



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Conocimientos, Actitudes y Prácticas frente al COVID-19 en  
pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021.**

**AUTORA:**

Br. Maritza Barrial Choque (ORCID: 0000-0002-8173-1387)

**ASESOR:**

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores (ORCID:0000-0003-2774-1207)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2021

### **Dedicatoria**

La presente Investigación es dedicada a Dios, por darme fortaleza, salud; a mi Madre quien me dio la vida, y a mis hermanos quienes siempre me apoyaron en las buenas y en las malas.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios nuestro señor, por darle salud a mi familia y mantener unida en estos momentos tan difíciles y de manera especial a los docentes de la Escuela de Posgrado, por haber compartido sus experiencias y conocimientos en mi preparación de maestría.

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
<b>III.METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	18
3.6. Métodos de análisis de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>25</b>
<b>VI. CONCLUSIÓN</b>	<b>29</b>
<b>VII. RECOMENDACIÓN</b>	<b>30</b>
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

## índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Ficha técnica del instrumento para medir CAP frente al COVID 19.	16
Tabla 2 Validación de juicio de expertos	17
Tabla 3 Niveles de Conocimientos frente al COVID-19 en pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021	20
Tabla 4 Niveles de actitudes frente al COVID-19 en pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021	21
Tabla 5 Niveles de actitudes frente al COVID-19 en pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021	22
Tabla 6 . Prueba de normalidad	23
Tabla 7 Prueba de chi- cuadrado de Friedman para el contraste de la hipótesis general	24

## Índice de figuras

Figura 1: Conocimientos.	20
Figura 2: Actitudes.	21
Figura 3: Practicas	22

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar los niveles de Conocimientos, Actitudes y prácticas frente al COVID-19 en pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021. La población estuvo conformada por 160 pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021, la muestra fue del tipo censal, en las cuales se ha estudiado la variable: Conocimientos, Actitudes y prácticas sobre COVID-19, el método fue el hipotético-deductivo, tipo descriptivo comparativo de corte transaccional, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, en un período específico, aplicándose el cuestionario CAP sobre COVID-19 de Ríos, G, con KR-20 para conocimientos y prácticas y escala de Likert para actitudes , cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. El resultado fue: Nivel de significancia bilateral  $p=0.001 < 0.05$  de la prueba Friedman, se descarta hipótesis nula y se valida hipótesis general; se concluye que: Existen diferencias significativas entre los niveles de conocimientos, actitudes y prácticas sobre el COVID-19 durante la pandemia en los pacientes de un Centro de Salud, Lima 2021.

*Palabras clave: Conocimientos, Actitudes, Prácticas, COVID-19.*

## **Abstract**

The present investigation had as general objective to determine the levels of Knowledge, Attitudes and practices towards COVID-19 in patients of a Health Center, Lima 2021. The population consisted of 160 patients of a Health Center, Lima 2021, the sample It was of the census type, in which the variable: Knowledge, Attitudes and practices about COVID-19 has been studied, the method was the hypothetical-deductive, descriptive type of transactional cut, non-experimental design, quantitative approach, in a specific period, applying the CAP questionnaire on COVID-19 by Ríos, G, with KR-20 for knowledge and practices and Likert scale for attitudes, the results of which are presented graphically and textually. The result was: Bilateral significance level  $p = 0.001 < 0.05$  of the Friedman test, null hypothesis is discarded and general hypothesis is validated; It is concluded that: There are significant differences between the levels of knowledge, attitudes and practices about COVID-19 during the pandemic in the patients of a Health Center, Lima 2021.

*Keywords: Knowledge, Attitudes, Practices, COVID-19.*