



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Apreciaciones sobre las emociones en el aprendizaje de los
estudiantes universitarios durante la educación virtual**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Alvarado Ruiz, Jhon Christopher (ORCID: 0000-0003-4494-9210)

ASESORA:

Mgtr. Flores Ledesma Katia (ORCID: 0000-0002-9088-5820)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por protegerme, ante todo y darme voluntad para afrontar las dificultades que se me presentaron durante el desarrollo personal y profesional.

A mi familia por siempre darme el apoyo y respaldo a cada una de mis decisiones personales como profesionales, estar conmigo en mis caídas y logros.

A mi madre por que hizo lo mejor que pudo aun en las necesidades económicas que tuvo para darme educación y pueda ver en mi sus esfuerzos y sacrificios y así pueda verme logrando esta meta profesional.

AGRADECIMIENTO

A todos los profesores de posgrado de la universidad Cesar Vallejo quienes fueron parte en mi formación profesional, en especial a mis asesores del presente proyecto de investigación, a mi amada familia que siempre apoyanda cada una de mis decisiones personales y profesionales y motivan a darles lo mejor, tambien, a mi pareja por el apoyo incondicional durante esta etapa y ser ese soporte ante las dificultades, emocionales, económicas, etc.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	9
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	9
3.3. Escenario de estudio	10
3.4. Participantes	10
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.6. Procedimiento	11
3.7. Rigor científico.....	12
3.8. Método de análisis de datos	15
3.9. Aspectos éticos	15
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES	24
BIBLIOGRAFÍA.....	25
ANEXOS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Categorización.....	10
Tabla 2: Universidades de los informantes.....	10
Tabla 3: Criterios del Rigor Científico.....	13

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Subcategoría 1: Emociones Negativas.....	16
Figura 2: Sub categoría 2: Emociones Positivas	18
Figura 3: Sub categoría 4: Herramientas tecnológicas	19
Figura 4: Sub Categoría 3: Estrategias Metodológicas.....	21
Figura 5: Entrevistado: Daryl Nuñez Capristano.....	51
Figura 6: Entrevistado: Coraima Espinoza Flores	56

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de conocer las apreciaciones sobre las emociones que se han generado en los estudiantes universitarios en la educación virtual durante la pandemia, la metodología que se utilizó fue la fenomenológica hermenéutica. El escenario de estudio de la investigación abarcó a estudiantes de pregrado de diferentes universidades públicas y privadas lo que permitió contextualizar mejor las percepciones de dichos estudiantes en base a su contexto y situación frente a la pandemia, el instrumento que se utilizó fue la entrevista a profundidad con la técnica de la entrevista estructurada, los resultados que se obtuvieron mostraron que los estudiantes respecto a la educación virtual evidenciaron diversas emociones negativas al inicio de este periodo que trajo consigo la pandemia covid-19, pero que posterior a ello se fueron adaptando, la conclusión principal fue las apreciaciones sobre las emociones no fueron del todo buenas debido a diversos factores ya sean metodológicos, económicos, sociales, etc., que mantienen una amplia brecha y que aún deben superarse ya que en un inicio las dichas emociones que surgieron durante la presente educación virtual durante la pandemia.

Palabras Claves: Educación virtual, Emociones en estudiantes, herramientas tecnológicas

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of knowing the appreciations about the emotions that have been generated in university students in virtual education during the pandemic, the methodology use was hermeneutical - phenomenology. The study setting of the investigation was the undergraduate students from different public and private universities which allowed the perceptions of these students to better contextualized based on their context and situation in the facing of the pandemic, the instrument used was the interview with the structured interview technique , the results obtained showed that the students regarding virtual education showed various negative period that brought with it the pandemic of covid 19 but that after they were adapting, the main conclusion was the appraisals on the emotions them weren't entirely good due to various factors be they methodological, economic, social, etc. That keep a wide gap and still have to be overcome since at the beginning these emotions arose in present virtual education and during the pandemic.

Keywords: Virtual education, emotions in students, technological tools

I. INTRODUCCIÓN

Durante muchos años la humanidad se ha enfrentado a innumerables acontecimientos, sucesos, cambios en sus vidas cotidianas; sin embargo, esta ha sabido afrontar y adecuarse a cada situación vivida, sobresaliendo de manera airoso en algunas de estos y en otras con menor éxito en otras. A pesar de encontrarnos aun en el proceso de una situación que no podemos definirla como vencida o que nos haya sometido, la humanidad está sobrellevando cada día y con ello enfrentándose no solo a una pandemia que ha acabado con las rutinas diarias de cada una, sino también afectando enormemente el aspecto emocional en los jóvenes y consigo las actividades que realizaban y realizan día con día, dentro de ellas, la convivencia, la interacción, el cumplimiento de deberes y los estudios, los cuales han sufrido un cambio rotundo en la forma de llevarlos a cabo, generando consecuencias en su salud mental y por ende conllevando a algunas problemas de salud físicos.

El aprendizaje es fundamental para lograr el desarrollo en la humanidad; por ende, la forma en la que se lleve determina mucho el progreso de quienes son parte de la misma, a pesar de encontrarnos en una situación difícil de sobrellevar para la humanidad este proceso se ha mantenido a pesar de todo y adecuado a un contexto virtual, abriendo un abanico de oportunidades para que las TIC'S ofrezcan sus bondades, modificando la forma de aprender y los roles que cumplan los actores educativos dentro de esta; sin embargo esto también ha traído consigo un innumerable de dificultades a la humanidad respecto a su salud mental, cayendo en situaciones de estrés, miedo, incertidumbre, preocupación, entre otros.

Durante muchos años hasta el siglo pasado los procesos educativos han dejado de lado el estudio de las emociones en el desarrollo del ser humano, el cual es eje fundamental para su aprendizaje y rendimiento académico Schultz y Pekrun, 2007 citado por Rebollo, et al. (2013, Pag. 3).

Como en cada país del mundo la aparición de esta pandemia ha traído consigo innumerables cambios como se han mencionado anteriormente, obligando y exigiendo a la humanidad a reestructurar sus estilos de vida, hábitos, y demás quehaceres diarios.

El covid-19 ha conseguido que todos transformen un gran cambio en sus hábitos de vida, entre el más trascendental el estar encerrados en sus casas realizando las actividades que usualmente antes realizaban fuera de ella, un claro ejemplo menciona a la educación superior, y dejando a las universidades e instituciones una gran responsabilidad en el que tienen que fortalecer sus sistemas y políticas educativas para poder hacer frente a la situación en la que todos se encuentran inmersos e intentar lograr una eficiencia en la educación afrontándola con capacitaciones de herramientas virtuales a sus docentes y estos a sus estudiantes Arana (2020).

Debido a lo expuesto se planteó la siguiente interrogante ¿Qué emociones se han generado en los estudiantes universitarios durante la educación virtual en el contexto de la pandemia?

Asimismo, debemos tener en cuenta que la educación virtual / remota es la ausencia entre los agentes educativos dejando el libre albedrío para el aprendizaje de los estudiantes, batallando con las situaciones de las que se rodea, conflictos familiares, situaciones económicas de relevancia, baja autoestima, estrés, entre otros; que hacen difícil el aprendizaje a través de una pantalla, es por ello que debemos reconocer la importancia de trabajar las emociones durante este periodo, ya que estas causan un gran impacto en la aprehensión de nuevos contenidos debido a ello nos hemos propuesto conocer las emociones que se han generado en los estudiantes universitarios en la educación virtual durante la pandemia y así valorar este aspecto que se ha venido dando durante el presente periodo virtual en la educación universitaria.

II. MARCO TEÓRICO

La incognita por tratar de describir la esencia de la enseñanza virtual ha llevado que diferentes investigadores se preocupen por llevar a cabo una indagación sobre ello por lo que Soto y Valdivieso (2021) tras haber investigado a estudiantes universitarios de la carrera de derecho, concluyeron que la satisfacción de los mismos se vio influenciado por una óptima y adecuada gestión de los servicios educativos brindados, además de las metodologías y estrategias dentro de este mismo. Así mismo Olivera (2020) realizó un estudio sobre las aulas virtuales y concluyó indicando que los instrumentos didácticos usados durante el desarrollo de las clases virtuales puede efectivizar el éxito de los aprendizajes y como consecuencia mejorar y favorecer el desenvolvimiento por parte de los estudiantes.

Guzmán (2020) mencionó que usar las plataformas virtuales como medio de transmisión de aprendizaje sin su conocimiento previo o uso de manera deficiente generaría resultados angustiosos no solo para docentes sino sobre todo también para los estudiantes relacionándolo drásticamente con trastornos emocionales como la depresión, ansiedad, cuadros de estos entre otros, que deben ser atendidos por profesionales, además Álvarez (2002) mencionó que durante una clase virtual siempre hay posibilidades de que estos docentes realicen actividades donde los estudiantes puedan tener una mayor autonomía respecto a sus procesos de aprendizaje, además de, productos académicos como evidencia del mismo.

Olivera (2020) realizó un estudio sobre las aulas virtuales y su forma de enseñanza en la que concluyó diciendo que para alcanzar los aprendizajes deseados y de calidad en los estudiantes se deben incorporar instrumentos didácticos de evaluación y así lograr un buen desenvolvimiento en los estudiantes. Así mismo, (Saberbein, 2018) mostró que en cuanto al aprendizaje, cuando este es colaborativo, cooperativo mejora los procesos educativos además de que crean y generan un clima escolar digital óptimo y positivo en relación a la enseñanza virtual.

Dung (2020) afirmó que los docentes deben realizar clases dinámicas participativas, además de un acompañamiento pedagógico en el cual pueda asesorar y ayudar a los estudiantes en sus nuevas experiencias en las TIC's de tal manera evitar situaciones de ansiedad, estrés, entre otras dificultades que se le presente. De igual manera Vaccarezza (2020) afirmó que todos los docentes universitarios deben dominar las plataformas virtuales que le competen para su labor profesional y de esa manera construir el aprendizaje de sus estudiantes mediante actividades motivadoras y participativas de tal manera que logren aprendizajes significativos como también hace mención López (2019)

Para Schifter (2000) la educación virtual permite que se enseñe en cualquier momento y cualquier contexto, siendo ello lo que le hace asequible, adaptable y flexible lo que hace que sea vista como innovadora desde el aspecto de positivo y sobretodo aumentar la calidad educativa y dando mayor acceso a estudiantes del contenido de la asignatura como también hace mención Bonk (2001)

Marsollier y Expósito (2021) mencionaron que las personas enfrentan cotidianamente a distintas situaciones que pueden afectar su forma de sobrellevarlas, frente a ellas desarrollan determinados pensamientos o acciones para eliminar los estresores o bien mitigar sus efectos, en estos tiempos de pandemia, las formas de enfrentar estas mismas por quienes la viven han sido muy repentinas, lo que ha llevado consigo posicionarse ante el contexto sanitario en el que se vive.

Asimismo, Rodrigo y Morales (2021); Lovos y Aballay (2020) mencionaron que, muchos de los estudiantes universitarios hoy en día desertan y abandonan los estudios por factores emocionales de los cuales muy pocas veces se le ha dado la importancia necesaria, aun cuando estas pueden ser medibles a través de diferentes herramientas y estrategias, que ayuden a evitar que las emociones generen frustración, presión, entre otras, influyendo de manera negativa y así confrontar el abandono escolar y/o deserción de los estudiantes universitarios.

Según Piñaloza (2020) mencionaron que ante la pandemia se han suspendido las clases presenciales y consigo han llevado a estudiantes y docentes afrontar nuevos y diversos desafíos para llevar una mejora en la calidad del aprendizaje, ante lo que se vienen viviendo tanto estudiantes como docentes se han visto vulnerables ante una variedad de escenarios en el que tienen que sobrellevar para mantener el hilo conductor de la enseñanza universitaria, tal es el caso de las capacitaciones, especializaciones, para fortalecer la enseñanza virtual, además de trabajar el aspecto emocional como la asertividad, empatía ya que el ser humano se guía de este para su proceso de aprendizaje y así evitar la deserción de los mismos en esta etapa de pandemia.

Javier (2019) mencionaron que hay un gran cambio entre el modelo tradicional y actual de la educación constructivista, donde permite al estudiante la libertad de interactuar con sus pares y agentes educativos; sin embargo, ante el crecimiento de la tecnología y las herramientas que son parte de esta, cada vez se insertan más en el ámbito educativo por lo que también debe analizarse como este influye durante el aprendizaje de dichos estudiantes y las emociones que traen consigo ya que se han identificado que estas últimas van muy relacionadas con el entorno de aprendizaje lo que determina el éxito o fracaso del proceso académico.

En el ámbito nacional Cueva y Terrones (2021) analizaron que durante la aparición de la pandemia se han llevado a cabo grandes cambios en los hábitos diarios de las personas, mostrando que la principal consecuencia que ha traído consigo todo este contexto es el estrés debido a las sobrecargas académicas, laborales, frustración y hasta deserción de grandes masas universitarias.

Toda crisis social incluyendo al COVID-19, generaron una diferentes respuestas emocionales positivas y negativas, resaltando más esta última, ya que, encontramos emociones como el estrés, ansiedad, miedo, impotencia; sin embargo, desarrollar habilidades sociales permite sobrellevar diferentes situaciones con mayor tranquilidad y de esa manera poder regular las ese conjunto de emociones mostradas, permitiendo tener un mejor tino y raciocinio para la toma de decisiones Arslan y Demirtas, 2016 citado en UNESCO (2020).

Ante ello debemos reconocer que estas emociones negativas mencionadas tienen un impacto en la salud tanto física como psicológica influyendo en el aprendizaje de todos los estudiantes, ya sean adultos o jóvenes, dicho proceso de aprendizaje se verá alterado y por ello generando que muchos estudiantes se les complique este proceso, además debemos tener en cuenta que cuando la mente se encuentra conectada socialmente y segura emocionalmente, se puede concentrar en el contenido trabajado en clases y quedar netamente comprometido con el aprendizaje (UNESCO, 2020).

En base a todo lo antes mencionado es de suma importancia reconocer que ambas partes, tanto docentes como estudiantes tienen una sobrecarga de trabajo que genera malestar, impotencia, rabia, estrés, entre otras emociones y muchas veces se debe a problemas sistémicos que más se centran en el desarrollo de la transmisión virtual de conocimientos o la disponibilidad para estos, así mismo, la evaluación de los mismos; es decir que la forma de llevar las clases y su aprovechamiento son consecuencia del manejo y trabajo de emociones que tenga el docente con los estudiantes, sumado a ello las dinámicas usadas por los docentes quienes mucho se centran a ser muy radicales o enfocándose en el cumplimiento irrestricto de los deberes sin tomar en cuenta las fallas o deficiencias contextuales de red y/o factores emocionales para el cumplimiento con los deberes de dicha materia, además que en sus clases no toman en cuenta aspectos motivacionales para regular las emociones sucintas en el estudiantado quien es uno de los ejes más importantes dentro del aprendizaje durante la transmisión de los conocimientos de la materia (Arana, 2020).

Definitivamente las investigaciones más recientes sobre el aprendizaje y las emociones en la educación virtual recomiendan la inserción de aspectos motivacionales, afectivos, emocionales en la planificación y mejoría de actividades de aprendizaje durante este proceso, ya que, van íntimamente relacionado a factores que fortalecen el ímpetu de parte de los estudiantes y por consecuencia de los docentes al tener mayor aceptabilidad en sus prácticas pedagógicas.

El desarrollo emocional y la educación virtual hoy en día van estrechamente ligados exigiendo la responsabilidad del docente, pero sin dejar de lado el complemento del respaldo, apoyo y ayuda familiar, además el entorno en el que se desenvuelven los estudiantes y comparte por horas durante el día ya que estos determinan aspectos emocionales básicos e importantes para el desenvolvimiento en los entornos virtuales y su proceso de aprendizaje (Tarco y Burgos 2018 citado en Mendoza Murillo, 2021).

Según Moyano Calero (2021) la presente pandemia ha logrado denotar las falencias y deficiencias existentes en el currículo de los centros de estudios superiores y/o universidades, las fragilidades de los seres humanos, sus emociones, etc., la saturación de herramientas digitales, necesidades socioeconómicas, tecnológicas y sobre todo los hábitos y rutinas educativas dejando de lado la presencialidad y convirtiéndose las aulas físicas por aulas virtuales digitales, generando diversos factores que trajeron consigo dudas, críticas, opiniones, reacciones diversas respecto a cómo se desempeñaba esta nueva labor educativa ya que muchas instituciones se enfocaban en la forma de transmisión de conocimientos, dejando de lado el acompañamiento emocional de los estudiantes y actitudes resilientes que les permitan comprender el contexto de la realidad de cada uno de estos, teniendo como consecuencia la deserción total, parcial de los agentes en mención y por el otro lado, la apatía de las clases respecto a la ausencia de lo antes mencionado.

Se ha podido identificar que existen diferentes factores tomados en cuenta que afectan el aprendizaje de los estudiantes en los entornos virtuales de aprendizaje, entre ellos podremos encontrar la autoeficacia, el establecimiento de metas, motivación por cumplir los objetivos trazados, resolución de problemas, entre otros, que llegar a ser aspectos cognitivos y también no cognitivos como la perseverancia, la pasión por seguir motivado ante las eventualidades, por ende esto debe ser tomado en cuenta como factor fundamental durante el proceso de enseñanza y aprendizaje buscando concretar lo esperado por los estudiantes y cubrir esa brecha emocional ante la eventualidad que se viene suscitando (Aparicio et al, 2017 citado en Espinoza, 2020)

Durante la presente pandemia covid-19 se evidenció un gran reto para los dos agentes educativos mas importantes en el marco de la educacion virtual, primero, el docente quien ha asumido todo un reto y teniendose que adaptar a la nueva realidad, teniendo que reinventarse al momento de ejercer su labor profesional, muchas veces poniendo en juego su salud, bienestar profesional generando emociones de insatisfaccion por falta de dominio de los nuevos entornos virtuales, estrés, agotamiento y depresion, situaciones que deben ser tomadas en cuenta por el bienestar de los docentes y por ende llevar educacion de calidad a los estudiantes a traves de este primer agente educativo (Cassà & Pérez-Escoda, 2020). En el caso del segundo agente que son los estudiantes universitarios se vieron altamente afectados en el inicio de este proceso ya que el giro rotundo de una educacion presencial a una virtual trajo consigo sensaciones de miedo, ansiedad, preocupacion, saturacion entre otros hasta que se lograron adaptar (Poncela, 2020). Debido a lo mencionado anteriormente Anancolla, (2020) y Blanco, (2021) señalaron que el apoyo emocional es importante para las personas que experimentan algún tipo de dificultad ante una situación imprevista, este mismo supone crear espacios de dialogo, empatía, y escucha activa en el que se identifiquen y validen sus emociones y puedan atender las necesidades de quienes lo viven, por eso es muy importante tomar en cuenta ello durante el desarrollo de las clases virtuales y así lograr un aprendizaje significativo durante el contexto de la pandemia Covid-19

Finoli y Barros, (2021) mencionaron que la mayoría de los estudiantes han experimentado sensaciones de aislamiento, un aprendizaje lento o casi nulo, sobrecarga académica, confusión y hasta estrés, además los estudiantes, manifiestan dificultad para concentrarse para la realización y cumplimiento de las actividades académicas debido a otros quehaceres dentro del hogar.

Gómez, (2021) sus investigaciones demostraron que las consecuencias debido a la covid-19 condujeron a efectos negativos como miedo, preocupacion, estrés, ansiedad, depresion, etc., desde los estudiantes universitarios hasta docentes de los mismos, según este personaje las dificultades respecto a la salud mental casi nunca se han tomado con la importancia que ameritan dentro del proceso adaptativo en los ambientes de aprendizaje.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de Investigación: Tiene un enfoque de cualitativo, además es básica ya que la intención del investigador es aumentar los conocimientos en base al objeto de estudio; como se menciona, la investigación cualitativa desde sus inicios tiene como eje fundamental el insertarse al contexto donde se llevan a cabo las experiencias de las personas, en pocas palabras se basa únicamente en recoger esos momentos vividos dentro de su contexto sociocultural, por lo que, el investigador no debe prejuzgar, ni dejarse llevar por lo aparente y sobre todo tener una mente abierta para recibir dicha información (Fernández, 2016).

Diseño de investigación: El diseño es Fenomenológico – Hermenéutico, ya que el investigador es quien formula preguntas que permiten indagar la percepción que tienen los entrevistados frente a un hecho o fenómeno, como menciona Alexandra y Silva (2020) afirmaron que el método fenomenológico tiene como objeto de estudio a las personas y sus experiencias de vida, lo que le permitirá descubrir sus vivencias entre otros que fortalecen los elementos de investigación.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

Para identificar se conceptualización a detalle de tal manera que permitan diferenciarlas entre sí y entre estas características que fueron meramente apriorísticas y además surgieron de una indagación personal durante la elaboración de la presente investigación.

Tabla 1: Matriz de Categorización

Categorías	Sub categorías
Emociones	Emociones Positivas
	Emociones Negativas
Educación Virtual	Herramientas digitales
	Estrategias Metodológicas

Fuente: Propia 1

Ver (Anexo 1)

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio fue un escenario virtual ubicado en las siguientes universidades:

Tabla 2: Universidades de los informantes

Universidad	Distrito	Sector	Muestra
Universidad Nacional del Santa – UNS	Nuevo Chimbote	Público	5
Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – ULADECH CATOLICA	Chimbote	Privado	3
Universidad Privada de Ciencias Aplicadas – UPC	Santiago de Surco	Privado	1
Universidad San Pedro - USP	Chimbote	Privado	1

Fuente: Propia 2

3.4. Participantes

Los participantes de la investigación fueron estudiantes de pregrado en diferentes universidades tanto públicas como privadas del Perú que vienen afrontando diversas situaciones bajo diferentes contextos sociales, culturales y económicos. Estos participantes fueron elegidos en función a los siguientes criterios:

- Ser estudiante universitario de pregrado
- Pertener a una Universidad Pública o privada
- Ser estudiantes del Perú
- Inicialmente se trabajó con una muestra de 7 participantes y al analizar la información se incorporó 3 informantes por muestreo de saturación debido a que a medida que se realizaban las entrevistas la información obtenida databa de nuevos datos, indicadores y siendo insuficiente en un inicio como manifiesta Morse (1995) citado en Salgado, (2017).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Mendoza y Avila, (2020) es necesario e importante en todo trabajo de investigación tener en cuenta los métodos, técnicas e instrumentos como los elementos que aseguran la veracidad de la investigación.

En la investigación se utilizó como técnica de investigación la entrevista y como instrumento la guía de entrevista a profundidad aplicada a través de diferentes plataformas virtuales en diálogos sincrónicos con los participantes y con comunicación instantánea a través del WhatsApp, como menciona Useche, et al., (2020) la entrevista es una actividad que se da entre dos personas y consiste en que una persona extrae información de manera oral de otra persona, además del intercambio de puntos de vista, opiniones, etc., sobre un campo temático en particular.

3.6. Procedimiento

Para poder recolectar la información, mediante entrevistas se empezó por la selección de los participantes a quienes se les entrevistó con criterios de inclusión, los cuales tuvieron los siguientes indicadores:

- Ser estudiantes del Perú
- Ser Estudiantes de Universidades públicas
- Ser Estudiantes de Universidades privadas
- Ser de pregrado de sus universidades.

Tomando en cuenta dichos indicadores se pasó a coordinar y así llevar a cabo reuniones por zoom y/o también mediante el uso de la red social (WhatsApp, Messenger), además de, explicarles cuán importante es su participación en la investigación, además de contar con su optima participación y aprobación de la misma, optando por el siguiente orden:

- Enviar el documento que nos brinde el consentimiento a cada uno de los informantes y de esta manera contar con su aprobación para dicho momento de la entrevista a profundidad
- La entrevista a profundidad se realizará previo acuerdo por el medio virtual que considere más apropiado, además que esta entrevista se realizó tomando en cuenta la matriz de categorizaciones
- Posterior a ello la transcripción de dichas entrevistas a través del soporte técnico con la finalidad de someter a análisis la información proporcionada por el informante.
- A continuación, se llevó a cabo la información recolectada en las entrevistas al programa Atlas ti 9.0 donde se logró encontrar categorías que refuercen el objeto principal de estudio
- Para finalizar el procedimiento se realizó la triangulación de datos donde se utilizó las categorías y códigos obtenidos que nos permitieron contrastar los datos recogidos, además de ayudar a un mayor enriquecimiento teórico de la presente investigación y responder a la pregunta general de la investigación (García, et al., 2016).

3.7. Rigor científico

Noreña et al., (2012) mencionan que los rigores de una investigación van a valorar la aplicación de los métodos existentes en la investigación y las técnicas de análisis utilizadas para obtener y procesar la información extraída a través de las entrevistas, además que todo investigador cualitativo debe tener en cuenta que al explotar los

fenómenos humanos, las realidades que estas viven, terminan por convertirse en realidades particulares y tangibles en base a ello la presente investigación evidencio los siguientes criterios de rigor a través de las siguientes criterios y como se relacionaron con lo realizado en esta investigación.

Tabla 3: Criterios del Rigor Científico

Criterios	Característica	Procedimiento
Credibilidad	Cercanía de los resultados respecto al fenómeno analizado	<ul style="list-style-type: none"> - La verificación de los resultados como validos por los participantes - Observación constante del objeto de estudio
Transferibilidad	Lo obtenido como consecuencia de la validación es la transferencia de los datos para su posterior análisis.	<ul style="list-style-type: none"> - Se describió el entorno del participante y sus opiniones, además de un recojo profundo de los datos de los entrevistados.
Consistencia	El grado de complejidad que tiene el tipo de investigación desarrollada (Cualitativa) dificulta tener una estabilidad de los datos	<ul style="list-style-type: none"> - Se trianguló la información obtenida además de describir de manera detallada, además de su análisis y reflexión.

	obtenidos por las entrevistas, además que no se pueden generalizar.	
Confirmabilidad u objetividad	Ser objetivos con los datos recolectados, sin alterar en lo mínimo lo manifestado por los participantes (informantes)	- Se realizó la transcripción de las entrevistas y análisis de información tal cual han sido mencionadas además de contrastarlos con el marco teórico a trabajar.
Relevancia	Permite evaluar si se obtuvo los resultados acordes al objetivo que se planteo en la presente investigación respecto al fenómeno de estudio	- Se seleccionó los códigos frecuentemente usados y los menos usados para acercarnos más al punto principal de la investigación, de tal manera se pueda contrastar la justificación con los resultados
Adecuación	Respuesta del problema de la investigación con	- Se realizó los ajustes necesarios para así contrastar

	los resultados obtenidos y la teoría que respalda la presente investigación	lo obtenido con el objetivo principal de la investigación.
--	---	--

Fuente: Noreña et al, (2012)

3.8. Método de análisis de datos

Se realizó un análisis sistemático de lo proporcionado por los informantes, además se identificó las categorías y sub categorías respecto a las percepciones que tuvieron los entrevistados participantes de la investigación, se trianguló sus respuestas en base a su experiencia vivida durante el desarrollo de la educación virtual; haciendo uso en el análisis de la triangulación hermenéutica donde se reúne la información pertinente respecto al objeto de estudio y así dictaminar los instrumentos necesarios para lograr un óptimo resultado que llegaría a ser el cuerpo de la investigación (Castellanos, 2017). Para el análisis de datos se utilizó el software atlas ti 9.0. y lograr la contrastación de la información obtenida.

3.9. Aspectos éticos

En la presente investigación una vez seleccionado el grupo de informantes participantes en la investigación, se le entregó el consentimiento informado en el que ellos aceptaron ser parte de la recolección de datos, debemos recalcar cuán importante es tomar en cuenta las opiniones de los entrevistados y no vincular nuestras percepciones, además de tener su pleno consentimiento informado y aprobación previa, tal como lo mencionan Wiersma y Jurs, (2008) citado en Soto, (2014) quienes afirman que es muy importante tener la aprobación y/o consentimiento de los participantes, además de conocer cuál sería su rol dentro del proceso de investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

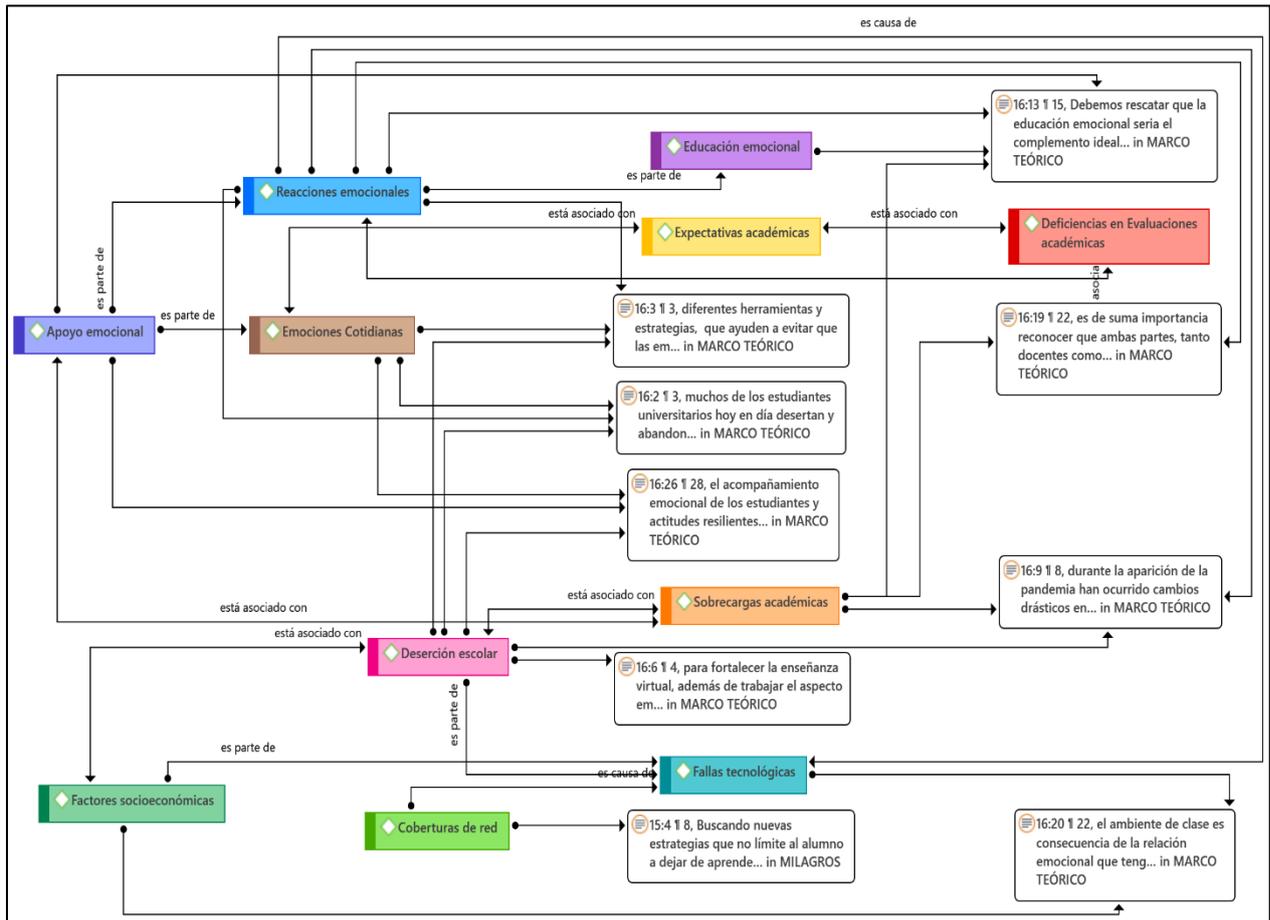


Figura 1: Subcategoría 1: Emociones Negativas

FIGURA 1: SUBATEGORIA: EMOCIONES NEGATIVAS:

El análisis de la información nos muestra la mayoría de los estudiantes entrevistados necesitan apoyo emocional por ser importante en el desarrollo de las actividades académicas y que pocas veces son tomadas en cuenta por parte de los docentes y/o mallas curriculares universitarias, trayendo como consecuencia sensaciones, percepciones y emociones negativas debido a las diferentes situaciones en las que se enfrentan los estudiantes día a día; así podemos observar fallas tecnológicas, poca cobertura de red, etc., y esto en su mayoría de veces determinado por factores socioeconómicos entre otros, a pesar de todo ello muchos estudiantes se sintieron conformes a pesar de las deficiencias, si bien este proceso virtual de clases al inicio evidenció emociones como el estrés, preocupación, cansancio, timidez, ansiedad, nerviosismo, entre otros; también, se evidenció un gran compromiso de parte de los estudiantes

entrevistados quienes han asumido y contrarrestado tales emociones, tal como menciona Damasio (2000) citado en Espinoza (2020) las emociones son reacciones ante diferentes estímulos en su mayoría automáticas y otras condicionadas a un patrón cultural con la finalidad de hacer frente a dichas experiencias ya que estas emocionan un rol muy importante en la conservación de la vida y el organismo; Así mismo podemos verificar que para muchos de los entrevistados las emociones negativas han surgido al inicio de todo este proceso y aunque en algunos aun permanecen, la adaptabilidad de los seres humanos a favorecido a la dispersión de dichas emociones y así afrontar todo este reto de la educación virtual, además debemos tener en cuenta lo dicho por Tarco y Burgos 2018 citado en Mendoza Murillo (2021) que el desarrollo emocional y la educación virtual hoy en día van íntimamente ligadas de la mano ya que no solo es responsabilidad del docente el tener en cuenta los aspectos emocionales del estudiante sino también del respaldo, apoyo y ayuda familiar quienes son el soporte ante esta eventualidad, sin embargo tampoco debemos dejar de lado el contexto en el que el estudiante se desarrolla y comparte por horas durante el día ya que estos determinan aspectos emocionales básicos e importantes para el desenvolvimiento en los entornos virtuales y su proceso de aprendizaje.

En base al objetivo general planteado sobre conocer apreciaciones sobre las emociones que se han generado en los estudiantes universitarios en la educación virtual durante la pandemia es meritorio mencionar que tras diferentes particularidades sucintas durante la pandemia muchos estudiantes han logrado adaptarse y a su vez sus docentes según los mismos manifiestan lo que permite y hace que se cree un ambiente óptimo para el aprendizaje virtual y fortalecer las competencias académicas requeridas en el desarrollo de las clases, así mismo, muchos también manifestaron que así conforme ha costado adaptarse a la virtualidad de las clases de igual manera se llevara a cabo la adaptación en el regreso a la presencialidad pero confían en la capacidad adaptativa de los estudiantes.

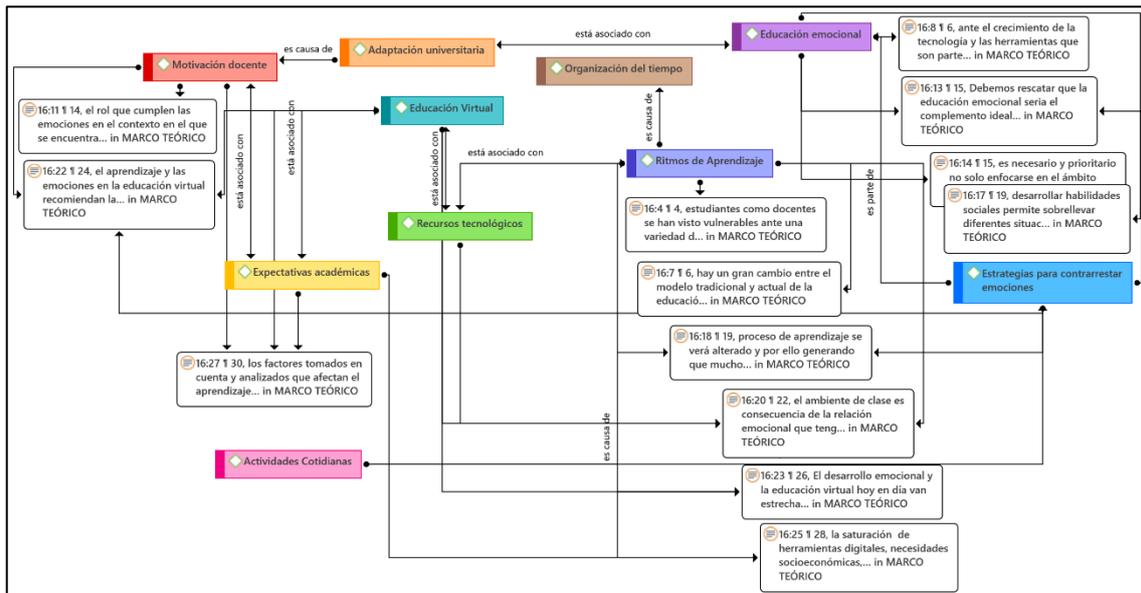


Figura 2: Sub categoría 2: Emociones Positivas

FIGURA 2: SUB CATEGORIA 2: EMOCIONES POSITIVAS

Según el análisis de la información obtenida en la subcategoría de emociones positivas vamos a ver el agrado de los estudiantes han desarrollado en base a las asignaturas donde los docentes han incluido el aspecto emocional dentro de la educación virtual, además tras haber sentido emociones negativas en un inicio, muchos manifiestan que el logro de estas emociones sumado a las estrategias emotivas han logrado vencer ello y adaptarse a la nueva forma de educación y por ende las reacciones emocionales son positivas, y sin dejar de lado el reconocimiento a los docentes que estará motivando constantemente a sus estudiantes. En base a lo antes expuesto vamos a poder ver como el primer objetivo de conocer cuáles fueron las emociones que se han generado en los estudiantes universitarios en la educación virtual durante la pandemia podemos decir que las emociones de los estudiantes universitarios han dependido de las formas, y condiciones en las que se llevan a cabo las clases virtuales, en pocas palabras los medios, materiales y recursos con los que cuenta, además de las metodologías tomadas en cuenta por los docente y debido a la primera referencia podemos decir que también genera reacciones emocionales ya que la educación virtual no es la misma sino se cuenta con los medios y materiales necesario, además de una óptima cobertura.

Tener una buena educación emocional permite complementar las estrategias que tengan los jóvenes universitarios ante situaciones adversas como las que se viven en la presente pandemia, en la misma línea de la educación superior podremos ver lo importante que es que los estudiantes adquieran competencias emocionales en los entornos académicos, sociales, laborales, mediante estrategias que le favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, además que también los docentes universitarios complementen ello con la capacitación y adaptación a estrategias innovadoras, habilidades y destrezas emocionales, sin dejar de lado el conocimiento teórico y práctico que posee para impartir a sus alumnos a través de las diferentes plataformas digitales de tal manera ambos agentes educativos tener el objetivo de aprender sin dejar de lado el fortalecimiento de dichas competencias emocionales Melitón (2021).

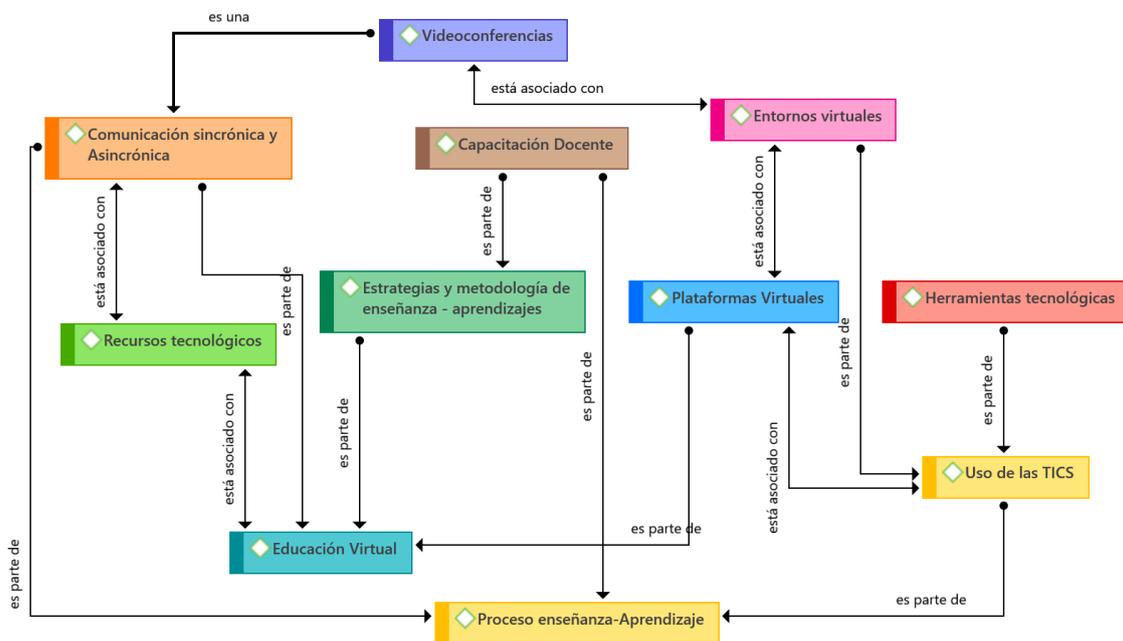


Figura 3: Sub categoría 4: Herramientas tecnológicas

FIGURA 3: SUB CATEGORIA 4: HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

Tras el análisis de la figura 3 sobre las herramientas tecnológicas podemos decir que en un inicio los estudiantes mostraron reacciones diversas respecto al manejo de las mencionadas por parte de ellos mismos y de los docentes, dejando entrever por un lado que aun no se ha logrado una comprensión autónoma de las diversas herramientas tecnológicas mas que nociones básicas de las mismas, mientras que por el otro lado tampoco esas han sido dominadas

del todo por los docentes, la inserción a la educación virtual y el uso de las TICs a través de diferentes plataformas virtuales, no ha sido sencillo por ninguna de las dos partes; sin embargo, ambos agentes educativos han intentado capacitarse y lograr el manejo de esta, generando mayor facilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera en el caso de los docentes poder adecuar sus estrategias y metodología hacia una nueva forma de educación que se diferencia de la educación presencial.

Según Carcausto y Borja (2020) define a las herramientas digitales como el conjunto de plataformas de apoyo y ayuda a los agentes educativos en su quehacer académico, su utilización en las universidades e institutos han venido en aumento debido a la coyuntura que se viene desarrollando a nivel mundial, además en los últimos años se han logrado registrar una gran cantidad de publicaciones sobre las ventajas y beneficios de estas que permiten conocer las virtudes de su uso de manera apropiada y óptima dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Muchas de las actividades académicas continúan usando diferentes herramientas tecnológicas como Google Meet, Zoom, Skype, Microsoft Teams, entre otros, que han mostrado confiabilidad entre los agentes educativos que la usan y ante la problemática que se viven fueron el mejor aliado para llevar a cabo la educación de muchos jóvenes universitarios en el mundo, herramientas que han sido parte del quehacer educativo diario aun cuando muchas existían desde antes pero con muy poca acogida, ante esto, debemos rescatar la importancia del buen uso de herramientas tecnológicas para el progreso y lograr la calidad educativa deseada García (2020) citado en Ramírez Ivonne (2020).

La llegada de la tecnología ha llegado a cambiar la vida de todos en todo tipo de ámbitos y consiguientemente también en la educación, teniendo como consecuencia diferentes formas de aprender por parte de los estudiantes y de enseñar por parte de los docentes, creando nuevos espacios interactivos, colaborativos que ayudan a gestionar un aprendizaje muchas veces más autónomo, eficaz, accesible al ritmo del estudiante, entre otras. Zúñiga et al. (2020)

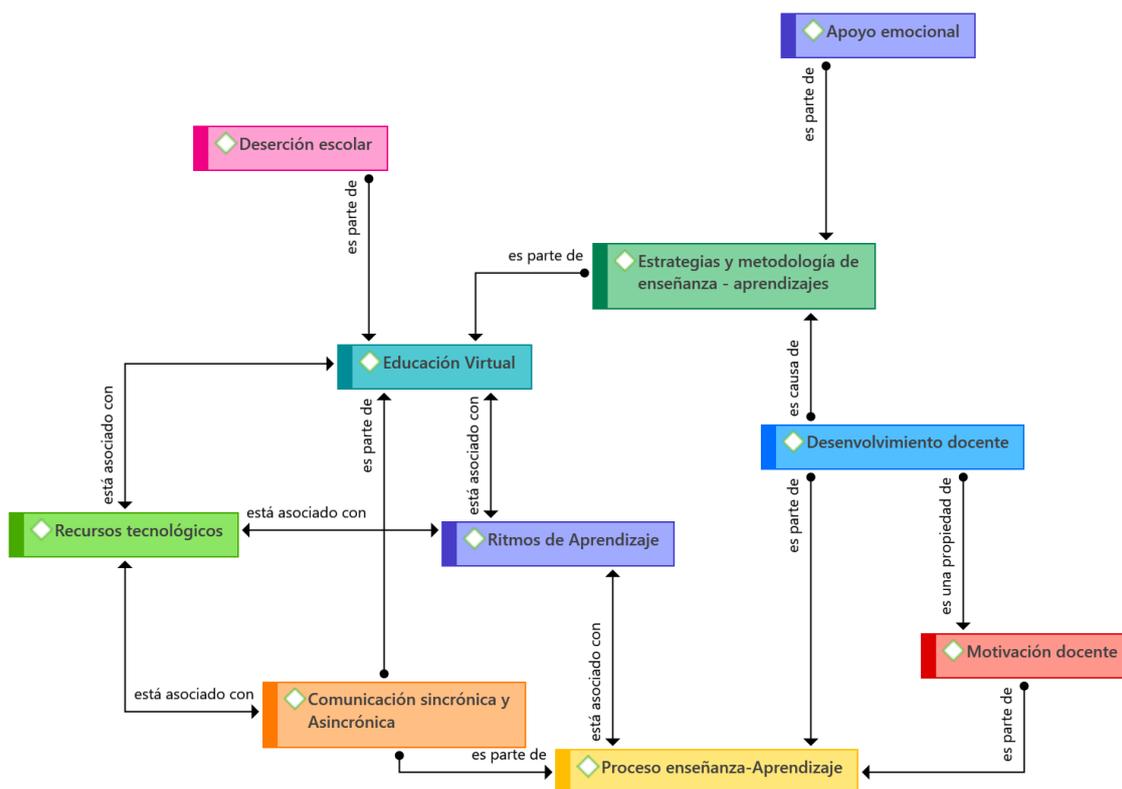


Figura 4: Sub Categoría 3: Estrategias Metodológicas

FIGURA 4: SUB CATEGORÍA 3: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Al analizar subcategoría 3 podremos ver lo importante y fundamental que es tener una metodología apropiada y acorde a la realidad y contexto en el que se encuentra expuesta la educación, trasladar una educación presencial a una virtual ha sido todo un reto para cada uno de los agentes educativos y sobre todo a los docentes quienes no solo debían innovar sus prácticas pedagógicas y sus estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje sino también su desenvolvimiento en los entornos virtuales, así mismo asumir ese reto para lograr lo esperado por toda la comunidad universitaria quienes ante las eventualidades se vienen enfrentando a diferentes reacciones emocionales producto de la pandemia donde al igual que los docentes los estudiantes universitarios han tenido que implementar y adecuar estrategias para aprender, crear nuevos hábitos, generar espacios propios aptos para un buen aprendizaje, además de intentar manejar los cambios emocionales que se iban presentando

a lo largo del desarrollo de las nuevas metodologías y estrategias usadas por los docentes, quienes estos últimos estaban y se mantienen expuestos a las percepciones, críticas y demás de parte del estudiantado.

De acuerdo al segundo objetivo sobre las características particulares se han encontrado de parte de la educación universitaria frente a la pandemia y como asumieron los retos logramos identificar que ambos agentes educativos tanto estudiantes como docentes han pasado por un proceso de adaptación no solo en el rubro académico, tecnológico y emocional sino también en el actitudinal ya que como se ha mencionado anteriormente toda esta virtualidad resulto siendo nuevo en cuanto a su uso apropiado en favor de una educación universitaria de calidad .

La utilización y manejo de los entornos virtuales de aprendizaje nos brindan diferentes alternativas para acceder al aprendizaje pero son los estudiantes quienes deben adoptar diferentes estrategias y/o metodologías que permitan fortalecer y facilitar los procesos de aprendizaje convirtiendo al estudiante en el protagonista y eje principal de su propio aprendizaje y a los docentes como agentes mediadores de la misma, generando en ellos nuevas competencias que le facilitan y favorecen un correcto desenvolvimiento en los entornos virtuales que requiere esta educación virtual, de tal manera que logren los objetivos propuestos Zúñiga et al. (2020).

CONCLUSIONES

Primero: Las apreciaciones sobre las emociones no son del todo buenas debido a diversos factores ya sean metodológicos, económicos, sociales, etc., que mantienen una amplia brecha y que aún deben superarse ya que en un inicio las dichas emociones que surgieron durante la presente educación virtual durante la pandemia.

Segundo: Los estudiantes y docentes llegaron a percibir que el factor emocional es fundamental para lograr y concretar los procesos de aprendizaje esperados, que la transmisión de conocimientos no es la misma si no va acompañada de motivaciones, de estrategias para contrarrestar las dificultades y el apoyo psicológico solo logran generar emociones como estrés, saturación, preocupación, ansiedad, frustración entre otros que no permiten un cumplimiento de los deberes académicos de manera óptima para alcanzar la calidad educativa.

Tercero: Los estudiantes universitarios perciben que las estrategias y metodologías utilizadas como parte de la educación virtual son de gran importancia para lograr la calidad educativa deseada y que los lineamientos que tengan deben ir acorde a las necesidades de los estudiantes, por ende sus estrategias deben orientarse a las necesidades e intereses de los educandos, lograr una dinámica aceptable en el quehacer educativo de los docentes, además de ser evaluados y promover la participación activa de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Primero: Se les recomienda tomar en cuenta a los docentes universitarios incluir en sus prácticas pedagógicas momentos para trabajar el aspecto emocional de los estudiantes universitarios sean de la asignatura que sean ya que es importante recalcar que un estudiante motivado aprende más que uno que no se encuentre emocionalmente bien, sea cual sea el factor desencadenante.

Segunda: Se les recomienda a las autoridades universitarias fortalecer las competencias tecnológicas de sus docentes implementando cursos y programas de especializaciones en TIC´s y estos también poder llevar a los estudiantes ello para un buen uso de las plataformas y herramientas tecnológicas usadas durante la presente educación virtual.

Tercera: Se les recomienda a los investigadores de posgrado enfocarse más en este tipo de investigaciones en el que se analizan como se lleva a cabo la educación virtual, entre otros aspectos de la vida social en base a las percepciones que tengan los agentes de dicho rubro así con ello mejorar lo que se requiere en base a las necesidades e interés de los mismos.

Cuarta: Se les recomienda a las autoridades universitaria dotar de accesos tecnológicos y/o a conexión de red (plan de datos, equipos tecnológicos, etc.) para poder tener el alcance necesario para contribuir de manera equitativa al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios que conforman su casa de estudios.

BIBLIOGRAFÍA

- Alexandra, J., & Silva, R. (2020). *Metodo Fenomenologico Hermenutico*. Colombia: Universidad Santo Tomas.
- Álvarez, O. H. (2002). *La Enseñanza Virtual en la educación superior*. Bogotá: Secretaría general - Procesos. Obtenido de Secretaría genral -PROCESOS EDITORIALES
- Anancolla, A. M. (Diciembre de 2020). <https://revistamedica.com/>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://revistamedica.com/>: <https://revistamedica.com/educacion-virtual-adolescentes-pandemia-covid-19/>
- Arana, S. (2020). *Cooperación Española Cultura*. Obtenido de Cooperación Española Cultura: <http://ccecr.org/participacion/la-evaluacion-de-las-emociones-dentro-del-aula-virtual-universitaria-en-relacion-al-aislamiento-producido-por-el-covid-19/>
- Arana, S. (2020). *Cooperación Española Cultura / San Jose*. Recuperado el Julio de 2021, de <https://ccecr.org/>: <https://ccecr.org/participacion/la-evaluacion-de-las-emociones-dentro-del-aula-virtual-universitaria-en-relacion-al-aislamiento-producido-por-el-covid-19/>
- Atauconcha Huaman, J. C. (2021). *Repositorio UCV*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/>: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56269>
- Atauconcha Huaman, J. C. (2021). *Repositorio UCV*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/>: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56269>
- Blanco, M. A., & Blanco, M. E. (Agosto de 2021). <http://ojs.unemi.edu.ec/>. Recuperado el Julio de 2021, de <http://ojs.unemi.edu.ec/>: <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1243/1271>
- Bonk, C. (2001). *Online Teaching in an online world*. Indiana: CourseShare.com and Indiana University.

- Bosada, M. (27 de Mayo de 2020). *Educaweb*. Obtenido de <https://www.educaweb.com/>:
<https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>
- Carcausto, G. A. (28 de Diciembre de 2020). *revistas.udla.cl*. Obtenido de <https://revistas.udla.cl/>:
<https://revistas.udla.cl/index.php/rea/article/view/123>
- Cassà, È. L., & Pérez-Escoda, N. (Diciembre de 2020). <http://diposit.ub.edu/dspace/>. Recuperado el Julio de 2021, de <http://diposit.ub.edu/dspace/>:
[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/173449/4/2020_Informe_La %20influencia%20de%20las%20emociones%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20ante%20la%20COVID-19.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/173449/4/2020_Informe_La%20influencia%20de%20las%20emociones%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20ante%20la%20COVID-19.pdf)
- Castellanos, L. (28 de Febrero de 2017). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 21 de Mayo de 2021, de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/02/28/categorizacion-y-triangulacion/#:~:text=El%20%20E2%80%9Cproceso%20de%20triangulaci%C3%B3n%20hermen%C3%A9utica,de%20resultados%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.>
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). <https://www.redalyc.org/>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.redalyc.org/>:
<https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- Cueva, M. A., & Terrones, S. A. (30 de Setiembre de 2021). <http://revistas.usil.edu.pe>. Obtenido de <http://revistas.usil.edu.pe>:
<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>.
- Dung, D. T. (2020). The Advantages and Disadvantages of Virtual Learning. *The Advantages and Disadvantages of Virtual Learning*. Hong Bang International University, Ho Chi Minh: Vietnam.

- Espinoza, E. (Febrero de 2020). *researchgate.net*. Recuperado el Julio de 2021, de [researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/339460655](https://www.researchgate.net/publication/339460655)
- Fernández, A. C. (19 de Marzo de 2016). <http://www.ceuandalucia.es/>. Obtenido de [http://www.ceuandalucia.es/](http://www.ceuandalucia.es/http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf): http://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf
- Finoli, M., & Barros, B. S. (Junio de 2021). <https://www.thedialogue.org/>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.thedialogue.org/>: <https://www.thedialogue.org/analysis/evaluando-la-dimension-socioemocional-de-los-estudiantes-en-la-pandemia-y-la-reapertura/>
- García, T. A., García, L. M., González, R. L., Carvalho, J. L., & Catarreira, S. V. (2016). <https://www.proceedings.ciaiq.org/>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.proceedings.ciaiq.org/>: <https://www.proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/download/1009/985>
- Gómez, H. O. (Abril de 2021). <http://portal.amelica.org/>. Recuperado el Julio de 2021, de <http://portal.amelica.org/>: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/387/3872112003/index.html>
- Guzman, M. G. (25 de Marzo de 2020). *Agencia de Noticias UPB*. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.upb.edu.co/>: <https://www.upb.edu.co/es/noticias/mirada-psicologica-al-aprendizaje-virtual>
- Javier, E. B. (2019). *Researchgate*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/>: https://www.researchgate.net/publication/339460655_Efecto_de_las_emociones_sobre_el_aprendizaje_del_estudiante_en_ambientes_virtuales_de_ensenanza
- Lamont, M. (2008). *National Science Information*. Recuperado el 21 de Mayo de 2021, de https://www.nsf.gov/sbe/ses/soc/ISSQR_rpt.pdf

- López, J., Pozo , S., Morales, M., & López, E. (2019). Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza aprendizaje mediante realidad virtual. *EDUTECH*, 1-15.
- López, L. L. (2019). El efecto de las emociones sobre el aprendizaje del estudiante en ambientes virtuales de enseñanza. En E. Espinoza, *Experiencias de Investigación Multidisciplinar núm. 1 Aprendizaje integrado: investigación, conocimiento y práctica*. (págs. 187-218). Zapopan : Maristas.
- López, L. L. (2019). <https://www.researchgate.net/>. Obtenido de <https://www.researchgate.net/>: <https://www.researchgate.net/publication/339460655>
- Lovos, E., & Aballay, L. (15 de Octubre de 2020). *TE&ET*. Obtenido de <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/>: <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/1167/1101>
- Marsollier, R., & Expósito, C. (19 de Marzo de 2021). *Ciencia Americana*. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/>: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/357/702>
- Melitón, D. A. (05 de Febrero de 2021). <http://www.indteca.com/>. Obtenido de <http://www.indteca.com/>: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/553/1266
- Melitón, D. A. (05 de Febrero de 2021). *indteca.com*. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.indteca.com/>: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/553
- Mendoza Murillo, W. L. (2021). *Repositorio UCV*. Recuperado el Julio de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/>: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64179>
- Mendoza, H., & Avila, D. (Diciembre de 2020). <https://repository.uaeh.edu.mx>. Recuperado el Julio de 2021, de

- [https://repository.uaeh.edu.mx:](https://repository.uaeh.edu.mx)
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Moyano Calero, W. E. (01 de Marzo de 2021). *Repositorio UTA*. Recuperado el Julio de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>:
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32403>
 - Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., & Rebolledo-Malpica, D. (Diciembre de 2012). <https://www.redalyc.org>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.redalyc.org>:
<https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>
 - Olivera Roque, R. H. (30 de Diciembre de 2020). *Cybertesis: Repositorio de Tesis Digitales*. Recuperado el Julio de 2021, de Cybertesis UNMSM: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15702?show=full>
 - Olivera, R. (2020). *La influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipaе turno noche, sede San Juan de Lurigancho; 2018-I*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
 - Piñaloza, K. F. (06 de Mayo de 2020). *CienciAmérica*. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/>:
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284/424>
 - Poncela, A. M. (23 de Diciembre de 2020). <https://revistas.uasb.edu.ec/>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://revistas.uasb.edu.ec/>:
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1567/2302>
 - Ramírez Ivonne, J. C. (2020). <https://www.aacademica.org/>. Obtenido de <https://www.aacademica.org/>:
<https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>
 - Rebollo-Catalán, M. A., García-Pérez, R., Buzón-García, O., & Vega-Caro, L. (07 de Octubre de 2013). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de Revista Complutense de Educación: https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n1.41058

- Rodrigo, A. A., & Morales Córdova, A. D. (01 de Abril de 2021). *https://repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec>: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32638>
- Saberbein, M. J. (17 de Enero de 2018). *Repositorio UNE*. Recuperado el Julio de 2021, de Repositorio UNE: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2163>
- Salgado, C. M. (2017). *scielo*. Obtenido de <https://www.scielo.br/jj>: <https://www.scielo.br/j/csc/a/VgFnXGmqhGHNMBsv4h76tyg/?format=pdf&lang=es>
- Schifter, C. (2000). Faculty motivators and inhibitors for Participation Distance Education. *Educational Technology*, 43-46.
- Soto Bermudez, S. S., & Valdivieso Chudan, A. R. (2021). *La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado. Caso: Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Universidad Católica del Perú, Lima.
- Soto, J. (30 de Enero de 2014). Recuperado el 21 de Mayo de 2021, de <https://core.ac.uk/download/pdf/229958379.pdf>.
- UNESCO. (Abril de 2020). <https://unesdoc.unesco.org/>. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/>: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa.
- Useche, M., Artigas, W., Beatriz, Q., & Perozo., E. (Agosto de 2020). <https://www.researchgate.net>. Recuperado el Julio de 2021, de <https://www.researchgate.net>: https://www.researchgate.net/publication/344256464_Tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion_de_datos_Cuali-Cuantitativos
- Vaccarezza, M. M. (2020). Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile. *Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. Universidad de Concepción, Concepción.

- Zúñiga, M. C., Alemán, Y. L., & Díaz, G. S. (2020). *acceso.virtualeduca.red*. Obtenido de *acceso.virtualeduca.red*: <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>.



ANEXOS

Anexo 1

APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES DENTRO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL					
Problema General	Objetivo General	Categorías y Sub categorías			
Problema General	Objetivo General	Categoría	Subcategorías	Ítems	Preguntas
¿Qué emociones se han generado en los estudiantes universitarios durante la educación virtual en el contexto de la pandemia?	Conocer apreciaciones sobre las emociones que se han generado en los estudiantes universitarios en la educación virtual durante la pandemia	emociones	Emociones Positivas	2	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias? - ¿Cómo afrontas estas emociones que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la universidad donde estudias?
Problema Especifico	Objetivo Especifico		Emociones Negativas	3	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y que dificultades ha presentado durante esta etapa? - ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas? - ¿Cómo te sientes frente a esta modalidad y forma de llevar la educación virtual? - ¿Qué emociones te han generado?
¿Cuáles son las emociones que se han generado en los estudiantes universitarios durante la educación virtual?	- Conocer las emociones generadas durante la educación virtual en los estudiantes universitarios	Aprendizaje Virtual	Herramientas digitales	3	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la universidad donde estudias? - ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la universidad donde estudias? - ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes de la universidad donde estudias?

<p>¿Qué características particulares se han encontrado de parte de la educación universitaria frente a la pandemia y como asumieron los retos?</p>	<p>- Describir las características y fundamentos de la educación virtual universitaria, así como sus lineamientos educativos frente a la pandemia</p>		<p>Estrategias Metodológicas</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias? - ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?
--	--	--	----------------------------------	----------	--



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Inés Mariños Gonzales acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

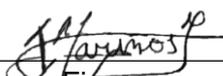
Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Inés Mariños Gonzales

Nombre y apellido del (de la) participante

Fecha: 06 de julio del 2021


Firma



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Daryl Jadhira Nuñez Capristano acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

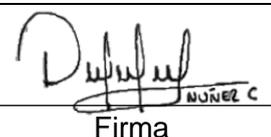
El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo crisopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Daryl Jadhira Nuñez Capristano

Nombre y apellido del (de la) participante



Firma

Fecha: 07 de julio del 2021



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Espinoza Valle Coraima Shantall acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo crisopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Espinoza Valle Coraima Shantall

Nombre y apellido del (de la) participante

Fecha: 10 de julio del 2021

Firma



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Kyara Escobedo Villanueva acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Kyara Escobedo Villanueva

Nombre y apellido del (de la) participante

Firma

Fecha: 18 de julio del 2021



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Jhoselyn Sifuentes Bendezu acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Jhoselyn Sifuentes Bendezu

Nombre y apellido del (de la) participante



Firma

Fecha: 18 de julio del 2021



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Neyra Paredes María acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Neyra Paredes María

Nombre y apellido del (de la) participante

Fecha: 10 de julio del 2021


Firma



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Mayerlin Oriana Checa Avalos acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

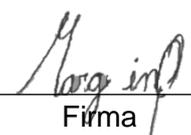
Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

<input type="checkbox"/>	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
--------------------------	---

Mayerlin Oriana Checa Avalos

Nombre y apellido del (de la) participante

Fecha: 06 de julio del 2021


Firma



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Milagritos Clarita Soto Roldan acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Milagritos Clarita Soto Roldan

Nombre y apellido del (de la) participante

Firma

Fecha: 06 de julio del 2021



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Méndez García Yonatan acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo cristopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Méndez García Yonatan

Nombre y apellido del (de la) participante

Firma

Fecha: 06 de julio del 2021



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Le invitamos a participar en esta investigación que tiene por objetivo conocer **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**. Es conducida por Jhon Christopher Alvarado Ruiz

Si usted accede a participar en esta investigación, se le entrevistará por un lapso aproximado de 45 minutos aproximadamente. Si usted autoriza, la conversación será grabada en audio, así los investigadores podrán transcribir las ideas que usted haya expresado. Su participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación o futuros proyectos de investigación. Se procederá a destruir la información recopilada luego de cinco años de haber sido publicada la investigación.

En principio, las respuestas resueltas por usted serán confidenciales, por ello serán codificadas utilizando un número y serán almacenadas en una computadora y transportadas en USB y/o almacenamiento en la nube privada, no serán subidas plataformas virtuales. Solo los investigadores tendrán acceso a esta información, firmando el transcriptor una carta de confidencialidad. Solo será posible su identificación si es que usted da su consentimiento expreso para proceder de esta manera. No se prevén riesgos o perjuicios para este estudio. Puede retirarse en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio para usted. Si se sintiera incómoda o incomodo, frente a alguna de las preguntas, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder. Si tuviera alguna duda en relación al desarrollo del proyecto, usted es libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Se realizará una devolución de los resultados mediante resumen de resultados de investigación por correo.

Muchas gracias por su participación.

Yo, Gloria Cabrales Pacherres acepto participar como entrevistada/o en el proyecto de investigación denominado **APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

El estudio propone conocer las emociones, expectativas, actitudes de los estudiantes universitarios de las diferentes universidades del Perú (publico-privadas) durante la educación virtual en el contexto de la pandemia. He tenido oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas. Entiendo que recibiré una copia de este formulario de consentimiento e información del estudio y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio, en todo momento de la investigación de principio a fin. Para esto puedo comunicarme con Jhon Christopher Alvarado Ruiz, al correo crisopheralvaradoruiz@gmail.com o al celular 944941066.

Marcar con una X la o las opciones con las cuales se encuentra de acuerdo:

X	Estoy de acuerdo y acepto el registro de la información mediante el uso de una grabadora de audio, considerando que se mantendrá la confidencialidad de los datos personales, mediante el uso de códigos o seudónimos, elegidos por los participantes y utilizados durante todo el proceso de investigación.
----------	---

Gloria Cabrales Pacherres

Nombre y apellido del (de la) participante

Fecha: 18 de julio del 2021


Firma



GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

II. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 08/07/2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Inés Mariños Gonzales
- ❖ **Edad** : 22
- ❖ **Sexo** : M () F (X)
- ❖ **Participa como** :
 - Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
 - Si es estudiante en que ciclo esta (VI)

III. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1. **¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y que dificultades ha presentado durante esta etapa?**

De acuerdo a mi experiencia resulta un poco desfavorable debido a que no se pueden ejercer actividades prácticas (laboratorios, experimentos, cultivos, titulaciones, etc.), además de no contar con un espacio adecuado para recibir las clases y poder desarrollarlas normalmente; aunque también resulta beneficioso por el menor gasto económico (pasaje, matrícula u otros). La dificultad más frecuente fue: una conexión a internet inestable, cruce de horarios con cursos extracurriculares, insatisfacción en el modo de calificar los exámenes por parte de los docentes y continuo ruido en mi entorno.



3.2. ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

A mi parecer, solo un docente se esforzó al dictar su clase, aclarar las dudas y asegurarse porque aprendamos bien los temas; sin embargo, los demás docentes solo cumplían con dictar su clase, estas normalmente son programadas para 2 horas pero lo hacían en 15 minutos, la resolución de casos clínicos muchas veces se desviaba del curso y algunos compañeros aumentaron su irresponsabilidad justificándola con problemas de audio o internet; por lo tanto, salvo un curso, no se cumplió con mis expectativas de aprendizaje.

3.3. ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Todos debemos tener un correo institucional para acceder al campus virtual donde podemos visualizar nuestros cursos, calificaciones, tareas, etc. En su mayoría, las clases son dictadas por Microsoft teams y las evaluaciones son en el mismo campus virtual. Además de las clases teóricas impartidas por los docentes o nosotros mismos, mediante ppt, tenemos prácticas (resolución de ejercicios), seminarios (exposición de temas no vistos en la clase teórica) y resolución de casos clínicos; básicamente, esta es la misma metodología para la mayoría de promociones, variando algunos aspectos en las prácticas.

3.4. ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Capacitando a los docentes sobre las herramientas virtuales (aunque esto ya se está implementando) y contratando médicos afines al curso a dictar, mejorando la forma de evaluación (que no se enfoque de una forma que el estudiante solo deba memorizar), realizar simulaciones, por ejemplo, de cómo realizar un ekg, observar medios de cultivo de bacterias, virus, etc.



3.5. ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la universidad donde estudias?

Respecto a ello, lo interesante fue el manejo del campus virtual y de Microsoft teams, además del acceso a revistas como Elsevier que nos otorgó la universidad, sin olvidar el continuo incentivo de los docentes porque usemos buenos buscadores bibliográficos como pubmed.

3.6. ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?

Sé que antes de iniciar las clases, muchos docentes fueron capacitados para brindar sus clases de una manera adecuada, así como otros fueron contratados de último momento; varios de ellos acordaron el modo en que se desarrollaría el ciclo, la forma de evaluación, etc; sin embargo, algunos docentes, quizás por inexperiencia, no eran una guía útil para comprender claramente el curso, incluso los mismos estudiantes tuvimos que realizar la teoría sin ningún tipo de retroalimentación u orientación. Particularmente, no me sentí a gusto con el desarrollo de ciertos cursos

3.7. ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?

Me parece que se podría hacer ciertas mejoras, por ejemplo, en los exámenes virtuales, cuando se colocar una pregunta en la que se requiere que el estudiante escriba, debería especificarse bien la instrucción (usar mayúsculas o minúsculas, tildes, especificar unidad de medida, etc) y el docente debería revisarlo manualmente; por otro lado, la calificación de casos clínicos me parece más adecuada así como la sustentación de los seminarios y proyectos de investigación.



3.8. ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes de la universidad donde estudias?

Resulta viable estos tipos de comunicación puesto que muchos compañeros realmente tenían problemas de audio, aunque algunos docentes reaccionaban sarcásticamente cuando se les avisaba de estos problemas o ignoraban lo que se escribía en el chat, por otro lado, cuando teníamos dudas podíamos escribir al docente por Outlook y obtener una respuesta satisfactoria a los 2 o 3 días de haber enviado el mensaje.

3.9. ¿Cómo te sientes frente a esta modalidad y forma de llevar la educación virtual? ¿Qué emociones te han generado?

Me siento con un poco más de ansiedad y estrés, me inquieta no aprender lo necesario para cuando tenga que ejercer mis cursos clínicos

3.10. ¿Cómo afrontas estas emociones que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la universidad donde estudias?

Usualmente consumo algunas pastillas para tranquilizarme y continuar con lo que debo hacer.



GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

II. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 10/07/2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Daryl Jadhira Nuñez Capristano
- ❖ **Edad** : 18 años
- ❖ **Sexo** : M () F (X)
- ❖ **Participa como** :
 - Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (X)
 - Si es estudiante en que ciclo esta (4to)

III. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1. **¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y que dificultades ha presentado durante esta etapa?**

Mi percepción respecto a la Educación virtual no es tan mala, debido a que he logrado superar ciertos factores que al inicio de clases se me dificultaban; como la baja calidad de señal y la mala adaptación que tuve con las metodologías de enseñanzas. Hoy por hoy puedo decir que me siento cómoda, gracias al esfuerzo de mis docentes, que lograron conectarse perfectamente con los estudiantes.



3.2. ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?}

Mis apreciaciones y expectativas son muy buenas, la mayoría de mis docentes han logrado desenvolverse con facilidad, usan un pequeño espacio de su clase para hablar sobre temas actuales que suceden en el país y veo que muchos de mis compañeros suelen compartir sus opiniones sin ningún tipo de problemas. En el caso de los poquísimos profesores que no logran adaptarse en un inicio, todos solemos ser más comprensivos y le brindamos ayuda para que haya una perfecta relación entre alumno y docente.

3.3. ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la universidad donde estudias?

La implementación que ha realizado mi universidad es muy buena. Las plataformas creadas están llenas de información necesaria para nuestros aprendizajes, la implementación del Blackboard está mejorada y no tenemos problemas al realizar las clases online. Por último, los docentes y asesores coordinan para que los alumnos podamos recibir talleres de alguna clase que no hayamos entendido, tan solo con inscribirnos con nuestro perfil y código universitario.

3.4. ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Creo yo que la mejor implementación que puede haber en la Educación virtual es que el docente logre vincularse con sus alumnos, brindar todo tipo de ayuda para que ellos puedan aprender sin ninguna dificultad; y claramente que el alumno sea participe en todo momento para lograr tal objetivo.



3.5. ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la universidad donde estudias?

Mi percepción es muy buena, la verdad es que no he tenido ningún problema desmedido. Todos los recursos tecnológicos son provechosos y de gran ayuda para los alumnos y docentes.

3.6. ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?

Mi percepción es buena, pues los profesores suelen ser muy accesibles frente a muchas de nuestras dificultades. Inclusive como mencioné en un inicio, suelen brindarnos talleres frente a nuestras dudas sobre las clases, o antes de cada práctica y examen.

3.7. ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?

Mi percepción es buena, debido a que los métodos de examen de todos los cursos son diversos. En algunos casos no solo es para marcar, sino para descargar un Word y resolver en el mismo, permitiendo así desarrollar nuestro aprendizaje que se obtuvo en clases.

3.8. ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes de la universidad donde estudias?

Los procesos que más se rescata en mi universidad son ambas, y estoy muy satisfecha con tales procesos de comunicación. En un inicio pensé que sería muy dificultoso lograrlo con éxito, pero hoy estoy más que adaptada con todo tipo de comunicación que existe, pues mis docentes se han desenvuelto perfectamente con los alumnos.



3.9. ¿Cómo te sientes frente a esta modalidad y forma de llevar la educación virtual? ¿Qué emociones te han generado?

En la actualidad me siento bien, he logrado manejar mis nervios, estrés y ansiedad que en un inicio la educación virtual provoco en mí. Ahora estoy feliz y emocionada por el aprendizaje que he logrado en mi universidad.

3.10. ¿Cómo afrontas estas emociones que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la universidad donde estudias?

En un inicio se me hizo difícil afrontar mis emociones, sentía que no estaba logrando mis objetivos. Ahora puedo decir que los he podido sobrellevar gracias al apoyo de mi familia y la motivación de mis docentes, quienes han logrado llegar muy bien a los estudiantes. Incluso puedo decir que mi universidad tiene un espacio (Psicología), para poder brindarnos todo tipo de ayuda emocional y eso me hace sentir más tranquila.

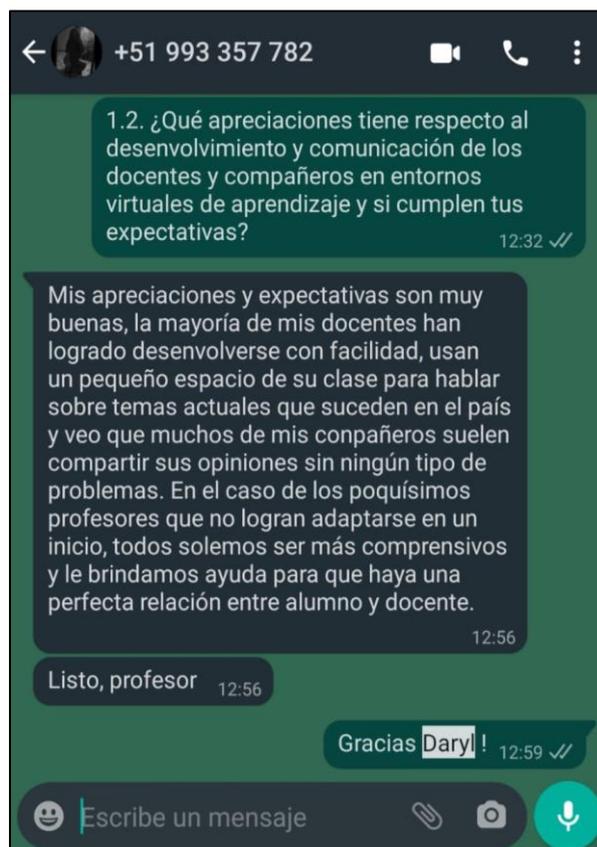


Figure 5: Entrevistado: Daryl Nuñez Capristano



GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

I. **OBJETIVO:** CONOCER LAS APRECIACIONES SOBRE LAS EMOCIONES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.

II. **DATOS INFORMATIVOS:**

- ❖ **Fecha** : 16/07/2021
- ❖ **Nombre del Entrevistado** : Espinoza Valle Coraima Shantall
- ❖ **Edad** : 21 años
- ❖ **Sexo** : M () F (X)
- ❖ **Participa como**
 - Directivo () Jerárquico () Docente () Estudiante (x)
 - Si es estudiante en que ciclo esta (VI)

III. **INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO**

3.1. **¿Cuál es su percepción respecto a la Educación virtual y que dificultades ha presentado durante esta etapa?**

La educación virtual ha sido de gran apoyo en estos 2 últimos años, ya que, debido a los sucesos ocurridos y a las altas tasas de morbimortalidad, se suspendieron una serie de actividades cotidianas; sin embargo, la educación virtual también es un obstáculo de aprendizaje para ciertos grupos sociales, ya que no cuentan con lo necesario, adhiriendo factores adversos, como, por ejemplo: la zona en la que viven, la económica, el avance tecnológico que pueda tener su entorno, entre otros, convirtiéndose en un determinante de la educación



En lo personal las dificultades que obtuve con respecto a esta modalidad de estudio, fue en el método de enseñanza-aprendizaje, especialmente en cursos que requerían prácticas demostrativas, ya que teníamos que realizarlo por cuenta propia, sin la supervisión del licenciado o simplemente lo obviábamos, siendo de ese modo un retardo a nuestro aprendizaje profesional, además de tener problemas con la cobertura y no entender correctamente al educador.

3.2. ¿Qué apreciaciones tiene respecto al desenvolvimiento y comunicación de los docentes y compañeros en entornos virtuales de aprendizaje y si cumplen tus expectativas?

Realmente no estoy satisfecha con esta modalidad, es cierto, es bueno de algún modo, sin embargo tiene muchas contradicciones, con respecto a los docentes no todos tienen una buena metodología, como también no todos están preparados para este tipo de enseñanza tecnológica, siendo así algo tedioso para el educado, además de no tener una comunicación clara y un entorno de aprendizaje adecuado, ya que las interferencias, los ruidos de otros compañeros ante la clase, hacen que la aislación tanto del educador como el aprendiz se pierda y de ese modo no se pueda cumplir un aprendizaje satisfactorio.

3.3. ¿Cómo se viene implementando la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Contamos con una plataforma virtual, en la cual contamos con los servicios de, consulta de bases de datos con los contenidos referentes a los cursos, notas del estudiante, además de servicios administrativos y biblioteca virtual.



3.4. ¿Cómo crees que se pueda mejorar la implementación de la Educación virtual en la universidad donde estudias?

Considero de suma importancia capacitar a los docentes en la educación relacionada al manejo de la nueva tecnología, mejorando de algún modo su metodología pedagógica además de crear un área de asesoramiento en áreas que la necesiten.

3.5. ¿Cuál es su percepción respecto al manejo de recursos tecnológicos diversos de parte de los docentes, directivos y estudiantes de la universidad donde estudias?

La considero deficiente en algunos docentes, ya que probablemente fueron formados con una metodología antigua y la cual no se adapta a este tipo de enseñanza más moderna, ya que hay docentes que tienen dificultades para el desarrollo de clase, como también para las evaluaciones. Con respecto a los estudiantes hay muchas limitaciones, especialmente con la baja cobertura e interferencias que se generan durante las clases o también al no poder enviar los trabajos correctamente en los horarios establecidos.

3.6. ¿Qué percepción tiene respecto al manejo de estrategias metodológicas para educación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?

Considero que debería de ser más interesante, implementar un método que pueda mantener al estudiante activo participativamente, debatiendo el tema y generando de ese modo un pensamiento crítico.

3.7. ¿Qué percepción tiene respecto a la utilización de métodos y estrategias de evaluación virtual de parte de los docentes de la universidad donde estudias?

Que no todos están actos para aquello, ya que no saben manejarlo de manera adecuada y generan de ese modo un problema en el estudiante, y sobre todo en la formación profesional, ya que no contamos con los métodos ni estrategias adecuadas que puedan ayudarnos a nuestro conocimiento.,



3.8. ¿Qué percepción tiene respecto a los procesos de comunicación sincrónica y asincrónica de parte de los docentes y estudiantes de la universidad donde estudias?

Con respecto a la comunicación sincrónica tenemos el beneficio de poder realizar consultas de cosas que no entendemos en el momento y el docente poder aclararnos, pero a la vez tenemos en contra las interrupciones de compañeros, ruidos en el entorno, entre otras cosas que hacen que la aislación no sea uniforme. Mientras que la comunicación asincronizada no podrías debatir lo tratado, ya que aquí aprenderemos a nuestro propio ritmo, siendo de este modo un atraso para algunos ya que no todos tenemos el mismo ritmo de aprendizaje y necesitan de alguien que los asesore.

3.9. ¿Cómo te sientes frente a esta modalidad y forma de llevar la educación virtual? ¿Qué emociones te han generado?

Me siento algunas veces estresada, no me satisface en totalidad, ya que siento que me limita mucho cuando puedo dar más. Llevar clases virtuales me ha generado mucha ansiedad ya que tener que contar con energía eléctrica y señal de internet es esencial para aquello y al no tenerlo muchas veces era desesperante.

3.10. ¿Cómo afrontas estas emociones que te surgen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de la universidad donde estudias?

Cuando tengo dificultades para poder ingresar alguna clase, la única manera en la que no pueda atrasarme en mi aprendizaje es mirando las clases grabadas, para poder realizar los trabajos que dejan en plataforma, aunque no siento que sean de mucha ayuda.

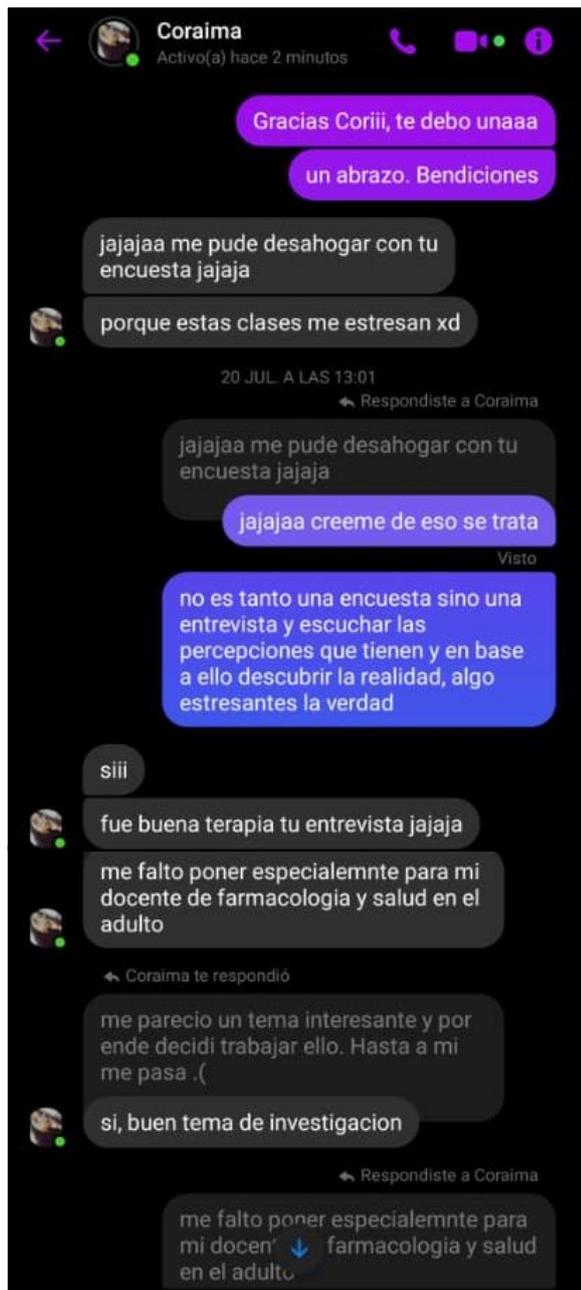


Figure 6: Entrevistado: Coraima Espinoza Flores