



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA

**Propiedades psicométricas del cuestionario de riesgos
psicosociales SUSESO-Istas 21 en personal civil de una
Institución militar, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Psicología

AUTORA:

Dioses Rizzi, Juana Elisa ([ORCID: 000-0001-9932-837X](https://orcid.org/000-0001-9932-837X))

ASESOR:

Dr. Jorge Alberto Flores Morales ([ORCID: 0000-0002-3678-5511](https://orcid.org/0000-0002-3678-5511))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicometría

**LIMA - PERÚ
2021**

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres Elisa y Hermógenes (Q.E.P.D.), por su amor incondicional y ejemplo de vida; a mis hijos que son la alegría de mi día a día, a mi bella nieta por ser la luz de la mañana y finalmente a mi esposo Alejandro, compañero fiel

Agradecimiento

Agradezco a Dios Todopoderoso por darme salud, protegerme y proteger a mi familia aun en tiempos de emergencia sanitaria. Agradezco a mi casa de estudio Universidad César Vallejo por acogerme para seguir mi desarrollo profesional y personal. A mis docentes de posgrado y a mi asesor Dr. Jorge Alberto Flores Morales por su asesoría, paciencia, disposición y la fe en cada uno de sus estudiantes.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSION	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Frecuencia de Categoría Laboral según sexo.	24
Tabla 2. Frecuencia de Condición laboral según dependencia de origen.	25
Tabla 3. Índices de confiabilidad alfa y omega	26
Tabla 4. Índices de confiabilidad alfa del ítem si fuera eliminado	27
Tabla 5. Validez de contenido por juicio de expertos	28
Tabla 6. Pruebas de esfericidad de Bartlett y el índice de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)	29
Tabla 7. Diagnóstico de la bondad de ajuste del modelo factorial	31
Tabla 8. Análisis Factorial confirmatorio	32
Tabla 9. Análisis estadístico de los ítems Exigencias Psicológicas	33
Tabla 10. Análisis estadístico de los ítems Trabajo Activo	34
Tabla 11. Análisis estadístico de los ítems Apoyo Social	35
Tabla 12. Análisis estadístico de los ítems Compensaciones	36
Tabla 13. Análisis estadístico de los ítems Doble Presencia	37
Tabla 14. Puntos de corte y categorías de la escala de riesgos Psicosociales.	38
Tabla 15. Niveles de riesgo psicosocial de acuerdo a condición Laboral	38
Tabla 16. Niveles de riesgo psicosocial de acuerdo a Categoría Laboral	39

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Clasificación de los riesgos psicosociales.	11
Figura 2. Análisis factorial confirmatorio del cuestionario de riesgos psicosociales SUSESO-Istas 21	30

RESUMEN

El Cuestionario de riesgos psicosociales SUSESO-Istas 21 tiene un uso frecuente en las empresas, debido a sus bondades en comparación con herramientas que evalúan la misma variable; desde su adaptación para la población chilena viene siendo utilizada para la identificación y gestión de riesgos en el ámbito laboral, ya que es poco compleja y evalúa un amplio espectro de factores psicosociales que están relacionados con la salud. El objetivo de esta investigación fue analizar las propiedades psicométricas de la versión adaptada en Chile en su extensión corta, la cual mantiene cinco factores del original: exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo, apoyo social y liderazgo, compensaciones y doble presencia. La muestra estuvo constituida por 120 trabajadores civiles de una institución militar de los rubros de la salud. Se utilizaron medidas de bondad de ajuste del modelo como el AIC, CFI, GMI y SRMR. Para la confiabilidad se empleó el coeficiente Alfa y Omega, mostrando valores aceptables para la escala total, pero en las dimensiones mostró valores poco fiables. Se obtuvo la validez de contenido por juicio de expertos y se realizó el análisis factorial confirmatorio para la validez de constructo. Los resultados en el análisis de ítems, en relación a las dimensiones, muestran valores no óptimos en las medidas de dispersión, así como para el índice de homogeneidad corregido, las comunalidades y el índice de discriminación. La validez de estructura interna mostró índices de ajuste no óptimos según la literatura ($\chi^2/gl= 2.460$, CFI= 0.480, GFI= 0.753, SRMR= 0,1922). Se concluye en base a los resultados, que el Cuestionario de Riesgos psicosociales SUCESO-ISTAS 21 en personal civil muestra evidencia empírica de validez parcial y confiabilidad total adecuada por lo que podría ser un instrumento unidimensional y no confirma el constructo pentagonal de cinco dimensiones.

Palabras clave: Riesgos psicosociales, validez, confiabilidad, trabajo psicometría.

ABSTRACT

The SUSESO-Istas 21 psychosocial risks questionnaire is frequently used in companies, due to its benefits compared to tools that evaluate the same variable; Since its adaptation for the Chilean population, it has been used for the identification and management of risks in the workplace, since it is not very complex and assesses a wide spectrum of psychosocial factors that are related to health. The objective of this research is to analyze the psychometric properties of the version adapted in Chile in its short version which maintains five factors from the original: psychological demands, active work and development, social support and leadership. The sample consisted of 120 civilian workers from a military health institution. Goodness-of-fit measures of the model such as AIC, CFI, GMI and SRMR were used. For reliability, Cronbach's Alpha and Omega coefficients were used, showing acceptable values for the total scale, but in the dimensions it showed unreliable values. Content validity was obtained by expert judgment and confirmatory factor analysis was performed for construct validity. The results in the item analysis, in relation to the dimensions, show non-optimal values in the dispersion measures, as well as for the corrected homogeneity index, the communalities and the discrimination index. The validity of the internal structure showed non-optimal fit indices according to the literature ($\chi^2 / gl = 2.460$, CFI = 0.480, GFI = 0.753, SRMR = 0.1922). Based on the results, it is concluded that the SUCESO-ISTAS 21 Psychosocial Risks Questionnaire in civilian personnel shows empirical evidence of partial validity and adequate total reliability, so it could be a one-dimensional instrument and does not confirm the five-dimensional pentagonal construct.

Keywords: Psychosocial risks, validity, reliability, work, psychometry.

RESUMO

O questionário de riscos psicossociais SUSESO-Istas 21 é muito utilizado nas empresas, devido aos seus benefícios em comparação com ferramentas que avaliam a mesma variável; Desde sua adaptação para a população chilena, tem sido utilizado para a identificação e gestão de riscos no ambiente de trabalho, por ser pouco complexo e avaliar um amplo espectro de fatores psicossociais relacionados à saúde. O objetivo desta pesquisa é analisar as propriedades psicométricas da versão adaptada no Chile em sua versão curta que mantém cinco fatores do original: demandas psicológicas, trabalho ativo e desenvolvimento, apoio social e liderança. A amostra foi composta por 120 trabalhadores civis de uma instituição militar de saúde. Foram utilizadas medidas de adequação do modelo, como AIC, CFI, GMI e SRMR. Para a confiabilidade, foram utilizados os coeficientes Alfa e Ômega de Cronbach, apresentando valores aceitáveis para a escala total, mas nas dimensões apresentou valores não confiáveis. A validade de conteúdo foi obtida por julgamento de especialistas e foi realizada uma análise fatorial confirmatória para validade de construto. Os resultados da análise dos itens, em relação às dimensões, mostram valores não ótimos nas medidas de dispersão, bem como para o índice de homogeneidade corrigido, as comunalidades e o índice de discriminação. A validade da estrutura interna apresentou índices de ajuste não ótimos de acordo com a literatura ($\chi^2 / gl = 2,460$, CFI = 0,480, GFI = 0,753, SRMR = 0,1922). Com base nos resultados, conclui-se que o Questionário de Riscos Psicossociais SUCESO-ISTAS 21 em civis apresenta evidências empíricas de validade parcial e confiabilidade total adequada, portanto, pode ser um instrumento unidimensional e não confirma o construto pentagonal de cinco dimensões.

Palavras-chave: Riscos psicossociais, validade, confiabilidade, trabalho psicometria.