



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

La Gestión Presupuestaria una herramienta de gestión para
satisfacer las necesidades de la Población, Provincia de Abancay,
Apurímac, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Borda Balderrama; Rommel Lenny (ORCID: 0000-0002-9611-279X)

ASESOR:

Merino Núñez, Mirko (ORCID: 0000-0002-8820-6382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente grado académico quiero dedicar a mi familia, en especial a mi Madre, mi gran apoyo y fortaleza quien me impulsa a crecer y a cumplir con mis objetivos.

En memoria a mi Padre Narciso Borda, que siempre será la inspiración para cumplir cada meta trazada.

Rommel Lenny

Agradecimiento

Quiero reconocer infinitamente a toda mi familia, en especial a mi Madre, por todo su esfuerzo, motivación constante, por su amor incondicional y haberme apoyado en cada peldaño de mi vida académica.

Así mismo el agradecimiento a mi tío Ismael Arredondo por sus consejos de superación y haberme acompañado en cada momento.

Rommel Lenny

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Tipo y diseño de investigación	28
3.2. Variables y operacionalización.....	31
3.3. Población, muestra y muestreo.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.5. Procedimientos	37
3.6. Método de análisis de datos.....	39
3.7. Aspectos éticos	39
IV. RESULTADOS.....	41
V. DISCUSIONES	55
VI. CONCLUSIONES	63
VII. RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS.....	66
ANEXOS	73
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	74
Anexo 2. Cuadro con la Operacionalización de las variables	75
Anexo 3. Instrumentos	76
Anexo 4. Validación de los Instrumentos	82

Anexo 5. Confiabilidad del instrumento	95
Anexo 6. Base de datos	98
Anexo 7. Prueba de Normalidad	102
Anexo 8. Carta de Autorización.....	104
Anexo 9. Consentimiento informado	105
Anexo 10. Turnitin	106

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de las variables.	32
Tabla 2	Validez de contenido mediante el juicio de expertos.	36
Tabla 3	Dimensiones de la variable gestión presupuestaria.	41
Tabla 4	La gestión presupuestal según la población de Abancay.	42
Tabla 5	Distribución de los niveles de las dimensiones de la gestión presupuestal	43
Tabla 6	Dimensiones de la variable satisfacción de la población.	44
Tabla 7	Nivel de la satisfacción de la población de la Municipalidad de Abancay.	45
Tabla 8	Distribución de los niveles de las dimensiones de la satisfacción de la población.	46
Tabla 9	Resultados cruzados entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población.	53
Tabla 10	Rho de Spearman entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población.	54
Tabla 11	Resultados cruzados entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.	102
Tabla 12	Prueba de Kolmogorov-Smirnov.	103

Resumen

La gestión presupuestaria es una herramienta para hacer posible la ejecución en la gestión de un ente público, con la asignación de recursos para acciones específicas dentro de la planificación, con lo cual se atienden las necesidades de la colectividad, por lo cual, el investigador se ha propuesto como objetivo determinar cómo incide la gestión presupuestaria como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac. La metodología empleada corresponde al enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), con diseño no experimental, alcance explicativo, en una población de 71,260 habitantes en el Distrito de Abancay, y una muestra de 60 personas. Para la recolección de los datos se utilizaron dos instrumentos, un cuestionario de 34 preguntas cerradas, y una guía de preguntas para la entrevista. El análisis de los resultados se aplicó la estadísticas descriptivas e inferenciales, obteniendo un $\alpha=0.05$, demostrando una relación significativa y directa; el coeficiente de Rho=0.715 indica una correlación positiva y alta, luego se realizó la triangulación de la información, para llegar a las conclusiones obtenidas: La gestión es considerada “regular” por un 75% de la población, con un nivel de satisfacción “medio”. Aplican una gerencia participativa y establece prioridades para su ejecución.

Palabras Clave: Gestión Presupuestaria, Satisfacción de Necesidades

Abstract

Budget management is a tool to make possible the execution in the management of a public entity, with the allocation of resources for specific actions within the planning, with which the needs of the community are met, therefore, the researcher has proposed as an objective to determine how budget management affects as a management tool to satisfy the needs of the population, Province of Abancay, Apurímac. The methodology used corresponds to the mixed approach (qualitative-quantitative), with a non-experimental design, explanatory scope, in a population of 71,260 inhabitants in the District of Abancay, and a sample of 60 people. For data collection, two instruments were used, a questionnaire of 34 closed questions, and a question guide for the interview. The analysis of the results was applied descriptive and inferential statistics, obtaining an $\alpha = 0.05$, demonstrating a significant and direct relationship; The Rho coefficient = 0.715 indicates a positive and high correlation, then the information was triangulated to reach the conclusions obtained: Management is considered "regular" by 75% of the population, with a level of satisfaction "half". They apply participatory management and establish priorities for its execution.

Keywords: Budget Management, Satisfaction of Needs

I. INTRODUCCIÓN

La actividad financiera representa para el Estado la acción administrativa orientada al sostenimiento de los servicios públicos, donde la gestión y asignación de los recursos económicos asignados por el Estado u otros entes públicos, son muy necesarios para la complacencia de las necesidades de la sociedad. De este modo Rodríguez et al. (2015) refiere que los presupuestos en las instituciones, fuese de cualquier organización política y bases institucionales disponen de recursos básicos concretos, siendo su principal fin la inversión social; es decir, tienen como fundamento un sistema económico basado en “la solución y/o mejoramiento de los servicios prestados a la comunidad a través de la prestación de servicios, procesos de producción, vialidad, salud, entre otros, para satisfacer finalmente las demandas de la sociedad para su bienestar propio” (p.1).

Bajo el contexto anterior, el Instituto Nacional de Administración Pública (2020) señala que se ha buscado las maneras de cómo se debe llevar a cabo la gestión presupuestaria para enfrentar los desafíos y dilemas, así como la pérdida de control, responsabilidad y situaciones que se convierten en críticas, desde una visión dirigida a la búsqueda de resultados mejora, y concretamente sustituir el trabajo intuitivo, conciliar los respectivos consensos entre los principales actores.

Los líderes políticos en muchos países, particularmente aquellos influenciados por la Nueva Gestión Pública (NGP) y por las reformas orientadas a resultados, parecen estar interesados en hacer frente a los desafíos de la disminución del control político en los aparatos administrativos locales. Aunque la NGP tiene muchas dimensiones, la relativa a la autonomía gerencial parece uno de los problemas y dilemas más importantes que los funcionarios políticos enfrentan para ejercer control en el Estado contemporáneo. (García, 2020, p.12)

El problema planteado, está referido a que las instituciones públicas, en general, presentan problemas durante el proceso del presupuesto participativo por resultados,

es un instrumento de gestión que nace con el fin de transparentar la ejecución del gasto públicos, a través de la participación de la ciudadanía que fortalece la gobernabilidad democrática del país, cuyo objetivo es la modernización y democratización de la gestión pública.

Uno de los mayores desafíos de la administración pública municipal contemporánea es promover el desarrollo económico sin comprometer el aspecto social y sostenible. Las formas de relacionarse con la sociedad ante los cambios constantes requieren la revisión de modelos de gestión y tacto para tratar con la sociedad en la práctica de la gobernanza. En este escenario, uno de los factores que más ha preocupado a los gestores públicos municipales es la valoración de la gestión pública sobre el aspecto de supervivencia institucional y garantía de competitividad (García, 2020).

Las herramientas y modelos de gestión se han utilizado con frecuencia en la esfera pública para asegurar dichos objetivos. Los administradores municipales no son solo los ejecutores del organismo que distribuye los fondos resultantes de la planificación y el presupuesto, sino que son representantes del gobierno elegidos por el pueblo, en cuyas manos se concentran las poderosas palancas de la gobernanza urbana. A partir de entonces, los procesos presupuestarios se convierten en instrumentos de aprendizaje organizacional, en lugar de una simple circulación de roles. “Los gestores públicos son presionados para redimensionar sus asignaciones y se les cobra por la ejecución de servicios que satisfagan las necesidades municipales y sus clientes ciudadanos” (Oliveira et al., 2015, p.25).

Actualmente en el Perú, en los gobiernos regionales y locales, se evidencia el mal uso de los recursos económicos y asociado con la mala administración; por otro lado, la corrupción por funcionarios públicos (Vallejos, 2016). De acuerdo a la referencia descrita, a nivel internacional y nacional, la realidad que se presencié en la provincia de Abancay no es ajena a estas situaciones, debido a que la priorización de proyectos y la ejecución de gastos de inversión a través obras en estos últimos años no se ha ejecutado de manera correcta, todo se pudo evidenciar a través de denuncias

interpuestas por los pobladores beneficiarios, difundidos por los diversos medios de comunicación que existe en la provincia.

Como se puede manifestar sobre el instrumento del presupuesto participativo que busca la priorización de proyectos y el buen uso de los recursos económicos con la participación activa de la sociedad civil y las distintas organizaciones gremiales de base entre otros diferentes sectores, quienes son los principales actores con el acuerdo consensuado con la autoridades y funcionarios deben de proponer proyectos prioritarios y que cierren brechas en busca de una buena calidad de vida y servicio; así mismo beneficie a la gran mayoría de la población de Abancay.

Sin embargo, se puede evidenciar sobre la participación de la población que poco o nada le pone el interés de seguir asistiendo a estos espacios de participación ciudadana que es de mucha importancia los motivos son por la crecida desconfianza hacia sus autoridades porque no se realiza de acuerdo a lo establecido en las normas y/o directivas que emite el gobierno a través del ministerio de economía y finanzas. Cabe precisar que el gobierno local lo realiza solo por compromiso y cumplimiento a lo establecido, dejando de lado a la opinión de la población y ajenos de sus necesidades prioritarias, al culminar todas las fases del presupuesto participativo por resultados que la programación de los presupuestos es multianual para tres años, se realiza la priorización de proyectos a decisión política de la autoridad y funcionarios por compromisos y muchas veces por desconocimiento de las normas.

Así mismo, precisar sobre la mala percepción de la ciudadanía sobre los sucesos que se presenta en la ejecución de las obras que a diario son difundidas por los medios de comunicación, se cuestiona la calidad de las obras que actualmente están en ejecución y muchos de ellos ya entregados y liquidados, obras que se pueden visualizar su deterioro en un corto tiempo, también resaltar que muchas obras que se ejecutan no cumplen con las partidas del expediente técnico y que un proceso constructivo surgen muchas modificaciones, se programan o ejecutan obras que no cumplen con las necesidades prioritarias requeridas por la población o son parcialmente satisfactorias para los pobladores.

Por tal razón es la investigación como finalidad tiene efectuar una evaluación de la percepción que se tiene sobre el presupuesto participativo por resultados, la programación y la ejecución de obras que se ejecutan a nivel de la provincia para si lograr la satisfacción de la población de Abancay.

A nivel institucional, el inconveniente se presenta por la inadecuada programación presupuestal y como resultado se tiene una ejecución financiera no compatible con el Plan Operativo Institucional aprobado y otros instrumentos de gestión. En mayor parte del personal administrativo, existe un desconocimiento sobre la gestión presupuestaria, contable, administrativo lo que origina una inadecuada programación, formulación de sus presupuestos.

En base a lo expuesto anteriormente, se plantea la siguiente pregunta: “¿Cómo incide la gestión presupuestaria como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021?”

En lo referente a la justificación e importancia, la investigación puede ser ventajosa por diversas razones, puede ayudar a darle solución a problemas sociales o implantar nuevas teorías o asumir nuevas investigaciones. En ocasiones, se piensa que el contenido relacionado con la investigación puede no ser relevante para otros, porque las opiniones de las personas a menudo son diferentes. Sin embargo, “es posible establecer criterios para evaluar la eficacia de la investigación propuesta, criterios rotundamente flexibles pero que nunca serán perfectos o totales” (Hernández et al. 2014, p. 40). En este sentido, la presente investigación se justifica en base a su importancia, porque será beneficiosa al responder de forma directa al problema de investigación que se define de la gestión presupuestal en la Municipalidad Provincial de Abancay como de la satisfacción de la población.

Desde su justificación, tienen Interés social, por cuanto está enfocada a evaluar la satisfacción de las necesidades de un colectivo que demanda de la municipalidad sus necesidades públicas. Por otra parte, será de utilidad para otros investigadores, quienes tomarán los resultados como antecedentes de sus intereses, profesionales

que accedan a los resultados, si puedan formular nuevas alternativas para la solución del problema.

Valor teórico, esta investigación permite la actualización y validez de información teórica que sirve de soporte a la investigación, además que se sabrá el comportamiento de las variables. Según lo plantea Hernández et al. (2014), “Cuando se plantea una investigación, es porque hay ausencia de conocimiento” (p. 40) esta debe apoyar a la elaboración de un marco referencial fundamentado para comprender cómo la gestión presupuestal incide sobre la satisfacción de las necesidades de población. Asimismo, los hallazgos del estudio podrían aportar beneficios como base definicional y conceptual para futuras investigaciones.

Metodológicamente se contribuirá con los procedimientos y métodos utilizados para la recolección y tratamiento de los datos por medio de encuestas a la ciudadanía, además, se apoyará en técnicas de recolección y análisis como herramientas que permitirá recoger datos de las dos variables.

Por otro lado, desde el punto de vista de la línea de investigación, el presente trabajo viene a representar un valioso aporte para futuros estudios en las áreas de la temática planteada, gestión presupuestaria una herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, en cuanto a demostrar la correlación, así como la respectiva explicación de las causas efectos (nivel explicativo) que existe entre las variables principales independientes y dependientes, adicionándole el carácter cualitativo para extraer a profundidad más detalles mediante la guía de preguntas a expertos en la gestión presupuestal.

Cabe mencionar que, la actual investigación presenta las siguientes características en cuanto a la delimitación: a) Delimitación teórica: la investigación está referida a la gestión presupuestaria de la municipalidad provincial de Abancay y la satisfacción de la población, 2021. b) Delimitación espacial: El objeto de estudio de la investigación Municipalidad Provincial de Abancay, Apurímac. c) Delimitación temporal: Los datos de la investigación corresponden al año 2021.

En cuanto al objetivo principal, se tiene el siguiente: “Determinar cómo incide la gestión presupuestaria como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021”. Además, se propusieron los siguientes objetivos específicos: a) Diagnosticar la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021. b) Describir el nivel de satisfacción de la población, Provincia de Abancay, Apurímac en el año 2021. c) Determinar qué factores influyen en la satisfacción de la población para cubrir sus demandas y necesidades más urgentes para el año 2021. d) Evaluar las características que existen en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021. e) Comprobar de qué manera incide la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.

Con base a la revisión bibliográfica y a lo expuesto anteriormente, se logró inferir el siguiente supuesto para la investigación o enunciado: “La gestión presupuestaria incide directamente como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021”.

II. MARCO TEÓRICO

En lo referente a los antecedentes de la investigación, tanto internacionales como nacionales, fueron estudiados, por lo cual, se optó en considerar como antecedente internacional el trabajo de Anilema (2017) en su investigación tuvo como objetivo “analizar el presupuesto participativo en el marco de la participación ciudadana, constituido por una muestra de 56 sujetos, siendo la naturaleza cuantitativa, diseño no experimental” (p.15). Los hallazgos indicaron que el mal uso del término de obra directa, ya que su funcionamiento depende entre las partes involucradas, no sólo de un sector; además, la ciudadanía cree sus autoridades locales no tienen credibilidad, donde la gestión no es tan directa como se anuncia en la política, destacándose el rol de una administración clientelar entre las partes privadas y públicas. Se concluye que, las instancias de las comunidades y entes públicos locales están desarticuladas.

Pinochet (2017), el objetivo fue “analizar el estado actual y las características principales de la participación ciudadana en la gestión pública local de la comuna de Pudahuel” (p.33). La línea metodológica estuvo constituida bajo un enfoque cualitativo con la entrevista a 6 expertos en la temática planteada. En cuanto a los resultados, la participación ciudadana se ha convertido en un factor decisivo en la gestión pública de estos países, en estos países el éxito de diversas políticas públicas depende, en cierta medida de la inclusión de la ciudadanía en la gestión gubernamental. En particular, es fundamental que la participación ciudadana se promueva primero a nivel local, porque es en esta región donde la relación entre la comunidad y el estado es más directa, se potencia la capacidad de control social y hay más evidencia de que la influencia de la comunidad. En este caso, en la administración pública, sin embargo, recientemente se ha observado que no hay la cantidad suficientes de ciudadanos involucrados en la dirección pública local. Se concluye que, si se consideran los temas de investigación relacionados con el bajo nivel general de participación ciudadana en la gestión pública local, una reflexión importante es que el caso de la Comuna de Pudahuel se colocó en esta situación, y la singularidad de la comuna, donde el límite entre niveles de participación bajos y medios; es decir, el punto de transición del nivel históricamente

bajo al nivel medio, si se consolida, permitirá mejorar la calidad de la democracia local y el desarrollo comunitario entre múltiples partidos. Finalmente, cabe resaltar que aún existen algunos problemas luego de completar este estudio de caso, los cuales se relacionan con problemas no resueltos en la investigación o aspectos relacionados con la gestión futura del gobierno municipal de Pudahuel

Ayala (2016) en su tesis que indagó sobre la gestión social comunitaria, tuvo como objetivo “analizar la participación de las comunidades dentro de la formulación y ejecución del presupuesto local” (p. 4), siendo una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Los hallazgos indicaron que el 60% de los encuestados, son de la rama organización social, el 21% han asistido a las rendiciones y evaluación de cuentas, el 12% ha asistido a las audiencias públicas; por otra parte, la mayoría (79%) indicaron que no existen espacios para su participación, siendo el componente obras publicas representa el sector que más se analiza con la expectativa del desarrollo de la vialidad; y en lo que respecta a la difusión del presupuesto participativa, el 56% considera que es deficiente. Se concluye que, las propuestas planteadas entorno a la presente temática están relacionadas entre participación social en los presupuestos locales, siendo una acción que evoluciona hacia el desarrollo de las comunidades en su bienestar social.

En lo referente a las bases teóricas, la variable gestión presupuestaria es definida considerando que el presupuesto público es un instrumento de acción que, por sus características teóricas, formales e históricas, es de gran relevancia para el estudio de la toma de decisiones en las políticas públicas, este trabajo tiene como objetivo estudiar sus transformaciones en el proceso de formulación de políticas públicas, para inversiones en infraestructura. En consecuencia, “las cuestiones presupuestarias influyen en las posibilidades y el modo de acción del Estado más allá de su ámbito específico, siendo esta centralidad que coloca al instrumento como vector en la formulación de políticas públicas” (Benito, 2017, p. 15). En este sentido, el presupuesto público es visto, en este trabajo, como un instrumento de acción gubernamental capaz de hacer factibles, o no, las acciones gubernamentales, según se formalice. Además,

tiene como referencia que las decisiones en el ámbito del presupuesto público tienen una fuerte correlación con las ideas centrales de los mandatos y repercuten en la administración pública en su conjunto.

Según el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad (CENOC, citado en Tucto, 2017), la “Gestión quiere decir realizar las acciones que debemos llevar adelante para resolver problemas, y por consiguiente satisfacer las necesidades y demandas que se propone encarar como organización. Entre estas acciones también se incluye establecer relaciones con otros actores sociales” (p.23).

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2016), en su publicación “Planificación y prospectiva para la construcción de futuro en América Latina y el Caribe”, señala que, toda actividad de planificación pública, por su naturaleza, debe resultar de decisiones presentes, tomadas del examen de sus impactos en el futuro, lo que dota a esta actividad de una dimensión temporal muy significativa. El presupuesto público, en sentido amplio, es un documento legal consagrado en la ley, que contiene la previsión de ingresos y los gastos estimados a realizar por un gobierno en un año determinado, por regla general, durante un año. Sin embargo, para que el presupuesto esté perfectamente elaborado, debe basarse en estudios e información cuidadosamente discutidos, que compondrán todo el método de elaboración presupuestaria de la administración.

Por otro lado, se consideró los siguientes antecedentes nacionales Guadamos (2018), teniendo como objetivo “comprobar la incidencia del presupuesto participativo en la gestión de la municipalidad de Angasmarca” (p.45). La línea metodológica fue basada bajo el alcance correlacional, diseño no experimental, muestra de 46 trabajadores. Los resultados indicaron que, en base a los a los proyectos desarrollados por las autoridades locales, se ha logrado satisfactoriamente el fortalecimiento de la cadena de valor; además, de la identificación de los inconvenientes y de las fuentes de financiación en la búsqueda de soluciones grupales de los diferentes actores, teniendo un protagonismo los entes públicos, comunidades y la gestión empresarial.

Concluyéndose que, la calidad de gestión municipal es incidida por la participación activa dentro de presupuesto de los principales actores.

Rosas (2016) en su investigación, teniendo como objetivo determinar la repercusión del presupuesto de la municipalidad en lo que respecta al desarrollo de la calidad de las comunidades (p.8). La línea metodológica fue basada en un diseño no experimental, descriptivo, relacional, y enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron, el nivel de ejecución del presupuesto participativo fue del 54%, con un total de 1337 beneficiarios. Además, los grupos minoritarios con un nivel de participación poblacional del 26% en el presupuesto participativo señalaron que la población estuvo apoyando, siendo el presupuesto participativo el motor mediante la fomentación en talleres abiertos o tertulias convocadas por el municipio para determinar proyectos, también se observó que la población rara vez participa en la elaboración de cuentas. En este sentido, el 69% de los encuestados cree que el proceso de presupuestación participativa tuvo un efecto supervisor, mientras que el 27% de los encuestados piensa que fue malo. Se concluye que, este trabajo ha contribuido al trabajo de investigación actual en las siguientes áreas específicas de cómo determinar y explicar el proceso de presupuestación participativa y su nivel de participación ciudadana en el proceso.

Ramos (2015) tuvo como objetivo “determinar si el nivel de información de los ciudadanos influyó en las decisiones públicas adoptadas en el Proceso del Presupuestos Participativos del distrito de Palea en los años 2006 al 2015” (p.15), cuya línea metodológica fue basada en un diseño no experimental, descriptivo, relacional, y enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron que, a través de una gran cantidad de información errónea sobre transparencia e información pública obtenida de encuestas ciudadanas, algunas personas creen que los residentes de Palca no han recibido la capacitación adecuada para ejercer de manera efectiva y responsable el derecho de sus ciudadanos a participar en los asuntos públicos. La razón por la que los líderes participan en el proceso de presupuestación participativa es porque el 39% de las personas buscan desarrollar o mejorar el entorno social, 32% de las personas apelaron, 16% del compromiso de las personas con la comunidad seleccionada como

agentes participantes, estos dos tipos de personas acatan las leyes de los presupuestos, y el 13% de los agentes participan por curiosidad. Se concluye que, en la agenda pública la participación y control ciudadano representa un derecho constitucional, para lograr una participación efectiva y responsable, tener un impacto positivo en el medio ambiente y satisfacer las necesidades básicas, es fundamental contar con información previa, oportuna y abierta. Sin embargo, los dirigentes, las instituciones participantes de la asamblea y la sociedad no cuentan con las cualidades que requiere la nueva administración pública en la planificación del presupuesto, donde el conocimiento y la información son los elementos básicos para lograr un desarrollo económico sostenible y un desarrollo socialmente responsable en la sociedad.

En tanto, Varela (2020) señala que, la gestión cuenta con personas mediante el apoyo y su trabajo, para lograr resultados que incrementen su frecuencia en la empresa para ser responsables de labores que requieren capacitación, pero si no se apoyan, seguirán trabajando como de costumbre. Por su lado, Valle (2020) sostiene que el presupuesto público es una herramienta de planificación para la organización de las finanzas públicas, es donde los administradores pueden basarse para trazar una meta de gasto público, para no usar más de lo recaudado. Este concepto está directamente ligado a la previsión de ingresos y la definición del gasto público, su constitución presupuestaria se considera la norma. En la administración pública directa e indirecta, la estimación de los ingresos y el orden de cubrir los gastos en un año determinado están totalmente vinculados al presupuesto.

Según Paludo (2017), se puede definir el presupuesto como el proceso donde se: “elabora, expresa, ejecuta y evalúa el nivel de cumplimiento de casi la totalidad del programa de gobierno, para cada período presupuestario. Es un instrumento de gobierno, administración y efectividad y ejecución de los planes generales de desarrollo socioeconómico” (p. 62). En este sentido, existen principios fundamentales que deben seguirse para la elaboración y control de los presupuestos públicos y que quedan determinados en los reglamentos. Es en el presupuesto donde el ciudadano

identifica el propósito de los recursos que el gobierno recauda en forma de impuestos. En resumen, ningún gasto público puede implementarse sin estar establecido en el presupuesto público.

A continuación, se presentan los siguientes tipos de presupuesto:

Presupuesto tradicional (clásico). Aunque el nombre es un presupuesto tradicional, este no es el que se usa en el Gobierno. La palabra tradicional se refiere al pasado, como uno de los primeros modelos presupuestarios. Tanto es así que el presupuesto tradicional está marcado por una falta de planificación de la acción del gobierno. Por tanto, se puede decir que se trata de un mero instrumento contable. Es decir, una pieza contable puramente financiera (registro de entradas y salidas). Por ello, la función del presupuesto tradicional se encuentra en la previsión de ingresos y la autorización de gastos. Además, como no hay planificación, el presupuesto tradicional se basa en el presupuesto anterior (enfatisa los actos pasados). Lo que ocasiona un presupuesto asignado en función de reprogramaciones (Santiago, 2018).

Presupuesto de base cero: es una técnica de planificación operativa y presupuestación que le pide a cada gerente que base la necesidad de los recursos totales requeridos y, en detalle, le transfiere la carga de la prueba para que pueda explicar el gasto. Este método decreta que todas las tareas e intervenciones están vinculadas e incluidas en orden de importancia, mediante un diagnóstico ordenado. El proceso de Presupuesto Base Cero se basa en la elaboración de “grupos de deliberación” y, por tanto, en la categorización de objetivos por la demarcación de primacía, enfrentando incrementos por el buen sentido de costos y beneficios (Paludo, 2017).

Presupuesto de desempeño. Ciertamente, el presupuesto tradicional no funcionó. Tal es así que, como la preocupación era solo el equilibrio financiero, no hubo ganancias sociales, sino solo gastos sin un propósito específico. Por otro lado, en el presupuesto de desempeño, el énfasis no estuvo solo en el equilibrio financiero, sino también en el resultado de los gastos, es decir, la efectividad de estos gastos en un

aspecto amplio. En este sentido, el presupuesto de desempeño presenta programas de trabajo que contienen acciones a desarrollar. En otras palabras, el objetivo de gasto es secundario, el objetivo principal es el resultado. Sin embargo, todavía no existe una planificación centralizada de las acciones gubernamentales. Es decir, hay una desconexión total entre la planificación y el presupuesto (Santiago, 2018).

Presupuesto Participativo. Es un proceso en el que la sociedad actúa a través del análisis, la asunción, la impugnación y la determinación en asuntos relacionados con el gasto público, con miras al rescate de la ciudadanía y el avance de la condición de planificación. Se presenta como un instrumento democrático, es decir, asegura la participación directa de la población en la definición de las principales prioridades de inversión pública. Hacer el Presupuesto Participativo no es más que hacer el Programa-Presupuesto; por tanto, dominar, los conceptos y la técnica que le son inherentes), a partir de las decisiones políticas referenciadas en el proceso. discusión de prioridades con la población organizada (que a su vez requiere el dominio de otros conceptos y técnicas (Paludo, 2017).

El presupuesto participativo deshace una visión clásica de la política, en la que el ciudadano prácticamente concluye su participación en la acción de votar y en la que los funcionarios electos pueden practicar lo que quieran con recursos públicos, a través de políticas públicas inmediatas, con el objetivo de atender a determinados clientes. En este procedimiento presupuestario, el ciudadano deja de ser un personaje de apoyo ingenuo para ser protagonista activo de la gestión pública (Paludo, 2017).

Presupuesto por programas. De acuerdo a la Auditoría Superior de la Federación (ASF, 2016), el presupuesto que utiliza el gobierno actual, el programa-presupuesto. Mientras que en el presupuesto tradicional el criterio contable es el gran limitador, en el programa-presupuesto se habla de criterio funcional-programático. Es decir, las acciones gubernamentales se organizan en forma de programas que buscan brindar mayor racionalidad y eficiencia. De esta forma se integra la planificación y la presupuestación: de una es posible elaborar la otra. Es decir, el programa-presupuesto como un plan de trabajo expresado por objetivos, acciones y metas a alcanzar,

vinculado a un proceso de planificación pública de mediano o largo plazo y la identificación de los recursos necesarios para su ejecución.

Presupuesto incremental. Es el proceso presupuestario que se realiza mediante ajustes marginales en sus rubros de ingresos y gastos. Para Paludo (2017), el presupuesto Incremental es aquel que, con base en el gasto corriente, propone un aumento porcentual para el año siguiente, considerando solo el aumento o disminución del gasto, ajustado por algún índice oficial, sin analizar posibles alternativas. Entre sus funciones está en que, el presupuesto de cada período mantiene la misma estructura de gasto que el presupuesto anterior, realizando solo incrementos en los montos de cada gasto, es decir, hay resistencia a los cambios, caracterizando la inercia del modelo, sin privilegiar la eficiencia del gasto. El Presupuesto Incremental es tan rudimentario como el Presupuesto Tradicional o Clásico, ya que es fácil de entender y los cálculos necesarios son simples y directos, simplemente compare los ítems actuales con la información del año anterior.

En lo referente a dimensión programación presupuestaria es aquella en la que, en cuanto a su presentación, los recursos de cada unidad presupuestaria están directa o indirectamente vinculados a los objetivos a alcanzar. La metodología presupuestaria deriva de una actuación técnica cuyo fin es lograr la máxima racionalidad en el uso de los recursos públicos, con el fin de lograr siempre un incremento de los bienes y servicios a poner a disposición de la sociedad, con el objetivo de dotarla del más alto grado de social. Bienestar posible (Santiago, 2018). Además, la Secretaria de Finanzas (2018), señala que, es tarea del programa presupuestal transmitir datos esenciales para la planeación efectiva en la Administración Pública, agregando información en términos de espacio, dimensión temporal, forma de operar en relación a varias unidades administrativas, así como el efecto del gasto en relación a los objetivos programados.

De acuerdo a la publicación realizada por la Auditoría Superior de la Federación (ASF, 2016), el programa del presupuesto juega el papel de vínculo entre planificación y ejecución y que, de acuerdo con esta técnica, los recursos presupuestarios no se

asignan a la adquisición de medios, sino a la consecución de objetivos y metas. Además, las decisiones presupuestarias deben tomarse en base a evaluaciones y análisis de posibles alternativas, teniendo en cuenta todos los costos del programa. El criterio de clasificación de los gastos es funcional-programático y se deben utilizar instrumentos de medición del trabajo y los resultados alcanzados, ya que el control que se ejerza debe enfocarse en la eficiencia, efectividad de las acciones del Estado.

Técnicas presupuestarias

La dimensión formulación, es definida de acuerdo a la Secretaria de Hacienda Pública y Secretaría (SHPS, 2019), como los proyectos de ley relacionados con el plan anual, directrices presupuestarias, presupuesto anual, y los créditos adicionales deberán considerados por entes encargados para ello, en forma de reglamento común.

La formación de la gestión presupuestaria está limitada por la organización del instrumento, los procedimientos para su elaboración y ejecución, la taxonomía de los dispositivos que lo componen y el desempeño de los actores involucrados en el proceso. La configuración de su estructura incide en el análisis de la disponibilidad de recursos para la formulación de políticas públicas. En este sentido, el enfoque propuesto es más completo que los aspectos cuantitativos del presupuesto. Por tanto, se entiende que estas dos dimensiones, económica y política, tienen ramificaciones más amplias que las de carácter cuantitativo, y además son dinámicas, ya que la forma de organizar el instrumento y los roles de los actores institucionales involucrados en su coordinación, elaboración y ejecución. Influir tanto en el contenido como en las posibilidades de asignación y aplicación de recursos en las diferentes políticas públicas. Así, se adopta la perspectiva teórica del presupuesto como institución técnica y política (Alarcón, 2019).

En esta etapa del ciclo presupuestario es la elaboración de la propuesta presupuestaria, que comienza con la iniciativa de la ley de presupuesto; es decir, la fase de preparación se estiman los ingresos y se fijan los gastos, presentados de manera estandarizada y detallada, de acuerdo con las distintas clasificaciones requeridas en las disposiciones legales (ASF, 2016).

Además, este ciclo presupuestario, es basado en la preparación de la propuesta presupuestaria. En este proceso se estiman los ingresos y se fijan los gastos, los cuales deben presentarse siguiendo un estándar y de manera discriminada, respetando las distintas clasificaciones exigidas por las disposiciones legales (SHPS, 2019).

La dimensión ejecución, de acuerdo a la Auditoría Superior de la Federación (ASF, 2016), luego de la aprobación del presupuesto y en base en los límites allí establecidos, se inicia el proceso de ejecución presupuestaria, que comprende la fijación de cuotas presupuestarias y financieras para cada unidad presupuestaria. Este procedimiento debe estar de acuerdo con la ley bajo las directrices presupuestarias, que orienta el ejercicio. En esta fase se realiza la recaudación de ingresos públicos y el procesamiento del gasto público. La ejecución se puede definir como la actividad y procedimiento que desarrolla la administración pública para alcanzar las metas establecidas y aprobadas en la planificación, e implica la movilización de recursos humanos, materiales y económicos.

En la ejecución se deben analizar los siguientes aspectos:

Ingresos. La recogida de todos los recibos se realizará en estricto cumplimiento del principio de unidad de tesorería, sin fragmentación para la creación de cajas especiales. Las operaciones de crédito para la anticipación de ingresos. Todos los ingresos recaudados, incluidos los de las operaciones crediticias; aunque, no estén previstos en el presupuesto se clasificarán como ingresos presupuestarios, en sus propios epígrafes.

Gastos. En primer lugar, la comisión de un gasto es el acto que emana de la autoridad competente que crea para el Estado una obligación de pago pendiente o no de cumplimiento de la condición.

Después de la aprobación, la ejecución consiste en la recaudación de los ingresos y la realización del gasto, que se tramitará durante todo el ejercicio económico, generalmente, comenzando al inicio y final del año. Este procedimiento

debe estar de acuerdo con la ley de presupuesto. En este caso, la ejecución, para cada unidad presupuestaria se establece créditos y asignaciones presupuestarias, siguiendo la ejecución de los programas y actividades.

La dimensión evaluación y control, es realizada por órganos internos y externos que evalúan y juzgan si la aplicación de los recursos públicos se produjo de acuerdo con los términos de la ley de presupuesto. Los órganos de control podrán, en cualquier momento, realizar inspecciones y auditorías, sin perjuicio de la evaluación final de las cuentas. La importancia de este instrumento es tan grande que el control es uno de los cinco principios fundamentales que orientan a la administración en general. Es decir, el control interno se caracteriza por ser ejercido por la propia administración, donde el ejercido por los propios órganos respectivos (ASF, 2016).

Esta fase la llevan a cabo los órganos internos y externos encargados de evaluar y juzgar si la aplicación de los recursos públicos se produjo dentro de las reglas previstas en la ley de presupuesto, cuyos órganos de control pueden, en cualquier momento, realizar inspecciones y auditorías, sin perjuicio de la tasación final de las cuentas (SHPS, 2019).

En cuanto a la variable satisfacción de la población, una de las funciones básicas de la política presupuestaria es “la satisfacción de las necesidades sociales; aunque existen otras, siendo en orden de importancia, la aplicación de ciertas correcciones en la distribución del ingreso, y el uso de la política presupuestaria con fines de estabilidad económica” (Tacuba, 2016, p.118). Estas tres funciones básicas reflejan el entendimiento de que los impuestos y el gasto público deben ser utilizados por el estado para corregir deficiencias o deficiencias que puedan existir en el sector público. Así, se nota que la política presupuestaria está profundamente involucrada con el tema de la toma de decisiones. Pero para que esto suceda, es necesario que se tomen muchas decisiones políticas en relación a la asignación de recursos presupuestarios, siendo de suma importancia en este proceso de toma de decisiones el uso de información detallada y consistente para la asignación de recursos, ya que existen

muchas opciones disponibles para los funcionarios gubernamentales (Gutiérrez et al., 2018).

Así, se consideró que en el proceso presupuestario es fundamental el cumplimiento de las premisas básicas de actuación para satisfacer las necesidades sociales, que se presentan como principios presupuestarios, de los que podemos destacar: los de anualidad, unidad, universalidad, legalidad, exclusividad, publicidad, equilibrio, presupuesto bruto, no afectación y especificación. Ante esto Tacuba (2016) señala que es necesario hablar un poco sobre las leyes presupuestarias mencionadas anteriormente, ya que estas introdujeron cambios significativos en la forma de operar del gobierno. (p. 121).

Bajo el contexto anterior, la Secretaría de Gobernación (2020) menciona que las actividades gubernamentales deben de estar proporcionadas para atender sus necesidades básicas de la población. Para ello, se destinan recursos para el pago de personal, para la contratación de los servicios que sean necesarios, para o inversión en obras de infraestructura, así como para el su mantenimiento, implementación de políticas públicas, y otras que sean relevantes para las funciones básicas del Estado en relación con su población. Así que, el equipamiento integral del Estado, en cualquiera de sus esferas, organizado con el propósito de cumplir con sus tareas esenciales, buscando la satisfacción de las necesidades de la comunidad que gobierna.

La satisfacción de la población representa como un aspecto de la calidad de que debe responder a una gestión pública. Entonces, se puede decir, que la necesidad pública es aquella que es elegida por el poder político por interés de la sociedad, siendo satisfecha por la prestación del servicio público, donde el servicio público, a su vez, es la organización de los recursos humanos y materiales por parte de la Administración Pública con el fin de satisfacer las necesidades entendidas en el interés general (Gutiérrez et al., 2018).

Por su lado, Tacuba (2016) sostiene que el grado de satisfacción con los servicios, los costos de la atención de la gestión, habilidades del personal municipal, la seguridad y compatibilidad, así como los centros donde se prestan los servicios, la idoneidad del equipo para contribuir a una buena prestación de servicios lo representa la calidad como estos se deben prestar. Además, “la satisfacción no es una medida directa de la calidad de la atención, sino una medida indirecta de la calidad, porque la satisfacción podría influir en la búsqueda de servicios, lo que mejoraría el bienestar de las personas” (p.120).

Marcial et al. (2016) menciona que la satisfacción es un fenómeno complejo y difícil de medir, ya que es un estado subjetivo, en el cual se define con mayor precisión en base a la experiencia de vida en relación con las diversas condiciones de vida del individuo. En este sentido, la satisfacción con la vida es un juicio cognitivo de algunos dominios específicos de la vida, como la salud, el trabajo, las condiciones de vida, las relaciones sociales, la autonomía, entre otros; es decir, un proceso de juicio y valoración general de la propia vida según los propios criterios, donde el juicio de satisfacción depende de una comparación entre las circunstancias de vida del individuo y un estándar establecido.

La satisfacción refleja, en parte, el bienestar subjetivo del individuo, es decir, la forma y las razones que llevan a las personas a vivir su vida. Experiencias de una manera positiva. Ramírez et al. (2020) informaron que el bienestar subjetivo busca comprender la valoración que los individuos hacen de su vida, en relación a los aspectos: felicidad, satisfacción, estado de ánimo, afecto positivo, siendo considerado por algunos autores como una evaluación de la calidad de vida.

Hablar de satisfacción es algo inherente a la vida humana, pero las personas se pierden en el camino de su búsqueda. Esta satisfacción puede ser confusa, concreta, material, abstracta, inalcanzable, espiritual, familiar, sentimental, depende de lo que se busque y de las necesidades que se le atribuyan a su alcance (Ferreira et al. 2015).

La satisfacción es la emoción básica caracterizada por un estado emocional positivo, seguido de un sentimiento de bienestar y placer, asociado a la percepción del éxito y la comprensión coherente y lúcida del mundo (Soler et al., 2016). Además, en el campo de estudios sobre la satisfacción es variable, según su significado e importancia, según su ubicación global, la satisfacción es algo que se relaciona con el sentimiento subjetivo de bienestar de las personas. Es el hecho de sentirse satisfecho con la vida, donde estudios más recientes utilizan factores sociales como mediadores de la satisfacción, como el buen gobierno y el nivel de riqueza de una población; variaciones culturales, como el lugar donde vive; e intervenciones humanitarias, como la práctica de la gratitud y el sentimiento de empatía con los demás (Oishi y Gilbert, 2016).

Oishi y Gilbert (2016) afirmaron que la satisfacción se puede dividir en dos dimensiones: el objetivo, que se puede observar y medir desde el exterior y se refleja en indicadores numéricos o medibles como el ingreso per cápita, la desigualdad, la delincuencia, la vivienda, la salud, la nutrición, utilizar el clima etc. y lo subjetivo, que es lo que sucede en la mente del individuo con respecto a los pensamientos y sentimientos sobre su vida.

La valoración de la administración municipal, según Moran (2017) señala que Peter Drucker es considerado el padre de la gestión moderna, ya que decía si no se puede medir, no se puede gestionar. Ante esto, nada es más evidente que la necesidad de medir la satisfacción de la población con las acciones que realiza la administración municipal. Además, menciona entre los aspectos más importantes para realizar un diagnóstico completo de la percepción ciudadana en relación al poder público, con énfasis en seis pilares de la acción municipal, generando información capaz de impactar en todos los ámbitos de la gestión pública, son los siguientes:

Calidad de vida. Tiene como objetivo evaluar cómo percibe el ciudadano la calidad de vida que tiene él y su familia, especialmente en aspectos relacionados con la actuación del gobierno. También busca evaluar la comparación entre la situación actual y los últimos años. Montoya

Necesidades del municipio. A continuación, se presentan preguntas sobre lo que los ciudadanos consideran prioritario a resolver en su barrio y ciudad. Es importante diferenciar estos niveles de cobertura y permitir que el entrevistado indique qué puede hacer la ciudad para mejorar su vida, la de sus familias y la comunidad en general.

Servicios públicos. En este punto, se anima a los entrevistados a pensar en diversas áreas de actividad del gobierno municipal, tales como salud, limpieza urbana, saneamiento, pavimentación, entre otras. Es importante que indique la satisfacción y el nivel de importancia de cada área de actividad evaluada. De esta forma es posible comparar diferentes servicios públicos, indicando cuáles son los más importantes para promover la calidad de vida de la población.

Evaluación de los gobernantes. Este bloque busca medir el nivel de satisfacción ciudadana con el desempeño de los funcionarios del gobierno municipal, permitiendo una comparación entre ellos y generando indicadores a monitorear en el tiempo.

Comunicación. Con los recientes cambios en el comportamiento del ciudadano / votante, las facilidades de comunicación y las fake news en la actualidad, es fundamental que el Ayuntamiento conozca y comprenda cómo se informa al ciudadano sobre las actuaciones del Ayuntamiento para el beneficio de los ciudadanos. Se sabe que es deber de la ciudad informar al ciudadano sobre sus acciones, lo que nos permite concluir que también es deber de la ciudad conocer cómo es este proceso de información para el ciudadano. Todo ello colabora con el equipo de comunicación con el fin de crear las mejores estrategias para informar correctamente al ciudadano.

Percepción ciudadana: Este bloque final presenta algunas declaraciones cualitativas sobre la ciudad, el ayuntamiento, el desarrollo y el medio ambiente, permitiendo una visión más amplia de los temas que impactan la vida de la sociedad.

A partir de los grupos de aspectos, es posible realizar un diagnóstico certero de la administración municipal, aportando eficiencia a la gestión pública, identificando las necesidades de la población y comunicándose de manera más asertiva. De este modo, los municipios realizan actividades encaminadas a satisfacer las necesidades de sus

residentes. De por sí, la naturaleza de las actividades de los municipios es similar a la del Estado, aunque hay una delimitación geográfica del gobierno local y hay funciones que no les pertenecen, como la defensa nacional. Además, esto significa que los municipios también necesitan elaborar un presupuesto anual que prevea los gastos a incurrir y los ingresos a recaudar, situación que se daría de manera diferente si no tuvieran autonomía, frente a el Gobierno Central establecido en la constitución (Gómez, 2016).

El presupuesto de un municipio, tal como está, no es estático; por el contrario, puede estar sujeto a cambios a lo largo del año, que se pueden fundamentar de dos formas: cambios y revisiones presupuestarias. Una revisión presupuestaria se produce cuando existe un aumento significativo en la asignación inicial para gastos y / o la creación de nuevos gastos, respecto a lo inicialmente previsto, lo que implica una nueva aprobación por parte del órgano de decisión. Los cambios, por el contrario, se producen cuando se produce una mera transferencia de créditos de una línea a otra, a menudo porque se comprueba que los fondos inicialmente considerados no son suficientes para los montos de gastos que se pretenden realizar

Las autoridades locales realizan actividades encaminadas a satisfacer las necesidades de sus habitantes. Es decir que, la naturaleza de las actividades de las autoridades locales, en el sentido de brindar la satisfacción de las necesidades colectivas de seguridad, cultura y bienestar económico, es similar a la del Estado, aunque existe una delimitación geográfica del gobierno local y hay funciones que no pertenecen a los municipios, como la defensa nacional. Si es así, esto significa que las autoridades locales también deben preparar un presupuesto anual que prevea los gastos en los que se incurrirá para perseguir sus objetivos. Como las autoridades locales son autónomas del Estado, tienen sus propias finanzas y activos, necesitan recaudar ingresos para hacer frente a las actividades que realizan con el fin de atender y satisfacer las necesidades e intereses de las poblaciones, los municipios realizan actividades que implican incurrir en una serie de gastos. Sin embargo, para cubrir estos gastos, los municipios lógicamente necesitan recaudar ingresos (Gómez, 2016).

Para llegar al concepto de la dimensión desarrollo social, se debe confirmar la necesidad de un cambio en el paradigma económico y social. También demuestra la necesidad de definir el tipo de desarrollo que se desea promover, y dado que este desarrollo está orientado al desarrollo social, se vuelven indispensables las reformas estructurales relacionadas con las estrategias de desarrollo que tenderán a definir las direcciones para llevar a cabo el desarrollo del proyecto. Estas estrategias deben evaluar las mejores alternativas para cada sistema económico, observando el potencial de los individuos, además de los factores internos locales para enfrentar el desafío de superar el subdesarrollo y promover el desarrollo económico y social (Carneiro et al., 2021).

Este conjunto se denomina determinantes del bienestar social, término que resume los determinantes sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales por la gestión del estado. No todos los determinantes son igualmente importantes. Los más destacados son los que generan estratificación social los determinantes estructurales que reflejan las condiciones de distribución de la riqueza, el poder y el prestigio en las sociedades, como la estructura de clases sociales, la distribución del ingreso, los prejuicios basados en factores como el género, deficiencias y estructuras políticas y de gobernanza que alimentan, en lugar de reducir, las desigualdades relacionadas con el poder político (Leguizamón et al., 2016).

Entre los mecanismos que generan y mantienen esta estratificación se encuentran las estructuras de propiedad de los medios de producción y la distribución del poder entre las clases sociales, y las correspondientes instituciones de gobernanza formal e informal; sistemas educativos, estructuras de mercado vinculadas al trabajo y los productos; sistemas financieros, el nivel de atención que se presta a las consideraciones distributivas en el proceso de formulación de políticas; y el alcance y la naturaleza de las políticas redistributivas, de seguridad social y de protección social (Navarrete, 2016).

Para mejorar la situación en el bienestar social, es reducir las inequidades, considerando este enfoque de los determinantes sociales, es necesario que se

implementen intervenciones coordinadas y coherentes en los sectores de la sociedad que inciden en sus determinantes estructurales. Es por ello, el desarrollo social contribuye a otras prioridades como el bienestar, la educación, la cohesión social, la preservación del medio ambiente, el aumento de la productividad y el desarrollo económico. Por tanto, adoptar el enfoque de los determinantes que ayudan al desarrollo social significa comprender el valor que la gestión gubernamental, el cual representa para la sociedad y admitir que depende de acciones que, muchas veces, no están llegando a toda la población (Vinces y Campos, 2019).

Por otro lado, la CEPAL (2016) la construcción del desarrollo social implica una propuesta alternativa para resolver problemas como la desigualdad social, las condiciones de vida precarias, la falta de acceso a la educación y la salud. Esta propuesta alternativa, configura la necesidad de un proyecto de desarrollo, que debe contemplar la implementación de políticas económicas que aseguren mejores condiciones de empleo y una mejor distribución de los ingresos. Además de las políticas de educación, salud y satisfacción de necesidades básicas, para llegar al concepto de desarrollo social, demuestra la necesidad de definir “el tipo de desarrollo que se desea promover, y dado que este desarrollo está orientado al desarrollo social, se vuelven indispensables las reformas estructurales vinculadas a las estrategias de desarrollo que tenderán a definir las direcciones para llevar a cabo el desarrollo del proyecto” (CEPAL, 2016, p. 24).

La dimensión calidad de vida se enfocó en base a los determinantes que ayudan a una mejor calidad, debe reconocerse el hecho de que las inequidades de la población no pueden abordarse sin que también se aborden las inequidades sociales. Para que la economía se mantenga fuerte y la estabilidad social y la seguridad global, es fundamental que se implementen acciones coordinadas para la lograr este objetivo. Por tanto, hacer hincapié en los determinantes sociales significa apoyar acciones coherentes sobre algunas prioridades, como, por ejemplo, la protección social con el propósito del bienestar en la calidad de vida. Además, el aumento de la incidencia de enfermedades actuales y la pérdida de oportunidades económicas, así como

beneficios de la seguridad social que se observan en países de todos los niveles de ingresos ya están provocando desigualdades intergeneracionales, reduciendo la esperanza de vida y provocando insatisfacción en la población (Vinces y Campos, 2019).

La calidad de vida es un factor clave para un amplio espectro de objetivos de la sociedad, ya que el enfoque de los determinantes sociales identifica la distribución de la desigualdad, medida por el grado de bienestar social, como un indicador importante no solo del nivel de igualdad y justicia social que existe en una sociedad, sino también de su funcionamiento en su conjunto. Por lo tanto, las inequidades existentes sirven como un indicador claro del éxito y el nivel de coherencia interna del conjunto de políticas de una sociedad para varios sectores. Los sistemas de gestión pública deben estar enfocados para reducir las inequidades ofreciendo un mejor desempeño; por tanto, “mejorando rápidamente las condiciones de salud de los grupos desfavorecidos, transporte, vialidad, servicios públicos, entre otros, terminarán ofreciendo un desempeño más eficiente también para todos los estratos sociales” (Vinces y Campos, 2019, p. 9).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021), la determinación de promover la equidad social a través de acciones sobre los determinantes del mejoramiento del bienestar social, implementadas a través de un amplio enfoque intersectorial. Así, la lógica de los determinantes sociales coloca tres imperativos. Primero, reducir las inequidades en salud es un imperativo moral. En segundo lugar, también es fundamental para mejorar los servicios deficientes y ampliar el bienestar, promover el desarrollo; en general, alcanzar los objetivos de una mejor calidad de vida. En tercer lugar, sobre todo, para lograr una serie de objetivos prioritarios de la sociedad, que dependen de una distribución equitativa y óptima de los recursos presupuestarios, siendo necesario actuar sobre los determinantes sociales.

El alcance de las recientes crisis financiera, alimentaria, ambiental y de salud pública, entre otras, que el mundo ha estado enfrentando desde los últimos años, han dejado aún más claro que la interconexión del mundo moderno significa que los países

no pueden enfrentar estos desafíos solos o mediante acciones en sectores aislados (Capurro et al., 2020). Además, se deben realizar esfuerzos consistentes en todos los niveles, desde el local hasta el global. Estas emergencias revelaron fallas regulatorias y un énfasis excesivo en indicadores superficiales de crecimiento económico, demostrando la necesidad de acciones coordinadas y un estado fuerte. Al abrir un espacio real para el debate sobre políticas y objetivos, las crisis crearon condiciones sin precedentes para la adopción de enfoques vinculados a los determinantes sociales (Marti, 2017).

Las reducciones del gasto fiscal, impacta en los servicios sociales que inciden fuertemente en los determinantes de las comunidades, ya que existe el riesgo de que esta tendencia provoque graves y extensos impactos negativos sobre la equidad de la calidad de vida. Por ende, se hace necesario aprender de políticas innovadoras que mantuvieron o incluso aumentaron el gasto en los principales determinantes sociales en tiempos de crisis (Capurro et al., 2020).

A continuación, se describe el marco conceptual de algunos de los términos más relevantes en la investigación.

Apoyo social. Es una variable importante tanto para la existencia de una buena calidad, así como el bienestar social, el cual es muy importante en la vida de las personas, especialmente en las personas que por alguna razón utilizan los servicios públicos (Cuadra et al., 2016).

Calidad de vida. Puntos de vista personales sobre su estado en la vida, en el contexto de su cultura y sistema de valores, relacionados con sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones. En este sentido, la calidad de vida se define como la satisfacción de un individuo con la vida diaria (OMS, citada en Montoya et al., 2018).

Gestión presupuestaria. Es un proceso absolutamente imprescindible para el éxito y la estabilidad de cualquier empresa del mercado. La gestión presupuestaria implica una serie de pasos a seguir, como estructurar el plan presupuestario, proyectar escenarios y evaluar resultados (Montoya et al., 2018).

Gestión pública. En toda organización o empresa un factor de gran importancia para una buena calidad de los servicios prestados es la actitud de las personas que laboran en ella y que forman parte de la institución, por lo que es importante que tengan la actitud y la responsabilidad de trabajar. en beneficio del desarrollo de la institución y la mejora de la calidad del servicio a los usuarios, mejorando así también la imagen de la institución.

Gestión Social. La gestión social es un término que se explica por sí mismo, lo cual es claro en sí mismo. Un ideal de gestión que no se rige por la lógica económica, sino por causas sociales o comunes. Una idea de gestión social se refiere a la gestión de las demandas populares (Montoya et al., 2018).

Planificar. Este es un proceso de transformación de las actitudes racionales que se han adoptado en actividades para coordinar metas, predecir eventos y predecir tendencias. Se trata de un proceso de absorción y verificación de gran cantidad de información, tras la evaluación científica de las ventajas y desventajas de cada canal se pueden comprender todos los posibles canales de acción (CEPAL, 2016).

Programación. El proceso de programación se define por acciones como coordinar, predecir, y determinar el comportamiento a seguir. Además, la programación es una disciplina del conocimiento que ordena racionalmente los recursos escasos según metas precisas; significa que, además del diagnóstico, predice las tareas futuras (CEPAL, 2016).

Satisfacción. Representa la actitud generalizada por cualquier evento o acción tanto interna como externa, el cual tiene tres partes que se unen en un intento por dar una teoría completa, las partes son cognitivas, conductuales y afectivas. La parte cognitiva tiene el conocimiento sobre la tarea que realiza el trabajador; es decir, es la valoración que el sujeto hace la vida en base a sus conocimientos. La parte afectiva es la forma en que el sujeto se siente en relación con su entorno, tareas y personas. Finalmente, el aspecto conductual, que son las intenciones del sujeto en relación con el objeto de su ambiente en una labor (Ramírez et al., 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

La presente investigación será de tipo aplicada en base a un método hipotético-deductivo y analítico.

Es aplicada, porque esta investigación fue motivada por razones prácticas, ya que una vez descripta la realidad observada con el fin de apoyar las debilidades encontradas. Tal como lo menciona Andrade (2017), donde señala el propósito de contribuir con fines prácticos buscándose soluciones a problemas concretos.

El método analítico, es referido cuando se realizan los respectivos ejercicios de pensar por la razón creando una operación en la que se describen y analizan las premisas para llegar ciertas aseveraciones (Gil, 2017).

El método hipotético deductivo establece para que la conclusión sea considerada verdadera, debe se establece como condición que todas las premisas sean verdaderas y que la verdad de la conclusión ya estaba implícita en estas premisas. Contrariamente, la conclusión sería falsa si una de las premisas no concuerda con los supuestos previamente establecidos. Además, la función del método deductivo es explicar el contenido de sus premisas, consideradas usándose un conjunto sistemático de razonamiento descendente, desde la perspectiva general a la particular para llegar a las conclusiones (Gil, 2017).

Enfoque

En sí, esta investigación se trata de un relato de la percepción en base a la experiencia profesional de expertos presupuestarios y por la opinión de los ciudadanos que viven en la población en estudio. En este caso, el desarrollo de esta investigación se basó en un enfoque mixto; por un lado, se obtuvieron datos cuantificados del

cuestionario aplicado a la población; por otro lado, mediante la interpretación de expertos mediante entrevistas con preguntas abiertas, describiéndose cualitativamente, cuyo objetivo fue analizar sobre la gestión presupuestaria y cómo repercute en la satisfacción de población en la solución de sus principales problemas como comunidad.

De acuerdo a Creswell et al. (2017) señala que, en base en el vínculo entre la investigación cuantitativa y cualitativa, los estudios de métodos mixtos promueven una comprensión del fenómeno de elección de una manera que no se obtendría con el uso de un solo enfoque. Para ello, al planificar una investigación de métodos mixtos cuatro. Se deben considerar los aspectos principales: distribución del tiempo, asignación de peso, combinación y teorización.

- En la distribución del tiempo, se debe evaluar si los datos cualitativos y cuantitativos se recolectarán en fases (secuencialmente) o al mismo tiempo (concurrentemente).
- La atribución de peso se refiere a la definición de la prioridad asignada a la investigación cuantitativa o cualitativa en el estudio. El mismo peso puede atribuirse a los datos de los dos enfoques o para enfatizar uno u otro, de acuerdo con los intereses del investigador o de la audiencia a la que se dirige la investigación.
- La combinación comprende la forma en que se mezclan los datos; es decir, significa establecer si los datos cualitativos y cuantitativos realmente se fusionarán, o se mantendrán separados, o si se combinarán de alguna manera.
- Otro factor a considerar es si existe una perspectiva teórica que oriente la ejecución del proyecto de método mixto. Todos los investigadores tienen teorías, hipótesis o estructuras orientadoras en sus investigaciones, y tales teorías pueden ser explícitas o implícitas y no mencionarse.

Diseño

El nivel, también llamado alcance, fue descriptivo – explicativo. Además, la información se adquirió en un tiempo único, siendo el corte transversal

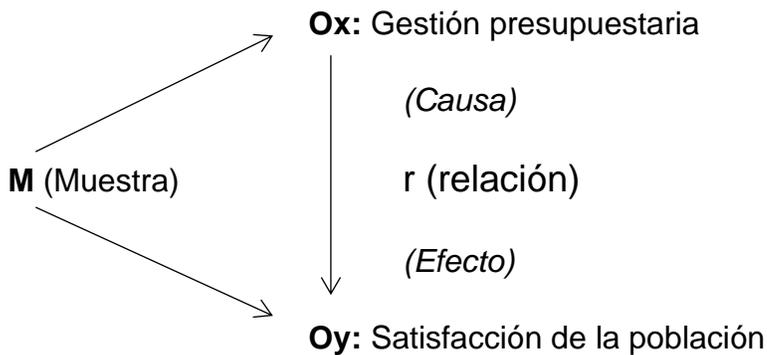
El diseño fue no experimental, debido a lo expuesto por Hernández et al. (2014), quienes mencionan que: “se sustenta que durante la indagación ejecutada no se manipulan las variables deliberadamente, ya que es observar los contextos o sucesos que ya se dieron en su momento con el fin de analizarlos” (p.211).

Nivel

En la investigación descriptiva, el estudio, análisis, registro e interpretación de los hechos del mundo físico se realizan sin la interferencia del investigador. Es decir, presenta por objeto observar, registrar y analizar fenómenos o sistemas técnicos, en los méritos de los contenidos, ya que, en este tipo de investigaciones no puede haber interferencia del investigador, quien solo debe descubrir la frecuencia con la que ocurre el fenómeno o cómo se estructura y funciona un sistema, método, proceso o realidad operativa (Gil, 2017).

Fue explicativa, ya que el fin fue diagnosticar los factores de la variable gestión presupuestaria y su repercusión con el satisfacer las necesidades de la población en análisis. De este modo, Gil (2017) señala que, la investigación explicativa requiere una mayor inversión, en síntesis, teorización y reflexión desde el objeto de estudio, ya que tiene como propósito identificar los factores que contribuyen a la ocurrencia de los fenómenos o variables que afectan el proceso, es decir, se explican el motivo de las cosas o fenómenos que ocurren. Abe mencionar que, el nivel explicativo está por encima del nivel correlacional, ya que este último es un requisito básico para continuar con el alcance explicativa, y continuar para describir las causas y sus respectivos efectos (causal – correlacional).

En la siguiente figura se muestra el esquema general para el nivel explicativo.



3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Gestión presupuestaria

Definición conceptual. La gestión presupuestaria como el proceso donde se: “Elabora, expresa, ejecuta y evalúa el nivel de cumplimiento de casi la totalidad del programa de gobierno, para cada período presupuestario. Es un instrumento de gobierno, administración y efectividad y ejecución de los planes generales de desarrollo socioeconómico” (Paludo, 2017, p. 62).

Definición operacional. Representa el conjunto de procesos para medir la gestión presupuestaria de la Municipalidad. En este sentido, se mide mediante un conjunto de análisis y una guía de preguntas abiertas a los expertos del área (Santiago, 2018).

Variable dependiente. Satisfacción de la población

Definición conceptual. La satisfacción refleja, en parte, el bienestar subjetivo del individuo, es decir, la forma y las razones que llevan a las personas a vivir su vida experiencias de una manera positiva. Además, el bienestar subjetivo busca comprender la valoración que los individuos hacen de su vida, en relación a los aspectos: felicidad, satisfacción, estado

de ánimo, afecto positivo, siendo considerado por algunos autores como una evaluación de la calidad de vida (Ramírez et al., 2020).

Definición operacional. Los niveles de satisfacción de la población aspectos esenciales que se miden mediante un cuestionario constituido por ítems con alternativas cerradas de los indicadores establecidos (Ramírez et al., 2020).

Tabla 1

Operacionalización de las variables.

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión presupuestaria	Programación	<ul style="list-style-type: none"> • Estimación del presupuesto • Previsión del presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2 • 3, 4 	Escala de Likert: Siempre, Casi siempre, A Veces, Casi Nunca
	Formulación	<ul style="list-style-type: none"> • Determinación de las metas presupuestarias • Formulación de las metas 	<ul style="list-style-type: none"> • 5, 6 • 7, 8 	
	Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de ingresos en base a lo formulado • Ejecución de gastos en base a los formulado 	<ul style="list-style-type: none"> • 9, 10 • 11, 12 	
	Evaluación y control	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos en la evaluación presupuesto • Aspectos en el control presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • 13, 14 • 15, 16 	
Satisfacción de la población	Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Salud • Educación • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • 17, 18, 19 • 20, 21, 22 • 23, 24, 25 	Escala de Likert: Siempre, Casi siempre, A Veces, Casi Nunca
	Desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad de oportunidades • Inclusión social • Desarrollo humano 	<ul style="list-style-type: none"> • 26, 27, 28 • 29, 30, 31 • 32, 33, 34 	

Nota: Elaboración propia.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

De acuerdo a Hernández et al. (2014), la “población es un conjunto definido, limitado y accesible del universo que forma el referente para la elección de la muestra. Es el grupo al que se intenta generalizar los resultados” (p.326).

En base al contexto anterior, de acuerdo al INEI (2018), la población estuvo constituida por 71,260 habitantes en el distrito de Abancay, Apurímac.

Muestra

La muestra es definida por Parreño (2016) como “un subconjunto o parte del universo extraído por un procedimiento técnico” (p.66).

La muestra no probabilística por conveniencia es definida por Hernández et al., (2014) como la que permite escoger aquellos sujetos accesibles, y que además deseen participar en la investigación; en otras palabras, están fundamentado en la conveniente por accesibilidad y proximidad de los mismos para el investigador.

La muestra estuvo constituida por 150 personas, y 3 expertos presupuestarios de la Provincia de Abancay, Apurímac.

Muestreo

Esta escogencia por conveniencia mediante un muestreo no probabilístico, siendo este tipo de muestreo de uso común, el cual consiste en buscar sujetos que pertenezcan a la población que sea accesible. Esta conveniencia, que generalmente se refleja en la facilidad de uso y los bajos costos de muestreo, significa que es imposible hacer declaraciones generales sobre la población con precisión estadística (Ochoa, 2015).

A continuación, se mencionan los criterios más resaltantes para su escogencia:

- Ser residente con más 2 años en la Provincia de Abancay. (Inclusión).
- Mayor de 18 años de edad. (Inclusión)
- Discapacidades mentales. (Exclusión)
- Disponibilidad y motivación a participar. (Inclusión)
- Visitante de otras regiones. (Exclusión)

En lo referente a la escogencia de los expertos, se realizó en base a la experticia y experiencia demostrada técnicamente por su trayectoria profesional.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Las técnicas usadas para los datos y su respectiva recolección se realizaron mediante la encuesta y la entrevista.

- **Encuesta.** Se elaboró un instrumento constituido por un cuestionario con ítems en base a los indicadores establecidos previamente para cada dimensión. El cuestionario, según Gil (2017), se puede definir como la técnica de investigación compuesta por un número de ítems presentadas por escrito a las personas, orientadas al conocimiento de opiniones, creencias, sentimientos, intereses, expectativas, situaciones vividas. Así, en cuestiones de carácter empírico, el cuestionario representa una técnica que sirve para recoger información sobre la realidad.
- **Entrevista.** Otra herramienta eficaz para la recolección de datos de investigación es la recolección por entrevista, un procedimiento que se basa en el diálogo entre el investigador y el entrevistado. Por su nivel de estructura, las entrevistas tienen diferentes categorías. Entre las modalidades, se puede considerar la entrevista informal, abierta, no dirigida

o espontánea (Gil, 2017), cuyo objetivo es eminentemente descriptivo, y no sigue un guion establecido, o se puede cambiar, sin daño metodológico según el avance de la narrativa. El entrevistador se convierte en un “catalizador completo para la expresión de las creencias y sentimientos del entrevistado, y el marco de referencia dentro del cual esas creencias y sentimientos adquieren un significado personal; es decir, el entrevistado es libre de expresar sus informes y opiniones sobre un tema determinado, en el que se registrarán los comentarios que den la impresión de mayor trascendencia al informante.

Instrumentos

- **Cuestionario:** Con el propósito de indagar respuestas en los habitantes del sector antes mencionado y describir sobre la satisfacción de la respectiva población, conociendo la opinión acerca de la solución de sus necesidades más básicas; es decir, en qué nivel ha sido apoyado en sus necesidades como comunidad por la gestión presupuestaria.

Cabe mencionar que, que elaboraron dos cuestionarios, uno para la Variable gestión presupuestaria, otro para la variable satisfacción de la población, constituidos por 16 y 18 preguntas cerradas con alternativas únicas para cada ítem, respectivamente, en base a la escala de Likert con las siguientes opciones:

- Siempre
- Casi Siempre
- A Veces
- Casi Nunca
- Nunca

- **Instrumento Guía de preguntas (Entrevista).** Los criterios para la elaboración de la guía de preguntas para la entrevista, se basaron dentro el marco referencial o teoría fundamenta, con la cual el investigador pudo armar el contexto del problema, visualizando un panorama para la situación de la gestión presupuestaria y su incidencia en la satisfacción de la población. Esto permitió obtener respuestas puntuales que permitieron evaluar la situación, tanto desde el enfoque cualitativo como el cuantitativo. La guía de preguntas está constituida por 12 preguntas para ser respondida a profundidad y dirigida a 3 expertos en la gestión de presupuestos. (Véase en Anexos)

Validez. En sí el término de validez, se refiere a la revisión sistemática del contenido de los instrumentos utilizados por parte de jueces mediante lo que se llama en la literatura “Juicio de Expertos” en la línea metodológica empleada. A continuación, la información de la validez de contenido de los instrumentos elaborados:

Tabla 2

Validez de contenido mediante el juicio de expertos.

Especialista	Guía de preguntas (Entrevista)			Gestión Presupuestaria y Satisfacción de la población (Cuestionario)		
	Pertinencia	Precisión	Claridad	Pertinencia	Precisión	Claridad
Experto 1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Experto 2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Experto 3	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Confiabilidad. La confiabilidad, de acuerdo a lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), indica que hay muchas maneras de calcular la fiabilidad de un instrumento,

donde los coeficientes oscilan de cero (0) a uno (1), siendo el último el máximo para una confiabilidad perfecta; mientras que más este de cero (0), menos confiable será.

Se aplicó una prueba piloto para el cuestionario elaborado para para la variable satisfacción de la población, con el fin de establecer su respectiva fiabilidad. En este sentido, se ha utilizado la Prueba del Alfa de Cronbach, debido que es la recomendada en la literatura si se tienen opciones de respuestas cerradas con escala politómicas; es decir, alternativas de respuestas basadas con alternativas en la escala de Likert (Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca).

A continuación, se señalan los rangos de la ponderación basadas en la publicación realizada por Hernández et al. (2014) con el fin de determinar el nivel de fiabilidad:

- -1.00 a 0.00 “No es confiable”
- 0.01 a 0.49 “Baja confiabilidad”
- 0.50 a 0.75 “Moderada confiabilidad”
- 0.76 a 0.89 “Fuerte confiabilidad”
- 0.90 a 1.00 “Alta confiabilidad”

Una vez aplicada la prueba piloto a 33 pobladores con las características exigidas en el muestreo, el resultado obtenido del coeficiente 0.98, indica una consistencia interna aceptada, dentro del nivel de “Excelente Confiabilidad”.

3.5. Procedimientos

A continuación, se presentan los procedimientos de recolección, análisis y combinación de los datos, que demuestran la integración de los resultados cuantitativos y cualitativos del presente estudio.

Por un lado, el cuestionario aplicado a la muestra en estudio, se realizó siguiendo una serie de pasos sistemáticos:

- Transcripción de resultados en Excel.
- Codificación. La data transcrita se codificó en números (Siempre=4, Casi Siempre=3, A Veces=2, Casi Nunca=1, Nunca=0). Luego, se trasladan los datos codificados al programa estadístico SPSS V.26.
- Tabulación. Los datos agrupan en tablas y gráficos, con el propósito de facilitar la interpretación.
- Análisis. Interpretación de la data procesada a las respuestas, vinculándolas con otros conocimientos y teorías. En otras palabras, se trata de la exposición e interpretación del significado del material presentado.

Los datos cuantitativos analizados proporcionaron la precisión y credibilidad de los resultados del análisis. Una vez obtenidos estos resultados, se procedió a la fase de procesamiento de los datos cualitativos.

Por otro lado, se procedió a entrevistar a los expertos en base a su experiencia en la gestión presupuestaria llevada a cabo dentro de la municipalidad en análisis. Para ello, se realizaron los siguientes pasos:

- Transcripción de las entrevistas realizadas en Word y Excel.
- Organización de los datos transcritos.
- Codificación de los datos. En este caso los expertos se codificaron de la siguiente manera:
 - Especialista 1: INF-1.
 - Especialista 2: INF-.2.
 - Especialista 3: INF-.3.
- Reducción de la codificación para su identificación, clasificación, síntesis y agrupamiento.
- Análisis cualitativos mediante un análisis resumen.

Una vez procesados los datos cualitativos y cuantitativos, se procede a la respectiva triangulación.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recolectados, tanto cuantitativos y cualitativos, fueron transcritos en el Microsoft Excel. Luego fueron codificados y tabulados. Por un lado, los datos cualitativos, se analizaron en búsqueda de percepción a profundidad mediante la extracción de análisis con la respectiva codificación semántica de la temática. Por otro lado, los datos cuantitativos fueron llevados al programa estadístico SPSS V.26, una vez codificados y tabulados, estableciéndose inicialmente, si los datos siguen una tendencia normal para usar pruebas paramétricas como es el caso de la “R de Pearson”; en caso contrario, o al menos una de las variables no siguiesen una distribución normal, se requeriría la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, debido que en ambos casos la escala es ordinal. Cabe mencionar que, la prueba que fue utilizada para establecer la normalidad, fue la Prueba de Kolmogorov-Smirnov, siendo la recomendada para muestras mayores a 50.

Finalmente, se integraron los hallazgos de ambos enfoques, junto a la triangulación, el cual está relacionada con la observación en determinados puntos de análisis en vista de tres puntos de vista diferentes: dos técnicas de recolección de datos y la documentación dentro del marco referencial. De estos análisis realizados, se encontraron los respectivos hallazgos que le dieron respuestas a los diferentes objetivos planteados, así como a la hipótesis, y finalizando con las conclusiones de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó con estricto apego a las normas establecidas para el control anti plagios utilizando las citas bibliográficas con los códigos de ética adoptados a las directrices emanadas por la American Psychological Association (APA), así como los normas y/o regulaciones de la propia casa de estudio (Universidad

Cesar Vallejo) para las respectivas citas de investigación y sus referencias. Así mismo, para el levantamiento de la información se abordaron a personas con el fin de conocer su opinión de acuerdo a las preguntas de un cuestionario o entrevista, manteniendo sus respuestas en el anonimato y respetando las posiciones filosóficas y políticas que estas tengan en función del tema aquí presentado y bajo el consentimiento del informante.

Para ello, las personas evaluadas se le entregaron el consentimiento informado para participar, con el fin de respetar su autonomía y recibir información sobre los fines de la investigación. Asimismo, se garantiza el anonimato de su participación, donde fue necesaria su autorización para el uso de la información, se utilizó únicamente con fines académicos, y los beneficios se explicaron una vez finalizada la investigación. Finalmente, se garantiza la confidencialidad de sus datos y la información facilitada a través de los instrumentos.

IV. RESULTADOS

En el Objetivo específico 1. Se detalla en la tabla siguiente sobre la variable de la gestión presupuestaria.

Tabla 3

Dimensiones de la variable gestión presupuestaria.

No	Ítem	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
P1	Planificación del presupuesto para el bienestar de la salud	26	15	55	31	66	38	17	10	12	7	176
P2	Programación del presupuesto con la planificación de la inversión en bienes y servicios en educación.	7	4	45	26	87	49	24	14	13	7	176
P3	La planeación del presupuesto se ajusta a los requerimientos para brindarle mayor seguridad ciudadana.	3	2	34	19	75	43	47	27	17	10	176
P4	La planificación del presupuesto incide positivamente en la prestación de los servicios municipales para mejorar el nivel de vida.	4	2	25	14	87	49	37	21	23	13	176
P5	El plan operativo se ajusta al presupuesto requerido para atender a las comunidades	7	4	51	29	80	45	25	14	13	7	176
P6	La estimación presupuestal se formula tomando en cuenta las necesidades básicas prioritarias.	10	6	35	20	81	46	30	17	20	11	176
P7	La formulación del presupuesto en la municipalidad es óptima que permite cubrir las demandas y necesidades de las comunidades	5	3	45	26	88	50	24	14	14	8	176
P8	La formulación del presupuesto municipal se han considerado los beneficios sociales en base a las necesidades de las comunidades	4	2	37	21	95	54	28	16	12	7	176
P9	El presupuesto ejecutado atendió los gastos para satisfacer las necesidades de las comunidades en base a lo formulado	9	5	52	30	71	40	31	18	13	7	176
P10	La ejecución del presupuesto la Municipalidad satisfizo las demandas y necesidades más urgentes de las comunidades	7	4	56	32	70	40	34	19	9	5	176
P11	Compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y la programación de compromiso anual	5	3	42	24	82	47	34	19	13	7	176
P12	La ejecución del presupuesto se ve reflejado en el bienestar de las comunidades con la mejora de los servicios	7	4	39	22	82	47	35	20	13	7	176
P13	La ejecución del presupuesto municipal influye positivamente el en la gestión social con las comunidades	7	4	22	13	99	56	31	18	17	10	176

P14	Las medidas correctivas para los ajustes presupuestales de la municipalidad se realizan priorizando en beneficio de la población	3	2	30	17	101	57	30	17	12	7	176
P15	Participan las comunidades en la evaluación de la inversión social para un mejor control presupuestal	9	5	53	30	79	45	25	14	10	6	176
P16	Considera que el nivel de satisfacción de la población por los servicios municipales recibidos mejora la calidad de vida en función a la asignación de recursos presupuestarios	5	3	29	16	99	56	27	15	16	9	176
Promedio en % para la variable gestión presupuestaria		0.6%	11.4%	62.5%	18.2%	7.4%	100%					

Nota. Los pobladores de la provincia de Abancay, en relación a la variable, el cual posee dieciséis ítems, representados de la siguiente manera (D1, Programación P1-P4, D2. Formulación P5-P8, D3. Ejecución P9-P12, D4. Evaluación P13-P16), Donde el mayor porcentaje se concentra en la opción intermedia (a veces) con el 62.5 % que los pobladores optaron por dicha opción, le siguió en ese orden de relevancia, con el 18.2% se manifestaron por la casi siempre, con el 11.4 % por la opción casi nunca con el 7.4% por la opción casi siempre y el 0.6% se manifestaron por el renglón nunca. En resumen, la mayoría optaron por las alternativas intermedias con ligera tendencia hacia la parte alta.

Tabla 4

La gestión presupuestal según la población de Abancay.

Nivel	Cantidad	Porcentaje
Eficiente	30	17.1%
Regular	125	71%
Deficiente	21	11.9%
Total	176	100,0%

Nota. Se presento las percepciones de la población que, a través de los hallazgos mostrados, se observa que el 71% de los pobladores percibieron que la gestión presupuestal de la Municipalidad de Abancay es regular, así como el 17.1% consideran

que es eficiente; mientras que el 11.9% percibieron que la gestión presupuestal es deficiente.

Tabla 5

Distribución de los niveles de las dimensiones de la gestión presupuestal

Dimensión	Nivel	Cantidad	Porcentaje
Dim1. Programación	Eficiente	28	15.9%
	Regular	118	67.0%
	Deficiente	30	17.1%
Dim2. Formulación	Eficiente	31	17.6%
	Regular	114	64.8%
	Deficiente	31	17.6%
Dim3. Ejecución	Eficiente	30	17.1%
	Regular	106	60.2%
	Deficiente	40	22.7%
Dim4. Evaluación y control	Eficiente	21	11.9%
	Regular	135	76.7%
	Deficiente	20	11.4%

Nota. En lo que respecta a la evaluación de la presente variable, se observó que el 67% de los pobladores percibieron sobre programación de los presupuestos de la municipalidad es regular, el 17.1 % considera que es deficiente y el 15.9% es el porcentaje menor que lo consideran eficiente.

Así mismo, 64.8% de los pobladores percibieron que la formulación de los presupuestos de la municipalidad es regular, mientras que, el 17.6% lo considera como eficiente, y con igual cifra perciben que la formulación es deficiente.

En la ejecución del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay el 60.2% perciben que es regular, el 22.7% indican que es deficiente, y el 17.1% consideran que es eficiente. Finalmente, sobre la evaluación y control los pobladores

opinaron que la gestión es regular con el porcentaje mayor del 76.7% y el 11.9% consideran que es eficiente; mientras que el 11.4% perciben como una gestión deficiente.

Se detalla en la tabla siguiente sobre la variable satisfacción de la población.

Tabla 6

Dimensiones de la variable satisfacción de la población.

No	Ítem	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
P17	La gestión en la distribución de los recursos provenientes del presupuesto municipal ha contribuido en la mejora del sector salud	11	6	41	23	84	48	35	20	11	6	176
P18	La gestión de salud funciona adecuadamente de acuerdo a las mínimas exigencias en su comunidad	6	3	53	30	81	46	23	13	13	7	176
P19	Los centros de salud de la comunidad son abastecidos constantemente con insumos, equipos y medicinas para beneficio de la comunidad en general	13	7	41	23	83	47	31	18	8	5	176
P20	La gestión presupuestal de la municipalidad se ve reflejado en la participación de proyectos educativos	8	5	47	27	93	53	20	11	8	5	176
P21	La comunidad se beneficia con la implementación de jornadas educativas promovidas por la municipalidad	15	9	45	26	84	48	20	11	12	7	176
P22	La municipalidad implementa talleres informativos para fomentar los valores ciudadanos	24	14	54	31	72	41	18	10	8	5	176
P23	La municipalidad atiende los problemas generados por la inseguridad ciudadana en las comunidades	8	5	31	18	91	52	35	20	11	6	176
P24	La comunidad está protegida con las acciones de seguridad ciudadana llevadas a cabo por la municipalidad	6	3	29	16	86	49	44	25	11	6	176
P25	El presupuesto municipal en seguridad ciudadana es suficiente para proteger a su comunidad	13	7	40	23	84	48	28	16	11	6	176
P26	La gestión presupuestaria de la municipalidad conduce al mejoramiento del nivel de vida de la población de todas las comunidades	4	2	39	22	91	52	30	17	12	7	176
P27	La inversión pública de la municipalidad genera igualdad de oportunidades en la población de las comunidades	10	6	44	25	84	48	27	15	11	6	176
P28	La inversión pública realizada por la municipalidad genera oportunidades de empleos a la población de la comunidad	8	5	26	15	94	53	38	22	10	6	176
P29	Se fomentan programas de inclusión social para la diversidad poblacional en su comunidad	9	5	33	19	95	54	24	14	15	9	176

P30	La municipalidad promueve programas de becas frecuentemente para los estudiantes en su comunidad.	51	29	46	26	55	31	13	7	11	6	176
P31	Se promueven talleres para la participación laboral inclusiva de las mujeres en su comunidad	25	14	44	25	79	45	20	11	8	5	176
P32	La gestión presupuestaria de la municipalidad fomenta el desarrollo humano mediante los programas de empleo	13	7	36	20	83	47	33	19	11	6	176
P33	La municipalidad ejecuta con frecuencia eventos culturales con fines de desarrollo humano	5	3	37	21	69	39	30	17	35	20	176
P34	La municipalidad promueve la cooperación comunitaria en actividades de enseñanza rescatando los valores culturales	10	6	26	15	89	51	34	19	17	10	176
Promedio % para la variable satisfacción de la población		1.1%	14.2%	64.8%	15.9%	4.0%	100%					

Nota. los pobladores de la provincia de Abancay, en relación a la variable, el cual posee Diecinueve ítems, el mismo que se estructura de la siguiente manera (D1, Calidad de vida P17-P25, D2. P26-P34), donde los resultados indicaron sobre la satisfacción de la población el 64.8% de los pobladores optaron por la opción intermedia (a veces), el 15.9% se inclinaron casi siempre, el 14.2% por respondieron (casi nunca), el 4.0% optaron por la opción siempre y el restante con el 1.1% por la opción nunca, en resumen, la mayoría de los pobladores se inclinaron por las opciones intermedias con ligera tendencia hacia las alternativas afirmativas.

Tabla 7

Nivel de la satisfacción de la población de la Municipalidad de Abancay.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	24	13.6%
Medio	124	70.5%
Bajo	28	15.9%
Total	176	100,0%

Nota. se presentó las percepciones de los pobladores de Abancay a través de los hallazgos mostrados, el 70.5% de los pobladores encuestados perciben que su

satisfacción con respecto a la atención de sus necesidades básicas en los servicios por parte de la Municipalidad de Abancay está consideran el nivel medio, así como el 15.9% de la población consideran que es deficiente; mientras que el 13.6% perciben que es eficiente.

Tabla 8

Distribución de los niveles de las dimensiones de la satisfacción de la población.

Dimensión	Nivel	Cantidad	Porcentaje
Dim1. Calidad de vida	Alto	24	13.6
	Medio	120	68.2
	Bajo	32	18.2
Dim2. Desarrollo social	Alto	27	15.3
	Medio	123	69.9
	Bajo	26	14.8

Nota. Al respecto de la evaluación de la presente variable, los pobladores de Abancay, percibieron sobre la dimensión de calidad de vida, se observa que el 68.2% los pobladores consideraron estar satisfechos regularmente con la atención de sus necesidades y de los servicios que brinda la municipalidad, seguidamente el 18.8% de los pobladores opinan que es bajo, por otro lado, el 13.6% consideraron el nivel Alto.

Los pobladores de Abancay percibieron sobre el desarrollo social el 69.90% de la población perciben que es intermedio, el 15.3% consideran el nivel Alto, y el 17.1% de la población consideran que es bajo, sobre las oportunidades laborales, inclusión social, la cooperación comunitaria y la promoción de actividades culturales.

En el objetivo específico 3, sobre la determinación de los factores que influyen en la satisfacción de la población para cubrir sus demandas y necesidades más urgentes para el año 2021.

Tomando como referencia la opinión de los expertos en presupuesto y la gestión municipal, se aprecia que los factores que influyen en la satisfacción de la población para atender sus demandas y necesidades están íntimamente relacionados con el

presupuesto municipal asignado y el plan de desarrollo, plan operativo y las necesidades de la comunidad.

La vinculación plan y presupuesto es el punto de partida para llenar las expectativas de la comunidad. Las necesidades son muchas, también están muy diversificadas en los diferentes sectores de la estructura social y los recursos son escasos y limitados, por cuanto hay la estricta necesidad de hacer estudios, consultas, antes de iniciar un ejercicio presupuestario, para poder estimar en qué gastos se invertirá la mayor parte de los recursos, cuáles serán las obras con mayor prioridad y buscar que el recurso esté disponible a la hora de contratar e iniciar los trabajos de inversión. Ahora bien, según la revisión bibliográfica, se entendió que el presupuesto público como medio para satisfacer las necesidades individuales y colectivas de la sociedad, es un derecho que tienen el ser humano a contar con un desarrollo integral, debe estar estructurado desde su planificación operativa considerando los elementos: educación, vivienda, salud, nutrición, educación, deporte y recreación, lo que le permitirá de una u otra manera atender las diversas demandas de la sociedad. (Cano, 2012)

Al analizar las respuestas obtenidas por los expertos, es apreciable que en la ejecución de los presupuestos influye el factor político, considerando que el criterio político es primordial para que este pueda cumplir su gestión, es por eso que el presupuesto es una herramienta de gobierno y como herramienta es manipulado para dirigir las acciones que promuevan la voluntad del político en el plano social y colectivo. Otro factor lo determina las demandas que el político recibe de la comunidad o el colectivo, es decir buscar atender esas demandas con los recursos disponibles pero que a la final les permita dar respuestas puntuales.

Al respecto, los resultados de la investigación de Guadamos (2018), muestran la situación aquí planteada como una forma de afrontar las demandas de la gestión, identificando los inconvenientes o problemas cruzando esta con las fuentes de financiación, en la búsqueda de soluciones grupales teniendo como actores, a los entes públicos, comunidades y la gestión empresarial.

En este sentido, la opinión del especialista 1, indico en la entrevista lo siguiente:

“La gestión presupuestaria es bastante amplia en realidad, pero, sin embargo, básicamente está relacionada al Sistema Nacional de Presupuesto como un sistema más que forma parte del Estado. Y este sistema de gestión presupuestaria tiene pues, etapas, etapas del proceso presupuestario, que vendría a ser lo que sería la programación, la formulación, la aprobación, la ejecución y evaluación control. Pero, sin embargo, en los últimos cinco o seis años, las dos primeras etapas hacemos lo que es la programación multianual del presupuesto para tres años consecutivos y la aprobación, naturalmente, se da antes del 30 de noviembre de cada año, que se promulga mediante una ley que lo va a promulgar el Poder Legislativo y la ejecución, como se entiende”. (INF-1)

Como lo expresa el especialista 1, la gestión presupuestaria debe pasar por una serie de pasos que lo regulan, es un instrumento de gestión que está normado, controlado y que es evaluado al final de cada año por los órganos de control fiscal. Pero ese proceso de ejecución debe afrontar una serie de limitaciones, considerando que las estimaciones no se cumplen de manera rigurosa sino flexibles, una característica muy particular de los presupuestos públicos, es que deben de ser flexibles, pero también deben dar respuesta a los objetivos planteados para la gestión, atendiendo las demandas de la colectividad en servicios básicos como la educación, la salud, la cultura, los servicios como agua, electricidad, aseo urbano son responsabilidad de las instancias gubernamentales en sus diferentes niveles de gobierno.

Por su parte el especialista 3, planteo que los presupuestos son limitados y por eso hay que establecer criterios de prioridades a ser atendidas en el año que se presupuesta:

“Yo entiendo, está el tema de seguridad ciudadana, por ejemplo. Entonces hay que priorizar esa realidad en una institución pública y equilibrar los

gastos según la prioridad. Por eso yo decía antes lo importante es que tenemos que identificar cuáles son los nudos críticos como municipalidad para poder ir disminuyendo esas brechas. Si seguridad ciudadana tiene que estar en el eje 3, donde como prioridad es tercero, si tengo que darle la importancia correspondiente. Porque primero irá seguramente otro eje que va a ser importante y que tendría que estar también dentro de un plan de gobierno". (INF-3)

Como se puede apreciar, el presupuesto está estructurado por ejes o por sectores y en función de las políticas y lineamientos del Estado, se tomaran en cuenta para darle prioridad a un sector, que desde el punto de vista político reviste un mayor grado de atención, por ejemplo en el año 2020-2021, la prioridad en todos los presupuestos es salud, por efectos de la pandemia de COVID -19, y así para algunas localidades la mayor parte de los recursos serán invertidos en sectores como vivienda, infraestructura vial, educación, entre tantos otros. Atendiendo las demandas de la colectividad.

El especialista 2, expone:

"Los factores que más influyen en la ejecución de los presupuestos públicos, es la voluntad del político, en este sentido aquellos sectores que dan más apoyo a la figura del político serán los que reciban mayor apoyo, mayores beneficios sociales en función de estrategias participativas de gestión, es decir, darle al pueblo la posibilidad de participar en la formulación de los presupuestos, esto permitirá hacer una distribución de los recursos en función de las prioridades que el mismo pueblo establece, lo que dará mayor grado de satisfacción en la colectividad, considerando que son ellos los dolientes del problema y si en un sector consideran que los proyectos deben estar orientados a mejorar la seguridad pública, es allí donde deben enfocar la mayor cantidad de recursos". (INF-2).

Según los datos arrojados en las encuestas aplicadas a la comunidad, la Municipalidad Provincial de Abancay, tienen un nivel valorativo “Regular” con tendencia a que la gestión municipal ha dado atención a las necesidades colectivas de manera regular o normal, por cuanto los niveles de satisfacción son regulares con tendencia baja. Se entiende que ha hecho lo que tienen que hacer, sin mayor grado de inversión en obras, mantenimientos y beneficios sociales, solo lo normal y en la mayoría de los casos las encuestas indican que el servicio recibido en con indicadores de a veces o nunca, lo que indica una falla grave en la ejecución de las actividades en la municipalidad.

En resumen, el trabajo de entrevista con expertos en el área de presupuesto de la Municipalidad Provincia de Abancay, así como los documentos y trabajos de tesis abordados para esta investigación, ha permitido al investigador determinar los factores principales que influyen negativamente en la satisfacción de la población:

- a) Recursos escasos y limitados,
- b) Mal manejo administrativo de los programas municipales,
- c) Poca capacidad para resolver problemas imprevistos,
- d) Personal técnico poco capacitado,
- e) Falta en la voluntad política para resolver los problemas de la comunidad,
- f) Lineamientos políticos muy restringidos.

Los factores que inciden positivamente en la satisfacción de la población:

- a) Participación ciudadana en la elaboración de los planes y programas presupuestarios
- b) Atención y pronta respuesta a las necesidades colectivas
- c) Fácil Acceso a los Servicios Básicos
- d) Acceso a los programas de beneficio social de la población
- e) Trabajo conjunto entre gobierno- comunidad- empresa privada
- f) Cumplimiento de las promesas electorales

- g) Vinculación Plan – Presupuesto
- h) Control y seguimiento en los resultados obtenidos.

En el objetivo específico, *sobre la evaluación* de las características que existen en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas con los expertos, en su mayoría plantean que los presupuestos son un instrumento de la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay. Que los recursos son limitados y que en su ejecución privan las actividades programadas en el Plan Operativo. En función de esta limitación en la asignación de los recursos, los mismos deben ser atendidos en función de las prioridades y estas prioridades son atendidas mediante las técnicas del presupuesto plurianual y el presupuesto participativo.

Siendo coherentes a la hora de planificar y hacer la distribución de los recursos, todos los sectores podrán ser beneficiados para alcanzar las metas y objetivos propuestos en la planificación operativa anual, siempre y cuando se apliquen técnicas que permitan atender las áreas medulares, hacer una programación y distribución de los recursos disponibles y mantener un estricto seguimiento y control al proceso de ejecución.

El trabajo de Alba, (2016) presenta en sus conclusiones lo siguiente:

Los factores que limitaron la ejecución presupuestal fueron: Las deficiencias en los procesos administrativos (ineficiente planificación presupuestal, falta coordinación entre formulador y evaluador, escaso seguimiento a los perfiles y expedientes formulados por consultoría, inexistente control en el cumplimiento de la ejecución y ineficiencia en la contratación de las empresas ejecutoras). La escasez de personal y consultores especializados para elaboración de proyectos/expedientes (un solo formulador con poca permanencia en el puesto, sumado a la baja frecuencia de capacitación del personal. (p.4).

Según el autor antes citado, los factores que limitan el proceso de ejecución presupuestal forman parte de la gestión municipal en cuanto son factores internos, ligados a deficiencias técnicas en el personal a cargo de manejar el presupuesto, falta de conocimientos para realizar una adecuada planificación en cuanto a cómo se invertirán los recursos, fallas en cuanto al control y seguimiento de los resultados obtenidos, debilidades en cuanto a los sistemas de adjudicación de obras.

De acuerdo a lo referido por el Especialista 1:

“Los presupuestos tendrían que ir priorizando también de acuerdo a la magnitud del problema que se viene sucediendo en cada localidad. Entiendo que Abancay todavía no es, digamos, una zona donde se vive, digamos, de manera muy como en Lima, bastante agitado, tal vez de una inseguridad total. Entonces entiendo que si se tiene que priorizar uno de los ejes principales dentro del plan estratégico tiene que ser seguridad”. (INF-1)

Mientras que el especialista 2, comentó que:

“La gestión Municipalidad Provincial de Abancay, está caracterizada por ser una gestión abierta a las necesidades del pueblo, es por eso que su presupuesto está bajo la modalidad de participación ciudadana, es decir, se hacen reuniones de consulta con la ciudadanía, en función de los grandes proyectos de inversión que se esperan realizar en el año que se presupuesta, así ellos se sienten tomados en cuenta y que la gestión es realizada en conjunto gobierno y comunidad, como una forma de atender las demandas de la sociedad local. Otra de las características que tiene esta gestión, es que en función de las demandas y de los ejes centrales de gobierno, se prioriza la inversión, es una forma de que el presupuesto sea sustentable y se mantenga el equilibrio presupuestario entre ingresos y gastos, dando prioridad a los sectores, más deprimidos y austeros, proyectando la inversión en el tiempo según las demandas de la comunidad.

También se vincula las actividades y metas del plan operativo con el presupuesto, en función de justificar el gasto o inversión realizados en bienes y servicios". (INF-1)

En este sentido, se puede apreciar las características que existen en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay, que son comunes a las de otros entes públicos, pero que se dejan notar en la comunidad: Apertura a la participación de la comunidad, Prioridad en el gasto público, Presupuesto sustentable y en equilibrio entre ingresos y gastos. La vinculación plan – presupuesto como una herramienta de trabajo para controlar y evaluar la inversión de los recursos.

En el objetivo específico 5 Comprobar de qué manera incide la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.

Tabla 9

Resultados cruzados entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población.

		Variable Satisfacción de la población				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Variable Gestión Presupuestaria	Deficiente	Cantidad	9	12	0	21
		Porcentaje	5.1%	6.8%	0%	11.9%
	Regular	Cantidad	19	103	3	125
		Porcentaje	10.8%	58.5%	1.7%	71%
	Eficiente	Cantidad	0	9	21	30
		Porcentaje	0%	5.1%	11.9%	17%
Total	Cantidad	28	124	24	176	
	Porcentaje	15.9%	70.5%	13.6%	100%	

Nota. El 58.5% de los pobladores que viven en Abancay para el año 2021, perciben que la gestión presupuestal es regular, teniendo a la vez correspondencia con el nivel medio de la satisfacción; además para esta variable de la gestión presupuestal le corresponde también el nivel bajo equivalente al 10.8%. Le sigue en relevancia con el

11.9% para gestión eficiente que a su vez representa el nivel alto de la satisfacción. Finalmente, el nivel deficiente, le corresponde el nivel medio en el 6.8% y el nivel bajo con un 5.1% de la variable satisfacción.

Todo esto quiere decir, que la mayoría de la población encuestada considera que la gestión presupuestal es regular y que a su vez le corresponde el nivel medio de la satisfacción de la población.

Tabla 10

Rho de Spearman entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población.

	Rho de Spearman	Var2. Satisfacción de la población
	Coeficiente de correlación	,715**
Var1. Gestión Presupuestaria	Sig. (bilateral)	,000
	Muestra (N)	116

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. En base a la correlación obtenida, el cual corresponde al “p-valor=,000”, siendo inferior (menor) al error estadístico del 5%, así como “ $\alpha=0.05$ ”, demostrando una relación significativa y directa; además, el coeficiente de Rho=0.715 indica una correlación positiva y alta, en el cual se demuestra que la gestión presupuestaria incide directamente como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021.

V. DISCUSIONES

La presente investigación se ha realizado con el objeto de estudiar la gestión presupuestaria como una herramienta de gestión pública para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac. El presupuesto como herramienta de gestión es visto como un instrumento con el cual se pueden cumplir los objetivos y metas de los programas de gobierno y que repercuten en un beneficio social para la colectividad.

Una de las limitantes que debe afrontar los entes públicos es que los presupuestos tienen un tope o límites para gastar mientras que las necesidades sociales y colectivas de una determinada localidad, provincia o Nación, son infinitas. Es por esto, que surge la necesidad de realizar estimaciones, aplicando técnicas que permitan presupuestar los gastos fijos y los gastos de inversión de las entidades de gobierno. Estas entidades de gobierno para cumplir con la misión que les dio origen deben contar con recursos para el pago de personal, adquisición de materiales e insumos, contratar servicios diversos para el mantenimiento de edificaciones, maquinarias y equipos, la adquisición de nuevos equipos para cumplir sus funciones operativas, eso forma parte de los gastos corrientes y gastos de inversión, pero también deben realizar un gasto para la inversión en obras públicas de infraestructura (escuelas, hospitales, seguridad), ayudas a personas o a entidades; todo esto forma parte del gasto de inversión pero ahora con un agregado, ahora se trata del gasto por concepto de inversión social, todo esto forma parte del presupuesto de un ente público y que año tras año se repite en el proceso de formulación, aprobación, ejecución y control de los recursos.

Una vez cumplidos los pasos para la revisión, análisis y descripción de los resultados, aplicando la técnica de la triangulación para hacer el análisis mixto, se procede a describir los resultados considerando los resultados de las encuestas a las personas, los expertos y la información documental realizada. Es así como el

investigador puede alcanzar los objetivos específicos que conducen al objetivo general.

En cuanto al objetivo específico 1, los resultados obtenidos mostraron que el nivel de satisfacción de la población con la gestión presupuestal, se considera regular, ya que más de dos tercios de la población consideraron que la gestión municipal ejecuta sus presupuestos de acuerdo a las dimensiones de proceso de programación, formulación, ejecución y evaluación y control del presupuesto municipal con niveles intermedios de las encuestas. Lo contrario se encontró en el trabajo de investigación de Anilema (2017), donde sus hallazgos indicaron el deficiente funcionamiento de acuerdo a lo percibido por la ciudadanía, “quienes creen que sus autoridades locales no tienen credibilidad, donde la gestión no es tan directa como se anuncia en la política, destacándose el rol de una administración clientelar entre las partes privadas y públicas” (p. 95). Asimismo, Pinochet (2017) indicó que es fundamental que “la participación ciudadana se promueva primero a nivel local, debido que se potencia la capacidad de control social y hay más evidencia de que la influencia de la comunidad” (p. 80).

Aunque, en la gestión el presupuestaria no se ha llevado a plenitud en su ejecución, la mayoría de la población lo percibe como regular, es por ello que, considerando lo expresado por el Especialista 1:

“Todos estábamos a la expectativa. Algunos. Han logrado ejecutar, digamos, mayor cantidad de presupuesto, pero, sin embargo, en logros no se refleja absolutamente nada. Entonces, en realidad eso es relativo, no.? Eso es relativo. Habría que verificar, digamos, la municipalidad provincial, por ejemplo, de Abancay. Si vamos a poder ver acá, justo lo estoy revisando. ¿A Cuánto ha logrado en su ejecución? A la fecha de un presupuesto de 51 millones. No estaban con un avance de 20 por ciento y tal vez con ese 20 por ciento ha llegado a mucha de la población. No mucho de la población, pero algunos son al revés. Aun este ha logrado ejecutar el 50, 60, 70 por ciento al año, pero sin embargo vemos que no ha logrado

absolutamente nada. En realidad, es bastante relativo. En números hablando y en logros viendo de una municipalidad o de un gobierno nacional, cuánto por ciento ejecuta al año”. (INF-1)

La opinión de los especialistas, corrobora los resultados de las encuestas aplicadas a la población de la comunidad, cuando opinan que la gestión ha sido regular y el nivel de satisfacción de la población es medio. La ejecución que ha tenido la municipalidad es poca, considerando las necesidades, aunque los números indican que tienen niveles altos de ejecución esto no indica que estén atendiendo las necesidades de la colectividad, pues la ejecución que reflejan puede estar expresando los gastos fijos del ente y no el gasto por inversión, que es el que la colectividad puede apreciar en su Municipio.

En lo referente al objetivo específico 2, los resultados obtenidos indicaron que el nivel de satisfacción de la población con la gestión de la Municipalidad de la Provincia de Abancay, Apurímac, es un nivel medio, donde más dos tercios opinaron como dentro del término intermedio, esto considerando los resultados obtenidos en las dimensiones calidad de vida y desarrollo social las con la isma tendencia anterior que indican que la gestión de la municipalidad ha tenido un nivel medio de satisfacción en la gestión. En este sentido, Rosas (2016) mencionó dentro de sus hallazgos que en “la gestión presupuestaria eficiente tiene un efecto positivo sobre la las comunidades en su progreso” (p. 78). Dentro de este contexto, Tacuba (2016), sostuvo que, “en la satisfacción de las necesidades sociales, las políticas presupuestarias deben de tener este aspecto como su función principal y primordial” (p. 113). Es por ello que, la ejecución del presupuesto debe contener funciones básicas que reflejen el entendimiento de que los impuestos y el gasto público deben ser utilizados por el estado para corregir deficiencias o deficiencias. De este modo, en la conversación con el especialista 2, manifestó lo siguiente:

“La ejecución presupuestaria tienen muchos tropiezos en cuanto a que los recursos asignados a las partidas de gastos no son suficientes para atender el total de demandas que hace la población, principalmente en vialidad,

seguridad, salud como sectores primordiales en la vida del ser humano. Si consideramos una ejecución presupuestaria, la misma indica que ha tenido ejecución, pero esto no quiere decir que se está cumpliendo las metas establecidas en el Plan Operativo, pues los niveles de inflación de la economía tienden a inflar los resultados en cantidades monetarias, pero no así en cantidades de beneficiados. Muchas veces la mayor parte del gasto público se va en gastos de personal y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de uso operativo, pero lo que implica gastos de inversión son muy reducidos, o casi nulos, pues no se puede dejar sin asignación partidas comprometidas como es el gasto de personal. En este sentido es difícil mantener la los niveles de satisfacción de la comunidad, en niveles altos, pues siempre están inconformes con lo que reciben". (INF-2).

Aquí se puede apreciar que no se puede evaluar una gestión solo con el proceso de ejecución presupuestaria, pues las cantidades de recursos ejecutados no son necesariamente recursos invertidos en gasto social. Pues la ejecución en gastos de personal por lo general adsorbe el 70 o el 80% de los recursos asignado a la entidad y solos en un 20 o 30% es gasto de inversión pública en agricultura, educación, vialidad, salud, seguridad, alimentación. Por lo general deben ser apoyados con recursos adicionales y atender a la aprobación de proyectos de inversión a nivel del gobierno central.

Los hallazgos encontrados para el objetivo específico 3, donde los datos arrojados en las encuestas aplicadas en la población, la Municipalidad Provincial de Abancay, tienen un nivel valorativo "regular" con tendencia a que la gestión municipal ha dado atención a las necesidades colectivas de manera regular o normal, por cuanto los niveles de satisfacción son regulares. En este sentido, el trabajo de entrevista con expertos en el área de presupuesto de la Municipalidad Provincia de Abancay, así como los documentos y trabajos de tesis abordados para esta investigación, ha permitido al investigador determinar los factores principales que influyen negativamente en la satisfacción de la población los recursos escasos y limitados, mal

manejo administrativo de los programas municipales, poca capacidad para resolver problemas imprevistos, personal técnicos poco capacitado, falta en la voluntad política para resolver los problemas de la comunidad, lineamientos políticos muy restringidos. Asimismo, Ramos (2015) señaló que “la mayoría de las comunidades buscan ser un actor donde se escuchen sus peticiones para participar en los asuntos públicos para apelar por sus requerimientos más necesarios” (p.95), tal como lo expresa el especialista 1, la gestión presupuestaria “deben dar respuesta a los objetivos planteados para la gestión, atendiendo las demandas de la colectividad en servicios básicos como la educación, la salud, la cultura, los servicios como agua, electricidad, aseo urbano son responsabilidad de las instancias gubernamentales” (INF-1).

Mientras que, los factores que inciden positivamente en la satisfacción de la población: participación ciudadana en la elaboración de los planes y programas presupuestarios, atención y pronta respuesta a las necesidades colectivas, fácil acceso a los servicios básicos, acceso a los programas de beneficio social de la población, trabajo conjunto entre gobierno- comunidad- empresa privada, cumplimiento de las promesas electorales, vinculación plan – presupuesto, control y seguimiento en los resultados obtenidos. De este modo, Cano (2012) indicó que “la gestión presupuestal como medio para satisfacer las necesidades primordiales de la sociedad, es un derecho para contar con un desarrollo integral, el cual debe estar estructurado sistemáticamente desde su planificación operativa” (p. 60); además, Rosas (2016) señaló que, “considerando los elementos más urgentes requeridos por la colectividad, permitirá atender sus diversas demandas” (p. 82).

Dentro de los resultados para dar respuesta al objetivo específico 4, referentes a la evaluación de las características que existen en la gestión presupuestal de la municipalidad en análisis, se puede apreciar las características que existen en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay, que son comunes a las de otros entes públicos, pero que se dejan notar en la comunidad:

- Apertura a la participación de la comunidad: Mediante el presupuesto participativo de las comunidades.

- Prioridad en el gasto público, en atención a la demanda de bienes y servicios de la colectividad.
- Presupuesto sustentable, es decir el presupuesto de gasto asignado debe ser suficiente para atender los planes y programas de gobierno.
- El equilibrio entre ingresos y gastos: Debe existir igualdad entre ingresos y gastos, para cada ejercicio se estiman las fuentes de ingresos y a partir de allí el gasto presupuestario del ejercicio fiscal.
- La vinculación plan – presupuesto: Los planes deben estar en función de los recursos asignados en el presupuesto por programas o por proyectos y en función de las partidas de gastos.
- El Control y seguimiento a partir de los resultados. Evaluar mediante informes la ejecución de los recursos y de los planes operativos.

Según la revisión documental realizada, Valle (2020), indica las características que debe tener un presupuesto:

- Se aprueba mediante una norma con rango de ley.
- Para los gastos públicos la ley establece una limitación un techo que viene dado por la imposibilidad de gastar más de lo que las partidas de gasto consignadas en el presupuesto indican.
- Las partidas de ingresos, sin embargo, solo son puras estimaciones, con lo que nada impide que se supere la cuantía prevista, ni lo contrario.
- El plan presupuestario adopta la forma de cifras, con lo que se posibilita el conocer el montante real que cada partida de gastos o ingresos.
- En el presupuesto han de figurar todos los gastos e ingresos de la Administración, sin posibilidad de que existan presupuestos independientes o paralelos.

Dado que los presupuestos son aprobados por Ley, tienen normas que los regulan y deben ser objeto de control fiscal, son características dadas por leyes y reglamentos. Pero en este caso particular, se puede describir características propias de la gestión,

como lo es la gestión participativa en la formulación y ejecución de los presupuestos. La prioridad en atención a los más desamparados, trabajar con presupuestos restringidos que requieren priorizar el gasto público, la gestión política que se encarga de orientar el destino y distribución de los recursos.

En lo referente al objetivo específico 5, se logró comprobar como incide la gestión presupuestaria en la satisfacción de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay, teniendo que la mayoría de la población encuestada considera que la gestión es regular y que a su vez le corresponde el nivel medio de la satisfacción, además, a través de la prueba Rho de Spearman, se calculó empíricamente como repercute la primera sobre la segunda, siendo de una manera directa y significativa. En este sentido, Pinochet (2017) indicó que la participación ciudadana en “la gestión pública local, representa una singularidad relevante, debido a que permite mejorar la calidad de la democracia local y el desarrollo comunitario” (p. 84). Asimismo, Ayala (2016) encontró dentro de sus hallazgos que “la participación social en los presupuestos locales, representa una acción que evoluciona hacia el desarrollo de las comunidades en su bienestar social” (p. 128). Por su lado, Guadamos (2018). comprobó al igual que la investigación actual que, la gestión municipal es incidida por la participación activa dentro de presupuesto de los principales actores, cuya identificación y evaluación de los requerimientos más primordiales debe ser resueltos en base a un mejor un protagonismo los entes públicos, comunidades y la gestión empresarial.

El principal factor generador de descontento popular con la administración pública puede estar relacionado con la mala gestión de los recursos públicos, la falta de compromiso, la ética y la integridad de los administradores. En este sentido, el ayuntamiento en análisis que, a pesar de estar atravesando dificultades económicas, los resultados apreciativos de los encuestados y entrevistados han reportado unos niveles regulares y/o intermedios de la gestión presupuestal, aunque aun así representa una herramienta para satisfacer las necesidades de la población. Cabe mencionar que sería interesante conocer la percepción a profundidad de los administradores de la municipalidad Provincia de Abancay, Apurímac, logrando de

esta manera una perspectiva más amplia sobre las influencias de la gestión pública en el índice de felicidad de los encuestados, en base a sus propias opiniones, los cuales sería aún más interesante cruzar, en una tercera encuesta, los resultados obtenidos al observar las dos “caras de la moneda” enfrentadas en las dos primeras encuestas. A partir de ahí, se podría hacer una comparación entre las opiniones de los administradores públicos y la población a la que sirven.

VI. CONCLUSIONES

Una vez cumplidos con los protocolos establecidos para la presente investigación según los pasos establecidos en la metodología aquí establecida, se puede resumir los resultados y sacar conclusiones, a saber: *“Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de las necesidades de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021”*, lo que confirma la hipótesis general del investigador.

En cuanto a los objetivos específicos, se pudo determinar:

1. Que la gestión presupuestaria el 71% de las personas encuestadas, consideran que el desempeño de la gestión presupuestal es “Regular”, considerando esta misma valoración para las dimensiones del proceso de programación, formulación, ejecución y evaluación y control del presupuesto lo que quiere decir, que de una manera normal la municipalidad está cumpliendo con las actividades que le corresponde y que están contempladas en su plan operativo lo que da un nivel medio de satisfacción.
2. La población tiene un nivel de satisfacción medio, según las dimensiones evaluadas calidad de vida y desarrollo social, lo que indica que la comunidad de alguna manera reconoce que la municipalidad ha atendido los sectores y actividades que les competen y manifiestan cierta satisfacción con el trabajo realizado por la gestión municipal de Provincial de Abancay para el año 2021.
3. Existen factores que inciden positiva o negativamente en la ejecución presupuestaria y es lo que de una u otra forma va a permitir que la gestión se cumpla de una manera eficiente, efectiva y eficaz. Indicadores que serán aplicados a los resultados obtenidos. Por lo que es importante identificar estos factores para establecer estrategias que permitan mejorar los resultados y controlar aquellos que afectan de manera negativa.

4. También se identificaron las características de la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021, entre las que destacan la participación ciudadana en los procesos de formulación, ejecución y control. El establecer prioridades dentro de la gran carga de necesidades colectivas. La vinculación del plan con el presupuesto y la aplicación de técnicas y normas presupuestarias que buscan mantener su equilibrio entre ingresos y gastos.

5. Se determinó que la gestión presupuestaria incide directa y significativamente en la satisfacción de la población Provincial de Abancay para el año 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Realizar proyecciones que se ajusten a los requerimientos reales de la colectividad para un ejercicio presupuestario. Es decir, ajustar las partidas de gasto a lo estrictamente necesario. Además, acordar con representantes de la comunidad, su participación como contraloría social en los proyectos a ser ejecutados, de manera tal que sean ellos mismos los que avalen la inversión realizada en beneficio de la colectividad.
2. Impulsar la participación ciudadana en la elaboración de los presupuestos, pero beneficiando a la mayoría no a un grupo privilegiado.
3. Presentar informes a la colectividad de manera razonable, con el fin de que estén informados del trabajo cumplido o por cumplir.
4. Aunar esfuerzos con la participación del sector privado, con miras a lograr convenios de cooperación entre gobierno y sector privado para beneficio de la colectividad.
5. Capacitar constantemente al personal que participan directamente en el proceso presupuestario de la municipalidad, para que estén al día con las nuevas técnicas a ser aplicadas y la forma de hacer presupuestos para la adecuada priorización de los proyectos y actividades operativas de acuerdo a los programas presupuestarias enfocados a resultados según la modalidad.
6. Procurar contratar profesionales con el perfil para el cargo de presupuesto, considerando que es un área medular para la gestión de las políticas públicas.

REFERENCIAS

- Alarcón, M. (2019). *La institucionalidad de las políticas públicas: implementación de las políticas de primera infancia en Ecuador en el período 2008-2017. Análisis de instrumentos y mecanismos de coordinación intersectorial*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador]. Repositorio UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6678/1/T2885-MGD-Alarc%C3%B3n-La%20institucionalidad.pdf>
- Alba, C. (2016). *Factores limitantes de la ejecución presupuestal en inversión de la Municipalidad Distrital de Moche, período 2007 - 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio UNITRU. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5231>
- Álvarez, L., Arias, A. y Muñíz, T. (2016). *Estudios sobre la estructura social en la argentina contemporánea*. PISAC-Programa de Investigación sobre la Sociedad Argentina Contemporánea. <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.618/pm.618.pdf>
- Andrade, M. (2017). *Introducción a la metodología del trabajo científico: elaboración del trabajo en egreso*. (10ª Ed.) São Paulo: Atlas, 2009.
- Anilema, L. (2017). *Presupuesto Participativo en un marco de participación ciudadana en el Cantón Guamote*. [Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Repositorio Flacsoandes <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/12717?show=full>
- Auditoría Superior de la Federación (ASF, 2016). *Técnicas Presupuestarias. Apuntes didácticos*. https://www.asf.gob.mx/uploads/61_Publicaciones_tecnicas/9._Tecnicas_Presupuestarias.pdf
- Ayala, L. (2016). *Gestión social comunitaria: rol del presupuesto participativo, caso: Gad de la parroquia Llano Chico*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/11325/TESIS%20->

%20GESTI%C3%93N%20SOCIAL%20COMUNITARIA%20ROL%20DEL%20
PRESUPUESTO%20PARTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Benito, G. (2017). *Las Políticas Públicas de Educación en Ecuador, como una de las manifestaciones e instrumentos del plan nacional del buen vivir*. [Tesis de doctorado, Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/66589/1/tesis_benito-gil.pdf

Cano D. (2012). El presupuesto público social orientado al desarrollo humano integral. *Ciencia Administrativa* 2008-2
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/social2008-2.pdf>.

Capurro, A., Deagosto, G., Ithurralde, S., y Oddone, G. (2020). *Impacto Social y Económico de la COVID-19 y Opciones de Políticas en Uruguay*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo América Latina y el Caribe. <https://www1.undp.org/content/dam/rblac/Policy%20Papers%20COVID%2019/UNDP-RBLAC-CD19-PDS-Number10-ES-Uruguay.pdf>

Carneiro, R., Carlos, J. y Tamara, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)
<https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2016). *Planificación y prospectiva para la construcción de futuro en América Latina y el Caribe*. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/40623/S1600345_es.pdf

Creswell, J. Klassen, A. Plano V., & Smith, K. (2011). Research. Best practices for mixed methods research in the health sciences. *National Institutes of Health*. <https://obssr.od.nih.gov/training/mixed-methodsresearch/>.

Cuadra, A., Medina, E., & Salazar Guerrero, K. (2016). Relación de bienestar psicológico, apoyo social, estado de salud física y mental con calidad de vida

- en adultos mayores de la ciudad de Arica. *Límite*, 11(35), 56-67.
<https://www.redalyc.org/pdf/836/83646545005.pdf>
- Ferreira, C., Carvalho, E., Gandia, R., & Yutaka, J. (2015). La contribución de la gestión social a la felicidad interna bruta (FIB). *Congreso Iberoamericano de Gestión de Tecnología*. <http://altec2015.nitec.co/altec/papers/514.pdf>
- Garzón, M., Orozco, D., y Ramírez, A. (2020). Gestión de la felicidad, bienestar subjetivo y la satisfacción laboral. *Dimensión Empresarial*, 18(2), 118-138.
<https://doi.org/10.15665/dem.v18i2.2057>
- Gil, C. (2017). *Cómo desarrollar proyectos de investigación*. (6ª Ed.). São Paulo, Atlas.
<https://docero.com.br/doc/nc0cesv>
- Gómez, C. (2016). *Origen y evolución del estudio de la Administración Pública*. Consultado el 14 de julio de 2021.
<http://eprints.uanl.mx/10271/1/Revisado%20Administraci%C3%B3n%20final3.pdf>
- Guadamos, J. O. (2018). *Presupuesto participativo y su incidencia en la calidad de gestión de la Municipalidad Distrital 20 de Angasmarca*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11802/guadamos_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, E., Preciado, J., y Robles, J. (2018). Modelo de toma de decisiones para la construcción sustentable de obra pública. *Estud. soc* 28(51).
<https://doi.org/10.24836/es.v28i51.567>
- Hernández, R, Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana editores.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

- Instituto Nacional de Administración Pública. (2020). Mejora de la Gestión Pública. *Revista de Administración Pública*, 43(3) https://inap.mx/wp-content/uploads/2020/09/INAP-RAP_117-2008.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018). *Resultados Definitivos Apurímac*. Consultado el 14 de julio de 2021. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1557/03TOMO_01.pdf
- Marcial, N., Peña, B., Escobedo, J., y Macías, A. (2016). Elementos objetivos y subjetivos en la calidad de vida de hogares rurales en Yehualtepec, Puebla. *Estud. soc* 26(48), 277-303. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572016000200277&lng=es&tlng=es.
- Martí, J. (2017). *El poder corporativo en México. Un estudio de los impactos de las empresas transnacionales sobre la democracia y los derechos humanos*. [Tesis doctoral, Universidad del País Vasco]. Repositorio UPV/EHU. https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/27624/TESIS_MARTI_COMAS_JULIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montoya, L., Arenas, D., y Lorenzo, S. (2018). Gestión social del conocimiento y análisis prospectivo de su incidencia en la universidad contemporánea. *MEDISAN*, 22(4), 449-459. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192018000400015&lng=es&tlng=es.
- Morán, I. (2017). *Peter Drucker, considerado el padre de la gestión moderna*. ActionCOACH. <https://actioncoach.com.mx/mariainesmoran/peter-drucker-padre-del-management/>
- Navarrete, C. (2016). Institucionalismo informal: tras las huellas de un discurso institucionalista informal. *Perfiles latinoamericanos*, 24(47), 283-306. <https://doi.org/10.18504/pl2447-003-2016>

- Ochoa, C. (2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia*. Netquest. <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- Oishi, S., & Gilbert, E. (2016). Current and future directions in culture and happiness research. *Current Opinion in Psychology*, 8(1), 54-58. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2015.10.005>
- Oliveira, E., Mascarenhas, C., Souza, A., y Melo, F. (2015). Modernización de la gestión municipal apoyada en la transferencia de conocimiento y tecnologías de la información: registro único. *Revista Latinoamericana de Gestión Empresarial*, 6(1). <https://www.lajbm.com.br/index.php/journal/issue/view/11>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021). *Equidad en Salud*. Consultado el 14 de julio de 2021. https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=5586:health-equity-egc&Itemid=0&lang=es
- Paludo, A. (2017). *Presupuesto Público, Administración Financiera y Presupuestaria y LRF*. (7th.Ed.). <https://www.passeidireto.com/arquivo/83251456/augustinho-vicente-paludo-orcamento-publico-administracao-financeira-e-orcamenta>
- Parreño, A. (2016). *Metodología de Investigación en salud*. La Caracola Editores. <https://docplayer.es/59993980-Metodologia-de-investigacion-en-salud-angel-parreno-urquizo.html>
- Pinochet, C. (2017). *Participación en la gestión pública local: El caso de la comuna de Pudahuel*. [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio UChile. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, F. (2015). *Grado de información de los ciudadanos en el proceso de presupuesto participativo, del distrito de Palca. 2006 – 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. 1library. <https://1library.co/title/analisis-del-proceso-de-presupuesto-participativo-en-el-distrito-de-independencia>

- Rodríguez Pérez, H., Fernández Andrés, A., y Martínez, A. (2015). Sobre el análisis de la gestión presupuestaria con enfoque de riesgos. *Retos de la Dirección*, 9(1), 23-44. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552015000100002&lng=es&tlng=es.
- Rosas, S. (2016). *Presupuesto participativo municipal y su influencia en el desarrollo humano del distrito de Santiago de Chuco, Periodo 2010-2012*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional UNITRU <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8740?show=full>
- Santiago, N. (2018). *Formulación de presupuesto*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/presupuesto.pdf>
- Secretaría de Finanzas (06 de noviembre, 2018). *Manual para la planeación, programación y presupuesto de egresos municipal para el ejercicio fiscal 2019*. Periódico Oficial, Gaceta del Gobierno de México. <https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2018/nov065.pdf>
- Secretaría de Gobernación (20 de diciembre, 2020). *Acuerdo por el que se emiten las reglas de operación del programa sembrando vida, para el ejercicio fiscal 2021*. Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608917&fecha=28/12/2020
- Secretaría de Hacienda Pública y Secretaría (2019). *Proyecto de presupuesto de egresos de la federación*. SHPS. https://www.ppef.hacienda.gob.mx/work/models/PPEF2019/docs/exposicion/EM_Documento_Completo.pdf
- Soler, J., Aparicio, A., Díaz, O., Escolano, E., y Rodríguez, A. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Asociación Aragonesa de Psicopedagogía Ediciones Universidad San Jorge. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/655308.pdf>

- Tacuba, A. (2016). *Las funciones del presupuesto público en la economía. revisando los fundamentos y las experiencias*. Consultado el 14 de julio de 2021. <https://revistas.userena.cl/index.php/ruta/article/download/800/875>
- Valle, A. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 160-166. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300160
- Varela, M. (2020). *Los 4 puntos básicos de la gestión empresarial*. Cursos Femxa. <https://www.cursosfemxa.es/blog/4-puntos-basicos-gestion-empresarial>
- Pinto, Julio (2016). La construcción social del estado en el Perú: El régimen de Castilla y el mundo popular, 1845-1856. *Historia (Santiago)*, 49(2), 547-578. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-71942016000200008>
- Vinces, M. y Campos, N. (2019). Determinantes sociales de la salud. Políticas Públicas. *Ciencias sociales y políticas públicas*, 5(4), 477-508. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7152632.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

TITULO: “LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA POBLACION, PROVINCIA DE ABANCAY, APURÍMAC, 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORÍA / VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUBCATEGORIA DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cómo incide la gestión presupuestaria como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021?	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar cómo incide la gestión presupuestaria como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>1. Diagnosticar la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.</p> <p>2. Describir el nivel de satisfacción de la población, Provincia de Abancay, Apurímac en el año 2021.</p> <p>3. Determinar qué factores que influyan en la satisfacción de la población para cubrir sus demandas y necesidades más urgentes para el año 2021.</p> <p>4. Evaluar las características que existen en la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.</p> <p>5. Comprobar de qué manera incide la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.</p>	<p>GENERAL:</p> <p>La gestión presupuestaria incide directamente como herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021.</p>	<p>Gestión Presupuestaria</p>	<p>La gestión presupuestaria como el proceso donde se: “elabora, expresa, ejecuta y evalúa el nivel de cumplimiento de casi la totalidad del programa de gobierno, para cada período presupuestario. Es un instrumento de gobierno, administración y efectividad y ejecución de los planes generales de desarrollo socioeconómico (Paludo, 2017, p. 62)</p>	<p>Representa el conjunto de procesos para medir la gestión presupuestaria de la Municipalidad. En este sentido, se mide mediante un conjunto de análisis y una guía de preguntas abiertas a los expertos del área.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programación • Formulación • Ejecución • Evaluación y control 	<p>Tipo y diseño de investigación:</p> <p>Aplicada, no experimental, descriptiva–explicativa, transversal. Enfoque Mixto.</p> <p>Población / Muestra:</p> <p>Pobladores de la Municipalidad de Abancay / Muestra no probabilística de 150 pobladores.</p>
	<p>Satisfacción de la población</p>		<p>La satisfacción refleja, en parte, el bienestar subjetivo del individuo, es decir, la forma y las razones que llevan a las personas a vivir su vida. Experiencias de una manera positiva. Además, el bienestar subjetivo busca comprender la valoración que los individuos hacen de su vida, en relación a los aspectos: felicidad, satisfacción, estado de ánimo, afecto positivo, siendo considerado por algunos autores como una evaluación de la calidad de vida (Ramírez, Orozco, & Garzón, 2020)</p>	<p>Los niveles de satisfacción de la población aspectos esenciales que se miden mediante un cuestionario constituido por ítems con alternativas cerradas de los indicadores establecidos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo social. • Calidad de vida. 	<p>Técnica de recolección de datos: Encuesta para la población y entrevista a 3 expertos en gestión presupuestaria de la región</p> <p>Instrumento: Cuestionario con alternativas cerradas y guía de preguntas abiertas para los expertos.</p> <p>Procedimiento y Análisis: Estadísticas descriptivas e inferenciales en Microsoft Excel y SPSS V.26.</p>	

Anexo 2. Cuadro con la Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión presupuestaria	Programación	<ul style="list-style-type: none"> • Estimación del presupuesto • Previsión del presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2 • 3, 4 	Escala de Likert: Siempre, Casi siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca
	Formulación	<ul style="list-style-type: none"> • Determinación de las metas presupuestarias • Formulación de las metas 	<ul style="list-style-type: none"> • 5, 6 • 7, 8 	
	Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de ingresos en base a lo formulado • Ejecución de gastos en base a los formulado 	<ul style="list-style-type: none"> • 9, 10 • 11, 12 	
	Evaluación y control	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos en la evaluación presupuesto • Aspectos en el control presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • 13, 14 • 15, 16 	
Satisfacción de la población	Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Salud • Educación • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • 17, 18, 19 • 20, 21, 22 • 23, 24, 25 	Escala de Likert: Siempre, Casi siempre, A Veces, Casi Nunca, Nunca
	Desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad de oportunidades • Inclusión social • Desarrollo humano 	<ul style="list-style-type: none"> • 26, 27, 28 • 29, 30, 31 • 32, 33, 34 	

Nota: La guía de preguntas abiertas dirigidas a los expertos en gestión presupuestaria, tiene como propósito indagar sobre la temática planteada emergiendo nuevas subcategorías.

Anexo 3. Instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO GESTIÓN PRESPUUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN

Cuestionario dirigido a la población

Título de la tesis: “La gestión presupuestaria una herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021”.

Encuestador : Borda Balderrama; Rommel Lenny

Nombre (opcional): _____.

Sexo: _____

Edad: _____

Años viviendo en la comunidad: ____: años

Fecha : ____/____/2021.

Responda las siguientes preguntas marcando la alternativa que creas conveniente, muchas gracias por su disponibilidad.

Estimado colaborador: Una vez informado acerca de propósito del presente instrumento, se le agradece responder de la manera más sincera posible cada una de las preguntas. Favor, leer detenidamente cada ítem con una única alternativa para cada pregunta formulada:

GESTIÓN PRESPUUESTARIA		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
No	Dim1. Programación					
1.	¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Abancay planifica adecuadamente su presupuesto para bienestar de la salud de su comunidad?					
2.	¿La programación del presupuesto está basado en la planificación de la inversión en bienes y servicios de educación prioritarios para la comunidad?					

3.	¿La planeación del presupuesto se ajusta a los requerimientos para brindarle mayor seguridad ciudadana?					
4.	¿Considera que la planeación del presupuesto incide positivamente en la prestación de los servicios municipales para mejorar el nivel de vida de la población?					
Dim2. Formulación						
5.	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto requerido para atender a las comunidades?					
6.	¿La estimación presupuestal se formula tomando en cuenta las necesidades básicas prioritarias de población?					
7.	¿Considera que la formulación del presupuesto en la municipalidad es óptima que permite cubrir las demandas y necesidades de las comunidades?					
8.	¿En la formulación del presupuesto municipal se han considerado los beneficios sociales en base a las necesidades de las comunidades?					
Dim3. Ejecución						
9.	¿El presupuesto ejecutado atendió los gastos para satisfacer las necesidades de las comunidades en base a lo formulado?					
10.	¿La ejecución del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay satisfizo las demandas y necesidades más urgentes de las comunidades?					
11.	¿Considera usted que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso anual?					
12.	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto se ve reflejado en el bienestar de las comunidades con la mejora de los servicios?					
Dim4. Evaluación y control						
13.	¿La ejecución del presupuesto municipal influye positivamente el en la gestión social con las comunidades?					

14.	¿Las medidas correctivas para los ajustes presupuestales de la municipalidad se realizan priorizando en beneficio de la población?					
15.	¿Participan las comunidades en la evaluación de la inversión social para un mejor control presupuestal?					
16.	¿Considera que el nivel de satisfacción de la población por los servicios municipales recibidos mejora la calidad de vida en función a la asignación de recursos presupuestarios?					
SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
No	Dim1. Calidad de vida					
17.	¿Cree usted que la gestión en la distribución de los recursos provenientes del presupuesto municipal ha contribuido en la mejora del sector salud?					
18.	¿Considera que la gestión de la salud funciona adecuadamente de acuerdo a las mínimas exigencias en su comunidad?					
19.	¿Los centros de salud de la comunidad son abastecidos constantemente con insumos, equipos y medicinas para beneficio de la comunidad en general?					
20.	¿La gestión presupuestal de la municipalidad se ve reflejado en la participación de proyectos educativos?					
21.	¿La comunidad se beneficia con la implementación de jornadas educativas promovidas por la municipalidad?					
22.	¿La municipalidad implementa talleres informativos para fomentar los valores ciudadanos?					
23.	¿La municipalidad atiende los problemas generados por la inseguridad ciudadana en las comunidades?					
24.	¿Considera que la comunidad está protegida con las acciones de seguridad ciudadana llevadas a cabo por la municipalidad?					

25.	¿Cree usted que el presupuesto municipal en seguridad ciudadana es suficiente para proteger a su comunidad?					
Dim2. Desarrollo social						
26.	¿La gestión presupuestaria de la municipalidad conduce al mejoramiento del nivel de vida de la población de todas las comunidades?					
27.	¿La inversión pública de la municipalidad genera igualdad de oportunidades en la población de las comunidades?					
28.	¿Cree usted que la inversión pública realizada por la municipalidad genera oportunidades de empleos a la población de la comunidad?					
29.	¿Considera que se fomentan programas de inclusión social para la diversidad poblacional en su comunidad?					
30.	¿La municipalidad promueve programas de becas frecuentemente para los estudiantes en su comunidad?					
31.	¿Se promueven talleres para la participación laboral inclusiva de las mujeres en su comunidad?					
32.	¿La gestión presupuestaria de la municipalidad fomenta el desarrollo humano mediante los programas de empleo?					
33.	¿La municipalidad ejecuta con frecuencia eventos culturales con fines de desarrollo humano?					
34.	¿La municipalidad promueve la cooperación comunitaria en actividades de enseñanza rescatando los valores culturales?					

Gracias por su atención...



GUÍA DE PREGUNTAS GESTIÓN PRESPUUESTARIA

Cuestionario dirigido a expertos en presupuesto

Título de la tesis: “La gestión presupuestaria una herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021”.

Entrevistados : Borda Balderrama; Rommel Lenny.

Nombre (opcional): _____.

Sexo: _____

Edad: _____

Tiempo en la vivienda en la comunidad: ____: años

Fecha : ____/____/2021.

Responda las siguientes preguntas marcando la alternativa que creas conveniente, muchas gracias por su disponibilidad.

Estimado colaborador: Una vez informado acerca de propósito del presente instrumento, se le agradece responder de la manera más sincera posible cada una de las preguntas. Favor, leer detenidamente cada ítem con una única alternativa para cada pregunta formulada:

GESTIÓN PRESPUUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN	
1.	¿Cómo diagnostica la situación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021?
2.	De acuerdo a su opinión acerca de la programación del presupuesto municipal ¿Se realiza en base a los gastos en bienes y servicios prioritarios de la comunidad?
3.	¿La planeación del presupuesto, se ajusta según a las líneas estratégicas en seguridad siendo objetivo primordial de la municipalidad? Por favor explique.
4.	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto asignado y requerido?
5.	¿Qué connotaciones traería si el planeamiento se pudiese realizar tomando en cuenta las principales necesidades básicas de población? De ser así, ¿Qué áreas se debería captar más la atención en la formulación del presupuesto?

6.	¿Cómo mejoraría la formulación del presupuesto en la municipalidad?
7.	¿Los ingresos atienden las obligaciones de gasto de acuerdo a los créditos presupuestarios asignados a la municipalidad?
8.	¿La ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay puede satisfacer las demandas y necesidades más urgentes de la comunidad para el año 2021?
9.	¿Considera que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso Anual?
10.	¿De qué manera puede influir el presupuesto de la Municipalidad en la gestión social del año 2021?
11.	¿Qué medidas correctivas propondría para mejorar la gestión presupuestaria de la municipalidad en beneficio de su población?
12.	¿Cree que se pueda proponer nuevos instrumentos para un mejor control presupuestal?

Gracias por su atención.....

Anexo 4. Validación de los Instrumentos

JUEZ 1. INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN

N°	VARIABLE GESTION PRESUPUESTARIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dim1. Programación								
1	¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Abancay planifica adecuadamente su presupuesto para bienestar de la salud de su comunidad?	X		X		X		
2	¿La programación del presupuesto está basado en la planificación de la inversión en bienes y servicios de educación prioritarios para la comunidad?	X		X		X		
3	¿La planeación del presupuesto se ajusta a los requerimientos para brindarle mayor seguridad ciudadana?	X		X		X		
4	¿Considera que la planeación del presupuesto incide positivamente en la prestación de los servicios municipales para mejorar el nivel de vida de la población?	X		X		X		
Dim2. Formulación								
5	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto requerido para atender a las comunidades?	X		X		X		
6	¿La estimación presupuestal se formula tomando en cuenta las necesidades básicas prioritarias de población?	X		X		X		
7	¿Considera que la formulación del presupuesto en la municipalidad es óptima que permite cubrir las demandas y necesidades de las comunidades?	X		X		X		
8	¿En la formulación del presupuesto municipal se han considerado los beneficios sociales en base a las necesidades de las comunidades?	X		X		X		
Dim3. Ejecución								
9	¿El presupuesto ejecutado atendió los gastos para satisfacer las necesidades de las comunidades en base a lo formulado?	X		X		X		
10	¿La ejecución del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay satisfizo las demandas y necesidades más urgentes de las comunidades?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso anual?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto se ve reflejado en el bienestar de las comunidades con la mejora de los servicios?	X		X		X		

Dim4. Evaluación y control		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La ejecución del presupuesto municipal influye positivamente en la gestión social con las comunidades?	X		X		X		
14	¿Las medidas correctivas para los ajustes presupuestales de la municipalidad se realizan priorizando en beneficio de la población?	X		X		X		
15	¿Participan las comunidades en la evaluación de la inversión social para un mejor control presupuestal?	X		X		X		
16	¿Considera que el nivel de satisfacción de la población por los servicios municipales recibidos mejora la calidad de vida en función a la asignación de recursos presupuestarios?	X		X		X		
Nº	VARIABLE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Dim1. Calidad de vida	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Cree usted que la gestión en la distribución de los recursos provenientes del presupuesto municipal ha contribuido en la mejora del sector salud?	X		X		X		
18	¿Considera que la gestión de la salud funciona adecuadamente de acuerdo a las mínimas exigencias en su comunidad?	X		X		X		
19	¿Los centros de salud de la comunidad son abastecidos constantemente con insumos, equipos y medicinas para beneficio de la comunidad en general?	X		X		X		
20	¿La gestión presupuestal de la municipalidad se ve reflejado en la participación de proyectos educativos?	X		X		X		
21	¿La comunidad se beneficia con la implementación de jornadas educativas promovidas por la municipalidad?	X		X		X		
22	¿La municipalidad implementa talleres informativos para fomentar los valores ciudadanos?	X		X		X		
23	¿La municipalidad atiende los problemas generados por la inseguridad ciudadana en las comunidades?	X		X		X		
24	¿Considera que la comunidad está protegida con las acciones de seguridad ciudadana llevadas a cabo por la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Cree usted que el presupuesto municipal en seguridad ciudadana es suficiente para proteger a su comunidad?	X		X		X		

JUEZ 1. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GUIA DE PREGUNTAS (ENTREVISTA)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GUIA DE PREGUNTAS (ENTREVISTA)

N°	ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo diagnostica la situación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021?	X		X		X		
2	De acuerdo a su opinión acerca de la programación del presupuesto municipal ¿Se realiza en base a los gastos en bienes y servicios prioritarios de la comunidad?	X		X		X		
3	¿La planeación del presupuesto, se ajusta según a las líneas estratégicas en seguridad siendo objetivo primordial de la municipalidad? Por favor explique.	X		X		X		
4	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto asignado y requerido?	X		X		X		
5	¿Qué connotaciones traería si el planeamiento se pudiese realizar tomando en cuenta las principales necesidades básicas de población? De ser así, ¿Qué áreas se debería captar más la atención en la formulación del presupuesto?	X		X		X		
6	¿Cómo mejoría la formulación del presupuesto en la municipalidad?	X		X		X		
8	¿Los ingresos atienden las obligaciones de gasto de acuerdo a los créditos presupuestarios asignados a la municipalidad?	X		X		X		
9	¿La ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay puede satisfacer las demandas y necesidades más urgentes de la comunidad para el año 2021?	X		X		X		
10	¿Considera que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso Anual?	X		X		X		
11	¿De qué manera puede influir el presupuesto de la Municipalidad en la gestión social del año 2021?	X		X		X		
12	¿Qué medidas correctivas propondría para mejorar la gestión presupuestaria de la municipalidad en beneficio de su población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador: **BASTIDAS CARLOS ANDRÉS** **DNI: 2710064**
Especialidad del validador: **Gestión empresarial**
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 13 de mayo del 2021.

ING. CARLOS BASTIDAS
 QV. 127411

Firma del Experto Informante.

JUEZ 2. INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN

N°	VARIABLE GESTION PRESUPUESTARIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dim1. Programación								
1	¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Abancay planifica adecuadamente su presupuesto para bienestar de la salud de su comunidad?	X		X		X		
2	¿La programación del presupuesto está basado en la planificación de la inversión en bienes y servicios de educación prioritarios para la comunidad?	X		X		X		
3	¿La planeación del presupuesto se ajusta a los requerimientos para brindarle mayor seguridad ciudadana?	X		X		X		
4	¿Considera que la planeación del presupuesto incide positivamente en la prestación de los servicios municipales para mejorar el nivel de vida de la población?	X		X		X		
Dim2. Formulación								
5	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto requerido para atender a las comunidades?	X		X		X		
6	¿La estimación presupuestal se formula tomando en cuenta las necesidades básicas prioritarias de población?	X		X		X		
7	¿Considera que la formulación del presupuesto en la municipalidad es óptima que permite cubrir las demandas y necesidades de las comunidades?	X		X		X		
8	¿En la formulación del presupuesto municipal se han considerado los beneficios sociales en base a las necesidades de las comunidades?	X		X		X		
Dim3. Ejecución								
9	¿El presupuesto ejecutado atendió los gastos para satisfacer las necesidades de las comunidades en base a lo formulado?	X		X		X		
10	¿La ejecución del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay satisfizo las demandas y necesidades más urgentes de las comunidades?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso anual?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto se ve reflejado en el bienestar de las comunidades con la mejora de los servicios?	X		X		X		

Dim4. Evaluación y control		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La ejecución del presupuesto municipal influye positivamente en la gestión social con las comunidades?	X		X		X		
14	¿Las medidas correctivas para los ajustes presupuestales de la municipalidad se realizan priorizando en beneficio de la población?	X		X		X		
15	¿Participan las comunidades en la evaluación de la inversión social para un mejor control presupuestal?	X		X		X		
16	¿Considera que el nivel de satisfacción de la población por los servicios municipales recibidos mejora la calidad de vida en función a la asignación de recursos presupuestarios?	X		X		X		
N°	VARIABLE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
	Dim1. Calidad de vida	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Cree usted que la gestión en la distribución de los recursos provenientes del presupuesto municipal ha contribuido en la mejora del sector salud?	X		X		X		
18	¿Considera que la gestión de la salud funciona adecuadamente de acuerdo a las mínimas exigencias en su comunidad?	X		X		X		
19	¿Los centros de salud de la comunidad son abastecidos constantemente con insumos, equipos y medicinas para beneficio de la comunidad en general?	X		X		X		
20	¿La gestión presupuestal de la municipalidad se ve reflejado en la participación de proyectos educativos?	X		X		X		
21	¿La comunidad se beneficia con la implementación de jornadas educativas promovidas por la municipalidad?	X		X		X		
22	¿La municipalidad implementa talleres informativos para fomentar los valores ciudadanos?	X		X		X		
23	¿La municipalidad atiende los problemas generados por la inseguridad ciudadana en las comunidades?	X		X		X		
24	¿Considera que la comunidad está protegida con las acciones de seguridad ciudadana llevadas a cabo por la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Cree usted que el presupuesto municipal en seguridad ciudadana es suficiente para proteger a su comunidad?	X		X		X		

	Dim2. Desarrollo social	Si	No	Si	No	Si	No	
26	¿La gestión presupuestaria de la municipalidad conduce al mejoramiento del nivel de vida de la población de todas las comunidades?	X		X		X		
27	¿La inversión pública de la municipalidad genera igualdad de oportunidades en la población de las comunidades?	X		X		X		
28	¿Cree usted que la inversión pública realizada por la municipalidad genera oportunidades de empleos a la población de la comunidad?	X		X		X		
29	¿Considera que se fomentan programas de inclusión social para la diversidad poblacional en su comunidad?	X		X		X		
30	¿La municipalidad promueve programas de becas frecuentemente para los estudiantes en su comunidad?	X		X		X		
31	¿Se promueven talleres para la participación laboral inclusiva de las mujeres en su comunidad?	X		X		X		
32	¿La gestión presupuestaria de la municipalidad fomenta el desarrollo humano mediante los programas de empleo?	X		X		X		
33	¿La municipalidad ejecuta con frecuencia eventos culturales con fines de desarrollo humano?	X		X		X		
34	¿La municipalidad promueve la cooperación comunitaria en actividades de enseñanza rescatando los valores culturales?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

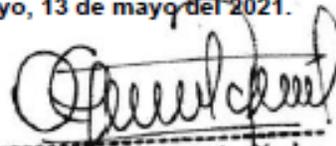
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **PERALES SÁNCHEZ, OBED GUSTAVO**

DNI: 16725598

Especialidad del validador: **Maestro en Gestión Pública**

Chiclayo, 13 de mayo del 2021.


Ing. Obed Gustavo Perales Sánchez
Mg. GESTIÓN PÚBLICA

 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

JUEZ 2. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GUIA DE PREGUNTAS (ENTREVISTA)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GUIA DE PREGUNTAS (ENTREVISTA)

N°	ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo diagnostica la situación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021?	X		X		X		
2	De acuerdo a su opinión acerca de la programación del presupuesto municipal ¿Se realiza en base a los gastos en bienes y servicios prioritarios de la comunidad?	X		X		X		
3	¿La planeación del presupuesto, se ajusta según a las líneas estratégicas en seguridad siendo objetivo primordial de la municipalidad? Por favor explique.	X		X		X		
4	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto asignado y requerido?	X		X		X		
5	¿Qué connotaciones traería si el planeamiento se pudiese realizar tomando en cuenta las principales necesidades básicas de población? De ser así, ¿Qué áreas se debería captar más la atención en la formulación del presupuesto?	X		X		X		
6	¿Cómo mejoraría la formulación del presupuesto en la municipalidad?	X		X		X		
8	¿Los ingresos atienden las obligaciones de gasto de acuerdo a los créditos presupuestarios asignados a la municipalidad?	X		X		X		
9	¿La ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay puede satisfacer las demandas y necesidades más urgentes de la comunidad para el año 2021?	X		X		X		
10	¿Considera que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso Anual?	X		X		X		
11	¿De qué manera puede influir el presupuesto de la Municipalidad en la gestión social del año 2021?	X		X		X		
12	¿Qué medidas correctivas propondría para mejorar la gestión presupuestaria de la municipalidad en beneficio de su población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **PERALES SÁNCHEZ, OBED GUSTAVO** DNI: 16725598

Especialidad del validador: **Maestro en Gestión Pública**

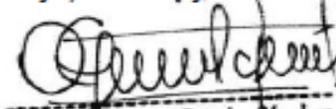
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 13 de mayo del 2021


Ing. Obed Gustavo Perales Sánchez
Mg. GESTIÓN PÚBLICA

Firma del Experto Informante.

JUEZ 3. INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN

Nº	VARIABLE GESTION PRESUPUESTARIA	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dim1. Programación								
1	¿Considera usted que la Municipalidad Provincial de Abancay planifica adecuadamente su presupuesto para bienestar de la salud de su comunidad?	X		X		X		
2	¿La programación del presupuesto está basado en la planificación de la inversión en bienes y servicios de educación prioritarios para la comunidad?	X		X		X		
3	¿La planeación del presupuesto se ajusta a los requerimientos para brindarle mayor seguridad ciudadana?	X		X		X		
4	¿Considera que la planeación del presupuesto incide positivamente en la prestación de los servicios municipales para mejorar el nivel de vida de la población?	X		X		X		
Dim2. Formulación								
5	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto requerido para atender a las comunidades?	X		X		X		
6	¿La estimación presupuestal se formula tomando en cuenta las necesidades básicas prioritarias de población?	X		X		X		
7	¿Considera que la formulación del presupuesto en la municipalidad es óptima que permite cubrir las demandas y necesidades de las comunidades?	X		X		X		
8	¿En la formulación del presupuesto municipal se han considerado los beneficios sociales en base a las necesidades de las comunidades?	X		X		X		
Dim3. Ejecución								
9	¿El presupuesto ejecutado atendió los gastos para satisfacer las necesidades de las comunidades en base a lo formulado?	X		X		X		
10	¿La ejecución del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay satisfizo las demandas y necesidades más urgentes de las comunidades?	X		X		X		
11	¿Considera usted que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso anual?	X		X		X		
12	¿Cree usted que la ejecución del presupuesto se ve reflejado en el bienestar de las comunidades con la mejora de los servicios?	X		X		X		

Dim4. Evaluación y control		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿La ejecución del presupuesto municipal influye positivamente en la gestión social con las comunidades?	X		X		X		
14	¿Las medidas correctivas para los ajustes presupuestales de la municipalidad se realizan priorizando en beneficio de la población?	X		X		X		
15	¿Participan las comunidades en la evaluación de la inversión social para un mejor control presupuestal?	X		X		X		
16	¿Considera que el nivel de satisfacción de la población por los servicios municipales recibidos mejora la calidad de vida en función a la asignación de recursos presupuestarios?	X		X		X		
Nº	VARIABLE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Dim1. Calidad de vida		Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Cree usted que la gestión en la distribución de los recursos provenientes del presupuesto municipal ha contribuido en la mejora del sector salud?	X		X		X		
18	¿Considera que la gestión de la salud funciona adecuadamente de acuerdo a las mínimas exigencias en su comunidad?	X		X		X		
19	¿Los centros de salud de la comunidad son abastecidos constantemente con insumos, equipos y medicinas para beneficio de la comunidad en general?	X		X		X		
20	¿La gestión presupuestal de la municipalidad se ve reflejado en la participación de proyectos educativos?	X		X		X		
21	¿La comunidad se beneficia con la implementación de jornadas educativas promovidas por la municipalidad?	X		X		X		
22	¿La municipalidad implementa talleres informativos para fomentar los valores ciudadanos?	X		X		X		
23	¿La municipalidad atiende los problemas generados por la inseguridad ciudadana en las comunidades?	X		X		X		
24	¿Considera que la comunidad está protegida con las acciones de seguridad ciudadana llevadas a cabo por la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Cree usted que el presupuesto municipal en seguridad ciudadana es suficiente para proteger a su comunidad?	X		X		X		

JUEZ 3. CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GUÍA DE PREGUNTAS (ENTREVISTA)



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GUIA DE PREGUNTAS (ENTREVISTA)

N°	ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo diagnostica la situación presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021?	X		X		X		
2	De acuerdo a su opinión acerca de la programación del presupuesto municipal ¿Se realiza en base a los gastos en bienes y servicios prioritarios de la comunidad?	X		X		X		
3	¿La planeación del presupuesto, se ajusta según a las líneas estratégicas en seguridad siendo objetivo primordial de la municipalidad? Por favor explique.	X		X		X		
4	¿Considera que el plan operativo del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Abancay se ajusta al presupuesto asignado y requerido?	X		X		X		
5	¿Qué connotaciones traería si el planeamiento se pudiese realizar tomando en cuenta las principales necesidades básicas de población? De ser así, ¿Qué áreas se debería captar más la atención en la formulación del presupuesto?	X		X		X		
6	¿Cómo mejoraría la formulación del presupuesto en la municipalidad?	X		X		X		
8	¿Los ingresos atienden las obligaciones de gasto de acuerdo a los créditos presupuestarios asignados a la municipalidad?	X		X		X		
9	¿La ejecución presupuestaria de la Municipalidad Provincial de Abancay puede satisfacer las demandas y necesidades más urgentes de la comunidad para el año 2021?	X		X		X		
10	¿Considera que los compromisos presupuestarios de la municipalidad se efectúan de acuerdo a los presupuestos aprobados y a la programación de compromiso Anual?	X		X		X		
11	¿De qué manera puede influir el presupuesto de la Municipalidad en la gestión social del año 2021?	X		X		X		
12	¿Qué medidas correctivas propondría para mejorar la gestión presupuestaria de la municipalidad en beneficio de su población?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **PÉREZ ARBOLEDA, PEDRO ANTONIO** DNI: 16456428

Especialidad del validador: **Administración. Gestión del Talento Humano y Metodólogo**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 13 de mayo del 2021.

Firma del Experto Informante.

Anexo 5. Confiabilidad del instrumento

“LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN, PROVINCIA DE ABANCAY, APURÍMAC, 2021”.

OBJETIVO

Obtener la confiabilidad del Instrumento para recolección de datos, a fin de detectar si existen o no debilidades y proponer alternativas de mejora, mediante la confiabilidad por el coeficiente de **Alfa de Cronbach**

POBLACIÓN

Según el censo nacional 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas, elaborado por el Instituto Nacional de estadística e Informática), La región de Apurímac registró una población total de 424,259 habitantes del cual un 27.0% (114 722 habitantes) se encuentran ubicados en la provincia de Abancay. Asimismo, el 50.7% lo conforman las mujeres (58,123 habitantes) y el 49.3% los hombres (56,599 habitantes).

A nivel distrital, Abancay se encuentra dividido en 9, siendo el distrito con mayor población su homónimo con el 62.1% (71 260 hab.), seguido de Curahuasi 14.9% (17 065 hab.), Tamburco 9.8% (11 204 hab.), Lambrama 2.8%, Huanipaca 2.7%, Pichirhua 2.6%, San Pedro de Cachora 2.3%, Circa 1.7% y por último Chacoche 1.2%.

Solo el distrito de Abancay, concentra el 62.1% de la población de la provincia, con 71,260 habitantes. En tanto que, muy por debajo, Curahuasi y Tamburco concentran entre ambos un 24.6% (28,269 habitantes). El resto de los 6 distritos solo representan un 13.2% de la población de la provincia, con 15,193 habitantes.

Por lo tanto, para la presente investigación, el número total de pobladores es de 71,260 habitantes en el Distrito de Abancay.

MUESTRA PILOTO

Para determinar la muestra piloto se seleccionaron 33 pobladores que respondieron el cuestionario digital a través del Google Forms, el Distrito de Abancay capital de la provincia y los demás distritos de la provincia de Abancay.

PROCEDIMIENTO

1. Se tomaron las primeras 33 personas pobladores de la Provincia de Abancay la cual corresponderían a la prueba piloto.
2. Se envió el enlace del cuestionario a la cual respondieron a través del Google Forms.
3. Dicho instrumento se adecuó para que las respuestas señaladas por los entrevistados sean de tipo escala Likert.

Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS V.25, a la vez de determina la confiabilidad mediante coeficiente de Alfa de Cronbach.

Resultados de la Fiabilidad (Confiabilidad) del Instrumento

Para determinar la fiabilidad del instrumento, se tomaron las primeras 33 personas pobladores del Distrito de Abancay.

Una vez recogida la información, se procedió a registrarla en el paquete estadístico SPSS, para después determinar el Alfa de Cronbach, el cual tiene la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(\frac{\sum_{i=1}^K \sigma_{Y_i}^2}{\sigma_X^2} \right)$$

Determinación del Alfa de Cronbach general

Alfa de Cronbach	N de sujetos	No Ítems
0.98	33	34

Fuente: Elaboración propia, en base al cuestionario aplicando el SPSS

Según George y Mallery, sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar e interpretar el coeficiente de Cronbach, según las siguientes escalas:

- >0.9 es Excelente
- >0.8 es Bueno
- >0.7 es Aceptable
- >0.6 Cuestionable
- >0.5 es Pobre
- <0.5 es Inaceptable

Conclusión: El Alfa de Cronbach total del instrumento es de 0.98 lo que indica que la concordancia entre las observaciones es **"EXCELENTE"**, según la Escala de George y Mallery; por lo tanto, los resultados obtenidos con este código son válidos y confiables.

APELLIDOS Y NOMBRES	Carlos A. Bastidas M.	 ING. CARLOS BASTIDAS CV. 127411
TÍTULO	Ingeniero	
GRADO ACADÉMICO	Magister	
DATOS	Cel.: +51 941756190	
	Correo: bastidascv@gmail.com	DNI: 2710064

Anexo 6. Base de datos

VARIABLE_GESTION_PRESUPUESTARIA																																
No.	Dim1_Programación							Dim2_Formulación							Dim3_Ejecución							Dim4_Evaluación_Control							MEDIA	SUMA	NIVEL	
	P1	P2	P3	P4	MEDIA	SUMA	NIVEL	P5	P6	P7	P8	MEDIA	SUMA	NIVEL	P9	P10	P11	P12	MEDIA	SUMA	NIVEL	P13	P14	P15	P16	MEDIA	SUMA	NIVEL				
1	2	1	2	1	2	2	6	Regular	2	2	1	2	2	7	Regular	1	1	2	2	2	6	Regular	2	2	1	2	2	7	Regular	2	26	Regular
2	3	2	3	2	3	10	Regular	2	4	2	2	3	10	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	3	38	Regular	
3	0	1	1	4	2	6	Regular	1	1	3	1	2	6	Regular	1	2	2	2	2	7	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	27	Regular	
4	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	3	4	15	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	4	4	3	3	4	14	Eficiente	4	57	Eficiente	
5	4	4	4	4	4	15	Eficiente	4	3	3	4	4	14	Eficiente	3	4	3	4	4	14	Eficiente	3	3	2	2	3	10	Regular	4	53	Eficiente	
6	2	1	2	2	2	7	Regular	1	2	2	2	2	7	Regular	1	2	1	1	1	5	Deficiente	2	1	1	2	2	6	Regular	2	25	Regular	
7	2	2	1	2	2	7	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	1	1	3	2	2	7	Regular	4	2	2	3	3	11	Regular	2	34	Regular	
8	2	2	1	2	2	7	Regular	1	2	2	2	2	7	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	1	1	2	6	Regular	2	28	Regular	
9	2	2	3	3	3	10	Regular	2	2	3	2	2	9	Regular	2	2	3	2	2	9	Regular	2	2	1	2	2	7	Regular	2	35	Regular	
10	2	4	1	4	3	11	Regular	2	4	1	1	2	8	Regular	3	2	1	0	2	6	Regular	4	3	2	2	3	11	Regular	3	36	Regular	
11	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	1	2	2	2	7	Regular	2	31	Regular	
12	2	1	1	2	2	6	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	1	2	1	2	2	6	Regular	2	2	0	2	2	6	Regular	2	26	Regular	
13	3	1	3	3	3	10	Regular	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	2	2	3	10	Regular	3	44	Eficiente	
14	1	2	2	3	2	8	Regular	3	1	1	3	2	8	Regular	1	1	2	2	2	6	Regular	2	2	2	4	3	10	Regular	2	32	Regular	
15	2	1	2	2	2	7	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	31	Regular	
16	2	2	1	3	2	8	Regular	1	1	2	2	2	6	Regular	1	1	1	1	1	4	Deficiente	3	2	1	1	2	7	Regular	2	25	Regular	
17	0	0	2	2	1	4	Deficiente	2	1	1	0	1	4	Deficiente	0	2	1	0	1	3	Deficiente	0	2	0	1	1	3	Deficiente	1	14	Deficiente	
18	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	48	Eficiente	
19	3	3	3	4	3	13	Eficiente	3	4	4	3	4	14	Eficiente	4	3	3	4	4	14	Eficiente	4	4	3	3	3	13	Eficiente	4	54	Eficiente	
20	2	1	1	2	2	6	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	30	Regular	
21	2	1	3	2	2	8	Regular	1	2	2	2	2	7	Regular	1	3	3	3	3	10	Regular	3	3	1	4	3	11	Regular	3	36	Regular	
22	4	4	3	3	4	14	Eficiente	3	4	4	4	4	15	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	61	Eficiente	
23	1	2	3	3	2	9	Regular	1	4	1	3	2	9	Regular	2	2	3	3	3	10	Regular	3	3	1	2	2	9	Regular	2	37	Regular	
24	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	32	Regular	
25	2	2	2	2	2	8	Regular	1	2	2	2	2	7	Regular	1	1	2	1	1	5	Deficiente	2	2	1	1	2	6	Regular	2	26	Regular	
26	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	2	3	11	Regular	3	3	2	3	3	11	Regular	3	46	Eficiente	
27	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	64	Eficiente	
28	2	2	1	1	2	6	Regular	1	1	1	1	1	4	Deficiente	1	1	2	1	1	5	Deficiente	2	1	1	1	1	5	Deficiente	1	20	Deficiente	
29	0	0	0	0	0	0	Deficiente	0	0	0	0	0	0	Deficiente	0	0	0	0	0	0	Deficiente	0	0	0	0	0	0	Deficiente	0	0	Deficiente	
30	1	1	2	2	2	6	Regular	1	2	3	2	2	6	Regular	1	2	3	3	2	9	Regular	2	2	1	0	1	5	Deficiente	2	28	Regular	
31	0	2	2	2	2	6	Regular	1	1	2	2	2	6	Regular	0	2	1	2	2	5	Deficiente	2	2	2	1	2	7	Regular	2	24	Regular	
32	1	2	2	1	2	6	Regular	2	1	1	2	2	6	Regular	2	1	1	2	2	6	Regular	2	2	0	1	1	5	Deficiente	2	23	Regular	
33	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	4	4	3	4	14	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	50	Eficiente	
34	1	2	3	3	2	9	Regular	3	3	2	2	3	10	Regular	3	1	2	2	2	8	Regular	2	2	1	2	2	7	Regular	2	34	Regular	
35	3	2	2	2	2	9	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	4	2	3	10	Regular	2	3	3	2	3	10	Regular	3	37	Regular	
36	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	2	3	2	3	10	Regular	2	3	3	3	3	11	Regular	3	45	Eficiente	
37	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	64	Eficiente	
38	0	2	2	3	2	7	Regular	2	3	2	3	3	10	Regular	3	0	0	3	2	6	Regular	4	2	2	4	3	12	Eficiente	3	35	Regular	
39	1	3	1	4	2	9	Regular	4	4	3	2	3	13	Eficiente	0	0	1	3	1	4	Deficiente	0	3	4	2	2	9	Regular	2	35	Regular	
40	2	4	4	4	4	14	Eficiente	4	3	3	4	4	14	Eficiente	2	1	4	3	3	10	Regular	0	1	3	2	2	6	Regular	3	44	Eficiente	
41	3	3	2	3	3	11	Regular	3	2	2	2	2	9	Regular	0	0	0	0	0	0	Deficiente	3	2	2	2	2	9	Regular	2	29	Regular	
42	3	4	3	3	3	13	Eficiente	3	4	3	3	3	13	Eficiente	4	1	3	4	3	12	Eficiente	4	4	4	3	4	15	Eficiente	3	53	Eficiente	
43	3	3	4	3	3	13	Eficiente	3	4	3	3	3	13	Eficiente	2	3	3	1	2	9	Regular	1	4	3	4	3	12	Eficiente	3	47	Eficiente	
44	2	3	3	4	3	12	Eficiente	4	3	3	3	3	13	Eficiente	4	3	2	3	3	12	Eficiente	3	2	3	2	3	10	Regular	3	47	Eficiente	
45	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	3	3	3	3	13	Eficiente	4	3	4	4	4	15	Eficiente	4	4	4	4	4	16	Eficiente	4	60	Eficiente	
46	2	2	3	4	3	11	Regular	3	4	3	3	3	13	Eficiente	4	3	4	2	3	13	Eficiente	3	2	1	3	2	9	Regular	3	46	Eficiente	
47	1	2	2	2	2	7	Regular	3	2	2	2	2	9	Regular	2	2	2	3	2	9	Regular	3	2	2	2	2	9	Regular	2	34	Regular	
48	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	3	3	3	3	12	Eficiente	3	1	2	2	2	8	Regular	3	3	2	3	3	11	Regular	3	43	Regular	
49	1	1	2	1	1	5	Deficiente	0	0	1	2	1	3	Deficiente	1	1	2	1	1	5	Deficiente	2	2	3	2	2	9	Regular	1	22	Regular	
50	2	2	1	3	2	8	Regular	1	2	1	2	2	6	Regular	2	1	3	3	2	9	Regular	3	3	0	2	2	8	Regular	2	31	Regular	
51	1	2	3	1	2	7	Regular	2	2	3	2	2	9	Regular	1	2	2	2	2	7	Regular	2	3	3	3	3	11	Regular	2	34	Regular	
52	2	3	3	2	3	10	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	2	3	3	3	3	11	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	3	39	Regular	
53	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	1	1	2	6	Regular	1	1	1	2	1	5	Deficiente	2	2	2	2	2	8	Regular	2	27	Regular	
54	1	1	2	1	1	5	Deficiente	2	2	1	2	2	7	Regular	2	2	2	3	2	9	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	29	Regular	
55	2	2	2	2	2	8	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	33	Regular	
56	2	2	2	2	2	8	Regular	2	4	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	32	Regular	
57	2	1	2	3	2	8	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	3	3	2	3	10	Regular	2	2	3	2	2	9	Regular	2	35	Regular	
58	2	2	1	2	2	7	Regular	2	2	2	1	2	7	Regular	1	1	1	1	1	4	Deficiente	2	1	2	2	2	7	Regular	2	25	Regular	
59	2	1	2	3	2	8	Regular	2	3	2	2	2	9	Regular	2	2	3	2	2	9	Regular	2	2	2	2	2	8	Regular	2	34	Regular	
60	0	1	2	2	1																											

VARIABLE_GESTION_PRESUPUESTARIA																																			
No.	Dim1_Programación				Dim2_Formulación				Dim3_Ejecución				Dim4_Evaluación_Control				MEDIA	SUMA	NIVEL																
	P1	P2	P3	P4	MEDIA	SUMA	NIVEL		P5	P6	P7	P8	MEDIA	SUMA	NIVEL					P9	P10	P11	P12	MEDIA	SUMA	NIVEL		P13	P14	P15	P16	MEDIA	SUMA	NIVEL	
101	1	2	3	3	2	9	Regular		3	3	3	2	3	11	Regular		2	2	2	3	2	9	Regular		3	2	2	3	3	10	Regular		3	39	Regular
102	1	1	3	3	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	1	2	2	7	Regular		2	31	Regular
103	2	2	1	4	2	9	Regular		3	3	2	4	3	12	Eficiente		4	3	2	4	3	13	Eficiente		3	3	3	4	3	13	Eficiente		3	47	Eficiente
104	4	4	3	4	4	15	Eficiente		3	3	3	3	3	12	Eficiente		4	2	2	4	3	12	Eficiente		4	2	2	4	3	12	Eficiente		3	51	Eficiente
105	1	1	1	1	1	4	Deficiente		1	0	1	1	1	3	Deficiente		1	1	1	1	1	4	Deficiente		1	1	1	1	1	4	Deficiente		1	15	Deficiente
106	4	3	2	4	3	13	Eficiente		3	4	3	4	4	14	Eficiente		3	4	4	2	3	13	Eficiente		4	4	4	4	4	16	Eficiente		4	56	Eficiente
107	1	1	1	1	1	4	Deficiente		0	0	0	1	0	1	Deficiente		1	1	1	1	1	4	Deficiente		1	1	0	0	1	2	Deficiente		1	11	Deficiente
108	2	2	2	3	2	9	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	1	2	2	7	Regular		2	32	Regular
109	3	2	2	2	2	9	Regular		2	3	3	2	3	10	Regular		3	3	3	3	3	12	Eficiente		3	3	2	2	3	10	Regular		3	41	Regular
110	2	3	4	2	3	11	Regular		2	2	3	2	2	9	Regular		3	2	2	2	2	9	Regular		2	2	3	2	2	9	Regular		2	38	Regular
111	1	1	1	1	1	4	Deficiente		1	1	1	1	1	5	Deficiente		1	1	1	1	1	4	Deficiente		4	1	1	1	2	7	Regular		1	20	Deficiente
112	2	2	1	2	2	7	Regular		1	1	1	1	1	4	Deficiente		2	2	2	1	2	7	Regular		2	2	1	1	2	7	Regular		2	25	Regular
113	2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		3	3	3	3	3	12	Eficiente		2	2	2	2	2	8	Regular		2	36	Regular
114	1	1	0	2	1	4	Deficiente		1	2	1	2	2	6	Regular		2	2	2	1	2	7	Regular		2	2	1	1	2	6	Regular		2	23	Regular
115	0	1	1	2	1	4	Deficiente		1	0	4	2	2	7	Regular		0	0	4	4	2	8	Regular		4	4	0	3	3	11	Regular		2	30	Regular
116	1	2	2	2	2	7	Regular		2	3	1	3	2	9	Regular		2	1	1	1	1	5	Deficiente		2	1	2	1	2	6	Regular		2	27	Regular
117	2	2	2	2	2	8	Regular		0	0	0	0	0	0	Deficiente		0	0	0	0	0	0	Deficiente		0	2	2	2	2	6	Regular		1	14	Deficiente
118	2	2	2	2	2	8	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		2	1	3	3	2	9	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	32	Regular
119	2	2	3	2	2	9	Regular		2	3	1	2	2	8	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		4	3	3	2	3	12	Eficiente		2	36	Regular
120	1	2	2	2	2	7	Regular		1	2	1	1	1	5	Deficiente		1	2	2	2	2	7	Regular		1	2	1	2	2	6	Regular		2	25	Regular
121	2	4	2	2	3	10	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	34	Regular
122	1	1	0	1	1	3	Deficiente		0	0	1	1	1	2	Deficiente		1	1	1	1	1	4	Deficiente		0	1	1	0	1	2	Deficiente		1	11	Deficiente
123	2	2	3	2	2	9	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		3	3	2	2	3	10	Regular		2	34	Regular
124	2	2	4	3	3	11	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		2	3	3	2	3	10	Regular		3	2	4	4	3	13	Eficiente		3	41	Regular
125	2	2	2	2	2	8	Regular		2	4	0	1	2	7	Regular		2	1	2	1	2	6	Regular		1	2	2	0	1	4	Deficiente		2	25	Regular
126	2	2	1	2	2	7	Regular		1	1	2	2	2	6	Regular		2	2	3	2	2	9	Regular		2	2	1	2	2	7	Regular		2	29	Regular
127	2	3	2	2	2	9	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		3	3	2	2	3	10	Regular		2	2	3	2	2	9	Regular		2	35	Regular
128	2	3	3	4	3	12	Eficiente		2	2	2	4	3	10	Regular		4	3	3	3	3	13	Eficiente		2	2	2	4	3	10	Regular		3	45	Eficiente
129	2	3	3	2	3	10	Regular		3	4	4	3	4	14	Eficiente		3	3	4	2	3	12	Eficiente		2	3	2	4	3	11	Regular		3	47	Eficiente
130	3	3	3	4	3	13	Eficiente		3	3	2	4	3	12	Eficiente		3	3	3	3	3	12	Eficiente		3	2	2	3	3	10	Regular		3	47	Eficiente
131	2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	1	2	2	7	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		2	2	1	1	2	6	Regular		2	28	Regular
132	2	2	2	2	2	8	Regular		2	1	2	2	2	7	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	31	Regular
133	2	2	1	2	2	7	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		2	2	2	2	2	7	Regular		2	2	1	2	2	7	Regular		2	28	Regular
134	2	1	1	4	2	8	Regular		2	3	3	2	3	10	Regular		3	3	2	2	3	10	Regular		3	3	2	3	3	11	Regular		3	39	Regular
135	1	1	2	2	2	6	Regular		1	2	1	2	2	6	Regular		1	2	2	1	2	6	Regular		1	2	1	2	2	6	Regular		2	24	Regular
136	0	2	2	0	1	4	Deficiente		0	1	2	0	1	3	Deficiente		2	2	1	0	1	5	Deficiente		2	0	1	2	1	5	Deficiente		1	17	Deficiente
137	1	2	3	0	2	6	Regular		2	0	3	1	2	6	Regular		2	2	2	1	2	7	Regular		2	2	0	2	2	6	Regular		2	25	Regular
138	3	3	4	2	3	12	Eficiente		4	2	4	4	4	14	Eficiente		4	4	4	4	4	14	Eficiente		4	3	3	3	3	13	Eficiente		4	53	Eficiente
139	4	3	4	2	3	13	Eficiente		4	4	4	3	4	15	Eficiente		4	4	2	4	4	14	Eficiente		4	4	4	4	4	16	Eficiente		4	58	Eficiente
140	4	4	4	4	4	16	Eficiente		4	4	4	3	4	15	Eficiente		4	4	4	3	4	15	Eficiente		3	4	3	2	3	12	Eficiente		4	58	Eficiente
141	2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	32	Regular
142	4	4	4	2	4	14	Eficiente		4	4	4	4	4	16	Eficiente		3	2	2	3	3	10	Regular		4	3	4	3	4	14	Eficiente		4	54	Eficiente
143	1	2	2	2	2	7	Regular		2	1	2	2	2	7	Regular		3	1	2	3	2	9	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	31	Regular
144	1	1	2	2	2	6	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		1	2	2	1	2	6	Regular		2	2	2	1	2	7	Regular		2	27	Regular
145	2	2	1	3	2	8	Regular		2	1	2	2	2	7	Regular		2	1	1	1	1	5	Deficiente		2	2	1	2	2	7	Regular		2	27	Regular
146	1	2	2	2	2	7	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	30	Regular
147	2	2	2	3	2	9	Regular		2	2	4	1	2	9	Regular		1	1	2	4	2	8	Regular		3	2	1	2	2	8	Regular		2	34	Regular
148	1	2	1	1	1	5	Deficiente		2	1	1	1	1	5	Deficiente		1	1	1	1	1	4	Deficiente		1	2	2	1	2	6	Regular		1	20	Deficiente
149	2	3	3	4	3	12	Eficiente		2	3	4	3	3	12	Eficiente		3	4	4	3	4	14	Eficiente		3	2	1	2	2	8	Regular		3	46	Eficiente
150	1	1	2	1	1	5	Deficiente		1	2	1	2	2	6	Regular		2	1	2	1	2	6	Regular		2	1	1	2	2	6	Regular		2	23	Regular
151	2	2	3	2	2	9	Regular		2	3	2	2	2	9	Regular		3	2	2	3	3	10	Regular		2	2	3	2	2	9	Regular		2	37	Regular
152	1	2	2	2	2	7	Regular		2	2	2	1	2	7	Regular		1	1	1	1	1	4	Deficiente		2	1	2	2	2	6	Regular		2	24	Regular
153	2	2	2	2	2	8	Regular		2	2	2	2	2	8	Regular		2	1	1	1	1	5	Deficiente		2	2	2	1	2	7	Regular		2	28	Regular
154	2	2	2	2	2	8	Regular		1	2	2	2	2	7	Regular		1	1	2	1	1	5	Deficiente		1	2	2	1	2	6	Regular		2	26	Regular
155	2	2	1	2	2	7	Regular		1	1	1	1	1	4	Deficiente		2	2	2	1	2	7	Regular		2	2	2	2	2						

VARIABLE_SATISFACCIÓN_POBLACIÓN																													
No.	Dim1_Calidad_Vida										Dim2_Desarrollo_Social										MEDIA	SUMA	NIVEL						
	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	MEDIA	SUMA	NIVEL	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33				P34	MEDIA	SUMA	NIVEL		
1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	13	Medio	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	16	Medio	2	29	Medio		
2	2	4	3	2	2	2	1	1	1	2	18	Medio	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	15	Medio	2	33	Medio		
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	36	Medio		
4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	27	Alto	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29	Alto	3	56	Alto		
5	4	3	4	3	4	3	2	2	1	3	26	Alto	4	3	3	2	2	3	4	2	4	3	27	Alto	3	53	Alto		
6	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	9	Bajo	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	12	Medio	1	21	Bajo		
7	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	17	Medio	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	14	Medio	2	31	Medio		
8	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	14	Medio	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	14	Medio	2	28	Medio		
9	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	12	Medio	1	2	2	2	0	0	0	1	1	1	9	Bajo	1	21	Bajo		
10	1	3	0	4	0	1	4	1	3	2	17	Medio	1	3	0	4	0	3	1	4	1	2	17	Medio	2	34	Medio		
11	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	12	Medio	2	2	2	2	0	1	1	1	1	1	12	Medio	1	24	Medio		
12	1	1	1	1	0	0	2	2	1	1	9	Bajo	2	1	2	2	0	0	1	0	0	1	8	Bajo	1	17	Bajo		
13	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	23	Medio	3	2	4	4	1	1	2	3	3	3	23	Medio	3	46	Medio		
14	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	Medio	2	1	2	2	0	1	2	4	4	2	18	Medio	2	35	Medio		
15	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	15	Medio	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	15	Medio	2	30	Medio		
16	1	1	0	2	0	1	2	2	2	1	10	Bajo	1	1	1	4	0	2	1	1	2	1	13	Medio	1	23	Bajo		
17	0	1	0	0	0	1	2	2	2	1	8	Bajo	0	0	0	0	0	2	0	1	2	1	5	Bajo	1	13	Bajo		
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Alto	3	54	Alto		
19	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Alto	3	55	Alto		
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	36	Medio		
21	2	1	1	0	0	0	3	3	2	1	12	Medio	2	2	1	2	0	0	0	0	0	1	7	Bajo	1	19	Bajo		
22	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29	Alto	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	31	Alto	3	60	Alto		
23	1	0	0	2	1	1	2	2	0	1	9	Bajo	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	14	Medio	2	23	Bajo		
24	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	18	Medio	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	13	Medio	2	31	Medio		
25	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	4	Bajo	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	6	Bajo	1	10	Bajo		
26	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	22	Medio	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	23	Medio	3	45	Medio		
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	Alto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Alto	4	71	Alto		
28	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10	Bajo	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	14	Medio	2	24	Medio		
29	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	Bajo	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3	Bajo	0	6	Bajo		
30	0	0	1	0	0	0	2	2	1	1	6	Bajo	1	1	2	2	1	0	0	2	2	1	11	Bajo	1	17	Bajo		
31	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	15	Medio	2	1	2	2	0	1	1	1	2	2	12	Medio	2	27	Medio		
32	1	1	2	2	1	0	0	2	1	1	10	Bajo	0	2	1	2	0	1	1	2	1	1	10	Bajo	1	20	Bajo		
33	4	3	2	2	2	1	2	2	2	2	20	Medio	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	12	Medio	2	32	Medio		
34	3	2	3	2	2	1	3	3	1	2	20	Medio	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	24	Alto	3	44	Medio		
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	36	Medio		
36	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	22	Medio	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	22	Medio	2	44	Medio		
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Alto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Alto	4	72	Alto		
38	4	4	3	4	1	0	1	1	2	2	20	Medio	3	0	4	3	1	2	3	3	3	2	22	Medio	2	42	Medio		
39	0	1	3	3	1	1	2	3	0	2	14	Medio	1	0	1	3	0	1	1	4	0	1	11	Bajo	2	25	Medio		
40	0	4	3	1	2	2	0	2	1	2	15	Medio	3	2	2	2	0	0	1	1	0	1	11	Bajo	2	26	Medio		
41	1	1	3	2	3	3	2	2	3	2	19	Medio	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	20	Medio	2	39	Medio		
42	3	1	1	1	2	0	3	3	0	2	14	Medio	4	4	3	4	0	0	4	2	3	3	24	Alto	3	38	Medio		
43	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	25	Alto	4	1	4	1	1	1	1	1	2	2	16	Medio	3	41	Medio		
44	4	3	3	4	4	1	1	3	3	3	26	Alto	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	30	Alto	3	56	Alto		
45	4	3	2	2	4	3	3	3	1	3	25	Alto	3	1	4	4	2	1	3	3	3	3	24	Alto	3	49	Alto		
46	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	32	Alto	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	31	Alto	4	63	Alto		
47	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	19	Medio	3	3	2	4	2	2	4	3	3	3	26	Alto	3	45	Medio		
48	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	22	Medio	2	2	3	3	3	2	2	1	3	2	21	Medio	2	43	Medio		
49	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	14	Medio	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	Medio	2	31	Medio		
50	2	1	2	1	2	0	2	2	0	1	12	Medio	2	3	3	2	0	2	2	1	2	2	17	Medio	2	29	Medio		
51	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	21	Medio	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	39	Medio		
52	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24	Alto	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	21	Medio	3	45	Medio		
53	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	12	Medio	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	15	Medio	2	27	Medio		
54	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	22	Medio	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	21	Medio	2	43	Medio		
55	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	19	Medio	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19	Medio	2	38	Medio		
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	2	36	Medio		
57	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	18	Medio	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	18	Medio	2	36	Medio		
58	2	2	2	2	1	1	3	4	3	2	20	Medio	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	21	Medio	2	41	Medio		
59	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	Medio	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	21	Medio	2	40	Medio		
60	2	2	1	2	2	2	2	1	0	2	14	Medio	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	20	Medio	2	34	Medio		
61	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	20	Medio	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	19	Medio	2	39	Medio		
62	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	18	Medio	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19	Medio	2	37	Medio		
63	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	20	Medio	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	17	Medio	2	37	Medio		
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Alto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Alto	3	54	Alto		
65	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	18	Medio	2	32	Medio		
66	1	1	1	1	0	0	2	2	2	1	10	Bajo	1	3	3	2	0	1	2	3	3	2	18	Medio	2	28	Medio		
67	1	1	1	1	1	0	2	2	2	1	11	Bajo	1	2	2	1	0	0	1	4	4	2	15	Medio	2	26	Medio		
68	2	1	1	2	2	1																							

Anexo 7. Prueba de Normalidad

Tabla 11

Resultados cruzados entre la gestión presupuestaria y la satisfacción de la población de la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021.

		Variable Satisfacción de la población			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Variable Gestión Presupuestaria	Deficiente	Fx	9	12	0	21
		%	5.1%	6.8%	0.0%	11.9%
	Regular	Fx	19	103	3	125
		%	10.8%	58.5%	1.7%	71.0%
	Eficiente	Fx	0	9	21	30
		%	0.0%	5.1%	11.9%	17.0%
	Total	Fx	28	124	24	176
		%	15.9%	70.5%	13.6%	100.0%

Fuente: Data analizada en SPSS.

Descripción. En la Tabla 11 se observa que, el 58.5% de los sujetos encuestados de la población que viven en la Municipalidad Provincial de Abancay para el año 2021, perciben que la gestión es regular, teniendo a la vez correspondencia con el nivel medio de la satisfacción; además para este renglón de la gestión le corresponde también el nivel bajo (10.8%). Les sigue en relevancia con el 11.9% para gestión eficiente que a su vez representa el renglón alto de la satisfacción. Finalmente, el nivel deficiente, le corresponde el renglón medio (6.8%) y bajo (5.1%) de la variable satisfacción.

Todo esto quiere decir, que la mayoría de la población encuestada considera que la gestión es regular y que a su vez le corresponde el nivel medio de la satisfacción.

De los resultados estadísticos inferenciales

Para comprobar la incidencia desde el enfoque cuantitativo, primero se debió explorar la distribución de los datos a través de la Prueba de Kolmogorov-Smirnov, siendo la exigida debida que la muestra es 176; es decir, mayor a 50 tal como se sugiere en la

literatura. Para la evaluar la distribución de los mismos, se proponen dos hipótesis para la normalidad:

- **H₀**: La distribución de la data es normal, si el Sig.(p-valor) es mayor al error estadístico ($\alpha=0.05$).
- **H_i**: La distribución de la data no es normal, si el Sig.(p-valor) es menor al error estadístico ($\alpha=0.05$).

Tabla 12

Prueba de Kolmogorov-Smirnov.

	Estadístico	gl	Sig. (p-valor)
Var1. Gestión Presupuestaria	.119	176	.000
Var1. Satisfacción de la Población	.109	176	.000

Fuente: Data analizada en SPSS.

Interpretación. El Sig. (p-valor) calculado a través de la Prueba de Kolmogorov-Smirnov fue igual a 0.000 para ambas variables, demostrándose que es inferior al error estadístico tomado como un 5% ($\alpha=0.05$); por ende, se rechaza **H₀** y se acepta la **H_i**, donde se indica que “La distribución de la data no es normal”, requiriendo el uso de una prueba no paramétrica para comprobar la repercusión de una variable sobre la otra desde la perspectiva de carácter cuantitativo, siendo la prueba **Rho de Spearman** la sugerida, debido que a lo anteriormente expresado y por las escalas ordinales que presentan las variables en sus alternativas.

Anexo 8. Carta de Autorización



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ABANCAY GERENCIA MUNICIPAL

Abancay, 12 de mayo del 2021

CARTA N°024-2021-GM/MPA

Señor:
ROMMEL LENNY BORDA BALDERRAMA

Ciudad.-

ASUNTO: SE AUTORIZA.

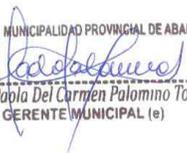
.....

Previo un cordial saludo me dirijo a usted a nombre de la Gerencia Municipal de la Municipalidad provincial de Abancay, la presente es con la finalidad de dar respuesta a la solicitud autorización para la aplicación de entrevista u encuestas a los funcionarios y servidores públicos de la municipalidad que viera por conveniente, con el fin de la elaboración tesis titulada **“La gestión presupuestal una herramienta de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay, Apurímac, 2021.**

En tal sentido y por lo expuesto previamente se autoriza al Sr. Rommel Lenny Borda Balderrama, estudiante de posgrado para la aplicación de entrevista o encuestas a los funcionarios y servidores públicos de la municipalidad que viera por conveniente, para la cual, se debe brindar todas las facilidades, previa coordinación con los servidores de la entidad.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ABANCAY
Abog. Paola Del Carmen Palomino Torres
GERENTE MUNICIPAL (e)

Recibido

13/05/21

Anexo 9. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



CUESTIONARIO GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN

LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA SATISFACER LAS
NECESIDADES DE LA POBLACIÓN, PROVINCIA DE ABANCAY, APURÍMAC, 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por: Bach. Borda Balderrama; Rommel Lenny.

El objetivo general es "Determinar cómo incide la gestión presupuestaria como herramienta
de gestión para satisfacer las necesidades de la población, Provincia de Abancay,
Apurímac, 2021".

Además, el propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta
investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella
como participante.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja
será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta
investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de
identificación; por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las respuestas, las pruebas
se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier
momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación
en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las
preguntas durante el cuestionario le parecen incómodas, tiene usted el derecho de
hacernos saber.

Nota: Favor, se les agradece responder lo más sinceramente posible cada una de las
preguntas formuladas.

Desde ya le agradezco su participación...

***Obligatorio**

<https://forms.gle/eD15gzudpEtYNuMXA>

Anexo 10. Turnitin

29/7/2021

Turnitin semana 16



Recibo digital

Este recibo confirma que Turnitin ha recibido tu trabajo. A continuación, encontrarás la información del recibo perteneciente a tu entrega.

Autor de la entrega	ROMMEL LENNY BORDA BALDERRAMA
Identificador del trabajo de Turnitin (Identificador de referencia)	1625043939
Título de la Entrega	tesis
Título del ejercicio	Turnitin semana 16
Fecha de entrega	28/07/21, 07:45

 Imprimir