



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la
Municipalidad Distrital de Morales, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cadenillas Zamora, Carmen Fanny ([ORCID: 0000-0003-1824-7821](https://orcid.org/0000-0003-1824-7821))

ASESOR:

Dr. Panduro Salas, Aladino ([ORCID:0000-0003-2467-2939](https://orcid.org/0000-0003-2467-2939))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis amados padres, por su esfuerzo, sus consejos y su sabiduría que me brindan cada día, constituyendo el motor que impulsa mi caminar, a todas las personas que siempre estuvieron para mí en los buenos y malos momentos. A ellos mi gratitud infinita.

Carmen

Agradecimiento

Al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Morales que me brindaron su apoyo para la recolección de datos de la presente investigación, a todos ellos mi agradecimiento sincero.

A los docentes de la Universidad César Vallejo que conforman el equipo de Maestría en Gestión Pública, por todas sus enseñanzas compartidas durante mi formación académica.

Al Dr. Aladino Panduro Salas, por su apoyo como asesor de la presente investigación.

A todas aquellas personas, que han colaborado durante la etapa de procesamiento y análisis estadístico de la información

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.	15
3.3. Población(criterios de seleccion), muestra, muestreo, unidad de análisis..	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	17
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Métodos de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad	24
Tabla 2 Relación entre la gestión administrativa y la eficiencia en la recaudación tributaria.....	25
Tabla 3 Relación entre la gestión administrativa y la cultura tributaria.....	26
Tabla 4 Relación entre la gestión administrativa y la conciencia tributaria.....	27
Tabla 5 Relación entre la gestión administrativa y la fiscalización tributaria	28
Tabla 6 Relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial	29

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión de las puntuaciones entre la gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial.....	29
---	----

Resumen

El objetivo del estudio fue establecer la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020. La investigación fue básica con diseño no experimental. La población compuesta por 131 colaboradores y la muestra por 32 de ellos, todos pertenecientes a las áreas administrativas de la municipalidad, la técnica fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario; como resultados se encontró que la gestión administrativa y la eficiencia en la recaudación tributaria tiene relación del 0,423; la gestión administrativa y la cultura tributaria tiene relación del 0,4012; la gestión administrativa y la conciencia tributaria tiene relación del 0,448; por último la gestión administrativa y fiscalización tributaria tiene relación del 0,543. El estudio concluye que la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial del municipio distrital de Morales tienen relación significativa del 0,503 según el coeficiente de Pearson; aceptándose la hipótesis alterna de la investigación.

Palabras clave: Gestión, recaudación, impuesto, fiscalización

Abstract

The objective of the study was to establish the relationship between administrative management and property tax collection in the District Municipality of Morales, 2020. The research was basic with a non-experimental design. The population composed of 131 collaborators and the sample of 32 of them, all belonging to the administrative areas of the municipality, the technique was the survey and the instrument used was the questionnaire; As a result, it was found that administrative management and efficiency in tax collection has a ratio of 0.423; administrative management and tax culture have a ratio of 0.4012; administrative management and tax awareness have a ratio of 0.448; finally, the administrative management and tax inspection has a ratio of 0.543. The study concludes that the administrative management and the tax collection of the property tax of the district municipality of Morales have a significant relationship of 0.503 according to the Pearson coefficient; accepting the alternative hypothesis of the investigation.

Keywords: Management, collection, tax, inspection