



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y desempeño laboral en trabajadores de
los Órganos Disciplinarios de la Inspectoría General Policía
Nacional del Perú Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Esparza Rodriguez, Erikson Diomar (ORCID: 0000-0002-4139-3723)

ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Sé que estás ahí, que desde el cielo me iluminas y brindas tu manto protector maternal; me es difícil olvidarte y aún recuerdo las promesas que nos hicimos, ¡mira ya falta poco!, este logro es para ti amada madre Zoila Rosa.

Agradecimiento

Como no agradecer a mi familia, ya que es lo más importante que existe en mi vida; a mi padre Víctor Manuel y hermanos, por su preocupación y estar al pendiente de mi salud, así como su amor que me brindan; a mi amada esposa Yulisa por su loable sacrificio como madre y compañera incondicional; a mi estrellita luminosa Zoila Rosa que me da las fuerzas para seguir adelante y crecer profesionalmente, pese a las adversidades de la vida.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de abreviaturas	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	36

Índice de abreviaturas

PNP: Policía Nacional del Perú

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel Gestión administrativa	16
Tabla 2 Distribución de las dimensiones de la gestión administrativa	16
Tabla 3 Nivel Desempeño laboral	17
Tabla 4 Dimensiones del Desempeño laboral.....	177
Tabla 5 Prueba de normalidad	19
Tabla 6 Prueba de relación directa.....	19
Tabla 7 Coeficiente Alpha de Cronbach Gestión administrativa	85
Tabla 8 Gestión administrativa	86
Tabla 9 Coeficiente Alpha de Cronbach Desempeño laboral.....	88
Tabla 10 Estadísticas Desempeño Laboral	89
Tabla 11 Relación entre la gestión administrativa con el desempeño laboral	93

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de dispersión	18
Figura 2 Distribución de la gestión administrativa	91
Figura 3 Distribución de las dimensiones de la gestión administrativa	91
Figura 4 Desempeño laboral	92
Figura 5 Dimensiones del Desempeño laboral.....	92
Figura 6 Relación entre la gestión administrativa con el desempeño laboral.....	93

Resumen

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en trabajadores de los Órganos Disciplinarios de la Inspectoría General de la Policía Nacional Perú (PNP) Lambayeque. La metodología de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal; se implementó en los 100 trabajadores. Se utilizó el censo y dos cuestionarios uno para cada variable validados ambos por tres expertos y la confiabilidad hallada por Alfa de Cronbach (0,830 y 0,748). Se determinó que el 77% del personal evaluó como nivel bajo la gestión administrativa, un 23% lo evaluó como medio y otro 23% como bajo; a su vez se halló en nivel bajo las dimensiones de planificación (48%) y control (86%); y en un nivel medio la dirección (50%) y la organización (82%). Además, el 64% del personal mostró un desempeño laboral de nivel medio y el 36% bajo; mientras que en la dimensión desempeño individual el nivel fue alto (56%) y el 67% del personal tuvieron un desempeño contextual medio. Concluyendo con un nivel de confianza al 95% y con valor de Rho de Spearman de 0,589 existe relación directa moderada entre las variables de estudio.

Palabras Clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, talento humano.

Abstract

The general objective of the study was to determine the relationship between administrative management and work performance in workers of the Disciplinary Bodies of the General Inspectorate of the National Police of Peru (PNP) Lambayeque. The methodology of quantitative approach, correlational type, non-experimental design, cross-sectional; was implemented in the 100 workers. The census and two questionnaires were used, one for each variable, both validated by three experts and the reliability found by Cronbach's alpha (0.830 and 0.748). It was determined that 77% of the personnel evaluated administrative management as low, 23% evaluated it as medium and another 23% as low; in turn, the dimensions of planning (48%) and control (86%) were found to be low; and management (50%) and organization (82%) were found to be medium. In addition, 64% of the personnel showed a medium level of work performance and 36% low; while in the individual performance dimension the level was high (56%) and 67% of the personnel had a medium contextual performance. Concluding with a confidence level of 95% and a Spearman's Rho value of 0.589, there is a moderate direct relationship between the variables under study.

Keywords: Administrative management, work performance, human talent.