



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Efectos del tecnoestrés en las condiciones laborales en una
institución educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Malaver Dionicio, Erika Veronica (ORCID: 0000-0003-4785-9747)

ASESOR:

Dr. Muñoz Ledesma, Sabino (ORCID: 0000-0001-6629-7802)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres Julia y Jorge porque ellos han sido la fuerza en mis días más tristes, por sus consejos, por su apoyo incondicional y su gran paciencia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

A mis hermanos y hermanas quienes me brindaron un consejo en momentos de confusión, un abrazo en los tiempos tristes y su amor incondicional en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Familia, amigos y personas especiales en mi vida, no son nada más y nada menos que un solo conjunto: seres queridos que suponen benefactores de importancia inimaginable en mi vida. No podría sentirme más contenta con la confianza puesta en mi persona, especialmente cuando he contado con su mejor apoyo desde que tengo memoria.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes; he logrado concluir con éxito un proyecto que en un principio se vio ante mis ojos como una tarea titánica. Quisiera agradecerles a cada uno de ustedes, seres grandiosos que han dado a mi vida amor, alegría y fortaleza.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variable y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	37
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha Técnica del cuestionario de tecnoestrés	18
Tabla 2. Ficha Técnica del cuestionario de Condiciones Laborales	18
Tabla 3. Resultado de la validación de la variable Tecnoestrés	19
Tabla 4. Resultados de la validación de la variable condiciones laborales	19
Tabla 5. Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach-tecnoestrés 20	
Tabla 6. Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach-condiciones laborales 20	
Tabla 7. Estadística Variable Independiente Tecnoestrés	22
Tabla 8. Estadística Variable dependiente Condiciones Laborales	26
Tabla 9. Rangos Prueba de Mann-Whitney	29
Tabla 10. Estadísticos Prueba de Mann-Whitney	29
Tabla 11. Interacción entre Tecnoestrés - Condiciones laborales	30
Tabla 12. Interacción entre el Factor Escepticismo - Condiciones laborales	30
Tabla 13. Interacción entre el Factor Fatiga - Condiciones laborales	32
Tabla 14. Interacción entre el Factor Ansiedad - Condiciones laborales	33
Tabla 15. Interacción entre el Factor Ineficacia - Condiciones laborales	34
Tabla 16. Correlaciones Condiciones Laborales – Tecnoestrés y factores	35
Tabla 17. Hipótesis General- Regresión lineal múltiple- Tecnoestrés -Condiciones Laborales 35	
Tabla 18. Regresión lineal múltiple de los factores del Tecnoestrés con las Condiciones Laborales	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Histograma de la Variable Independiente Tecnoestrés	23
Figura 2.	Histograma del Factor Escepticismo	23
Figura 3.	Histograma del Factor Fatiga	24
Figura 4.	Histograma del Factor Ansiedad.....	24
Figura 5.	Histograma del Factor Ineficacia	25
Figura 6.	Histograma de la Variable dependiente Condiciones Laborales	27
Figura 7.	Histograma del Factor Condiciones de Empleo.....	27
Figura 8.	Histograma del Factor Condiciones Ambientales	28
Figura 9.	Histograma del Factor Condiciones de Seguridad y Prevención	28

RESUMEN

La presente investigación consistió en el desarrollo de un estudio explicativo de hipótesis causal, de diseño experimental en su modalidad de cuasiexperimental. El objetivo de esta investigación estuvo a identificar los efectos del tecnoestrés en las condiciones Laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una institución educativa.

La muestra seleccionada para en el desarrollo de esta investigación fue de tipo censal y estuvo conformada por 50 individuos entre docentes, auxiliares y personal administrativo quienes llevan a cabo la modalidad de educación a distancia lo que los induce al uso contante de elementos tecnológicos de manera continua tales como computadoras, teléfonos móviles, aplicativos de internet, y de más elementos cuyo uso excesivo generaron consecuencias a nivel personal, de la salud y el trabajo. Las variables en la presente investigación fueron el tecnoestrés y las condiciones laborales en cuya operacionalización se tomaron en cuenta sus sendas dimensiones e indicadores, además de ello se aplicaron dos cuestionarios, el primero de ellos el cuestionario de tecnoestrés (Tecnoansiedad y Tecnofatiga) de Marisa Salanova, Susana Llorens y Eva Cifre; y el cuestionario de Condicionales Laborales. La validez de estos instrumentos fue dada por juicio de expertos y su confiabilidad se determinó por la prueba de alfa Cronbach.

Los datos de la investigación fueron procesados con el software SPSS (versión 26) y se realizó asimismo un análisis descriptivo e inferencial

Los resultados señalan que el 0.005 de encuestados piensa que la variable tecnoestrés afecta a las condiciones laborales en una institución educativa. el modelo de regresión lineal múltiple determino estadísticamente que la variable independiente no tiene significancia estadística (Sig. ,394), partiendo del estadístico de Durwin-Watson 1,481 se logrado evidenciar que lo errores presentes en la ecuación lineal no eran independientes.

Palabras Clave: tecnoestrés, condiciones laborales, estrés, tecnoansiedad, tecnofobia.

ABSTRACT

The present investigation consisted of the development of an explanatory study of causal hypotheses, of experimental design in its quasi-experimental modality. The objective of this research was to identify the effects of techno-stress on the labor conditions of teachers, assistants and administrative staff of an educational institution.

The sample selected for the development of this research was of a census type and consisted of 50 individuals among teachers, assistants and administrative personnel who carry out the modality of distance education, which induces them to the constant use of technological elements on a continuous basis. such as computers, mobile phones, internet applications, and other elements whose excessive use generated consequences at a personal, health and work level. The variables in the present research were techno-stress and working conditions in whose operationalization their respective dimensions and indicators were taken into account, in addition to this, two questionnaires were applied, the first of them the techno-stress questionnaire (Techno-anxiety and Techno-fatigue) by Marisa Salanova, Susana Llorens and Eva Cifre; and the questionnaire on Labor Conditions. The validity of these instruments was given by expert judgment and their reliability was determined by the Cronbach alpha test.

The research data were processed with the SPSS software (version 26) and a descriptive and inferential analysis was also carried out.

The results indicate that 0.005 of respondents think that the techno-stress variable affects working conditions in an educational institution. the multiple linear regression model statistically determined that the independent variable has no statistical significance (Sig., 394), starting from the Durwin-Watson statistic 1.481 it was possible to show that the errors present in the linear equation were not independent.

Keywords: techno-stress, working conditions, stress, techno-anxiety, technophobia.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia del coronavirus ha generado cambios drásticos en la forma de la que se desarrollaban las vidas en nuestra país y estos cambios producidos se han ido acrecentado en especial en periodos como en el que nos encontramos, azotados por una nueva ola o etapa de ascenso del número de casos, que según instituciones como el ministerio de salud (MINSA) y Essalud llegaron a bordear los 200 a 300 muertos por día, a la par de miles de contagios diarios; esto se dio como consecuencia de las aglomeraciones que se producían todos los días, y es precisamente en medio de este contexto de enfermedad y caos producto de las normas del estado que buscan hacer frente a una nueva ola y la necesidad de la población por trabajo en medio de inicio de la implantación, por parte de los diferentes ámbitos del país, del desarrollo de un conjunto de protocolos con el objetivo de salvaguardar la salud de la misma población, medidas que fueron desde el cese de actividades y aforos reducidos hasta la nueva declaratoria de emergencia en ciertas partes del territorios e incluso el nuevo cierre de fronteras interna.

En lo referido al ámbito educativo, este no fue ajeno a los cambios establecidos por el estado peruano, para proteger tanto a docentes como estudiantes. La emergencia decretada como respuesta a los primeros casos de covid-19 en marzo 2020 obligo al ministerio de educación (MINEDU) al cierre total de sus instituciones y al reemplazo de la educación presencial por una educación remota o a distancia sustentada sobre la base de la tecnología, este nuevo sistema tuvo que hacerle frente a múltiples dificultades tales como las limitaciones económicas de gran parte de los estudiantes lo que hizo casi imposible la adquisición de equipos tecnológicos (computadoras, teléfonos, entre otros), que volvieron prácticamente indispensables para el desarrollo de la educación a distancia, otra dificultad que se hizo presente fue el alcance limitado de la red de internet, lo que imposibilito el contacto entre el docente y estudiante a lo largo de todo el territorio lo que generó a su vez un alto índice de deserción escolar y a este alarmante hecho se sumó otro problema conocido como tecnoestrés que es no es más que un estrés generado como consecuencia del uso de tecnologías para las

cuales un individuo no se encuentra preparado, esta situación se presentó tanto a nivel estudiantil como de los docentes, auxiliares y personal administrativo, pero en mayor medida el tecnoestrés se hizo presente a nivel de este último dado que son ellos los llamados a tender puentes digitales con los estudiantes, imponiéndoseles, de manera indirecta, la tarea de fortalecer en los estudiantes y padres las herramientas tecnológicas necesarias para esta educación a distancia.

La generación actual llamada comúnmente como “*millennials*” y caracterizada por su conocimiento de las redes sociales y dispositivos tecnológicos, no ha direccionado dichos conocimientos al ámbito educativo, es decir, no ha aplicado sus habilidades a la realización de sus clases y retroalimentación de las mismas o para la elaboración de las actividades y retos que pudieran ser propuestos, por lo que, como se mencionó líneas atrás; es el sector docente, auxiliar y administrativo el llamado a tender los puentes para poder direccionar de manera correcta dichas habilidades presentes en la mayoría de estudiantes, y es precisamente durante el establecimiento de estos puentes o nexos entre el docente y estudiante o docente y comunidad educativa es que se debieron desarrollar habilidades que hasta el momento no se poseían o de tenerse estas se encontraban en un nivel muy básico; habilidades tales como el uso de nuevos elementos o aparatos tecnológicos, programas, aplicativos y demás; todo ello sumado a la adecuación de sus documentos tradicionales a la nueva realidad al nuevo contexto, esto generó en la comunidad educativa que un gran número de sus miembros desarrolle cierta reticencia al uso de los medios digitales y tecnológicos, fenómeno conocido como tecnoestrés.

El tecnoestrés, Salanova (2003) puede ser entendido como un estado psicológico por la cual un individuo asocia ideas, pensamientos y sensaciones fisiológicas negativas al uso de las TIC. El tecnoestrés ha sido investigado en el ámbito educativo, con anterioridad de manera no muy profunda, pero ha sido el desarrollo de la pandemia el que ha generado una mayor relevancia de su estudio, para la presente investigación se tomaron como base las siguientes investigaciones:

Alcas Zapata (2019) realizó una investigación en la que se planteó una relación entre el tecnoestrés y la percepción de calidad del servicio de una universidad de Lima, esta investigación estableció una asociación entre el tecnoestrés y percepción de la calidad del servicio, se evidenció al tecnoestrés en la misma como el resultado de una revolución tecnológica y de la misma manera como una consecuencia o adaptación negativa de la misma.

Así mismo Veronica Cari (2020) expresó en su investigación la existencia de una relación moderada entre las variables de tecnoestrés y el desempeño docente de estudiantes de nivel primaria, de la misma manera expresa, al igual que Alcas Zapata, que el tecnoestrés es una respuesta negativa al proceso de adaptación tecnológica.

En este trabajo, se definieron como soporte teórico los conceptos de Tecnoestrés, y repercusiones en las Condiciones Laborales.

El tecnoestrés, construido en base a la definición de Salanova (2003), se ha puesto de manifiesto en los miembros de las Instituciones Educativas a raíz de la educación a distancia, como un producto de la nueva realidad a la que se enfrenta la sociedad. La autora, encontró que el tecnoestrés está organizado por:

La dimensión ansiedad que comprende los indicadores: ansiedad por el uso de herramientas; Actividad fisiológica no placentera y; Tensión y malestar.

La dimensión fatiga, incluye los indicadores: sobrecarga de información; cansancio y, agotamiento mental.

La dimensión escepticismo, comprende los indicadores: actitud de indiferencia y negación o evitación.

La dimensión ineficacia, incluye los indicadores: falta de autoestima, falta de habilidad para actualizarse y, creencia de ineficacia en el uso de la tecnología.

Respecto a Condiciones Laborales Ramos (2013), señala que estas pueden ser entendidas como el conjunto de elementos o factores que se sitúan en el entorno del trabajo o condiciones que afectan el desarrollo del mismo o son ajenas a él, Identifica la dimensión condiciones de empleo con sus indicadores: determinación del salario; remuneración; tipo de contrato; jornada de trabajo; horario de trabajo materiales y herramientas de trabajo.

La dimensión condiciones ambientales incluye los indicadores: ambiente físico; espacio geográfico y arquitectónico.

La dimensión condiciones de seguridad y prevención con indicadores: manejo de riesgos por accidente y aparición de enfermedades profesionales.

El trabajo se justifica por su conveniencia porque, permitirá evaluar la trascendencia del tecnoestrés en las condiciones laborales de docentes y administrativos de la organización educativa.

Desde la relevancia social, permitirá conocer, el cómo afecta a la salud de docentes y administrativos, así mismo, cuáles son las consecuencias de los riesgos profesionales.

Desde las implicancias prácticas, ayudará al recurso humano involucrado a enfrentar nuevos retos, pero, sin deterioro de su salud.

El aporte teórico de esta investigación permitirá llenar un vacío que los antecedentes aún no han definido con soluciones en el campo educativo, es decir, los trabajos, estuvieron concentrados en la industria estableciendo relaciones entre factores.

El aporte metodológico de la investigación ayudará a crear nuevos instrumentos de medición que permitan confirmar los conocimientos teóricos de los autores o crear nuevos que proporcione a la educación del país a cuidar su salud por experiencias aún no vividas.

Habiendo definido antecedentes de la investigación, soporte teórico y justificaciones, se formula como problema principal:

¿De qué manera tiene efecto el tecnoestrés en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho?

Como problemas específicos:

¿De qué manera tiene efecto la ansiedad, en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho?

¿De qué manera tiene efecto la fatiga, en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho?

¿De qué manera tiene efecto el escepticismo, en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho?

¿De qué manera tiene efecto la ineficacia, en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho?

Como objetivo principal:

Determinar el efecto del tecnoestrés en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

Como objetivos específicos:

Determinar el efecto de la ansiedad en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

Determinar el efecto de la fatiga en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

Determinar el efecto del escepticismo en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

Determinar el efecto de la ineficacia en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

Como hipótesis principal:

El tecnoestrés tiene efecto en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

Como hipótesis específicas:

La ansiedad, tiene efecto en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

La fatiga, tiene efecto en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

El escepticismo, tiene efecto en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

La ineficacia, tiene efecto en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación buscará determinar los efectos del tecnoestrés en las condiciones laborales, y es en la búsqueda de establecer los lineamientos teóricos y prácticos del mismo. por ello se citarán trabajos o antecedentes nacionales e internacionales que den sustento al desarrollo de la investigación y posteriormente se desarrollara la contextualización teórica de las variables y las dimensiones que conforman al tecnoestrés y a las condiciones laborales.

Así en la investigación desarrollada por Cari (2020), en Arequipa, se buscó determinar la relación existente entre el tecnoestrés y el desempeño docente en una Institución Educativa primaria, esto a través de la realización de una investigación de enfoque cuantitativo, correlacional, no- experimental y transversal; sobre una población de 45 maestros a los que se les aplico el cuestionario de Red TIC y la ficha de observación distribuida por el Ministerio de Educación; estos instrumentos arrojaron como resultados que el 53.3% de los docentes tenían un nivel regular de tecnoestrés mientras que el 46.70% tenían un nivel alto. En lo referido a la segunda variable de esta investigación los resultados mostraron que 93,3 % de los maestros poseía un nivel regular mientras que solo el 6,7% tenía un desempeño considerado eficiente, concluyendo de esta manera la existencia de una relación entre las variables objeto de la investigación, tecnoestrés y desempeño docente, esto se estableció a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman que manifiesta un valor de 0,619 ($p < 0.01$)

Asimismo, Alcas (2019), en Lima, indago relación existente en las variables de tecnoestrés docente y la percepción de la calidad de servicio, teniendo como escenario a una universidad peruana, centrándose en las posibles repercusiones psicofisiológicas que pudiera ocasionar los nuevos elementos tecnológicos al ser insertado en un ambiente de trabajo; esto a través de un enfoque cuantitativo y no experimental a través de la aplicación del cuestionario Red (2004) y el Modelo ServQual, esto sobre una muestra de 154 docentes. Finalmente se concluyó que la variable tecnoestrés y la percepción de la calidad de servicio en sus diferentes dimensiones tenían una asociación ($X^2(6) = 85,731$ y la Sig. Asintótica (bilateral) o $p_valor = 0.000 < 0.05$).

Revilla (2015), investigo la Influencia que tiene la capacidad de resolución de problemas relacionados con la tecnología en el tecnoestrés presente en los docentes del nivel secundario, este trabajo se enmarca dentro del tipo investigación- acción en su modalidad de técnica con un diseño intersujeto, univariado y unifactorial; sobre una población de 133 individuos agrupados en grupos el primero de 83 y segundo de 50. En esta investigación se estableció como variable independiente a la capacidad de resolución de problemas con la tecnología y como variable dependiente al tecnoestrés, además de estas variables la autora considero a las denominadas variables extrañas a la naturalidad en la adopción de la tecnología, la familiaridad con la tecnología y la sociodemografía. Se aplicaron como instrumentos pruebas de pre y post test para medir la variable capacidad de resolución de problemas con la tecnología y para medir los niveles de tecnoestrés se aplicó el cuestionario de RED- tecnoestrés de Salanova. Finalmente se estableció la existencia de una correlación negativa muy baja de $-0,1759$,

De la misma manera, Aranguéz (2017), indago sobre el impacto de la inserción de las tecnologías en la vida cotidiana, así como también en el mundo laboral donde en muchas ocasiones el trabajador se ve superado por el uso de estas tecnologías a las que no puede hacerle frente dado su nivel de exigencia lo que su vez repercute señala el autor posibilidad de riesgos psicosociales a nivel laboral, dando paso de esta manera al tecnoestrés, así mismo la investigación también profundizo en las ventajas de un uso adecuado de las tecnologías lo que reduciría el riesgo de perjuicios en la salud los trabajadores.

Cando (2021), indagó sobre el tecnoestrés y el establecimiento de técnicas cognitivo-conductuales, en una Universidad Nacional, la investigación desarrollada fue campo y bibliográfica, con un diseño transversal no experimental de nivel descriptivo, se realizó sobre una muestra de 101 docentes seleccionados a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, sobre esta muestra se aplicó el cuestionario de RED-TIC de tecnoestrés, dado como resultados arrojaron que el 61,4 % de la muestra poseía un nivel bajo y muy bajo de tecnoestrés, esto permitió la selección de técnicas cognitivo-conductuales que reduzcan el conjunto de síntomas o indicadores de tecnoestrés.

A su vez, Ibarra (2020), México, en su investigación busco determinar la relación entre las variables sociodemográficas, variables laborales y la frecuencia del uso de las tecnologías, con los niveles de tecnoansiedad, tecnofatiga y tecnoadicción como experiencias del tecnoestrés, en un grupo de individuos entre adolescentes, jóvenes y adultos; sobre una población de 981 individuos en el rango de 13 a 69 años a los cuales se aplicaron cuestionarios para cada una de las variables que arrojaron como resultado la existencia de una relación entre las experiencias del tecnoestrés y variables sociodemográficas así como también laborales. En referencia a la tecnofatiga se encontraron diferencias importantes por sexo que arrojó un $U = 104026.50$, $p = .037$ y el indicador de antigüedad en el trabajo [$\chi^2(3) = 11.213$, $p = .011$], siendo su significancia marginal por estado civil $U = 78329.00$, $p = .058$. en lo referido a la tecnoadicción también se hicieron presentes diferencias por estado civil y ocupación siendo respectivamente $U = 76121.50$, $p = .012$ y [$\chi^2(2) = 4.698$, $p = .008$]. Finalmente, sobre la relación de las variables en cuestión con la tecnoansiedad se manifestaron diferencias importantes según el tipo de empresa $U = 61348.00$, $p = .049$.

Por otro lado, Salazar (2019), Chile, realizó un estudio busco establecer los efectos del tecnoestrés sobre la productividad de los trabajadores y el desarrollo de sus roles, para lo cual aplicó un cuestionario lineal el mismo que estuvo formado por 5 dimensiones expresadas en 18 ítems aplicados sobre una población de 1047 de diferentes individuos, los resultados obtenidos evidencian efectos negativos del tecnoestrés en la productividad de los individuos y genera un aumento en los niveles de estrés de rol, pero este no afecta o disminuye la productividad de los individuos.

Arroyo (2015) señaló en su estudio los niveles de tecnoestrés provocados por el uso de los celulares, partiendo de un análisis teórico de la terminología de tecnoestrés, estableció como variables el tecnoestrés y el tiempo de uso del teléfono celular sobre una población estudiantil universitario a los que se les aplicó un perfil de estrés y una encuesta analítica, el estudio arrojó finalmente que el uso de la telefonía ejercía una influencia sobre los llamados recursos personales quienes eran los responsables de permitir a los individuos hacer frente a diversas

situaciones de riesgo dado así como resultado el incremento del estrés lo que a su vez podía llevar a los individuos a sufrir de enfermedades relacionadas.

Rengifo (2018) en su estudio indagó sobre la incidencia del tecnoestrés en las enfermedades profesionales, para el logro de sus objetivos realizó aplicó una metodología de investigación cualitativa y cuantitativa, además de una investigación bibliográfica, descriptiva, exploratoria y correlacional. Como resultado de su estudio estableció la presencia de altos niveles de tecnoestrés que dan a su vez como consecuencia la aparición de enfermedades profesionales lo que se evidencia en la obtención de un nivel de Chi cuadrado tabular menor al Chi cuadrado calculado $X^2_t = 24,9958 < X^2_c = 48,8914$, es por ello que el autor señala a su vez la clara relación entre estos fenómenos y la ausencia de políticas de salud destinadas a la mejora de condiciones o calidad de vida en el entorno laboral, que prevengan la aparición o desarrollo de condiciones perjudiciales de los trabajadores, no solo a nivel físico sino también mental.

Galarza (2018) realizó un estudio en el que planteó como objetivo el determinar la relación entre las llamadas TIC y el desarrollo del tecnoestrés en un grupo de estudiantes universitarios, para lo cual empleó como método de investigación un diseño no experimental, de tipo transversal, descriptivo y correlacional sobre una muestra de 200 estudiantes universitarios a los cuales aplicó una escala sociodemográfica y una subescala de tecnoestrés; lo que finalmente dio como resultado una frecuencia media en todas sus dimensiones, específicamente a nivel de escepticismo se obtuvo 43,5%, fatiga 47,00 %, ansiedad 42,50 % , mientras que en ineficacia 37,00 % y adicción un 45,5 %. Tomando como base estos resultados se observó que existía una relación inversa entre la edad y el desarrollo de una adicción a la tecnología, siendo que las personas más adultas manifestaban menos adicción. Correlacional de Pearson -,152

Tras la descripción y explicación de los antecedentes, procederemos a desarrollar la contextualización y teorización de las variables tecnoestrés y condiciones laborales circunscritas dentro del entorno teórico.

El tecnoestrés, es un término relativamente nuevo, pero no por su reciente creación o por el descubrimiento de las situaciones que esto implica sino debido al

grado de importancia que ha tomado el conocerlo y estudiarlo debido al desarrollo de condiciones que han incrementado su aparición en las personas, primero por el acelerado crecimiento tecnológico que ha acompañado a la humanidad en los últimos siglos y sumado a ello como segundo punto el desarrollo de la pandemia del coronavirus que viene afectando a la sociedad mundial y que ha generado cambios trascendentales y significativos a nivel social, económico; político y más específicamente a nivel educativo.

El uso de las llamadas TIC'S por parte de la población se ha convertido en los últimos años algo cada vez más cotidiano, las mismas han reducido las barreras y facilitado el trabajo con la creación aplicación tecnológicas y el mismo internet, por lo que puede decirse que su uso se ha hecho esencial para el desarrollo de las múltiples actividades tanto a nivel personal para la recreación como a nivel laborales, y es en este último aspecto que se desarrolla con el objetivo de lograr la mayor eficiencia durante la producción o el desarrollo de múltiples servicios esto sin tomar en cuenta las consecuencias o el impacto que generó este uso constante de las tecnologías, en la vida de la población.

Es así que el termino tecnoestrés fue mencionado por primera vez por el psiquiatra norteamericano C. Brod (1984) quien lo presento como una enfermedad producida como consecuencia de la dificultad o imposibilidad de las personas a adaptarse al uso de las nuevas tecnologías, específicamente al ordenador o conocido actualmente como computadora, esta idea de tecnoestrés si bien no puede ser entendida aplicada debido al contexto actual en el cual se han desarrollado niveles tecnológicos a los presentes durante el desarrollo de este concepto, si permite entender ideas importantes relacionadas, es el caso de que el tecnoestrés desde sus albores es entendido como una enfermedad.

Siguiendo la línea de Brod, Weil y Rosen (2003) plantea una nueva definición de tecnoestrés entendiendola nuevamente como una experiencia negativa, pero ya no enmarcando su causa u origen en el uso de las computadoras u ordenadores, sino viéndola de manera más amplia estableciendo que se desarrolla debido a la interacción entre las personas con las computadoras, celulares, tablets, entre otros elementos tecnológicos.

Salanova, Llores, Cifre y Nogareda (2007) definen al tecnoestrés nuevamente como un fenómeno psicológico negativo producido por el uso de la tecnología o la amenaza de su uso futuro; siempre y cuando se establezca un desajuste o desequilibrio entre las llamadas demandas o consecuencias psicofisiológicas y los recursos a los que se pueden entender como el dominio de un individuo, también llamada autonomía, para hacer uso de las tecnologías.

Son estos dos últimos puntos, demanda y autonomía tecnológica los que generarán consecuencias, que de desarrollarse producirán en los individuos una aversión ante el uso o posible uso de los elementos tecnológicos. Tecnoestrés.

Salanova (2011) se establece que el tecnoestrés que se presenta bajo tres formas o tipos: tecnoansiedad, tecnofatiga y tecnoadicción.

En lo referido a la tecnoansiedad esta debe ser entendida como la forma de tecnoestrés en la cual el individuo presenta síntomas fisiológicos desagradables, además de tensión un malestar generalizado por la sola idea de entrar en contacto, en ese momento o en un futuro, con la tecnología; estas condiciones empujan al individuo a asociar a la tecnología con elementos negativos, así mismo, esta situación, lleva al individuo a dudar de sus propias capacidad en relación con el uso o dominio de las TIC'S. Es de esta tecnoansiedad que se desprende la tecnofobia como un subtipo de la misma, este se caracteriza por elementos como el miedo y la ansiedad en los individuos, pero direccionados hacia el uso de las tecnologías que se pone de manifiesto a través de sus dimensiones, al presenta una oposición total a la tecnología usarla o si quiera hablar, es decir, a la mera interacción con ella. Otras de las dimensiones de esta tecnofobia presentan son el miedo recurrente y los pensamientos hostiles y agresivos direccionados a las TIC'S.

Debe tenerse presente que no todas las formas de tecnoestrés están asociadas a la aversión, miedo u hostilidad hacia la tecnología, es el caso de la tecnofatiga, un tipo de tecnoestrés que se expresa a través del cansancio y agotamiento mental y cognitivo todo ello como consecuencia del uso de las tecnologías así mismo se desarrollan en el individuo dudas sobre sus habilidades capacidades en las relación con dichas tecnologías, que se ponen de manifiesto con su escepticismo y creencia en una supuesta incapacidad. Uno de los derivados

de esta tecnofatiga nace como consecuencia de la excesiva información proveniente del internet, a esto se le conoce como “fatiga informática” cuyo principal indicador o síntoma es el de no poder organizar y entender nueva información proveniente del uso del internet, dando finalmente como consecuencia un agotamiento mental.

Finalmente tenemos a la tecnoadicción, forma de tecnoestrés, definida por Salanova, como una experiencia negativa caracterizada por el uso continuo e incontrolable de la tecnología por parte de un individuo durante casi todos los momentos del día; la negativa o abstinencia de su uso provoca en las personas un malestar físico y psicológico. La tecnoadicción es una de las modalidades, que se relaciona más íntimamente con el trabajador o profesional, dado que las actividades de los profesionales, principalmente intelectuales se han trasladado en últimos tiempos a un escenario tecnológico.

De los puntos mencionados en relación con el tecnoestrés, se puede decir, que brindan luces sobre las características que se presentan en los individuos que la padecen, así como también de las variables que los determinan en los diferentes aspectos de la vida de un individuo, Salanova, Llorens y ventura (2011), determinan el perfil del individuo según el tecnostrain y la tecnoadicción.

En lo referido al tecnostrain, este debe ser entendido como una afección negativa, por el uso de la tecnología y cuyos síntomas son la fatiga, el escepticismo, ansiedad e ineficacia; este tipo de tecnoestrés es generalmente sufrido por mujeres y personas adultas que presentan como características actitudes negativas, así como poco dominio del uso de las tecnologías, además de ello presentan una respuesta muy intensa y persistente ante las consecuencias este fenómeno produce, las organizaciones o instituciones a las cuales pertenecen suelen ser centralistas y un tanto innovadoras; también suelen pertenecer a culturas poco tecnológicas.

En lo referido al perfil de los individuos con tecnoadicción, primero es necesario comprender que la misma se presenta principalmente en los individuos que utilizan las TICS de manera intensiva o constante, es decir, no solo la utilizan

en su vida profesional, sino también en aspectos personales como citas virtuales, conversaciones, juegos en línea, etc.

Otro de los grandes cambios que ha traído consigo la llegada de la pandemia al mundo actual se ha producido a nivel del trabajo, específicamente a las condiciones en las cuales este trabajo se viene desarrollando, y si bien los parámetros generales de dichas condiciones casi no ha mostrado modificaciones, de manera específica si se están dando, pero para comprenderlas mejor es necesario analizar, a las condiciones de trabajo en sí, a que hace referencia con ellas, que aspectos abarca, entre otros puntos.

Para por analizar las condiciones laborales es necesario definir las de manera adecuada, Ramos (2013) las presenta los aspectos circunstanciales en los cuales se viene desarrollando la actividad laboral o de trabajo; es decir, tanto los aspectos físicos, así como las circunstancias temporales en que se da, la situación (formal, informal, nombrado, contratado, etc.) bajo la cual los trabajadores desempeñan su labor, además de los atributos o características de las tareas a desempeñar.

De la misma manera Chiavenato (2009) entiende a las condiciones laborales o condiciones ambientales al espacio en el que se desarrolla el trabajo, así como también a la zona próxima a dicho espacio, así mismo hace responsable a estas condiciones laborales a las que denomina ambientales como las responsables que un trabajo pueda ser percibido por el individuo que lo realiza, como agradable o desagradable, e incluso puede llegar a hacer que este ambiente sea percibido como riesgoso.

Es necesario mencionar que si bien las definiciones que puedan brindarse sobre las condiciones laborales puedan ser similares o diferentes estas están determinadas por un conjunto de variables comunes, Neffa (1995) propone como tales al trabajo predominante, la higiene, la salud, el tiempo y la organización de dichos tiempos de trabajo, el análisis del proceso de adaptación del espacio y los elementos físicos del trabajo a las características físicas y psicológicas del trabajador, las condiciones de vida y la participación del individuo en la búsqueda de mejora de las mismas, el uso o administración adecuada de la fuerza de trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación desarrollada fue tipo explicativo y de hipótesis causal, no obstante, existieron muchos factores en las condiciones laborales, que se consideraron como prioritario estudiar en el tecnoestrés en el contexto de la pandemia, y los riesgos en salud que esto significaba. También se analizó el efecto de la teoría como evidencia en los resultados.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación fue definida como **experimental** en su modalidad cuasiexperimental, caracterizado porque, respeto las unidades muestrales conformadas. Se consideraron grupos experimental y control, identificados por la facilidad de acceso a INTERNET. El primero, correspondió al grupo de unidades muestrales que no tuvieron dificultades con el servicio y el segundo o control, aquellos afectados por problemas en el servicio.

3.2. Variable y operacionalización

Variable independiente : Tecnoestrés

- **Definición conceptual**

Según Salanova (2003) es un estado psicológico negativo relacionado con el uso de TIC o amenaza de su uso en un futuro. Ese estado viene condicionado por la percepción de un desajuste entre las demandas y los recursos relacionados con el uso de las TIC que lleva a un alto nivel de activación psicofisiológica no placentera y al desarrollo de actitudes negativas hacia las TIC.

- **Definición operacional**

La variable se define operacionalmente en cuatro dimensiones: la primera y segunda ellas poseen 3 indicadores respectivamente, la tercera cuenta con dos indicadores y la cuarta dimensión posee 3 indicadores que se visualizará en el cuestionario como instrumento.

Variable dependiente : Condiciones Laborales

- **Definición conceptual**

Ramos (2013) plantea que son cualquier aspecto circunstancial en el que se produce la actividad laboral, tanto factores del entorno físico en el que se realiza como las circunstancias temporales en que se da, las condiciones bajo las cuales los trabajadores desempeñan su trabajo, los atributos o características de las tareas a desempeñar.

- **Definición operacional**

La variable se define operacionalmente en tres dimensiones: la primera está conformada por 5 indicadores, la segunda dimensión posee 2 indicadores, mientras que la tercera consta de dos indicadores todos ellos serán factibles de ser visualizados en un cuestionario como instrumento.

Las dimensiones e indicadores, se encuentran definidos en la matriz de operacionalización de variables. Sección de anexos

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Estuvo conformada por 50 individuos entre docentes, auxiliares y administrativos que laboraban en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021.

- **Los criterios para la inclusión:** se consideró a los docentes, auxiliares y personal administrativo que realizaba que realizaba trabajo virtual.
- **Los criterios para la exclusión:** no se incluyeron a estudiantes u otro tipo de personal que hubiese laborado en la Institución Educativa, que no realizará laborea virtuales.

3.3.2. Muestra

La muestra fue idéntica a la población, es decir, 50 unidades muestrales conformados por docentes, auxiliares y personal administrativo que laboraba en la Institución Educativa de San Juan de Lurigancho.

3.3.3. Muestreo

Se desarrolló un muestreo no probabilístico, debido a que los encuestado no fueron elegidos al azar, sino a criterio del investigador. Las unidades muestrales fueron definidas antes de iniciar el estudio en la institución educativa.

3.3.4. Unidad de análisis

Los integrantes que participaron en el proceso de recojo de datos fueron docentes, auxiliares y personal administrativo que laboraba en los turnos de mañana y tarde en la Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021 como unidad de análisis de las variables de tecnoestrés y condiciones laborales.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Con el objetivo de obtener y registrar la información de las variables de tecnoestrés y condiciones laborales se hizo uso de la técnica censal, es decir, los integrantes de la población fueron los mismos que se utilizaron como integrantes de la muestra. Esta técnica se justifica por la coyuntura de pandemia que hace dificultoso tener información de más unidades muestrales. Asimismo, se llevó a cabo el proceso de recolección de datos a través de la información que brindó la muestra.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Partiendo de los objetivos de la investigación, así como de su naturaleza, se utilizaron dos cuestionarios para medir las variables tecnoestrés y las condiciones laborales. Los cuestionarios contienen

características pertinentes y necesarias para cada variable, así como la información precisa para identificar el comportamiento de dichas variables objeto de la investigación. (Anexo 3)

Tabla 1.

Ficha Técnica del cuestionario de tecnoestrés

Ficha Técnica	
Nombre del instrumento	Cuestionario de tecnoestrés (tecnoansiedad y tecnofatiga)
Autores	Marisa Salanova, Susana Llorens y Eva Cifre
Año	2021
Lugar	Lima
Objetivo	Determinar los niveles de tecnoestrés en docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021
Tiempo de duración	30 minutos aproximadamente.
Administración	Individual y/o colectiva
Escala	Nada: 0 Casi nada:1 Raramente:2 Algunas veces:3 Bastante:4 Con frecuencia:5 Siempre:6
Cantidad de ítems	16 ítems

Tabla 2.

Ficha Técnica del cuestionario de Condiciones Laborales

Ficha Técnica	
Nombre del instrumento	Cuestionario de Condiciones Laborales
Adaptado de	Cárdenas Peralta, Norma Marlene
Año	2021
Lugar	Lima
Objetivo	Determinar las Condiciones Laborales de docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021
Tiempo de duración	30 minutos aproximadamente.

Administración	Individual y/o colectiva
Escala	Siempre:5 Casi siempre:4 A veces:3 Casi nunca:2 Nunca:1
Cantidad de Ítems	25 ítems

3.4.3. Validez del instrumento

Los instrumentos empleados para el recojo de información sobre las variables fueron validados por el juicio de expertos.

Tabla 3.

Resultado de la validación de la variable Tecnoestrés

Experto	Valoración
Mgtr. Alejandro Víctor Palacios Zenteno	Muy Alto
Dr. Liz Pereda	Muy Alto
Mgtr. David Hernández Tarrillo	Muy Alto
Mgtr. Alejandrina Sánchez Valera	Muy Alto
Mgtr. Rosa Caman Muñoz	Muy Alto

Tabla 4.

Resultados de la validación de la variable condiciones laborales

Experto	Valoración
Mgtr. Alejandro Víctor Palacios Zenteno	Muy Alto
Dr. Liz Pereda	Muy Alto
Mgtr. David Hernández Tarrillo	Muy Alto
Mgtr. Alejandrina Sánchez Valera	Muy Alto
Mgtr. Rosa Caman Muñoz	Muy Alto

3.4.4. Confiabilidad del instrumento

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios se empleó la prueba de alfa Cronbach. En cada cuestionario se realizó consistencia interna evidenciada por el estadístico alfa de Cronbach que encontró:

Tabla 5.*Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach-tecnoestrés*

Variable/ Dimensión	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Tecnoestrés	16	929

Tabla 6.*Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Cronbach-condiciones laborales*

Variable Dimensión	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Condiciones laborales	25	920

En las tablas y es posible observar que los coeficientes alfa Cronbach de ambas variables presentan niveles elevados lo que pone de manifiesto que los constructos definen de manera adecuada el concepto teórico de las variables.

3.5. Procedimientos

Se inició el proceso identificando en función a la experiencia del investigador una situación poco común causante de dificultades en un grupo de personas analizadas.

Esta situación particular, pero de gran efecto, permitió determinar un tema aproximado y origen de búsqueda que permitió encontrar antecedentes relacionados con otro término conformando una aproximación del título de investigación soportada por un gran componente de la identificación de problemas.

La descripción del párrafo anterior, permitió construir el componente introducción incluyendo concepto de las variables de estudio, sus justificaciones y con apoyo de la matriz de operacionalización de variables construir la formulación del problema, objetivos e hipótesis.

Ampliando el componente anterior, se desarrolló el marco teórico, metodología, administración del proyecto, que permitieron desarrollar la investigación.

La elaboración de los instrumentos se realizó en base a los elementos teóricos recolectados y analizados, así mismo se estableció su validez de la mano de expertos quienes brindaron sugerencias para el logro de la mejora de los mismos, estos instrumentos fueron utilizados posteriormente para la recolección de datos en relación con las dos variables, contando con el respectivo permiso de la directora de la institución educativa de San Juan de Lurigancho con objetivo de realizar el recojo de la información pertinente para esta investigación.

Se hizo uso del software SPSS 26 para el establecimiento de la confiabilidad del instrumento. Tomando en cuenta el contexto de la pandemia y las restricciones y medidas de bioseguridad establecidas y recomendadas por el estado respectivamente, se hizo necesaria la aplicación de los instrumentos a través de formularios Google.

3.6. Método de análisis de datos

Se realizó el proceso de recojo de datos, y partiendo de él se dispuso de información que determinó el estudio empírico desarrollado en dos partes. La primera de ellas consistió en la aplicación de técnicas de estadística descriptiva, descripción de variables, dimensiones, estadística inferencial de datos y en la segunda parte, se desarrolló el contraste de hipótesis a través de la aplicación de la ecuación de regresión lineal múltiple y ecuaciones estructurales.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se desarrolló de manera legal y con una autoría propia respetando la propiedad intelectual de las diferentes fuentes de consulta tanto física como virtual y demás que fueron corroborados a través de Turnitin, lo que evitará la posibilidad de futuras quejas o reclamos por supuestos plagios o copias que se pudiese manifestar con respecto a algún trabajo previo a la realización de esta investigación.

Se consideró así mismo como recurso de eficiencia que los datos obtenidos por los instrumentos no fueron inventados porque, se respetó el principio de que la estadística no es una fábrica de datos.

De igual modo se solicitó la autorización a las autoridades responsables de la Institución educativa de San Juan para la aplicación de los cuestionarios de tecnoestrés y condiciones laborales, así mismo los datos obtenidos de los individuos a los cuales se les aplicó estos cuestionarios, antes mencionados, fueron reservados con absoluta discreción.

IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de datos

- **Variable Independiente Tecnoestrés**

Tabla 7.

Estadística Variable Independiente Tecnoestrés

		Estadísticos				
		VI	F1	F2	F3	F4
N	Válido	50	50	50	50	50
	Perdidos	7	7	7	7	7
Media		34,90	8,52	10,96	8,52	6,90
Mediana		34,00	7,00	10,00	7,50	6,00
Moda		16 ^a	4	8 ^a	9	4
Desv. Desviación		14,624	5,015	5,014	4,555	3,118
Varianza		213,847	25,153	25,141	20,744	9,724
Asimetría		,754	1,001	,896	1,257	1,009
Error estándar de asimetría		,337	,337	,337	,337	,337
Curtosis		,037	,349	,593	,892	,321
Error estándar de curtosis		,662	,662	,662	,662	,662
Rango		56	19	19	16	11
Mínimo		16	4	4	4	4
Máximo		72	23	23	20	15
Percentiles	25	23,00	4,00	7,00	5,00	4,00
	50	34,00	7,00	10,00	7,50	6,00
	75	42,25	12,25	14,00	10,25	9,00

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Nota: estadísticos de la variable independiente y sus factores.

Figura 1.

Histograma de la Variable Independiente Tecnoestrés

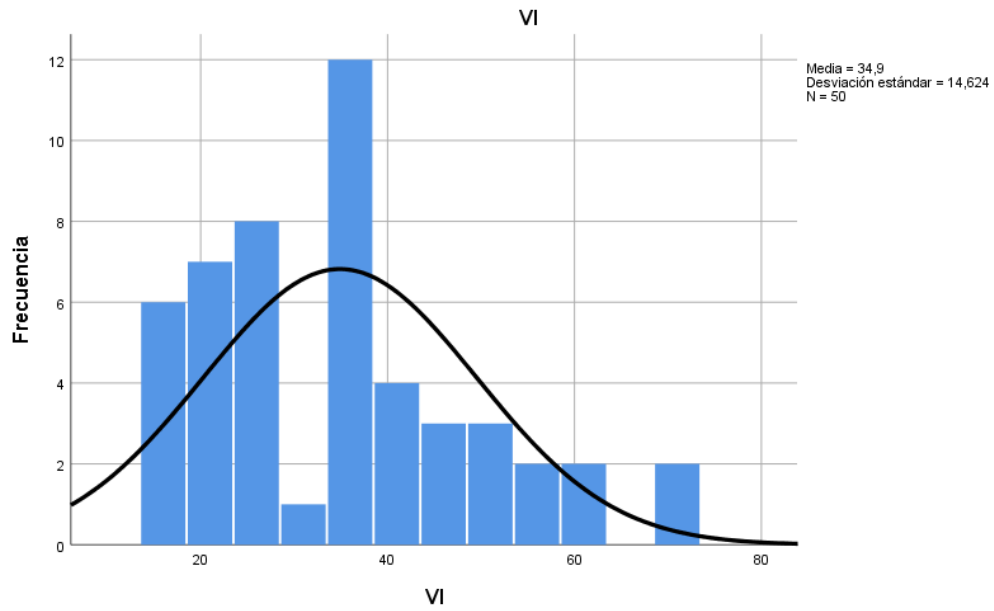


Figura 2.

Histograma del Factor Escepticismo

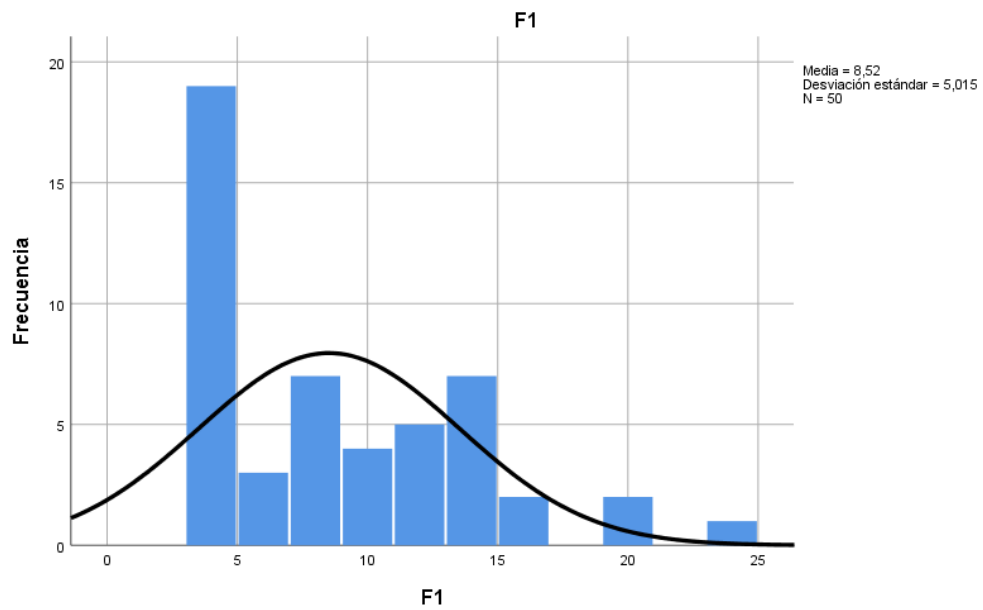


Figura 3.

Histograma del Factor Fatiga

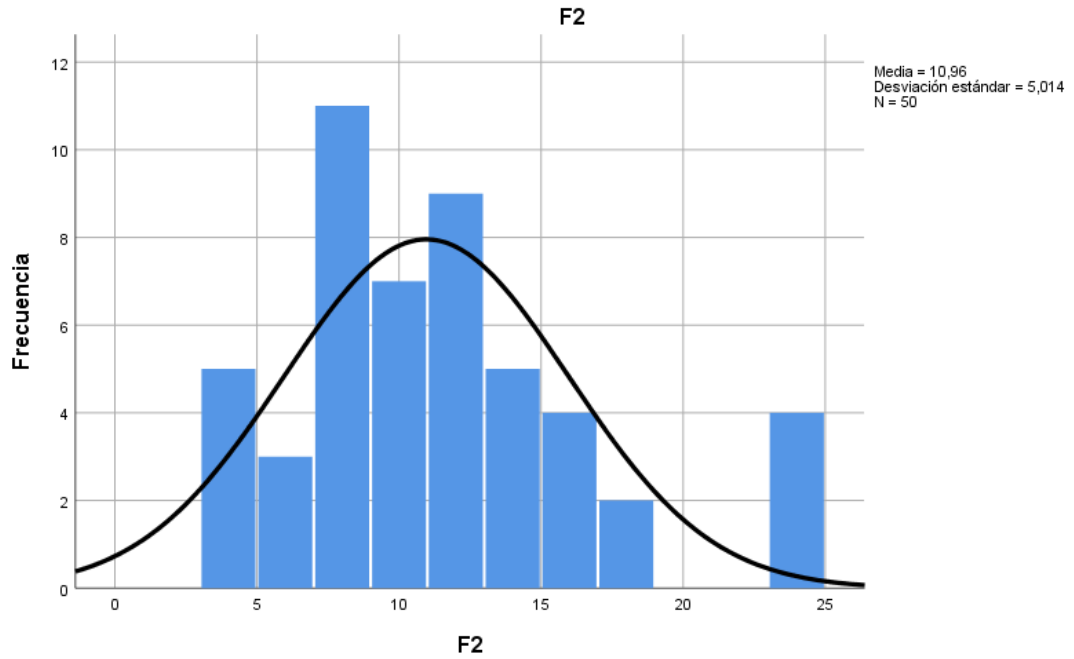


Figura 4.

Histograma del Factor Ansiedad

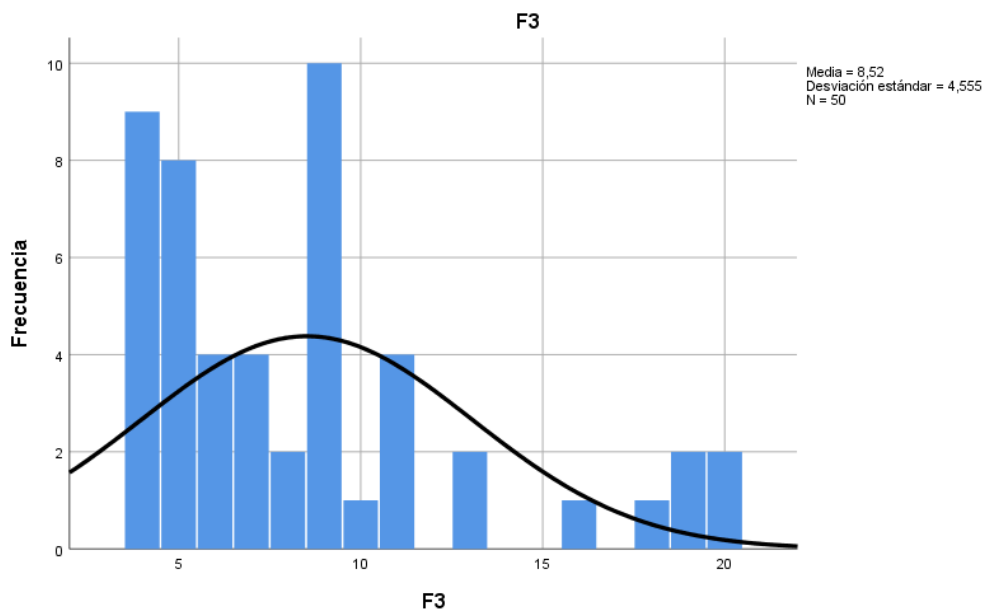
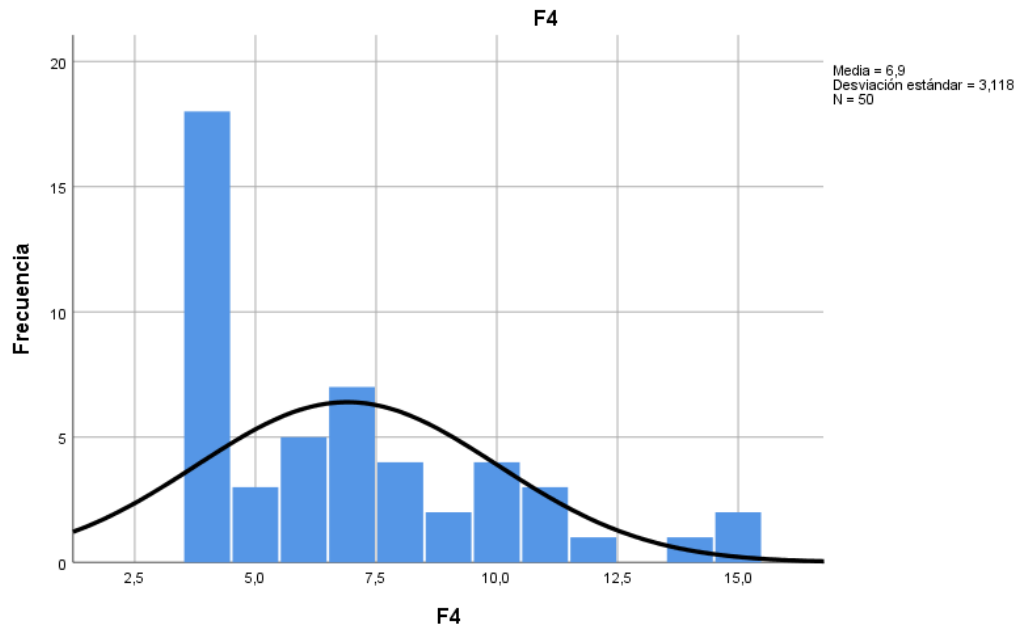


Figura 5.

Histograma del Factor Ineficacia



En la Tabla 1, se puede observar que los datos de la V1: Variable independiente “Tecnoestrés” se encontraron dentro del rango de [20.276-49.524] con una moda de 16 que representa el 8.8% de la distribución, con asimetría positiva o inclinada a la derecha y asimismo una curtosis positiva, Figura 1.

- **Variable Dependiente Condiciones Laborales**

Tabla 8.

Estadística Variable dependiente Condiciones Laborales

		Estadísticos			
		VD	F1VD	F2VD	F3VD
N	Válido	50	50	50	50
	Perdidos	7	7	7	7
Media		64,08	21,90	24,94	17,24
Mediana		70,00	23,00	26,00	16,50
Moda		70	23	18 ^a	14
Desv. Desviación		16,807	5,687	7,257	6,193
Varianza		282,483	32,337	52,670	38,349
Asimetría		-,322	-,477	-,408	,846
Error estándar de asimetría		,337	,337	,337	,337
Curtosis		-,490	-,774	-,723	1,029
Error estándar de curtosis		,662	,662	,662	,662
Rango		67	20	29	28
Mínimo		32	10	9	7
Máximo		99	30	38	35
Percentiles	25	51,00	17,25	18,00	12,00
	50	70,00	23,00	26,00	16,50
	75	75,25	27,00	31,00	20,25

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Nota: estadísticos de la variable dependiente y sus factores

Figura 6.

Histograma de la Variable dependiente Condiciones Laborales

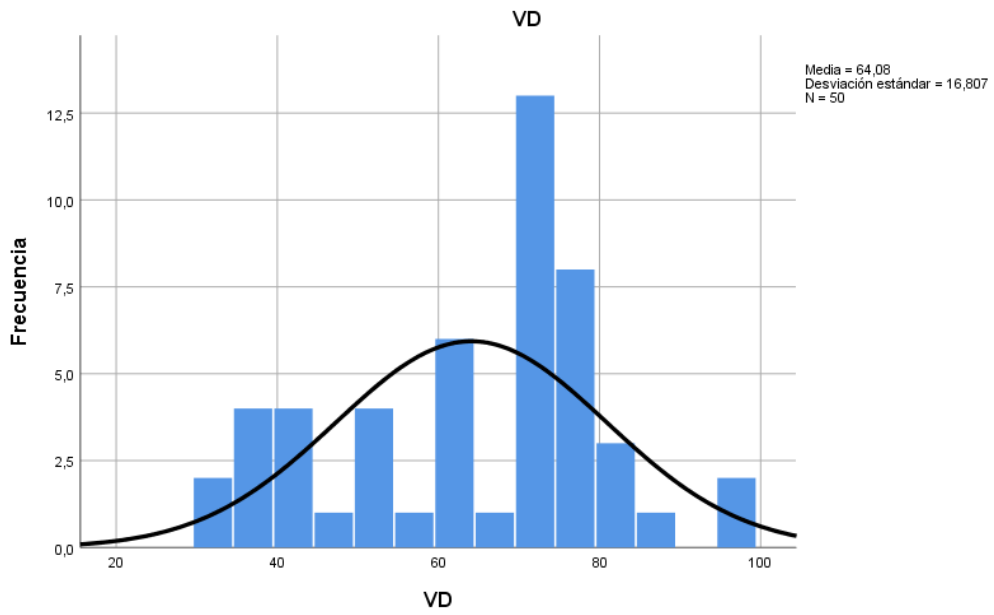


Figura 7.

Histograma del Factor Condiciones de Empleo

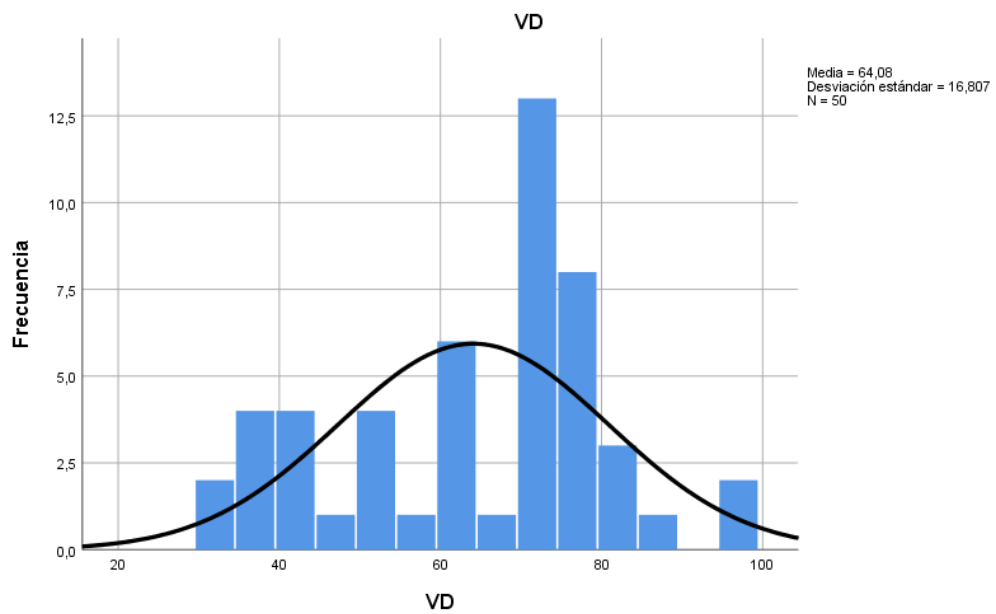


Figura 8.

Histograma del Factor Condiciones Ambientales

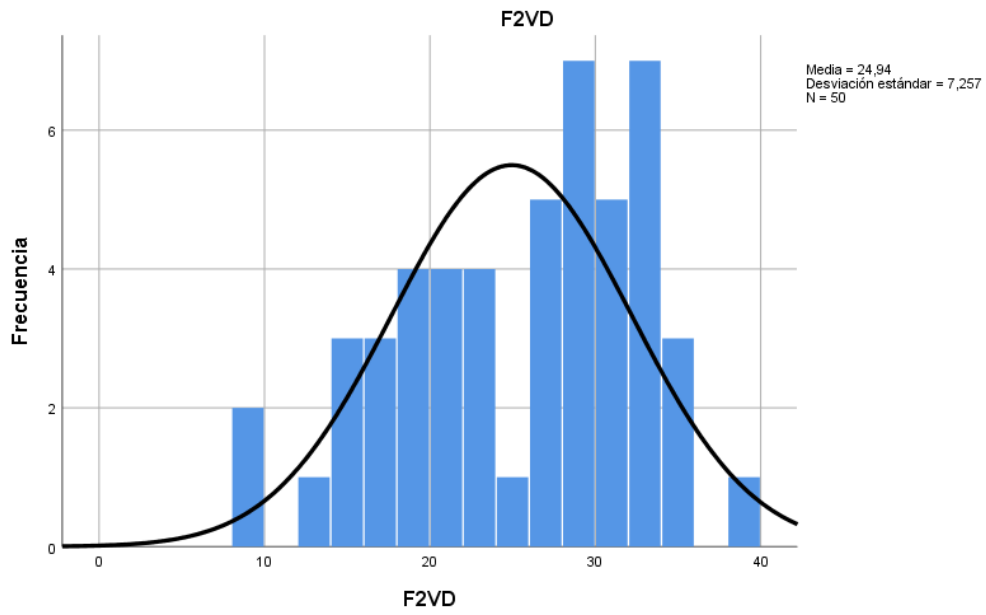
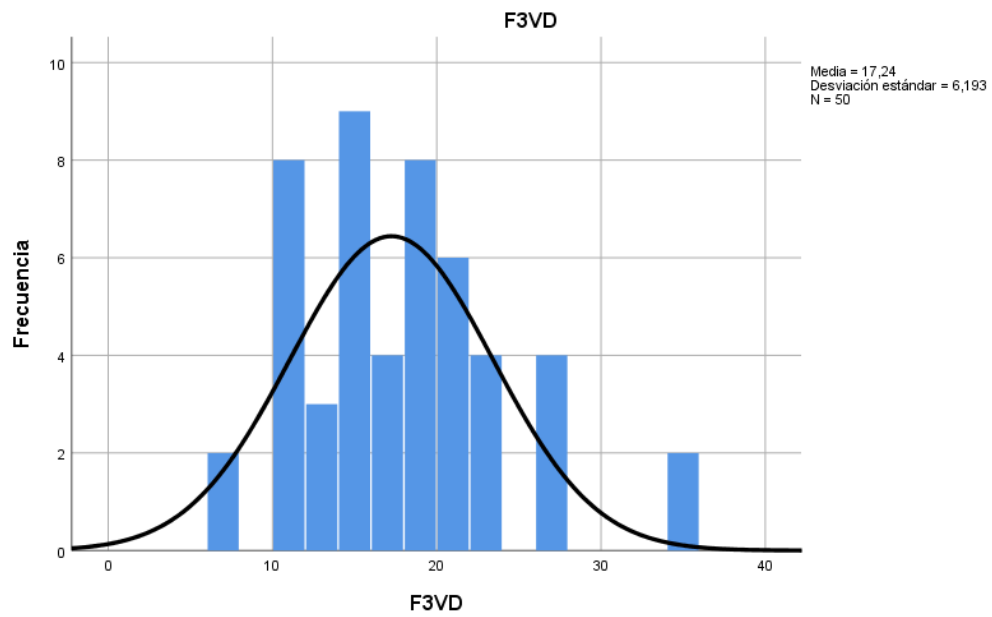


Figura 9.

Histograma del Factor Condiciones de Seguridad y Prevención



En la Tabla 8, se puede observar que los datos de la VD: Variable dependiente “Condiciones Laborales” se encontraron dentro del rango de [47.273-80.887] con una moda de 70 que representa el 14,0% de la distribución, con asimetría negativa o inclinada a la izquierda y asimismo una curtosis negativa, Figura 6.

4.2. Evidencia de la Hipótesis

- **Prueba de Mann – Whitney**

Se hizo uso de la prueba en cuestión con el objetivo de estimar las diferencias de magnitudes entre las variables de estudio en la presente investigación

Tabla 9.

Rangos Prueba de Mann-Whitney

	GRUPO	N	Rango promedio	Suma de rangos
Tecnoestrés	Control	23	24,41	561,50
	Experimental	27	26,43	713,50
	Total	50		
Condiciones Laborales	Control	23	27,17	625,00
	Experimental	27	24,07	650,00
	Total	50		

Tabla 10.

Estadísticos Prueba de Mann-Whitney

	TEVI	CLVD
U de Mann-Whitney	285,500	272,000
W de Wilcoxon	516,500	650,000
Z	-,487	-,751
Sig. asintótica(bilateral)	,626	,452

a. Variable de agrupación: GRUPO

En la Tabla 9 se evidenció, diferencia de opinión entre los grupos experimental y control siendo esta, no estadísticamente significativo como se muestra en el coeficiente de significación presenta en la Tabla 10 en las dos variables.

4.3. Interacción de las variables: Tecnoestrés y Condiciones Laborales

Tabla 11.

Interacción entre Tecnoestrés - Condiciones laborales

Tabla cruzada KVI*KVD						
KVD						
Muy malo Malo Regular Bueno						
(25-45) (46-66) (67-87) (88-108) Total						
KVI	Muy bajo (0-19)	2	0	5	1	8
	Bajo (20-39)	4	7	13	1	25
	Medio (40-59)	2	3	7	1	13
	Alto (60-79)	2	2	0	0	4
Total		10	12	25	3	50

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,797 ^a	9	,456
Razón de verosimilitud	12,024	9	,212
Asociación lineal por lineal	2,124	1	,145
N de casos válidos	50		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,24.

Puede apreciarse en la Tabla 11, se muestra que existe una asociación indirecta y negativa entre la variable independiente “*tecnoestrés*” con la variable dependiente “*condiciones laborales*”, lo que quiere decir que bajos niveles de tecnoestrés generan condiciones laborales regulares.

Esa asociación entre variables independiente y dependiente no era significativa estadísticamente, situación que se aprecia en la prueba Chi cuadrada de Pearson con coeficiente de ,456 en significación asintótica bilateral.

Tabla 12.

Interacción entre el Factor Escepticismo - Condiciones laborales

Tabla cruzada kF1*KVD	
-----------------------	--

	KVD				Total
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	
	(25-45)	(46-66)	(67-87)	(88-108)	
Muy bajo (0-19)	4	4	10	1	19
Bajo (20-39)	2	4	6	0	12
kF1 Medio (40-59)	2	3	7	2	14
Alto (60-79)	0	0	2	0	2
Muy alto (20-24)	2	1	0	0	3
Total	10	12	25	3	50

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,270 ^a	12	,592
Razón de verosimilitud	11,714	12	,469
Asociación lineal por lineal	,366	1	,545
N de casos válidos	50		

a. 17 casillas (85,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

Puede apreciarse en la Tabla 12, se muestra que existe una asociación indirecta y negativa entre el factor “*escepticismo*” con la variable dependiente “*condiciones laborales*”, lo que quiere decir que Muy bajos niveles de tecnoestrés generan mejores condiciones laborales regulares.

Es por ello que la asociación entre el factor “*escepticismo*” y la variable dependiente “*condiciones laborales*” no era significativa estadísticamente, situación que se aprecia en la prueba Chi cuadrada de Pearson con coeficiente de ,592 en significación asintótica bilateral.

Tabla 13.*Interacción entre el Factor Fatiga - Condiciones laborales*

Tabla cruzada kF2*KVD						
		KVD				
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	
		(25-45)	(46-66)	(67-87)	(88-108)	Total
	Muy bajo (0-19)	2	0	2	1	5
	Bajo (20-39)	1	4	11	1	17
kF2	Medio (40-59)	5	4	9	1	19
	Alto (60-79)	0	3	2	0	5
	Muy alto (20-24)	2	1	1	0	4
Total		10	12	25	3	50

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,498 ^a	12	,334
Razón de verosimilitud	14,741	12	,256
Asociación lineal por lineal	2,430	1	,119
N de casos válidos	50		

a. 18 casillas (90,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,24.

Puede apreciarse en la Tabla 13, se muestra que existe una asociación indirecta y negativa entre el factor “*fatiga*” con la variable dependiente “*condiciones laborales*”, lo que quiere decir que bajos niveles de tecnoestrés generan condiciones laborales regulares.

Es por ello que la asociación entre el factor “*fatiga*” y la variable dependiente “*condiciones laborales*” no era significativa estadísticamente, situación que se aprecia en la prueba Chi cuadrada de Pearson con coeficiente de ,334 en significación asintótica bilateral.

Tabla 14.*Interacción entre el Factor Ansiedad - Condiciones laborales*

Tabla cruzada kF3*KVD					
	KVD				Total
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	
	(25-45)	(46-66)	(67-87)	(88-108)	
Muy bajo (0-19)	3	0	5	1	9
Bajo (20-39)	2	7	18	1	28
kF3 Medio (40-59)	3	2	1	1	7
Alto (60-79)	0	3	1	0	4
Muy alto (20-24)	2	0	0	0	2
Total	10	12	25	3	50

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,503a	12	,013
Razón de verosimilitud	26,201	12	,010
Asociación lineal por lineal	4,631	1	,031
N de casos válidos	50		

a. 17 casillas (85,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

Puede apreciarse en la Tabla 14, se muestra que existe una asociación indirecta y negativa entre el factor “*ansiedad*” con la variable dependiente “*condiciones laborales*”, lo que quiere decir que bajos niveles de tecnoestrés generan condiciones laborales regulares.

Es por ello que la asociación entre el factor “*ansiedad*” y la variable dependiente “*condiciones laborales*” no era significativa estadísticamente, situación que se aprecia en la prueba Chi cuadrada de Pearson con coeficiente de ,013 en significación asintótica bilateral.

Tabla 15.*Interacción entre el Factor Ineficacia - Condiciones laborales*

		Tabla cruzada kF4*KVD				
		KVD				
		Muy malo	Malo	Regular	Bueno	
		(25-45)	(46-66)	(67-87)	(88-108)	Total
kF4	Muy bajo (0-19)	4	4	9	1	18
	Bajo (20-39)	4	4	12	1	21
	Medio (40-59)	2	2	4	1	9
	Alto (60-79)	0	2	0	0	2
Total		10	12	25	3	50

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,381 ^a	9	,598
Razón de verosimilitud	6,689	9	,669
Asociación lineal por lineal	,030	1	,862
N de casos válidos	50		

a. 13 casillas (81,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

Puede apreciarse en la Tabla 15, se muestra que existe una asociación indirecta y negativa entre el factor *"Ineficacia"* con la variable dependiente *"condiciones laborales"*, lo que quiere decir que bajos niveles de tecnoestrés generan condiciones laborales regulares.

Es por ello que la asociación entre el factor *"Ineficacia"* y la variable dependiente *"condiciones laborales"* no era significativa estadísticamente, situación que se aprecia en la prueba Chi cuadrada de Pearson con coeficiente de ,598 en significación asintótica bilateral.

4.4. Correlación: Te ↔Cl. Factores de Te ↔Cl

Tabla 16.

Correlaciones Condiciones Laborales – Tecnoestrés y factores

Variables	Condiciones Laborales	Escepticismo	Fatiga	Ansiedad	Ineficacia
Tecnoestrés	-,123	-,096	-,180	-,105	,021
Significación	,394	,506	,210	,476	,886

Nota: Niveles de correlación entre la variable independiente *TE* sus factores y la variable dependiente *CL*

Se puede apreciar en la Tabla16, los niveles de correlación muy bajos o nulos entre la variable independiente de *Tecnoestrés* y la variable dependiente de *Condiciones laborales*, del mismo modo es niveles también se evidencian en la correlación de los factores de la variable independiente “*escepticismo*”, “*fatiga*”, “*ansiedad*” e “*ineficacia*” con la variable dependiente de *Condiciones Laborales*.

4.5. Ecuación de regresión lineal múltiple

Tabla 17.

Hipótesis General- Regresión lineal múltiple- Tecnoestrés -Condiciones Laborales

Resumen del modelo ^b										
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				Sig. Cambio en F	Durbin-Watson
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2		
1	,123 ^a	,015	-,005	16,852	,015	,741	1	48	,394	1,481

a. Predictores: (Constante), VI

b. Variable dependiente: VD

Nota: En la presente tabla se deja en evidencia el efecto no significativo del Te sobre las Cl

Podemos distinguir que en la tabla 11, se aprecia que el 0.005 de encuestados piensa que la variable *tecnoestrés* afecta a las *condiciones laborales* en una institución educativa. el modelo de regresión lineal múltiple determino que era estadísticamente la variable independiente no tiene significancia estadística

(Sig. ,394), partiendo del estadístico de Durwin-Watson 1,481 se logrado evidenciar que lo errores presentes en la ecuación lineal no eran independientes. Del mismo modo se logró generar la ecuación de regresión lineal de la siguiente forma: $CI = 69.025 - 0.142 (Te)$

Tabla 18.

Regresión lineal múltiple de los factores del Tecnoestrés con las Condiciones Laborales

Resumen del modelo ^e											
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Estadísticos de cambio				Sig. Cambio en F	Durbin - Watson	
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2			
1	,096 ^a	,009	-,011	16,902	,009	,450	1	48	,506		
2	,182 ^b	,033	-,008	16,875	,024	1,156	1	47	,288		
3	,185 ^c	,034	-,029	17,046	,001	,059	1	46	,809		
4	,205 ^d	,042	-,043	17,165	,008	,366	1	45	,548	1,387	

a. Predictores: (Constante), F1

b. Predictores: (Constante), F1, F2

c. Predictores: (Constante), F1, F2, F3

d. Predictores: (Constante), F1, F2, F3, F4

e. Variable dependiente: VD

Es posible evidencia en la Tabla 18, que el 0.043% de los individuos que realizaron la encuesta consideran que los factores de *escepticismo, fatiga, ansiedad e ineficacia*, del Tecnoestrés, no tiene un efecto sobre las Condiciones Laborales. Asimismo, el modelo de regresión lineal múltiple determina que no tiene significancia estadística (sig. ,740) en lo referido al estadístico Durwin Watson 1,387 se logrado evidenciar que lo errores presentes en la ecuación lineal no eran independientes. Del mismo modo se logró generar la ecuación de regresión lineal de la siguiente forma: $CI = 67,729 + .004 (Escepticismo) - .575 (Fatiga) - .295 (Ansiedad) + .743 (Ineficacia)$ lo que evidencia que el mayor aporte lo realiza el factor Ineficacia

V. DISCUSIÓN

Teniendo como base los resultados encontrados, no se ha aceptado la hipótesis general que señala que el tecnoestrés tiene efecto sobre las condiciones laborales en una institución educativa.

Con el desarrollo de la investigación se buscó como objetivo general, el determinar cuáles eran los efectos del tecnoestrés en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo, para lo cual se realizaron encuestas sobre 50 individuos entre docentes, auxiliares y personal administrativo.

Para lograr apreciar el objetivo, se realizaron pruebas de ecuación de regresión lineal múltiple, así como el modelo de ecuación estructurales. En el caso de la prueba de regresión el aspecto estadístico del tecnoestrés dio como resultado un coeficiente de determinación múltiple $R^2 = .005$ lo que pone de manifiesto que el $-0,005\%$ era la influencia que manifestaba el tecnoestrés sobre las condiciones laborales, así mismo se determinó que el estadístico no era significativo y con ausencia de colinealidad.

Partiendo del análisis antes mencionado se puede establecer que no existe una relación de causalidad entre el tecnoestrés y las condiciones laborales algo que sin duda está estrechamente ligado a los factores cambiantes actuales que se vienen desarrollando la sociedad dado que si ya de por sí los niveles de tecnoestrés en los docentes tienen hacer mínimos cómo se expresa en Alcas (2019) en el cual el 46,2% de los docentes universitarios tenían niveles muy bajos de tecnoestrés como consecuencias que ya se encontraban familiarizados con el uso de las tecnologías de la información, esto sin duda da luces a pensar qué el año 2019, en el cual se estableció la cuarentena social obligatoria y el inicio de las clases a distancia, sirvió como base para la familiarización de las TIC'S por parte personal docente, administrativo y auxiliares quienes desarrollaron un proceso de capacitaciones y la realización de múltiples actividades que terminaron por mejorar sus capacidades para el periodo lectivo 2021 lo cual podría ser evidenciado en la investigación de Cari (2020) cuyos resultados arrojaron que el 53.3% de los docentes tenían un nivel regular de tecnoestrés mientras que el 46.70% tenían un nivel alto, resultados que mostrarían como durante el periodo de inserción de las nuevas tecnologías al desarrollo educativo genero estos altos niveles, es decir, los

miembros docentes, administrativos y auxiliares de la presente investigación se encuentran de cierta forma familiarizados con esta nueva realidad de educación a distancia que implica un uso constante de tecnologías

Un análisis profundo de la variable dependiente de Condiciones laborales, permite explicar de manera más precisa los no significativos efectos del tecnoestrés sobre esta variable dependiente, la misma que según teóricos Ramos (2003), se expresa en dimensiones cuyos indicadores se han visto seriamente modificados o variados como consecuencia de la cambio en contexto al cual la teoría tradicional alude, es decir, elementos que permiten establecer las condiciones laborales de manera tradicional como contrato, horas de trabajo, ambientes de trabajo, normativas, interacciones sociales y demás elementos que constituyen la base de las de las 3 dimensiones de la variable dependiente, así mismo partiendo de la premisa establecida por Chiavenato, que señala que son las condiciones ambientes o como se ha presentado en esta investigación, dimensión ambiental, las directamente responsables de que el trabajo o las actividades propias del mismo sean percibidas por los individuos como agradable o desagradable, e incluso puedan llegar a hacer que este ambiente sea percibido como riesgoso, se establece que el traslado de las actividades educativas del plantel o institución educativa a los ambientes familiares u hogares de docentes, administrativos y auxiliares ha hechos que las diversas actividades en las que se encuentra el uso de las tecnologías sea percibida de manera más agradable debido al entorno.

Asimismo, los efectos de los factores del tecnoestrés no se han presentado de manera clara sobre las condiciones laborales por puntos mencionados líneas atrás, pero también es importante considerar que los mismo se ha desarrollado de manera teórica, durante una etapa iniciar de la nueva revolución tecnológica que se viene desarrollando en la cual los elementos que conforman la tecnología han fortalecido su presencia en la vida diaria de los individuos, más aun en tiempos actuales en los cuales la pandemia ha contribuido a fortalecer estas habilidades tecnológicas y así mismo ha obligado, de cierta forma, a los individuos a adaptarse a dichas tecnologías.

Al realizar un análisis de los factores del tecnoestrés es posible evidenciar esta “*adaptación*” que se viene produciendo y que contribuye a la reducción de los niveles de tecnoestrés.

El escepticismo es otro factor que se ha visto superado, en este periodo cambiante que trasladado al sector educativo a un sistema que sustenta de manera casi total en las tecnologías, los maestros se han ido adaptando y desechando de manera gradual ese rechazo o negatividad que tenían frente al uso de Tic's e incluso las han adaptado a su nuevo proceso de enseñanza, esto en lo referido al sector docente, al administrativo y al grupo de auxiliares, estos últimos, también aplican estas nuevas tecnologías al desarrollo de sus múltiples actividades que antes se realizaban en las oficinas; así también la reducción de los niveles de escepticismo en este sector educativo se produce como respuesta al refuerzo de habilidades y conocimientos, por parte del ministerio de educación, que venían siendo parte de su forma de la forma de enseñanza tradicional, como respuesta a la revolución tecnológica que se venían desarrollando, a través de la aplicación de las llamadas capacidades transversales, pero que antes del inicio del periodo de educación a distancia, era casi incipiente.

En lo que respecta al factor fatiga, se repite la situación, evidenciada anteriormente en referencia a la significatividad de sus efectos debido a que está comodidad que les proporciona el conocimiento o un dominio mayor que tiene el uso de las tecnologías y el haber trasladado su centro de labores a su hogar les brinda una comodidad adicional, además se debe tomar en cuenta que este ambiente es más conocido por ellos y lo han adaptado a sus necesidades asimismo su horario si ha visto modificado aún no que ellos mismos proponen son todas estas condiciones las que hacen o han hecho que las condiciones laborales en su dimensión de condiciones ambientales también se había modificado dado que asumimos en una educación presencial que debían establecerse y desarrollarse en un ambiente en el cual deben haber estructuras o a las o espacios a los que ellos debían adaptarse o a los que no estaban familiarizados por espacios que ahora conoce muy bien por espacios que ahora ellos se sienten cómodos.

El factor Ansiedad es otro aspecto de la variable dependiente de efectos no significativos, es decir los niveles de tensión, manifestaciones fisiológicas no placenteras, entre otros de sus indicadores que según los teóricos se presentan ante situación nuevas o que escapan del alcance, se encuentra en proceso de superación por las múltiples medidas que se han aplicado de parte de las diferentes instancias del sector educación a través de capacitaciones continuas, pero libres a través de sus diversas plataformas, nuevas distribuciones horarias, establecimiento de periodos de descanso continuos y demás.

Con respecto al factor Ineficacia nuevamente se hace presente estos niveles muy bajos dado que si bien tradicionalmente los docentes más antiguos o con una estructura de enseñanza tradicional poseían altos niveles de ineficacia frente al desarrollo de las tecnologías ahora ellos hacen frente al hecho de que no son los únicos ante esta situación dado que la experiencia de la educación a distancia es nueva para toda la población educativa a nivel de la educación básica regular lo que lo hace sentirse más cómodo Y por está seguro que las condiciones laborales eran adecuándose a la nueva realidad y a las dificultades que pueda tener esta población educativa de la cual forma parte.

Se puede decir entonces que la reducción de los elementos o indicadores, así como la adaptabilidad a las condiciones tecnológicas actuales explican este no significativo efecto de la variable independiente y sus factores sobre la variable dependiente, así mismo otro punto que es importante recalcar es el hecho de que la teoría tanto a nivel del tecnoestrés, como de las condiciones laborales está desarrollada sobre un sistema social-laboral totalmente distinto al que se viene producción en la actualidad, es por ello que indicadores que son la base de cada uno de los factores o dimensiones de estas dos variables son difíciles de aplicarse con la misma efectividad que en condiciones normales.

Es sobre la base de esta última idea planteada que se comprende la falta de similitud entre los resultados obtenidos en la presente investigación con los antecedentes sobre los cuales se estructuró en un primer momento, dado que las mismas se realizaron

ya sea en un contexto previo o inicial de la época actual en la cual las características de la sociedad y los individuos se han visto modificadas.

Los niveles de tecnoestrés identificados son muy bajos y no tienen incidencia sobre las condiciones laborales, que se recalca; se han visto seriamente modificadas dado que se han trasladado, en sus tres dimensiones, a un ámbito completamente distinto es así que la dimensión o factor del empleo ha sufrido en gran parte de sus indicadores una gran modificación en sus indicadores como el horario laboral, la interacción social, las actividades de acompañamiento y otros más; en lo referente a la dimensión o condiciones ambientales esta también se ha visto modificada, tal es el caso que si tomamos como base la definición que realizan Ramos, Neffa y Chiavenato que señalan como condiciones laborales a el espacio y en el que se realiza las actividades, así como las zonas contiguas a él; los hogares se han convertido en los nuevos centros de trabajo, esto trae consigo una serie de aspectos no tomados en cuenta a nivel teórico y lo mismo sucede en el factor de seguridad y prevención que es aquel en el que incide de manera más profunda el tecnoestrés dado que tiene una relación muy estrecha con el indicador de enfermedades profesionales que se evidenció en un primer momento durante el inicio del establecimiento de la cuarentena y el uso inicial de las habilidades o elementos tecnológicos pero que ahora debido a esta la actualidad que se ha mencionado líneas atrás está siendo superado pero no es tomado de manera tal en la teoría.

CONCLUSIONES

Partiendo del análisis de los resultados obtenido en la investigación sobre los posibles efectos del tecnoestrés sobre las condiciones laborales en el personal docente, administrativo y auxiliar se concluye que:

- Primero:** El tecnoestrés no tiene consecuencias o efectos sobre las condiciones laborales del personal docente, administrativo y auxiliar de una institución educativa, esto como resultado del análisis realizado a la ecuación lineal de regresión múltiple en la cual solo el 0.005 de los individuos encuestados consideran que el tecnoestrés si tiene efectos sobre las condiciones laborales.
- Segundo:** Una vez profundizado el análisis de la parte alta de teórica en lo referido a los conceptos del tecnoestrés y sus dimensiones así como los de las condiciones laborales se ha podido concluir que el tecnoestrés es producto o resultado del entorno al que se enfrenta el individuo y en esta presente investigación este entorno consistía en el laboral que como producto de el establecimiento de la cuarentena como medida contra la pandemia sí ha visto seriamente modificado o alterado lo que ha tenido repercusiones en los resultados obtenidos, dado que muchos elementos que podían considerarse como susceptibles de ser afectados por el tecnoestrés han sido subsanados y otros más han sido dejados de lado debido al traslado de la vida laboral de las instituciones o espacios públicos a los hogares.
- Tercero:** Los resultados obtenidos en la investigación que señalan una ausencia de significatividad por parte del tecnoestrés sobre las condiciones laborales demuestra que los sujetos han logrado adquirir recursos para afrontar las situaciones que podrían considerarse estresantes o detonantes del tecnoestrés, esto se ha podido evidenciar en sus bajos niveles de tecnoestrés en el 50% de la población de docentes, personal administrativo y auxiliar.

Cuarto: Los elementos tecnológicos y de comunicación adquiridos han adquirido un papel trascendental no sólo a nivel personal sino también a nivel laboral en el sector docente lo que ha mejorado sus habilidades en el manejo de estas TIC's asimismo esto ha hecho que se superen obstáculos que no fueron mejorados durante el desarrollo del proceso de enseñanza tradicional o de manera presencial. De esta manera si bien el uso de las tecnologías se incrementó esto ha generado niveles de tecnoestrés que no han sido significativos durante el desarrollo de sus actividades lo cual se evidencia en la percepción de niveles bajos de tecnoestrés alcanzados por el 50% de la población encuestada así como también niveles medios representados en el 26% de la población y un mínimo del 8% de dicha población fue la que alcanzó un nivel alto no registrándose ningún nivel muy alto.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda para el desarrollo de posteriores investigaciones referidas al tecnoestrés buscar establecer la validez del instrumento a través de la aplicación de validez por constructo de la misma manera también se hace recomendación de incrementar el número de encuestados o población dado que esto permitirá un análisis más profundo del desarrollo del tecnoestrés en el aspecto educativo.

Segunda: Se recomienda profundizar en la investigación del tecnoestrés y la relación con las condiciones laborales, pero tomando como base el hecho de las posibles modificaciones que puedan sufrir estas dos variables como producto de un establecimiento o contexto a distancia no sólo a nivel educativo sino también a nivel social y las repercusiones que podrían tener estas modificaciones sobre los indicadores específicamente sobre aquellos referidos a las enfermedades profesionales.

Tercera: Soluciones educativas aplicar encuestas para medir los niveles de tecnoestrés con el objetivo de monitorear su incremento y evitar posibles complicaciones o la aparición de cualquiera de los elementos de esta variable es decir tecnoadicción tecnofatiga o tecnoansiedad que podrían ser contraproducentes para el desarrollo de la labor educativa, sobre todo durante el momento del retorno a las clases presenciales.

Cuarta: Se le sugiere desarrollar un cuestionario contextualizado para medir las condiciones laborales en una institución esto de modo tal que se puedan tomar en cuenta factores como el que se están desarrollando actualmente la cuarentena o la educación y desarrollo de la vida cotidiana distancia.

Quinto: Se recomienda realizar una nueva investigación en torno a las variables de tecnoestress y condiciones laborales durante el año 2022 durante el

retorno al sistema educativa presencial de modo tal que pueda corroborarse si la teoría es validad o no en cualquier contexto o situación.

REFERENCIAS

- Ahmad, U. N. U., & Amin, S. M. (2012). The Dimensions of Technostress among Academic Librarians. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 65(1), 266–271. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.121>
- Alcas. N., Alarcón. H., Venturo. C., Alarcón. M., Fuentes. J. y López. T. (2019). Tecnoestrés docente y percepción de la calidad de servicio en una universidad privada de Lima. *Revista de Psicología Educativa*, 7(3), 231-239. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.388>
- Alfaro, A. M., & Rodríguez, J. (2004). Estrés laboral y tecnoestrés: un nuevo reto para los recursos humanos. *Trabajo*, 14. <https://doi.org/10.33776/trabajo.v14i0.140>
- Aragüez, L. (2017). El impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación en la salud de los trabajadores: el tecnoestrés. e-Revista Internacional de la Protección Social. <https://hdl.handle.net/11441/76351>
- Arroyo, M.B. (2015). *El tecnoestrés en relación al uso del celular. (Estudio realizado desde la Teoría Cognitiva, en los adultos jóvenes de séptimo semestre de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, en el período de agosto a diciembre de 2015)* (Licenciado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito. Recuperado de: <https://bit.ly/2Uzc55g>
- Boonjing, V., & Chambarasuth, P. (2016). Risk of overusing mobile phones. technostress effect. *Procedia Computer Science*, 26(1), 196–202. <https://bit.ly/3i7WyTg>
- Brod, C. (1984). *Technostress: The Human Cost Of The Computer Revolution* Reading Mass: Addison-Wesley.

- Cáceres, J. (2019). *Relación entre las condiciones de trabajo con el desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Yurimaguas, 2019* (Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Recuperado de: <https://bit.ly/3vfETgx>
- Cando, R., Granda, L. and Sosa, K., 2021. *Tecnoestrés y técnicas cognitivo-conductuales para docentes. Universidad Nacional de Chimborazo, 2020*. Licenciatura. Universidad Nacional de Chimborazo. Recuperado: <https://bit.ly/3hTUgr0>
- Cárdenas, A. J., & Bracho, D. C. (2020). El Tecnoestrés Una consecuencia de la inclusión de las TIC en el trabajo. *CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(1), 295–314. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i1.308>
- Cari, V., 2020. *Tecnoestrés y desempeño docente del nivel primaria de las instituciones educativas Paucarpata - Arequipa 2020*. (Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: <https://bit.ly/33YERhd>
- Carlotto, M. S., Wendt, G. W., & Jones, A. P. (2017b). Technostress, Career Commitment, Satisfaction with Life, and Work-Family Interaction Among Workers in Information and Communication Technologies. *Actualidades en Psicología*, 31(122), 91–102. <https://doi.org/10.15517/ap.v31i122.22729>
- Carlotto, M., & Câmara, S. (2015). tradução, adaptação e exploração de propriedades psicométricas da escala de tecnoestress. *Psicologia em Estudo*, 15(1), 171–178. <https://bit.ly/3x8eEIU>
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos* (9.a ed., Vol. 1). McGrawHill. <https://bit.ly/2Sehgq6>

- Çoklar, A., & Şahin, Y. (2011). Technostress Levels of Social Network Users Based on ICTs in Turkey. *European Journal of Social Sciences*, 23(2), 171–182. <https://bit.ly/3757GtH>
- Çoklar, A., Efiltili, E., Şahin, Y., & Akçay, A. (2016). Investigation Of Techno-Stress Levels Of Teachers Who Were Included In Technology Integration Processes, Turquia. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 1331–1339. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED575012.pdf>
- Coppari, N., Bagnoli, L., Cudas, G., Martínez, U., & Martínez, L. (2018, 18 mayo). Validez y confiabilidad del cuestionario de tecnoestrés en estudiantes paraguayos. *Perspectivas en Psicología*, 15(2). <http://200.0.183.216/revista/index.php/pep>
- Coppari, N., Bagnoli, L., Cudas, G., Montaña, M., Martínez, U., & López, H. (2017). Uso de Tecnologías de la Comunicación e Información y Tecnoestrés en Estudiantes Paraguayos: su relación con la edad. *Cuadernos de neuropsicología*, 11(3), 166–181. <https://doi.org/10.7714/CNPS/11.3.210>
- Cornejo, B., 2020. *Tecnoestrés en docentes de la zona de Puente Piedra- Lima, 2020*. Licenciado. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <https://bit.ly/3oL6hR5>
- Cuervo, T., Orviz, N., Arce, S., & Fernández, I. (2018). Technostress in Communication and Technology Society: Scoping Literature Review from the Web of Science. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 21(1), 18–25. <https://doi.org/10.12961/aprl.2018.21.01.4>

- Distéfano, M. J., O’Conor, J., Mongelo, M. C., & Lamas, M. C. (2015). Tecnología positiva. El uso de la tecnología para mejorar el bienestar personal y las interacciones sociales. *Psicodebate*, 15(1), 93. <https://doi.org/10.18682/pd.v15i1.485>
- Duarte, C. L. G., Suguri i, F. Y., & Mainardes, E. W. (2018). O technostress e a relação com a satisfação no trabalho/technostress and the relationship to satisfaction at work. *Revista Eletrônica de Administração e Turismo - ReAT*, 12(6), 1563. <https://doi.org/10.15210/reat.v12i6.13153>
- Efiliti, E., & Naci ÇOKlar, A. (2019). Teachers’ Technostress Levels as an Indicator of Their Psychological Capital Levels. *Universal Journal of Educational Research*, 7(2), 413–421. <https://doi.org/10.13189/ujer.2019.070214>
- Galarza, F. (2018). *Las Nuevas Tecnologías de la Comunicación (TIC): su relación con el Tecnoestrés en estudiantes universitarios* (Licenciado). Universidad siglo 21, Argentina. Recuperado de: <https://bit.ly/2RqdZUJ>
- Harahap, K., & Effiyanti, T. (2015). Technostress among educators: a revisit of social cognitive perspective. *Asia Pacific Journal of Contemporary Education and Communication Techonology*, 1(1), 108–120. https://apiar.org.au/wp-content/uploads/2015/08/APCAR_BRR718_ICT.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw-Hill Education.
- Naranjo, Y., Jiménez, N., & González, L. (2018). Análisis de algunas teorías de Enfermería y su vigencia de aplicación en Cuba. *Rev. Arch Med Camagüey*, 22(2), 231–243. <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v22n2/amc130218.pdf>

- Navinés, R., Martín-Santos, R., Olivé, V., & Valdés, M. (2016). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. *Medicina Clínica*, 146(8), 359–366. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2015.11.023>
- Neffa, J. (s. f.). *Condiciones y medio ambiente de trabajo* (1.a ed., Vol. 5). <https://bit.ly/3vfbfYH>
- Owolabi, S., Aregbesola, A., & Oluwasina, O. (2015). Technostress, Library Staff and Productivity: Ray on Landmark University Library. *Journal of Applied Information Science and Technology*, 8(1), 9–15. <https://bit.ly/3x72rEy>
- Pedrero, E., Ruiz, J., Rojo, G., Pedrero, J., Morales, S., & Puerta, C. (2018). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): uso problemático de Internet, videojuegos, teléfonos móviles, mensajería instantánea y redes sociales mediante el MULTICAGE-TIC. *Adicciones*, 30(1), 19–32. <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/806/857>
- Quintero-Corzo, J., Munévar-Molina, R. A., & Munévar-Quintero, F. I. (2015). Nuevas tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos. *Hacia la promoción de la salud*, 20(2), 13–26. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2015.20.2.2>
- Ramos, J. (2013). *Condiciones de trabajo y clima laboral*. En J.M. Peiró y C. Moliner (Eds.): *Introducción a la psicología del trabajo*. España. Editorial Centro de estudios financiero.
- Rengifo, F.D. (2018). *Tecnoestrés y las enfermedades profesionales en los colaboradores del Servicio de Rentas Internas Agencia Latacunga, Provincia de Cotopaxi* (Licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato-Ecuador. Recuperado de: <https://bit.ly/3tZJcLy>

- Revilla, O., (2015). *Influencia de la Capacidad de Resolución de Problemas relacionados con la Tecnología en el Tecnoestrés de Profesores de Secundaria* (Doctorado). Universitat Politècnica Catalunya, España. Recuperado de: <https://bit.ly/3hyzlcs>
- Ruiz, V. E., Ríos, M., & Sánchez, M. D. (2019). Los Tecno Recurso Laborales y su impacto en el Tecnoestrés. Un Caso empírico. *International Journal of Innovation*, 7(2), 299–311. <https://doi.org/10.5585/iji.v7i2.247>
- Salanova, M. (2003). Trabajando con tecnologías y afrontando el tecnoestrés: el rol de las creencias de eficacia. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(3), 225–246. <https://bit.ly/3oykll8>
- Salanova, M. (2003). Trabajando con tecnologías y afrontando el tecnoestrés: el rol de las creencias de eficacia. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19 (3), 225-247. <https://bit.ly/3f4GOPY>
- Salanova, M., Llorens S. y Cifre E. (s.f.). *Tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial* (NTP 730). Centro Nacional de Condiciones de Trabajo. <https://n9.cl/hs3o>
- Salazar, C.E. (2019). *El Tecnoestrés y su efecto sobre la productividad individual y sobre el estrés de rol en trabajadores chilenos: un estudio psicométrico y predictivo* (Doctor). Universidad Oberta de Catalunya, Chile. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10803/668131>
- Salo, M., Pirkkalainen, H., & Koskelainen, T. (2018). Technostress and social networking services: Explaining users' concentration, sleep, identity, and social relation problems. *Information Systems Journal*, 29(2), 408–435. <https://doi.org/10.1111/isj.12213>

- Sami, L. K., & Pangannaiah, N. (2006). "Technostress" A literature survey on the effect of information technology on library users. *Library Review*, 55(7), 429–439. <https://doi.org/10.1108/00242530610682146>
- Shu, Q., Tu, Q., & Wang, K. (2011). The Impact of Computer Self-Efficacy and Technology Dependence on Computer-Related Technostress: A Social Cognitive Theory Perspective. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 27(10), 923–939. <https://doi.org/10.1080/10447318.2011.555313>
- Syvänen, A., Mäkineniemi, J., Syrjä, K., Tammi, K., & Viteli, J. (2016). When does the educational use of ICT become a source of technostress for Finnish teachers? *Seminar.net - International journal of media, technology and lifelong learning*, 12(2), 95–109. <https://bit.ly/3l1cp7S>
- Tapasco, O. A., & Giraldo, J. A. (2017). Estudio Comparativo sobre Percepción y uso de las TIC entre Profesores de Universidades Públicas y Privadas. *Formación universitaria*, 10(2), 03–12. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062017000200002>
- Tarafdar, M., Pullins, E. B., & Ragu-Nathan, T. S. (2014). Technostress: negative effect on performance and possible mitigations. *Information Systems Journal*, 25(2), 103–132. <https://doi.org/10.1111/isj.12042>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (2ª ed., Vol. 1)*. Editorial San Marcos.
- Villavicencio, E., Ibarra D., & Calleja, N. (2020). Tecnoestrés en población mexicana y su relación con variables sociodemográficas y laborales. *Psicogente*, 23(44), 1–27. <https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3473>

Weil, M. y Rosen, L. (1997). *Technostress: Coping with technology @ work, @ home, @ play*. New York: John Wiley and Sons.

Yuni, J., & Urbano, C. (2021). *Metodología y Técnicas para Investigar: Recursos para la elaboración de proyectos, análisis de datos y redacción científica (INVESTIGACION - COMO DESARROLLARLA SU METODOLOGIA Y ANALISIS nº 1)*. Ariel Publisher.

ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
TECNOESTRES	Un estado psicológico negativo relacionado con el uso de TIC o amenaza de su uso en un futuro. Ese estado viene condicionado por la percepción de un desajuste entre las demandas y los recursos relacionados con el uso de las TIC que lleva a un alto nivel de activación psicofisiológica no placentera y al desarrollo de actitudes negativas hacia las TIC. (Salanova, 2003)	Son cualquier aspecto circunstancial en el que se produce la actividad laboral, tanto factores del entorno físico en el que se realiza como las circunstancias temporales en que se da, las condiciones bajo las cuales los trabajadores desempeñan su trabajo, los atributos o características de las tareas a desempeñar. Ramos (2013)	Escepticismo	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud de indiferencia • Negación o evitación 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> • Nada • Casi nada • Raramente • Algunas veces • Bastante • Con frecuencia • Siempre
			Fatiga	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre carga de información • Cansancio • Agotamiento mental 	
			Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad por el uso de herramientas • Actividad fisiológica no placentera • Tensión y malestar 	
			Ineficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de autoeficiencia • Falta de habilidad para actualizarse • Creencia de ineficacia en el uso de la tecnología 	
CONDICIONES LABORALES	Son cualquier aspecto circunstancial en el que se produce la actividad laboral, tanto factores del entorno físico en el que se realiza como las circunstancias temporales en que se da, las condiciones bajo las cuales los trabajadores desempeñan su trabajo, los atributos o características de las tareas a desempeñar. Ramos (2013).	La variable se define operacionalmente en tres dimensiones: la primera está conformada por 5 indicadores, la segunda dimensión posee 2 indicadores, mientras que la tercera consta de dos indicadores todos ellos serán factibles de ser visualizados en un cuestionario como instrumento.	Condiciones del empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Determinación del salario • Remuneración • Tipo de contrato • Jornada de trabajo • Horario de trabajo • Materiales y herramientas de trabajo 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • A veces • Casi nunca • Nunca
			Condiciones ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente físico • Espacio geográfico y arquitectónico 	
			Condiciones de seguridad y prevención	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de riesgos relacionado con accidentes • Aparición de enfermedades profesionales 	

ANEXO 2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE INDEPENDIENTE: TENOESTRÉS				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES DE RANGO
¿De qué manera tiene efecto el tecnoestrés en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho?	Determinar los efectos del Tecnoestrés en las Condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.	El tecnoestrés produce efectos negativos en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.	Escepticismo	<ul style="list-style-type: none"> Actitud de indiferencia Negación o evitación 	1-4	0=Nada 1=Casi nada 2=Raramente 3=Algunas veces 4=Bastante 5=Con frecuencia 6=Siempre	<ul style="list-style-type: none"> Muy Bueno Bueno Regular Malo Muy malo
			Fatiga	<ul style="list-style-type: none"> Sobre carga de información Cansancio Agotamiento mental 	5-8		
			Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> Ansiedad por el uso de herramientas Actividad fisiológica no placentera Tensión y malestar 	9-12		
			Ineficacia	<ul style="list-style-type: none"> Falta de autoeficiencia Falta de habilidad para actualizarse Creencia de ineficacia en el uso de la tecnología 	13-16		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE: CONDICIONES LABORALES				
PE1: ¿De qué manera tiene efectos el escepticismo en las Condiciones Laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho en el año 2021?	OE1: Identificar los efectos del escepticismo en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.	HE1: El escepticismo tiene efectos negativos en las Condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.	Condiciones del empleo Condiciones ambientales	<ul style="list-style-type: none"> Determinación del salario Remuneración Tipo de contrato Jornada de trabajo Horario de trabajo Materiales y herramientas de trabajo Ambiente físico Espacio geográfico y arquitectónico 	01-09	5= Siempre 4= Casi siempre 3= A veces 2= Casi nunca 1= Nunca	<ul style="list-style-type: none"> Muy Bueno Bueno Regular Malo Muy malo
			Condiciones de seguridad y prevención	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de riesgos relacionado 	10-18		

				con accidentes			
				<ul style="list-style-type: none"> Aparición de enfermedades profesionales 			
<p>HE2: ¿De qué manera tiene efectos la Fatiga en las Condiciones de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho en el año 2021?</p>	<p>OE2: Identificar los efectos de la fatiga en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.</p>	<p>HE2: La Fatiga tiene efectos negativos en las Condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Condiciones del empleo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Determinación del salario Remuneración Tipo de contrato Jornada de trabajo Horario de trabajo Materiales y herramientas de trabajo 	<p>19-25</p>		
<p>PE3: ¿De qué manera tiene efectos la ansiedad en las Condiciones Laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho en el año 2021?</p>	<p>OE3: Identificar los efectos de la ansiedad en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.</p>	<p>HE3: La Ansiedad tiene efectos negativos en las Condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.</p>					
<p>PE4: ¿De qué manera tiene efectos la ineficacia en las Condiciones Laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho en el año 2021?</p>	<p>OE4: Identificar los efectos de la ineficacia en las condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.</p>	<p>HE4: La ineficacia tiene efectos negativos en las Condiciones laborales de docentes, auxiliares y personal administrativo de una IE en San Juan de Lurigancho.</p>					

ANEXO 3: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE TECNOESTRÉS

NADA	CASI NADA	RARAMENTE	ALGUNAS VECES	BASTANTE	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Un par de veces al año	Una vez al mes	Un par de veces al mes	Una vez a la semana	Un par de veces a la semana	Todos los días

1	Con el paso del tiempo, las tecnologías me interesan cada vez menos	0	1	2	3	4	5	6
2	Cada vez me siento menos implicado en el uso de las TIC	0	1	2	3	4	5	6
3	Soy más cínico respecto de la contribución de las tecnologías en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
4	Dudo del significado del trabajo con estas tecnologías	0	1	2	3	4	5	6
5	Me resulta difícil relajarme después de un día de trabajo utilizándolas	0	1	2	3	4	5	6
6	Cuando termino de trabajar con TIC, me siento agotado/a	0	1	2	3	4	5	6
7	Estoy tan cansado/a cuando acabo trabajar con ellas que no puedo hacer nada más	0	1	2	3	4	5	6
8	Es difícil concentrarme después de trabajar con tecnologías	0	1	2	3	4	5	6
9	Me siento tenso y ansioso al trabajar con tecnologías	0	1	2	3	4	5	6
10	Me asusta pensar que puedo destruir una gran cantidad de información por el uso inadecuado de las mismas	0	1	2	3	4	5	6
11	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores	0	1	2	3	4	5	6
12	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente	0	1	2	3	4	5	6
13	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías	0	1	2	3	4	5	6
14	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación	0	1	2	3	4	5	6
15	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías	0	1	2	3	4	5	6
16	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC	0	1	2	3	4	5	6

CUESTIONARIO SOBRE LAS CONDICIONES LABORALES

INSTRUCCIONES: Marca un aspa (x) en la alternativa considere se acerque a su criterio o grado de información. por lo que se agradece sea muy sincero en sus respuestas.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	DIMENSION 1: CONDICIONES DEL EMPLEO	1	2	3	4	5
1	Considero que la remuneración que reciben el personal docente, administrativo y auxiliar está acorde al costo de vida.	1	2	3	4	5
2	Considero que el tipo de contrato que tiene el personal docente contratado le brinda estabilidad laboral.	1	2	3	4	5
3	Considero que la jornada de trabajo es acorde a la actividad que se realiza.	1	2	3	4	5
4	Considero que las horas diarias que laboro son excesivas	1	2	3	4	5
5	Considero que existe un exceso de carga laboral	1	2	3	4	5
6	Considero que el horario de trabajo ejercido por el personal administrativo es el adecuado	1	2	3	4	5
7	Considero que los montos que nos pagan para la elaboración de clases es el adecuado	1	2	3	4	5
8	Considero que la institución educativa y Ugel nos brindan las capacitaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.	1	2	3	4	5
9	Considero que la institución educativa nos proporciona los útiles de oficina adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.	1	2	3	4	5
DIMENSION 2: CONDICIONES AMBIENTALES						
10	En la Institución educativa no existen ruidos que impidan mi concentración y realización de un desarrollo de las clases	1	2	3	4	5
11	Considero que los servicios higiénicos de la I.E. se encuentran permanentemente limpios	1	2	3	4	5
12	Considero que la limpieza de las oficinas y demás ambientes educativos de la I.E. se realiza con regularidad	1	2	3	4	5
13	Considera que el salón de maestros es pequeño para aparta la cantidad de docentes que laboran	1	2	3	4	5
14	Considero que en el salón de maestros hay adecuadas condiciones de privacidad	1	2	3	4	5

15	Considero que las instalaciones físicas de la Institución Educativa son adecuadas para el tipo de labor que realizo.	1	2	3	4	5
16	Considero que el espacio al interior de las aulas y oficinas administrativas se encuentra bien distribuido	1	2	3	4	5
17	Considero que la iluminación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada	1	2	3	4	5
18	Considero que la ventilación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada	1	2	3	4	5
DIMENSION 3: CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN						
19	Considero adecuados los talleres y capacitaciones sobre la gestión de riesgos en la Institución Educativa.	1	2	3	4	5
20	Considero adecuados los elementos brindados para el óptimo desarrollo en la ejecución de los simulacros de prevención contra accidentes y sismos	1	2	3	4	5
21	Considero que las instalaciones eléctricas se encuentran en óptimas condiciones	1	2	3	4	5
22	En la Institución educativa están señalizadas las rutas de escape ante posibles sismos	1	2	3	4	5
23	La institución educativa realiza exámenes médicos generales de manera preventiva	1	2	3	4	5
24	La institución educativa trata adecuadamente las enfermedades profesionales desarrolladas a raíz de la realización del trabajo de su personal docente, auxiliar y administrativo	1	2	3	4	5
25	En la institución educativa hay campañas de salud ocupacional	1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable			
		MD	D	A	MA	H	A	MA	MD	D	A	MA	SI	No
	el uso inadecuado de las mismas													
3	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores				✓			✓					✓	✓
4	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente				✓			✓					✓	✓
	DIMENSIÓN 4: INEFICACIA													
1	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías				✓			✓					✓	✓
2	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación				✓			✓					✓	✓
3	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías				✓			✓					✓	✓
4	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC				✓			✓					✓	✓

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres

Palacios Zenteno Alejandro Víctor

Grado

Mg. En Administración de la Educación

Especialidad

INI

20678648

SII, 08 Julio de 2021

Palacios
Mg. Alejandro Palacios Zenteno
ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario de tecnostres (tecnostres y tecnofatiga)"
OBJETIVO : "Identificar los niveles de tecnostres en docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"
DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Palacios Zenteno Alejandro Víctor
GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Mg. En Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Muy Alto ✓	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Mg. Alejandro Palacios Zenteno
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS: "Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable	
		MB	D	A	MB	D	A	MA	D	A	SI	Después de corregir
DIMENSIÓN 1: CONDICIONES DEL EMPLEO												
1	Considero que la remuneración que reciben el personal docente, administrativo y auxiliar está acorde al costo de vida.			✓			✓				✓	
2	Considero que el tipo de contrato que tiene el personal docente contratado le brinda estabilidad laboral.			✓			✓				✓	
3	Considero que la jornada de trabajo es acorde a la actividad que se realiza.			✓			✓				✓	
4	Considero que las horas diarias que laboro son excesivas			✓			✓				✓	
5	Considero que existe un exceso de carga laboral			✓			✓				✓	
6	Considero que el horario de trabajo ejercido por el personal administrativo es el adecuado			✓			✓				✓	
7	Considero que los montos que nos pagan para la elaboración de clases es el adecuado			✓			✓				✓	
8	Considero que la institución educativa y Ugel nos brindan las capacitaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.			✓			✓				✓	
9	Considero que la institución educativa nos proporciona los útiles de oficina adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.			✓			✓				✓	
DIMENSIONES / ítems												
DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES												
1	En la Institución educativa no existen ruidos que impidan mi concentración y realización de un desarrollo de las clases			✓			✓				✓	
2	Considero que los servicios higiénicos de la I.E. se encuentran permanentemente limpios			✓			✓				✓	
3	Considero que la limpieza de las oficinas y demás ambientes educativos de la I.E. se realiza con regularidad			✓			✓				✓	
4	Considero que el salón de maestros es pequeño para para la cantidad de docentes que laboran			✓			✓				✓	

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario sobre las Condiciones Laborales"
OBJETIVO : "Determinar las Condiciones Laborales de docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"
DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Polacios Zenteno Alejandro Victor
GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Mg. En Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Muy Alto ✓	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Mg. Alejandro Polacios Zenteno
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

	el uso inadecuado de las mismas																							
3	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores								X														X	
4	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente								X														X	

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable													
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	MA	Si	No											
DIMENSIÓN 4: INEFICACIA																								
1	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías																							
2	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación																						X	
3	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías																						X	
4	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC																						X	

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos: Pereda Lázaro, Liz Aurelia

Nombres:

Validador

Grado

Especialidad Administración de la Educación

INI_06731137



SIL, 10 de Julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario de tecnostres (tecnostres y tecnofatiga)"

OBJETIVO : "Identificar los niveles de tecnostres en docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : PEREDA LÁZARO, Liz Aurelia

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Muy Alto X	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
-------------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



Liz Aurelia
PEREDA LÁZARO
PSICÓLOGA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS: "Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	Después de corregir	
DIMENSIÓN 1: CONDICIONES DEL EMPLEO													
1	Considero que la remuneración que reciben el personal docente, administrativo y auxiliar está acorde al costo de vida.			X			X					X	
2	Considero que el tipo de contrato que tiene el personal docente contratado le brinda estabilidad laboral.			X			X					X	
3	Considero que la jornada de trabajo es acorde a la actividad que se realiza.			X			X					X	
4	Considero que las horas diarias que laboro son excesivas			X			X					X	
5	Considero que existe un exceso de carga laboral			X			X					X	
6	Considero que el horario de trabajo ejercido por el personal administrativo es el adecuado			X			X					X	
7	Considero que los montos que nos pagan para la elaboración de clases es el adecuado			X			X					X	
8	Considero que la institución educativa y Ugel nos brindan las capacitaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.			X			X					X	
9	Considero que la institución educativa nos proporciona los útiles de oficina adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.			X			X					X	

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	Después de corregir	
DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES													
1	En la institución educativa no existen ruidos que impidan mi concentración y realización de un desarrollo de las clases			X			X					X	
2	Considero que los servicios higiénicos de la I.E. se encuentran permanentemente limpios			X			X					X	
3	Considero que la limpieza de las oficinas y demás ambientes educativos de la I.E. se realiza con regularidad			X			X					X	
4	Considera que el salón de maestros es pequeño para la cantidad de docentes que laboran			X			X					X	

5	Considero que en el salón de maestros hay adecuadas condiciones de privacidad									X					X	
6	Considero que las instalaciones físicas de la Institución Educativa son adecuadas para el tipo de labor que realzo.									X					X	
7	Considero que el espacio al interior de las aulas y oficinas administrativas se encuentra bien distribuido									X					X	
8	Considero que la iluminación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada									X					X	
9	Considero que la ventilación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada									X					X	

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable					
		MD	A	MA	MD	A	MA	MD	A	MA	SI	No				
DIMENSIÓN 3: CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN																
1	Considero adecuados los talleres y capacitaciones sobre la gestión de riesgos en la Institución Educativa.															
2	Considero adecuados los elementos brindados para el óptimo desarrollo en la ejecución de los simulacros de prevención contra accidentes y sismos															
3	Considero que las instalaciones eléctricas se encuentran en óptimas condiciones															
4	En la Institución educativa están señalizadas las rutas de escape ante posibles sismos															
5	El Ministerio de Educación realiza exámenes médicos generales de manera preventiva															
6	El Ministerio de Educación trata adecuadamente las enfermedades profesionales desarrolladas a raíz de la realización del trabajo de su personal docente, auxiliar y administrativo															
7	En su institución educativa hay campañas de salud ocupacional															

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos, Nombre
Validador

PEREDA LAZARO, Liz Aurelia

Grado
Especialidad

Doctora
Administración de la Educación.

INI_06731137



SJL, 10 de Julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario sobre las Condiciones Laborales"
OBJETIVO : "Determinar las Condiciones Laborales de docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"
DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : PEREDA LAZARO, Liz Aurelia
GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Muy Alto	X	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



	el uso inadecuado de las mismas									
3	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores								X	
4	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente							X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MA	D	A	MA	MD	D	A	SI	No
DIMENSIÓN 4: INEFICACIA													
1	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías				X								
2	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación				X						X	X	
3	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías				X						X	X	
4	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC				X						X	X	

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos, Nombre: CAMAN MUÑOZ, ROSA
Validador



Grado: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA
Especialidad: EDUCACIÓN
INI 33431340

SJL, 05 de Julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario de tecnostres (tecnostres y tecnofatiga)"

OBJETIVO : "Identificar los niveles de tecnostres en docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CAMAN MUÑOZ ROSA

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

VALORACIÓN: ALTO



Muy Alto	X	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	Después de corregir	No
DIMENSION 1: CONDICIONES DEL EMPLEO													
1	Considero que la remuneración que reciben el personal docente, administrativo y auxiliar está acorde al costo de vida.			X			X					X	
2	Considero que el tipo de contrato que tiene el personal docente contratado le brinda estabilidad laboral.			X			X					X	
3	Considero que la jornada de trabajo es acorde a la actividad que se realiza.			X			X					X	
4	Considero que las horas diarias que laboro son excesivas			X			X					X	
5	Considero que existe un exceso de carga laboral			X			X					X	
6	Considero que el horario de trabajo ejercido por el personal administrativo es el adecuado			X			X					X	
7	Considero que los montos que nos pagan para la elaboración de clases es el adecuado			X			X					X	
8	Considero que la institución educativa y Ugel nos brindan las capacitaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.			X			X					X	
9	Considero que la institución educativa nos proporciona los útiles de oficina adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.			X			X					X	
DIMENSION 2: CONDICIONES AMBIENTALES													
1	En la Institución educativa no existen ruidos que impidan mi concentración y realización de un desarrollo de las clases			X			X					X	
2	Considero que los servicios higiénicos de la I.E. se encuentran permanentemente limpios			X			X					X	
3	Considero que la limpieza de las oficinas y demás ambientes educativos de la I.E. se realiza con regularidad			X			X					X	
4	Considero que el salón de maestros es pequeño para para la cantidad de docentes que laboran			X			X					X	

5	Considero que en el salón de maestros hay adecuadas condiciones de privacidad				X									X					X		
6	Considero que las instalaciones físicas de la Institución Educativa son adecuadas para el tipo de labor que realizo.				X									X					X		
7	Considero que el espacio al interior de las aulas y oficinas administrativas se encuentra bien distribuido				X									X					X		
8	Considero que la iluminación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada				X									X					X		
9	Considero que la ventilación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada				X									X					X		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹						Pertinencia ²						Claridad ³						Aplicable	
		MD	D	A	MA	MA	MA	MD	D	A	MA	MA	MA	MD	D	A	MA	SI	NO		
DIMENSIÓN 3: CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN																					
1	Considero adecuados los talleres y capacitaciones sobre la gestión de riesgos en la Institución Educativa.				X														X		
2	Considero adecuados los elementos brindados para el óptimo desarrollo en la ejecución de los simulacros de prevención contra accidentes y sismos				X														X		
3	Considero que las instalaciones eléctricas se encuentran en óptimas condiciones				X														X		
4	En la Institución educativa están señalizadas las rutas de escape ante posibles sismos				X														X		
5	El Ministerio de Educación realiza exámenes médicos generales de manera preventiva				X														X		
6	El Ministerio de Educación trata adecuadamente las enfermedades profesionales desarrolladas a raíz de la realización del trabajo de su personal docente, auxiliar y administrativo				X														X		
7	En su institución educativa hay campañas de salud ocupacional				X														X		

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres CAMAN MUÑOZ ROSA

Validador

Grado MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA
Especialidad EDUCACIÓN IIII 33431340

SJL, 05 de Julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario sobre las Condiciones Laborales"

OBJETIVO : "Determinar las Condiciones Laborales de docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CAMAN MUÑOZ ROSA

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

VALORACIÓN: ALTO



Muy Alto	X	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)

	el uso inadecuado de las mismas													
3	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores													
4	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente													

N°	DIMENSIONES / Ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable			
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	MA	Si	No	
DIMENSIÓN 4: INEFICACIA														
1	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías													
2	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación													
3	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías													
4	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC													

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos Nombres Hernández Tarrillo, David Grado Magister DNI 40740156
 Validador Administración de la Educación

[Firma]
Mg. David Hernández Tarrillo
 Cype: P140740156

SJL 02 de Julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario de tecnostres (tecnostres y tecnofatiga)"

OBJETIVO : "Identificar los niveles de tecnostres en docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Hernández Torrealba, David.

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister.

VALORACIÓN:

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/>	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------------------------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Mg. David Hernández Torrealba
Cppe: 0140740156

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS: "Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	No	
DIMENSIÓN 1: CONDICIONES DEL EMPLEO													
1	Considero que la remuneración que reciben el personal docente, administrativo y auxiliar está acorde al costo de vida.			✓			✓					✓	
2	Considero que el tipo de contrato que tiene el personal docente contratado le brinda estabilidad laboral.			✓			✓					✓	
3	Considero que la jornada de trabajo es acorde a la actividad que se realiza.			✓			✓					✓	
4	Considero que las horas diarias que laboro son excesivas			✓			✓					✓	
5	Considero que existe un exceso de carga laboral			✓			✓					✓	
6	Considero que el horario de trabajo ejercido por el personal administrativo es el adecuado			✓			✓					✓	
7	Considero que los montos que nos pagan para la elaboración de clases es el adecuado			✓			✓					✓	
8	Considero que la institución educativa y Ugel nos brindan las capacitaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.			✓			✓					✓	
9	Considero que la institución educativa nos proporciona los útiles de oficina adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.			✓			✓					✓	

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	No	
DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES													
1	En la Institución educativa no existen ruidos que impidan mi concentración y realización de un desarrollo de las clases			✓			✓					✓	
2	Considero que los servicios higiénicos de la I.E. se encuentran permanentemente limpios			✓			✓					✓	
3	Considero que la limpieza de las oficinas y demás ambientes educativos de la I.E. se realiza con regularidad			✓			✓					✓	
4	Considera que el salón de maestros es pequeño para la cantidad de docentes que laboran			✓			✓					✓	
5	Considero que en el salón de maestros hay adecuadas condiciones de privacidad			✓			✓					✓	

6	Considero que las instalaciones físicas de la Institución Educativa son adecuadas para el tipo de labor que realizo.				✓															
7	Considero que el espacio al interior de las aulas y oficinas administrativas se encuentra bien distribuido				✓															
8	Considero que la iluminación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada				✓															
9	Considero que la ventilación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada				✓															

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable									
		MD	D	A	MA	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	No						
DIMENSIÓN 3: CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN																				
1	Considero adecuados los talleres y capacitaciones sobre la gestión de riesgos en la Institución Educativa.				✓															
2	Considero adecuados los elementos brindados para el óptimo desarrollo en la ejecución de los simulacros de prevención contra accidentes y sismos				✓															
3	Considero que las instalaciones eléctricas se encuentran en óptimas condiciones				✓															
4	En la Institución educativa están señalizadas las rutas de escape ante posibles sismos				✓															
5	El Ministerio de Educación realiza exámenes médicos generales de manera preventiva				✓															
6	El Ministerio de Educación trata adecuadamente las enfermedades profesionales desarrolladas a raíz de la realización del trabajo de su personal docente, auxiliar y administrativo				✓															
7	En su institución educativa hay campañas de salud ocupacional				✓															

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres
Validador

Hernández Tarrillo, David
Grado
Especialidad
Magister
Administración de la Educación
INI 40740156



Mg. David Hernández Tarrillo
Cppe: D140740156

SJL, de 2021

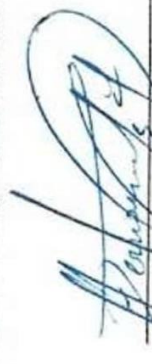
MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario sobre las Condiciones Laborales"
OBJETIVO : "Determinar las Condiciones Laborales de docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"
DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Hernández Torallo, David
GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister

VALORACIÓN:

Muy Alto ✓	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Mg. David Hernández Torallo
Cppe: 0140740156

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA TESIS: "Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable				
		MD	D	A	MA	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 1: ESCEPTICISMO															
1	Con el paso del tiempo, las tecnologías me interesan cada vez menos				X								X		
2	Cada vez me siento menos implicado en el uso de las TIC				X								X		
3	Soy más cínico respecto de la contribución de las tecnologías en mi trabajo				X								X		
4	Dudo del significado del trabajo con estas tecnologías				X								X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable				
		MD	D	A	MA	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 2: FATIGA															
1	Me resulta difícil relajarme después de un día de trabajo utilizándolas				X								X		
2	Cuando termino de trabajar con TIC, me siento agotado/a				X						X		X		
3	Estoy tan cansado/a cuando acabo trabajar con ellas que no puedo hacer nada más				X								X		
4	Es difícil concentrarme después de trabajar con tecnologías				X								X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable				
		MD	D	A	MA	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	Después de corregir	No
DIMENSIÓN 3: ANSIEDAD															
1	Me siento tenso y ansioso al trabajar con tecnologías				X								X		
2	Me asusta pensar que puedo destruir una gran cantidad de información por				X							X	X		

	el uso inadecuado de las mismas													
3	Dudo a la hora de utilizar tecnologías por miedo a cometer errores						X							X
4	El trabajar con ellas me hace sentir incómodo, irritable e impaciente						X							X

Nº	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable			
		MD	D	A	MA	D	A	MA	MD	D	A	MA	Si	No
DIMENSION 4: INEFICACIA														
1	En mi opinión, soy ineficaz utilizando tecnologías													
2	Es difícil trabajar con tecnologías de la información y de la comunicación				X							X	X	
3	La gente dice que soy ineficaz utilizando tecnologías				X							X	X	
4	Estoy inseguro de acabar bien mis tareas cuando utilizo las TIC				X							X	X	

MD: Muy en desacuerdo D: Desacuerdo A: De acuerdo MA: Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres
Validador

Sánchez Valera, Alejandrina

Grado
Especialidad

Magister

Administración de la Educación

INI 42175278



Ag. M. Alejandrina Sánchez Valera
CPEE 1742175278
UM: 011000274-899

S.J.L. 05 de julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario de tecnostres (tecnostres y tecnofatiga)"

OBJETIVO : "Identificar los niveles de tecnostres en docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Sánchez Valera, Alejandrina

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



Mg. M. Alejandrina Sánchez Valera
CPHe 1742175278
UM. 011000274-889

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

TITULO DE LA TESIS: "Efectos del Tecnoestrés en las Condiciones Laborales en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertenencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	NO	
DIMENSIÓN 1: CONDICIONES DEL EMPLEO													
1	Considero que la remuneración que reciben el personal docente, administrativo y auxiliar está acorde al costo de vida.			X			X					X	
2	Considero que el tipo de contrato que tiene el personal docente contratado le brinda estabilidad laboral.			X			X					X	
3	Considero que la jornada de trabajo es acorde a la actividad que se realiza.			X			X					X	
4	Considero que las horas diarias que laboro son excesivas			X			X					X	
5	Considero que existe un exceso de carga laboral			X			X					X	
6	Considero que el horario de trabajo ejercido por el personal administrativo es el adecuado			X			X					X	
7	Considero que los montos que nos pagan para la elaboración de clases es el adecuado			X			X					X	
8	Considero que la institución educativa y Ugel nos brindan las capacitaciones necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.			X			X					X	
9	Considero que la institución educativa nos proporciona los útiles de oficina adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.			X			X					X	

N°	DIMENSIONES / ítems	Relevancia ¹			Pertenencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	NO	
DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES													
1	En la Institución educativa no existen ruidos que impidan mi concentración y realización de un desarrollo de las clases.			X			X					X	
2	Considero que los servicios higiénicos de la I.E. se encuentran permanentemente limpios			X			X					X	
3	Considero que la limpieza de las oficinas y demás ambientes educativos de la I.E. se realiza con regularidad			X			X					X	
4	Considera que el salón de maestros es pequeño para la cantidad de docentes que laboran			X			X					X	

5	Considero que en el salón de maestros hay adecuadas condiciones de privacidad																		X	
6	Considero que las instalaciones físicas de la Institución Educativa son adecuadas para el tipo de labor que realizo.																		X	
7	Considero que el espacio al interior de las aulas y oficinas administrativas se encuentra bien distribuido																		X	
8	Considero que la iluminación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada																		X	
9	Considero que la ventilación en las aulas y oficinas administrativas es adecuada																		X	

N°	DIMENSIONES / Items	Relevancia ¹			Pertinencia ²			Claridad ³			Aplicable		
		MD	D	A	MD	D	A	MD	D	A	SI	NO	
1	Considero adecuados los talleres y capacitaciones sobre la gestión de riesgos en la Institución Educativa.			X			X						X
2	Considero adecuados los elementos brindados para el óptimo desarrollo en la ejecución de los simulacros de prevención contra accidentes y sismos			X			X						X
3	Considero que las instalaciones eléctricas se encuentran en óptimas condiciones			X			X						X
4	En la Institución educativa están señalizadas las rutas de escape ante posibles sismos			X			X						X
5	El Ministerio de Educación realiza exámenes médicos generales de manera preventiva			X			X						X
6	El Ministerio de Educación trata adecuadamente las enfermedades profesionales desarrolladas a raíz de la realización del trabajo de su personal docente, auxiliar y administrativo			X			X						X
7	En su institución educativa hay campañas de salud ocupacional			X			X						X

MD: Muy en desacuerdo **D:** Desacuerdo **A:** De acuerdo **MA:** Muy de acuerdo

Apellidos, Nombres **Sánchez Valera, Alejandrina**
 Validador

Grado **Magister**
 Especialidad **Administración de la Educación**

INI **42175278**


 Mg. M. Alejandrina Sánchez Valera
 CPFe 1742175278
 UM. 011000274-889

SJL, 05 de julio de 2021

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : "Cuestionario sobre las Condiciones Laborales"
OBJETIVO : "Determinar las Condiciones Laborales de docentes, administrativos y auxiliares de una institución Educativa de San Juan de Lurigancho en el año 2021"
DIRIGIDO A : Docentes, administrativos y auxiliares
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Sánchez Valera, Alejandrina
GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Magister

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



Mg. Alejandrina Sánchez Valera
CPF# 1742175278
UM. 011000274-889