



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Desempeño Laboral y Productividad de los Colaboradores del área de producción de la empresa THAIZBRU S.A.C., Santa Anita 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Lozano Pastor, Gilberto Rufino (ORCID: 0000-0002-9146-7022)

ASESOR:

Dr. Bardales Cárdenas, Miguel (ORCID: 0000-0002-1067-9550)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA _ PERÚ

2020

Esta tesis científica le dedico a dios por ser el inspirador de darme fuerzas y lograr uno de mis anhelos más deseados. A mis padres José Merardo y Carmen Marcelina quienes son mi fuente motivacional. A mis 9 hermanos por su cariño y apoyo durante todo este proceso universitario. A mis abuelitos José Félix y Paula Victoria por su amor y sacrificio quienes son partícipes de este logro. A mis tíos (a) por cuidarme y empoderarme de consejos y palabras que hicieron de mí una mejor persona, que me acompañan en todos mis sueños y metas. A todos mis amigos (a) por el apoyo mutuo durante toda la vida universitaria. Finalmente, a mi novia Liliana Fátima Solís Saire por brindarme su apoyo, su amor y su cariño incondicional día a día.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad a toda la facultad de Administración y a mis maestros, en especial Dr. Bardales Cárdenas Miguel, Dr. Navarro Tapia, Mg. Cervantes Ramón Edgar y al Mg. Gonzalo Doria Briceño quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo y amistad. Finalmente, agradezco al directorio de la empresa THAIZBRU S.A.C y a toda la estructura organizacional tanto estratégica, táctica y operativa por confiar en mí, abrimme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo quienes son partícipes de este logro y hacer cumplir uno de mis anhelos más deseados.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSION.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

<i>Tabla 1 Técnica e instrumento de colección de datos.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 2 Validación del instrumento de la primera variable.....</i>	<i>14</i>
<i>Tabla 3 validación del instrumento de la segunda variable.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabla 4 Información personal de los expertos.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabla 5 Escala de medición del Alfa de Cronbach.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 6 Coeficiente del Alfa de Cronbach de las dos variables (general).....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 7 Alfa de crombach desempeño laboral.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 8 Alfa de Crombach productividad.....</i>	<i>17</i>
<i>tabla 9 frecuencia de la variable desempeño laboral.....</i>	<i>19</i>
<i>tabla 10 frecuencia de la variable productividad.....</i>	<i>20</i>
<i>tabla 11 frecuencia de la dimensión desempeño de tareas.....</i>	<i>21</i>
<i>tabla 12 frecuencia de la dimensión desempeño adaptativo.....</i>	<i>22</i>
<i>tabla 13 frecuencia de la dimensión desempeño contextual.....</i>	<i>23</i>
<i>tabla 14 prueba de normalidad de las variables desempeño laboral y productividad.24</i>	
<i>tabla 15 rango de decisión del Rho Spearman.....</i>	<i>25</i>
<i>tabla 16 Prueba de hipótesis de correlación entre desempeño laboral y productividad.....</i>	<i>26</i>
<i>tabla 17 Prueba de hipótesis de correlación entre desempeño de tareas y productividad.....</i>	<i>27</i>
<i>tabla 18 prueba de hipótesis de correlación entre desempeño adaptativo y productividad.....</i>	<i>28</i>
<i>tabla 19 Prueba de hipótesis correlacional entre desempeño contextual y productividad.....</i>	<i>29</i>

Índice de figuras

Figura 1 <i>desempeño laboral</i>	19
Figura 2 <i>productividad</i>	20
Figura 3 <i>desempeño de tareas</i>	21
Figura 4 <i>desempeño adaptativo</i>	22
Figura 5 <i>desempeño contextual</i>	23

RESUMEN

La presente investigación científica tuvo como objetivo, analizar la relación entre desempeño laboral y productividad de los colaboradores del área de producción de la empresa THAIZBRU S.A.C., Santa Anita 2020. La investigación desarrollada fue de nivel correlacional de tipo aplicada con enfoque cuantitativo con diseño no experimental. La población estuvo conformada por 44 colaboradores quienes fueron el objeto de estudio para la recolección de datos y se empleó la estadística censal. La técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta como instrumento el cuestionario, se utilizó la validez de contenido con un resultado de 88.66% por la calificación del juicio de expertos. El análisis estadístico se desarrolló a través del programa SPSS 25, el resultado del Alfa de Cronbach fue 0.906 el cual indicó una alta confiabilidad, el estudio arribó que existe relación positiva considerable entre desempeño laboral y productividad con un Rho Spearman 0.740 con un nivel de significancia de 0.000 siendo < 0.05 el cual se rechazó la Hipótesis nula H_0 se aceptó la Hipótesis alterna H_1 . Con dichos resultados logrados se demostró, a medida que el desempeño de los colaboradores se incrementa y se maximizará la productividad de la organización.

Palabras clave: Productividad, adaptativo, desempeño y contextual

ABSTRACT

The objective of this scientific research was to analyze the relationship between work performance and productivity of employees in the production area of the company THAIZBRU SAC, Santa Anita 2020. The research developed was of a correlated level of applied type with a quantitative approach with non-experimental design. The population was made up of 44 collaborators who were the object of study for data collection and census statistics were used. The technique used to collect the information was the survey as the questionnaire instrument, content validity was used with a result of 88.66% for the qualification of the expert judgment. The statistical analysis was developed through the SPSS 25 program, the result of CronBach's Alpha was 0.906, which indicated high reliability, the study found that if there is a considerable positive relationship between work performance and productivity with a Rho Spearman 0.740 with a level of significance of 0.000 being > 0.05 which was rejected the null hypothesis H0 and the alternative hypothesis H1 was accepted. With these results achieved, it was demonstrated that as the performance of the collaborators increased, the productivity of the organization was maximized.

Keywords: Productivity, adaptive, performance and contextual