



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DEL TALENTO HUMANO**

**Clima Organizacional y Desempeño laboral en el personal
operario de una Empresa Pesquera de Puerto Malabrigo, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Vargas Alcántara, Yeni Karen (ORCID: [0000-0003-2948-0258](https://orcid.org/0000-0003-2948-0258))

ASESOR:

Dr. Salinas Gamboa, Jorge Germán (ORCID: [0000-0002-8491-0751](https://orcid.org/0000-0002-8491-0751))

LINEA DE INVESTIGACION:

Clima y Cultura Organizacional

TRUJILLO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por su aliento y soporte en todos los ámbitos de mi vida.

Agradecimiento

A la empresa donde laboro por su apoyo en la realización de este proyecto.

A mi familia y compañeros de trabajo por su apoyo incondicional.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones de Estudio Del Clima Organizacional.....	15
Tabla 2. Dimensiones de Estudio Del Desempeño Laboral	16
Tabla 3. Correlación de Clima Organizacional y Desempeño Laboral	19
Tabla 4. Correlación de Desempeño Laboral y las dimensiones de la variable Clima Organizacional	20
Tabla 5. Correlación de Clima Organizacional y las dimensiones de la variable Desempeño Laboral	21
Tabla 6. Frecuencia de las dimensiones de la variable clima organizacional....	22
Tabla 7. Frecuencia de la variable clima organizacional	24
Tabla 8. Frecuencia de la variable clima organizacional	25
Tabla 9. Frecuencia de la variable desempeño laboral	27
Tabla 10. Matriz de operacionalización de las variables en estudio	44
Tabla 11. Resultados de la Encuesta para las dimensiones de la variable clima organizacional	45
Tabla 12. Resultados de la Encuesta para las dimensiones de la variable desempeño laboral.....	48

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de las dimensiones de la variable clima organizacional ..	23
Figura 2. Frecuencia de la variable clima organizacional	24
Figura 3. Frecuencia de las dimensiones de la variable desempeño laboral.....	26
Figura 4. Frecuencia de las dimensiones de la variable desempeño laboral.....	27

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue encontrar la correspondencia existente entre el clima organizacional y el desempeño laboral en el personal operario de una empresa pesquera en Puerto Malabrigo, 2021. La empresa en estudio está dedicada a la producción de harina y aceite de anchoveta, la investigación es de tipo cuantitativa y su diseño es no experimental, descriptivo, correlacional. La población en estudio fueron 81 operarios de los cuales se tomó una muestra con nivel de confianza de 95% resultando mediante cálculo estadístico 67 operarios, para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios que evaluaron la percepción del personal acerca del clima organizacional (con dimensiones: realización personal, involucramiento laboral, supervisión, comunicación y condiciones laborales) y desempeño laboral (con dimensiones: motivación, responsabilidad, liderazgo y trabajo en equipo y formación y desarrollo personal). Se determinó el grado de relación entre las variables de estudio mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Se obtuvo como resultado un valor del coeficiente Rho Spearman de 0.259 y un nivel de significancia de 0.035 lo que nos permitió concluir que existe una correspondencia directamente proporcional entre clima organizacional y desempeño laboral, demostrando que mejor sea la percepción del clima organizacional, mayor será el desempeño del personal operario en la empresa pesquera en Puerto Malabrigo, 2021.

Palabras Clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral.

Abstract

The objective of this research was to find the correspondence between organizational climate and work performance in the operating personnel of a fishing company in Puerto Malabrigo, 2021. The company under study is dedicated to the production of anchovy meal and oil, the research is quantitative and its design is non-experimental, descriptive, correlational. The study population consisted of 81 workers, of which a sample was taken with a confidence level of 95%, resulting in a statistical calculation of 67 workers. The data collection technique used was the survey and the instrument used was two questionnaires that evaluated the perception of the personnel about the organizational climate (with dimensions: personal fulfillment, work involvement, supervision, communication and working conditions) and work performance (with dimensions: motivation, responsibility, leadership and teamwork, and personal training and development). The degree of relationship between the study variables was determined using Spearman's correlation coefficient. The result was a Spearman Rho coefficient value of 0.259 and a significance level of 0.035, which allowed us to conclude that there is a directly proportional correspondence between organizational climate and work performance, demonstrating that the better the perception of organizational climate, the better the performance of the operating personnel in the fishing company in Puerto Malabrigo, 2021.

Keywords: Organizational climate, work performance.