



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

Inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio  
en niños de cinco años: una aproximación fenomenológica

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

**AUTORA**

Valencia Garcia, Maroly Karina Sherry ([ORCID: 0000-0001-5369-1077](https://orcid.org/0000-0001-5369-1077))

**ASESOR**

Mgtr. Orbegoso Dávila, Luis Alberto ([ORCID: 0000-0002-4089-6513](https://orcid.org/0000-0002-4089-6513))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Dios que me da la capacidad necesaria para desarrollarme en la parte académica, las fuerzas que necesito para no rendirme y la humildad para entender que todo se lo debo a Él.

## **Agradecimiento**

A mis padres por apoyarme en todo el proceso, a mis asesores por el seguimiento, arduo trabajo y enseñanza que ha trascendido más allá de ser solo conocimiento.

# Índice

## Carátula

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de figuras .....	v
Índice de tablas.....	vi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>16</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....	16
3.3. Escenario de estudio.....	19
3.4. Participantes.....	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.6. Procedimiento .....	20
3.7. Rigor científico .....	20
3.8. Método de análisis de datos.....	20
3.9. Aspectos éticos .....	21
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>30</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>31</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>38</b>

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Inteligencia emocional.....	p.13
<i>Figura 2.</i> Factores de la inteligencia emocional .....	p.14

## Índice de tablas

<i>Tabla 1. Matriz de categorización apriorística .....</i>	<i>p.18</i>
---	-------------

## RESUMEN

La presente investigación tiene como título “Inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años: una aproximación fenomenológica”. Su objetivo fue describir cómo se desarrolla la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años, El estudio de la investigación es de enfoque cualitativo, de tipo básico con un diseño fenomenológico, estructurada por categorías, subcategorías, objetivo general y específicos. Este trabajo se realizó a cinco docentes del nivel inicial, pertenecientes a instituciones privadas y públicas. Antes de ser empleado, el instrumento fue validado por un experto del tema, mostrando así su confiabilidad para ser aplicado. Se utilizó la técnica entrevista para la recolección de datos, el cual se llevó a cabo mediante una guía de preguntas estructuradas realizadas a docentes del nivel inicial mediante el aplicativo zoom. Se obtuvo como resultado que la inteligencia emocional se desarrolla de acuerdo con estímulos e interacciones del sujeto con su medio circundante. En respuesta a los datos obtenidos en base a la problemática se puede decir, que en este contexto de confinamiento obligatorio, las docentes han trabajado la inteligencia emocional brindándoles a los niños; soporte, estrategias educativas y seguimiento constante.

Palabras clave: Inteligencia emocional, confinamiento obligatorio, desarrollo.

## ABSTRACT

The present research is entitled "Emotional intelligence in a context of compulsory confinement in five-year-old children: a phenomenological approach". Its objective is to describe how emotional intelligence develops in five-year-old children in a context of compulsory confinement. The research study is of a qualitative approach, of a basic type with a phenomenological design, structured by categories, subcategories, general objective and specific. This work was carried out with five teachers of the initial level, belonging to private and public institutions. Before the instrument was used, it was validated by an expert on the subject, thus showing its reliability to be applied. The interview technique was used for data collection, which was carried out through a questionnaire of structured questions asked to pre-school teachers using the zoom application. It was obtained as a result that emotional intelligence develops according to stimuli and interactions of the subject with their surrounding environment. In response to the data obtained based on the problem, it can be said that in this context of compulsory confinement, the teachers have worked on emotional intelligence by providing children, support, educational strategies, and constant monitoring.

Keywords: Emotional intelligence, mandatory confinement, development.



## I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional tiene una función importante en la vida del ser humano, ya que esto conforma el desarrollo integral. Hoy en día se ven casos que afectan la parte emocional ya que muchos padres ven como necesario trabajar el área física o algún problema emocional solo cuando se evidencia. Es por esto por lo que se debe enseñar a los estudiantes los procesos de la educación emocional, como: autoconciencia, autocontrol, automotivación, la empatía y la habilidad social, es también importante tener aliados para la oportuna intervención y reconocer las características de sus alumnos. En los últimos años, se escucha mucho acerca de la educación emocional, esto se debe a que ahora en este mundo globalizado se encuentra en la búsqueda de una persona con habilidades sociales y no solo con competencias cognitivas, en pocas palabras, lo que se busca ahora es que el sujeto tenga capacidad para manejar sus emociones y para relacionarse con su mundo circundante.

En estos tiempos de confinamiento obligatorio, a consecuencia de un virus; causó que el gobierno tomara normas legales de aislamiento social, donde los medios de comunicación no se comparan a la cercanía que teníamos por costumbre. Podemos notar que en medio de esta crisis, estamos viviendo las consecuencias en el área emocional y en nuestras relaciones interpersonales. Si echamos una mirada a lo que pasa con los niños, podemos ver que se están adaptando a este confinamiento, aun cuando parezca un asunto difícil de entender para un infante, dentro de su entendimiento pueden darse cuenta de que la rutina familiar, junto con el hecho de asistir a las escuelas han cambiado. Es por esto por lo que es importante que los docentes junto a los padres de familia no oculten sus sentimientos frente a lo que está pasando, sino que formulen preguntas, establezcan diálogos que les permita saber lo que el niño está sintiendo y cómo le está afectando este proceso debido a la pandemia, llamada covid19.

Asimismo, lo que se requiere es que el niño aprenda a canalizar sus emociones básicas, secundarias y mixtas, en esto tienen parte los docentes y las familias. Que el niño aprenda a dirigir sus sentimientos y emociones es lo que definirá su vida presente y futura. Sin embargo, hay muchos docentes que piensan que la educación emocional es algo innato, que no requiere ser desarrollado o educado y se interesan por el desarrollo intelectual, es así como ahora podemos notar mayores repercusiones de algo que se cree depende solo de la persona.

De igual manera, se debe un alto compromiso de los docentes por fomentar, capacitar y desarrollar los procesos emocionales en los niños. En esta coyuntura que vivimos, es importante la comunicación constante con los padres de familia, para conducir a los niños de manera que puedan reconocer los sentimientos que tienen durante este tiempo, identificar sus emociones y evocarlos de manera positiva, en tanto a los sentimientos secundarios, trabajar de manera conjunta con el estudiante los llevará a tener mejores resultados. Se sabe que en esta situación el niño pasa todo el tiempo en casa, sin embargo, el tiempo que el docente invierta en conversar con el niño sobre sus sentimientos le ayudará en todo este tiempo de confinamiento absoluto. Asimismo, los padres deben asumir la responsabilidad de acompañar a los niños durante esta etapa difícil, creando las condiciones para que puedan desarrollar sus procesos psicológicos, aun cuando se vive en una situación única en todos los tiempos.

Frente a todo lo que viene ocurriendo en el mundo y con la intención de aportar a favor de los estudiantes, se orienta esta investigación con respecto a la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio, es por ello por lo que se quiere profundizar y recaudar información para intervenir de manera oportuna ante esta problemática, por lo que se formula la siguiente interrogante: ¿Cómo se desarrolla la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?

En base a la problemática formulada, se da paso a la formulación del objetivo general de la investigación; a conocer: Describir cómo se desarrolla la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años, de esta manera nos lleva a los objetivos específicos de este trabajo, como: Describir cómo se desarrolla la Autoconciencia en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años, describir cómo se desarrolla el autocontrol en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años, describir cómo se desarrolla la automotivación en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años, describir cómo se desarrolla la empatía en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años y describir cómo se desarrolla la habilidad social en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años.

Este trabajo de investigación se justifica bajo las premisas de recabar información en torno a la inteligencia emocional en infantes en este periodo de aislamiento social. Asimismo, aportará información significativa sobre este tema, para afrontar de manera óptima esta situación adversa. De manera que la búsqueda de información no solo es del tema, sino de entender como en este contexto puede afectar a los niños, abre un panorama más amplio de cómo los docentes, tanto como los padres de familia pueden actuar y cambia la óptima de cómo nos dirigimos.

Esta investigación está conformada bajo sustentos teóricos y conocimiento empírico. Algunas bases teóricas muestran que la inteligencia emocional es imprescindible en la vida del ser humano y que el docente trabaja con el niño de manera integral. Sin embargo, según supuestos de conocimientos previos o experiencias, se puede ver que hoy en día hay mayor índice de personas que son afectadas la parte emocional y en las escuelas se busca resaltar la competencia cognoscitiva del estudiante y no trabajar en sus emociones. En muchos hogares se ha perdido el tiempo de calidad, el vivir en un mundo con mayor productividad y con menos tiempo para hacer un alto a lo que sentimos y lo que siente el otro, se ve afectada el área emocional.

## II. MARCO TEÓRICO

Según lo referido en la introducción para López y González (2003) definen este término a la manera en cómo nos damos cuenta de lo que sentimos, de nuestros pensamientos y las acciones. Nos permite tener claridad y determinar acerca de las emociones y los sentimientos que experimentamos y conocer cómo es que se relacionan. Se trata de ir por el camino de la autoconciencia, de ser conscientes de lo que pasa en nuestro interior, para después saber por qué o qué originó ese sentimiento y esto nos ayude a tener dominio sobre nuestras emociones y por consiguiente lo que se refleja en nuestras acciones con respecto a ello.

Según Salovey, Brackett y Mayer (2004) aseguran que la inteligencia emocional representa la aptitud central o la capacidad de razonar con las emociones. Pero las cosas rara vez son iguales, y la familia en la que uno creció, las lecciones sobre las emociones que se le enseñaron, los eventos de la vida que uno ha experimentado, todo influye en cuánto se ha logrado aprender sobre las emociones (p.40). Este autor nos indica que la inteligencia emocional es la facultad de entender las emociones, en esto se involucra en contexto familiar, aprendizaje sobre lo que se aprende de las emociones y las experiencias de la vida.

Con respecto a Tamayo, Echeverry y Araque (2006) afirma que la primera infancia es crucial para que el niño pueda tener habilidad emocional, ya que en esta etapa se desarrolla una cantidad de conexiones neuronales lo que ayuda en el aprendizaje, así como en las habilidades sociales y emocionales.

De acuerdo con Casassus (2007) menciona: "lo que no es neutro es lo que pienso y hago cuando estoy emocionado. Pero si logro madurar emocionalmente y logro desarrollar competencias emocionales, no puedo sino dar la bienvenida a todas las emociones" (p.23). El autor refiere que las emociones no deben ser consideradas como negativas o positivas, sino como neutras, ya que cada una de ellas nos ayuda a crecer y nos da la capacidad de comprensión emocional. Sin embargo, lo que si se genera en negativo es el desconocimiento y la incompetencia emocional.

Asimismo, López y González (2003) expresan que gracias a la inteligencia emocional, permite que existan lazos sociales para crear vínculos sólidos y saludables. Tener interacción con el mundo circundante nos da la posibilidad de experimentar sentimientos, como; la autoconciencia, el autocontrol, la automotivación, la empatía y la habilidad social, estas dan origen a las habilidades blandas, capacidad que hoy en día se necesita para el desenvolvimiento de la persona y se adapte de manera positiva a la sociedad.

Según López y González (2003) señalan: “si impartimos una educación acertada, podemos conducir a los niños a orientar sus propios sentimientos o los de otros de manera sana y positiva” (p.51). Por lo dicho se infiere que, si la educación que se imparte al niño es oportuna, se puede lograr que el estudiante dirija sus sentimientos y lo que otros sienten, de manera favorable.

El autor menciona que la educación emocional es un aspecto que se ha dejado de lado, al cual no se le da la importancia que requiere, ya que se cree que los sentimientos y las emociones es algo natural en el ser humano y lo vinculamos con el temperamento o la personalidad, sobre lo que le compete únicamente al sujeto que lo siente.

En cuanto a Ryback (2005) refiere que la inteligencia emocional tiene que ver con tener una comprensión más profunda con lo que sucede en su interior y con los demás. Dentro de las ventajas, permite entender los hechos que suceden en la familia y con los amigos, asimismo, tener emociones menos estresantes y abordar de una manera adecuada cualquier situación de la vida. El autor menciona que gracias a la capacidad para desarrollar las emociones logran que pueda haber un cambio de actitud e ir afrontando los desafíos de forma segura.

Según Cuoto (2011) conocer acerca de las emociones significa saber cómo se procesan las emociones en el área cognitiva y cómo esto afecta en la comprensión y el razonamiento de estas habilidades. El autor manifiesta que es el conocimiento de las causas y consecuencias de lo que se siente y entender las relaciones y diferencias entre ellas.

Para Cohen (2003) enseñar la educación emocional y social, ayuda a que el infante conozca de sí mismo y de los demás, así pueden estar atentos a los sentimientos que experimentan. Por lo tanto, al capacitar al niño a desarrollar la inteligencia emocional le ayudará a tener conocimiento de lo que sucede en su interior.

Para López (2006) menciona que gracias a las escuelas el desarrollo de los niños es significativo, ya que el ambiente origina que puedan representar habilidades cognitivas, emocionales y sociales. De esta forma permite que se ponga en práctica todo lo aprendido en casa y que se generen situaciones complejas que despierten en el niño la resolución de problemas y la capacidad de independencia.

La pandemia, causado por un virus, llamado también covid19, que ha dejado en zozobra a todo el mundo y en hilo esperando a ver qué ocurrirá, podemos ir viendo las consecuencias. En cuanto a Tizón (2020) indica que el virus ha causado diversas consecuencias, dentro de ellos podemos notar que ha causado, la pandemia social; un tipo de confinamiento que prohíbe cualquier tipo de contacto con otras personas.

Aun así, los medios de comunicación han reducido el impacto que causa esta misteriosa enfermedad, aunque de alguna manera nos mantiene en contacto con los demás, se puede notar que no cumple con lo que esperamos, que no se iguala a la cercanía que antes de este virus gozábamos.

Según lo mencionado se infiere que en este contexto que vivimos donde los medios son nuestro único mecanismo de comunicación, los docentes deben tomarlo como oportunidad para reinventarse con sus estudiantes y entender que es importante trabajar en los niños la educación emocional, para que no se vean afectados por este tiempo de pandemia, sino que cree formas de mantener los lazos, aún a distancia.

Milicic (2013) menciona que la autoconciencia conlleva el conocerse a uno mismo, comprender lo que sucede en nuestro interior; esto quiere decir, tomar las herramientas internas necesarias para el adecuado control de nuestras vidas en este largo camino. Algo básico que ayuda a la conexión con uno mismo, es tener un tiempo a solas. Por otro lado, el autor menciona que hacerles diversas preguntas a los niños, sobre lo que sienten, piensan, cuáles son sus ideales, qué quieren ser de grande, la relación por la naturaleza y las cosas importantes ayudará al niño a la construcción de sus propios caminos.

De la misma manera, López y González (2003) expresan que para desarrollar la autoconciencia, el individuo debe conocer sus emociones, comprender qué es lo que causa tales sentimientos y cómo proceder. Si la persona es consciente de lo que siente, desarrollará la autoexaminación y podrá analizar cada uno de ellos, aunque sienta que no pueda dominarlos. Se infiere que, si no tenemos el control de lo que sentimos, esto nos llevará a perder el dominio sobre ellos. Es por ello, que se debe dotar a los niños de recursos para aprender a controlar lo que sienten y aún con los sentimientos secundarios, reconocerlos para evitar cualquier acción negativa.

Asimismo, González y Golobardes (2014) afirman que la falta de autoconciencia muchas veces es causada porque se pretende no tener emociones secundarias y la persona hace todo lo posible para no sentirlo y evitar el dolor. Sin embargo, experimentar cada uno de los sentimientos que surgen en el interior nos hace ver la diversidad de ellos.

Según Jiménez (2007) parte de esta capacidad es entender y reconocer tanto las emociones como los pensamientos y su diversidad, dándoles nombre a cada uno de ellos. De esta manera, al experimentarlos podremos tener la capacidad de que estas emociones sean monitoreadas, de tal manera que permita saber lo que está ocurriendo y tener un adecuado manejo de ellos.

Para Branden (2013) la autoconciencia es entender nuestra propia realidad y las experiencias de su propia infancia, asimismo, ayuda al infante para tener en cuenta los cambios fisiológicos que suceden en él. Esta capacidad no solo es la manera en que el niño se reconoce como un ser único y diferente al resto, sino que las docentes y padres deben escuchar acerca de sus necesidades e intereses de los infantes.

Los niños son capaces de comprender lo que ocurre a su alrededor y se dan cuenta cuando algo no marcha bien, ahora que se ha cambiado la dinámica de vida, es fácil para un niño notarlo y aunque muchas veces el adulto no lo ve, el niño está en un proceso de poder adaptarse a situaciones que cambian su estilo de vida. Es necesario no reprimir sus emociones, contarle lo que sucede según su nivel de aprendizaje, esto lo hace consciente la realidad.

De acuerdo con López y González (2003) aseguran que el autocontrol es un largo camino que el niño irá aprendiendo de manera progresiva, y que tiene que ver armonizar de acuerdo con lo que desea, con los intereses del mundo que lo rodea. La autorregulación también tiene parte con el temperamento del niño, es por ello por lo que notamos distintas conductas en ellos, unos pueden ser más calmados y otros ofuscarse con mayor facilidad, la edad es un elemento que influye en su educación emocional, a medida que el niño va creciendo y madurando, su sistema neurológico y cognitivo también lo hace, dándole el manejo de sus emociones y dominio propio.

El autor menciona que el autocontrol se considera desde muchos años como una de las capacidades más importantes. Cuando se menciona que la persona debe tomar el control de sus emociones, no quiere decir que los refrene, sino que aprenda a tener un balance entre ellas y dirigir las de manera adecuada que pueda expresarlas de manera necesaria. Tener calma cuando se presentan sentimientos secundarios o mixtos y poder esquivarlos cuando aparezcan de manera continua, tales; como la ira, el enojo o la agresión ayudará que no se formen en acciones, evitando lastimar a los demás y otorgando al niño un beneficio psicoemocional.

Según Conangla (2002) autocontrolar las emociones no es lo mismo que reprimirlas, sino que significa el reconocimiento de cada una de ellas y la capacidad de diferenciarlas. De esta manera, quiere decir que es conocer lo que uno siente y tomar una adecuada decisión para mantener en control nuestras emociones.

Con respecto a Turankky y Miller (2007) mencionan que enseñarles a los niños sobre autocontrol y sensibilidad, les ayudará a que se conviertan en herramientas para lograr el éxito a medida que se van desarrollando. Asimismo, el autocontrol capacita al sujeto para limitar los comportamientos en lugar de ceder a los deseos de las emociones, en pocas palabras. Es importante lo que pueda generar a futuro cada emoción que el impulso del momento.

Para Shapiro (2002) los niños que no aprenden a controlar sus impulsos en el futuro serán adultos que tenderán a irritarse con facilidad, demoran en alcanzar las gratificaciones y se frustran con facilidad. Los niños que tienen capacidad de autocontrol son más capaces para soportar situaciones de presión y tienen mayor confianza en sí mismos.



Según López y González (2003) dan a conocer que la automotivación es un desarrollo interno que se mantiene en la conducta de manera precisa y constante; ya que está ligado a sentirse capaz y decisión de llevar a cabo una tarea. Esta dimensión, se forma a raíz de la entereza y compromiso por alcanzar los objetivos. Dentro de la automotivación se encuentran estos elementos: la confianza, la motivación, la disciplina, persistencia y la fortaleza para lograr lo que se espera. En la medida en que el docente estimule estos factores en los niños, sentirán motivación por dedicar su tiempo a lo que les gusta, se sentirán con las energías necesarias para continuar.

Asimismo, el autor menciona que la motivación es un elemento necesario en la educación, porque ayuda en la mejora de los aprendizajes. Estudios realizados muestran que cuando el niño siente motivación, está dispuesto a aprender, a realizar las actividades educativas y aun cuando el colegio les puede parecer difícil, saben que es muy importante para su formación.

Seguidamente Milicic (2013) asegura que los infantes que son automotivados, en su mayoría estas a gusto con ellos mismos, saben sus objetivos a seguir, son positivos ante lo que les ofrece la vida y están más exentos de correr riesgos de conductas desfavorables.

De la misma forma Cano (2002) menciona que la motivación empieza en la mente, pero influye la formación que el niño haya recibido de sus padres, por lo cual es importante enseñarles a cómo automotivarse. Con respecto a los docentes, deben estar comprometidos a motivar a sus estudiantes pero a la vez darles las herramientas para que lo logren solos, de manera que puedan trabajar en su autoestima, cualidades y habilidades.

Por lo cual, López y González (2003) indican que la empatía es la capacidad que se desarrolla en las primeras etapas del ser humano. Los infantes que viven bajo un contexto que les facilite entender este proceso emocional, podrán comprender los sentimientos de los demás y crear lazos con la intención de entender lo que sienten los otros.

Para Brooks y Goldstein (2003) esta dimensión permite al sujeto tener la facilidad para comunicarse con otros, permite a los niños poder aprender y conocer acerca de la compasión, responsabilidad y conciencia social. Asimismo el niño verá a sus vínculos afectivos como un modelo para poder desarrollar la empatía.

Por ello Elías et al (2014) mencionan que se trata de ser comprensivos con los sentimientos de otra persona. Para lograrlo el individuo tiene que tomar conciencia de sus propias emociones y solo así aprenderá a compartir el sentimiento de del otro. La capacidad para crear vínculos de empatía es clave para los padres a la hora de mantener comunicación con sus hijos, y esto es esencial para la vida y el aprendizaje de los niños, ya que forma parte de su actitud positiva frente a la sociedad.

Para Milicic (2013), un niño desarrollará la empatía si aprende a escuchar, y para que esto ocurra tiene que haber tenido la experiencia de haber sido escuchado. Tener empatía quiere decir prestar atención a la persona, para ello requiere poner todos nuestros sentidos sobre lo que el niño necesita. Ponernos en el lugar de lo que está sintiendo el niño y utilizar gestos o expresiones que le hagan ver que está siendo entendido o que nos interesamos por lo que le pasa. Es así como el niño aprenderá que sus sentimientos son expresados de manera diversa y les da lugar a los sentimientos de sus amigos, siendo así que podrá ser una persona capaz de conectarse emocionalmente con otros.

Por otro lado para Paymal (2008) menciona que es la capacidad que los niños tienen para preocuparse y saber cómo se sienten otros, son sensibles ante el desastre y reaccionan con compasión cuando hay situaciones de injusticia.

Según Olvera, Domínguez y Cruz (2002) es la capacidad para realizar una observación emocional de sí mismos, evaluar sus emociones y entender las perspectivas de los demás. El autor refiere que la empatía no es igual a simpatía, quiere decir que al ponerse en lugar del otro se puede comprender lo que es complejo para algunos, sin embargo, la simpatía es quedar bien con el otro sin tener en cuenta lo que significa para las personas ciertas situaciones.

Es importante poner en práctica la empatía en estos tiempos de crisis, ya que como dice Roche (1995) si nos capacitamos en ser empáticos, dando lugar a este elemento como una terapia no solo emocional, sino social; el ser humano cambiaría los sentimientos de enojo o temor, por unidad y solidaridad. Puesto que, aprenderá a canalizar sus sentimientos y establecer vínculos sociales duraderos. Por lo referido los docentes pueden fomentar este valor en los infantes, aun cuando el contexto no permita que el niño se relacione con sus compañeros o interactúe con otras personas, sus relaciones interpersonales más cercanas son sus padres, quienes serán el puente para relaciones durables en el futuro.

De acuerdo con López y González (2003), las habilidades sociales empiezan con los primeros vínculos afectivos como lo son los padres o personas que están al cuidado del niño. En muchos estudios se pueden observar que el apego tiene que ver con el desarrollo de las relaciones sociales a futuro del niño. Es por ello por lo que la familia es la pieza para que esto se logre, porque si se dan de manera primaria, secundaria o mixta; esto repercutirá en el infante. Si se quiere trabajar las relaciones interpersonales, los agentes más cercanos son la misma familia y la escuela.

Para Pedroza, y Serrano (2010) la habilidad social es la capacidad que se da a partir de los aprendizajes que adquieran los niños de acuerdo con su entorno interpersonal o mediante los lazos afectivos que puedan entablar, asimismo refiere que son conductas que involucran a más de una persona.

Según Shaffer (2000) esta capacidad logra que haya mayor colaboración entre los niños, que puedan trabajar en conjunto, se logra la variedad de información en el campo intelectual a diferencia de trabajar solos. Asimismo el autor menciona que el interactuar con su entorno ayudará al infante a su desarrollo personal.

De acuerdo con Cook (2012) menciona que las relaciones interpersonales tiene que ver con saber escuchar, seguir indicaciones, trabajar en conjunto, saber que no todas las respuestas de los demás será “sí”, aprender acerca de comportamientos positivos que ayuden a la armonía en la escuela y en el hogar.

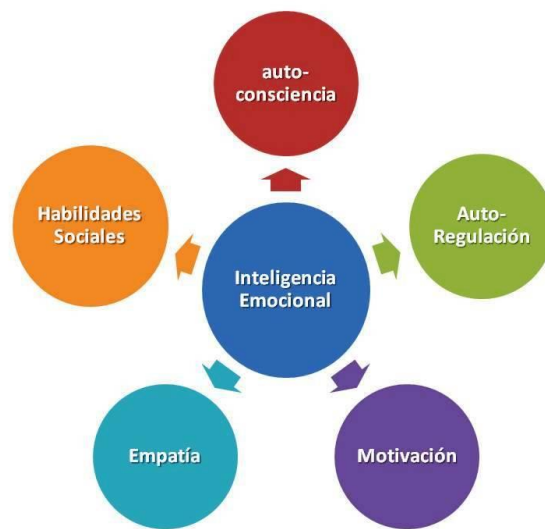
La educación en el nivel inicial debe ir orientada a los valores para crear vínculos afectivos entre los niños y practicar la solidaridad entre ellos. Todo esto es un proceso, y mientras lo vaya experimentando irá creando mejores relaciones, ya que aprenderá a aportar de forma favorable entre su círculo social. En la primera etapa es importante que se le enseñe al niño acerca de las diferencias y la tolerancia, posteriormente el niño sabrá solucionar los inconvenientes que se le presenten.

Dentro de los antecedentes internacionales tenemos a Gómez (2017) quien indica que la parte emocional del individuo toma un papel crucial en su vida. Es allí donde parte la importancia de que la persona adquiera dichos aprendizajes, ya que esto ayudará en el logro personal del sujeto, a mejorar como seres humanos y a tener buenas relaciones interpersonales. De esta manera, educarnos en la inteligencia emocional, hará que se reduzca situaciones de riesgo, desarrollando en la persona desde temprana edad recursos para hacer frente a las dificultades que se avecinen en la vida.

Rodríguez (2015) menciona que es en la etapa infantil donde el niño está predispuesto a adquirir conocimientos, ya que es más receptivo y el cerebro en esta edad produce mayores neurotransmisores. Los infantes se muestran de manera activa y están listos para ser enseñados, es así como es importante trabajar la parte emocional, para que conforme vayan desarrollándose, tengan la capacidad para controlar sus emociones y no se dejen dominar por ellas y sea un ser racional.

Asimismo, Fernández y Montero (2016) expresan que el enseñar sobre las emociones es imprescindible para los niños. Sin embargo, esto no se trabajaba en las escuelas tiempo atrás, ya que se creía que enseñar sobre la inteligencia emocional, dificultaba el nivel cognitivo del estudiante. Con ayuda de estudios, se pudo comprobar que tanto las emociones como el nivel cognitivo están ligados entre sí, para beneficiar al infante haciendo de él óptimo en sus aprendizajes y un ser sociable.

De esta manera Leonardi (2015) refiere que, en el desarrollo tanto de niños como niñas, se moldean los procesos psicológicos, tales como la autoconciencia, el autoconocimiento y las habilidades sociales. Es por esto, que al enseñar a los estudiantes sobre la educación emocional es intervenir de manera oportuna, pues esto da al niño el equilibrio que necesita en su vida, para tener un desarrollo íntegro, asimismo, como mejorar sus relaciones interpersonales y el desarrollo de su proceso cognitivo.

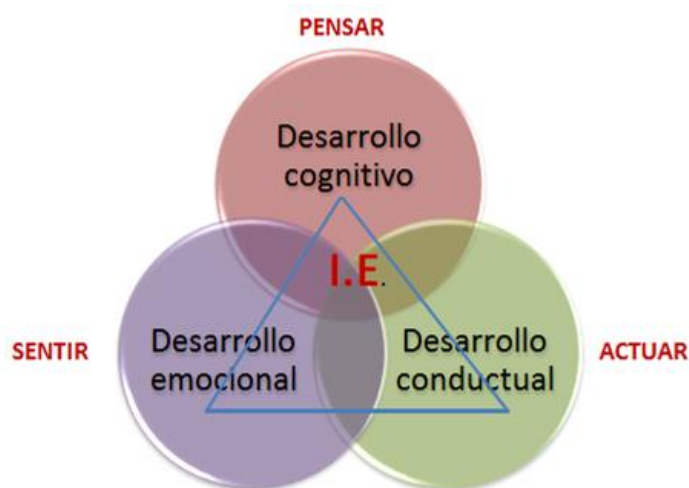


*Figura 1. Inteligencia emocional*

Por su parte, Jiménez (2015) menciona acerca del rol que cumplen los docentes, al igual que los padres, que son pieza clave para el desarrollo integral del infante. Nos habla que las docentes deben trabajar no solo el aspecto cognitivo, sino también el emocional, dejando de lado las escuelas tradicionales. Es así como las docentes deben aliarse con los padres de familia, para trabajar de la mano con el fin de preparar al estudiante de manera completa, ya que, dentro de las emociones, se trabaja con el mundo circundante del individuo.

Dentro de los antecedentes nacionales, tenemos a Godiel (2016) quien menciona que, para lograr el éxito, la persona necesita tener un equilibrio entre la parte racional y sus emociones. El sujeto debe tener la capacidad de comprender y conocer lo que siente, como también ser empáticos y entender el sentimiento de los que lo rodean. Es en esto donde se basa el logro de una persona, no solo estar en un aula y ser sabido en las materias, sino aprender a controlar sus impulsos y los sentimientos. El ideal que se busca según el autor es crecer el interior y volcarlo al exterior.

Por otro lado, Guzmán y Herrera (2016) indican que es importante una buena actitud del docente y a su vez la disposición para trabajar en el desarrollo del estudiante y el logro de sus aprendizajes. La educación emocional parte de poder conocer y direccionar nuestras emociones de manera óptima. El niño no solo debe identificar lo que siente, sino también conocer y comprender lo que siente el mundo que le rodea. Asimismo, en la parte personal le ayudará a afrontar todo aquello que lo limite.



*Figura 2. Factores de la inteligencia emocional*

Por consiguiente, Lipe (2016) afirma que lo que equivale en este camino difícil de la vida depende de cada persona, para poder ser feliz. Ello implica afrontar riesgos, que no siempre nos conducirán al éxito, aprender a autorregular las emociones. La existencia en sí y cómo la vivimos depende de cada decisión que se toma y esto gira muchas veces entorno a los sentimientos y emociones, y aun cuando no seamos conscientes de lo que se siente.

Por otro lado, Ramos (2019) sostiene que, en este mundo tan competitivo y global, donde el que sobresale no siempre suele ser el que tiene capacidad intelectual, sino el que tiene habilidad emocional para conducirse. Es por ello por lo que el autor nos habla de la importancia de implementar a los estudiantes de herramientas, charlas y capacitarlos en la educación emocional para que se pueda tener una información completa de ello, ya que muchos docentes no tienen conocimiento o conocen muy poco de la inteligencia emocional.

Según Vásquez (2019) refiere que, el desarrollo emocional se da de forma progresiva y constante, esto se adquiere en los primeros años de vida del sujeto. Las personas que intervienen en este proceso son los padres, docentes y con quien el niño mantenga un lazo emocional, estos agentes son piezas fundamentales para su desarrollo y personalidad. El espacio en donde crece influirá en su estabilidad emocional, así como también la educación emocional que sea impartida por el docente, teniendo en cuenta las capacidades de los alumnos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Este trabajo se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, porque permitió que se pueda comprender el contexto complejo en el que se desarrolla la investigación. El diseño que se eligió fue fenomenológico porque busca explorar el significado de la experiencia vivida de la persona. Es de tipo básica, ya que tiene como finalidad ampliar el conocimiento científico. De acuerdo con, Hernández, Fernández y Baptista (2010), el enfoque cualitativo se basa en entender y ahondar sobre fenómenos, que le permitirá indagar desde la óptica del participante. Se orienta a describir el desarrollo de la inteligencia emocional en docentes y madres de niños de cinco años en un contexto de confinamiento obligatorio. Lo cual nos ayuda a comprender las consecuencias de la pandemia, covid19 y de qué manera está afectando en la inteligencia emocional de los infantes.

#### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Dentro del aspecto temático de la Inteligencia emocional en la educación, se puede ver que, en este tiempo de confinamiento, se ve afectada la salud emocional de los infantes. Por lo cual la presente investigación busca describir dicho fenómeno profundizar sobre este contexto complejo. Es importante que los docentes fomenten y desarrollen los procesos emocionales en los niños, para esto deben conocer la parte teórica y así llevarlo a la práctica. En este punto se consideraron las siguientes categorías y subcategorías:

Autoconciencia, se refiere a conocer nuestros propios sentimientos, para lograr conocer el de los demás y a su vez comprenderlos, es por ello por lo que se plantearon las dos subcategorías de conciencia en el aspecto personal y social.



Al tener un conocimiento interno se busca el autocontrol, que sería la segunda categoría, lo cual no lleva a controlar nuestros sentimientos y emociones de manera gradual, a medida que vamos creciendo. Dentro de ellas se consideró las subcategorías; como el control de los impulsos y la flexibilidad, que ayudará al infante en su adaptabilidad y bloqueo de sentimientos secundarios.

El siguiente punto es la automotivación, que es la satisfacción del estudiante por llevar a cabo una tarea y tener la determinación de persistir en ella, para ello se tomó dos subcategorías: confianza y optimismo, ya que es importante brindarle al niño palabras positivas para que sienta seguridad.

Asimismo, se consideró la empatía que es la manera de entender cómo se siente el otro y conectar ambos sentimientos. Es así como el aspecto cognitivo ayudará a la comprensión de sentimientos experimentados y el aspecto afectivo, es el que logrará que se lleve a cabo con otra persona.

Por último, tenemos la habilidad social que es la capacidad para trabajar en equipo, establecer vínculos y formar relaciones interpersonales; que vendría a hacer la subcategoría.

*Tabla 1: Matriz de categorización apriorística*

Ámbito temático: Investigación en la Educación		Problema general de investigación: ¿Cómo se desarrolla la Inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?
Problemas específicos: ¿Cómo se desarrolla la autoconciencia en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?		Objetivos específicos: Describir cómo se desarrolla la autoconciencia en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años
¿Cómo se desarrolla el autocontrol en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?		Describir cómo se desarrolla el autocontrol en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años
¿Cómo se desarrolla la automotivación en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?		Describir cómo se desarrolla la automotivación en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años
¿Cómo se desarrolla la empatía en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?		Describir cómo se desarrolla la empatía en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años
¿Cómo se desarrolla la habilidad social en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años?		Describir cómo se desarrolla la habilidad social en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años
Categorías	Subcategorías	Preguntas de investigación
Autoconciencia	Aspecto personal	¿Qué estrategias utiliza usted como docente para desarrollar la identidad en el niño?
	Aspecto social	¿Cuál es la actitud del niño en este contexto de confinamiento?
Autocontrol	control de sus impulsos	¿Qué actividades o recursos utiliza para trabajar el control de los impulsos?
	Flexibilidad	¿Cómo es la adaptación del niño en este contexto de confinamiento?
Automotivación	Confianza	¿Cómo interactúa con el niño para crear un clima de confianza?
	Optimismo	¿Cómo el niño manifiesta su entusiasmo al realizar las actividades?
Empatía	Cognitiva	¿Qué dinámicas de juego realiza para trabajar la empatía en el niño?
	Afectiva	¿Cómo es el comportamiento del niño ante el dolor de los demás en esta coyuntura?
Habilidad social	Relaciones interpersonales	¿De qué manera el niño responde ante la distancia social?

### 3.3. Escenario de estudio

El contexto del trabajo de investigación se lleva a cabo a raíz de la selección de sujetos de estudio, el cual está constituido por docentes de niños de cinco años en un escenario de confinamiento social, cuyo sujeto de estudio proviene del distrito de Puente Piedra, con oportunidades en la educación. En el lugar se puede observar que la población guarda las medidas que dispone el gobierno las exigencias. Dentro de ello se puede observar que existe la facilidad de recursos tecnológicos para que los niños puedan llevar a cabo sus clases. En cuanto al escenario se llevó a cabo en el distrito de Puente Piedra, mediante el aplicativo Zoom, realizando una videoconferencia entre el entrevistador y el entrevistado.

### 3.4. Participantes

Como sujeto de estudio se seleccionó lo siguiente:

- Cinco (5) docentes del nivel inicial pertenecientes a instituciones educativas nacionales o privadas de las cuales se recabó información, para el desarrollo de la presente investigación.

De acuerdo con los criterios de selección de las entrevistadas fueron:

- a. Que sean docentes de inicial, licenciadas en educación.
- b. Que trabajen con niños de 5 años.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como instrumento de recolección de información se optó por la técnica de la entrevista con preguntas estructuradas, que permitió a la investigadora orientar a los sujetos al diálogo. Para la técnica de procesamiento de información, se utilizó la triangulación, categorización y descripción de contenidos. La triangulación tiene como objetivo recoger y analizar información desde distintos puntos de vista.

### 3.6. Procedimiento

Para el procedimiento se utilizó el método de comparación constante dada por Kornblit y Bertlamino (2004), que lleva al investigador para tener en cuenta una mayor variedad de datos y que la teoría esté ligada con ellos. Es decir, cada hecho es comparado con otro o con las propiedades de la categoría. Esta técnica ayudó al investigador proporcionar teorías que sean consistentes y que se apeguen a los datos.

Se realizó bajo una técnica que permita la selección y codificación de datos, esto permitió al investigador decidir cuál es la información que va a requerir y así poder desarrollarlo sobre un tema general, El proceso de recolección está garantizado sobre las categorías las cuales han salido de los datos. Según Lucas y Noboa (2013), la composición del informe de investigación, ya que contribuye a que se puedan complementar los resultados en un panorama más amplio, otorgando aportes que puedan contribuir al estudio.

### 3.7. Rigor científico

Para garantizar el rigor científico, se tuvo en cuenta las categorías y subcategorías del trabajo de estudio, las cuales han sido construidas bajo el respaldo teórico, mediante los criterios dados por una coherente triangulación de autores sobre el tema en particular. Para ello se mostró una consistencia lógica del estudio, por medio de conclusiones, además de la base teórica y práctica. Por otro lado, se tendrá en cuenta los criterios de validez y confiabilidad para el rigor científico.

### 3.8. Método de análisis de datos

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico, pues se llevó a cabo en torno a la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años, con la finalidad de describir cómo se desarrolla este proceso, en este contexto de aislamiento explorando de manera profunda la vivencia, esto quiere conocer el fenómeno desde su propia perspectiva. De acuerdo con Graham (2007) este enfoque permite que se pueda describir el tema, y se pueda realizar un análisis y resaltar los datos, haciendo el estudio más complejo.

Se utilizó la técnica de entrevista estructurada, para el recojo de información, que será previamente validado por el experto en el curso de investigación. Se empleó el método inductivo que se da a partir de la observación. Asimismo, se dio el procesamiento de triangulación, ya que los estudios y datos se utilizaron de manera articulada para recoger la información del estudio.

### 3.9. Aspectos éticos

Este trabajo está puesto a disposición de la Universidad César Vallejo y puede ser utilizado para fines académicos, se prohíbe cualquier uso o manipulación de este, por lo que se requiere respete la confidencialidad del estudio. El autor que ha llevado a cabo dicha investigación debe estar puesto bajo el anonimato, siendo así que el presente trabajo muestra un parafraseado que indica su autenticidad, respetando el derecho de los autores que han sido tomados, evitando así evidencias de plagio.

Según Trigo, Bohórquez y Rojas (2013) se tiene en cuenta los protocolos y las normas de ética para el desarrollo de la investigación, con el fin de asumir la responsabilidad y respetar los derechos de los participantes. Por ello se considerará los datos otorgados en la entrevista, manejada con la debida responsabilidad que merece.

Por lo tanto, se tendrá en cuenta:

- Mantener durante la investigación el derecho de autor, mediante citas y referencias.
- Otorgar al entrevistado las condiciones de privacidad necesaria
- Tener en cuenta las condiciones del entrevistado
- La información será manejada solo para fines académicos

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### **Autoconciencia**

Según López y González (2003), la autoconciencia parte sobre lo que se siente, se piensa, cuáles son los ideales, qué quieren ser de grande, la relación por la naturaleza y las cosas importantes ayudará al niño a la construcción de sus propios caminos.

#### **Aspecto personal**

Para Jiménez (2007), es la forma en que el niño tiene va conociéndose y conociendo su cuerpo; de esta manera puede saber acerca de sus gustos, curiosidades y lo que piensa. Según la informante 1, indica que trabaja con los niños mediante la identidad de género, esto es, a través de roles compartidos y lo refuerza mediante actividades, en sus palabras: "No deben ponerle parámetros en sus roles y en sus gustos o preferencias y deben ser sustentadas a través de ejemplos; cuentos, videos y canto".

Mientras las informantes 2 y 3, coinciden en que trabajan con los niños el respeto a sí mismo y hacia los demás, sin embargo, una de ellas mencionó: "para poder respetar a los demás y tener el concepto de esto va a partir primero desde las casas, de los padres, de la convivencia que tengan ellos".

La informante 4 manifiesta que una de sus estrategias es crear en los niños un clima de confianza para que pueda guiarlos. La informante 5 utiliza los ejemplos para crear en los niños relaciones sanas.

En conclusión, se debe trabajar con los niños la identidad, que entiendan el concepto, siendo este el conocimiento de sí mismo y de su cuerpo, va de la mano de aprender a respetarse y respetar a los demás. Sin embargo, el primer cimiento partirá por el hogar y la convivencia. Este resultado coincide con Conangla, (2004, p. 94) quien afirma el autoconocimiento consiste en conocerse a sí mismos, esto implica los sentimientos, valores, creencias, aptitudes y conductas.

## **Aspecto social**

Para Branden (2013), es la forma en que el niño conoce a sus pares o las personas que le rodean, es el conocimiento de lo que pasa a su alrededor y cómo esto puede afectarle o no. De acuerdo con esto, Las entrevistadas 1, 2 y 4 mencionaron que este contexto de confinamiento social ha afectado a los niños, ya que se sienten estresados, agotados.

La entrevistada 1, menciona que esto se debe a que no pueden liberar sus energías, en sus palabras: "es un ser lleno de potencialidad y con tanta energía que no saben liberarlo, y más cuando no tienen lugar donde jugar".

La entrevistada 2, manifiesta que se les asigna muchas actividades y no quieren realizarlos, en sus palabras: "Las pocas actividades que se les deja no lo quieren realizar, se ponen a llorar, algunos gritan, otros corren de un lado para otro, porque están encerrados y se sienten estresados". Las entrevistada 3 y 5 coinciden en que la mayoría de los niños están sobrellevando la situación.

En consecuencia, las actitudes del niño se están viendo afectadas por el contexto de confinamiento, ya que al tener mucha energía necesitan liberarlo. Sin embargo, las docentes han buscado actividades que ayude a menguar la situación del niño y conversando con los padres para que les brinden soporte emocional. Este resultado coincide con Cassasus (2007, p.22) las emociones son diversas y cada una de ellas ayuda a poder transformar los sentimientos, reorganizarlos y conducirlos de manera favorable.

## **Autocontrol**

De acuerdo con López y González (2003), es la manera como la persona toma el control de sus emociones, no quiere decir que los refrene, sino que aprenda a tener un balance entre ellas y dirigir las de manera adecuada que pueda expresarlas de manera necesaria.

## **Control de los impulsos**

Según Turankky y Miller (2007), es la capacidad para que el niño pueda asimilar y manejar sus emociones de una forma favorable, reconociendo cada una de ellas. Cada docente ha trabajado mediante diferentes estrategias con sus niños para trabajar el control de los impulsos.

La primera docente trabaja actividades como rascacielos, vídeos, dramatizaciones y con las señales de tránsito, en sus palabras: "aprenden con dramatizaciones y también de videos, como de las señales de tránsito y que ellos sepan cuáles son las reglas".

La segunda docente trabaja escuchando a los niños y haciendo que ellos repitan, en sus palabras: "Hay que enseñarles a saber escuchar lo que nosotros le decimos y si es posible que ellos lo repitan, para que aprendan un poco a tener paciencia y saber controlarlo".

La tercera docente, utiliza como recurso fomentar la empatía. La cuarta docente trabaja con los niños guiando sus actitudes y redireccionándolos y la última docente trabaja mediante estímulo-respuesta, en sus propias palabras: "trabajo con el tema de los premios y ya cada maestra conoce a sus niños trabajar más que todo el dominio de cada niño sus conocimientos sus actitudes".

Por lo referido, el control de los impulsos, las docentes utilizan diversas actividades donde los niños aprenden a asimilar, tener paciencia y controlar sus emociones. Trabajar el dominio de cada niño y dirigir sus actitudes con actividades estratégicas y estímulos. Este resultado coincide con López y González, (2003, p.23) indican que se debe enseñar a los niños a que puedan reconocer sus emociones y no reprimirlas y de acuerdo con ello aprendan a manejarlo, darles una respuesta y tengan una actitud adecuada de las emociones que expresan.

## **Flexibilidad**

De acuerdo con López y González (2003), es la capacidad para que los niños puedan asimilar diversas situaciones que se presenten y adaptarse. Las informantes 1, 2, 3 y 4 comentan que se les debe dar a los niños actividades para que puedan adaptarse mejor en este contexto de confinamiento.



La informante 1, en sus propias palabras: "Darles pinturas para que liberen energía y usen su creatividad y dentro de casa también pueden ayudar a su niño a realizar cosas en casa", la informante 2, en sus propias palabras: "Ahora es un poco más complicado, pero si se pueden realizar actividades se puede jugar" y la informante 3, en sus propias palabras: "con ayuda de los maestros que han estado dirigiendo actividades por medio de sus padres para que la adaptación de ellos sea buena en casa". Además, las entrevistas 2 y 5, manifiestan que la mayoría de los niños han podido adaptarse. en sus palabras: "Gracias al grado de madurez y ahí entra a tallar los padres de qué forma le hablan como le hacen entender a su corta edad" (Entrevista 2) y la informante 5, en sus propias palabras: "La adaptación de los niños al inicio sido un poco complicada, pero los niños se han adaptado bastante hoy por hoy".

En resumen, los niños han sabido entender la situación de confinamiento y han aprendido a adaptarse y organizarse de acuerdo con su madurez. Las docentes hacen seguimiento a los niños, mediante videollamadas para que no pierdan la interacción con sus alumnos y dirigen las actividades a través de los padres. Este resultado coincide con Cassasus (2007, p.21) menciona que gracias a las emociones nos ayuda a poder desarrollar en el cerebro la capacidad para la adaptación y supervivencia en el medio circundante.

### **Automotivación**

Para Cano (2002), se forma a raíz de la entereza y compromiso por alcanzar los objetivos. Dentro de la automotivación se encuentran estos elementos: la confianza, la motivación, la disciplina, persistencia y la fortaleza para lograr lo que se espera.

#### **Confianza**

Las docentes 1,2,3,4 y 5 coinciden en conversar con los niños para crear un clima de confianza. La primera docente utiliza la automotivación en los niños, en sus palabras: "Buscar los mecanismos para que el niño se sienta en confianza".

La segunda docente presta atención a lo que dicen los niños, en sus palabras: "Si tú le prestas atención al niño y sabe sobrellevar lo que él dice esos niños te van a tener bastante confianza y cariño", la tercera docente recepciona las inquietudes de los niños, la cuarta docente; se muestra alegre para poder llegar a los niños y la quinta docente llama a cada niño por su nombre y los felicita. de esta manera trabajan la confianza de docente-alumno, en sus palabras: "Hago el rompe hielo y siempre cuando vamos a trabajar constantemente estoy diciendo el nombre de cada uno y les voy diciendo que lo están haciendo bien".

Por lo tanto, la confianza las docentes trabajan la confianza con los niños haciéndoles seguimiento, conversando acerca de sus necesidades e intereses, innovando en sus clases y dándoles importancia a lo que los niños comentan. Mantienen comunicación activa con los estudiantes lo que favorece la confianza. Este resultado coincide con Milicic, (2013) manifiesta que se debe mantener una comunicación activa con los niños acerca lo que les hace feliz, les gusta y que puedan conectarse con aquello que los motiva, asimismo, el promover confianza en las habilidades de los niños ayudará que aumente su automotivación.

### **Optimismo**

Cada docente comenta que los niños muestran su entusiasmo al trabajar con ellos mediante diversas actividades. Sin embargo, la entrevistada 1 manifiesta que sus niños se muestran tímidos, en sus palabras: "Lo que hago es realizarles las preguntas y después los padres de familia le hacen las preguntas y los niños responden".

La entrevistada 2, indica que sus niños se muestran entusiastas y lo demuestran a través de los vídeos o audios. La informante 3, comenta que cuando las actividades son espontáneas los niños muestran interés, en sus palabras: "Cuando las actividades son espontáneamente, lo hacen con mucho interés".

La entrevistada 4 menciona que como docente trata de buscar actividades con materiales que los niños puedan encontrar en casa, en sus palabras: "Se ve que lo que están aprendiendo no es sólo en una hoja sino dentro de su contexto familiar y con todas las cosas que hay en su casa y esa es una forma de manifestar su entusiasmo al aprender" y la quinta informante indica que envía audios felicitando a los niños por el trabajo que realizan.

Para finalizar, según el optimismo las docentes comentan que los niños se muestran entusiasmados al realizar las actividades, ya que hacen llamadas a los niños motivándoles, utilizando lo que los niños tienen en casa y felicitándoles por sus resultados. Este resultado coincide con López y González, (2003, p.25) refiere que para que los niños consigan sus objetivos deben saber qué hacer para lograrlo, por lo tanto, se les debe crear las condiciones necesarias que ayuden en la realización y puedan tener una motivación profunda para llevarlas a cabo.

### **Empatía**

Para Brooks y Goldstein (2003), es la capacidad para crear vínculos de empatía es clave para los padres a la hora de mantener comunicación con sus hijos, y esto es esencial para la vida y el aprendizaje de los niños, ya que forma parte de su actitud positiva frente a la sociedad.

### **Cognitiva**

Cada docente trabaja la empatía en los niños de diferentes maneras y con distintas actividades. La primera entrevistada lo trabaja mediante cuentos, historias, teatros de títeres, enseñándoles el concepto y que puedan dar sus propias ideas y conclusiones.

La segunda entrevistada hace que los niños representen un dibujo de sus amigos y lo expliquen, la tercera entrevistada lo trabaja mediante el trato a niños con habilidades diferentes. La cuarta docente trabaja con títeres, paletas de emociones y con la dinámica del espejo, en sus palabras: " y la quinta docente trabaja conociendo a cada niño y enseñándoles que no hay diferencias, en sus palabras: " trabajar conociendo como es cada niño, discriminar las diferencias sus sentimientos o incluso las etiquetas que puedan existir que ellos los puedan reconocer, los títeres me parecen una de las formas de poder ayudar, también

he trabajado con las paletas de emociones para que puedan escoger cómo se sienten que lo puedan imitar y también he utilizado los espejos, cuando ellos se miran ven sus gestos y se reflejan en esa emoción".

En resumen, en cuanto a la empatía cognitiva, se debe desarrollar la empatía cognitiva mediante actividades, que los niños tengan el concepto del valor e infieran. Explicarles su importancia, enseñándoles el respeto hacia los demás y que discriminen las diferencias y sus sentimientos. Este resultado coincide con López y González, (2003, p. 27) menciona que se le debe enseñar al niño el valor de la empatía para lograr desde muy temprano un entendimiento de este valor y así desarrollar la capacidad de ser empáticos con los demás.

### **Afectiva**

Según Paymal (2008), la empatía afectiva es la capacidad del niño para demostrar el valor hacia sus pares. Las cinco entrevistas han manifestado que los niños sienten tristeza ante esta coyuntura que estamos viviendo, indican de deben abordarlo entendiendo a los niños, realizando videollamadas y decirles palabras positivas. La primera docente, con sus propias palabras: " La informante 1, en sus propias palabras: "Los momentos que empezaron a salir después del confinamiento media hora de casa en sitios no conglomerado de gente es como si vieran por primera vez el mundo", la entrevistada 2 en sus propias palabras: " Este encierro a ellos les ha vuelto otras personas, la verdad con ellos hay que tener un trato muy especial", la informante 3 en sus propias palabras: "toman como un suceso muy extraño, incluso en algunos casos me han manifestado su molestia".

En cuanto a la empatía afectiva, en este contexto los niños se han mostrado sensibles, sin embargo, las docentes están trabajando, dándoles soporte emocional, comprendiendo lo que sienten y dándoles palabras positivas. Este resultado coincide con Tamayo, Echeverry y Araque (2006, p.3) manifiesta que este valor permite entender los sentimientos y preocupaciones de otros, lo cual quiere decir que ayuda a tener una perspectiva de cómo la gente se siente en determinadas situaciones.

## **Habilidad social**

Según López y González (2010), en muchos estudios se pueden observar que el apego tiene que ver con el desarrollo de las relaciones sociales a futuro del niño. Es por ello por lo que la familia es la pieza para que esto se logre, porque si se dan de manera primaria, secundaria o mixta; esto repercutirá en el infante.

### **Relaciones interpersonales**

Para Pedraza y Serrano (2010), es la capacidad de la persona para desarrollar un vínculo afectivo con su mundo circundante. La primera docente indica que si hay un vínculo social en casa no les podrá afectar la distancia, en sus palabras: "si hay hermanitos o primos que viven con él, el vínculo social siempre va a estar desarrollado". La entrevistada 2, comenta que se sienten apartados y están asimilando esta nueva normalidad, en sus palabras: "Ellos se sienten distantes desconfiados y eso lo he podido notar con mis demás compañeras". Las docentes 3 y 5 coinciden que realizan videollamadas a los niños para mantenerse unidos. Mientras que la cuarta docente coincide con la anterior que los niños se están adaptando y otros están en proceso.

En consecuencia, las relaciones interpersonales se pueden construir a través del vínculo afectivo que pueda tener el niño en casa. En este confinamiento social, las docentes tratan de mantenerse cerca de sus alumnos con las plataformas virtuales y fortalecer su vínculo afectivo, aún en la distancia. Este resultado coincide con Milicic, (2013, p. 7) manifiesta que los padres deben trabajar en sus hijos el vínculo afectivo, mediante una presencia activa y su compañía, para que puedan construir la confianza y desarrollar en los niños la capacidad de poder relacionarse con otros y saber solucionar conflictos.

## V. CONCLUSIONES

1. El desarrollo de la Autoconciencia según las entrevistadas se manifiesta mediante la interiorización del concepto de la identidad y utilizando actividades que ayuden al manejo de las actitudes del niño en esta situación de confinamiento obligatorio.
2. Según las docentes el autocontrol se desarrolla utilizando actividades estratégicas y estímulos, donde los niños tengan dominio de sus emociones y de esta manera aprendan a adaptarse a esta situación de aislamiento social de acuerdo con su madurez.
3. La automotivación se trabaja mediante la comunicación activa que mantengan las docentes con sus estudiantes, de esta manera pueden realizar sus actividades con entusiasmo ya que las entrevistadas realizan llamadas a los niños motivándolos por sus resultados.
4. Las informantes indican que para desarrollar la empatía se debe enseñar a el respeto hacia los demás y que discriminen las diferencias, asimismo, señalan que en este contexto de confinamiento están trabajando con los niños dándoles soporte emocional.
5. Según lo que indican las entrevistadas, la habilidad social se desarrolla a través de la construcción del vínculo social que el niño pueda adquirir en el hogar y a través de la cercanía a distancia de las docentes a sus alumnos.
6. Por lo referido, las docentes trabajan la inteligencia emocional en sus estudiantes mediante vivencias, estrategias educativas y recursos que posibiliten su desarrollo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se debe capacitar a las docentes a que profundicen el concepto de inteligencia emocional, de esta manera puedan intervenir oportunamente y brindar el soporte emocional que requieren los niños en este contexto de confinamiento social.
2. A las docentes que den seguimiento a los niños por medio de videollamadas, para mantener cercanía a los estudiantes del nivel inicial, lo cual permitirá generar confianza y mantener un vínculo afectivo activo a distancia, de esta manera poder ayudar en cuanto a las respuestas que han tenido los niños en este contexto pandemia.
3. La investigación cuenta con un número bajo de participantes, por lo cual se sugiere un número mayor de docentes entrevistados, que permitan posteriores estudios a profundidad en base a los resultados obtenidos.
4. Para concluir, la presente investigación cuenta un instrumento de entrevista que fue validada por un experto del tema, dándole confiabilidad y permitiendo que pueda ser usada para posteriores trabajos de investigación, respondiendo a la problemática: ¿Cómo se desarrolla la inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de cinco años?

## REFERENCIAS

- Branden, N. (2013). *El arte de vivir conscientemente*. Ed Paidós. España.  
<https://n9.cl/wlxr5>
- Brooks, R y Goldstein, S. (2003). *Cómo fortalecer el carácter de los niños*. Ed Edaf. United States.  
<https://n9.cl/pm9xi>
- Cano, M. (2002). *Padres y maestros de el niño triunfador*. Ed Poder. México.  
<https://n9.cl/2gsk>
- Casassus, J. (2007). *La Educación del ser emocional*. Ed Indigo cuarto propio. Chile.  
<https://url2.cl/estadisticas/VRiUE>
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula: proyectos, estrategias e ideas*. Ed Troquel. Argentina.  
<https://n9.cl/vea54>
- Cook, J. (2012). *El peor día de toda mi vida/The Worst Day of My Life Ever*. Ed Boys Town. United States.  
<https://n9.cl/r6be>
- Conangla, M (2004). *Crisis emocionales: la inteligencia emocional aplicada a situaciones límite*. Ed Amat. Barcelona.  
<https://url2.cl/NU1JX>
- Cuoto, S. (2011). *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: Estudio clínico y experimental*. Ed Visión y Libros. España.
- Elias, M., Tobias, S y Friedlander, B. (2014). *Educar con inteligencia emocional: cómo conseguir que nuestros hijos sean sociales, felices y responsables*.



<https://url2.cl/estadisticas/ITytl>

Fernández, A y Montero, I. (2016). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14(1), 53-66.

<https://www.redalyc.org/pdf/773/77344439002.pdf>

Gómez, L. (2017). *Primera infancia y educación emocional*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (52), 174-184.

<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194253828011.pdf>

González, S y Golobardes, M. (2014). *La inteligencia emocional: guía práctica para padres y educadores*. Ed Click.

<https://url2.cl/estadisticas/ZlryT>

Guzmán, E., Bañales, H., y Bañales, H. (2016). *Estudio correlativo de la actitud docente y la inteligencia emocional de 4 y 5 años del nivel inicial del cee rafael narváez cadenillas de trujillo, en el año 2014*.

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4207/TESIS%20GUZMAN%20RUIZ-HERRERA%20BA%20C3%91ALES%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Godiel, R. (2018). *Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la IEI N° 270 Independencia Puno-2016*.

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10886>

Graham, G. (2007). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Ed morata. London.

<https://dpp2016blog.files.wordpress.com/2016/08/graham-gibbs-el-analisis-de-datos-cualitativos-en-investigacion-cualitativa.pdf>

Hernández R., Fernández C y Baptista P. (6ta ed.). (2010) *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. Universidad Complutense de Madrid, España.

[https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Jiménez, M. (2015). *La inteligencia emocional en Educación Infantil: experiencia de intervención en un aula*.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36997/MARIA%20JIMENEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, A. (2007). *Quiero y puedo crecentar mi inteligencia emocional*. Ed Paulinas. Colombia.

<https://n9.cl/p4fi>

Kornblit, A. (2007). *Metodología cualitativa: modelos y procedimientos de análisis* (2a ed.). Buenos Aires: Biblos.

<https://n9.cl/284ix>

Leonardi, J. (2015). *Educación emocional en la primera infancia: análisis de un programa de conocimiento emocional, en niñas y niños de cinco años en un Jardín de Infantes Público de Montevideo*.

<https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/5680>

Lippe, M. (2016). *La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial n° 401 "mi carrusell" del distrito de san juan-2015*.

[http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4029/Maira\\_Tesis\\_Titulo\\_2016.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4029/Maira_Tesis_Titulo_2016.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, M y González , M. (2003). *Inteligencia emocional*.

<https://url2.cl/estadisticas/GGESP>

- López, M. (2006). *Autoestima e inteligencia emocional*. Ed gamma. Colombia.  
<https://n9.cl/m0r4v>
- Lucas, A y Noboa, A. *Conocer lo social: estrategias, técnicas de construcción y análisis de datos*. Ed Fragua. Madrid.  
<https://url2.cl/estadisticas/qzJBw>
- Milicic, N. (2013). *Educando a los hijos con inteligencia emocional*. Ed el Mercurio Aguilar.  
<https://url2.cl/estadisticas/AqJhM>
- Paymal, N. (2008). *Pedagogía 3000*. Ed. Brujas. Argentina.  
<https://n9.cl/2a27>
- Pedroza, E y Serrano, C (2010). *Habilidades sociales*. Ed Editex.  
<https://n9.cl/91c7>
- Olvera Y., Domínguez, B y Cruz, A. (2002). *Inteligencia emocional*. Ed Plaza y Valdes. México.  
<https://n9.cl/hieb>
- Ramos, M. (2019). *La inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo EBR en la institución educativa pública N° 20320– Domingo Mandamiento Sipán, distrito de Hualmay, año 2018*.  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2947/CRUZ%20VALDIVIA%20DE%20REYES%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roche, R. (1995). *Psicología y educación para la prosocialidad: optimización de actitudes y comportamiento de generosidad, ayuda, cooperación y solidaridad*. Universitat autònoma de Barcelona sevei de publicacions. Ballatera.  
<https://url2.cl/estadisticas/fN4q4>

- Rodríguez, L. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de prejardín del Jardín Infantil de la UPTC*.  
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- Ryback, D. (2005). *Eq. trabaje con su inteligencia emocional*. Ed Edaf. Madrid.  
<https://n9.cl/c28se>
- Salovey P., Brackett, M y Mayer, J. (2004). *Emotional Intelligence*. [Inteligencia Emocional]. Ediciones Duda.  
[http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)
- Shaffer, R. (2000). *Desarrollo social*. Ed Siglo xxi. México.  
<https://n9.cl/xw0v>
- Shapiro, L. (2002). *La salud emocional de los niños: Cómo los padres pueden evitar los problemas emocionales de sus hijos antes de que se desarrollen*. Ed Edaf.  
<https://n9.cl/2oxy5>
- Tamayo G., Echeverry, C y Araque, L. (2006). *Ciempre: Cuestionario de inteligencia emocional para niños y niñas de preescolar*. Ed Educc. Colombia.  
<https://n9.cl/0ue6>
- Turansky, S y Miller, J. (2007) *¿Enojados?: Cómo cambiar en su familia la frustración por formación del carácter*. Ed Portavoz. USA  
<https://n9.cl/0rca5>
- Tizón, J. (2020). *Salud emocional en tiempos de pandemia*. Ed Herder.  
<https://url2.cl/estadisticas/AvXlq>
- Trigo E., Bohórquez, F y Rojas, G. (2013). *Procesos creativos en investigación cualitativa II*. Ed Colección Léeme. España.  
<https://n9.cl/ilj0>

Vásquez, C. (2019). *Desarrollo emocional del infante de 0 a 5 años, según la neurociencia afectiva*.

<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1257>

## ANEXOS

## Guion de entrevista

Categorías	Subcategorías	Preguntas de investigación
Autoconciencia	Aspecto personal	¿Qué estrategias utiliza usted como docente para desarrollar la identidad en el niño?
	Aspecto social	¿Cuál es la actitud del niño en este contexto de confinamiento?
Autocontrol	control de sus impulsos	¿Qué actividades o recursos utiliza para trabajar el control de los impulsos?
	Flexibilidad	¿Cómo es la adaptación del niño en este contexto de confinamiento?
	Confianza	¿Cómo interactúa con el niño para crear un clima de confianza?
Automotivación	Optimismo	¿Cómo el niño manifiesta su entusiasmo al realizar las actividades?
Empatía	Cognitiva	¿Qué dinámicas de juego realiza para trabajar la empatía en el niño?
	Afectiva	¿Cómo es el comportamiento del niño ante el dolor de los demás en esta coyuntura?
Habilidad social	Relaciones interpersonales	¿De qué manera el niño responde ante la distancia social?

## Ficha de evaluación de coherencia entre los objetivos de la investigación y los preguntas para la entrevista en profundidad

### Título de la investigación:

Inteligencia emocional en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años: una aproximación fenomenológica

### Objetivos:

Describir cómo se desarrolla la Autoconciencia en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años

Describir cómo se desarrolla el autocontrol en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años

Describir cómo se desarrolla la automotivación en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años

Describir cómo se desarrolla la empatía en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años

Describir cómo se desarrolla la habilidad social en un contexto de confinamiento obligatorio en niños de 5 años



No	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Qué estrategias utiliza usted como docente para desarrollar la identidad en el niño?	X		X		X		
2	¿Cuál es la actitud del niño en este contexto de confinamiento social?	X		X		X		
3	¿Qué actividades o recursos utiliza para trabajar el control de los impulsos?	X		X		X		
4	¿Cómo es la adaptación del niño en este contexto de confinamiento?	X		X		X		
5	¿Cómo interactúa con el niño para crear un clima de confianza?	X		X		X		
6	¿Cómo el niño manifiesta su entusiasmo al realizar las actividades?	X		X		X		
7	¿Qué dinámicas de juego realiza para trabajar la empatía en el niño?	X		X		X		
8	¿Cómo es el comportamiento del niño ante el dolor de los demás en esta coyuntura?	X		X		X		
9	¿De qué manera el niño responde ante la distancia social, ya que no puede ver a sus amigos?		X	X		X		Debería eliminarse esta parte de la pregunta, toda vez que insinúa la respuesta "ya que no puede ver a sus amigos"

**Apellidos y Nombres:** Fernando Eli Ledesma Pérez.

**Grado Académico:** Lic. Psicología, Lic. Educación, Maestro en docencia y gestión universitaria, Doctor en educación.

**Especialidad:** Neurociencias, psicología e investigación.

Lima, 22 de octubre de 2020




---

Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI. 43287157