



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA.**

Apreciaciones sobre el Aprendizaje del idioma Inglés en Modalidad  
Virtual - Centro de Idiomas Universidad César Vallejo, Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Murillo Vásquez, Inés Beatríz (ORCID: 0000-0001-9960-9905)

**ASESORA:**

Mg. Flores Ledesma, Katia Ninozca (ORCID: 0000-0002-9088-5820)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

## Dedicatoria

Principalmente dedico esta investigación a una persona muy especial, Maricarmen, quien me apoyó en todo momento y me alentó para continuar cuando parecía que iba a rendirme.

A mi madre por su amor para que yo pudiera lograr mis sueños y motivarme para continuar.

A Dios quién me brindó sabiduría, amor y paciencia.

A mis amados abuelos y a todas las personas involucradas que mostraron interés en los diferentes aspectos de mi investigación, permitiéndome ampliar mis conocimientos y horizontes.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fuerza y fe para creer y realizar lo que me parecía imposible en un comienzo. A mi persona especial, Maricarmen, y a mi madre quienes estuvieron siempre apoyándome.

También expreso mi agradecimiento a todas las personas que se involucraron en mi investigación y me brindaron el apoyo necesario, especialmente a mi asesora de tesis, Katia Ninozka Flores Ledesma.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficas y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>10</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización. ....	10
3.3. Escenario de estudio .....	14
3.4. Participantes.....	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.6. Procedimiento .....	15
3.7. Rigor científico.....	16
3.8. Método de análisis de la información .....	17
3.9. Aspectos éticos.....	17
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>30</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>31</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Categorías y Subcategorías .....	10
<b>Tabla 2</b> Matriz de Categorización.....	11
<b>Tabla 3</b> Matriz de Categorización a Posteriori .....	37

## Índice de gráficas y figuras

<b>Figure 1</b> Subcategoría Herramientas y Materiales Didácticos Virtuales.....	19
<b>Figure 2</b> Subcategoría Enseñanza-aprendizaje Virtual .....	21
<b>Figure 3</b> Subcategoría Evaluación y Retroalimentación Virtual .....	24
<b>Figure 4</b> Triangulación de Datos .....	26

## Resumen

La investigación se realizó con el objetivo de conocer las apreciaciones de los docentes y estudiantes respecto al aprendizaje del idioma inglés de manera virtual. El método utilizado es el fenomenológico que permitió conocer las apreciaciones de los docentes y estudiantes universitarios respecto al aprendizaje del idioma inglés y cómo se enfrentaron a la educación a distancia a través de la virtualidad. El escenario de estudio se centró en el Centro de Idioma de la Universidad César Vallejo de Trujillo bajo un contexto virtual. Los participantes fueron los docentes y estudiantes de posgrado del programa de inglés de posgrado del Centro de Idioma de la Universidad César Vallejo de Trujillo, llegándose a la conclusión siguiente: los docentes y estudiantes participantes de la investigación manifiestan que es posible realizar el aprendizaje virtual del idioma inglés cuando se cuentan con plataformas virtuales, materiales en línea, herramientas virtuales, buena conexión a internet, capacitación a los docentes y recursos necesarios para garantizar el aprendizaje.

**Palabras clave:** enseñanza de idiomas, aprendizaje en línea, educación virtual.

## Abstract

The research was carried out with the aim of knowing the teachers' and students' appreciations regarding the English language learning in a virtual environment. The method used was the phenomenological method that allowed us to know the perceptions of university teachers and students regarding the English language learning and how they faced distance education in a virtual environment. The study scenario was focused at Cesar Vallejo University Language Center in Trujillo in a virtual context. The participants were the postgraduate teachers and students of the postgraduate English program at Cesar Vallejo University Language Center in Trujillo. From this, I reached the following conclusion: the teachers and students participating in the research stated that it is possible to learn English in a virtual environment when there are virtual platforms, online materials, virtual tools, good internet connection, teacher training and the necessary resources to ensure learning.

**Key words:** language teaching, online learning, virtual education.