

Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 26 · Colección unión global

Coordinadores:

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Edgar Alexander Martínez Meza
Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles
Alfredo Pérez Paredes
Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Enrique Urzola Berrío
Isabel Cristina Rincón Rodríguez*



Universidad Nacional Experimental del Lago
"Jesús María Semprún"
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"
UNERMB



CUADAP
Cuadro Académico Administración Aplicada



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)

CEALEVE



Libro resultado de investigación



Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, período 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



Dr. Edgar Alexander Martínez Meza

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la Universidad

Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



Dr. Ángel Antúnez Pérez

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Universidad

Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Mérida – Venezuela.



Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración Pública por el

Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Dr. Alfredo Pérez Paredes

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrió

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria del Caribe.

Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Doctora en Ciencias Empresariales y Económicas. Magíster en Administración con énfasis en Finanzas. Administradora de Empresas. Profesora Investigadora Senior de Colciencias. Se ha desempeñado en Universidades de Colombia como Vicerrectora Académica y Financiera, Directora de Postgrados, Decana y Profesora. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria de Asturias. Directora General del IMBU - Bucaramanga-Santander - Colombia.



Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago
"Jesús María Sempurno"
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"
UNERMB



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 26

Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba. Coordinador – Editor. © Septiembre de 2020.

Vigésimo Sexto Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Angeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrió / Isabel Cristina Rincón Rodríguez /

Autores:

© Carlos O. Llarena © Héctor Romero © Deicy Villalba © Eddy Johanna Fajardo Ortiz © Carlos Cepeda
© Dana Blanco © Sebastián Henríquez © Adriana María Sanz Morales © Aida Mireya Gómez Acosta
© Diego Alexander Gutiérrez © Ana Yolanda Parra de Reyes © William Orlando Álvarez Araque
© Ana Mireya Pérez Mojica © Claudia Beatriz Lechuga Canto © Suly Sendy Pérez Castañeda
© Beatriz Sauza Ávila © Dorie Cruz Ramírez © Nelsyn Salazar Ramos © Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona
© Sonia Jaramillo-Valbuena © Sergio Augusto Cardona © Martha Luz Valencia Castrillón
© Leidy Viviana Pérez Cárdenas © Ana Fabiola Rojas Rojas © Ana Teresa Sifuentes Ocegueda
© Laura Esther García Gómez © Raquel Castañeda Ibarra © Rocío Mabeline Valle Escobedo
© Jhon Holguin-Alvarez © Fernando Ledesma-Pérez © Juan Apaza-Quispe © Juana Cruz-Montero
© Clara Judith Brito Carrillo © Carmenza Leonor Mendoza Cataño © Edith Esther Pinto Aragón
© Milvia José Zuleta Pérez © Angélica María Suarez Brito © Guillermo Benítez López © Margarita Cruz Chávez
© María De Los Angeles Valdez Pérez Jesús Lavín Verástegui © Maritza Álvarez Herrera © Idolina Bernal González
© Adán Jacinto Flores Flores © Norma Angélica Pedraza Melo © Lázaro Castillo Hernández
© Alejandro Ruiz Balza © Juan García Ramírez © Ramón Mario López Ávila © Ariel Alonso de la Torre Ramos
© Alejandro Fornelli Martín del Campo © Javier Olaf Sánchez Pérez © Alejandro Sánchez Sánchez
© Romina Stefania Cóbán Carrillo © Sonia Dayán Ramírez Torres © Liliana Franco-Blanco
© Jhorquis Machado-Licona © Gerson Negrín Nieto © Tania Leslie Galindo Quintanilla
© Adriana Pérez Vargas Genaro Patiño Calderón © Juan Fernando Reinoso Lastra © José Alejandro Vera Calderón
© Norelys Cárdenas Fragozo © Linda Cárdenas Fragozo © Deussenith Sánchez Roys © Leilys Ortega Loaiza
© Laura Milena Fernández Varela © Guillermo de Jesús Orozco Henao © Eliana Morón
© Dáninso Fredy Gámez Barrera © Aldo Alexander Fernández Varela © Elizabeth Gálvez Santillán
© Jesús Osorio Calderón © Gabriela Monforte García © Edna Elizabeth Aldana-Rivera © Janery Tafur-Castillo
© Ivonne Gil-Osorio © Paula Castañeda Urango © Rosa Deisy Zamudio González © Iván Javier Monterrosa-Castro
© Mónica Esther Ospino-Pinedo © Nicolas Robledo Giraldo © German Javier Forero Idárraga
© César Andrés Hurtado Lasso © Marleny Cardona Acevedo © Irma Leticia Contreras Montes
© Juan Francisco Gomez Cardenas © Griselda Carmona Peña © José Francisco Haro Beas
© Irma Yolanda Beltrán Gómez © Domingo Mariscal Haro © Juana María Martínez Cárdenas
© Rosa María López Niebla © Tamara Isabel Terrazas Medina © Francisco Isaf Pérez Castro
© Rosa Elia Morales Silva © Ingrid Selene Torres Rojas © Martín Gastón Esteban Zemel
© Sebastián Francisco Bosi García © Silvina Natalín Di Bastiano Maira Alejandra Torres Cogollo
© Manuel Antonio Pérez Vásquez © Oscar David González Polo © Francia Helena Prieto Baldovino
© Luz Dary Rodríguez Luna © Elvis Orozco Castillo Gilberto Montoya Berbén © Claudia María Cardona Londoño
© Aura Manuela Puentes Hoyos © Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz © Yenzly Carolina Yara Trilleras

Versión digital: ISBN - 978-980-433-017-9 **Depósito legal:** ME2020000130

Versión impresa: ISBN - 978-980-433-016-2 **Depósito legal:** ME2020000131

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Coordinador: M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Portada: Guatapé - Medellín - Colombia

Diagramación: Editorial Artes y Letras S.A.S.

Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

Catalogación de la fuente

Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 26 / 768 páginas / 22 cm /

Coordinadores: Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel ZuLey Antúñez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

Grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

Fecha de publicación: septiembre de 2020.

Tiraje: 1001 ejemplares.

Versión digital: ISBN: 978-980-433-017-9 **Depósito legal:** ME2020000130

Versión impresa: ISBN: 978-980-433-016-2 **Depósito legal:** ME2020000131

Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 26 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro fueron **arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Repositorios

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <http://www.unesur.edu.ve/libros>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%c3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gob.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=lnk&exprSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>

.....

Comité Editorial

Universidad Nacional Experimental del Sur Del Lago “Jesús María Semprúm”

Consejo director

Director: Dr. Edgar A. Martínez M. Editora: Dra. Carmen Ysabel Martínez

Comité editorial

Director: M. Sc. Álvaro González

Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador
Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil
Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.
Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela
Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia
Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia
Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia
Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid / Colombia
Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia
Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad Surcolombiana / Colombia
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Pontificia Bolivariana / Colombia
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Hernán Joaquín Carrillo Hernández / Universidad de la Guajira / Colombia
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburíola / UNERMB / Venezuela
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia
Dra. Nelía Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Rafael Alberto Vílchez Pirela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia

.....

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm”

UNESUR

Edgar Alexander Martínez Meza
Rector

Luz Marvella Sanabria de Salcedo
Vicerrectora Académica

Ángel Antonio Watts Godin
Vicerrector de Desarrollo Territorial

Diomer Antonio Galán Rincón
Secretario General

.....

Universidad Politécnica Territorial de Mérida
Kléber Ramírez

UPTM

Ángel Zuley Antúnez Pérez
Rector

Walter Espinoza
Vicerrector Académico

Iván López
Secretario General

Deny Avendaño
Responsable de Desarrollo Territorial

.....

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

UNERMB

Dionisio Rafael Brito Hernández
Rector

Oleidys Beatriz Montero de González
Vicerrectora Académico

Jorge Enrique Nava
Vicerrector Administrativo

Carlos Alberto Luzardo
Secretario General

.....

**Cuerpo Académico de Biodesarrollo
y Bioeconomía en las
Organizaciones y Políticas Públicas
Campus Celaya - Salvatierra – Guanajuato -
México**

CABBOPP

Responsable

Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

Miembros

Dr. José Enrique Luna Correa

Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán

Dr. Roberto Godínez López

Dra. Eva Lozano Montero

Dr. Eduardo Barrera Arias

Dra. Alba María del Carmen González Vega

Dr. Julio César Montiel Flores

.....

Cuerpo Académico Consolidado “Administración Aplicada”

**CUADAP
CA-BUAP-299**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México

Responsable

Dr. Alfredo Pérez Paredes

Miembros

Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles

Dr. Amado Torralba Flores

Dr. Emigdio Larios Gómez

.....

**Red de Administración y Negocios
RedAyN Universidades Mexicanas – México**

Presidenta

Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

**Cuerpo Académico en Consolidación
“Sociedad, Educación y Desarrollo” (CASED)
UAN-CA-287
Universidad Autónoma de Nayarit,
Tepic, Nayarit, México**

Responsable

Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Miembros

Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo

Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda

Mtra. Raquel Castañeda Ibarra

Mtra. Laura Esther García Gómez

.....

**Centro de Altos Estudios de Venezuela
CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

**Centro Integral de Formación Educativa
Especializada del Sur
CIFE - SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza
Director General*

**Centro de Investigaciones Internacionales SAS
CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

.....

Autores, Universidades y Países participantes

Argentina

Alejandro Ruiz Balza
Comunicación Aplicada

Martín Gastón Esteban Zemel
Universidad Nacional de La Plata

Sebastián Francisco Bosi García
Universidad Nacional de La Plata

Silvina Natalín Di Bastiano
Universidad Nacional de La Plata

Colombia

Héctor Romero
Universidad Industrial de Santander

Deicy Villalba
Universidad de Santander

Eddy Johanna Fajardo Ortiz
Universidad Autónoma de Bucaramanga

Carlos Cepeda
Dana Blanco
Universidad Industrial de Santander

Sebastián Henríquez
Universidad Industrial de Santander

Adriana María Sanz Morales
Institución Educativa San Vicente de Paúl

Aida Mireya Gómez Acosta
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Diego Alexander Gutiérrez
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Ana Yolanda Parra de Reyes
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

William Orlando Álvarez Araque
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Ana Mireya Pérez Mojica
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Nelsyn Salazar Ramos
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Sonia Jaramillo-Valbuena
Universidad del Quindío

Sergio Augusto Cardona
Universidad del Quindío

Martha Luz Valencia Castrillón
Universidad del Quindío

Leidy Viviana Pérez Cárdenas
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Ana Fabiola Rojas Rojas
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Guillermo Avellaneda Avellaneda
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Yimy Gordon Hernández
Universidad Popular del Cesar

Carlos Vidal
Universidad Popular del Cesar

Angela Patricia Manjarres Jaimes
Universidad Popular del Cesar

Stefany Paola López Villalba
Universidad Popular del Cesar

Leonardo E. Contreras
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Héctor J. Fuentes
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Giovanny M. Tarazona
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Nicolás Amaya López
Universidad de La Guajira

Remedios Pitre Redondo
Universidad de La Guajira

Juannys Chiquillo Rodelo
Universidad de La Guajira

Beatriz Lorena Caicedo Guevara
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Lorena Jackeline Aux Moreno
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta
Universidad Popular del Cesar

Milton José Morales Vielma
Universidad de Carabobo

Madeline Mercedes Daza Cuello
Escuela Normal Superior de San Juan

Enrique José Orozco Daza
Institución Educativa María Auxiliadora

Harold Enrique Cohen Padilla
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Martha Sofía Carrillo Landazábal
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Luz Helena Vargas Ortiz
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

German Herrera Vidal
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Juan Carlos Herrera Vega
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Juan Carlos Moncada Rendón
Universidad del Valle

Nelsy Duque Carvajal
Universidad del Valle

Diana Milena Ariza Torres
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ana Rita Villa Navas
Universidad de La Guajira

Delvis Muñoz Rojas
Universidad de La Guajira

Nimia Lucia Julio Campo
Universidad de La Guajira

Katherine Yohana Solano Brito
Universidad de La Guajira

Elvis Eliana pinto Aragón
Universidad de La Guajira

Clara Judith Brito Carrillo

Universidad de La Guajira,

Carmenza Leonor Mendoza Cataño

Universidad de La Guajira

Edith Esther Pinto Aragón

Universidad de La Guajira

Milvia José Zuleta Pérez

Universidad de La Guajira

Angélica María Suarez Brito

Universidad de La Guajira

Liliana Franco-Blanco

Corporación Universitaria Rafael Núñez

Jhorquis Machado-Licon

Corporación Universitaria Rafael Núñez

Genaro Patiño Calderón

Universidad del Tolima

Juan Fernando Reinoso Lastra

Universidad del Tolima

José Alejandro Vera Calderón

Universidad del Tolima

Norelys Cárdenas Fragozo

Universidad de La Guajira

Linda Cárdenas Fragozo

Universidad de La Guajira

Deusenith Sánchez Roys

Universidad de La Guajira

Leilys Ortega Loaiza

Universidad de La Guajira

Melba Rocío Zambrano Medina

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Laura Milena Fernández Varela

Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical

Guillermo de Jesús Orozco Henao

Institución Educativa Dinamarca

Eliana Morón

Institución Educativa Distrital Olivo

Dáninso Fredy Gámez Barrera

Institución Educativa Distrital Intercultural Nueva Colombia

Aldo Alexánder Fernández Varela
Universidad Popular del Cesar

Edna Elizabeth Aldana-Rivera
Universidad Simón Bolívar

Janery Tafur-Castillo
Universidad Simón Bolívar

Ivonne Gil-Osorio
Universidad Libre Seccional Barranquilla

Paula Castañeda Urango
Universidad Simón Bolívar

Rosa Deisy Zamudio González
Universidad Cooperativa de Colombia

Iván Javier Monterrosa-Castro
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Mónica Esther Ospino-Pinedo
Universidad de Cartagena

Nicolas Robledo Giraldo
Universidad de Manizales

German Javier Forero Idárraga
Universidad de Manizales

César Andres Hurtado Lasso
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Marleny Cardona Acevedo
Docente Universidad de Manizales

Ingrid Selene Torres Rojas
Corporación Universitaria Autónoma del Cauca

Maira Alejandra Torres Cogollo
Universidad del Sinú

Manuel Antonio Pérez Vásquez
Universidad del Sinú

Oscar David González Polo
Universidad del Sinú

Francia Helena Prieto Baldovino
Universidad del Sinú

Luz Dary Rodríguez Luna
Universidad del Magdalena

Elvis Orozco Castillo
Universidad del Magdalena

Gilberto Montoya Berbén

Universidad del Magdalena

Claudia María Cardona Londoño

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Aura Manuela Puentes Hoyos

Universidad del Tolima

Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz

Universidad del Tolima

Yenzy Carolina Yara Trilleras

Universidad del Tolima

México

Carlos O. Llarena

Universidad Tangamanga

Claudia Beatriz Lechuga Canto

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Suly Sedy Pérez Castañeda

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Beatriz Sauza Ávila

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Dorie Cruz Ramírez

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Heriberta Ulloa Arteaga

Universidad Autónoma de Nayarit

Aldara María Díaz Ponce Madrid

Universidad Autónoma de Nayarit

Sinahí Gabriela Gómez Campos

Universidad Autónoma de Nayarit

Arnulfo García Muñoz

Universidad Autónoma de Nayarit

Juan Rafael Díaz Ponce Madrid

Universidad Autónoma de Nayarit

Hermes Carrillo Magallanes

Universidad Autónoma de Nayarit

Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Universidad Autónoma de Nayarit

Laura Esther García Gómez

Universidad Autónoma de Nayarit

Raquel Castañeda Ibarra
Universidad Autónoma de Nayarit

Rocío Mabeline Valle Escobedo
Universidad Autónoma de Nayarit

Guillermo Benítez López
Instituto Tecnológico Superior de Naranjos

Margarita Cruz Chávez
Instituto Tecnológico Superior de Naranjos

María De Los Ángeles Valdez Pérez
Instituto Tecnológico Superior de Naranjos

Jesús Lavín Verástegui
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Maritza Álvarez Herrera
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Idolina Bernal González
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Adán Jacinto Flores Flores
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Norma Angélica Pedraza Melo
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Lázaro Castillo Hernández
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Juan García Ramírez
Universidad Autónoma de Nuevo León

Ramón Mario López Ávila
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Ariel Alonso de la Torre Ramos
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Alejandro Fornelli Martín del Campo
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Javier Olaf Sánchez Pérez
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Alejandro Sánchez Sánchez
Universidad Autónoma de Baja California.

Romina Stefania Cobian Carrillo
Universidad Autónoma de Baja California

Sonia Dayán Ramírez Torres
Universidad Autónoma de Baja California

Gerson Negrín Nieto
Universidad Intercultural del Estado de Tabasco

Tania Leslie Galindo Quintanilla
Universidad Intercultural del Estado de Tabasco

Adriana Pérez Vargas
Universidad Intercultural del Estado de Tabasco

Elizabeth Gálvez Santillán
Universidad Autónoma de Nuevo León

Jesús Osorio Calderón
Universidad Autónoma de Nuevo León

Gabriela Monforte García
Tecnológico de Monterrey

Irma Leticia Contreras Montes
Universidad Autónoma de Nayarit

Juan Francisco Gomez Cardenas
Universidad Autónoma de

Griselda Carmona Peña
Universidad Autónoma de Nayarit

José Francisco Haro Beas
Universidad Autónoma de Nayarit

Irma Yolanda Beltrán Gómez
Universidad Autónoma de Nayarit

Domingo Mariscal Haro
Universidad Autónoma de Nayarit

Juana María Martínez Cárdenas
Universidad Autónoma de Coahuila

Rosa María López Niebla
Universidad Autónoma de Coahuila

Tamara Isabel Terrazas Medina
Universidad Autónoma de Coahuila

Francisco Isaí Pérez Castro
Universidad Autónoma de Coahuila

Rosa Elia Morales Silva
Universidad Autónoma de Coahuila

Perú

Jhon Holguin-Alvarez
Universidad César Vallejo

Fernando Ledesma-Pérez
Universidad César Vallejo

Juan Apaza-Quispe
Universidad César Vallejo

Juana Cruz-Montero
Universidad César Vallejo

Joel Alanya-Beltran
Universidad Tecnológica del Perú

Jeidy Panduro Ramirez
Universidad Tecnológica del Perú

Cinthya Soto Hidalgo
Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Gloria María Villa Córdova
Universidad César Vallejo

Índice

Presentación.....	39
La producción en serie, flexible, consumista y responsable <i>Carlos O. Llarena</i>	41
Caracterización del emprendedor serial en economías emergentes: el caso de Colombia <i>Héctor Romero / Deicy Villalba / Eddy Johanna Fajardo Ortiz / Carlos Cepeda / Dana Blanco / Sebastián Henríquez</i>	59
La comprensión de artículos de divulgación: proyecto didáctico dirigido a estudiantes de grado sexto – Génova – Quindío - Colombia <i>Adriana María Sanz Morales</i>	73
Flipped classroom en el aprendizaje de habilidades sociales: una estrategia didáctica para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en instituciones educativas <i>Aida Mireya Gómez Acosta</i>	85
Prevención del ciberbullying en el contexto educativo a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación <i>Diego Alexander Gutiérrez</i>	103
Apropiación de valores éticos a través de la multimedia: una estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar <i>Ana Yolanda Parra de Reyes / William Orlando Álvarez Araque</i>	123
Uso de la Wiki como estrategia didáctica para fortalecer la comprensión lectora <i>Ana Mireya Pérez Mojica</i>	143
Acercamiento al estudio de la educación financiera y el bienestar económico <i>Claudia Beatriz Lechuga Canto / Suly Sendy Pérez Castañeda / Beatriz Sauza Ávila / Dorie Cruz Ramírez</i>	161
Fortalecimiento de la comprensión lectora desde la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación enmarcadas en la metodología de enseñanza STEAM <i>Nelsyn Salazar Ramos</i>	175
Organizadores gráficos digitales una estrategia para fortalecer el aprendizaje significativo <i>Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona</i>	193

Explorando la percepción de los ciudadanos sobre energía, cambio climático, contaminación y desechos, a través de la aplicación de técnicas de lenguaje natural y minería de datos en datos de Twitter <i>Sonia Jaramillo-Valbuena / Sergio Augusto Cardona / Martha Luz Valencia Castrillón</i>	213
El ABC de las actitudes hacia las actividades de lectura con propósito específico para estudiantes de EFL <i>Leidy Viviana Pérez Cárdenas / Ana Fabiola Rojas Rojas</i>	229
La investigación como un desafío para la educación del Siglo XXI: desde una mirada de los estudiantes de Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit - México <i>Ana Teresa Sifuentes Ocegueda / Laura Esther García Gómez / Raquel Castañeda Ibarra / Rocío Mabeline Valle Escobedo</i>	245
Tensiones didácticas: el análisis de incidentes críticos como fortalecedores reflexivos de la docencia en contextos vulnerables <i>Jhon Holguin-Alvarez / Fernando Ledesma-Pérez / Juan Apaza-Quispe / Juana Cruz-Montero / Joel Alanya-Beltran</i>	265
Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú <i>Jhon Holguin-Alvarez / Joel Alanya Beltrán / Jeidy Panduro Ramírez / Cinthya Soto Hidalgo / Gloria María Villa Córdova</i>	285
Ventajas y desventajas producto de la aplicación de los criterios de medición basados en las NIIF a los activos biológicos de un grupo de empresas PYMES del sector agrícola en la región BRUT Valle del Cauca – Colombia dedicadas a cultivos y plantaciones en el escenario de su reconocimiento inicial <i>Juan Carlos Moncada Rendón / Nelsy Duque Carvajal</i>	297
Prevalencia de estilos de personalidad y Suicidio en Universitarios del Centro Tutorial Florencia – Caquetá - UNIMINUTO - Colombia <i>Diana Milena Ariza Torres</i>	315
Reconciliación, seres humanos y naturaleza: una inspiración de impacto sostenible <i>Ana Rita Villa Navas / Delvis Muñoz Rojas / Nimia Lucía Julio Campo / Katherine Yohana Solano Brito</i>	323
Mediación escolar en el contexto de la Institución Educativa Colombiana <i>Elvis Eliana pinto Aragón / Clara Judith Brito Carrillo / Carmenza Leonor Mendoza Cataño / Edith Esther Pinto Aragón</i>	337

La negociación familiar: un compromiso de intercambio en la gestión de la paz <i>Ana Rita Villa Navas / Carmenza Mendoza Cataño / Milvia José Zuleta Pérez / Clara Judith Brito Carrillo</i>	357
Seguridad Alimentaria de la Etnia Wayúu del Departamento de La Guajira - Colombia <i>Clara Judith Brito Carrillo / Elvis Eliana Pinto Aragón / Ana Rita Villa Navas / Angélica María Suarez Brito</i>	373
Mejora de procesos en el almacén de una empresa agroalimentaria mediante la metodología DMAIC <i>Dr. Guillermo Benítez López / M.C. Margarita Cruz Chávez / M.C. María De Los Angeles Valdez Pérez</i>	389
Caracterización del capital intelectual en el sector público de Tamaulipas - México <i>Jesús Lavín Verástegui / Maritza Álvarez Herrera / Idolina Bernal González / Adán Jacinto Flores Flores / Norma Angélica Pedraza Melo / Lázaro Castillo Hernández</i>	405
Gestión colectiva del conocimiento <i>Alejandro Ruiz Balza / Juan García Ramírez</i>	425
Evolución de la Propiedad Industrial en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez – México a través de la Oficina de Transferencia de Tecnología para el periodo 2012 - 2019 <i>Ramón Mario López Ávila / Ariel Alonso de la Torre Ramos / Alejandro Fornelli Martin de Campo / Javier Olaf Sánchez Pérez</i>	439
La inconstitucionalidad de los decretos para la pandemia o Covid-19 en México <i>Alejandro Sánchez Sánchez / Romina Stefania Cobian Carrillo / Sonia Dayán Ramírez Torre</i>	451
Responsabilidad Social Universitaria: formación, investigación y cooperación como estrategias de desarrollo sostenible. Experiencias significativas en Instituciones de Educación Superior en Cartagena de Indias - Colombia <i>Liliana Franco-Blanco / Jhorquis Machado-Licona</i>	461
Configuración del machismo y la homofobia en la identidad de hombres de una familia indígena en Tabasco - México <i>Gerson Negrín Nieto / Tania Leslie Galindo Quintanilla / Adriana Pérez Vargas</i>	479
Identificación de la cultura organizacional en el sector cooperativo de la ciudad de Ibagué – Tolima - Colombia <i>Genaro Patiño Calderón / Juan Fernando Reinoso Lastra / José Alejandro Vera Calderón</i>	493

- Vanderclayen, F. (2010). *Gérer un incident critique organisationnel en éducation physique: régulation émotionnelle d'enseignants-stagiaires et accompagnement par leurs maîtres de stage* (Tesis doctoral). <http://dial.uclouvain.be/handle/boreal:32311>
- Vera, A.; Poblete, S. y Díaz, C. (2017). Percepción de los docentes chilenos sobre sus perspectivas, habilidades y prácticas evaluativas en el aula. *Estudios pedagógicos* 43 (3), 361 – 372. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000300021>
- Zamora, G.M.; Meza, M. y Cox, P. (2018). Profesores principiantes de educación secundaria en Chile. Pese a las dificultades, ¿qué los hace permanecer como docentes? *Perfiles Educativos* 40 (160), 29 – 46. <http://www.iisue.unam.mx/perfiles/numeros/2018/160>

Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú

Jhon Holguin-Alvarez

Doctorando en Educación, Maestro en Psicología Educacional, Licenciado en Educación Primaria, Docente en Universidad César Vallejo de Perú, Investigador Renacyt calificado por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec, Perú): Grupo María Rostworowski - Nivel II, jholguin@ucv.edu.pe; jhonholguinalvarez@gmail.com,

Joel Alanya Beltrán

Doctorando en Educación, Maestro en Docencia Universitaria, Ingeniero Electrónico, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, joelalanya012@gmail.com,

Jeidy Panduro Ramírez

MBA en Administración de Negocios, Docente en Universidad Tecnológica del Perú, jeidy5panduro@gmail.com,

Cynthia Soto Hidalgo

MBA en Administración de Negocios, Docente en Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú, virginia1247@gmail.com,

Gloria María Villa Córdova

Doctorando en Educación, Magíster en Docencia y Gestión Educativa, Docente de Metodología de la Investigación Científica en Universidad César Vallejo de Perú, gvillac@ucv.edu.pe; gvillac74@gmail.com,

Resumen

El estudio de la resiliencia es crucial para el desarrollo social, más aún, al encontrarnos en un evento sin precedentes como la aparición de la pandemia Covid-19. Esto pone a prueba la resistencia del ser humano ante distintas eventualidades esperadas como no esperadas. Al respecto, esta investigación propuso describir el estado de pandemia en el profesorado de la ciudad de Lima (Perú). El enfoque fue cuantitativo de corte transeccional, aplicándose la Escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993) a 178 docentes de 21 instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Lima (Perú). Al respecto, describimos que existe gran parte de los docentes con altos índices de resiliencia en la no presencialidad. Por otro lado, existe número importante de docentes que tienen poca confianza en sí mismos y pierden la ecuanimidad, aunque el sistema virtual de enseñanza sigue, esto puede ser de total emergencia en docentes poco capacitados para superar el evento pandémico en general. También encontramos que los docentes de escuelas públicas tienen mayor puntuación de resiliencia que los profesores de las escuelas privadas.

Palabras clave: educación no presencial; resiliencia; ecuanimidad; pandemia; perseverancia.

State of resilience in teachers who work in the pandemic context in Peru

Abstract

The study of resilience is crucial for social development, even more so, as we find ourselves in an unprecedented event such as the appearance of the Covid-19 pandemic. This tests the resistance of the human being to different expected and unexpected eventualities. In this regard, this research proposed to describe the state of pandemic in the teachers of the city of Lima (Peru). The approach was cross-sectional quantitative, applying the Wagnild & Young (1993) Resilience Scale to 178 teachers from 21 public and private educational institutions in the city of Lima (Peru). In this regard, we describe that there is a large part of teachers with high rates of resilience in non-presence. On the other hand, there is a significant num-

ber of teachers who have little self-confidence and lose their equanimity, although the virtual teaching system continues, this can be a total emergency in teachers with little training to overcome the pandemic event in general. We also found that public school teachers have higher resilience scores than private school teachers.

Keywords: non-face-to-face education; resilience; equanimity; pandemic; perseverance.

Introducción

El conjunto de influencias que generan alguna derrota personal, como también profesional del poblador peruano, se encuentran relacionadas a los asesinatos, robos, estafas, violencia filio-parental, engaños, entre otros. Aunque estas han aparecido en el estado en que las personas interactuaban mediante su cercanía, en la transmisión de distintas emociones, la comunicación directa. Hoy en día ese proceso personal, ya sea íntimo o social, ya no se cumple con naturalidad, el contexto pandémico en que nos encontramos ha detenido brutalmente en todos los aspectos de la vida.

En el año 2020, el Gobierno del Perú, mediante Decreto Supremo (D.S. N° 046-2020-PCM) declaró el estado de emergencia a nivel nacional, por lo que las actividades no vitales fueron relegadas al confinamiento. Muchas de las laborales se tuvieron que adaptar a la no presencialidad. Las disposiciones del Ministerio de Educación del Perú (Minedu), plantearon suspender el inicio de clases, otorgando la guía de *"Disposiciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en universidades a nivel nacional"* (Minedu, 2020). La modalidad de Educación Presencial fue retomada para el mes de mayo, por lo cual, se aplicó el Programa / aplicativo *Aprendo en Casa*, distribuido por la Internet como también por medios televisivos y radiales; luego de que se suscitasen más de 140000 contagios y 4000 muertos por la prevalencia del virus *SARS-nCov 2* (Covid-19) (Ministerio de Salud del Perú, Minsa, mayo, 2020). Obviamente, muchos de los procesos educativos y servicios profesionales sufrieron un cambio abrupto.

Para julio de 2020, casi el 92.9 % de docentes peruanos terminaron por consumir Internet para realizar clases no presenciales, de los cuales más

de 500000 maestros desempeñan la tarea paralela con las actividades propuestas por el programa Aprendo en Casa (El Peruano, julio, 2020). Otros lo hacen desde plataformas virtuales de escuelas privadas. El consumo de internet ha variado de 3 horas diarias a casi 6 u 12 horas diarias. Por lo cual, de estos factores podemos colegir que se hacen presente los siguientes en la tarea docente y en la tarea familiar: (a) desgaste físico, (b) desgaste psicológico, (c) desempleo, (d) falta de regulación emocional, (e) estrés; y muchos más. En cierta, medida, conocemos que la resiliencia puede ser esencial en momentos en que el ser humano necesita recurrir al fortalecimiento temperamental para sobrellevar penas eventuales. Sin embargo, el evento pandémico ha provocado en ellos la aparición de dificultades ancla, las cuales aparecen sin relacionarse directamente a la vida familiar, pero las sensaciones son de repulsión hacia una enfermedad de rápido contagio, la cual ha provocado que sus actividades se adapten por una necesidad progresiva.

Por esta razón nos preguntamos: ¿Cómo se describe la resiliencia en los docentes que ejercen su profesión, adaptándose a la educación no presencial por la aparición del Covid-19?

Resiliencia: el concepto y la evidencia

La resiliencia se considera como el concepto social, incluido en la generación del constructo basado en la educación positiva, la cual, particularmente, se centra en la psicología positiva. La resiliencia es una capacidad que sirve de autocontrol ante diversas situaciones contrarias (Cyrułnik, 2018; Ungar, 2012; West, 2005). Su concepto también se considera en el constructo como una competencia cognitiva aplicada a la moderación de los sistemas emocionales. Por otro lado, podemos considerarla como la actitud para la conciencia sobre los hechos determinados o eventuales (Cyrułnik, 2018; Fletcher & Sarkar, 2013), aunque el constructo también se ha establecido como la característica psicológica para analizar y establecer el temperamento ante los distintos momentos de desesperación y frustración humana (Cyrułnik, 2018). Los hallazgos más concienzudos sobre la materia (Fletcher y Sarkar, 2013; Gaxiola et al. 2013), aluden al afrontamiento como la capacidad resiliente para lograr adoptar una posición reponedora del estado emocional humano.

Chen (2016) al respecto encontró que la capacidad de los estudiantes para lograr superar eventos complejos en su vida se fortalece ante las

exigencias cognitivas y actitudinales, proporcionándoles mayor fortalecimiento ante otros eventos con mayor impacto personal. Al respecto, los estudios sobre esta variable han llegado a similares resultados en otras poblaciones singulares (Brouskeli et al., 2018). Dutra-Thomé et al. (2016), reportaron que los sujetos con visión y aspiraciones conscientes anhelan abordar exigencias en el campo académico y laboral para llegar al éxito. A este concepto, otro estudio lo consideró como éxito resiliente (Ozmusul, 2017), debido a las características que genera su poder en los sujetos que conviven con distintas complejidades en el entorno académico y laboral.

Estas evidencias han confirmado concepciones sobre su naturaleza y poder de activación del carácter en sectores como el educativo, en el cual se afrontan dificultades estables como aquellas dificultades eventuales (Adejei et al., 2017; Bradshaw et al., 2018). Aunque la mayoría concuerda con Wagnild & Young (1993); Gaxiola et al. (2013) y Ungar (2012), en que las dimensiones de la resiliencia se conforman por factores humanísticos que aportan al desarrollo de competencias para la vida en comunión con el entorno saludable: ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza, perseverancia y satisfacción. Las cuales son la oportunidad para el docente que ejecuta la enseñanza en este sistema educativo no presencial como oportunidades de mejora profesional y personal. El objetivo de la investigación es describir la resiliencia en la funcionalidad de docentes que ejercen su profesión en el estado pandémico por aparición del Covid-19.

Metodología

La investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transeccional. Recurrimos a este sistema metodológico, ya que buscamos describir el nivel de resiliencia, sus características asociadas a las dimensiones que la conforman, como también a sus indicadores asociados. Ante ello, se recurrió al cálculo numérico para cuantificar la variable en el estado de interacción del docente que labora en el contexto pandémico actual.

Participantes, instrumento y procedimiento

Los participantes del instrumento fueron 178 docentes en ejercicio laboral ($M = 38,7$ años de edad; $DE = 2,5$). En cuanto a la distribución del género, el 65 % eran del género femenino y el 35 % del género masculino. Todos

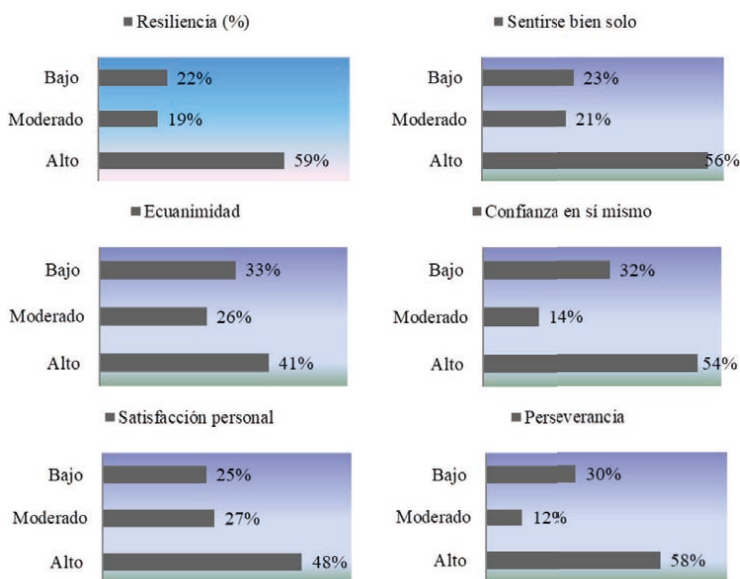
realizaban su funcionalidad pedagógica y administrativa en 21 instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Lima. La muestra se conformó por profesores con tres tipos de condición laboral docente: (a) Nombramiento, (b) Contrato en Instituciones Educativas Públicas; y (c) Contrato en Instituciones Educativas Privadas.

En cuanto al instrumento, se utilizó el cuestionario en constitución de escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993), en su versión de 25 ítems con siete opciones de respuesta por cada uno. Para la aplicación, recurrimos al sistema *Google Forms* (Formulario de Google) para distribuir el instrumento con los evaluados mediante el recojo de datos por medio virtual. Nos comunicamos con los participantes utilizando el sistema chat - *WhatsApp* para hacer llegar el URL del formulario con las preguntas de la escala de resiliencia. Cada respuesta otorgada por cada sujeto, retroalimentaba la base de datos Excel Drive correspondiente al formulario en Google Drive. Esto permitió la codificación y tabulación de datos de forma continua con el fin de facilitar el análisis estadístico posterior. La evaluación duró aproximadamente 30 días, los cuales se contabilizaron durante el estado de pandemia en Perú por Covid-19, durante los meses de abril y junio.

Resultados

En relación a la Figura 1, podemos describir que, a pesar de encontrarnos en un episodio tan trágico de la historia humana (pandemia), encontramos que más de la mitad de docentes de los participantes evaluados presentaron resiliencia en alto nivel. Por otro lado, es importante atender a una parte considerable del profesorado (22 %), que presenta bajo nivel de resiliencia respecto al resto, por lo que se considera como indicador del progreso laboral que estarían desarrollando en sus instituciones educativas desde la educación no presencial.

Figura 1. Niveles de resiliencia en docentes que laboran en instituciones educativas de Lima durante la pandemia.



Fuente: elaboración propia

Por otro lado, también observamos como dimensiones importantes de atender, a la ecuanimidad que presenta este grupo de docentes (Figura 1), representándose por la tendencia al uso de competencias para el dictado de clase con cierto desorden, con mucha posibilidad de fracasar en algunas actividades aplicadas desde la virtualidad. Lo que haría que los aprendizajes del estudiantado en la modalidad virtual pueden tener fallas en el proceso educativo actual. Adicional a esto, existe gran parte de sujetos que tiene poca confianza en sí mismo (dimensión de la resiliencia), por lo que al estar ligado a la dimensión anterior, se presupone la aparición de dudas en la gestión pedagógica de la enseñanza, como también en la ejecución de métodos en el contexto de pandemia. Aquí cabe resaltar que, la pandemia se presenta como un evento negativo, emergente en el sistema escolar, por lo cual es considerado un obstáculo para la educación peruana. Por esto, es importante dominar estas capacidades como formas de superación del acto profesional, así como lo han mencionado otros estu-

dios que describen similares características en su población (Adejei et al., 2017; Bradshaw et al., 2018; Dutra-Thomé et al., 2016). En otras palabras, las personas no pueden ser resilientes siendo desconfiados, y ecuanímenes. Un aspecto positivo para destacar es que existe gran porcentaje de docentes es perseverante, como también aprovecha oportunidades al sentirse bien estando solos. Esto describe la existencia de sensaciones de tranquilidad para el desarrollo de la docencia, a su vez, el profesorado se encuentra activo, cambiante y tolerante para poder adaptarse a las situaciones complejas que contrae el Covid-19, siendo esta una oportunidad para desarrollarse de forma efectiva en el ámbito profesional. Siendo fortalecedor el contexto pandémico en que se desarrolla la docencia, mediante la cual también adquiere nuevas competencias para dirigir aprendizajes virtuales.

Tabla 1. Diferencias significativas de la resiliencia y dimensiones respecto a la gestión de las escuelas.

Componente	t	gl.	Sig.*
Resiliencia	1,073	171	0,01
Ecuanimidad	1,103	169	0,00
Satisfacción personal	2,127	156	0,03
Sentirse bien solo	0,328	101	0,178
Confianza en sí mismo	2,101	175	0,00
Perseverancia	0,821	89	0,136

Nota: *($p = 0,001$).

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con la Tabla 1, se puede apreciar diferencias significativas en la resiliencia y en las dimensiones: ecuanimidad, satisfacción personal, y confianza en sí mismo. Lo cual indica que el profesorado de instituciones educativas públicas ha presentado mejores índices en la comparación entre grupos independientes (ecuanimidad $(M) = 25,1$; satisfacción personal $(M) = 27$; confianza en sí mismo $(M) = 38,5$). Esto se basó en el análisis centrado en los promedios obtenidos por ambos grupos. La tendencia a sentirse más seguros, presentar mejor comodidad con su zona de confort y la confianza ante su tarea docente, demuestra que ha existido mejores herramientas para el uso y fácil adaptación al cambio, como también fortalezas emocionales que les permiten creer en el nuevo sistema de enseñanza

que han desarrollado, aunque se sospecha que en algunos casos lo hayan hecho por obligación.

Respecto a lo encontrado podemos aducir que en relación a los hallazgos de otros estudios (Brouskeli et al., 2018; Chen, 2016; Fletcher & Sarkar, 2013; Ozmusul, 2017), las evidencias revelan que los docentes con mejor predisposición al cambio son aquellos que utilizan la resiliencia para seguir creciendo sin incomodarse en la mecánica de la docencia, es más, la virtualidad les ha enseñado a sentirse más seguros con los nuevos objetivos que aparecieron en el camino hacia la no presencialidad. Al respecto, Ozmusul (2017) ha planteado que el control de la resiliencia, más bien dicho, el poder sobre las ocurrencias en la vida puede permitir al sujeto establecer parámetros para adaptarse de acuerdo a las necesidades del entorno. En este caso, encontramos que los docentes evaluados han recurrido a estrategias que incluyeron recursos digitales, instrumentos para la enseñanza y métodos que se aplicasen en medios virtuales, cuyo potencial pudo haberse incrementado bajo las influencias sociales del momento pandémico, y así salvaguardar su continuidad docente, el desarrollo progresivo que logran durante el ejercicio de la carrera profesional; como también, seguir sobreviviendo.

Conclusiones

De acuerdo con el objetivo de investigación, concluimos en que la resiliencia es de alto nivel en más de los docentes que desarrollan su tarea docente en el contexto pandémico, haciéndola posible mediante la educación no presencial.

Por otro lado, podemos determinar que existe cierto grado de satisfacción personal en gran parte de la muestra, confianza en sí mismo, pero con mayor determinación de perseverancia en muchos de los participantes que ejercen su profesión en la actualidad.

En cuanto a la confianza en sí mismo, y la dimensión ecuanimidad, se visualizan grupos que poseen alto nivel de estos componentes. Sin embargo, debemos notar que también existen distribuciones poblacionales que pasan del 30 % del total de la muestra con dificultades (bajo nivel) para demostrar dicha dimensión.

Es factible entender que los docentes de las instituciones educativas públicas demuestran mejores índices promedio en la encuesta aplicada, siendo significativa en la resiliencia y en sus dimensiones, a excepción de las dimensiones perseverancia y sentirse bien solo, lo cual se puede describir como la igualdad de competencias en las muestras de escuelas privadas y públicas, por lo cual, perciben que enseñar de forma independiente como ser constantes (perseverantes) en la búsqueda de una enseñanza de calidad, le corresponde por ser un deber en el ejercicio de su docencia.

Referencias

- Adjei, A.; Dontoh, S.; & Baafi-Frimpong, S. (2017). College Climate and Teacher-Trainee's Academic Work in Selected Colleges of Education in the Ashanti Region of Ghana. *Journal of Education and Practice*, 8(9), 141-160, <http://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/36069>
- Bradshaw, C. P.; Pas, E.T.; Bottiani, J.H.; Reinke, W.; & Rosenberg, M.S. (2018). Promoting Cultural Responsivity and Student Engagement Through Double Check Coaching of Classroom Teachers: An Efficacy Study. *School Psychology Review*, 47(2), 118-134, <https://doi.org/10.17105/SPR-2017-0119.V47-2>
- Brouskeli, V.; Kaltsi, V.; & Loumakou, M. (2018). Resilience and occupational well-being of secondary education teachers in Greece. *Issues in Educational Research*, 28(1), 43-60, <http://www.iier.org.au/iier28/brouskeli.pdf>
- Chen, C. (2016). The Role of Resilience and Coping Styles in Subjective Well-Being Among Chinese University Students. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 25(3), <https://link.springer.com/article/10.1007/s40299-016-0274-5>
- Cyrułnik, B. (2018). *Psicoterapia de Dios. La fe como resiliencia*. Gedisa editorial.
- El peruano (julio, 2020). INEI: El 92.9 % de los docentes en el Perú hacen uso de Internet. <https://elperuano.pe/noticia-inei-929-de-docentes-el-peru-hacen-uso-internet-99188.aspx>
- Dutrá-Thomé, L.; Siqueira, A.; & Koller, S.H. (2016). O Desafio de Conciliar Trabalho e Escola: Características Sociodemográficas de Jovens Trabalhadores e Não-trabalhadores. *Psicologia: Teoria e Pesquisa* 32(1), 101-109. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-37722016011944101109>