



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

“Importación de carga suelta y los procesos de almacenamiento de la
Empresa Neptunia S.A - 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR:

Avila Huaman, Eddy Roberto (ORCID: [0000-0002-5748-606X](https://orcid.org/0000-0002-5748-606X))

ASESOR:

Dr. MORI PAREDES, Manuel Alberto (ORCID: [0000-0002-9687-492X](https://orcid.org/0000-0002-9687-492X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

CALLAO – PERÚ

2020

Dedicatoria

 Mi presente trabajo está dedicado
 En primer lugar a Dios, quien me brinda
 Salud y fuerzas para seguir adelante,
 A mi familia, mi madre y a mi enamorada que
 A pesar de todos los problemas seguimos
 Unidos y Con el mismo amor de siempre.
Ser grato con esa persona que se preocupó por mí
 En cada momento y que siempre quiso lo mejor
 Para mi porvenir.

Agradecimiento

A los docentes que nos han dedicado

Cada momento y detalle para aclarar cualquier

Tipo de duda que me surgiera, agradecerle por

Cada clase, discurso y lección

Índice

Dedicatoria	1
Agradecimiento	2
Índice de tablas	4
Resumen	5
Abstract	6
I. Introducción	7
II Marco Teórico	11
III Metodología	20
3.1 Enfoque, método, tipo, nivel y diseño de la investigación	20
3.2 Variables y Operacionalización:	21
3.3 Población, unidades de muestreo y muestra	30
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5 Procedimientos:	34
3.6 Método de análisis de datos:	34
3.7 Aspectos Éticos	35
IV Resultados	36
V Discusión	50
VI Conclusiones	54
VII Recomendaciones	55
Referencias	56
Anexos	60

Índice de tabla

TABLA 1 NIVEL DE CONFIABILIDAD	31
TABLA 2 PROCESAMIENTO DE CASOS IMPORTACIÓN FIABILIDAD IMPORTACIÓN.....	TABLA 3 ESTADÍSTICA DE 33
TABLA 4 PROCESAMIENTO DE CASO P.A FIABILIDAD P.A.....	TABLA 5 PROCESO ESTADÍSTICO DE 33
TABLA 6 PROCESAMIENTO DE CASOS X,Y FIABILIDAD X,Y.....	TABLA 7 ESTADÍSTICA DE 34
TABLA 8 RESULTADO DE LA VARIABLE IMPORTACIÓN	36
TABLA 9 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN MERCANCÍAS	37
TABLA 10 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN COMERCIO	38
TABLA 11 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN PRODUCCIÓN.....	39
TABLA 12 RESULTADO DE LA VARIABLE PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	40
TABLA 13 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN UBICACIÓN	41
TABLA 14 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN DESPACHO	42
TABLA 15 RESULTADO DE LA DIMENSIÓN INVENTARIO.....	43
TABLA 16 ANÁLISIS DE LA PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES (IMPORTACIÓN Y PROCESOS DE ALMACENAMIENTO)	45
TABLA 17 ANÁLISIS DE LA PRUEBA DE NORMALIDAD	45
TABLA 18 ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LA IMPORTACIÓN Y LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO.....	46
TABLA 19 ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE MERCANCÍA Y LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO	47
TABLA 20 ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL COMERCIO Y LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO.....	48
TABLA 21 ANÁLISIS DE LA CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE LA PRODUCCIÓN Y EL PROCESO DE ALMACENAMIENTO	49

Resumen

El presente estudio de investigación tiene como objetivo principal la asociación de la importación y los procesos de almacenamiento de la empresa Neptunia S.A. Para ello involucra la búsqueda de muchas fuentes de investigación científicas para poder realizar el estudio. El método empleado fue hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel explicativo causal y de diseño no experimental. La población del estudio fueron los colaboradores de la empresas Neptunia, la muestra del estudio estuvo realizada por 44 trabajadores del área operativa, el cuestionario se utilizo como instrumento que esta compuesto por 20 preguntas en medición de la escala de Likert, después de ello estos resultado fueron procesados y analizados en el programa SPSS 24. con ellos se puede medir el nivel de confiabilidad de las preguntas Alfa de Crombach. Por ultimo se obtuvo resultados que sí existe una asociación entre la importación y los procesos de almacenamiento de la empresa Neptunia S.A.

Palabras claves; Importación, procesos de almacenamiento, gestión de almacenes.

Abstract

The main objective of this research study is the association of the import and storage processes of the company Neptunia S.A. This involves the search for many scientific research sources to carry out the study. The method used was hypothetical deductive with a quantitative approach, of the applied type, with a causal explanatory level and a non-experimental design. The study population was the collaborators of the Neptunia companies, the study sample was carried out by 44 workers from the operating area, the questionnaire was used as an instrument that is made up of 20 questions measuring the Likert scale, after which these results They were processed and analyzed in the SPSS 24 program. With them, the reliability level of the Crombach's Alpha questions can be measured. Finally, results were obtained that there is an association between the import and the storage processes of the company Neptunia S.A.

Keywords; Import, storage processes, warehouse management.