en la que se puede contar con Zoom libre, sin costo adicional y tiene unas características limitadas; por un costo adicional se puede tener Zoom Pro o Zoom Business obteniendo beneficios adicionales por un pago mensual.

Se logró determinar cuál es el nivel de manejo que tienen los docentes sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en C: inicio, porque les falta aprender más de la herramienta y que no es suficiente para dar una clase completa (S4, S6, S9), en B: en proceso, porque han aprendido a usar la herramienta, pero no lo comprenden del todo (S1, S3, S4, S5, S7, S8) y en A: esperado porque la práctica de este recurso ha favorecido su aprendizaje. (S10). Estos resultados obtenidos, concuerdan con lo mencionado por MINEDU (2019), correspondiente al nivel de logro en C: inicio, en donde el docente demuestra que tiene un progreso mínimo, manifiesta dificultades aún en el desarrollo de sus tareas; en B: en proceso, en donde el docente se encuentra cerca al nivel esperado, pero necesita un tiempo de acompañamiento aún; y en A: esperado, siendo que el docente tiene un nivel logrado, demostrando su manejo satisfactorio en tiempo programado. Según las respuestas obtenidas contamos con docentes en el nivel de tercer grado con diferentes niveles de logro, lo cual no ayuda a que los alumnos estén con aprendizaje óptimo, según el recurso virtual utilizado.

Con referencia a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Google Meet, podemos encontrar que al principio fue complicado aprender ya que no se conocía previamente (S2, S3, S4, S5, S6), buscando ayuda en vídeos y manuales para comprender rápidamente (S6, S7, S8, S9, S10) haciéndose necesario por la coyuntura (S1). Este resultado va en relación y similitud con Morata (2020), mencionando que docentes van facilitando su acceso a recursos virtuales y tecnológicos, para su autonomía en el uso, ya que son agentes de cambio.

Se revisó que las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que pueden conectarse hasta 100 participantes (S1, S2, S4, S5, S6) con tiempo ilimitado de uso y no tiene costo (S2, S3, S5, S7, S8, S10), siendo amigable (S9) donde se comparte pantalla para la exposición, se maneja fondos de pantalla, tiene calendario y programación; además, si se es hospedador se puede tener el control de los participantes, pudiendo grabar, lo cual se almacén en drive (S2). Estas respuestas son similares a las expresadas por Johnston (2017) quien manifiesta que este recurso virtual puede albergar hasta 100 personas en forma gratuita. Además, según Álamo (2021) menciona que para una cuenta individual el tiempo máximo de reunión es 24 horas; por lo que, los entrevistados lo perciben como ilimitado. Además, indica que es una interfaz sencilla y su uso es intuitivo, por lo que los entrevistados indican que es amigable. Pudiendo compartir pantalla de cada participante por vez; se puede cambiar el fondo de pantalla personalizándolo previamente, las sesiones pueden ser grabadas, almacenadas lo cual es compartido por medio de otros servicios de Google; además se puede sincronizar con Google Calendar.

Con respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que es una herramienta en Google que se adapta a Classroom o al aula virtual (S2), donde se puede ver a los alumnos en tiempo real para la clase interactiva (S3, S6, S7, S8), brinda tiempo ilimitado (S1, S7, S8) mediante sonido, cámara o videollamadas (S4, S6, S10), que es práctico, amigable y permite vista de documento (S2, S5, S9), además que se puede ingresar desde móviles (S4). Estas opiniones de los entrevistados concuerdan parcialmente con Johnston (2017), quien nos dice que adicional a estos beneficios mencionados, se encuentran que se puede realizar llamadas, compartir pantalla para la presentación de documentos (hojas de cálculo, presentaciones,

etc). Álamo (2021), menciona que la plataforma es sencillo e intuitivo, lo cual coincide con los entrevistados.

Se identificó sobre las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que se debe tener conectividad a internet y puede ser lento (S2, S6), por cobertura existe interrupción de señal y que las fotos de evidencias se encuentran recortadas (S7, S8, S10). Estas respuestas son iguales a lo que indica Johnston (2017), sobre el uso de este recurso virtual mediante la web o androide. Además, Álamo (2021) aporta que no se puede enviar archivos durante las reuniones, además que es una limitante que los invitados a las reuniones deben contar con una cuenta en Gmail para poder acceder.

Se focalizó sobre el nivel de manejo que tiene el docente sobre el Google Meet, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que está en B: En proceso, porque los docentes han aprendido de su uso, adaptarse y a trabajar con él, pero siempre se descubre nuevas características a utilizar (S1, S4, S7, S9), y en A: Esperado, porque los docentes se han adaptado rápido y tienen una participación activa, lo han aprendido a usar bien la plataforma para la realización de sus clases ya que lo emplean a diario; además motiva el interés del alumno por su tiempo de uso (S2, S3, S5, S6, S8, S10). Según estas respuestas se puede verificar que concuerda con lo mencionado por MINEDU (2019), donde el nivel del logro B: en proceso, el docente está cerca de estar en un nivel esperado sin embargo, aún necesita acompañamiento; y en nivel de logro A: esperado, es cuando el docente demuestra que conoce y maneja satisfactoriamente este recurso virtual. Considerando estas respuestas se evidencia que los docentes del tercer grado se encuentran en un nivel entre en proceso y esperado, siendo necesario y urgente que los docentes se encuentren en el nivel esperado para el mejor manejo del recurso virtual que impacta directamente a la enseñanza por este medio.

V. Conclusiones

Primera

Analizando y concluyendo sobre la importancia del manejo de los recursos virtuales de los docentes en el nivel primario, como parte de nuestro **Objetivo General**, los entrevistados encontraron que es fundamental en su conexión a nivel local, nacional e internacional (S1, S2, S3, S4, S5, S6), también señalaron que aporta al acercamiento con los estudiantes (S2, S4), siendo básica y esencial; designado por las siguientes características que, permite acercarnos en reuniones, conversaciones, eventos (S2, S3, S4,S6, S7), siendo lúdicas, interactivas y de fácil acceso (S1, S9) , además de permitir el desarrollo de contenidos científicos actualizados (S10); focalizando los criterios para que se hayan elegido estos recursos virtuales como conectarse con los alumnos mediante reuniones programadas (S2, S4, S5, S6) considerando la cantidad de personas conectadas y en grupos (S1, S6), teniendo audio, vídeo, cámara y manejo de documentos (S2, S5) con conectividad medida (S3); encontrando que el nivel de manejo de los recursos virtuales por parte de los docentes se encuentran en un nivel básico porque se consideraron que recién están aprendiendo con el mundo nuevo de tecnología y herramientas virtuales (S4, S5, S6) a los docentes mayores les cuesta mucho aprender y para los jóvenes es algo nuevo (S9) y en nivel intermedio, porque manejan bien los recursos virtuales pero les falta aún por aprender (S1, S2, S7, S8, S10).

Segunda

Al realizar el análisis sobre las entrevistas con los participantes en relación al **Objetivo Específico 1** sobre el nivel del manejo de los recursos virtuales del Zoom en docentes del nivel primario, se concluye que su adaptación al Zoom al comienzo fue difícil (S1,S6) ya que no tenían experiencia en Zoom previamente (S3,S5) y por la dificultad de la cobertura de la línea (S10),consecuentemente se han ido adaptando al pasar los días (S2, S3, S5) apoyándose en familiares, manuales o vídeos sobre su uso. (S2, S6, S7, S8) aún pendiente por aprender algunas herramientas (S9). Respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que se puede unir grupos, compartir pantalla, registrar asistencia, grabar, se puede conversar, compartir archivos, fotos (S1, S2, S3,

S4, S5, S6, S7, S8), siendo una herramienta amigable (S9) en donde se puede evidenciar la interacción, expresión corporal y características físicas mediante su uso (S10). Sobre los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que se puede acceder mediante computadoras, celulares o tablets (S2, S6), es gratuito (S2), permite interactuar en clases virtuales (S6, S7, S8, S9) mediante imagen, sonido (S10) siendo un gran apoyo en los procesos educativos como parte de la enseñanza y aprendizaje (S1, S3, S4, S5). Las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que tiene límite de tiempo y participantes (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S9, S10) y si se desea un tiempo ilimitado tiene un costo adicional (S1) además se dificulta su acceso por lentitud o ausencia de internet (S7, S8). Respecto al nivel de manejo que tiene el docente sobre el Zoom, podemos encontrar que están en C: inicio, porque les falta aprender más de la herramienta y que no es suficiente para dar una clase completa (S4, S6, S9), en B: en proceso, porque han aprendido a usar la herramienta, pero no lo comprenden del todo (S1, S3, S4, S5, S7, S8) y en A: esperado porque la práctica de esta herramienta ha favorecido su aprendizaje. (S10).

Tercera

Al analizar las entrevistas realizadas sobre **Objetivo Específico 2** sobre el nivel del manejo de los recursos virtuales del Google Meet en docentes del nivel primario, se concluye que respecto a cómo ha sido su adaptación al Google Meet, podemos encontrar que al principio fue complicado aprender ya que no se conocía previamente (S2, S3, S4, S5, S6), buscando ayuda en videos y manuales para comprender rápidamente (S6, S7, S8, S9, S10) haciéndose necesario por la coyuntura (S1). Respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que pueden conectarse hasta 100 participantes (S1, S2, S4, S5, S6) con tiempo ilimitado de uso y no tiene costo (S2, S3, S5, S7, S8, S10), siendo amigable (S9) donde se comparte pantalla para la exposición, se maneja fondos de pantalla, tiene calendario y programación; además, si se es hospedador se puede tener el control de los participantes, pudiendo grabar, lo cual se almacén en drive (S2). Respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que es una herramienta en Google que se adapta a Classroom o al aula virtual (S2), donde

se puede ver a los alumnos en tiempo real para la clase interactiva (S3, S6, S7, S8), brinda tiempo ilimitado (S1, S7, S8) mediante sonido, cámara o videollamadas (S4, S6, S10), que es práctico, amigable y permite vista de documento (S2, S5, S9), además que se puede ingresar desde móviles (S4). Respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que se debe tener conectividad a internet y puede ser lento (S2, S6), por cobertura existe interrupción de señal y que las fotos de evidencias se encuentran recortadas (S7, S8, S10). Respecto al nivel de manejo que tiene el docente sobre el Google Meet, se ha considerado que está en B: En proceso, porque los docentes han aprendido de su uso, adaptarse y a trabajar con él, pero siempre se descubre nuevas características a utilizar (S1, S4, S7, S9), y en A: Esperado, porque los docentes se han adaptado rápido y tienen una participación activa, lo han aprendido a usar bien la plataforma para la realización de sus clases ya que lo emplean a diario; además motiva el interés del alumno por su tiempo de uso (S2, S3, S5, S6, S8, S10).

VI. Recomendaciones

Primera

Se recomienda elegir uno de los recursos virtuales mencionados en esta investigación, aquella que tenga mejores beneficios para la institución y que sobre esta plataforma elegida se construya las capacitaciones a los docentes, ya que al usar dos herramientas similares no permite el conocimiento total focalizado.

Segunda

Se recomienda que se realice capacitaciones constantes con respecto al uso de estos recursos virtuales y su manejo en la enseñanza a todos los docentes de esta institución, para que puedan mantener un mismo nivel de dominio en sus clases.

Tercera

Contemplar realizar mediciones de los resultados del aprendizaje de los docentes sobre estos recursos virtuales; para elaborar un plan de acompañamiento y asesorías cercanas.

Referencias

Acosta, O., Rodríguez, N. & Dorantes, H. (2018). Saberes digitales mínimos, deseables e ideales: modelos, lineamientos y realidades en la Educación Superior. Ponencia presentada en el XXXI Simposio Internacional de TIC en la Educación SOMECE 2018. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. México.

Álamo, J (2021) Todo lo que debes saber de Google Meet (Guía 2021), recuperado de: <https://terahacks.com/google-meet/>

Alexander, B. (2017). The New Digital Storytelling. Creating Narratives with New Media. Ed. Praeger, USA.

Almerich, G., Suárez, J., Belloch, C. Orellana, N., Bo, R. & Díaz, I. (2017): Digital divide in ICT competences in primary and secondary educativo: a complex relation with other key dimensions. Recent Research Developments in Learning Technologies. Vol. 1, 81-85.

Antoninis, M y Montoya, S. (2018) Un marco global para medir la alfabetización digital. Junio 24, 2018, de Blog de la Educación Mundial. Disponible en: <https://bit.ly/3fjNKsq>

Belloch (s.f).Recursos tecnológicos (tic). Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/bellochc/logopedia/NRTLogo1.pdf>

Beltran y Enciso. (2019). Implementación de un Recurso Educativo Digital para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación en los estudiantes de grado noveno en la IED La Paz, municipio de Guaduas. Universidad Cooperativa de Colombia Facultad de Ciencias de la Educación Maestría en Informática Aplicada a la Educación Bogotá, D.C. Colombia 2019 . Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14599/2/2019_Recurso_educativo_digital.pdf

Benavente (2018) El uso de los recursos virtuales y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del VIII ciclo de la especialidad de inglés-español como lengua extranjera de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Cantuta, 2016. Chosica. Lima. Perú. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1731>

Buabeng (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: a review of the literature. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 8(1), 136-155

Camacho, A., Moreno, J. & Reynosa, L. (2018) Usos de tiempo y TIC's en estudiantes universitarios: evidencia de la carrera de IIA en la UANL. Junio 10, 2018 de SOMECE Sitio web: <http://www.telematica.ccadet.unam.mx/someceweb/index.html#/reader/chapter/1224>

CEPAL (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Clark, R. & Kwinm, A. (2017). *The new virtual classroom: Evidence-based guidelines for synchronous e-learning*. San Francisco: John Wiley & Sons.

Clarkson, B. (2016) *Teachers, teams and technology: Investigating a team approach for supporting teachers' uptake of ICT (Tesis Doctoral)*. Cap.6 Mount Lawley, Australia: Edith Cowan University, School of Computer and Information Science.

Cristóbal, J. (2019) Zoom: Aprende a configurar reuniones online efectivas y seguras, recuperado de : <https://bit.ly/2P7osTL>

Cuban, L. (2016). Computers meet classroom: Classroom wins. The Teachers Collefe Record. Spain.

Díaz, M., & Svetlichich, M. (2013). Herramientas para la educación virtual: Conferencia Interamericana de contabilidad. Uruguay. Recuperado el 26 de febrero de 2021, de <https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>

Echeverría, S. (2017) ¿Cómo utilizar la Narrativa Transmedia en Educación Superior?. Tesis. Argentina: Universidad Tecnológica Nacional.

Ecured. (s.f.). Recuperado el 26 de febrero 2021, de http://www.ecured.cu/index.php/Entorno_virtual_de_ense%C3%B1anza_aprendizaje

European Schoolnet University of Liedge (2016). Survey of Schools: ICT in Education p. 163. Belgium: European Union.

Fundación Telefónica (2013) El tiempo, una propuesta de integración de las TICs en la docencia y en el aprendizaje, recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=cVDdCgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Fundación Telefónica Movistar.(2016) 20 Recursos TIC para docentes . Recuperado de: <https://fundaciontelefonica.com.ec/noticias/20-recursos-tic-para-docentes/>

Gálvez, A. y García A. (2015). Uso del vídeo docente para la clase invertida: evaluación, ventajas e inconvenientes. Obtido em.

Ginns, P. & Ellis, R. (2018). Quality in blended learning. Exploring the relationships between on-line and face-to-face teaching and learning. The internet and Higher Education, p. 53-64. Alemania.

Gobierno de México. Instituto Politécnico Nacional. Educación. Gob.mx.
Recuperado de:
<https://www.esse.ipn.mx/innovacioneducativa/herramientas-virtuales.html>

Halpern, D. (2013). Thought and knowledge: An introduction to critical thinking. Psychology Press.

Happ, D. (2013). Results of a survey of 21st century skills of communication, collaboration, critical thinking, and creativity.

Huanca (2019) Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera ciencias de la educación de la universidad mayor de San Andrés en la Gestión 2018. La paz. Bolivia. Recuperado de: <https://bit.ly/31kB9gp>

Hugh, J. (2017) Simple animated plots for R. Package "anim.plots", Repository CRAN, Disponible en <http://github.com/hughjonesd/anim.plots/issues>

Jones, A. (2019). A review of the research literature on barriers to the uptake of ICT by teachers. British: British Educational Communications and Technology Agency.

Kallet, M. (2014). Think Smarter: Critical Thinking to Improve Problem-Solving and Decision- Making Skill. Wiley.

Kim, D. & Lee, J. (2018). A study on improving information processing abilities base don PBL. Turkish Online Journal of Distance Education, pág. 41-52.

López Rodríguez, D., et al. (2016). Elaboración de material para la realización de experiencias de clase inversa (flipped classroom).

López y Ortiz (2018). Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima. Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2P03Qgj>

Markauskaite, L. (2016). Gender issues in preservice teachers' training: ICT literacy and online learning p. 1-20. Iowa: Australiasian Journal of Educational Technology.

Mendoza, A. (2020) Google Meet supera a Zoom en beneficios, recuperado de: <https://appsimplantadores.com/google-meet-supera-Zoom-en-beneficios/>

Morata, J (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. Comunidad de Madrid.7381638 Dialnet-UsodeTICEnOrientacionEducativaEnTiemposDeCOVID19-7381638%20(1).pdf

Net Applications (2017). Desktop Operating System Market Share. Obtenido de: <https://www.netmarketshare.com/operating-system-market-share.aspx?qprid=10&qpcustomd=0>

O'Dwyer, L., Russell, M. & Bebell, D. (2016) Identifying teacher, school and district characteristics associated with Elementary teachers' use of technology: A multilevel perspective, p.1-33. Georgia: Education Policy Analysis Archives.

Papanastasiou, E. & Angeli, C. (2018). Evaluating the Use of ICT in Education: Psychometric Properties of the Survey of Factors Affecting Teachers Teaching with Technology. Chapter 6. Educational Technology & Society, 69-86.

Pocket-lint (2021) Maggi Tillman. ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos. 15 febrero 2021. Recopilado de: <https://bit.ly/3ISiO3O>

- Prensky, M. (2017). Digital natives, digital immigrants part 1. EEUU.
- Puga, N (2020). Zache. Zoom y Skype: Ventajas y desventajas. 19 de jun de 2020. Recopilado de: <https://www.zasche.com.mx/post/Zoom-y-skype-ventajas-y-desventajas>
- Resolución viceministerial N° 025 – 2019- Minedu 10 FEB 2019 Recopilado 02/03/2021 de: <https://bit.ly/31mMQml>
- Revista de Gestión. Tecnología. Todo sobre el Zoom: que es, como funciona, como descargarlo y sus trucos para videollamadas. 14/05/2020. redacciongestion@durariogestion.com.pe recuperado de: <https://bit.ly/3IWdgWa>
- Revista. this is FINLAND. (2020). los profesores finlandeses trasladan las clases al mundo virtual y las familias cambian sus rutinas. Vida y sociedad. Recuperado de: <https://bit.ly/3dagPns>
- Ricardo, C. & Iriarte, F. (2017) Las TICs en educación superior: Experiencias de innovación, recuperado de: <https://bit.ly/3w3JUtg>
- Rodriguez, K. & Barboza, L. (2018). Las TICs como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Universidad de Costa Rica.
- Ruiz-Velasco, E. & Bárcenas, J. (2019). Trabajo colaborativo en entornos virtuales. México. Recuperado de: <https://bit.ly/2PbgF7t>
- Salas (2019) Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos. Universidad Tecnológica del Perú. Postgrado. Lima Perú. Recuperado de: http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1996/1/Sandro%20Salas_Tra bajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf

Soler, R. (2007) Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, ISSN 0213-8646, ISSN-e 2530-3791, N°59-60, 2007 (Ejemplar dedicado a: Una mirada a la Escuela desde los medios de comunicación / coord. por José Luis Piñuel Raigada), págs. 183-196 Recopilado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541011>

Temmel, M., Theuermann, M. Ukpwitz, E. & Vogrin, T. (2016). The impact of the Internet on our daily life. Canada: Thompson Rivers University.

The World Bank. (2018). Annual Report 2017. End Poverty. End Extreme Poverty, Boost Shared Prosperity. Recuperado el 17 de junio de 2018 de: <http://bancomundial.org/es/about/annual-report#anchor-annual>

Tillman, M. (2020). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos. Recuperado de <https://bit.ly/3ISiO3O>

Tolhurst, D. (2017). Hypertext, hipermedia, multimedia defined? Educational Technology, N. XXXV, 21-26.

Van Dusen, G.C. "The Virtual Campus". A: ASHE-ERIC Higher Education Report, Vol. 25, n. 5. Washington, DF: The George Washington University. 1997

Venegas (2017). Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria. Salamanca. España. 2017. Recuperado de: <https://bit.ly/3fgAm8E>

Waugh, J. &Hopper, K. (2018). Powerpoint: An Overused Technology Deserving of Criticism, but Indispensable. Educational Technology, 29-34.

Wilson, J. (2017). *Critical Thinking: A Beginner's Guide to Critical Thinking, Better Decision Making and Problem Solving*. Create Space Independent Publishing.

World Economic Forum (2018b). *The Future of Jobs Report 2018*. Insight Report. Recuperado el día 27 de junio de 2019 de: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf

World Economic Forum (2018c). *The Digital Enterprise: moving from experimentation to transformation*. Insight Report. Recuperado el 27 de junio de 2019 de: <https://bit.ly/3dnJNR9>

World Economic Forum (2019) *Top 10 Emerging Technologies 2019- Insight Report*. Recuperado el día 27 de Junio 2019 de: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Top_10_Emerging_Technologies_2019_Report.pdf

Anexos

Anexo 1: Matriz categorización
Recursos virtuales en docentes del nivel primario de la institución educativa 3023 “Pedro Paulet Mostajo” San Martín de Porres -2021

Formulación de problema	Objetivo general	Categoría	Sub Categorías	Objetivos específicos	Indicadores	Sujetos informantes										Entrevistas / preguntas
						S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	
¿Cuál es la importancia del manejo de los recursos virtuales en docentes del nivel primario de la institución educativa 3023 “Pedro Paulet Mostajo” San Martín de Porres - 2021?	Analizar la importancia del manejo de los recursos virtuales en docentes del nivel primario de la institución educativa 3023 “Pedro Paulet Mostajo” San Martín de Porres -2021	Recursos virtuales			Nivel de manejo (básico) (Intermedio) (experto)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1. ¿Cuál es la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases? 2. ¿Existe alguna característica más importante que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos? 3. ¿Cómo crees que se realizó la elección de los recursos virtuales que hoy manejan en la institución educativa? 4. ¿En qué nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes, en el básico, intermedio o experto? ¿Por qué?
			Zoom	Analizar el nivel del manejo de los recursos virtuales del Zoom en	(Minedu 2019) Nivel de logro											5. Sobre el Zoom ¿Cómo ha sido la adaptación de los docentes a este recurso virtual? 6. ¿Cuáles consideras que son las características que

Anexo 2: Instrumento

Entrevista

Director/Acompañante/ docente / padres de familia

Estimado (a) con la finalidad de realizar este trabajo de investigación realizaré la siguiente entrevista agradeciendo su amable disposición

1. ¿Cuál es la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases?
2. ¿Existe alguna característica más importante que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos?
3. ¿Cómo crees que se realizó la elección de los recursos virtuales que hoy manejan en la institución educativa?
4. ¿En qué nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes, en el básico, intermedio o experto? ¿Por qué?

ZOOM

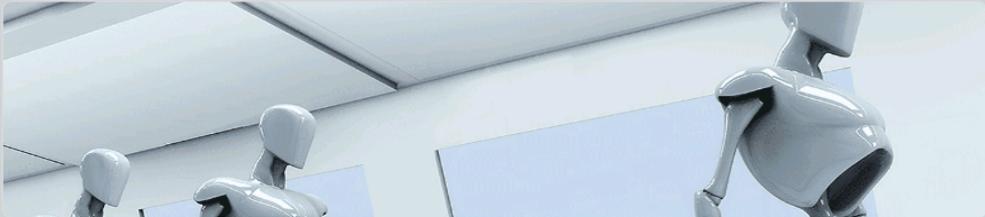
5. Sobre el Zoom ¿Cómo ha sido la adaptación de los docentes a este recurso virtual?
6. ¿Cuáles consideras que son las características que posee el Zoom?
7. ¿Cuáles son los beneficios que presenta el Zoom?
8. ¿Cuáles son las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación?
9. ¿Considera que los docentes se encuentran en un nivel del manejo del Zoom en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio? ¿Por qué?

Google Meet

10. Sobre el Google Meet ¿Cómo ha sido la adaptación de los docentes a este recurso virtual?
11. ¿Cuáles consideras que son las características que posee el Google Meet?
12. ¿Cuáles son los beneficios que presenta el Google Meet?
13. ¿Cuáles son las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación?
14. ¿Considera que los docentes se encuentran en un nivel del manejo del Google Meet en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio? ¿Por qué?

Muchas gracias

Anexo 3: Google forms



Sección 1 de 3

HERRAMIENTAS VIRTUALES

Descripción del formulario

1. ¿Cuál es la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases? *

Texto de respuesta largo

2. ¿Existe alguna característica más importante que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos? *

Texto de respuesta largo

3. ¿Qué criterios se tomaron en cuenta para la elección de las herramientas virtuales que hoy manejan en la institución educativa? *

Texto de respuesta largo

4. ¿En qué nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o...? *

Texto de respuesta largo

Párrafo

Obligatoria

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 3

ZOOM

Descripción (opcional)

5. Sobre el zoom ¿Cómo ha sido su adaptación a esta herramienta virtual? *

Texto de respuesta largo

6. ¿Cuáles consideras que son las características que posee el zoom? *

Texto de respuesta largo



7. ¿Cuáles son los beneficios que presenta el zoom? *

Texto de respuesta largo

8. ¿Cuáles son las dificultades que presenta el zoom en su aplicación? *

Texto de respuesta largo

9. ¿Considera que se encuentra en un nivel del manejo del zoom en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio? ¿Por qué? *

Texto de respuesta largo

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 3

GOOGLE MEET

Descripción (opcional)



10. Sobre el Google Meet ¿Cómo ha sido su adaptación a esta herramienta virtual? *

Texto de respuesta largo

11. ¿Cuáles consideras que son las características que posee el Google Meet? *

Texto de respuesta largo

12. ¿Cuáles son los beneficios que presenta el Google Meet? *

Texto de respuesta largo

13. ¿Cuáles son las dificultades que presenta el Google Meet en su *

Texto de respuesta largo

14. ¿Considera que se encuentra en un nivel del manejo del Google Meet en AD destacado, A * esperado, B en proceso o C en inicio? ¿Por qué?

Texto de respuesta largo



Anexo 4: Análisis para determinar el Objetivo General

Sujetos informantes	Docente	Docente	Docente	Docente	Docente	Docente	Madre de familia	Madre de familia	Acompañante	Subdirectora
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
1. ¿Cuál es la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases?	Es importante ya que no podemos acercarnos por la pandemia que vivimos en estos momentos	nos acerca a los alumnos, es muy importante.	Pienso que si ya que en esta virtualidad es fundamental básico	sirve para interactuar la clase docente-alumno.	Para mí lo más importante es que permite acceder en cualquier momento y de cualquier lugar.	Acorta tiempos de traslado, se puede buscar información actualizada, nos sirve para elaborar documentos importantes para el trabajo, escribir y leer bibliografías a nivel internacional, nacionales y actuales.	Es muy importante, para el trabajo, estudio de los hijos.	En el entorno en que vivimos es fundamental conocer los recursos virtuales.	El uso de recursos virtuales es de vital importancia en este tiempo de pandemia	Reforzar aprendizajes
Análisis de Pregunta 1 (S1 a S10)	Desde la perspectiva de los docentes respecto de la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases, podemos encontrar que es importante como conexión (S1, S2, S3, S4, S5, S6), a nivel nacional e internacional (S6), asimismo señalaron que ayuda al acercamiento con los estudiantes (S2, S4), siendo fundamental y básica (S3)						Desde la perspectiva de las madres de familia respecto de la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases, podemos encontrar que es importante para el estudio de alumnos (S7) siendo fundamental (S8)	Desde la perspectiva del acompañante respecto de la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases, podemos encontrar que es importante, siendo vital (S9)	Desde la perspectiva de la subdirectora respecto de la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases, podemos encontrar que es importante para reforzar aprendizaje (S10)	
Análisis de Pregunta 1	Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto de la importancia del uso de los recursos virtuales en las clases, podemos encontrar que es importante como conexión (S1, S2, S3, S4, S5, S6), a nivel nacional e internacional (S6), asimismo señalaron que ayuda al acercamiento con los estudiantes (S2, S4), para reforzar el aprendizaje (S10), siendo fundamental y básica (S3, S8, S9)									

<p>2. ¿Existe alguna característica más importante que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos?</p>	<p>son interactivas, lúdicas y de fácil acceso</p>	<p>Nos permite acercarnos aunque estemos lejos</p>	<p>poder reunirnos y vernos por la pantalla</p>	<p>Permite hacer seguimiento de conversaciones, tener reuniones, programar eventos</p>	<p>cámara, vídeo</p>	<p>La comunicación es veloz, en el momento, acorta espacios de ubicación geográfica, puedo hablar o comunicarme al mundo, escuchar y ver seminarios como participante y como oyente o ponente, se puede tener un auditorio de personas escuchándote.</p>	<p>para verificar que si se aplican las clases y hay resultados.</p>	<p>enviar mensajes, se puede buscar información, rápido de todo lo necesario, hablar con familiares al extranjero</p>	<p>Es amigable</p>	<p>Desarrollo de contenidos científicos actualizados en función del entorno</p>
<p>Análisis de Pregunta 2 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto de las características más importantes que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos, podemos encontrar que permite acercarnos en reuniones, conversaciones, eventos (S2, S3, S4, S6), siendo lúdicas, interactivas y de fácil acceso (S1), usando cámara y vídeo (S5)</p>					<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto de las características más importantes que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos, podemos encontrar que se aplican a las clases (S7), adicionalmente se puede buscar información o resultados de forma rápida (S7, S8)</p>	<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto de las características más importantes que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos, podemos encontrar que es amigable (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto de las características más importantes que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos, podemos encontrar que permite el desarrollo de contenidos científicos actualizados (S10)</p>		
<p>Análisis de Pregunta 2</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto de las características más importantes que poseen o evidencian los recursos virtuales aplicados en las clases remotos, podemos encontrar que permite acercarnos en reuniones, conversaciones, eventos (S2, S3, S4, S6, S7), siendo lúdicas, interactivas y de fácil acceso (S1, S9), usando cámara y vídeo (S5) y permite el desarrollo de contenidos científicos actualizados (S10)</p>									

3. ¿Qué criterios se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy manejan en la institución educativa?	Alberga a más de 30 personas para una comunicación virtual	video, audio, reunión de alumnos y maestro	Una conectividad medida	Que permita tener reuniones, programar eventos y en grupos	Vista de documentos, que tenga audio, cámara para interactuar con los alumnos	Cantidad de personas que se pueden conectar	Creo que para hacer reuniones porque no nos podemos acercar	Reunión de grupos	Que sea fácil y que la mayoría lo tenga; me refiero a los alumnos y docentes	El tiempo de duración, de fácil acceso, que todos lo tengan o manejen
<p>Análisis de Pregunta 3 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto de los criterios que se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy se manejan en la institución educativa, podemos encontrar que es importante conectarse con los alumnos mediante programadas reuniones (S2, S4, S5, S6) considerando la cantidad de personas conectadas y en grupos (S1, S6), teniendo audio, cámara, video y manejo de documentos (S2, S5) además de conectividad medida (S3).</p>						<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto de los criterios que se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy se manejan en la institución educativa, podemos encontrar que es importante las reuniones en grupos (S7, S8)</p>	<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto de los criterios que se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy se manejan en la institución educativa, podemos encontrar que es importante que el recurso fácil de usar y de tener (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto de los criterios que se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy se manejan en la institución educativa, podemos encontrar que es importante el tiempo de duración de uso, fácil de usar y de acceder (S10)</p>	

<p>Análisis de Pregunta 3</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto de los criterios que se tomaron en cuenta para la elección de los recursos virtuales que hoy se manejan en la institución educativa, podemos encontrar que es importante conectarse con los alumnos mediante programadas reuniones (S2, S4, S5, S6) considerando la cantidad de personas conectadas y en grupos (S1, S6), teniendo audio, cámara, vídeo y manejo de documentos (S2, S5) además de conectividad medida (S3).</p>									
<p>4. ¿En qué nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o experto? ¿Por qué?</p>	<p>Intermedio, lo manejamos bien pero no del todo aún</p>	<p>intermedio, nos queda por aprender más</p>	<p>Básico, estamos iniciando con este mundo tecnológico</p>	<p>Básico, hemos descubierto algunas herramientas virtuales que nos funcionan bien, creo que hay más que aún no conocemos.</p>	<p>Básico, los recursos virtuales son un mundo nuevo por descubrir para los docentes, nos encontramos aun aprendiendo</p>	<p>Básico, se viene aprendiendo con el pasar de los días, sólo es el inicio</p>	<p>intermedio, los docentes enseñan con estos recursos virtuales y lo hacen bien; me parece que todavía pueden aprender mucho más</p>	<p>Intermedio, porque las maestras son buenas con la tecnología y enseñan a nuestros hijos bien, siempre hay más por utilizar con esta tecnología</p>	<p>Básico porque para los docentes que son muy mayores les cuesta mucho y para los docentes jóvenes, son para ellos algo nuevo</p>	<p>Intermedio, porque la coyuntura ha llevado a los maestros a aprender sobre recursos virtuales, pero no se tiene el conocimiento total</p>
<p>Análisis de Pregunta 4 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto al nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o experto y el motivo, podemos encontrar que se encuentran en nivel básico porque se consideran que recién están aprendiendo con el mundo nuevo de tecnología y herramientas virtuales (S4, S5, S6) y en nivel intermedio porque manejan bien los recursos virtuales, pero les falta aún por aprender (S1, S2)</p>						<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto al nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o experto y el motivo, podemos encontrar que se encuentran en nivel intermedio porque enseñan con este recurso virtual y tienen un buen manejo de la tecnología, pero aún pueden aprender más (S7, S8)</p>		<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto al nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o experto y el motivo, podemos encontrar que se encuentran en nivel básico, porque los docentes que son mayores les cuesta mucho y para los docentes jóvenes, es algo nuevo (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto al nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o experto y el motivo, podemos encontrar que se encuentran en nivel intermedio porque los docentes han aprendido este recurso virtual, pero no se tiene el conocimiento completo aún (S10).</p>

<p>Análisis de Pregunta 4</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto al nivel de manejo de los recursos virtuales se encuentran los docentes en el básico, intermedio o experto y el motivo, podemos encontrar que se encuentran en nivel básico porque se consideran que recién están aprendiendo con el mundo nuevo de tecnología y herramientas virtuales (S4, S5, S6) considerando que a los docentes mayores les cuesta mucho aprender y a los jóvenes es algo nuevo (S9) y en nivel intermedio, porque manejan bien los recursos virtuales pero les falta aún por aprender (S1, S2, S7, S8, S10)</p>
<p>CONCLUSIÓN DEL OBJETIVO GENERAL</p>	<p>Al analizar la importancia del manejo de los recursos virtuales en docentes del nivel primario, se concluye que se determinó la importancia de los recursos virtuales por su uso en las clases, podemos encontrar que es importante como conexión (S1, S2, S3, S4, S5, S6), a nivel nacional e internacional (S6), asimismo señalaron que ayuda al acercamiento con los estudiantes (S2, S4), siendo fundamental y básica (S3); designados por las siguientes características que, permite acercarnos en reuniones, conversaciones, eventos (S2, S3, S4, S6, S7), siendo lúdicas, interactivas y de fácil acceso (S1, S9), usando cámara y vídeo (S5) y permite el desarrollo de contenidos científicos actualizados (S10); contemplando los siguientes criterios para que se hayan elegido estos recursos virtuales que es importante conectarse con los alumnos mediante programadas reuniones (S2, S4, S5, S6) considerando la cantidad de personas conectadas y en grupos (S1, S6), teniendo audio, cámara, vídeo y manejo de documentos (S2, S5) además de conectividad medida (S3); encontrando que el nivel de manejo de los recursos virtuales por parte de los docentes se encuentran en un nivel básico porque se consideran que recién están aprendiendo con el mundo nuevo de tecnología y herramientas virtuales (S4, S5, S6) considerando que a los docentes mayores les cuesta mucho aprender y a los jóvenes es algo nuevo (S9) y en nivel intermedio, porque manejan bien los recursos virtuales pero les falta aún por aprender (S1, S2, S7, S8, S10)</p>

Anexo 5: Análisis para determinar el Objetivo Específico 1

Sujetos informantes	Docente	Docente	Docente	Docente	Docente	Docente	Madre de familia	Madre de familia	Acompañante	Subdirectora
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
5. Sobre el Zoom ¿Cómo ha sido su adaptación a este recurso virtual?	Con mucha dificultad al comienzo	Bien, me adapté rápido, aprendí con mi esposo, quien me ayudó. Los docentes hemos buscado ayuda para aprender estas herramientas virtuales	aprendiendo de a pocos, no tenía experiencia en Zoom antes.	lento, con muchas dificultades después de varios días, por fin me adecué al horario e iniciar a comunicarme por este medio	Más o menos, no conocía el Zoom, ya me estoy adaptando. A todos nos pasó igual	al inicio fue difícil, ahora no; se complicó por el internet que no tenía conectividad y luego aprendí mediante videos sobre su uso.	Los docentes han aprendido rápido, sin embargo, no ha sido fácil, en mi caso, mi hijo mayor nos ayudó a comprender rápido.	casi correcto, la maestra ha buscado en el colegio la ayuda para que se adapte, tenía un manual y videos para entender el funcionamiento del Zoom.	Bien, pero falta conocer algunas otras herramientas del mismo Zoom	Con alguna dificultad por la cobertura de línea
Análisis de Pregunta 5 (S1 a S10)	Desde la perspectiva de los docentes respecto a cómo ha sido su adaptación al Zoom, podemos encontrar que al comienzo fue difícil (S1, S6) ya que no tenían experiencia en Zoom previamente (S3, S5), pero se han ido adaptando al pasar los días (S2, S3, S5) apoyándose en familiares o videos sobre su uso. (S2, S6)						Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Zoom, podemos encontrar que los docentes se adaptaron rápido y buscaron manuales o videos para entender su funcionamiento (S7, S8)		Desde la perspectiva del acompañante respecto a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Zoom, podemos identificar una buena adaptación pero con pendiente por aprender. (S9)	Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Zoom, podemos encontrar que fue con dificultad por la cobertura de línea o de red (S10)

Análisis de Pregunta 5	Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a cómo ha sido su adaptación al Zoom, podemos encontrar que al comienzo fue difícil (S1, S6) ya que no tenían experiencia en Zoom previamente (S3, S5) y por la dificultad de la cobertura de la línea (S10), consecuentemente se han ido adaptando al pasar los días (S2, S3, S5) apoyándose en familiares, manuales o vídeos sobre su uso. (S2, S6, S7, S8) aún pendiente por aprender algunas herramientas (S9).									
6. ¿Cuáles consideras que son las características que posee el Zoom?	Cuenta con recursos que se pueden dar uso durante el enlace virtual	cámara, puedo ver a los alumnos	Posee una conectividad efectiva	Abarca el ingreso de más personas	Unir grupos, compartir pantalla, registrar asistencia, grabar, etc.	evidencia foto total, se escucha la voz y conversar, puedo compartir archivos	hablar y conversar con la profesora de mi hijo	interactuar la maestra con los estudiantes	Es amigable	Aproximación a la interacción. Poner en evidencia características físicas expresión corporal
Análisis de Pregunta 6 (S1 a S10)	Desde la perspectiva de los docentes respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que se puede unir grupos, compartir pantalla, registrar asistencia, grabar, se puede conversar, compartir archivos, fotos (S1, S2, S3, S4, S5, S6)					Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que puede existir una conversación entre maestra y alumno (S7, S8)		Desde la perspectiva del acompañante respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que es amigable su uso (S9)	Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que se puede evidenciar la interacción, expresión corporal y características físicas mediante su uso (S10)	
Análisis de Pregunta 6	Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que se puede unir grupos, compartir pantalla, registrar asistencia, grabar, se puede conversar, compartir archivos, fotos (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8), siendo una herramienta amigable (S9) en donde se puede evidenciar la interacción, expresión corporal y características físicas mediante su uso (S10).									

<p>7. ¿Cuáles son los beneficios que presenta el Zoom?</p>	<p>Facilitan el acceso de información como parte de la enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Desarrolla la comunicación en la pandemia, se usa en tablets y en celulares o en computadoras, es gratis,</p>	<p>Es muy importante para promover nuevos estilos de aprendizajes</p>	<p>A partir de ello se está dando nuevas formas de interactuar saberes en el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Nos brindan un gran apoyo en los procesos educativos</p>	<p>es para interactuar las clases virtuales, se puede separar en salas por grupos, se puede ingresar desde la máquina y del celular</p>	<p>conversamos en línea, nos vemos mientras conversamos</p>	<p>comunicarnos con la maestra</p>	<p>el fin es comunicarse y que te entiendan</p>	<p>Oportunidad de intervenciones según los temas tratados imagen, sonido de expresión corporal.</p>
<p>Análisis de Pregunta 7 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto a los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que se puede acceder mediante computadoras, celulares o tablets (S2, S6), es gratuito (S2), permite interactuar en clases virtuales (S6) siendo un gran apoyo en los procesos educativos como parte de la enseñanza y aprendizaje (S1, S3, S4, S5)</p>					<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que podemos vernos mientras conversamos en línea (S7, S8)</p>		<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto a los beneficios que presenta el Zoom, podemos identificar que el propósito es que exista comunicación efectiva por este medio (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que es la oportunidad de intervenciones según los temas tratados, mediante imagen, sonido, visualizar la expresión corporal (S10)</p>	
<p>Análisis de Pregunta 7</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que se puede acceder mediante computadoras, celulares o tablets (S2, S6), es gratuito (S2), permite interactuar en clases virtuales (S6, S7, S8, S9) mediante imagen, sonido (S10) siendo un gran apoyo en los procesos educativos como parte de la enseñanza y aprendizaje (S1, S3, S4, S5)</p>									

8. ¿Cuáles son las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación?	Tiempo limitado y costo si queremos hacer uso de un tiempo ilimitado	El tiempo limitado, los estudiantes hacen la implementación	El poco tiempo	que el tiempo es limitado por una hora.	límite de tiempo y participantes	Tiempo limitado	Demora en cargar por mi internet	si no tienes internet en casa, no se puede ingresar.	Bien sobre la distancia. Que se corta en 30 a 40 minutos	Corte de línea impide seguir secuencia.
Análisis de Pregunta 8 (S1 a S10)	Desde la perspectiva de los docentes respecto a las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que tiene límite de tiempo y participantes (S1, S2, S3, S4, S5, S6) y si se desea un tiempo ilimitado tiene un costo (S1)						Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que demora en cargar por lentitud o ausencia de internet (S7, S8)		Desde la perspectiva del acompañante respecto a las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que es corto el tiempo (S9)	Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que el tiempo es limitado y no permite seguir la secuencia (S10)
Análisis de Pregunta 8	Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que tiene límite de tiempo y participantes (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S9, S10) y si se desea un tiempo ilimitado tiene un costo (S1) además se dificulta su acceso por lentitud o ausencia de internet (S7, S8)									

<p>9. ¿Considera que se encuentra en un nivel del manejo del docente sobre Zoom es AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio? ¿Por qué?</p>	<p>B, en proceso; los colegas y yo hemos aprendido a usarlo, pero siempre descubrimos nuevas cosas por aprender.</p>	<p>B: en proceso, porque lo manejamos bien el Zoom pero hay botones adicionales que aún no sé para qué sirven</p>	<p>B: En proceso porque lo practicamos a diario, pero no logramos comprenderlo del todo</p>	<p>C: En inicio, porque su uso lo hemos aprendido pero siento que no es suficiente para dar una clase completa a los alumnos.</p>	<p>B: En proceso, porque no comprendemos todo su uso aún, queda por aprender</p>	<p>C: Inicio cuando más me doy cuenta de que me falta más por aprender y los demás colegas me manifiestan lo mismo.</p>	<p>B: en proceso, los docentes siguen aprendiendo sobre cómo usarlo.</p>	<p>B: En proceso. Porque mi hijo me enseña, lo que aprende con la profesora y se nota que aún le cuesta el uso del Zoom.</p>	<p>C: Inicio porque cuando más me doy cuenta al docente le cuesta el trabajar con el Zoom y que le falta más por aprender</p>	<p>A: esperado. La práctica favorece el aprendizaje.</p>
<p>Análisis de Pregunta 9 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en C: inicio, porque les falta aprender más de la herramienta y que no es suficiente para dar una clase completa (S4, S6) y en B: en proceso, porque han aprendido a usar la herramienta, pero no lo comprenden del todo (S1, S3, S4, S5)</p>					<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en B: en proceso, porque los docentes siguen aprendiendo a usar el Zoom (S7, S8)</p>	<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en C: inicio, porque a los docentes les cuesta trabajar con el Zoom y que les falta aprender más (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en A: esperado, porque la práctica ha favorecido su aprendizaje.</p>		
<p>Análisis de Pregunta 9</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en C: inicio, porque les falta aprender más de la herramienta y que no es suficiente para dar una clase completa (S4, S6, S9), en B: en proceso, porque han aprendido a usar la herramienta, pero no lo comprenden del todo (S1, S3, S4, S5, S7, S8) y en A: esperado porque la práctica de esta herramienta ha favorecido su aprendizaje. (S10)</p>									

**CONCLUSIÓN
DEL
OBJETIVO
ESPECÍFICO 1**

Al analizar las entrevistas con todos los participantes sobre el Objetivo Específico 1 sobre el nivel del manejo de los recursos virtuales del Zoom en docentes del nivel primario, se concluye que su adaptación al Zoom al comienzo fue difícil (S1,S6) ya que no tenían experiencia en Zoom previamente (S3,S5) y por la dificultad de la cobertura de la línea (S10),consecuentemente se han ido adaptando al pasar los días (S2, S3, S5) apoyándose en familiares, manuales o vídeos sobre su uso. (S2, S6, S7, S8) aun pendiente por aprender algunas herramientas (S9). Respecto a las características que posee el Zoom, podemos encontrar que se puede unir grupos, compartir pantalla, registrar asistencia, grabar, se puede conversar, compartir archivos, fotos (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8), siendo una herramienta amigable (S9) en donde se puede evidenciar la interacción, expresión corporal y características físicas mediante su uso (S10). Los beneficios que presenta el Zoom, podemos encontrar que se puede acceder mediante computadoras, celulares o tablets (S2, S6), es gratuito (S2), permite interactuar en clases virtuales (S6, S7, S8, S9) mediante imagen, sonido (S10) siendo un gran apoyo en los procesos educativos como parte de la enseñanza y aprendizaje (S1, S3, S4, S5). Las dificultades que presenta el Zoom en su aplicación, podemos encontrar que tiene límite de tiempo y participantes (S1, S2, S3, S4, S5, S6, S9, S10) y si se desea un tiempo ilimitado tiene un costo (S1) además se dificulta su acceso por lentitud o ausencia de internet (S7, S8). Respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Zoom, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que están en C: inicio, porque les falta aprender más de la herramienta y que no es suficiente para dar una clase completa (S4, S6, S9), en B: en proceso, porque han aprendido a usar la herramienta, pero no lo comprenden del todo (S1, S3, S4, S5, S7, S8) y en A: esperado porque la práctica de esta herramienta ha favorecido su aprendizaje. (S10)

Anexo 6: Análisis para determinar el Objetivo Específico 2

Sujetos informantes	Docente	Docente	Docente	Docente	Docente	Docente	Madre de familia	Madre de familia	Acompañante	Subdirectora
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
10. Sobre el Google Meet ¿Cómo ha sido la adaptación del docente a este recurso virtual?	Más o menos; no considero que seamos expertos, pero hemos aprendido rápido por la coyuntura.	Nos ha costado aprender, pero ya lo estamos usando a diario	Al principio fue muy dificultoso, ahora lo usamos a diario, ya es pan de cada día	lento, con muchas dificultades, creo que a todos los docentes nos parece algo nuevo	Más o menos, no conocía el Google Meet, y mis colegas tenían el mismo problema al comienzo ya ahora lo usamos en todas nuestras clases y reuniones.	al inicio fue complicado, por el internet no funcionaba bien. Los maestros hemos buscado ayuda para entender el funcionamiento y lograrlo	Los docentes han aprendido rápido, sin embargo, no ha sido fácil, en mi caso, mi hijo mayor nos ayudó a comprender rápido.	casi correcto, la maestra ha buscado en el colegio la ayuda para que se adapte, tenía un manual y videos para entender como entrar al Google Meet.	Bien, he notado que los docentes se han entusiasmado por aprender rápido	Muy buena, los docentes han puesto de su empeño para aprender rápido esta nueva plataforma virtual.
Análisis de Pregunta 10 (S1 a S10)	Desde la perspectiva de los docentes respecto a cómo ha sido su adaptación al Google Meet, podemos encontrar que al principio fue complicado aprender ya que no se conocía previamente (S2, S3, S4, S5, S6), buscando ayuda para comprender rápidamente (S6) haciéndose necesario por la coyuntura (S1).						Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Google Meet, podemos encontrar que los docentes han aprendido rápido pero no ha sido fácil, buscando ayuda en videos y manuales (S7, S8)		Desde la perspectiva del acompañante respecto a cómo ha sido la adaptación de los docentes al Google Meet, podemos identificar que los docentes se han entusiasmado por aprender rápido (S9)	Desde la perspectiva de la subdirectora respecto de cómo ha sido la adaptación de los docentes al Google Meet, podemos encontrar que los docentes han puesto empeño para aprender rápido (S10)
Análisis de Pregunta 10	Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a cómo ha sido su adaptación al Google Meet, podemos encontrar que al principio fue complicado aprender ya que no se conocía previamente (S2, S3, S4, S5, S6), buscando ayuda en videos y manuales para comprender rápidamente (S6, S7, S8, S9, S10) haciéndose necesario por la coyuntura (S1).									

<p>11. ¿Cuáles consideras que son las características que posee el Google Meet?</p>	<p>Similar al Google Meet pueden conectarse más 30 personas y tener una cuenta gmail</p>	<p>el tiempo es ilimitado, alberga hasta 100 participantes, se comparte pantalla para exposición, maneja fondos de pantalla, calendario, programación, si se es el hospedador se tiene el control de todos los participantes, se puede grabar, se almacena en drive las grabaciones, etc.</p>	<p>El tiempo y que no se corta nuestras reuniones</p>	<p>No hay limite para participantes</p>	<p>Mayor cantidad de participantes y tiempo ilimitado</p>	<p>Dicen que es mejor porque se puede conectar más personas</p>	<p>no tiene costo adicional y es ilimitado el tiempo de aplicación</p>	<p>Tiempo ilimitado</p>	<p>Es amigable</p>	<p>Tiempo de permanencia. Sin interrupciones.</p>
<p>Análisis de Pregunta 11 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que pueden conectarse hasta 100 participantes (S1, S2, S4, S5, S6) con tiempo ilimitado de uso (S2, S3, S5), donde se comparte pantalla para la exposición, se maneja fondos de pantalla, tiene calendario y programación; además, si se es hospedador se puede tener el control de los participantes, pudiendo grabar, lo cual se almacén en drive (S2)</p>					<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que tiene tiempo ilimitado y no tiene costo (S7, S8)</p>		<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que es amigable en su uso (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que el tiempo de permanencia es sin interrupciones (S10).</p>	
<p>Análisis de Pregunta 11</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que pueden conectarse hasta 100 participantes (S1, S2, S4, S5, S6) con tiempo ilimitado de uso y no tiene costo (S2, S3, S5, S7, S8, S10), siendo amigable (S9) donde se comparte pantalla para la exposición, se maneja fondos de pantalla, tiene calendario y programación; además, si se es hospedador se puede tener el control de los participantes, pudiendo grabar, lo cual se almacén en drive (S2)</p>									

<p>12. ¿Cuáles son los beneficios que presenta el Google Meet?</p>	<p>Brinda un tiempo ilimitado</p>	<p>Es una herramienta del Google y se adapta al classroom o aula virtual, práctico, y si se aplica en la escuela.</p>	<p>Se trabaja con este aplicativo porque se puede evidenciar a los alumnos en tiempo real</p>	<p>Se usa en videollamadas, acceso desde aplicaciones móviles</p>	<p>Permite vista de documento</p>	<p>Claridad en la imagen, podemos ver a los alumnos en vivo, directamente cuando prenden su cámara</p>	<p>clase interactiva, tiempo ilimitado.</p>	<p>Se aplica en el colegio, es muy interesante</p>	<p>Amigable</p>	<p>Nitidez de imagen, sonido entre otros.</p>
<p>Análisis de Pregunta 12 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que es una herramienta en Google que se adapta a Classroom o al aula virtual (S2), donde se puede ver a los alumnos en tiempo real (S3, S6), brinda tiempo ilimitado (S1) mediante cámara o videollamadas (S4, S6), que es práctico y permite vista de documento (S2, S5), además que se puede ingresar desde móviles (S4).</p>					<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que tiene tiempo ilimitado para la clase interactiva siendo interesante (S7, S8)</p>			<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos identificar que es de uso amigable (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que tiene nitidez de las imágenes y sonido en las conversaciones (S10)</p>
<p>Análisis de Pregunta 12</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que es una herramienta en Google que se adapta a Classroom o al aula virtual (S2), donde se puede ver a los alumnos en tiempo real para la clase interactiva (S3, S6, S7, S8), brinda tiempo ilimitado (S1, S7, S8) mediante sonido, cámara o videollamadas (S4, S6, S10), que es práctico, amigable y permite vista de documento (S2, S5, S9), además que se puede ingresar desde móviles (S4).</p>									

13. ¿Cuáles son las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación?	Desconozco	Debe tener conectividad a internet siempre	Para mi ninguna	Ninguno	No encuentro	Por lento en el Internet	fotos de evidencia recortadas	Cobertura	Todo bien	Interrupción de señal.
Análisis de Pregunta 13 (S1 a S10)	Desde la perspectiva de los docentes respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que se debe tener conectividad a internet y puede ser lento (S2, S6)					Desde la perspectiva de las madres de familia respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que se debe a la cobertura y que las fotos de evidencia se encuentran recortadas (S7, S8)			Desde la perspectiva del acompañante respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que todo es correcto. (S9)	Desde la perspectiva de la subdirectora respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que existe interrupción de señal (S10).
Análisis de Pregunta 13	Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que se debe tener conectividad a internet y puede ser lento (S2, S6), por cobertura existe interrupción de señal y que las fotos de evidencia se encuentran recortadas (S7, S8, S10).									
14. ¿Considera que se encuentra en un nivel del manejo de los docentes sobre Google Meet en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio? ¿Por qué?	B: En proceso, considero que aún tenemos mucho por aprender	A: esperado, porque lo uso hace bastante tiempo; me gusta y creo que mis colegas también	A: Esperado, porque considero que nos hemos adaptado rápido y bien a Google Meet	B: En proceso, porque siempre se descubre nuevas características para utilizar y vamos aprendiendo en el camino.	A: Esperado, porque hemos aprendido a conocer esta herramienta y lo usamos a diario por eso es que considero que los docentes estamos a nivel esperado.	A: Esperado, porque ya hemos aprendido de su uso.	B: en proceso, siguen aprendiendo sobre su uso	A: Esperado. Veo que los docentes saben utilizar bien el Google Meet por ahí se comunica mi hijo y le dan su clase.	B: En proceso porque creo que al docente le cuesta trabajar con el Google Meet y adaptarse y lo viene haciendo a diario.	A. Esperado, participación activa, motiva el interés del alumnado, tiempo de uso

<p>Análisis de Pregunta 14 (S1 a S10)</p>	<p>Desde la perspectiva de los docentes respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Google Meet, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que está en B: En proceso, porque se ha aprendido en el camino, pero siempre se descubre nuevas características a utilizar (S1, S4), y en A: Esperado, porque los docentes se han adaptado rápido, lo han aprendido a usar ya que lo emplean a diario (S2, S3, S5, S6)</p>	<p>Desde la perspectiva de las madres de familia respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Google Meet, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que está en B: En proceso, porque los docentes siguen aprendiendo de su uso (S7) y en A: Esperado, porque los docentes utilizan bien la plataforma para la realización de sus clases (S8)</p>	<p>Desde la perspectiva del acompañante respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Google Meet, si está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que está en B: En proceso porque a los docentes les cuesta trabajar y adaptarse, ya que lo utilizan a diario (S9)</p>	<p>Desde la perspectiva de la subdirectora respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Google Meet, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que está en A: Esperado, ya que los docentes tienen una participación activa, ya que motiva el interés del alumno por su tiempo de uso (S10)</p>
<p>Análisis de Pregunta 14</p>	<p>Desde la perspectiva de todos los participantes de las entrevistas respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Google Meet, si considera que está en AD destacado, A esperado, B en proceso o C en inicio y el motivo de su respuesta, podemos encontrar que está en B: En proceso, porque los docentes han aprendido de su uso, adaptarse y a trabajar con él, pero siempre se descubre nuevas características a utilizar (S1, S4, S7, S9), y en A: Esperado, porque los docentes se han adaptado rápido y tienen una participación activa, lo han aprendido a usar bien la plataforma para la realización de sus clases ya que lo emplean a diario; además motiva el interés del alumno por su tiempo de uso (S2, S3, S5, S6, S8, S10)</p>			

**CONCLUSIÓN
DEL
OBJETIVO
ESPECÍFICO 2**

Al analizar las entrevistas con todos los participantes sobre el Objetivo Específico 2 sobre el nivel del manejo de los recursos virtuales del Google Meet en docentes del nivel primario, se concluye que respecto a cómo ha sido su adaptación al Google Meet, podemos encontrar que al principio fue complicado aprender ya que al principio fue complicado aprender ya que no se conocía previamente (S2, S3, S4, S5, S6), buscando ayuda en vídeos y manuales para comprender rápidamente (S6, S7, S8, S9, S10) haciéndose necesario por la coyuntura (S1). Respecto a las características que posee el Google Meet, podemos encontrar que pueden conectarse hasta 100 participantes (S1, S2, S4, S5, S6) con tiempo ilimitado de uso y no tiene costo (S2, S3, S5, S7, S8, S10), siendo amigable (S9) donde se comparte pantalla para la exposición, se maneja fondos de pantalla, tiene calendario y programación; además, si se es hospedador se puede tener el control de los participantes, pudiendo grabar, lo cual se almacena en drive (S2). Respecto a los beneficios que presenta el Google Meet, podemos encontrar que es una herramienta en Google que se adapta a Classroom o al aula virtual (S2), donde se puede ver a los alumnos en tiempo real para la clase interactiva (S3, S6, S7, S8), brinda tiempo ilimitado (S1, S7, S8) mediante sonido, cámara o videollamadas (S4, S6, S10), que es práctico, amigable y permite vista de documento (S2, S5, S9), además que se puede ingresar desde móviles (S4). Respecto a las dificultades que presenta el Google Meet en su aplicación, podemos encontrar que se debe tener conectividad a internet y puede ser lento (S2, S6), por cobertura existe interrupción de señal y que las fotos de evidencia se encuentran recortadas (S7, S8, S10). Respecto al nivel de manejo que tiene sobre el Google Meet, si considera que está en B: En proceso, porque los docentes han aprendido de su uso, adaptarse y a trabajar con él, pero siempre se descubre nuevas características a utilizar (S1, S4, S7, S9), y en A: Esperado, porque los docentes se han adaptado rápido y tienen una participación activa, lo han aprendido a usar bien la plataforma para la realización de sus clases ya que lo emplean a diario; además motiva el interés del alumno por su tiempo de uso (S2, S3, S5, S6, S8, S10).