



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente según los estudiantes de quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Chosica.  
2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. Buleje Agüero, Grimaldo Wilfredo**

**Br. Ramos Gonzales, Carlos**

**ASESOR:**

**Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones Pedagógicas**

**PERÚ – 2016**

---

**Dra. Yrma Luján Campos**  
**Presidente**

---

**Dra. Bertha Martínez Ocaña**  
**Secretario**

---

**Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A nuestros padres, esposas, hijos, colegas y amistades, que nos han apoyado en forma incondicional hacia el logro de este importante objetivo, como parte de nuestro desarrollo personal y profesional, quienes, con amor, consejos, tolerancia y comprensión, nos dieron las fuerzas y motivación para el logro de nuestra meta.

## **Agradecimiento**

A la universidad César Vallejo, a sus docentes y autoridades, por brindarnos la oportunidad de formarnos como docentes en nivel superior, a la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, en especial a los docentes y autoridades de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones, por brindarnos su valiosa colaboración, al permitir realizar la presente investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Los alumnos Grimaldo Wilfredo Buleje Agüero con DNI: 06889610 y Carlos Ramos Gonzales con DNI: 25771858, egresados del Programa de Maestría con mención en Docencia y Gestión educativa, presentamos la tesis titulada: Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente, según los estudiantes del quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones, de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Chosica. 2016; para optar el grado de magister.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis en mención es de nuestra total autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas (APA), por lo nuestra tesis se encuentra exenta de plagio total y parcial.
- 3) Nuestra tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada para la obtención de algún grado académico o título profesional, por parte de nosotros.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no son falseados, ni duplicados, ni copia, por lo tanto, constituyen aportes al conocimiento del tema investigado.

De comprobarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de mayo del 2016.

Firma.....

Grimaldo Wilfredo Buleje Agüero

DNI: 06889610

Firma.....

Carlos Ramos Gonzales

DNI: 25771858

## Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada:

“Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente, según los estudiantes del quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones, de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Chosica. 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa.”

El tema de investigación tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre dos variables muy importantes en el desarrollo de la actividad de enseñanza aprendizaje, en una institución universitaria: las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente.

El desarrollo incesante de la tecnología, ha traído como consecuencia cambios muy importantes en la actividad docente, por cuanto al utilizar estrategias, deben contemplar necesariamente el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con la finalidad de mejorar su desempeño docente y de esta forma lograr el aprendizaje en los alumnos.

El contenido de la investigación se encuentra estructurada en siete capítulos:

En el capítulo uno, se encuentran los antecedentes de investigación tanto nacionales como internacionales, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo

dos se tratan las variables en estudio, tanto independiente como dependiente, la operacionalización de cada una de las variables, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnicas e instrumentos de recolección de datos, y el método de análisis de datos utilizado. En el tercer capítulo se expone el resultado descriptivo y el tratamiento de la hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se encuentran las recomendaciones que se brindan y en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas de todas las fuentes utilizadas. Finalmente, en el séptimo capítulo se presentan los anexos conteniendo la información adicional utilizada.

Los autores

## Contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
Antecedentes	20
Fundamentación científica, técnica y humanística	32
Justificación	59
Problema	63
Hipótesis	67
Objetivos	68
II. Marco metodológico	71
2.1 Variables	72
2.2 Operacionalización de las variables	74
2.3 Metodología	77
2.4 Tipo de estudio	77
2.5 Diseño de investigación	77
2.6 Población, muestra y muestreo.	79
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	81
2.8. Métodos de análisis de datos	87
2.9. Aspectos éticos	88
III. Resultados	89
IV Discusión	107
V. Conclusiones	112
VI. Recomendaciones	115
VII. Referencias bibliográficas	118



## Apéndices

Apéndice A. Matriz de consistencia	126
Apéndice B. Matriz de Operacionalización de variables	131
Apéndice C. instrumentos	135
Apéndice D. Documento de validación	140
Apéndice E. Certificados de validez	151
Apéndice F. Base de datos de la confiabilidad de variables	157
Apéndice G. Base de datos	159
Apéndice H. Artículo científico	161
Apéndice I. Interpretación de correlación	168
Apéndice J. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	169
Apéndice K. Declaración jurada de Autoría y autorización para la Publicación del Artículo Científico	170

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Tecnologías de información y comunicación	75
Tabla 2. Operacionalización de la variable Desempeño docente	76
Tabla 3. Población de estudiantes del quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Chosica. 2016.	79
Tabla 4. Escalas y Baremos de la variable Tecnologías de información y comunicación	83
Tabla 5. Escalas y Baremos de la variable Tecnologías de información y comunicación	84
Tabla 6. Validez de contenido del instrumento estilos de socialización parental	85
Tabla 7. Validez de contenido del instrumento habilidades sociales.	85
Tabla 8. Confiabilidad cuestionario de tecnologías de la información	86
Tabla 9. Confiabilidad cuestionario de desempeño docente	86
Tabla 10. Niveles de tecnologías de la información y comunicación	90
Tabla 11. Niveles de la Gestión Pedagógica	91
Tabla 12. Niveles de Aspectos sociales éticos y legales	92
Tabla 13. Niveles de Aspectos técnicos	93
Tabla 14. Niveles de Gestión académica	94
Tabla 15. Niveles de Desarrollo profesional	95
Tabla 16. Niveles de Desempeño docente	96
Tabla 17. Niveles de Interacción con el alumnado	97
Tabla 18. Niveles de Metodología:	98
Tabla 19. Niveles de Medios y recursos	99
Tabla 20. Correlación Tecnologías de la información y desempeño docente	100
Tabla 21. Correlación Gestión pedagógica y desempeño docente	102

Tabla 22. Correlación Aspectos sociales, éticos y legales y desempeño docente	103
Tabla 23. Correlación Aspectos técnicos	104
Tabla 24. Correlación Gestión académica y desempeño docente	105
Tabla 25. Correlación desarrollo profesional y desempeño docente	106

**Índice de figuras**

Figura 1. Niveles de las tecnologías de la información y comunicación	90
Figura 2. Niveles de las tecnologías de la información y comunicación	91
Figura 3. Niveles de aspectos sociales, éticos y legales	92
Figura 4. Niveles de aspectos técnicos	93
Figura 5. Niveles de Gestión académica	94
Figura 6. Niveles de Desarrollo profesional	95
Figura 7. Niveles de Desempeño docente	96
Figura 8. Niveles de Interacción con el alumnado	97
Figura 9. Niveles de Metodología	98
Figura 10. Niveles de Medios y recursos	99

## Resumen

A continuación, se presenta una síntesis de la investigación realizada en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, en las especialidades de Electrónica y Telecomunicaciones.

El objetivo de esta investigación ha sido determinar la relación entre las variables Tecnologías de la información y la variable desempeño docente, según los estudiantes de quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Chosica. 2016. La investigación es de tipo aplicada, el nivel es descriptivo correlacional, el diseño es no experimental de corte transversal y método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 60 estudiantes, de los cuales 30 fueron de la especialidad de electrónica y otros 30 de la especialidad de telecomunicaciones.

Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios, uno para la variable tecnologías de información con 35 preguntas, y el otro para la variable desempeño docente con 24 preguntas. El procesamiento de los datos obtenidos se realizó con el software SPSS versión 22.

Realizando el análisis descriptivo y la correlación de Spearman, se ha obtenido como resultado, un coeficiente de correlación de  $Rho=.530$ , con una  $p=0.000$  ( $p < .01$ ), con el cual se confirma que existe relación moderada entre la variable tecnologías de información y comunicación y la variable desempeño docente, según los estudiantes de quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Chosica. 2016. El coeficiente de correlación hallado es de una magnitud moderada, según Bisquerra (2009).

Palabras claves: Tecnologías de información y comunicación, Desempeño docente.

## Abstract

Here is a summary of the research conducted at the Enrique Guzman y Valle National University, in the fields of Electronics and Telecommunications is presented.

The objective of this research was to determine the relationship between variables Information Technologies and teacher performance variable, according to the fifth graders specialties electronics and telecommunications Enrique Guzman y Valle National University. Chosica. 2016. Research type is applied, the level is descriptive correlational design is not experimental cross section and deductive hypothetical method. The population consisted of 60 students, of which 30 were specialty electronics and other 30 specialty telecommunications.

For data collection two questionnaires, one for variable information technologies with 35 questions, and the other for teacher performance variable with 24 questions were used as instruments. The processing of the data was performed using SPSS version 22 software.

Realizing the descriptive analysis and Spearman correlation has been obtained as a result, a correlation coefficient  $Rho = .530$ ,  $p = 0.000$  a ( $p < .01$ ), with which it is confirmed that there is moderate relationship between the variable information and communication and teacher performance varying technologies, according to fifth-year students of the specialties of electronics and telecommunications Enrique Guzmán y Valle National University. Chosica. It found 2016. The correlation coefficient is a moderate magnitude, according Bisquerra (2009).

Keywords: information and communication technologies, teacher performance.