



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Simplificación administrativa y gobierno electrónico en una
municipalidad de Abancay - Apurímac, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Bravo Chávez, Christ Mirella (ORCID: 0000-0001-6650-4058)

ASESORA:

Dra. Alza Salvatierra, Silvia Del Pilar (ORCID: 0000-0002-7075-6167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, agradezco a Dios por sus infinitas bendiciones y por dirigirme siempre por el camino correcto del amor al prójimo, el estudio, trabajo y la perseverancia para lograr mis sueños.

A mi padre Jorge Bravo Paniagua por su apoyo incondicional para continuar con mi formación profesional y por haberme forjado como una persona de bien.

A mis hermanos, hermanas y familia en general por motivarme y apoyarme en cada paso que doy en la vida.

Agradecimiento

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de continuar con mi formación profesional.

A todos los docentes que a través de los cursos impartieron sus conocimientos buscando la excelencia educativa y el aprendizaje de sus estudiantes.

Agradezco de manera muy especial a mi asesora Dra. Silvia del Pilar Alza Salvatierra, por acompañarme en todo el proceso de elaboración de tesis, por su dedicación y por todos los conocimientos que me ha otorgado con mucha paciencia y cariño, mi eterno agradeciendo.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación	19
3.2. Variable y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de la información	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	Distribución de los niveles de la simplificación administrativa 25
Tabla 2	Distribución de los niveles del gobierno electrónico 27
Tabla 3	Correlación Rho de Spearman entre la simplificación administrativa y el gobierno electrónico 28
Tabla 4	Correlación Rho de Spearman entre la dimensión planificación del proceso y la variable gobierno electrónico 29
Tabla 5	Correlación Rho de Spearman entre la dimensión diagnóstico y la variable gobierno electrónico 29
Tabla 6	Correlación Rho de Spearman entre la dimensión rediseño y la variable gobierno electrónico 30
Tabla 7	Correlación Rho de Spearman entre la dimensión implementación y la variable gobierno electrónico 30
Tabla 8	Operacionalización de la variable simplificación administrativa 54
Tabla 9	Operacionalización de la variable gobierno electrónico 55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución de los niveles de la simplificación administrativa	25
Figura 2 Distribución de los niveles del Gobierno Electrónico	27

Resumen

La actual investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre simplificación administrativa y gobierno electrónico en una municipalidad, en base a una línea metodológica no experimental, básica, cuantitativa de alcance descriptivo-relacional con una muestra censal de 100 servidores públicos, evaluados mediante dos cuestionarios, se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.95 y 0.90, respectivamente para cada instrumento. Los resultados demostraron que la simplificación administrativa fue percibida como moderada (65%), nivel bueno (18%) y nivel malo (17%); por otro lado, el gobierno electrónico fue considerado como regular (69%), deficiente (19%) y óptimo (12%), implicando en ambos casos, que el nivel con mayor proporción percibido fue el moderado para la simplificación administrativa, y que además equivale al renglón regular del gobierno electrónico; además, se obtuvieron tendencias similares para las respectivas dimensiones. Mediante la prueba de Rho de Spearman, se comprobó un grado moderado y positivo de relación entre la simplificación administrativa y sus dimensiones con respecto al gobierno electrónico, cuya significancia calculada fue menor al error estadístico ($p < 0.005$). Se concluye que, la simplificación administrativa se relaciona de una manera directa y significativa con el gobierno electrónico en una municipalidad de Abancay- Apurímac.

Palabra clave: Simplificación administrativa, gobierno electrónico, municipalidad.

Abstract

The current research aimed at the level of relationship that exists between administrative simplification and electronic government in a municipality, based on a non-experimental, basic, quantitative methodological line of descriptive-relational scope with a census sample of 100 public servants, evaluated through two questionnaires with Cronbach's alpha coefficients of 0.95 and 0.90, respectively. The results showed that administrative simplification was perceived as moderate (65%), good level (18%) and bad level (17%); On the other hand, electronic government was considered as regular (69%), deficient (19%) and optimal (12%), implying in both cases that the level with the highest percentage perceived was the moderate level for administrative simplification, and that it is also equivalent to the regular line of electronic government; Furthermore, similar trends were obtained for the respective dimensions. Using the Spearman Rho test, a moderate and positive degree of relationship between administrative simplification and its dimensions was verified with respect to electronic government, whose calculated significance was less than the statistical error ($p < 0.005$). It is concluded that administrative simplification is directly and significantly related to electronic government in a municipality of Abancay-Apurímac.

Keywords: Administrative simplification, electronic government, municipality, Rho de Spearman.